

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Л. Я. Лозован

«23» марта 2025

Рабочая программа дисциплины

К.М.08.13 Методы и технологии школьной медиации

Код, название дисциплины

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки

Психология образования

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная

Год набора 2025

Новокузнецк 2025

Лист внесения изменений
в РПД К.М.08.13 Методы и технологии школьной медиации

(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 9 от 22.04.2025 г.)

для ОПОП 2025 год набора на 2025 / 2026 учебный год
по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) Психология образования

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 5 от 28.03.2025 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики
протокол № 7 от 27.03.2025 г. _____ (Алонцева А.И.)

Оглавление

1 Цель дисциплины	4
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.	7
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.....	8
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.....	8
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	10
5.1 Учебная литература	10
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....	12
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	12
6 Иные сведения и (или) материалы.....	12
6.1. Примерные темы письменных учебных работ	12
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	13

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП):

ПК - 1. Способен планировать и проводить диагностические исследования с использованием стандартизированного инструментария, организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии, а также разрабатывать и реализовать программы коррекционно-развивающей работы и тренинговых занятий с обучающимися

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ПК -1. Способен планировать и проводить диагностические исследования с использованием стандартизированного инструментария, организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии, а также разрабатывать и реализовать программы коррекционно-развивающей работы и тренинговых занятий с обучающимися	ПК-1.1. Планирует и применяет методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивает достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований ПК-1.2. Проводит диагностическую работу по выявлению уровня готовности обучающихся к новым образовательным условиям, выявляет возможные причины дезадаптации с целью оказания психологической помощи ПК -1.3. Разрабатывает и реализует программы коррекционно-развивающих занятий для субъектов образования, направленных на снятие тревожности, решение проблем в общении и поведении, развитие психической, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов.	Знать: -методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, способы оценки достоверности эмпирических данных и обоснования выводов научных исследований. -возрастно-психологические особенности человека на различных стадиях онтогенеза, особенности познавательных процессов, потребностно-мотивационной, эмоционально-волевой сфер личности на каждом возрастном этапе; -основные положения психологических теорий, получивших распространение в практике социальной работы; -приемы личностного и профессионального роста; цели, задачи, принципы тренинга профессионально-личностного роста; содержание понятий «образ-Я», эмпатия, принятие, конгруэнтность; -специфику организации и содержание тренинговых занятий для обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, оказания помощи по самоопределению и профориентации. -интерпретативный подход к анализу и пониманию одаренной личности и проявления у нее различных форм социальной активности (деятельности, поведения, познания, общения); -психологические аспекты саморазвития, самореализации и одаренности личности; Уметь: – подбирать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования; – планировать и проводить диагностическое исследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов. -учитывать возрастно-психологические особенности человека при оказании психологической помощи для разрешения возрастных кризисов развития;

		-проводить психологическое (диагностическое) обследование обучающихся по выявлению уровня готовности обучающихся к новым образовательным условиям, а также выявлять возможные причины дезадаптации с целью оказания психологической помощи; -применять способы оказания психологической помощи обучающимся, исходя из их индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся. - разрабатывать и реализовывать программы коррекционно-развивающих занятий для обучающихся, направленные на снятие тревожности, решение проблем в общении и поведении, развитие психической, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов. -определять нарушения психического развития и поведения детей и подростков для формирования способности к выявлению трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении; -выбирать и применять методы и методики клинико-психологического обследования детей и подростков при нарушенном развитии для формирования готовности применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи; -разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты обучающихся испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; -анализировать эффективность разработанных и реализующихся моделей индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся; -разрабатывать и реализовывать программы тренинговых занятий для обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, оказания помощи по самоопределению и профориентации; -использовать критерии одаренности для процессов саморазвития и самореализации личности; -осуществлять диагностику одаренности, структуры способностей; -разрабатывать и реализовывать программы развивающих занятий для одаренных обучающимися. -выявлять интересы, трудности, проблемы, конфликтные ситуации и отклонения в поведении обучающихся с применением стандартизированного инструментария и стимульного материала. -по описанию определять вид кризиса профессионального развития педагога; -определять по описанию вид профессиональной деструкции в педагогической деятельности; -разрабатывать коррекционно-развивающие
--	--	---

		мероприятия для педагогов, направленных на снижение рисков и предупреждение профессиональных деструкций личности в образовательной среде; -анализировать конфликтные ситуации; прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта; разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта. -выявлять условия оптимального развития детей, подростков и старшекласников; -диагностировать проблемы развития интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, профессионального самоопределения с целью оказания психологической помощи. Владеть: - методами сбора, анализа, оценки достоверности, интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; - приемами составления заключений по итогам диагностического исследования; -способами решения проблем в области образования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей; -методами научного анализа теорий психического развития, методами исследования психического развития человека в онтогенезе на различных возрастных стадиях; -методами диагностики уровня готовности обучающихся к новым образовательным условиям и выявления причин дезадаптации с целью оказания психологической помощи; -способами оказания психологической помощи обучающимся, исходя из их индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся; -методами индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы для обучающихся, направленных на снятие тревожности, решение проблем в общении и поведении, развитие психической, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов; -способами разработки коррекционно-развивающих программ для обучающихся, направленных на снятие тревожности, решение проблем в общении и поведении, развитие психической, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов; -навыками выявления отклонений в развитии детей и подростков для формирования способности к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся; -навыками применения методов и методик клинико-психологического обследования, позволяющих решать диагностические задачи; -приемами поиска, обработки и предъявления информации для формирования способности осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных
--	--	--

		представителей) по вопросам особенностей психического развития детей с разными типами нарушенного развития; -владеть способами оценки эффективности и совершенствования диагностической деятельности и составления индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; - способами разработки программы тренинговых занятий для обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, оказания помощи по самоопределению и профориентации; -психолого-педагогическими методами и приемами выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся в процессе решения профессиональных задач; -навыками определения содержания деятельности педагога-психолога в кризисных ситуациях профессионального развития педагога; -способами организации профилактической работы психолога по предупреждению профессиональных деструкций у педагога.
--	--	--

Место дисциплины

Дисциплина включена в модуль «Методы и технологии школьной медиации» ОПОП ВО, обязательная часть. Дисциплина осваивается на 4 курсе в 8 семестре

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 2 – Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения
	ОФО
1 Общая трудоёмкость дисциплины	72
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	40
Аудиторная работа (всего):	42
в том числе:	
лекции	18
практические занятия, семинары	24
практикумы	
лабораторные работы	
Внеаудиторная работа (всего):	
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	
подготовка курсовой работы (проекта) /контактная работа	
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)	
творческая работа (эссе)	
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	30
4 Промежуточная аттестация обучающегося - зачет	Зачет, 8 семестр

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

Таблица 3 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)			Формы текущ. контроля и промежуточной аттестации
			ОФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ		
Семестр 8						
1	Теоретические основы педагогической конфликтологии	38	8	12	18	тест
1.1	Возникновение и развитие конфликтологии как науки	12	2	4	6	
1.2	Понятие «конфликт». Структура конфликта. Характеристика конфликтов в педагогическом процессе	14	4	4	6	
1.3	Поведение в конфликте субъектов педагогического процесса	12	2	4	6	
2	Разрешение конфликтов с помощью третьей стороны	34	10	12	12	тест
2.1	Медиация как один из альтернативных методов разрешения споров и конфликтов	12	2	4	6	
2.2	Принципы и инструменты медиации	12	4	4	4	
2.3	Школьная медиация, подходы к ее реализации, медиация в работе практического психолога	10	4	4	2	
	Итого	72	18	24	30	

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы за освоение дисциплины (мин.-макс.)
Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	80 (100% /баллов приведённой шкалы)	Лекционные занятия (конспект) (24 занятий)	Производится оценка посещаемости учебных занятий. Баллы выставляются в соответствии с критериями: 4 балла – выставляется в случае, если студент не имеет пропусков занятий; 3 балла – выставляется в случае, если студент имеет до 10% пропусков занятий; 2 балл – выставляется в случае, если студент имеет до 20% пропусков занятий; 0 балл – выставляется в случае, если	2-4

			студент имеет более 20% пропусков занятий.	
		Практические занятия, семинары (24 занятий)	Баллы выставляются в соответствии с критериями: 2 балла – выставляется в случае, если студент выполняет задание самостоятельно; показывает полный объем знаний, умений в освоении, пройденных тем и применение их на практике; нет ошибок в логических рассуждениях; в случае устного ответа – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), свободно оперирует понятиями, умеет выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; студент демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает; 1 балл – работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно; допущена одна ошибка или два-три недочета; при устном ответе – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи; ответ логичен и изложен в терминах науки; студент знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает неточности в определениях. 0 баллов – работа выполнена не полностью; допущены грубые ошибки. Работа выполнена не самостоятельно. При устном ответе – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, студент может конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя, студент знает только отдельные моменты, относящиеся к заданным	12 - 60

			вопросам, слабо владеет понятийным аппаратом..	
		Итоговый тест	12 баллов (51 - 65% правильных ответов) 18 балла (66 - 84% правильных ответов) 24 баллов (85 - 100% правильных ответов)	12-24
Итого по текущей работе в семестре				26-80
Промежуточная аттестация (экзамен)	20	Вопрос 1	2 баллов (пороговое значение) 5 баллов (максимальное значение)	2-5
		Вопрос 2	2 баллов (пороговое значение) 5 баллов (максимальное значение)	2-5
		Практическое задание	2 балла (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	2-10
Итого по промежуточной аттестации (зачету) по приведенной шкале (20б.)				2 – 20 б.
Суммарная оценка по дисциплине (сумма бал. текущей и промежуточной аттестации) 80 – 100 б.				

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 5)

Таблица 5 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	Экзамен		Зачет
		Оценка	Буквенный эквивалент	Буквенный эквивалент
86 - 100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66 - 85	Повышенный	4	хорошо	
51 - 65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 - 50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для вузов / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02531-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536107> (дата обращения: 20.03.2025).
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544171> (дата обращения: 20.03.2025).

Дополнительная учебная литература

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541549> (дата обращения: 20.03.2025).
2. Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений : учебник для вузов / О. А. Гулевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10719-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539526> (дата обращения: 20.03.2025).

3. Иванова, Т. В. Деловая культура. Правовая аргументация : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. В. Иванова, О. В. Никитина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 197 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17527-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541575> (дата обращения: 20.03.2025).
4. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539646> (дата обращения: 20.03.2025).

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ.

654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Ново-кузнецк, пр-кт Пионерский, д. 13, пом. 1	220 Учебная аудитория для проведения: - занятий лекционного типа; - семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, столы, стулья.	Оборудование для презентации учебного материала: стационарное - компьютер, проектор, доска интерактивная, акустическая система. Используемое программное обеспечение: MSWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по сублицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV- 0267348511 до 30.12.2022 г.; MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС
---	--	--

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Общедоступная база данных профессиональных сообществ и их членов, Портал Профессиональные стандарт. – URL: <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiiy-informatsionnyy-blok/spravochniki-i-klassifikatory-i-bazy-dannykh/centralnyj-katalog-professionalnyh-soobsestv/>

2. База данных публикаций журнала Образование и общество, Федеральный портал Российское образование www.edu.ru. – URL: <http://window.edu.ru/resource/525/2525>

3. База данных статей из области психологии (более 2500), Сайт Психологический словарь Психологического института им. Л.Г. Щукиной. – URL: www.psi.webzom.ru

4. База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет». – URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/svstems/infosystems/>

5. Единый информационно-аналитический портал государственной поддержки инновационного развития бизнеса (АИС «Инновации»). – URL: <http://innovation.gov.ru/>

6. Единый архив экономических и социологических данных http://sophist.hse.ru/data_access.shtml

7. База данных правовых актов «КонсультантПлюс»: комп. справ. правовая система / компания «КонсультантПлюс». — Электрон. прогр.–[Электронный ресурс] . – URL: <http://base.consultant.ru> , свободный. – Загл. с экрана.

6 Иные сведения и (или) материалы

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Примерные индивидуальные задания для самостоятельной работы студента

Задание 1. Изобразите в форме блок-схем связи различных наук: конфликтологии, философии, психологии, педагогики, методологии, частных методик обучения. Постройте модель взаимодействия специалистов разных научных областей с теми или иными объектами и предметами их исследований. Письменно обоснуйте свои схемы, включив в них основные теоретико-методологические положения и категории науки конфликтологии.

Задание 2. Выделите и обоснуйте какую-либо актуальную, на ваш взгляд, проблему в конфликтологии. Письменно аргументируйте, какого знания не хватает педагогам, психологам, какие противоречия в педагогической деятельности обостряются в связи с его отсутствием, почему наличие этого знания оптимизирует образовательную практику в направлении к гуманитарности. Как умение разрешать конфликты в

соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности влияет на эффективность педагогического процесса.

Задание 3. Подготовьте рефераты на следующие темы:

- Предмет конфликтологии
- Современные концепции конфликтологии
- Стратегии личности поведения в конфликте и их применение
- Медиация как один из альтернативных методов разрешения споров и конфликтов
- Медиация ровесников
- Медиация в работе психолога по вопросам детско-родительских отношений.

Задание 4. На примере любого конфликта составьте карту конфликта

Задание 5. Составьте перечень художественных и документальных фильмов о конфликтах детей в России и за рубежом. Посмотрите один из них и проанализируйте, каким образом возможно осуществлять выход из конфликтных ситуаций.

Задание 6. Составьте коллаж из вырезанных картинок, рисунков, фраз, цитат, слов, букв и т.п., способствующих разрешению конфликтных ситуаций.

Задание 7. Составьте перечень научных публикаций по проблемам медиации конфликта в образовательной организации.

Задание 8. Используя публикации в СМИ, найдите факты, раскрывающие применение основных принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования, а также укажите нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, установленные государством. Составьте краткое описание по схеме: формулировка принципа (или его части) – требования к действиям участников отношений в сфере образования – способы воплощения принципа в практике государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования – значение для развития системы образования Российской Федерации.

Задание 9. Подготовьте текст выступления на родительском собрании по теме «Основы медиации в разрешении конфликтных ситуаций». Поясните, насколько педагог способен осуществлять профессиональную медиативную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики в указанном контексте.

Задание 10. Составьте кроссворд по медиации конфликта в образовательной организации.

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации экзамен

Таблица 6 – Типовые (примерные) контрольные вопросы и задания

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания и (или) задачи
Семестр 8 зачет		
Разделы дисциплины		
1. Теоретические основы педагогической конфликтологии		
1.1 Возникновение и развитие конфликтологии как науки	1.История становления конфликтологии как науки 2.Методы конфликтологии 3.Области применения конфликтологии	1.Составьте эссе «Современный медиатор».
1.2. Понятие «конфликт». Структура конфликта. Характеристика конфликтов в педагогическом процессе	1.Существенные характеристики конфликты 2.Классификации (виды) конфликтов 3.Типы конфликтогенов 4.Характеристика конфликтов в педагогическом процессе	Составьте таблицы основных понятий по отдельным темам.
1.3 Поведение в	1.Типы поведения в	Разработайте мультимедийную

конflikте субъектов педагогического процесса	конflikте 2.Типы конфликтных личностей 3.Стратегии поведения в конфликте 4.Стресс-копинг и коммуникативная стратегия	презентацию и доклад по теме: «Способы поведения в конфликтах в педагогическом процессе»
2. Способы предупреждения и разрешения педагогических конфликтов		
2.1 Технологии урегулирования педагогических конфликтов с помощью третьей стороны	1.Переговорный процесс, его функции и основное содержание 2.Модели поведения партнеров в переговорном процессе 3.Технологии общения в переговорном процессе 4.Посредничество в разрешении педагогических конфликтов	Разработайте эффективную модель переговоров процессов
2.2 Медиация как один из альтернативных методов разрешения споров и конфликтов	1.Альтернативное разрешение споров: система и принципы 2.Медиация как деятельность по урегулированию конфликтов 3.Подходы к пониманию медиации: этимологический, деятельностный, юридический 4.Признаки медиации: коммуникация, добровольность, активность, посредничество, нейтральность, отсутствие полномочий, самостоятельность поиска, компромисс, процедурность. 5.Технологии медиации как способ урегулирования конфликтов	Разработайте технологию медиации в разрешении конфликтных ситуаций
2.3.Принципы и инструменты медиации	1.Характеристика медиации как сферы прикладной деятельности психолога 2.Принципы медиации при разрешении конфликтов 3.Сферы применения медиации	Проанализируйте нормативно-правовые документы по основам медиации
2.4. Школьная медиация, подходы к ее реализации, медиация в работе практического психолога	1.Школьная служба примирения как механизм регулирования конфликтов в образовательной среде 2.Медиация ровесников 3.Медиация как направление профессиональной деятельности практического психолога	Разработайте модель школьной службы примирения

Компетенции		
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Кейс-задание 1 Изучите и проработайте ситуационную задачу по следующей схеме: 1.Определите существенные характеристики конфликта между участниками образовательных отношений (стороны конфликта, предмет (причины) конфликта, тип конфликта, факторы, повлиявшие на его возникновение и развитие) 2.Составьте прогноз развития конфликта 3.Предложите способы разрешения конфликта, дайте рекомендации каждой из сторон конфликта	
ОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.	Кейс-задание 2 «Одна из телевизионных программ показала сюжет о том, как в одной из школ дирекция предложила девочкам в школе быть не в брюках, а в юбках, платьях, т.е. в сугубо женской одежде. Все ученицы поняли и приняли для себя эти требования школы. Но одна ученица, Юля, решила продемонстрировать свое противостояние. Ее показали прогуливающейся возле школы в широченных брюках. Показали и негодующую маму, отрицательно оценивающую школу, ее педагогический коллектив»	
ОПК-7.2. Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума	Кейс-задание 3 «В школе на уроках в пятом классе ученик начинает бросать стулья в одноклассников»	
ОПК-7.3. Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.	Кейс-задание 4 «В школу пришел новый обучающийся 7-ый класс, в котором он должен учиться, его принял в штыки. Ученик стал ребятам рассказывать о церкви, в которую он ходит и приглашать других ребят. после чего ребята стали его обзывать. новичок замкнулся в себе. Возник конфликт новичка с классом»	
ПК -1. Способен планировать и проводить диагностические исследования с использованием стандартизированного инструментария, организовывать работу по предупреждению возможного неблагоприятия в психическом и личностном развитии, а также разрабатывать и реализовать программы коррекционно-развивающей работы и тренинговых занятий с обучающимися	Кейс-задание 5 «Во время урока ученики 6 класса много шумели, со злостью обзывали друг друга, вскрылся конфликт. Обоснуйте возможные причины появления конфликта между детьми. Покажите какие есть возможности проектирования педагогической деятельности в разрешении конфликта» Вопросы: 1.Обоснуйте возможные причины конфликта? 2.Какие на ваш взгляд необходимо применить диагностические методики? 3.Спланируйте план коррекционно-развивающих мероприятий.	
ПК-1.1. Планирует и применяет методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивает достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований	Кейс-задание 6 «Спроектируйте ситуацию разрешения конфликта, возможных ее выходов при буллинге. Покажите роль педагога, психолога, медиатора»	
ПК-1.2. Проводит диагностическую работу по выявлению уровня	Кейс-задание 7 «Ученица 6 класса Милена пришла в класс с сентября месяца. В марте в отношении ее в классе стала складываться сложная конфликтная ситуация.	

готовности обучающихся к новым образовательным условиям, выявляет возможные причины дезадаптации с целью оказания психологической помощи	Некоторые одноклассники стали ее дразнить по национальному признаку. Обоснуйте выбор диагностических процедур для следующей ситуации.»
ПК -1. 3. Разрабатывает и реализует программы коррекционно-развивающих занятий для субъектов образования, направленных на снятие тревожности, решение проблем в общении и поведении, развитие психической, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов.	Кейс-задание 8 «В педагогическом коллективе стала складываться негативный психологический климат: появление конфликтов, буллинга, снижение культуры общения и многое другое. Разработайте рекомендации, направленные на преодоление проблем в образовательном процессе»
ПК -1. 4. Разрабатывает и реализует программы тренинговых занятий для обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, оказания помощи по самоопределению и профориентации	Кейс-задание 9 «Проведенный мониторинг отношений в 6 классе показал следующие результаты: наличие высокого уровня у детей выраженных эмоций (злости, грусти и т.д.), влияющих на появление деструктивного поведения. Спрогнозируйте и спланируйте коррекцию образовательного процесса и отношений на основании результатов педагогической диагностики и мониторинга»

Составитель: Устинова О.А., канд. психол. наук, доцент кафедры психологии и общей педагогики КГПИ КемГУ