

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Л. Я. Лозован

«23» марта 2025

Рабочая программа дисциплины

К.М.08.12 Конфликтология

Код, название дисциплины

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки

Психология образования

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная

Год набора 2025

Новокузнецк 2025

Лист внесения изменений
в РПД К.М.08.12 Конфликтология
(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 9 от 22.04.2025 г.)

для ОПОП 2025 год набора на 2025 / 2026 учебный год
по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) Психология образования

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 5 от 28.03.2025 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики
протокол № 7 от 27.03.2025 г. _____ (Алонцева А.И.)

Оглавление

1 Цель дисциплины	4
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.	5
3 Учебно-тематический план и содержание дисциплины	6
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.	7
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины	9
5.1 Учебная литература	9
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины	9
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	9
6 Иные сведения и (или) материалы	10
6.1. Примерные темы письменных учебных работ	10
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	11

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП): ОПК-1; ПК-1.

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1. 1 Ориентируется в системе нормативно-правовых актов в сфере образования и нормах профессиональной этики ОПК-1.2. Взаимодействует с участниками образовательных отношений в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности ОПК-1.3. Организует образовательную среду в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности. ОПК-1.4. Планирует и реализует образовательный процесс в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности.	Знать: - нормативно-правовые акты в сфере образования и этические нормы профессиональной этики; - конструктивные приемы взаимодействия с участниками образовательных отношений в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности; - правовые и этические нормы профессиональной деятельности. Уметь: - ориентироваться в системе нормативно-правовых актов в сфере образования и нормах профессиональной этики; - осуществлять эффективное взаимодействие с участниками образовательных отношений в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности; - применять методы и приемы организации образовательной среды в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности; - использовать методы и приемы планирования и реализации образовательного процесса в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности. Владеть: - способами эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности; - способами планирования и реализации образовательного процесса в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности; - способами организации образовательной среды в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности.
ПК -1. Способен планировать и проводить диагностические исследования с использованием стандартизированного инструментария, организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии, а также разрабатывать и	ПК -1. 1. Планирует и применяет методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивает достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований ПК -1. 2. Проводит диагностическую работу по выявлению уровня готовности обучающихся к новым образовательным условиям, выявляет возможные причины дезадаптации с целью оказания психологической помощи ПК -1. 3. Разрабатывает и реализует программы коррекционно-развивающих занятий для субъектов образования, направленных на снятие тревожности, решение проблем в	Знать: - основные виды и методы конфликтологических исследований, методологические проблемы конфликтологии. Уметь: - анализировать конфликтные ситуации; проследить тенденции зарождения, развития и исхода конфликта; разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта. Владеть: - психолого-педагогическими методами и приемами выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся в процессе решения профессиональных задач; - способами разработки коррекционно-развивающих занятий для субъектов образования, направленных на снятие тревожности, решение проблем в общении и поведении, развитие психической, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов.

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
реализовать программы коррекционно-развивающей работы и тренинговых занятий с обучающимися	общении и поведении, развитие психической, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов. ПК -1. 4. Разрабатывает и реализует программы тренинговых занятий для обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, оказания помощи по самоопределению и профориентации	

Место дисциплины

Дисциплина включена в модуль «Диагностико-коррекционная работа» ОПОП ВО, обязательная часть. Дисциплина осваивается на 4 курсе в 7 семестре.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения
	ОФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	144
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	28
Аудиторная работа (всего):	28
в том числе:	
лекции	8
практические занятия, семинары	20
практикумы	
лабораторные работы	
Внеаудиторная работа (всего):	
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	
подготовка курсовой работы (проекта) /контактная работа	
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)	
творческая работа (эссе)	
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	116
4 Промежуточная аттестация обучающегося – зачет с оценкой	7 семестр

3 Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

Таблица 3 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмко сть (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)			Формы текущ. контроля и промежуточ ной аттестации
			ОФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ		
Семестр 8						
1	Конфликтология как наука и учебная дисциплина	70	4	8	58	Устный опрос
1.1	Феномен конфликта	18	2	2	14	
1.2	Структура и типология конфликтов	26	2	2	22	
1.3	Социальная напряженность и конфликт	26		4	22	
2	Предупреждение, урегулирование и разрешение конфликтов	74	4	12	58	Устный опрос
2.1	Технология предупреждения конфликтов	22	2	4	16	
2.2	Способы разрешения конфликтов	26	2	2	22	
2.3	Технологии управления конфликтами	26		6	20	
	Промежуточная аттестация					Зачет
ИТОГО по семестру		108	18	20	70	
Всего по учебному плану		144	8	20	116	

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы за освоение дисциплины (мин.-макс.)
Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	80 (100% /баллов приведенной шкалы)	Лекционные занятия (конспект) (9 занятий)	Производится оценка посещаемости учебных занятий. Баллы выставляются в соответствии с критериями: 10 баллов – выставляется в случае, если студент не имеет пропусков занятий; 5 балла – выставляется в случае, если студент имеет до 10% пропусков занятий; 3 балл – выставляется в случае, если студент имеет до 20% пропусков занятий; 0 балл – выставляется в случае, если студент имеет более 20% пропусков занятий.	0-10
		Практические занятия, семинары (10 занятий)	Баллы выставляются в соответствии с критериями: 5 баллов – выставляется в случае, если студент выполняет задание самостоятельно; показывает полный объем знаний, умений в освоении, пройденных тем и применение их на практике; нет ошибок в логических рассуждениях; в случае устного ответа – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), свободно оперирует понятиями, умеет выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; студент демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает; 3 балла – работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно; допущена одна ошибка или два-три недочета; при устном ответе – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи; ответ логичен и изложен в терминах науки; студент знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает неточности в определениях. 0 баллов – работа выполнена не полностью; допущены грубые ошибки. Работа выполнена не самостоятельно. При устном ответе – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, студент может конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя, студент знает только отдельные моменты, относящиеся к заданным вопросам, слабо владеет понятийным аппаратом.	0-50

		Устный опрос (2 опроса)	Баллы выставляются в соответствии с критериями: 10 баллов – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), свободно оперирует понятиями, умеет выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; студент демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает; 5 баллов – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи; ответ логичен и изложен в терминах науки; студент знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает неточности в определениях. 0 баллов – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, студент может конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя, студент знает только отдельные моменты, относящиеся к заданным вопросам, слабо владеет понятийным аппаратом.	0-20
Итого по текущей работе в семестре				31-80
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	20	Тест	10 баллов (правильно выполнено не менее 60% заданий) 15 баллов (правильно выполнено не менее 70% заданий) 20 баллов (правильно выполнено 100% заданий)	10-20
Итого по промежуточной аттестации (зачету с оценкой) по приведенной шкале (20б.)				10-20 б.
Суммарная оценка по дисциплине (сумма бал. текущей и промежуточной аттестации) 51 – 100 б.				

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 5)

Таблица 5 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	Экзамен/Зачет с оценкой		Зачет
		Оценка	Буквенный эквивалент	Буквенный эквивалент

86 - 100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66 - 85	Повышенный	4	хорошо	
51 - 65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 - 50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539640> (дата обращения: 17.03.2025).

Дополнительная учебная литература

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536094> (дата обращения: 17.03.2025).

2. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533668> (дата обращения: 17.03.2025).

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ.

654027, Кемеров- ская область - Кузбасс, г. Ново- кузнецк, пр-кт Пионерский, д. 13, пом. 2	309 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий семинарского (практического) типа; - психологического консультирования; Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно- меловая, кафедра, столы, стулья	Оборудование: стационарное – компьютер преподавателя, проектор, экран, колонки; переносное - Web-камера. Используемое программное обеспечение:MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV- 0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отече- ственное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.
--	--	--

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Общедоступная база данных профессиональных сообществ и их членов, Портал Профессиональные стандарт. — URL: <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiiy-informatsionnyy-blok/spravochniki-i-klassifikatory-i-bazy-dannykh/centralnyj-katalog-professionalnyh-soobsestv/>

2. База данных публикаций журнала Образование и общество, Федеральный портал Российское образование www.edu.ru. — URL: <http://window.edu.ru/resource/525/2525>

3. База данных статей из области психологии (более 2500), Сайт

Психологический словарь Психологического института им. Л.Г. Щукиной. – URL: www.psi.webzom.ru

4. База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет». – URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/svstems/infosystems/>

5. Единый информационно-аналитический портал государственной поддержки инновационного развития бизнеса (АИС «Инновации»). – URL: <http://innovation.gov.ru/>

6. Единый архив экономических и социологических данных http://sophist.hse.ru/data_access.shtml

7. База данных правовых актов «КонсультантПлюс»: комп. справ. правовая система / компания «КонсультантПлюс». — Электрон. прогр.–[Электронный ресурс] . – URL: <http://base.consultant.ru> , свободный. – Загл. с экрана.

6 Иные сведения и (или) материалы

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Задание 1. Заполните следующую таблицу.

Общие причины конфликтов	Условия предупреждения конфликтов (из собственного опыта)

Задание 2. Прокомментируйте мысли немецкого ученого И. Канта «...состояние мира между людьми, живущими по соседству, не есть естественное состояние; последнее, наоборот, есть состояние войны, т.е. если и не непрерывные враждебные действия, то постоянная их угроза».

Задание 3. Продолжите рассуждения: «Мне нужно изучение конфликтологии, так как в будущей профессиональной деятельности...».

Задание 4. Рассмотрите понятие «конфликтогенны», определите, какие из них чаще встречаются в конфликтных ситуациях в деятельности педагога-психолога.

Задание 5. Продолжите заполнение таблицы, содержащей характеристики основных типов конфликтов.

№ п/п	Основание классификации конфликтов	Типы конфликтов	Краткая характеристика конфликтов
	По значению для группы, организации и личности	Конструктивные (созидательные, позитивные)	Способствующие развитию организации, личности
		Деструктивные (разрушительные, негативные)	Способствующие снижению эффективности деятельности

Задание 6. К какому типу вы отнесете следующую конфликтную ситуацию?

Заведующая отделом выделения субсидий поставила условие, чтобы специалисты предоставили клиентам подробную информацию о данной услуге. Через некоторое время она же выразила недовольство тем, что специалист уделяет много времени клиенту, а в коридоре образовалась очередь. Подобные противоречивые требования вызывают у работника состояние фрустрации — досаду и низкую степень удовлетворенности работой.

Задание 7. Воспользовавшись приемом минимизации негативных эмоций, спрогнозируйте возможные варианты развития событий в конфликтной ситуации,

которую предложит вам партнер по общению (задание выполняется парами). Представьте отчет.

Задание 8. Воспользуйтесь технологией профилактики конфликта для анализа любой конфликтной ситуации, в которой вы участвовали, и предложите профилактические меры с целью предупреждения конфликта. Представьте отчет.

Задание 9. Заполните таблицу, в которой сравниваются различные сценарии переговорных процессов.

Название сценария (модели) осуществления переговоров	Суть сценария (модели)	Принципы организации	Шаги (последовательность деятельности)
Переговоры без посредника			
Переговоры с посредником			
Посредничество			
Миротворчество, примирение сторон			
Консультирование			

Задание 10. Заполните таблицу, в которой приводятся различные техники медиации в социальной работе.

Название техники медиации	Цель использования	Краткое описание содержания работы
Оценочная медиация		

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации зачет с оценкой

Таблица 6 – Типовые (примерные) контрольные вопросы и задания

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания и (или) задачи
Семестр 8, зачет		
Разделы дисциплины		
1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина		
1.1 Феномен конфликта	1. Причины конфликтов в сфере образования 2. Конфликт и чем он отличается от конфликтной ситуации	1. Изобразите графически структуру конфликта. 2. Опишите интегрирующую функцию конфликта. Приведите пример конфликта, в котором ярко реализована интегрирующая функция
1.2 Структура и типология конфликтов	3. Классификации типов конфликтов 4. Субъективные причины конфликтов	3. Определите, какого типа конфликты чаще всего происходят в студенческой среде. 4. К какому типу вы отнесете следующую конфликтную ситуацию? Заведующая отделом выделения субсидий поставила условие, чтобы специалисты предоставили клиентам подробную информацию о данной услуге. Через некоторое время она же выразила недовольство тем, что специалист уделяет много времени клиенту, а в коридоре образовалась

		очередь. Подобные противоречивые требования вызывают у работника состояние фрустрации — досаду и низкую степень удовлетворенности работой.
1.3 Социальная напряженность и конфликт	5. Методы выявления социального напряжения 6. Суть техники «прогнозирование», раскройте ее достоинства 7. Процесс превращения социальной напряженности в конфликт	5. Проведите сравнение эффективного, неэффективного, конфликтного взаимодействий в условиях современного общества. 6. Вы социальный работник. Используйте одну из техник для снятия социального напряжения в следующей ситуации. В связи со сменой руководства предприятие потеряло часть заказов, что привело к сокращению заработной платы. Многие работники предприятия летом не смогли поехать в отпуск, дети все каникулы должны провести дома. На предприятии начались волнения, сокращения, часть работников уволилась по собственному желанию, остальные пребывали в ситуации неопределенности.
2. Предупреждение, урегулирование и разрешение конфликтов		
2.1 Технология предупреждения конфликтов	8. Причины неэффективного взаимодействия в коллективе 9. Факторы, влияющие на эффективное взаимодействие в коллективе 10. Бесконфликтное общение	7. Воспользуйтесь одной из технологий для снижения внутриличностного или межличностного напряжения в личной практике. Представьте отчет. 8. Опишите динамику конфликта посредством феномена моббинга. Определите причины, участников моббинга, оцените способ выхода из моббинга и предложите конструктивный способ разрешения предложенных ситуаций. В одной из образовательных организаций должна была пройти аттестация учителя химии; в качестве независимого эксперта в комиссию был включен гражданин Г. До заседания аттестационной комиссии директор образовательной организации переговорил с гражданином Г и высказал негативное мнение о педагогической деятельности и профессиональной компетентности учителя химии. В ходе заседания аттестационной комиссии представители образовательной организации, которые являлись членами аттестационной комиссии, демонстрировали по отношению к аттестуемому учителю открытую агрессию: ему задавали вопросы

		провокационного характера, не имеющие никакого отношения к цели аттестации, т.е. определению квалификации, его обрывали, перебивали и в конце не дали закончить свое выступление. Учителя не аттестовали на высшую категорию. Через некоторое время независимого эксперта Г вызвали на конфликтную комиссию для объяснения, так как учитель написал заявление о том, что не согласен с результатами аттестации, отметив, что во время аттестации к нему было проявлено предвзятое отношение и аттестация проходила в условиях морального прессинга. Таким образом, скрытый конфликт и моббинг как его элемент стали предметом разбирательства конфликтной комиссии.
2.2 Способы разрешения конфликтов	11. Технологии переговорных процессов 12. Медиация 13. Упражнения саморегуляции	9. Опишите чувства, которые вы испытываете в ответ на угрозы: «Если Вы еще хоть когда-нибудь...», «Попробуйте еще хоть раз...», «Разговорились Вы тут...», «Еще раз услышу...». В каком случае можно использовать угрозу в общении? 10. Приведите пример функционально-ролевых отношений, которые влияют на эффективность взаимодействия.
2.3 Технологии управления конфликтами	14. Стили поведения в конфликтах 15. Конфликтологическая компетенция 16. Конфликтологическая грамотность	11. Воспользуйтесь технологией профилактики конфликта для анализа любой конфликтной ситуации, в которой вы участвовали, и предложите профилактические меры с целью предупреждения конфликта. Представьте отчет. 12. Сравните переговорные процессы с участием посредника и без участия посредника.
Компетенции		
ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	Кейс-задание 1 Учительница Смородина была уволена из школы по мотивам совершения проступков, несовместимых с продолжением работы преподавателем. Она была груба с учениками, давала им клички. Кроме того, Смородина неуважительно относилась к другим преподавателям школы. Директор школы поставил вопрос об увольнении Смородиной с работы. Приказом от 18 декабря она была уволена на основании п. 8 ст. 81 ТК РФ. Смородина обратилась в суд с иском о восстановлении ее на работе. В обоснование своих требований она указала, что с директором школы у нее сложились неприязненные отношения и что уволить ее до окончания учебного года он не вправе. Вопрос: 1. К какой ответственности можно привлечь педагога за нарушение норм педагогической этики? 2. Какое решение вынесет суд? Обоснуйте свой ответ	

ПК-1. Способен планировать и проводить диагностические исследования с использованием стандартизированного инструментария, организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии, а также разрабатывать и реализовать программы коррекционно-развивающей работы и тренинговых занятий с обучающимися	Кейс-задание 2 По результатам проведения методики Тест Томаса-Килманна, ТКІ в адаптации Н.В. Шаньгиной у педагога были выявлены следующие показатели: <table border="1" data-bbox="582 257 1481 436"> <tr> <td>Соперничество</td><td>6</td></tr> <tr> <td>Сотрудничество</td><td>8</td></tr> <tr> <td>Компромисс</td><td>4</td></tr> <tr> <td>Избегание</td><td>6</td></tr> <tr> <td>Приспособление</td><td>6</td></tr> </table> Максимальное количество баллов по шкале = 12 баллов <i>Вопрос.</i> Опишите характер результатов исследуемого, дайте заключение о возможностях и ограничениях его поведения в конфликтных ситуациях.	Соперничество	6	Сотрудничество	8	Компромисс	4	Избегание	6	Приспособление	6
Соперничество	6										
Сотрудничество	8										
Компромисс	4										
Избегание	6										
Приспособление	6										

Составитель: Ясная Д.В., старший преподаватель кафедры психологии и общей педагогики КГПИ КемГУ