

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемерГУ
Дата и время: 2020-04-23 00:00:00
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Новокузнецкий институт (филиал)

Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета информатики,
математики и экономики

Фомина А.В.
« 14 » февраля 2020 г.



Рабочая программа дисциплины

Б1.Б.13 Управленческие решения

Направление

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки
«Муниципальное управление»

Программа академического бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная, заочная

год набора 2020

Новокузнецк 2020

Лист внесения изменений

в РПД Б1.Б.13 Управленческие решения
(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:

Утверждена Ученым советом факультета информатики, математики и экономики
протокол Ученого совета факультета № 8 от 13.02.2020 г.

для ОПОП 2020 год набора на 2020 / 2021 учебный год
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
направленность (профиль) подготовки Муниципальное управление

Одобрена на заседании методической комиссии факультета информатики, математики и экономики
(протокол методической комиссии факультета № 6 от 06.02 2020 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры экономики и управления
(протокол № 5 от 23.01.2020 г.)

Оглавление

1 Цель дисциплины.....	4
1.1 Формируемые компетенции	4
1.2 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине.....	4
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации	6
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины	6
3.1 Учебно-тематический план.....	6
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы	7
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации	9
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины	10
5.1 Учебная литература	10
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины	11
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	11
6 Иные сведения и (или) материалы	12
6.1 Примерные темы и варианты письменных учебных работ	12
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	14

1 Цель дисциплины

В результате освоения дисциплины «Управленческие решения» у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата (далее - ОПОП): ОПК-2, ПК-1, ПК-25.

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции	
Общепрофессиональная		ОПК-1	владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
Профессиональная	организационно- управленческая деятельность	ПК-1	умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения
	исполнительно- распорядительная	ПК-25	умением организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов

1.2 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Знания, умения, навыки (ЗУВ) компетенций, формируемых дисциплиной

Код компетенции	Характеристики компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию по ОПОП
ОПК-2	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные принципы и методы поиска и принятия организационно-управленческих решений; – сущность и виды ответственности лица, принимающего организационно-управленческие решения. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – находить организационно-управленческие решения; – оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения – нести ответственность за организационно-управленческие решения с позиций их социальной значимости. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками поиска и принятия организационно-управленческих решений; методами оценивания результатов и последствий принятого управленческого решения. 	<p>Б1.Б.06 Менеджмент</p> <p>Б1.Б.13 Управленческие решения</p> <p>Б1.В.01 Введение в профессиональную деятельность</p> <p>Б1.В.03 Анализ систем государственного и муниципального управления</p> <p>Б2.В.01(У) Учебная практика. Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности</p> <p>Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>
ПК-1	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные понятия процесса разработки, принятия и исполнения управленческих решений; – основные принципы разработки и исполнения управленческих решений в условиях неопределенности и рисков. 	<p>Б1.Б.13 Управленческие решения</p> <p>Б1.Б.23 Система государственного управления</p> <p>Б1.Б.24 Государственное регулирование экономики</p> <p>Б1.В.04 Новый государственный менеджмент</p>

Код компетенции	Характеристики компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию по ОПОП
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков; – применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками количественной и качественной оценки эффективности исполнения управленческих решений; – навыками разработки и обоснования эффективности управленческих решений в условиях неопределенности и рисков; <p>инструментами и технологиями регулирующего воздействия при реализации управленческого решения.</p>	<p>мент</p> <p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика государственного и муниципального сектора</p> <p>Б1.В.ДВ.04.02 Государственно-частное партнерство</p> <p>Б2.В.01(У) Учебная практика. Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности</p> <p>Б2.В.04(Пд) Производственная практика. Преддипломная практика</p> <p>Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p> <p>ФТД.01 Социология города</p>
ПК-25	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – понятие «контроль», его виды; – принципы организации контроля за исполнением управленческих решений; – понятие «качество управленческого решения», его основные характеристики. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – организовывать контроль исполнения управленческих решений; – проводить оценку качества управленческих решений. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками организации контроля исполнения управленческих решений; <p>методами оценки качества управленческих решений.</p>	<p>Б1.Б.06 Менеджмент</p> <p>Б1.Б.13 Управленческие решения</p> <p>Б1.В.01 Введение в профессиональную деятельность</p> <p>Б1.В.03 Анализ систем государственного и муниципального управления</p> <p>Б1.В.ДВ.09.01 Административные стандарты и регламенты</p> <p>Б1.В.ДВ.09.02 Муниципальное право</p> <p>Б2.В.02(П) Производственная практика. Научно-исследовательская работа</p> <p>Б2.В.03(П) Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p> <p>Б2.В.04(Пд) Производственная практика. Преддипломная практика</p> <p>Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>

2 Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации

Таблица 3 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объем часов по формам обучения	
	ОФО	ЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	144	144
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	48	12
Аудиторная работа (всего):	48	12
в том числе:		
лекции	16	6
практические занятия, семинары	32	6
практикумы		
лабораторные работы		
в интерактивной форме		
в электронной форме		
Внеаудиторная работа (всего):	60	123
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
подготовка курсовой работы /контактная работа		
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)		
творческая работа (эссе)		
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	60	123
4 Промежуточная аттестация обучающегося – экзамен, контрольная работа (для ЗФО)	36	9

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 4 - Учебно-тематический план

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоемкость (всего час.) ОФО/ЗФО	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
1	Общая методология принципы разработки управленческих решений	22/27	4	6	12	1	1	25	Письменная работа
2	Методы технологии принятия управленческих решений	24/28	4	8	12	2	2	24	Устный опрос
3	Принятие решения неопределенности риска	21/26	3	6	12	1	1	24	Собеседование, индивидуальное задание
4	Контроль, качество и эффективность управленческих решений	21/26	3	6	12	1	1	24	Индивидуальное задание
5	Социально- психологические основы принятия исполнения управленческих реше-	20/28	2	6	12	1	1	26	Коллоквиум

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.) ОФО/ЗФО	Трудоёмкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
	ний								
	Промежуточная аттестация - экзамен	36/9	-	-	-	-	-	-	экзамен
	Всего:	144	16	32	60	6	6	123	

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 4 – Содержание лекционных занятий

№	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание раздела дисциплины
Раздел 1. Общая методология и принципы разработки управленческих решений		
1	Понятие, методология, теории принятия управленческих решений.	Понятие, методологические основы принятия управленческого решения. Научные подходы к формированию теории управленческих решений. Теории принятия государственных решений.
2	Государство как субъект принятия управленческих решений	Государство как общественный институт. Специфические параметры государства как субъекта принятия решений. Основные субъекты государства при принятии государственных решений.
3	Сущность и специфика процесса принятия управленческих решений	Принятие государственных решений как функционально-поведенческий комплекс. Лидерская подсистема в принятии государственных решений.
4	Принципы и основные этапы разработки и принятия управленческих решений	Этапизация как процедура рационализации принятия государственных решений. Подготовительный этап принятия государственного решения. Этап выработки целей. Этап реализации целей и завершающий этап.
Раздел 2. Методы и технологии принятия управленческих решений		
5	Уровни принятия управленческих решений	Уровневая сегментация принятия государственных решений. Публичные формы принятия государственных решений. Латентные системы принятия государственных решений. Политические и управленческие механизмы принятия государственных решений. Межуровневые противоречия и способы их устранения.
6	Механизмы принятия управленческих решений. Прогнозирование. Планирование.	Прогнозирование в принятии государственных решений. Формы и методы прогнозирования. Планирование в принятии государственных решений.
7	Сущность и содержание процесса разработки стратегических управленческих решений	Сущность процесса разработки стратегического управления. Основные принципы. Классификация стратегий. Сущность и содержание сценарного моделирования.
8	Анализ внутренней и внешней среды при принятии государственных решений.	Понятие внешней среды. Основные этапы анализа внешней среды. Воздействие факторов внешней среды. Элементы внутренней среды. Классификация ситуаций проблем. Прогнозирование состояния внешней среды.
9	Методологические основы анализа при разработке и принятии государственных решений.	Общая теория систем и системного анализа. Принципы и структура системного анализа. Основные оценки сложных систем. Методы качественного и количественного оценивания систем.
Раздел 3. Принятие решений в условиях неопределенности и риска		

10	Государственная политика. Особенности принятия решений представительными исполнительными органами.	Сущность и отличительные особенности государственной политики. Структурные характеристики государственной политики. Риски в процессе формирования государственной политики. Социокультурные основания государственной политики.
11	Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	Риски как фактор принятия государственных решений. Контроль и управление рисками.
12	Принятие управленческих решений в условиях политических конфликтов.	Структура и основные формы политических конфликтов. Типология политических конфликтов. Сущность управления и контроля за конфликтами. Этапы урегулирования и разрешения конфликтов.
Раздел 4. Контроль, качество и эффективность управленческих решений		
13	Организация и контроль исполнения государственных решений.	Организация исполнения государственно- управленческих решений. Контроль за соблюдением управленческих решений. Этапы контроля. Схема мониторинга и контроля. Средства мониторинга. Значение, функции, виды, методы и механизм контроля.
14	Качество и эффективность исполнения управленческого решения.	Понятие качества и эффективности государственных управленческих решений. Методы оценки качества и эффективности управленческих решений. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти. Модели эффективности.
15	Методы прогнозирования результатов реализации управленческих решений.	Методы прогнозирования результатов реализации управленческих решений и сценарии развития ситуации. Процедуры, оценка регулирующего воздействия, мониторинг.
16	Информационно-аналитическое обеспечение принятия управленческих решений.	Информация как исходная категория информационно- аналитической деятельности. Внутриорганизационная информация в принятии управленческого решения. Информационная структура управленческого решения. Проблемы управленческой информации.
Раздел 5. Социально-психологические основы принятия и исполнения управленческих решений		
17	Социально- психологические основы принятия и исполнения управленческих решений.	Человеческий фактор. Основы коммуникации. Роль лидерства в принятии и реализации управленческого решения. Аспекты воздействия СМИ и массовой коммуникации на специализированное сознание при разработке и реализации управленческого решения.
18	Ответственность во сфере принятия и исполнения управленческих решений.	Виды ответственности. Ответственность за принятие и реализацию управленческих решений. Состав и содержание нормативных документов, отражающих ответственность. Разделение ответственности.
19	Зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих решений.	Зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих решений.
20	Власть. Иерархия. Делегирование полномочий.	Власть, влияние, сила, источники их формирования. Делегирование управленческих полномочий. Ключевые показатели эффективности в процессе управления. Централизация и децентрализация процесса разработки решений.

Содержание практических занятий

Номер раздела дисциплины	Содержание
Раздел 1	Разбор содержания и основных понятий дисциплины. Определение основных теорий и научных подходов в принятии государственных решений. Решение ситуационных задач.

Раздел 2	Уровни принятия решений. Разбор процесса принятия управленческого государственного решения. Анализ факторов принятия управленческих решений. Решение ситуационных задач.
Раздел 3	Государственная политика – содержание понятия. Разбор понятия и видов рисков, конфликтов при принятии государственных решений. Решение ситуационных задач.
Раздел 4	Изучение основных этапов исполнения государственного решения. Оценка результатов управленческого решения. Работа с информационными базами. Решение ситуационных задач. Тестирование.
Раздел 5	Разбор содержания ответственности при принятии и исполнении управленческого решения. Оценка влияния человеческого фактора при принятии и исполнении управленческого решения. Прохождение теста на соответствие требованиям, предъявляемым к кандидатам на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы. Оценка студентами результатов друг друга в виде краткого заключения (1-2 листа).

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 5.

Таблица 5 - Шкала и показатели оценивания результатов учебной работы обучающихся по видам в балльно-рейтинговой системе (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (16 недель)
Текущая учебная работа ОФО				
ОФО Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	80 (100% /баллов приведенной шкалы)	Лекционные занятия (9 занятий)	1 балл посещение 1 лекционного занятия	7 - 9
		Практические занятия (9 занятий).	1 балл - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 2 балла – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 85,1-100%	9 - 18
		Индивидуальное задание	За одно ИЗ от 4 до 8: 2 балла (выполнено 51 - 65% заданий) 3 баллов (выполнено 66 - 85% заданий) 4 баллов (выполнено 86 - 100% заданий)	12-24
		Письменная работа (по разделу 1)	За одну работу 23 балла (пороговое значение) 29 баллов (максимальное значение)	23 - 29
Текущая учебная работа ЗФО				
ЗФО Текущая учебная работа в семестре (выполнение письменные ответы на вопросы, выполнение индивидуальных заданий, письменной ра-	80 (100% /баллов приведенной шкалы)	Письменные ответы на вопросы	2 балла за частичное раскрытие темы 3 балла за более полное раскрытие темы 5 баллов за полное раскрытие темы	12-25
		Письменная работа, индивидуальное задание	За одно задание от 3 до 5: 3 балла (выполнено частично с ошибками) 4 баллов (выполнено с недочетами) 5 баллов (выполнено полностью верно)	18-30
		Устный опрос	21 балл (51 - 65% правильных ответов) 23 балла (66 - 84% правильных ответов)	21-25

боты)			25 баллов (85 - 100% правильных ответов)	
Итого по текущей работе в семестре				51 - 100
Промежуточная аттестация				
Промежуточная аттестация (зачет)	20 (100% /баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1.	2 баллов (пороговое значение) 5 баллов (максимальное значение)	3 - 5
		Вопрос 2.	2 баллов (пороговое значение) 5 баллов (максимальное значение)	3 - 5
		Выполнение практического задания	5 балла (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5-10
Итого по промежуточной аттестации (экзамен)				11 - 20
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51 – 100 б.

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 6):

Таблица 6. Оценка уровня усвоения дисциплины и компетенций

Критерии оценивания компетенции	Уровень усвоения дисциплины и компетенций	Итоговая оценка		Сумма баллов по 100-балльной шкале
		Экзамен /зачет с оценкой	зачет	
		Буквенный эквивалент / оценка	Буквенный эквивалент	
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен решать практические профессиональные задачи, допускает множественные существенные ошибки в ответах, не умеет интерпретировать результаты и делать выводы.	первый	Неудовлетворительно / 2	Не зачтено	Менее 51 балла
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен решать практические профессиональные задачи, допускает несколько существенных ошибок решениях, может частично интерпретировать полученные результаты, допускает ошибки в выводах.	пороговый	Удовлетворительно / 3	Зачтено	51-65
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен решать практические профессиональные задачи, но допускает отдельные несущественные ошибки в интерпретации результатов и выводах.	повышенный	Хорошо / 4		66-85
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических профессиональных задач. Правильно интерпретирует полученные результаты и делает обоснованные выводы.	продвинутый	Отлично/ 5		86-100

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Т. Зуб. – Электронные текстовые данные . - Москва : ФОРУМ : ИНФРА - М, 2010. - 400 с. - (Высшее образование). - Режим доступа:

<http://znanium.com/bookread2.php?book=93775>

1 Козырев, М. С. Принятие и исполнение государственных решений : методологические и процессуально - правовые аспекты [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. С. Козырев. -Электронные текстовые данные. -Москва ; Берлин : Директ- Медиа, 2016. -589с. – Режим доступа:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435807>

Дополнительная учебная литература

1. Панфилова А.П. Мозговые штурмы в коллективном принятии решений[Электронный ресурс]: Учебное пособие / А.П. Панфилова. – 3-е изд. – М.: Флинт, 2012. - 320 с., ISBN 978-5-9765-0174-4. Режим доступа. - <http://e.lanbook.com/view/book/3751>

2. Круталевич, М. Г. Формирование управленческих решений на муниципальном уровне управления [Электронный ресурс] : учебно - методическое пособие / М. Г. Круталевич ; МО и науки РФ, ФГБОУ ВПО «Оренбургский государственный университет». - Электронные текстовые данные. -Оренбург : ОГУ, 2015. - 159 с. – Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439225>

3. Райзберг, Б. А. Государственное управление экономическими и социальными процессами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. А. Райзберг. – Электронные текстовые данные. –Москва : ИНФРА - М, 2013. - 384 с. - (Высшее образование:Бакалавриат). – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=40>

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ:

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
100 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья, рабочее место для обучающегося с ОВЗ. Оборудование: <i>стационарное</i> - компьютер преподавателя, экран моторизованный, проектор, усилитель звука, колонки, микрофон преподавателя. Используемое программное обеспечение: UbuntuLinux (свободно распространяемое ПО), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19
403 Учебная аудитория для проведения: - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, столы, стулья. Оборудование для презентации учебного материала: <i>переносные</i> - ноутбук, экран, проектор. Используемое программное обеспечение: MSWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : комп. справ. правовая система / компания «КонсультантПлюс». – Электрон. прогр. – [Москва, 1997-2021] – Режим доступа: <http://base.consultant.ru>, свободный. – Загл. с экрана

2. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] : Режим доступа:

<http://nlr.ru>, свободный. – Загл. с экрана

3. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс] : Режим доступа:

<http://nns.ru>, свободный. – Загл. с экрана

4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] : Режим доступа:

<http://rsl.ru>, свободный. – Загл. с экрана

6 Иные сведения и (или) материалы

6.1 Примерные темы и варианты письменных учебных работ

Примерные тестовые задания

Выполните тест.

1) Расширенное определение теории принятия управленческого решения:

- a) отождествляет процесс принятия управленческого решения совсем процессом управления.
- b) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества.
- c) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя.

2) Узкое определение теории принятия управленческого решения:

- a) отождествляет процесс принятия управленческого решения совсем процессом управления.
- b) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества.
- c) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя.

3) Принятое управленческое решение влияет на:

- a) Сотрудников организации.
- b) На организацию в целом.
- c) На внешнюю среду.
- d) На лицо, принявшее это решение.

4) Решение-это:

- a) Выбор альтернативы.
- b) Результат выбора из нескольких возможных вариантов.
- c) Выбор альтернативы руководителем.
- 5) Лицо, принимающее решение несет ответственность за:
 - a) «Непродуманные» решения.
 - b) «Моральные» решения.
 - c) Решения, принятые в условиях неопределенности и риска.
 - d) За все принимаемые им решения.

6) Цель управленческого решения заключается в:

- a) Принятии управленцем решения, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью.

b) Принятии верного управленческого решения.

c) Достижение поставленных перед организацией целей.

7) Лицо, принимающее решение:

- a) Должно обладать профессиональными знаниями и навыками.
- b) Должно иметь высшее образование.
- c) Быть хорошим психологом.
- d) Быть ответственным человеком.

8) Совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя и обеспечивающих реальность его реализации – это:

- a) Эффективность управленческого решения.
- b) Качество управленческого решения.
- c) Надежность управленческого решения.

9) Для принятия качественного управленческого решения, решение должно быть описано:

- a) Только качественными показателями.
- b) Только количественными показателями.
- c) Как качественными так и количественными показателями.

- 10) Многовариантность решений и правовая обоснованность принимаемого решения обеспечивают:
- Эффективность управленческого решения.
 - Качество управленческого решения.
 - Надежность управленческого решения.
- 11) Личностные оценки руководителя, среда принятия решений, информационные и поведенческие ограничения, взаимозависимость решений – это:
- Факторы, обеспечивающие качество и эффективность управленческого решения.
 - Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
 - Параметры качества управленческого решения.
- 12) Какие факторы, снижают вероятность принятия качественного и эффективного управленческого решения:
- Личностные пристрастия или лояльность руководителя к одному из сотрудников.
 - Структуризация проблемы.
 - Внутрифирменные конфликты.
 - Функционирование системы ответственности.
- 13) Управленческое решение – это:
- Результат выбора из нескольких возможных вариантов.
 - Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента.
 - Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью.
- 14) В каком случае возникает необходимость принятия управленческого решения:
- В случае ликвидации неблагоприятной управленческой ситуации.
 - В случае достижения поставленных перед организацией задач.
 - В случае удовлетворения потребностей организации.
- 15) На чем основывается принятие управленческого решения:
- Интуиция.
 - Суждение.
 - Рациональность.
- 16) Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:
- Решение, основанное на суждении.
 - Интуитивное решение.
 - Рациональное решение.
- 17) Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом – это:
- Решение, основанное на суждении.
 - Интуитивное решение.
 - Рациональное решение.
- 18) Выбор, основанный на методах экономического анализа – это:
- Решение, основанное на суждении.
 - Интуитивное решение.
 - Рациональное решение.
- 19) Решения, тщательно оцененные менеджером, рассмотрены все альтернативные варианты – это:
- Рискованные решения.
 - Импульсивные решения.
 - Осторожные решения.
- 20) Решения, являющиеся результатом реализации определенной последовательности действий:
- Осторожные решения.
 - Рациональные решения.
 - Запрограммированные решения.
 - Незапрограммированные решения.

21) Решения, требующиеся в ситуациях, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами:

- a) Осторожные решения.
- b) Рациональные решения.
- c) Запрограммированные решения.
- d) Незапрограммированные решения.

Критерии оценки:

«зачтено» - более 50% правильных ответов,

«незачтено» - менее 50% правильных ответов.

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов:

1. Ближнее и дальнее окружение ЛПР.
2. Виды контроля за исполнением управленческих решений.
3. Власть и управление как специфические основы деятельности государства.
4. Государственное управление на макроэкономическом уровне.
5. Информационно-аналитическое обеспечение принятия государственных решений.
6. Классификация объектов управления и виды целей государственного управления.
7. Контроль за исполнением управленческих решений.
8. Контроль и управление рисками.
9. Концепция ограниченной рациональности.
10. Критерии влияющие на выбор этапов принятия государственных решений.
11. Лидерская подсистема в принятии государственных решений .
12. Механизм принятия решений в системе государственного управления.
13. Многоуровневый характер принятия государственных решений.
14. Механизм принятия решений в системе государственного управления.
15. Многоуровневый характер принятия государственных решений.
16. Модели оценки эффективности принятия государственных решений.
17. Общее и особенности государственных и политических решений.
18. Объекты принятия решений в государственном управлении.
19. Организация исполнения государственно-управленческих решений.
20. Особенности государства как субъекта принятия решений.
21. Планирование в принятии государственных решений.
22. Подготовительный этап принятия государственного решения.
23. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.
24. Понятие и классификация неопределённости.
25. Понятие и методологические основы принятия управленческого решения.
26. Потенциальные, вероятностные и нормативные прогнозы при принятии управленческих решений.
27. Принятие государственных решений как функционально-поведенческий комплекс.
28. Принятие управленческих решений в условиях неопределённости.
29. Прогнозирование в принятии государственных решений.
30. Программирование в принятии государственных решений.
31. Риски, влияющие на принятие государственных решений.
32. Современные теории государственного управления: сетевая теория, теория электронного правительства.
33. Согласование и продвижение государственных решений.
34. Сочетание стратегий в процессе принятия управленческих решений.

35. Специфика государства как субъекта принятия решений.
36. Структура и основные формы политических конфликтов.
37. Субъекты принятия решений в государственном управлении.
38. Сущность управления и контроля за конфликтами.
39. Теоретические модели принятия государственных решений.
40. Теория ограниченной рациональности и инкременталистская теория.
41. Теория перспективы. Многокритериальные решения.
42. Типология политических конфликтов.
43. Типы государственных решений.
44. Типы лидерской подсистемы.
45. Уровни идентификации ЛПР.
46. Факторы, влияющие на позиционирования лидерской подсистемы в процессе принятия решений.
47. Формы и методы прогнозирования.
48. Этап выработки целей.
49. Этап реализации целей и завершающий этап.
50. Этапизация как процедура рационализации принятия государственных решений.
51. Этапы урегулирования и разрешения конфликтов.
52. Эффективность и качество государственных решений.

Критерии оценки знаний студентов в целом по дисциплине:

«отлично» - выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности;

«хорошо» - выставляется студенту, если он в целом знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности;

«удовлетворительно» - выставляется студенту, если он слабо знает материал, не вполне грамотно излагает его, слабо умеет применять полученные знания на практике, допускает в ответе или в решении задач существенные неточности;

«неудовлетворительно» - выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Примерные задачи

«Ваше учреждение проводит государственную закупку по ремонту мягкой кровли в соответствии с 44-ФЗ. После ее завершения выяснилось, что при составлении документации не были учтены технологии работ в зимнее время. Контракт подписан. Выполнение работ в соответствии с контрактом заведомо приведет к ухудшению качества работ. Дайте возможные варианты решения ситуации».

Составитель: Соина-Кутищева Ю.Н., доцент кафедры экономики и управления