

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

Факультет физической культуры, естествознания и природопользования

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФФКЕП

В.А. Рябов

«18» марта 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

К.М.01.ДВ.01.01 Основы туризма и экскурсоведение

Направление подготовки

44.03.05 Педагогическое образование

(с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) подготовки

Биология и Химия

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2025

Новокузнецк 2025

Лист внесения изменений

в РПД К.М.01.ДВ.01.01 *Основы туризма и экскурсоведение*

Сведения об утверждении:

Утверждена Учёным советом факультета (протокол Учёного совета факультета № 10 от 18.03.2025) на 2025 год набора

Одобрена на заседании методической комиссии (протокол методической комиссии факультета № 4 от 11.02.2025)

Одобрена на заседании кафедры ЕД (протокол № 5 от 13.01.2025) А.Г. Жукова

Оглавление

- 1 Цель дисциплины.
 - 1.1 Формируемые компетенции
 - 1.2 Индикаторы достижения компетенций
 - 1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине
- 2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.
- 3 Учебно-тематический план и содержание дисциплины.
 - 3.1 Учебно-тематический план
 - 3.2. Содержание занятий по видам учебной работы
- 4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.
- 5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.
 - 5.1 Учебная литература
 - 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.
 - 5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.
- 6 Иные сведения и (или) материалы.
 - 6.1. Примерные темы письменных учебных работ
 - 6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

1 Цель дисциплины.

Цель дисциплины является освоение студентами основ современного туризма, приобретение базовых знаний в области туристской деятельности. Данная дисциплина способствует усвоению студентами теоретических знаний и приобретение практических навыков, связанных с функционированием туризма в современных условиях. Дисциплина формирует у студентов, системы знаний по теории и практике экскурсионной деятельности и имеет своей целью подготовить специалистов для работы проведения экскурсий, умение понимать, излагать и критически анализировать базовую информацию, использовать теоретические знания на практике, владение навыками и приёмами, а также необходимым инструментарием комплексного анализа информации формирует профессиональные компетенции бакалавра.

Знания и умения, полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы будущим выпускникам в их профессиональной деятельности.

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП): УК-3, 5.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	<i>Знает:</i> - основы организации туристских походов и экскурсий; <i>Владеет:</i> - навыками организации и управления вниманием, руководства группами на экскурсиях и в походах; - приемами управления большими и малыми группами; <i>Уметь:</i> - организовать и провести туристское мероприятие и экскурсию; - осуществлять социальное взаимодействие, в том числе с различными организациями.
	УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.	
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений.	<i>Знает:</i> - различия социокультурных групп; - историю и географию регионов России. - этнические и культурные особенности народов. <i>Владеет:</i> - навыками изложения и интерпретации исторических, культурных и географических особенностей территорий и объектов ; <i>Уметь:</i> - подобрать и изложить необходимую информацию для экскурсии.
	УК 5.2 выявляет социально-исторические особенности развития России;	
	УК 5.3. Интерпретирует философские тексты в соответствии с имеющейся традицией их понимания.	

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 2 – Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	
	ОФО	ЗФО
1 Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	24	-
Аудиторная работа (всего):	24	12
в том числе:		-
лекции	14	8
практические занятия, семинары	8	4
практикумы	-	-
лабораторные работы	-	-
в интерактивной форме	4	2
в электронной форме	-	-
Внеаудиторная работа (всего):	48	-
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	-	-
подготовка курсовой работы /контактная работа ¹	-	-
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)	-	-
творческая работа (эссе)	-	-
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	48	60
4 Промежуточная аттестация обучающегося - экзамен /зачет с оценкой /зачет (указать форму и № семестра в отдельной строке) и объём часов, выделенный на промежуточную аттестацию:	Зачет	Зачет

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 3 - Учебно-тематический план заочной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)									Формы текущ. контроля и промежуточной аттестации	
			ОФО			ОЗФО			ЗФО				
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС		
			лекц.	практ		лекц.	практ		лекц.	практ			
Семестр 1													
1.	Понятие о туристской и экскурсионной деятельности.		2		10				2		20	тест	
2.	Теоретические и методические основы туристской и экскурсионной деятельности		6		18				2		20	тест	
3.	Методика организации туристских и экскурсионных мероприятий		8		20				4		20	Письменная работа	
4.	«История развития туризма экскурсоведения».			2									
5.	Изучение нормативно-правовой			2						-			

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)									Формы текущ. контроля и промежуточной аттестации
			ОФО			ОЗФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ		лекц.	практ		лекц.	практ		
Семестр 1												
	документации в области экскурсоведения. Экскурсионные объекты. Паспорт объекта											
6.	Маршрут экскурсии.			4						2		
	Зачет									2		
ИТОГО по семестру 1		72	16	8	48	-	-	-	8	4	60	
Всего по учебному плану:		72	16	8	48	-	-	-	8	4	60	

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 4 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.	Понятие о туристской и экскурсионной деятельности.	Этапы и закономерности развития туризма в мире как одной из сфер общественного развития. Путешествие как основа современного туризма. Основные понятия: «путешествие», «путешественник», «туризм», «турист», «въездной туризм», «выездной туризм», «внутренний туризм». Факторы развития туризма: политические, экономические, социальные, распространения культуры и образования, успехи в развитии транспорта, развитие средств информации. Условия, необходимые для успешного развития туризма: природные богатства, инфраструктура, материальная база, транспорт, культурный потенциал. Функции туризма: социально-культурная, рекреационная, познавательная, развивающая, развлекательная. Возможности экономического воздействия туризма. Влияние туризма на развитие потребительского спроса и отраслей, выпускающих потребительскую, сувенирную и специальную туристскую продукцию. Роль туризма в увеличении доходов транспортных и развлекательных предприятий, средств связи. Проблемные стороны воздействия туризма на экономику региона. Значение туризма в решении социальных проблем общества: восстановление трудоспособности человека, рациональное использование свободного времени, обеспечение занятости населения, рост доходов трудящихся, экологическая «невредность» туризма. Гуманитарное значение туризма. Туризм как совмещение отдыха с познанием. Мирная направленность туризма. Интеллектуальное содержание туризма и экскурсий. Мирная направленность туризма и воспитание подрастающего поколения. Формирование гражданской позиции, опираясь на закономерности исторического развития общества и сферы туризма. Предмет и задачи экскурсоведения, его место в системе географических наук и в географическом образовании. Место курса «Экскурсоведение» в системе подготовки бакалавров. Теоретические аспекты экскурсионной деятельности. Образовательно-воспитательное значение экскурсоведения. Взаимосвязь развития экскурсионной деятельности с туризмом, краеведением, музееведением, педагогикой, географией. Исторические предпосылки возникновения экскурсоведения.
2.	Теоретические и методические основы туристской деятельности	Основные понятия: «маршрут», «туристский маршрут», «тур», «пакет-тур», «трансур», «туристская путевка», «туристский ваучер», «договор на туристское обслуживание», «турпоход».

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	экскурсионной деятельности	Классификация маршрутов и туров по признакам: формирование и содержание пакета услуг при продаже, содержание программы обслуживания, сезонность действия, построение трассы маршрута, продолжительность путешествия, возрастной состав участников. Классификация транстуров по виду транспорта на маршруте и его принадлежности. Определение понятий: «туристско-экскурсионная организация», «туроператор», «турагент». Цели и функции туристско-экскурсионных организаций. Особенности организации турпоходов. Сущность и специфика экскурсии. Понятие экскурсии. Правовое регулирование экскурсионной деятельности. Признаки экскурсии. Виды экскурсий и их классификация. Основа экскурсии. Сочетание показа и рассказа на экскурсии. Структура экскурсии. Продолжительность экскурсии. Методологическая основа экскурсии, основные принципы разработки. Маршрут экскурсии. Принципы составления маршрута экскурсии. Экскурсионный объект, его сущность. Классификация экскурсионных объектов: по содержанию, по функциональному значению, по степени сохранности. Отбор объектов и их оценка для раскрытия содержания экскурсии. Составление карточки (паспорта) экскурсионного объекта. Требования к экскурсии: достоверность, полнота изложения материала, законченность композиции, познавательное и эстетическое удовлетворение. Основные признаки классификации экскурсий. По составу экскурсантов: для взрослых и детей; городских и сельских жителей; местного населения и приезжающих туристов; индивидуалов; туристских групп, сформированных по профессиональному признаку или соответствующему уровню образования. По содержанию: обзорные (многоплановые), тематические. По тематике: природоведческие, экологические, исторические, искусствоведческие, литературные, архитектурно-градостроительные. По месту проведения: городские, загородные, производственные, музейные. По форме проведения: обычные, рекламные, учебные. Экскурсия как форма учебной работы: экскурсия-урок, экскурсия-прогулка, экскурсия-демонстрация, экскурсия-концерт, экскурсия-консультация. По способу передвижения: пешеходные, транспортные, комбинированные. Учет классификационных признаков: при выборе методики ведения экскурсий, создании условий для работы экскурсовода на маршруте, при определении направлений деятельности методистов или других работников экскурсионных бюро и предприятий. Значение классификации.
3	Методика организации туристских экскурсионных мероприятий	Понятие и содержание программы обслуживания. Состав услуг. Основные и дополнительные услуги. Технология обслуживания как инструмент качества в туризме. Ценовая и неценовая конкуренция. Факторы, влияющие на конкурентоспособность туристского обслуживания: качество, надежность, безопасность, оправданность цены, сегментация потребителей, сезонная дифференциация цен, скидки. Рекомендации по обслуживанию туристов во время путешествия. Методика экскурсионной работы. Этапы подготовки экскурсии: определение цели и задачи экскурсии; выбор темы; отбор литературы; ознакомление с экспозициями и фондами музеев; отбор и изучение экскурсионных объектов; составление и утверждение маршрута экскурсии; объезд (обход) маршрута; подготовка текста экскурсии; комплектование «Портфеля экскурсовода». Работа над текстом экскурсии: виды текстов, выполнение требований, предъявляемых к ним. Соотношение общего и локального экскурсионного материала. Логическая

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		взаимосвязь подтем для раскрытия темы экскурсии, их увязка со зрительным рядом. Наглядные пособия, требования к ним, классификация наглядных пособий. Выбор методических приемов. Методическая разработка, ее структура и оформление. Разработка технологической карты экскурсии. Требования к составлению методической разработки. Заключительный этап: заключение на текст и методическую разработку экскурсии. Проведение пробной экскурсии. Анализ и обобщение опыта проведения экскурсии на разработанную тему, ее утверждение. Подготовка экскурсовода к проведению экскурсии. Предмет методики проведения экскурсии, ее определение, основа и назначение. Методические приемы как особые способы действий экскурсовода, их задачи, варианты использования. Классификация методических приемов, их значение. Особенности восприятия материала экскурсии, обеспечение интереса и внимания к нему. Методическое мастерство экскурсовода. Показ в экскурсии, его составляющие, их характеристика. Виды и особенности, схемы показа. Специфика показа экскурсионных объектов: основные методы и приемы. Особые методические приемы проведения экскурсий: прием движения; встреча с участниками событий; прослушивание звукозаписей; приемы активизации познавательной деятельности экскурсантов; элементы ритуала. Эмоциональное воздействие на участников экскурсии, его приемы. Речь экскурсовода и внеречевые средства общения. Использование в экскурсии технических средств. Контакт экскурсовода с группой. Выход экскурсантов к объекту. Выбор схемы расстановки экскурсионной группы. Передвижение участников экскурсии, темп движения. Место экскурсовода. Соблюдение времени проведения экскурсии. Адресность рассказа. Ответы на вопросы экскурсантов. Особенности проведения экскурсий для различных групп населения: экскурсии для школьников; экскурсии для молодежи; экскурсии на туристических маршрутах. Психологический портрет экскурсанта.
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
1	«История развития туризма экскурсоведения».	Практическая работа № 1 Теоретические и методические основы туристской и экскурсионной деятельности
2.	Изучение нормативно-правовой документации в области экскурсоведения. Экскурсионные объекты. Паспорт объекта	Практическая работа № 2. Маршрут турпоездки и экскурсии. Технологическая карта экскурсии.
3.	Маршрут экскурсии.	Практическая работа № 3. Методическая разработка похода. Практическая работа № 4. Методическая разработка похода экскурсии.

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 4.

Таблица 5 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы за освоение дисциплины (мин.-макс.)
--------------------------	-----------------	-------------------------------------	---------------------	--

Текущая учебная работа в семестре	80-	Посещение занятий по расписанию.	4 балла посещение 1 лекционного занятия (конспект)	До 32
		Лабораторные работы /практические	5 балла - посещение 1 занятия и выполнение работы на 51-65% 6 балл – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 85,1-100%	20-24
		Тест (2 работы)	1 работа – до 12 баллов	До 24
		Разработка за практически 3,4	1 работа - до 10 баллов	До 20
		Доклад (до 2 докладов)	5 баллов (пороговое значение)	До 10
Итого по текущей работе в семестре				51 – 100
Промежуточная аттестация (зачет)	20 (100 баллов приведенной шкалы)	Ответ на вопрос 1.	5 баллов	До 5
		Ответ на вопрос 2.	5 баллов	До 5
		Решение задачи 3.	10 баллов	До 10
Итого по промежуточной аттестации (экзамену/ зачету) по приведенной шкале (40/20 б.)				(51 – 100% по приведенной шкале)
Суммарная оценка по дисциплине/ Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51 – 100 б.

Обучающемуся по ЗФО задание на самостоятельную работу и контрольную работу выдается на установочной сессии.

Приложение к таблице 4

Критерии оценивания результатов учебной деятельности:

а) Посещение лекций. Посещение лекционных занятий оценивается в 4 балла. Пороговый балл - 4. Студент, посетивший менее 2 (из 3) лекций, получает 0 баллов по этому критерию. Не посещенные лекции по уважительным причинам, автоматически добавляются к общей сумме баллов по показателю.

б) Посещение практических занятий. Посещение практических занятий оценивается в 5 баллов. Пороговый балл - 40. Студент, посетивший менее 2 (из 4) занятий, получает 0 баллов по этому критерию. Не посещенные занятия по уважительным причинам, автоматически добавляются к общей сумме баллов по показателю.

в) Защита номенклатуры ключевых понятий.

Оценку "принято" ("зачтено") студент получает в том случае, если в течение четырех минут демонстрирует понимание 13 -15 понятий. Оценочная шкала: ответы без ошибок – 18 баллов, ошибочные ответы студентов из предложенного преподавателем списка не превышают – 20% - 15 баллов, 30% - 11 баллов.

г) Тестирование по дисциплине. Тестовый вариант включают в себя 25 вопросов. Всего студентом может быть получено 25 правильных ответов за контрольный тест. Пороговое значение – 10 правильных ответов. Студент, ответивший верно на менее чем 10 заданий теста, получает 0 баллов по этому критерию. Знания по дисциплине считаются защищенными:

- на 10 баллов, если даны правильные ответы на 15-18 заданий теста;

- на 18 баллов, если даны правильные ответы на 19-22 задания теста;

- на 26 баллов, если даны правильные ответы на 23-25 заданий теста.

д) Зачет. Знания по дисциплине считаются защищенными по шкале:

- 10 баллов выставляется студенту, ответ которого содержит некоторые пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

- 15 баллов выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

- 20 баллов выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Таблица. Перевод баллов из 100-балльной шкалы в числовой и буквенный эквивалент (из Положения о балльно - рейтинговой системе оценки деятельности студентов КемГУ (30.12.2016г.)

<i>Сумма баллов для дисциплины</i>	<i>Оценка</i>	<i>Буквенный эквивалент</i>
86 - 100	5	отлично
66 - 85	4	хорошо
51 - 65	3	удовлетворительно
0 - 50	2	неудовлетворительно

5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое

обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

а) основная учебная литература:

Жираткова Жанна Вячеславовна. Организация экскурсионной деятельности : Учебник и практикум для вузов / Жираткова Ж. В., Рассохина Т. В., Очилова Х. Ф. - Москва : Юрайт, 2022. - 189 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/496051> (дата обращения: 08.02.2022). - ISBN 978-5-534-12370-8

Кусков, А.С. Основы туризма (Бакалавриат) [Электронный ресурс] : / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2015. — 396 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/53304/>

Трухачев, А.В. Туризм. Введение в туризм [Электронный ресурс] : учебник / А.В. Трухачев, И.В. Таранова. — Электронные текстовые данные. - Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2013. — 396 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=514838>

б) дополнительная учебная литература:

1. Колбовский, Е. Ю. Экологический туризм и экология туризма : Учебное пособие для вузов / Е. Ю. Колбовский. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 254с. - (Высшее профессиональное образование). - Список литературы: с.249-251. - ISBN 978-5-7695-5249-6

2. Квартальнов, В. А. Туризм : Учебник для вузов/РМАТ / Квартальнов Валерий Александрович. - М. : Финансы и статистика, 2003. - 315с. - Библиогр.: с.308-309. - ISBN 5-279-02253-5

3. Федотов, Ю.Н. Спортивно-оздоровительный туризм : Учебник для вузов / Ю. Н. Федотов, И. Е. Востоков. - [2-е изд., испр. и доп.]. - М. : Советский спорт, 2008. - 463с. - Рекомендуемая литература: с.280-282. - ISBN 978-5-9718-0190-0

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Ауд. 227 Кабинет региональной экономической и социальной географии:

- занятий лекционного типа;
- занятий семинарского (практического) типа;
- занятий лабораторного типа;
- групповых и индивидуальных консультаций;
- текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, доска маркерная, столы, стулья.

Оборудование: *стационарное* - ноутбук, проектор.

Используемое программное обеспечение: MSWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по сублицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО).

Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

Федеральное агентство по туризму. Режим доступа: <https://tourism.gov.ru/>

Консультант плюс. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/bb9e97fad9d14ac66df4b6e67c453d1be3b77b4c/

Национальный туристический портал. Режим доступа: <https://russia.travel/>

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Письменные работы по дисциплине не предусмотрены.

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 6 - Типовые (примерные) контрольные вопросы и задания

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания и (или) задачи
Понятие о туристской и экскурсионной деятельности.	1. Дайте определение понятиям «путешествие», «путешественник», «туризм» и «турист», «экскурсия» и «экскурсант» 2. Каково взаимодействие между туризмом и экскурсиями?	Привести примеры и раскрыть содержание нормативных документов туристской и экскурсионной деятельности
Теоретические и методические основы туристской и экскурсионной деятельности	1. Дайте определение понятия «туристский продукт»? 2. Что такое «технологическая карта экскурсии»	Разработать технологическую карту экскурсии.
Методика организации туристских и экскурсионных мероприятий	1. Опишите механизм функционирования туристского рынка?	Разработать маршрут турпоездки и экскурсии.

	2. Современные требования к экскурсоводу.	
--	---	--

Составитель (и): Рябов В.А., к.г.н, доцент, Столбова О.Б., к.г.н., доцент