

Подписано электронной подписью:  
Вержицкий Данил Григорьевич  
Должность: Директор КГПИ КеМГУ  
Дата и время: 2025-04-23 00:00:00

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Факультет психологии и педагогики

Утверждаю  
Декан ФПП

Л.Я. Лозован

№ 9 от 22.04.2025 г.

### **Рабочая программа дисциплины**

***К.М.05.04 Конфликтология в управленческой деятельности***

Направление подготовки  
***44.04.01 Педагогическое образование***

Направленность (профиль) подготовки  
***Управление образованием***

Квалификация выпускника  
***магистр***

Форма обучения  
***Заочная***

Год набора  
***2025***

Новокузнецк 2025 г.

**Лист внесения изменений**  
в РПД *К.М.05.04 Конфликтология в управленческой деятельности*

**Сведения об утверждении:**

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики

(протокол Ученого совета факультета № 9 от 22.04.2025 г.)

для ОПОП 2025год набора на 2025 / 2026 учебный год

по направлению подготовки **44.04.01 Педагогическое образование**

Направленность (профиль) подготовки **Управление образованием**

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики

(протокол методической комиссии факультета а № 5 от 28.03.2025 г.

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры педагогики и методики начального образования (протокол заседания кафедры № 7 от 13.03.2025 г.), зав. кафедрой проф. Елькина О.Ю.

## Оглавление

1 Цель дисциплины .....	4
2. Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации. ....	4
4. Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.....	6
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	7
5.1 Учебная литература.....	7
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....	8
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	8
6 Иные сведения и (или) материалы.....	8
6.1.Примерные темы письменных учебных работ .....	8
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации.....	9

## 1 Цель дисциплины

ОПК-7 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

ПК-2 Способен применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам ВО и ДПП.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7.2. Организует взаимодействие участников образовательных отношений – обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников и их представителей, организаций, осуществляющих образовательную деятельность.	<b>Знать:</b> основы организации бесконфликтного взаимодействия участников образовательных отношений; содержание норм, правил бесконфликтного взаимодействия, регулирующие образовательные отношения <b>Уметь:</b> организовывать бесконфликтное взаимодействие участников образовательных отношений в условиях образовательной организации.
ПК-2 Способен управлять взаимодействием образовательной организации с участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами	ПК-2.2. Обеспечивает взаимодействие образовательной организации с участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами.	<b>Уметь:</b> организовывать бесконфликтное взаимодействие образовательной организации с участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами

## 2. Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 2 – Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	
	ОФО	ЗФО
1 Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	16	16
Аудиторная работа (всего):	16	16
в том числе:		
лекции	4	4
практические занятия, семинары	12	12
практикумы		
лабораторные работы		
в интерактивной форме	4	4
в электронной форме		
Внеаудиторная работа (всего):		

в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
подготовка курсовой работы /контактная работа			
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
творческая работа (эссе)			
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	92		88
4 Промежуточная аттестация обучающегося - экзамен /зачет с оценкой / зачет и объём часов, выделенный на промежуточную аттестацию:			4
	Зачет 3 семестр		Зачет 4 семестр

### 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

#### 3.1 Учебно-тематический план

Таблица 3.1 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)			Формы <sup>1</sup> текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	прак.		
	<b>Семестр 3</b>					
1	Руководитель как субъект управления конфликтами в организации.	6		2	4	УО
2	Конфликт как объект управления	14	2		12	ИЗ
3, 4	Управление конфликтом как организационно-технологический процесс	15		2	13	ПР-1
5	Типы конфликтов в организации	15	2		13	ИЗ
6, 7	Социально-психологические основы управления конфликтами в организации	15		2	13	ПР-1
8	Методы анализа конфликтов в деятельности руководителя организации	15		2	13	ПР
9	Стратегии и методы управления конфликтами в организации	15		2	13	ИЗ
10	Коммуникативные технологии управления конфликтами в организации	13		2	11	ИЗ
	Промежуточная аттестация обучающегося - зачет					УО-3
ИТОГО по семестру		108	4	12	92	
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>92</b>	

Таблица 3.2 - Учебно-тематический план заочной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая	Трудоемкость занятий (час.)		Формы <sup>2</sup> текущего
-------	---------------------------------------	-------	-----------------------------	--	-----------------------------

<sup>1</sup> УО - устный опрос, УО-3 - зачет, ПР - письменная работа, ПР-1 - тест, ИЗ –индивидуальное задание; ТС - контроль с применением технических средств, ТС-1 - компьютерное тестирование, ТС-3 - комплексные ситуационные задачи

<sup>2</sup> УО - устный опрос, УО-3 - зачет, ПР - письменная работа, ПР-1 - тест, ИЗ –индивидуальное задание; ТС - контроль с применением технических средств, ТС-1 - компьютерное тестирование, ТС-3 - комплексные ситуационные задачи

		трудоёмкость (всего час.)	Аудиторн. занятия		СРС	контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			лекц.	прак.		
	<b>Семестр 3</b>					
1	Руководитель как субъект управления конфликтами в организации.	6		2	4	УО
2	Конфликт как объект управления	10	2		8	ИЗ
3, 4	Управление конфликтом как организационно-технологический процесс	15		2	13	ПР-1
5	Типы конфликтов в организации	15	2		13	ИЗ
6, 7	Социально-психологические основы управление конфликтами в организации	15		2	13	ПР-1
8	Методы анализа конфликтов в деятельности руководителя организации	15		2	13	ПР
9	Стратегии и методы управления конфликтами в организации	15		2	13	ИЗ
10	Коммуникативные технологии управления конфликтами в организации	13		2	11	ИЗ
	Промежуточная аттестация обучающегося - зачет				4	УО-3
ИТОГО по семестру		108	4	12	88	
	<b>Всего:</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>88</b>	

#### 4. Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы
Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	<b>20</b>	Лекционные занятия (конспект) (2 занятия)	<b>2 балла</b> – посещение 1 лекционного занятия (пороговое значение) <b>4 балла</b> – составление подробного конспекта одного вопроса лекции (максимальное значение)	4 – 8
		Практические работы (отчет о выполнении практической работы) (3 работы).	<b>5 баллов</b> – посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 50-65% (пороговое значение) <b>7 баллов</b> – посещение 1 занятия и выполнение работы на 66-85% <b>9 баллов</b> – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 86-100% (максимальное значение)	15 - 27
		Выполнение индивидуальных	<b>8 баллов</b> – выполнение индивидуального задания на 50-65%	32 - 44

		заданий и практико-ориентированных задач по темам (4 задания)	<b>9 баллов</b> – выполнение индивидуального задания на 66-85% (пороговое значение) <b>11 баллов</b> – выполнение индивидуального задания на 86-100% (максимальное значение)	
<b>Итого по текущей работе в семестре</b>				<b>51 - 80</b>
Промежуточная аттестация (зачет)	20 (100% /баллов приведены шкалы)	Ответ на теоретический вопрос по первому разделу	<b>5 баллов</b> (пороговое значение) <b>10 баллов</b> (максимальное значение)	5-10
		Выполнение практического задания по первому разделу	<b>5 баллов</b> (пороговое значение) <b>10 баллов</b> (максимальное значение)	5-10
<b>Итого по промежуточной аттестации (зачету)</b>				<b>10 – 20</b>
<b>Суммарная оценка по дисциплине:</b> Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 б.				

Обучающемуся по ЗФО задание на самостоятельную работу выдается на установочной сессии

## **5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.**

### **5.1 Учебная литература**

#### **Основная учебная литература**

#### **Основная учебная литература**

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16319-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530803> (дата обращения: 22.08.2023).
2. Каменская, В. Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05617-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515768> (дата обращения: 22.08.2023).

#### **Дополнительная учебная литература**

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513292> (дата обращения: 22.08.2023). Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/487709> - Текст : электронный.
2. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469969> (дата обращения: 22.08.2023).
3. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/473679> - Текст : электронный.
4. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477646> (дата обращения: 22.08.2023).

Обучающимся предоставляется доступ в ЭБС.

## 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ:

<p><b>310 Учебная аудитория</b> (мультимедийная) для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- занятий лекционного типа;</li> <li>- занятий семинарского (практического) типа;</li> <li>- групповых и индивидуальных консультаций;</li> <li>- текущего контроля и промежуточной аттестации.</li> </ul> <p>Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья.</p> <p>Оборудование для презентации учебного материала: стационарное - ноутбук, проектор, экран, акустическая система.</p> <p>Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).</p> <p><b>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</b></p>	<p>654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом.2</p>
<p><b>102 Помещение для самостоятельной работы обучающихся .</b></p> <p>Специализированная (учебная) мебель: столы, стулья.</p> <p>Оборудование: компьютеры для обучаю-щихся (8 шт.).</p> <p>Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year, лицензионное ПО), LibreOffice (свободно рас-пространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity (лицензионное ПО), MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяе-мое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).</p>	<p>654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом. 2</p>

## 5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

База профессиональных данных «Мир психологии», режим доступа: <http://psychology.net.ru/>

База данных гуманитарно-правового портала (PSYERA), режим доступа: <http://psyera.ru> (для зарегистрированных пользователей)

База профессиональных данных «Psychology OnLine.Net», режим до-ступа: <http://www.psychology-online.net/>

Научная электронная библиотека, режим доступа: <http://www.elibrary.ru> (для зарегистрированных пользователей)

## 6 Иные сведения и (или) материалы.

### 6.1.Примерные темы письменных учебных работ

#### Образцы индивидуальных заданий для СРС

№ п/п	Название раздела, темы	Задания для самостоятельной работы
1.	Конфликт как объект управления	1. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. 2. Охарактеризуйте структуру конфликта
2.	Типы конфликтов в организации	Заполните таблицу «Типы конфликтов в организации»:

		Основание классификации	Типы конфликтов
		Субъект конфликта	
		Источник конфликта	
		Тип функциональной системы	
3.	Стратегии и методы управления конфликтами в организации	1. Охарактеризуйте стратегии подхода руководителя к конфликту 2. 2. Дайте характеристику нормативной стратегии подхода в конфликте.	
4.	Коммуникативные технологии управления конфликтами в организации	Дайте характеристику технологий управления конфликтами в организации . Приведите примеры конфликтных ситуаций, в которых была нарушена технология конструктивной критики. Предложите правильный вариант такой критики	

## 6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания / задачи								
Руководитель как субъект управления конфликтами в организации.	Конфликт в жизни человека и общества. Конфликтологическая компетентность руководителя. Содержание работы руководителя организации с конфликтами.	1. Назовите и раскройте основное содержание конфликтологических функций руководителя организации. 2. Решите задачу: В образовательной организации участились случаи конфликтных ситуаций между сотрудниками одного из подразделений. Что должен сделать руководитель организации в этом случае?								
Конфликт как объект управления	Сущность, структура и причины конфликта. Конфликтная ситуация как предпосылка конфликта. Динамика и факторы конфликта. Механизмы возникновения конфликтов.	1. Представьте структуру конфликта в виде схемы. 2. Объясните механизм проявления причин конфликта. 3. Между двумя сотрудниками вашей образовательной организации возник спор по поводу сроков проведения масштабной трудовой акции. Является ли данная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития этой ситуации и механизмы управления ею?								
Управление конфликтом как организационно-технологический процесс	Понятие и содержание управления конфликтом. Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтом	1. Назовите основные технологии регулирования конфликта. 2. Назовите негативные факторы принятия конструктивных решений.								
Типы конфликтов в организации	Конфликты в организации и их классификация. Управленческие, внутриличностные, межличностные, межгрупповые, инновационные конфликты.	Заполните таблицу «Управление управленческими конфликтами в организации»: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Этапы управления</th> <th style="width: 50%;">Содержание управленческих действий</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Этапы управления	Содержание управленческих действий						
Этапы управления	Содержание управленческих действий									
Социально-	Стратегии подхода	1. Охарактеризуйте нормативную стратегию								

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания / задачи
психологические основы управления конфликтами в организации	руководителя к конфликту. Методы управления конфликтами.	подхода в конфликте. 2. Охарактеризуйте реалистическую стратегию подхода в конфликте. 3. Охарактеризуйте идеалистическую стратегию подхода в конфликте. 4. Назовите и раскройте персональные методы разрешения конфликтов в организации.
Методы анализа конфликтов в деятельности руководителя организации	Методы изучения и оценки личности. Методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группе. Методы диагностики конфликта	1. Проанализируйте предложенную ситуацию. 2. Ответьте на вопросы: На каком этапе развития событий руководитель упустил контроль над ситуацией? Какие методы прогнозирования конфликта могли быть использованы руководителем?
Стратегии и методы управления конфликтами в организации	Стратегии подхода руководителя к конфликту. Методы управления конфликтами	1. Охарактеризуйте стратегии подхода руководителя к конфликту 2. Дайте характеристику нормативной стратегии подхода в конфликте.
Коммуникативные технологии управления конфликтами в организации	Технологии критики в конфликтах. Технологии переговорного процесса.	1. Проанализируйте структур и качество рабочих отношений в вашем педагогическом коллективе. 2. Какой алгоритм разрешения конфликтов использует чаще руководитель?
<b>Компетенции</b>		
ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	<b>Кейс-задание</b> В образовательной организации участились конфликты ситуаций между сотрудниками одного из подразделений. 1. В роли руководителя организации предложите план мероприятий по улучшению ситуации. 2. Сформулируйте задачи должностным лицам. 3. Перечислите пакет документов, необходимых для разрешения данной ситуации	
ПК-2 Способен управлять взаимодействием образовательной организации с участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами	<b>Кейс-задание</b> 1. Проведите конфликтологический анализ следующей ситуации: Директор образовательной организации принял на работу педагога, не убедившись в уровне его профессиональной подготовки и не согласовав его прием с руководителем соответствующего подразделения этой образовательной организации. В результате через некоторое время родители учеников, с которыми работал вновь принятый педагог, стали жаловаться на его профессиональную некомпетентность. Руководитель подразделения стал настаивать на увольнении вновь принятого педагога. Между директором и руководителем подразделения возник конфликт. 2. Предложите формы и средства разрешения этого конфликта.	

Составитель: Лозован Л.Я., доцент каф. педагогики и методики начального образования