

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ:  
Декан факультета информатики,  
математики и экономики  
Фомина А.В.  
« 8» февраля 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**К.М.04.04 Управленческие решения**

*(код и название дисциплины по учебному плану)*

Направление подготовки

**38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) подготовки

**«Производственный менеджмент»**

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная, очно- заочная

Год набора 2022

Новокузнецк 2024

# Содержание

1.	Цель дисциплины .....	3
1.1	Формируемые компетенции .....	3
1.2	Дескрипторные характеристики компетенций .....	4
2	Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации. ....	5
3.	Учебно-тематический план и содержание дисциплины .....	5
3.1	Учебно-тематический план .....	5
3.2.	Содержание занятий по видам учебной работы .....	6
4	Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации .....	9
5	Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	10
5.1	Учебная литература .....	10
5.3	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы .....	11
6	Иные сведения и (или) материалы. ....	11
6.1.	Примерные темы и варианты письменных учебных работ .....	11
6.2.	Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации .....	12

## 1. Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП): ОПК-3

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1

### 1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
Общепрофессиональная	Управленческие решения	ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

### 1.2 Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2 – Deskрипторные характеристики компетенций, формируемых дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию по ОПОП
ОПК-3	ОПК-3.1 Разрабатывает организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	К.М.04 Экономико-управленческие основы профессиональной деятельности К.М.04.01 Экономическая и социальная география К.М.04.03 Менеджмент <b>К.М.04.04 Управленческие решения</b> К.М.04.06 Управление человеческими ресурсами К.М.05 Организационно-управленческие основы профессиональной деятельности К.М.05.04 Инновационный менеджмент К.М.05.05 Корпоративная социальная ответственность К.М.05.06 Реинжиниринг бизнес-процессов К.М.05.08 Управленческий консалтинг К.М.10 Модуль практической подготовки в условиях профессиональной среды К.М.10.01(У) Ознакомительная практика К.М.10.02(П) Технологическая (проектно-технологическая) практика К.М.10.03(Пд) Преддипломная практика К.М.11 Государственная итоговая аттестация К.М.11.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

### 1.3 Deskriptorные характеристики компетенций

Таблица 2 – Deskriptorные характеристики компетенций, формируемых дисциплиной

### 1.3. Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-3	ОПК-3.1 Разрабатывает организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- виды управленческих решений,</li><li>- методы разработки и принятия решений в управлении операционной деятельностью организаций и правила их применения.</li><li>- методологию оценки влияния принимаемых управленческих решений на стоимость компании,</li><li>- методический инструментарий реализации управленческих решений в профессиональной деятельности.</li></ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- диагностировать проблемы в организации и применять основные модели принятия управленческих решений;</li><li>- провести первичную и вторичную обработку любого массива данных, необходимого для принятия управленческого решения.</li><li>- координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ,</li><li>- оценивать влияние принятых управленческих решений на различные аспекты деятельности компании.</li></ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- навыками проектирования и обеспечения принятия решения в управлении деятельностью организаций,</li><li>- методами реализации основных управленческих решений,</li><li>- навыками оценки последствий принимаемых управленческих решений.</li></ul>

## 2 Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 3– Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
1 Общая трудоёмкость дисциплины	<b>180</b>	<b>180</b>	
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	48	44	
Аудиторная работа (всего):	48	44	
в том числе:			
лекции	16	16	
практические занятия, семинары	32	28	
практикумы			
лабораторные работы			
в интерактивной форме			
в электронной форме			
Внеаудиторная работа (всего):	96	100	
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
подготовка курсовой работы /контактная работа <sup>1</sup>			
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)			
творческая работа (эссе)			
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	96	100	
4 Промежуточная аттестация обучающегося – Экзамен	36	36	

## 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

### 3.1 Учебно-тематический план

Таблица 4 - Учебно-тематический план

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ОЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
1	Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления, типология	12	2	4	6	1		11	Лабораторное исследование
2	Диагностика проблем. Виды обеспечения процесса принятия решения. Целе-	12	2	4	6	1	2	9	Лабораторная работа

<sup>1</sup> Часы, выделенные в УП на курсовое проектирование в контактной форме (3 часа)

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ОЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
	вая ориентация решений								
3	Процесс принятия решения: этапы, процедуры. Принятие рационального решения	12	2	4	6	2	4	6	Индивидуальное задание
4	Принятие решений в условиях риска и неопределенности	14	2	4	8	2	4	8	Устный опрос, Диктант по терминологии
5	Качество и эффективность управленческого решения, их оценка.	10	2	4	4	2	4	4	Устный опрос
6	Методы оптимизации управленческих решений: экономическое обоснование, моделирование, прогнозирование	14	2	4	8	2	4	8	Контрольная работа
7	Социально-психологические методы разработки управленческого решения. Этические основы разработки управленческого решения	14	1	4	9	1	4	9	Индивидуальное задание
8	Анализ внешней среды и ее влияние на разработку управленческого решения	12	2	6	4	2	2	8	Устный опрос, лабораторная работа
9	Контроль реализации управленческих решений. Ответственность	8	1	2	5	1	2	5	Устный опрос, Тест
	Промежуточная аттестация обучающегося - <b>экзамен</b>	36				36			экзамен
	Итого	<b>180</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>96</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	<b>100</b>	

### 3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

#### Содержание лекционных занятий

№	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления, типология	Понятие управления. Роль и место управленческих решений в деятельности человека. Классификация управленческих решений. Системный подход
2	Диагностика проблем. Виды обеспечения процесса принятия решения. Целевая ориентация решений	Сущность и типология ситуаций и проблем. Методологическое. Информационное. Организационное. Правовое. Кадровое. Финансовое. Техническое. Программное. Формирование системы целей управленца. Выбор цели и ее понятие. Формулировка критериев, позволяющих оценить степень достижения целей. Факторы и количественные шкалы в целях. Сравнительная важность подцелей. Деревья целей. Метод блок-схем

№	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание раздела дисциплины
3	Процесс принятия решения: этапы, процедуры. Принятие рационального решения	Системный анализ и принятие управленческих решений. Этапы рационального решения проблем. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Экономические законы и принятие решений. Этапы и организация процесса разработки решения. Методы оптимизации решений на основе качественных методов
4	Принятие решений в условиях риска и неопределенности	Понятие неопределенности. Риск, его характеристики. Понятие неопределенности. Неопределенность, ее характеристики. Функции риска. Стратегии управления риском
5	Качество и эффективность управленческого решения, их оценка	Понятие качества. Известные работы в области управления качеством. Решающие факторы при определении качества. Эффективность управленческого решения, ее оценка
6	Методы оптимизации управленческих решений: экономическое обоснование, моделирование, прогнозирование	Методы экономического обоснования при принятии управленческого решения. Необходимость их использования при оценке альтернативных вариантов решения. Классификация моделей. Постановка задачи. Оценка адекватной модели. Методы исследования операций при принятии управленческого решения. Имитационное моделирование. Принципы прогнозирования. Метод экстраполяции. Экспертные методы. Классификация методов прогнозирования
7	Социально-психологические методы разработки управленческого решения. Этические основы разработки управленческого решения	Личность и ее характеристики в контексте принятия управленческих решений. Воздействие на поведение работников в системе контроля
8	Анализ внешней среды и ее влияние на разработку управленческого решения	Анализ внешней среды. Ее влияние на реализацию решений. Факторы внутренней и внешней среды, влияющие на принятие решений. Результаты анализа среды. Способы реализации управленческих решений
9	Контроль реализации управленческих решений. Ответственность	Анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий. Понятия контроля. Его функции. Определение результатов контроля. Причины необходимости контроля. Виды контроля. Обратная связь, как основной инструмент осуществления контроля. Отрицательные и положительные результаты контроля. Виды ответственности

#### *Содержание практических занятий*

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий
<b>Раздел 1</b>	Исследование и сопоставление теорий управления
<b>Раздел 2</b>	Лабораторное исследование по темам: 1. Аспекты управленческого решения. 2. Технологии диагностики проблем. 3. Ресурсное обеспечение реализации решения на стратегическом и тактическом уровнях
<b>Раздел 3</b>	1.Формализация процесса управления, ее преимущество. 2.Функции специалистов, экспертов и консультантов при разработке и реализации решений. 3.Содержание управленческого решения как процесса и как явления.

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий
<b>Раздел 4</b>	1. Методы обработки количественной и качественную информацию о ситуации принятия решений. 2. Условия эффективного функционирования организационных структур при реализации решений. 3. Области эффективных решений в зависимости от уровня неопределенности и характера управленческой деятельности. 4. Стратегии системы управления риском. 5. Коэффициент риска
<b>Раздел 5</b>	1. Равнозначность понятий “качество” и “эффективность” управленческого решения. 2. Содержание основных характеристик качества управленческого решения: обоснованность, непротиворечивость, своевременность, адаптивность, реальность. 3. Условия обеспечения высокого качества и эффективности управленческого решения. 4. Технологии повышения качества и эффективности управленческого решения. 5. Разница понятий “экономия”, “экономический эффект”, “эффективность”. 6. Модели учета риска и неопределенности при принятии управленческих решений
<b>Раздел 6</b>	Лабораторное исследование по темам: 1. Сущность метода поиска супeroптимальных решений. 2. Роль экономических законов в повышении эффективности решений. 3. Приемы и способы формирования супeroптимальных решений. 4. Сущность и основные характеристики альтернативных решений. 5. Процедуры приведения альтернативных решений к сопоставимому виду. 6. Методы сравнения альтернативных решений и выбора решения. 7. Логическое моделирование. 8. Сущность методики экономического обоснования управленческих решений по повышению качества компонентов системы менеджмента
<b>Раздел 7</b>	1. Особенности принятия решения в социальной системе. 2. Психологические феномены принятия решений. 3. Модель принятия решений Врума-Йеттона. 4. Цель психологических методов при разработке управленческих решений. 5. Влияние нравственных критериев на отношения работников к управленческому решению
<b>Раздел 8</b>	Анализ внешней среды и разработка управленческого решения для заданной компании
<b>Раздел 9</b>	1. Обратная связь при разработке и реализации решения. 2. Корректировка и контроль реализации принятых управленческих решений. 3. Структура системы контроля реализации управленческих решений. 4. Сущность социальной и экологической ответственность руководителя.



#### 4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 6.

Таблица 6 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная ра- бота (виды)	Сум- ма бал- лов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (18 недель)
Текущая учебная работа ОФО				
ОФО Текущая учебная работа в семестре (посе- щение занятий по расписанию и выполнение за- даний)	60 (100 % /баллов приве- денной шкалы)	Лекционные заня- тия (8 занятий)	0,5 балла посещение 1 лекционного за- нятия	2 - 4
		Практические занятия (18 занятий).	0,5 балла - посещение 1 практического заня- тия и выполнение работы на 51-65% 1 балла – посещение 1 занятия и существен- ный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 85,1-100%	9 - 18
		Индивидуальное зада- ние (6 заданий) (готовое решенное зада- ние)	За одно ИЗ от 4 до 8: 5 балла (выполнено 51 - 65% заданий) 6 баллов (выполнено 66 - 85% заданий) 8 баллов (выполнено 86 - 100% заданий)	30-48
		Контрольная работа	За одну работу 3 балла (пороговое значение) 6 баллов (максимальное значение)	3 - 6
		Самостоятельная работа	За полноту ответа 3 балла (пороговое значение) 6 баллов (максимальное значение)	3-6
		Итоговый тест	4 балла (51 - 65% правильных ответов) 10 баллов (66 - 84% правильных ответов) 18 баллов (85 - 100% правильных ответов)	4-18
Текущая учебная работа ЗФО				
ЗФО Текущая учебная работа в семестре (выполнение са- мостоятельных конспектов, кон- трольной работы и теста)	60 (100% /баллов приве- денной шкалы)	Конспекты тем, выно- симых на самостоятель- ное изучение- 4 темы.	2 балла за частичное раскрытие темы 3 балла за более полное раскрытие темы 4 балла за полное раскрытие темы	8-16
		Практические задания – 6 заданий	За одно задание от 4 до 8: 5 балла (выполнено частично с ошибками) 7 баллов (выполнено с недочетами) 9 баллов (выполнено полностью верно)	30-54
		Итоговый тест	13-19 балла (51 - 65% правильных ответов) 20-25 баллов (66 - 84% правильных ответов) 26-30 баллов (85 - 100% правильных ответов)	13-30
Итого по текущей работе в семестре				51 - 100
Промежуточная аттестация				
Промежуточная аттестация (экза- мен)	40 (100% /баллов приве- денной шкалы)	Вопрос 1.	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 - 10
		Вопрос 2.	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 – 10
		Практическое задание	4 балла (пороговое значение) 8 баллов (максимальное значение)	10-20
Итого по промежуточной аттестации (экзамен)				20-40
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51 – 100 б.

## 5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.

### 5.1 Учебная литература

#### Основная литература

1. **Методы принятия управленческих решений** : учеб. пособие / Н.В. Кузнецова. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 222 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=953913>
2. **Методы и модели принятия управленческих решений** : учеб. пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 384 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=661263>
3. **Методы принятия управленческих решений** : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 227 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=908027>

#### Дополнительная литература

1. Балдин, К.В. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 7-е изд. — Электрон. текстовые дан. - Москва: Дашков и К, 2012. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=327956>
2. Зуб, А.Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Т. Зуб. — Электрон. текстовые дан. — Москва: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=93775>
3. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувилова. — Электрон. текстовые дан. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=430348>
4. Веснин В.Р. Основы менеджмента: Учебное пособие для ССУЗ / В. Р. Веснин. - М.: Элит-2000, 2001. - 440с.
5. Управление организацией: Учебник для вузов / Под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Саломатина. - 3-е изд.; Перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 716с.

### 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ (таблица ).

Таблица – Материально-технические условия реализации дисциплины

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Управленческие решения	<b>710</b> Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа. <b>Специализированная (учебная) мебель:</b> доска меловая, кафедра, столы, стулья.	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19

	<p><b>Оборудование для презентации учебного материала:</b> <i>стационарное</i> - компьютер, экран, проектор.</p> <p><b>Используемое программное обеспечение:</b> MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).</p> <p><b>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</b></p>	
	<p><b>606</b> Учебная аудитория для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- занятий семинарского (практического) типа;</li> <li>- групповых и индивидуальных консультаций;</li> <li>- текущего контроля и промежуточной аттестации.</li> </ul> <p><b>Специализированная (учебная) мебель:</b> доска меловая, кафедра, столы, стулья.</p> <p><b>Оборудование для презентации учебного материала:</b> <i>переносные</i> - ноутбук, экран, проектор.</p> <p><b>Используемое программное обеспечение:</b> MWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).</p> <p><b>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</b></p>	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19

### 5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Управление экономическими системами: электронный научный журнал - <http://uecs.mcnp.ru/>
2. Управление персоналом: электронный журнал - <http://www.top-personal.ru/>
3. Проблемы современной экономики: Евразийский международный научно-аналитический журнал - <http://www.m-economy.ru>

## 6 Иные сведения и (или) материалы.

### 6.1.Примерные темы и варианты письменных учебных работ

#### *Примерная тематика контрольных работ для студентов заочной формы обучения*

Вариант контрольной работы студент выбирает в соответствии с последней цифрой шифра зачетной книжки или по согласованию с преподавателем.

Вариант 1. Теоретическая часть. Современные проблемы совершенствования методики разработки управленческих решений.

Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ торговой организации.

Вариант 2. Теоретическая часть. Влияние личностных качеств менеджера на процесс выбора альтернатив при принятии управленческих решений.

Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ гостиницы.

Вариант 3. Теоретическая часть. Особенности разработки управленческих решений в малых предприятиях.

Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ металлургического холдинга.

Вариант 4. Теоретическая часть. Ответственность руководителя за результаты реализации принятых им решений.

Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ шахты.

Вариант 5. Теоретическая часть. Роль информационных технологий для процесса принятия

управленческих решений.

Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ салона красоты.

Вариант 6. Теоретическая часть. Использование моделей при разработке управленческих решений в современных условиях рыночной экономики.

Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ кондитерской фабрики.

Вариант 7. Теоретическая часть. Особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности и экономического риска.

Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ пищкомбината.

Вариант 8. Теоретическая часть. Особенности коллективных и индивидуальных подходов к принятию управленческих решений.

Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ автосалона.

Вариант 9. Теоретическая часть. Оценка эффективности управленческих решений в современной практике.

Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ турбазы.

Вариант 10. Теоретическая часть. Контроль как важнейшая функция управления при реализации управленческих решений.

Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ вуза.

*Критерии и шкала оценивания контрольной работы:*

Результаты контрольной работы оцениваются как «зачтено», «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется при полном соответствии контрольной работы критериям, приведенным в таблице:

Критерии	Показатели
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме и плану работы; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
2. Обоснованность выбора источников	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
4. Соблюдение требований к оформлению	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему работы;- соответствие требованиям к оформлению студенческих работ.
5. Грамотность	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

## 6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

*Примерный перечень вопросов к экзамену:*

**Раздел 1. Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления, типология**

1. Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления
2. Классификация управленческих решений
3. Требования, предъявляемые к управленческому решению
4. Факторы, влияющие на процесс разработки и принятия УР

## **Раздел 2. Диагностика проблем. Виды обеспечения процесса принятия решения.**

### **Целевая ориентация решений**

5. Виды обеспечения процесса принятия управленческого решения
6. Методологическое обеспечение процесса принятия решения
7. Информационное обеспечение процесса принятия решения
8. Организационное обеспечение процесса принятия решения
9. Правовое обеспечение процесса принятия решения
10. Кадровое обеспечение процесса принятия решения
11. Программное обеспечение процесса принятия решения

### **Раздел 3. Процесс принятия решения: этапы, процедуры. Принятие рационального решения**

12. Процесс принятия управленческого решения
13. Этапы рационального решения проблем
14. Системный анализ и принятие управленческого решения
15. Технология разработки и принятия управленческого решения
16. Этапы процесса принятия решения

## **Раздел 4. Принятие решений в условиях риска и неопределенности**

17. Учет рисков и неопределенностей при РУР
18. Управление неопределенностями при РУР
19. Методы уменьшения неопределенностей при разработке и реализации управленческого решения
20. Виды управленческих рисков при разработке управленческого решения
21. Страхование управленческого решения

## **Раздел 5. Качество и эффективность управленческого решения, их оценка.**

22. Качество управленческого решения
23. Эффективность управленческого решения
24. В чем разница понятий «экономия», «экономический эффект», «эффективность»?
25. Проанализируйте достоинства и недостатки индивидуального и группового принятия решения
26. Что такое критерий выбора принятия решения и как он определяется?

## **Раздел 6. Методы оптимизации управленческих решений: экономическое обоснование, моделирование, прогнозирование**

27. Методы оптимизации управленческих решений: экономическое обоснование
28. Методы оптимизации управленческих решений: моделирование
29. Методы оптимизации управленческих решений: прогнозирование

## **Раздел 7. Социально-психологические методы разработки управленческого решения. Этические основы разработки управленческого решения**

30. Социально-психологические методы разработки управленческого решения
31. Роль человеческого фактора в процессе разработки УР
32. Модель преуспевающего руководителя
33. Влияние темперамента на разработку управленческого решения
34. Влияние пола на управленческую деятельность
35. Этические основы разработки управленческого решения

## **Раздел 8. Анализ внешней среды и ее влияние на разработку управленческого решения**

- 36. Анализ внешней среды и ее влияние на разработку управленческого решения
- 37. Свойства внешней среды при разработке управленческого решения
- 38. Структура внешней среды при разработке управленческого решения
- Раздел 9. Контроль реализации управленческих решений. Ответственность**
- 39. Система контроля при разработке управленческого решения
- 40. Виды контроля при разработке управленческого решения

***Практико-ориентированные задания, выносимые на экзамен:***

**Раздел 1.**

1. В настоящее время существует несколько концепций происхождения науки об управлении. Тезисно в письменном виде изложите суть той концепции, которую Вы считаете наиболее теоретически обоснованной, соответствующей уровню современной науки и практически подтвержденной. Аргументируйте свой выбор.

**Раздел 2.**

2. Тезисно в письменном виде изложите суть научных подходов к разработке управленческого решения. Какой наиболее лучший, по-вашему, мнению. Аргументируйте свой выбор.

**Раздел 3.**

3. Охарактеризуйте виды целей, приведите примеры (стратегические, тактические, точечные).

**Раздел 4.**

4. В чем суть и различия изыскательного и нормативного прогнозирования

Авторы: Соина-Кутищева Ю.Н., к.э.н., доцент каф. экономики и управления