

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Л. Я. Лозован

«23» марта 2025

Рабочая программа дисциплины

К.М.07.07 Психология педагогического общения

Код, название дисциплины

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки

Психология образования

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная

Год набора 2025

Новокузнецк 2025

Лист внесения изменений
в РПД К.М.07.07 Психология педагогического общения
(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 9 от 22.04.2025 г.)

для ОПОП 2025 год набора на 2025 / 2026 учебный год
по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) Психология образования

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 5 от 28.03.2025 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики
протокол № 7 от 27.03.2025 г. _____ (Алонцева А.И.)

Оглавление

1 Цель дисциплины	4
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.	5
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.....	5
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.....	6
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	8
5.1 Учебная литература	8
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....	9
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	9
6 Иные сведения и (или) материалы.....	9
6.1. Примерные темы письменных учебных работ.....	9
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	10

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП):

УК-4 – Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

ПК-2- Способен проводить консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам, а также осуществлять психологическое просвещение по вопросам психического развития обучающихся педагогов, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей)

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
УК-4 – Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка РФ и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации. УК-4.2. Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения.	Знать: –аспекты культуры речи и основные нормы русского литературного языка, а также требования к официально-деловой речи; –правила речевого этикета в повседневном и профессиональном общении; Уметь: –выбирать необходимые вербальные и невербальные средства общения для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия с учетом коммуникативной ситуации; –организовывать профессиональное общение в соответствии со спецификой его форм и жанровых разновидностей; –создавать и корректировать устные и письменные высказывания, характерные для повседневной и деловой коммуникации. Владеть: –навыками использования монологической и диалогической речи для достижения профессиональных целей в процессе межличностного и межкультурного взаимодействия, приёмами эффективного слушания в различных ситуациях профессионального взаимодействия; – навыками прогнозирования, оценки и корректировки собственного и чужого коммуникативного поведения в различных условиях коммуникации; –навыками использования высказываний, характерных для деловой коммуникации на государственном языке.
ПК-2. Способен проводить консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам, а также осуществлять психологическое просвещение по	ПК-2.3Осуществляет психологическое просвещение педагогов, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся;	Знать: - основы психологического просвещения педагогов, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам профессионального педагогического общения. Уметь: -осуществлять психологическое просвещение педагогов, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам профессионального педагогического общения. Владеть: -навыками психологического просвещения педагогов, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам профессионального педагогического общения.

вопросам психического развития обучающихся, педагогов, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей)		
--	--	--

Место дисциплины

Дисциплина включена в модуль «Психолого-педагогическое просвещение и консультирование» ОПОП ВО, обязательная часть. Дисциплина осваивается на 3 курсе в 6 семестре

2 Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объем часов по формам обучения
	ОФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	108
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	32
Аудиторная работа (всего):	32
в том числе:	
лекции	22
практические занятия, семинары	30
практикумы	
лабораторные работы	
Внеаудиторная работа (всего):	
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	
подготовка курсовой работы (проекта) /контактная работа	
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)	
творческая работа (эссе)	
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	92
4 Промежуточная аттестация обучающегося – зачет с оценкой	6 семестр

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

Таблица 3 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)			Формы текущ. контроля и промежуточной аттестации
			ОФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ		
1	Общение как психолого-педагогическая категория	36	6	6	24	УО, тест
1	Основные характеристики общения	18	4	2	12	
2	Функции общения. Виды общения	18	2	4	12	
2	Вербальные и невербальные средства общения	36	4	8	24	УО, тест

2.1	Основные характеристики речи педагога	18	4	4	10	
2.2	Диалог и монолог – формы устной речи педагогического общения	18	0	4	14	
3	Стили педагогического общения и управления	36	6	8	22	УО, тест
3.1	Стили педагогического общения	6	2	0	4	
3.2	Стили педагогического руководства	12	2	4	6	
3.3	Модели поведения педагога в профессиональном общении	18	2	4	12	
4	Культура педагогического общения	36	6	8	22	УО, тест
4.1	Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения.	12	2	0	10	
4.2	Педагогический такт	12	4	4	4	
4.3	Условия эффективной организации педагогического общения	12	0	4	8	
	Итого	144	22	30	92	

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Вид рейтинга	Весовой коэффициент, %	Виды учебной работы	Результаты учебной работы	Баллы
Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	80	Практические занятия, семинары	Производится оценка следующих форм: – выполнение заданий на практических занятиях; – устные ответы студентов на практических занятиях; – контроль самостоятельной работы; – проверка сформированности умений (в соответствии с изучаемыми темами); – коллоквиум Баллы выставляются в соответствии с критериями: <i>4-5 баллов</i> – выставляется в случае, если студент выполняет задание самостоятельно; показывает полный объем знаний, умений в освоении, пройденных тем и применение их на практике; нет ошибок в логических рассуждениях; в случае устного ответа – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), свободно оперирует понятиями, умеет выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; студент демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает; <i>3-2 балла</i> – работа выполнена полностью, но	31 – 60

			обоснований шагов решения недостаточно; допущена одна ошибка или два-три недочета; при устном ответе – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи; ответ логичен и изложен в терминах науки; студент знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает неточности в определениях. 1 балл – работа выполнена не полностью; допущены грубые ошибки. Работа выполнена не самостоятельно. При устном ответе – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, студент может конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя, студент знает только отдельные моменты, относящиеся к заданным вопросам, слабо владеет понятийным аппаратом.	
		Самостоятельная работа	10 баллов (пороговое значение) 15 баллов (среднее значение) 20 баллов (максимальное значение)	10 – 20
Итого по текущей работе в семестре				41 – 80
Промежуточная аттестация (зачет)	20	Вопрос 1	10 баллов (пороговое значение) 20 баллов (максимальное значение)	5 – 10
		Практическое задание	15 балла (пороговое значение) 30 баллов (максимальное значение)	5 – 10
Итого по промежуточной аттестации (зачету)				10 – 20 б.
Суммарная оценка по дисциплине: сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 б.				

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 5)

Таблица 5 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	Экзамен		Зачет
		Оценка	Буквенный эквивалент	Буквенный эквивалент

86 - 100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66 - 85	Повышенный	4	хорошо	
51 - 65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 - 50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Кулаченко, М. П. Педагогическое общение : учебное пособие для вузов / М. П. Кулаченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12042-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/542980>
2. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06415-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/540154>

Дополнительная учебная литература

1. Бойков, Д. И. Обучение и организация различных видов деятельности общения детей с проблемами в развитии : учебное пособие для среднего профессионального образования / Д. И. Бойков, С. В. Бойкова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 153 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13325-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/542791>
2. Бойков, Д. И. Общение детей с проблемами в развитии : учебное пособие для вузов / Д. И. Бойков, С. В. Бойкова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 153 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11739-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/542532>
3. Митина, Л. М. Психологическая подготовка учителя : учебное пособие для вузов / Л. М. Митина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13095-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/543472>
4. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 422 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10260-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/542006>

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение

дисциплины

220 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа; - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации; Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, столы, стулья. Оборудование: стационарное - компьютер преподавателя, доска интерактивная, проектор, экран, акустическая система. Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.; MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.	654027, Кемеровская область, г. Новокузнецк, просп. Пионерский, д. 13, пом. 2
--	---

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Soc.Lib.ru. – материалы по социологии, психологии и управлению. Сайт предназначен исключительно для научно-исследовательских целей, информирования общественности о научных разработках специалистов и прогрессивного развития мировой гуманитарной науки. – URL: <http://soc.lib.ru/>

База данных «Медиаресурсы для образования и просвещения» (электронные учебно-методические пособия на основе демонстрации опыта работы педагогов-практиков). – URL: <http://www.videosources.ru/>

База данных правовых актов «КонсультантПлюс»: комп. справ. правовая система / компания «КонсультантПлюс». — Электрон. прогр.– [Электронный ресурс] . – URL: <http://base.consultant.ru/>

База данных публикаций журнала Образование и общество, Федеральный портал Российское образование www.edu.ru. – URL: <http://window.edu.ru/resource/525/2525>

База данных статей из области психологии (более 2500), Сайт Психологический словарь Психологического института им. Л.Г. Щукиной. – URL: www.psi.webzom.ru/

База профессиональных данных «Мир психологии» <http://psychology.net.ru>

Общедоступная база данных профессиональных сообществ и их членов, Портал Профессиональные стандарт. – URL: <http://profstandart.rosmintrud.ru/>

Психологическая библиотека. Библиотека психологической литературы, новости психологии, тесты, календарь событий и знаменательных дат, связанных с психологией, а также словарь персоналий «Кто есть кто в психологии». – URL: <https://iubip.ru/library/links/e-libraries/psychology>

Российский общеобразовательный портал. Образовательные ресурсы для воспитателей, учителей, учеников и родителей. – URL: <http://www.school.edu.ru/>

Федеральный центр образовательного законодательства. – URL: <http://www.lexed.ru/>

6 Иные сведения и (или) материалы

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Примерные индивидуальные задания для самостоятельной работы студента

Задание 1. Опишите и обоснуйте особые требования к построению речи педагога. Как писала Г. И. Щукина: «Через призму речевой деятельности можно проследить стиль и характер общения, личностное отношение педагога к рассматриваемым вопросам и

проблемам. В речевой деятельности проявляется эрудиция, педагогическое мастерство, умение педагога строить свои контакты с учащимися, это его профессиональное средство, «ничем не заменимый инструмент воздействия на душу воспитанника»»

Задание 2. Опишите условия успешного диалога между педагогом и ребенком. Большое внимание к педагогическому диалогу придавал В. А. Сухомлинский. Показателем особого профессионализма, «важнейшей чертой педагогической культуры», «подлинным богатством» учителя Сухомлинский считал владение диалогической речью, когда «изложение материала выливается как бы в рассуждения, обращенные к собеседнику – ученику».

Задание 3. Составьте схему «Структурные компоненты процесса активного слушания». Слушание – процесс направленного восприятия слуховых и зрительных стимулов и приписывания им значения. Процесс активного слушания предполагает сосредоточение, понимание, запоминание, оценку и реагирование.

Задание 4. Подготовьте проект диалога по теме «Знания – основа жизни»

Задание 5. Составьте классификации невербальных средств общения, к которым относят все движения тела, тактильное воздействие, пространственную организацию общения

Задание 6. Составьте таблицу «Мимические коды эмоциональных состояний».

Задание 7. Понаблюдайте за собой и за другими (друзья, родные, однокурсники) и попытайтесь понять значение их жестов и сигналов. Свои наблюдения занесите в таблицу, затем проанализируйте результаты своего наблюдения с собеседником и также занесите в таблицу. Жесты и их интерпретация.

Задание 8. Подберите пословицы, характеризующие стили педагогического руководства.

Задание 9. Составьте сравнительный анализ стилей педагогического руководства, представьте анализ в таблице.

Задание 10. Используя графический метод Кластер, соотнесите стили педагогического общения, стили педагогического управления, модели поведения педагога.

Задание 11. На основе анализа представленных кейсов проанализируйте педагогическую ситуацию, предложите свой вариант решения проблемы. Определите причины нарушения педагогического такта преподавателем.

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации экзамен

Таблица 6 – Типовые (примерные) контрольные вопросы и задания

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания и (или) задачи
Семестр 6 зачет с оценкой		
Разделы дисциплины		
1. Общение как психолого-педагогическая категория		
1.1. Основные характеристики общения	1. Степень научной разработанности проблемы. 2. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Потребность в общении и её природа, психологическая структура общения, классификация видов общения, его средства и функции	1. Определите уровень своей общительности на основе теста В. Ф. Ряховского.. 2. Задание 2. «Приятный собеседник». Работа в группе (четыре-шесть человек) по парам. Напишите десять качеств «приятного собеседника» и соотнесите себя по этим качествам по 10-балльной системе. Например: умение слушать, тактичность, умение интересно рассказывать, чувство юмора, душевность и т. д.
Функции общения. Виды общения	1. Информационно-коммуникативная функция 2. Прагматическая функция 3. Формирующая функция	Попросите ваших однокурсников, с кем вы работаете в паре вашей группы, оценить вас по выписанным качествам, используя ту же

	4.Аффектно-коммуникативная функция 5. Подтверждающая функция 6. Функция организации и поддержания межличностных отношений	систему баллов. Сравните ваши представления о себе с мнением другого человека о вас. Приятный собеседник». Работа в группе (четыре-шесть человек) по парам. Напишите десять качеств «приятного собеседника» и соотнесите себя по этим качествам по 10-балльной системе. Например: умение слушать, тактичность, умение интересно рассказывать, чувство юмора, душевность и т. д. Попросите ваших однокурсников, с кем вы работаете в паре вашей группы, оценить вас по выписанным качествам, используя ту же систему баллов. Сравните ваши представления о себе с мнением другого человека о вас. Обсудите полученные результаты совместно всеми членами группы. Если мнение о себе как «приятном собеседнике» совпадает с мнением других людей, то с вами, действительно, интересно общаться. Если не совпадает, то следует подумать о своей самооценке. Рефлексия
2. Вербальные и невербальные средства общения		
2.1.Основные характеристики речи педагога	1.Вербальное общение, невербальное общение. 2. Виды речи педагога. 3.Требования к построению речи педагога. 4.Выразительность как составляющая культуры педагога. 5.Характеристика невербальных средств общения	Какие средства общения называются вербальными? 2. Перечислите требования к профессионально грамотной речи педагога. 3. Выделите различные виды монолога как формы вербального общения. 4. Назовите виды диалога как формы вербального общения. 5. Выделите основные приемы слушания.
2.2.Диалог и монолог – формы устной речи педагогического общения	1. Монолог сообщаемого типа 2. Монолог убеждающей окраски. 3. Монолог лирический. 4.Диалог и виды диалога. 5.Умение слушать как компонент вербального Общения. 6.Структурные компоненты процесса активного слушания	6.Произнести пословицу «тише едешь – дальше будешь» с определенной интонацией (радость, удивление, испуг, восхищение, грусть, спокойствие и др.).. 7. Перечислите функции невербального общения. 2. Выделите группы невербальных средств общения
3. Стили педагогического общения и управления		
3.1.Стили педагогического общения	1.Стилевые особенности педагогического общения и педагогического руководства 2.Общение на основе увлеченности совместной деятельностью. 3.Общение на основе дружеского расположения. 4.Общение-дистанция.	Методика формирования индивидуального стиля общения включает несколько этапов: 1) изучение реальных личностных особенностей, индивидуального стиля общения учащихся и их осознание ими (осуществляется на основе самоанализа, перекрестных взаимохарактеристик учащихся, наблюдения преподавателей);

3.2.Стили педагогического руководства	1.Стили педагогического руководства: автократический стиль, авторитарный, демократический, игнорирующий, попустительский, непоследовательный	
3.3.Модели поведения педагога в профессиональном общении	1. Классификаций моделей поведения педагога в педагогическом общении А. А. Бодалева.	
4. Культура педагогического общения		
4.1.Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения.	1.Культура педагогического общения как часть педагогической культуры, которая выражается в речи, манерах поведения, жестах, в духовно-нравственных ценностях. 2.Категории этики: «добро», «зло», «справедливость», «благо», «ответственность», «долг», «совесть». Этика педагогического общения.	1.Соотнесите понятия «культура педагогического общения», «этика педагогического общения», «педагогический такт». 2. Перечислите принципы этики педагогического общения. 3. Дайте определение «педагогический такт». 4. Перечислите профессиональные качества педагога, способствующие эффективному педагогическому общению. 5.Выделите особенности общения с детьми начальной школы, подростками, старшеклассниками 6. Охарактеризуйте формы общения с родителями и коллегами. 7.Перечислите стили общения педагога в ОУ. 8. Напишите синквейн на тему «Культура педагогического общения»
4.2.Педагогический такт	2.Педагогический такт как нравственная категория, помогающая регулировать взаимоотношения людей. 3. Специфика педагогического такта	
4.3.Условия эффективной организации педагогического общения	1. Негативные и позитивные установки педагога 2. Средства повышения эффективности воздействия в педагогическом общении	

Компетенции		
УК-4 – Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<i>Кейс-задание 1</i> На основе использования графического метода Фишбоун выделить особенности определенной формы общения: ситуативно-личностная форма общения; ситуативно-деловая форма общения; внеситуативно-познавательная форма общения; внеситуативно-личностная форма общения. <i>Кейс-задание 2</i> Пятиклассник Миша плохо запоминал стихотворения и рассказы. У доски обычно он произносил две-три первые фразы и умолкал. Каждая его двойка больно отзывалась в сердце учительницы и ученика. От ребят Мария Александровна узнала, что Миша очень самолюбив. – Тогда я рискнула поиграть на его самолюбии, – рассказывала потом своим коллегам Мария Александровна, – после очередного вызова к доске она поставила тройку в дневник Мише, сказав, что сегодня он намного лучше выучил, чем раньше, и можно было бы поставить четыре, если бы не погрешность в интонации. Мальчик просиял и гордо пошел к своей парте. – Назавтра я вновь вызвала Мишу к доске. И всем на удивление он отлично пересказал содержание рассказа. В журнале и в дневнике появилась первая пятерка по литературе. Это была победа. Вскоре Миша стал успешно учиться по литературе. <i>Вопросы:</i> 1.Выявите приемы монологической и диалогической речи для достижения профессиональных целей в процессе межличностного взаимодействия. 2.Охарактеризуйте приёмы эффективного слушания в данной ситуации профессионального взаимодействия	
ПК-2. Способен проводить консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам, а также осуществлять психологическое просвещение по вопросам психического развития обучающихся, педагогов, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей)	<i>Кейс-задание 3</i> Наше знакомство состоялось задолго до того момента, как она впервые вошла в наш класс. Это учительница – директор нашей школы, преподаватель русского языка и литературы – Инна Александровна. Этот человек отлично знал свой предмет и умел преподавать его так, что было интересно всем без исключения. Я считала, что в школе учитель – прежде всего носитель материала, а его человеческие качества должны быть на втором месте. Так вот, каждый раз, когда Инна Александровна входила в класс, нас всех охватывала дрожь. Мы никогда не знали, что ожидать от каждого ее урока. К сожалению, она проводила у нас уроки литературы только два последних года. Это была учительница, которую я называла «зверь». Она прекрасно знала литературу, отлично ее преподавала и, соответственно, требовала такой же отдачи. Мы читали все произведения, которые только можно было достать в библиотеках, забросили все предметы. Она научила нас думать, размышлять. Можно сказать, что она разбудила наши мозги. Но в то время она казалась мне извергом, который ничего не понимает, ничего не видит, кроме своей литературы. Я не спала ночами, читала, конспектировала, цитировала, учила. Я просто ее ненавидела. Но к концу обучения, увидев, какой огромный скачок в знаниях я получила, была ей просто благодарна. Чуть позже я узнала ее как человека. Она оказалась честной, правдивой. <i>Вопросы:</i> 1. Проанализируйте предложенную ситуацию и определите роль педагогического общения в учебно-воспитательном процессе. 2. Определите факторы, от которых зависит эффективность психологическое просвещение по вопросам психического развития обучающихся, педагогов, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей). <i>Кейс-задание 4</i> В восьмом классе математику у нас стала вести молодая учительница, только что окончившая институт. Она разговаривала с нами как с	

	ровесниками, употребляя наши, молодежные, слова и выражения. Очень скоро и мы, и она поняли, что нам интереснее говорить не о математике, а о жизни. Нам это очень нравилось. Но вот во второй четверти нам объявили о готовящейся проверке, и она в быстром темпе начала объяснять пропущенное. Но оказалось поздно. И хотя оценки у нас в дневниках и тетрадях стояли неплохие (практически она ставила такие отметки, какие кто хочет или какие мы хором объявили), знаний не было. А приближались экзамены. Заволновались родители. Ее от нас убрали, дали ей четвертый класс. <i>Вопросы:</i> 1. На основе представленного кейсов, определить стиль педагогического общения. 2. Определить стиль педагогического управления и модель поведения педагога и предложите варианты решения проблемы.
--	---

Составитель: Коваленко Н.В., канд. пед. наук, доцент кафедры психологии и общей педагогики КГПИ КемГУ