

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
Дата и время: 2025-04-23 00:00:00
471086fad29a3b30e244e728abc3661ab35e9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ
Декан
А.В. Фомина
16 января 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

К.М.03.05 Моделирование бизнес-процессов

Код, название дисциплины

Направление подготовки

38.04.09 Государственный аудит

Направленность (профиль) подготовки

«Финансовый контроль»

Программа магистратуры

Квалификация выпускника

магистр

Форма обучения

заочная

Год набора 2025

Новокузнецк 2025

Лист внесения изменений
в РПД К.М.03.05 Моделирование бизнес-процессов

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета информатики, математики и экономики
(протокол Ученого совета факультета № 6 от 16.01.2025 г.)

для ОПОП 2025 года набора на 2025–2026 учебный год
по направлению подготовки 38.04.09 Государственный аудит
направленность (профиль) «Финансовый контроль»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета информатики, математики и экономики

(протокол методической комиссии факультета № 6 от 16.01.2025 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры экономики и управления

протокол № 5 от 25.12.2024 г. зав. кафедрой ЭУ



Ю.Н. Соина-Кутищева

Оглавление

1	Цель дисциплины	4
1.1	Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки	4
1.2	Место дисциплины.....	4
2	Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации	4
3	Учебно-тематический план и содержание дисциплины.	5
3.1	Учебно-тематический план	5
4	Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации	5
5	Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.	6
5.1	Учебная литература	6
5.2	Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины	7
5.3	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы ...	7
6	Иные сведения и (или) материалы.	7
6.1.	Примерные темы письменных учебных работ.....	8
6.2.	Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации.....	8

1 Цель дисциплины

В результате освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы магистратуры (далее - ОПОП): ПК-2

1.1 Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компе-	Индикаторы до- стижения компе-	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ПК-2 Способность руководить экономическими, финансовыми, контрольными (аудиторскими) и аналитическими службами (подразделениями) органами власти, организаций различных отраслей и форм собственности	ПК-2.1. Разрабатывает план и организует, координирует и анализирует эффективность работы службы (подразделения) и разрабатывает меры по ее оптимизации деятельности при выполнении плана работ в рамках общей политики и стратегии организации	знать: предмет, цели и задачи процессного подхода к управлению, содержание работ на каждом этапе работы с процессами; основные фазы, этапы жизненного цикла управления бизнес-процессами в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита; назначение процессного офиса и его основные функции, а также пути его построения; уметь: разрабатывать модели бизнес-процессов, анализировать и интерпретировать бизнес-процессы; решать задачи, связанные с совершенствованием и внедрением бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита; владеть: методами выделения, характеристики, анализа и совершенствования бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита; основными подходами к созданию и организации процессного офиса.

1.2 Место дисциплины

Дисциплина включена в модуль «Финансовый контроль» ОПОП ВО, вариативная часть. Дисциплина осваивается на 2 курсе в 1 семестре.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (ЗЕТ), 108 академических часов.

Таблица 2 – Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	
	ОФО	ЗФО
1 Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		
Аудиторная работа (всего):	24	8
в том числе:		
лекции	12	4
практические занятия, семинары	12	4
практикумы		
лабораторные работы		
в интерактивной форме		
в электронной форме		
Внеаудиторная работа (всего):	84	96
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
подготовка курсовой работы /контактная работа		
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)		
творческая работа (эссе)		
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	84	96

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	
	ОФО	ЗФО
4 Промежуточная аттестация обучающегося - зачет		4

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 3 – Учебно-тематический план

№	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоемкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
лекц.	практ.	лекц.	практ.						
1	Бизнес-процесс. Основные определения	18	2	2	14	1		16	Устный опрос, дискуссия, обзор, практико-ориентированные задания
2	Стратегический анализ бизнес-процессов	18	2	2	14	1		16	Устный опрос, дискуссия, обзор, практико-ориентированные задания
3	Моделирование бизнес-процессов	18	2	2	14	1	1	16	Устный опрос, дискуссия, обзор, практико-ориентированные задания
4	Анализ бизнес-процессов	18	2	2	14	1	1	16	Устный опрос, дискуссия, обзор, практико-ориентированные задания
5	Совершенствование бизнес-процессов	18	2	2	14		1	16	Устный опрос, дискуссия, обзор, практико-ориентированные задания
6	Внедрение бизнес-процессов	18	2	2	14		1	16	Устный опрос, дискуссия, обзор, практико-ориентированные задания
	Промежуточная аттестация							4	зачет
	Всего	108	12	12	84	4	4	100	

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 6.

Таблица 6 - Шкала и показатели оценивания результатов учебной работы обучающихся по видам в балльно-рейтинговой системе (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (мин.- макс.)	
Текущая учебная работа					
Текущая учебная работа в семестре	80 (100% / баллов приведенной шкалы)	Посещение лекционных занятий	0-25% посещения аудиторных занятий	0-1	
			26-50% посещения аудиторных занятий	2-3	
			51-75% посещения аудиторных занятий	4-5	
			76-100% посещения аудиторных занятий	6-7	
		Работа на практических занятиях и выполнение заданий образовательной программы (вклад в освоение дисциплины)	0-25% посещение практических занятий	0-1	
			26-50% посещение практических занятий	2-3	
			51-75% посещение практических занятий	4-5	
			76-100% посещение практических занятий	6-7	
			Практическое задание (готовое ре-		24-42

			шенное задание) За одно ПЗ от 4 до 8: 4 балла (выполнено 51 - 65% заданий) 6 баллов (выполнено 66 - 85% заданий) 8 баллов (выполнено 86 - 100% заданий)	
			Подготовка обзора по вопросу За одну работу 3 балла (пороговое значение) 5 баллов (максимальное значение)	9-12
			Подготовка доклада Да один доклад 2 балла (пороговое значение) 3 баллов (максимальное значение)	8-12
			Тестовое задание 10 вопросов 5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	10-20
Итого по текущей работе в семестре				51-100
Промежуточная аттестация				
Промежуточная аттестация	20 (100% / баллов приведенной шкалы)	Теоретический вопрос 1	3 балла (пороговое значение) 6 баллов (максимальное значение)	3–6
		Теоретический вопрос 2	3 балла (пороговое значение) 6 баллов (максимальное значение)	3–6
		Решение практико-ориентированной задачи	4 балла (пороговое значение) 8 баллов (максимальное значение)	4–8
Итого по промежуточной аттестации				10–20
Суммарная оценка: сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51–100 б.

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 7):

Таблица 7 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	Экзамен		Зачет
		Оценка	Буквенный эквивалент	Буквенный эквивалент
86–100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66–85	Повышенный	4	хорошо	
51–65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0–50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — С. 301 — 397 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544948/p.301-397>

Дополнительная учебная литература:

1. Богданова, Е. Н. Комплексный анализ и моделирование бизнес-процессов производственного предприятия : учебное пособие / Е.Н. Богданова, О.И. Бедердинова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 90 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-111149-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913571>

2. Золотухина, Е. Б. Моделирование бизнес-процессов : Конспект лекций / Золотухина Е.Б., Красникова С.А., Вишня А.С. - Москва :КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 79 с.ISBN 978-5-

906818-12-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/767202>

3. Моделирование бизнес-процессов : управленческие аспекты : монография / М. С. Санталова, А. В. Борщева, И. Л. Гладиллина, И. В. Соклакова [и др.] ; под науч. ред. М. С. Санталовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 222 с. - ISBN 978-5-394-05802-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2133546>

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ», приведенные в таблице 8.

Таблица 8 – Материально-технические условия обеспечения аудиторных занятий по дисциплине

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
<p>402 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: занятий лекционного типа; семинарского (практического) типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации; государственной итоговой аттестации.</p> <p>Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья.</p> <p>Оборудование для презентации учебного материала: стационарное – компьютер, проектор, акустическая система, доска интерактивная.</p> <p>Количество посадочных мест – 30.</p> <p>Используемое программное обеспечение: LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО), ПО интерактивной доски SmartNotebook (ключ лицензии по серийному номеру оборудования).</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	654079, Кемеровская область, Новокузнецк, пр-кт Metallургов, д. 19
<p>403 Учебная аудитория для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none">– занятий лекционного типа;– занятий семинарского (практического) типа;– групповых и индивидуальных консультаций; <p>текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p>Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, столы, стулья.</p> <p>Оборудование для презентации учебного материала: переносное – ноутбук, экран, проектор.</p> <p>Количество посадочных мест – 28.</p> <p>Используемое программное обеспечение: LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС..</p>	654079, Кемеровская область, Новокузнецк, пр-кт Metallургов, д. 19

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационных справочных систем (ИСС)

1. База данных правовых актов «КонсультантПлюс»: комп. справ. правовая система / компания «КонсультантПлюс». — Электрон. прогр. – [Электронный ресурс] . – URL: <http://base.consultant.ru> , свободный.

2. Бухгалтерский учет. Налоги. Аудит [сайт]. – URL: <http://www.audit-it.ru/>, свободный

3. Единый архив экономических и социологических данных [сайт].– URL: http://sophist.hse.ru/data_access.shtml

4. Универсальная база данных East View (периодика) [сайт].– URL: <http://www.ebiblioteka.ru/>

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Тематика заданий для подготовки к практическим занятиям приведены в таблице 5.

Темы для подготовки обзоров

1. Понятие организации и предпринимательской деятельности.
2. Системный подход управления организацией
3. Особенности управления на различных стадиях жизненного цикла организации
4. Противоречия функционального и системного подходов к управлению организацией
5. Владелец процесса и владелец ресурсов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита
6. Поставщики ресурсов процесса и потребители потоков процесса в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита
7. Методология моделирования деятельности организации
8. Методология структурного подхода к моделированию процессов организации.
9. Описание компетенции и полномочий в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита
10. Технология оценки бизнес-процессов
11. Технология оценивания ресурсов бизнес-процесса
12. Технология оценивания динамики бизнес-процесса
13. Технология мониторинга бизнес-процессов
14. Концепция «Управление эффективностью деятельности» применительно к управлению бизнес-процессами
15. Ключевые показатели эффективности применительно к управлению бизнес-процессами.

Примерные тестовые задания

1. Бизнес-процессы на предприятии характеризуются:

- четко определенными во времени началом и концом
- внешними интерфейсами
- затратами труда
- затратами времени
- затратами материалов

2. Владелец процесса – это структурное подразделение, которое:

- контролирует исполнение операций процесса
- исполняет операции процесса
- исполняет и координирует исполнение операций процесса

3. В состав проектной группы (команды) входят:

- консультанты
- работники предприятия
- работники предприятия и консультанты

4. Границы бизнес-процесса определяются:

- сменой структурного подразделения, выполняющего операцию
- сменой на выходе операции управляемого объекта преобразований
- выполнением требований клиента процесса

5. Выделение бизнес-процессов предполагает проведение:

- экспертного многокритериального оценивания
- детального стоимостного анализа
- имитационного моделирования

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Примерные теоретические вопросы к зачету

Таблица 9 - Примерные теоретические вопросы и практические задания / задачи к зачету

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы
Бизнес-процесс. Основные определения	Детализация бизнес-процессов в предпринимательской деятельности. Классификация процессов и идентификация бизнес-процессов. Характеристики и показатели процессов.

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы
	Жизненный цикл управления бизнес-процессами
Стратегический анализ бизнес-процессов	Понятие стратегического анализа процессов. Матрица целевых сегментов бизнеса. Создание карты процессов. Формирование дерева проблем. Выбор процессов для оптимизации. Определение целей для бизнес-процессов. Представление результатов стратегического анализа.
Моделирование бизнес-процессов	Моделирование как методология. Графические нотации для представления процессов. Подготовка к моделированию бизнес-процессов. Моделирование процессов «как есть». Описание окружения процессов. Создание ресурсных моделей «как есть». Организация работ по созданию моделей.
Анализ бизнес-процессов	Структурный анализ процесса. Логический анализ процесса. Количественный анализ показателей процесса
Совершенствование бизнес-процессов	Подходы к совершенствованию бизнес-процессов. Разработка Концепции совершенствования. Разработка бизнес-процессов «как должно быть». Изменения в организационной структуре. Планирование адаптации ИТ-систем. Оценка выполнимости процессов «как должно быть». Разработка плана перехода к процессам «как должно быть». Анализ экономического эффекта и возврата инвестиций.
Внедрение бизнес-процессов	Основные этапы фазы внедрения бизнес-процессов. Изменение существующих бизнес-процессов. Адаптация организационной структуры. Адаптация ИТ-систем. Центр компетенции по управлению бизнес-процессами. Оценка зрелости процессов и организаций в направлении BPM

Примерные практические задания на зачет

1. Охарактеризуйте особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита.

2. Вам поручено составить карту-схему основных этапов моделирования бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита. Ваши действия.

3. Перечислите и охарактеризуйте прикладные инструменты анализа и моделирования бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита.

4. Вам поручено провести анализ результатов моделирование временных характеристик процесса и параметров ресурсов (анализ динамики выполнения процесса). Ваши действия.

5. Вам поручено провести анализ результатов расчетов стоимостных характеристик процессов (ABC – анализ, пооперационный расчет стоимости) в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита. Ваши действия.

6. Вам поручено составить карту ресурсного окружения бизнес-процессов. Ваши действия.

7. Вам поручено провести анализ руководителей и исполнителей бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита. Ваши действия.

Составитель:

Ганченко Д.Н., доцент кафедры экономики и управления