

Подписано электронной подписью:  
Вержицкий Данил Григорьевич  
Должность: Директор КГПИ КемГУ  
Дата и время: 2025-04-23 00:00:00

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Кемеровский государственный университет»  
«Кузбасский гуманитарно-педагогический институт»

*(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)*

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПП

\_\_\_\_\_ Л. Я. Лозован

«22» апреля 2025 г.

## **Рабочая программа дисциплины**

К.М.05.06 Психология конфликта

*Код, название дисциплины*

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки

Практическая психология

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год набора 2025

Новокузнецк, 2025

**Лист внесения изменений**  
**В РПД К.М.05.06 Психология конфликта**

*(код по учебному плану, название дисциплины)*

**Сведения об утверждении:**

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики  
(протокол Ученого совета факультета № 9 от 22.04.2025 г.)

для ОПОП 2025 года набора на 2025 / 2026 учебный год  
по направлению подготовки 37.03.01 Психология

направленность (профиль) подготовки / «Практическая психология»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики  
протокол методической комиссии факультета № 5 от 28.03.2025 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики  
протокол № 7 от 27.03.2025 г.

Алонцева А.И. /  
*(Ф. И.О. зав. кафедрой)*

*(Подпись)*

## Оглавление

|                                                                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 Цель дисциплины .....                                                                                                 | 4  |
| 1.1 Формируемые компетенции .....                                                                                       | 4  |
| 1.2 Дисциплины и практики, формирующие компетенцию .....                                                                | 4  |
| 1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине .....                                                                    | 6  |
| 2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации .....                        | 8  |
| 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины .....                                                               | 8  |
| 3.1 Учебно-тематический план .....                                                                                      | 8  |
| 3.2. Содержание занятий по видам учебной работы.....                                                                    | 9  |
| 4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации..... | 13 |
| 5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины .....                              | 13 |
| 5.1 Учебная литература .....                                                                                            | 14 |
| 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....                                                   | 14 |
| 5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....                                   | 15 |
| 6. Иные сведения и (или) материалы.....                                                                                 | 15 |
| 6.1.Примерные темы письменных учебных работ .....                                                                       | 15 |
| 6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации .....                                            | 21 |

## 1 Цель дисциплины.

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы прикладного бакалавриата (далее - ОПОП):

ПК-1 Способен проводить психологическую и психофизиологическую диагностику и применять знания современной психологии и психофизиологии для решения профессиональных задач в социальной сфере;

ПК-2 Способен проводить коррекционную и развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

### 1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

| Наименование вида компетенции | Наименование категории (группы) компетенций                       | Код и название компетенции                                                                                                                                                |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Профессиональная              | Психологическая и психофизиологическая диагностика                | ПК-1 Способен проводить психологическую и психофизиологическую диагностику и применять знания современной психологии и психофизиологии для решения профессиональных задач |
| Профессиональная              | Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация) | ПК-2 Способен проводить коррекционную и развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере                                                          |

### 1.2 Дисциплины и практики, формирующие компетенцию

Таблица 2 – Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП

| Код и название компетенции | Индикаторы достижения компетенции по ОПОП | Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП |
|----------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|----------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ПК-1 Способен проводить психологическую и психофизиологическую диагностику и применять знания современной психологии и психофизиологии для решения профессиональных задач</p> | <p>ПК-1.1 Применяет способы психологической диагностики в социальной сфере<br/> ПК-1.2 Применяет знания современной психологии для решения профессиональных задач в социальной сфере<br/> ПК-1.3 Применяет способы психофизиологической диагностики в социальной сфере<br/> ПК-1.4 Применяет знания современной психофизиологии для решения профессиональных задач в социальной сфере<br/> ПК-1.5 Диагностирует состояние и динамику психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании.</p> | <p>К.М.04.03 Психофизиология, 1,2 сем, 4 з.е.<br/> К.М.04.07 Нейропсихология, 3 сем, 5 з.е.<br/> К.М.04.12 Психология здоровья личности и семьи, 7 сем, 3 з.е.<br/> К.М.04.13 Психогенетика, 7 сем, 3 з.е.<br/> К.М.04.14 Дифференциальная психология, 3 сем, 2 з.е.<br/> К.М.04.15 Специальная психология, 4 сем, 2 з.е.<br/> К.М.04.ДВ.01.01 Психология девиантного и аддиктивного поведения, 6 сем, 5 з.е.<br/> К.М.04.ДВ.01.02 Психология агрессивного поведения, 6 сем, 5 з.е.<br/> К.М.04.ДВ.02.01 Психология социальной работы, 9 сем, 2 з.е.<br/> К.М.04.ДВ.02.02 Социально-психологические проблемы безопасности труда, 9 сем, 2 з.е.<br/> К.М.05.06 Психология конфликта, 5 сем, 3 з.е.<br/> К.М.05.09 Психология общения, 6 сем, 4 з.е.<br/> К.М.05.10 Психология управления, 6 сем, 3 з.е.<br/> К.М.07.02(П) Производственная практика в профильных организациях, 8 сем, 6 з.е.<br/> К.М.07.03(Пд) Преддипломная практика, 9 сем, 9 з.е.<br/> К.М.08.02 (Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, 9 сем, 6 з.е.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2 Способен проводить коррекционную и развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере | <p>ПК-2.1 Разрабатывает коррекционно-развивающие программы для решения профессиональных задач в социальной сфере</p> <p>ПК-2.2 Проводит коррекционно-развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере</p> <p>ПК-2.3 Оценивает результативность коррекционно-развивающих программ, направленных на решение профессиональных задач в социальной сфере</p> <p>ПК-2.4 Разрабатывает и реализует программы профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p> <p>ПК-2.5 Оценивает результативность программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p> | <p>К.М.04.03 Психофизиология, 1,2 сем, 4 з.е.</p> <p>К.М.04.07 Нейропсихология, 3 сем, 5 з.е.</p> <p>К.М.04.ДВ.02.01 Психология социальной работы, 9 сем, 2 з.е.</p> <p>К.М.04.ДВ.02.02 Социально-психологические проблемы безопасности труда, 9 сем, 2 з.е.</p> <p>К.М.05.04 Психология стресса и стрессоустойчивого поведения, 4 сем, 3 з.е.</p> <p>К.М.05.06 Психология конфликта, 5 сем, 4 з.е.</p> <p>К.М.05.09 Психология общения, 6 сем, 4 з.е.</p> <p>К.М.04.10 Организация и содержание психологической помощи, 6 сем, 4 з.е.</p> <p>К.М.05.ДВ.01.01 Методы профессиональной деформации, 6 сем, 5 з.е.</p> <p>К.М.05.ДВ.02.01 Тренинг личностного роста, 9 сем, 5 з.е.</p> <p>К.М.05.ДВ.02.02 Тренинг профессионального самопознания, 9 сем, 5 з.е.</p> <p>К.М.07.02(П) Производственная практика в профильных организациях, 8 сем, 6 з.е.</p> <p>К.М.07.03(Пд) Преддипломная практика, 9 сем, 9 з.е.</p> <p>К.М.08.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, 9 сем, 6 з.е.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

| Код и название компетенции                                                                                                                                 | Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной                                                                                        | Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1 Способен проводить психологическую и психофизиологическую диагностику и применять знания современной психологии и психофизиологии для решения профес- | <p>ПК-1.1 Применяет способы психологической диагностики в социальной сфере</p> <p>ПК-1.2 Применяет знания современной психологии для решения про-</p> | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы современной психологии</li> <li>- способы психологической диагностики</li> <li>- способы применения знаний современной психологии для решения профессиональных задач в со-</li> </ul> |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| сиональных задач                                                                                                 | фессиональных задач в социальной сфере                                                                                                                                                                                            | <p>циальной сфере</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильно использовать знания основ современной психологии</li> <li>- правильно применять способы психологической диагностики</li> <li>- правильно применять знания современной психологии для решения профессиональных задач в социальной сфере</li> </ul> <p><b>Владеть</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками применения способов психологической диагностики в социальной сфере</li> <li>- навыками применения знаний современной психологии для решения профессиональных задач в социальной сфере</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ПК-2 Способен проводить коррекционную и развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере | <p>ПК-2.1 Разрабатывает коррекционно-развивающие программы для решения профессиональных задач в социальной сфере</p> <p>ПК-2.2 Проводит коррекционно-развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере</p> | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные способы разработки коррекционно-развивающих программ</li> <li>- основные способы проведения коррекционно-развивающей работы для решения профессиональных задач в социальной сфере в социальной сфере</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильно разрабатывать коррекционно-развивающие программы для решения профессиональных задач в социальной сфере</li> <li>- правильно проводить коррекционно-развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере</li> </ul> <p><b>Владеть</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками разработки коррекционно-развивающих программ для решения профессиональных задач в социальной сфере</li> <li>- навыками проведения коррекционно-развивающей работы для решения профессиональных задач в социальной сфере</li> </ul> |

## 2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

| Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине                                                                                                       | Объём часов по формам обучения |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                                              | ОЗФО                           |
| 1 Общая трудоёмкость дисциплины                                                                                                                              | 108                            |
| 2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)                                                                          | 38                             |
| Аудиторная работа (всего):                                                                                                                                   | 38                             |
| в том числе:                                                                                                                                                 |                                |
| лекции                                                                                                                                                       | 14                             |
| практические занятия, семинары                                                                                                                               | 24                             |
| практикумы                                                                                                                                                   |                                |
| лабораторные работы                                                                                                                                          |                                |
| в интерактивной форме                                                                                                                                        | 10                             |
| в электронной форме                                                                                                                                          |                                |
| Внеаудиторная работа (всего):                                                                                                                                |                                |
| в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем                                                                                              |                                |
| подготовка курсовой работы /контактная работа                                                                                                                |                                |
| групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем) |                                |
| творческая работа (эссе)                                                                                                                                     |                                |
| 3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)                                                                                                                 | 70                             |
| 4 Промежуточная аттестация обучающегося - <b>зачет</b>                                                                                                       | 5 семестр                      |

## 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

### 3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план очно-заочной формы обучения

| № недели<br>п/п | Разделы и темы дисциплины<br>по занятиям                                                          | Общая трудо-<br>ёмкость ( <i>всего<br/>час.</i> ) | Грудоемкость занятий (час.) |        |     | Формы текущего<br>контроля и про-<br>межуточной атте-<br>стации успеваемо-<br>сти |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|--------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                   |                                                   | ОЗФО                        |        | СРС |                                                                                   |
|                 |                                                                                                   |                                                   | Аудиторн. занятия           |        |     |                                                                                   |
|                 |                                                                                                   |                                                   | лекц.                       | практ. |     |                                                                                   |
| Семестр 5       |                                                                                                   |                                                   |                             |        |     |                                                                                   |
|                 | 1.Общая характеристика психоло-<br>гии конфликта как науки                                        | 24                                                | 2                           | 6      | 16  |                                                                                   |
| 1.1             | Методологические основы и история<br>психологии конфликта                                         | 24                                                | 2                           | 6      | 16  | Груп.дискуссия,<br>делов. игра                                                    |
|                 | 2.Теоретические основы психологии<br>конфликта                                                    | 26                                                | 2                           | 6      | 18  | Тест 1                                                                            |
| 2.1             | Причины конфликтов и конфликтных<br>ситуаций, формулы механизмов кон-<br>фликтного взаимодействия | 12                                                | 2                           | 2      | 8   | Кейс-задания                                                                      |
| 2.2             | Структура и динамика конфликтов                                                                   | 14                                                | 0                           | 4      | 10  | Кейс-задания                                                                      |
|                 | 3.Виды конфликтов                                                                                 | 28                                                | 6                           | 6      | 16  | Тест 2                                                                            |



|        |                                                                                                          |            |           |           |           |                                                                                    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1    | Внутриличностный конфликт                                                                                | 8          | 2         | 2         | 4         | Деловая игра                                                                       |
| 3.2    | Межличностный конфликт                                                                                   | 10         | 2         | 2         | 6         | Кейс-задания                                                                       |
| 3.3    | Групповые конфликты                                                                                      | 10         | 2         | 2         | 6         | Кейс-задания                                                                       |
| 4      | <b>Предупреждение и управление конфликтом в процессе профессиональной деятельности</b>                   | <b>30</b>  | <b>4</b>  | <b>6</b>  | <b>20</b> | Тест 3                                                                             |
| 4.1    | Предупреждение и конструктивное разрешение конфликтной ситуации в процессе профессиональной деятельности | 10         | 2         | 2         | 6         | Ситуационные задания                                                               |
| 4.2    | Стратегии и тактики разрешения конфликтов, личность в конфликте                                          | 8          | 0         | 2         | 6         | Отчет по результатам самодиагностики                                               |
| 4.3    | Диагностика конфликтных видов взаимодействия в трудовых коллективах                                      | 12         | 2         | 2         | 8         | Защита, программы эмпирического изучения конфликтов, инд. задания<br>Итоговый тест |
| 5      | Промежуточная аттестация – зачет                                                                         |            |           |           |           | Зачет                                                                              |
| Всего: |                                                                                                          | <b>108</b> | <b>14</b> | <b>24</b> | <b>70</b> |                                                                                    |

### 3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

| № п/п                                              | Наименование раздела, темы дисциплины                                                     | Содержание занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Семестр 5</b>                                   |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Содержание лекционного курса</i>                |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1                                                  | <b>1.Общая характеристика психологии конфликта как науки</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.                                                 | Методологические основы и история психологии конфликта                                    | <p>Введение в психологию конфликта: объект, предмет, цель, задачи, принципы, основные направления, отрасли науки.</p> <p>Основные теоретические подходы, обеспечивающие сбор данных о конфликте: структурно-функциональный, процессуально-динамический, типологизации, прогностический.</p> <p>Методы психологии конфликта: методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки социально- психологических явлений в группах, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами.</p> <p>Основные понятия психологии конфликта: конфликт и конфликтная ситуация, участники конфликта, оппонент, эскалация конфликта, инцидент, конфликтная личность.</p> <p>Предпосылки формирования и становления науки о конфликте: этапы развития, социология и психология конфликта, современные направления и тенденции.</p> |
| <b>2.Теоретические основы психологии конфликта</b> |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2                                                  | Причины конфликтов и конфликтных ситуаций, формулы механизмов конфликтного взаимодействия | <p>Признаки конфликта и конфликтной ситуации. Причины возникновения конфликтов: общие и частные; объективные и субъективные.</p> <p>Механизмы развития конфликтов: зависимость конфликта от конфликтогенов, от конфликтной ситуации и инцидента, от нескольких конфликтных ситуаций.</p> <p>Функции конфликтов: деструктивные и конструктивные. Последствия конфликтов: позитивные и негативные. Границы</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| №<br>п/п | Наименование раздела,<br>темы дисциплины                                                                 | Содержание занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                          | конфликтов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3        | Структура и динамика конфликтов                                                                          | <p>Субъекты конфликта их типология. Предмет и объект конфликта. Типы объектов конфликта. Различия между объектом и предметом конфликта. Образ конфликтной ситуации, её виды. Мотивы конфликта. Позиции конфликтующих сторон. Границы конфликтов.</p> <p>Конфликт как целостная динамическая система. Основные этапы развития конфликта: латентный период (возникновение проблемной ситуации, осознание проблемной ситуации, попытки сторон разрешить проблемную ситуацию неконфликтными способами, возникновение предконфликтной ситуации); открытый период (инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение) После-конфликтный период. Фазы конфликта. Характеристика динамики конфликта</p>                                               |
|          | <b>3. Виды конфликтов</b>                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4        | Внутриличностный конфликт                                                                                | <p>Классификации конфликтов. Основные типы конфликтов, их влияние на основных участников и социальное окружение. Общая характеристика внутриличностного конфликта. Научное обоснование внутриличностного конфликта в теориях зарубежных и отечественных психологов (З.Фрейда, А.Маслоу, К.Левина, В.Франкла, А.Леонтьева, В.Мясищева, и др.)</p> <p>Типы внутриличностных конфликтов, причины, последствия. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов, их проявление в профессиональной деятельности</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5        | Межличностный конфликт                                                                                   | <p>Понятие, особенности, виды; содержательный и психологический аспекты, причины межличностных конфликтов, их проявления в профессиональной деятельности. Социально-психологическое содержание проблемы личности, группы, организации.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6        | Групповые конфликты                                                                                      | <p>Конфликты между личностью и группой, межгрупповые конфликты. Особенности и виды конфликтов, особенности их формирования и развития; организационные, трудовые, инновационные, национальные и др.; причины, механизмы возникновения, формы проявления, влияние на состояние личности, профессиональную деятельность. Психологические знания для решения проблем, связанных с «человеческим фактором».</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|          | <b>4.Предупреждение и управление конфликтом в профессиональной деятельности</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7        | Предупреждение и конструктивное разрешение конфликтной ситуации в процессе профессиональной деятельности | <p>Понятие управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, и разрешение конфликтов. Динамика конфликта и содержание управления ими в процессе профессиональной деятельности.</p> <p>Пути предупреждения и источники прогнозирования конфликтов. Этапы регулирования конфликтов и предпосылки, формы, способы разрешения. Стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи. Завершение конфликта: урегулирование, затухание, устранение. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта. Этапы переговоров и роль посредника в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорах. Приемы и правила управления эмоциями в процессе разрешения кон-</p> |

| №<br>п/п                               | Наименование раздела,<br>темы дисциплины                                                                     | Содержание занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                                                                                              | фликта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8                                      | Стратегия и тактика разрешения конфликтов личност в конфликте                                                | Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии в трудовых коллективах: кооперация, сотрудничество, конкуренция, компромисс. Стратегии поведения, способствующие оптимизации служебной деятельности. Типы конфликтных личностей: демонстративного, ригидного типа, неуправляемого и сверхточного типа, личность «бесконфликтного» типа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9                                      | Диагностика и анализ конфликтных видов взаимодействия в трудовых коллективах                                 | Диагностика конфликтов: цель, экспериментальные методы. Игровые процедуры в диагностике конфликтов. Системно-ситуационный анализ, математическое моделирование в экспериментальном изучении конфликтов. Личностные тесты и методы диагностики конфликтного взаимодействия. Карты конфликтов. Структура программ, направленных на предупреждение и разрешение конфликтного взаимодействия; предупреждение рисков асоциального поведения, поддержание благоприятного психологического климата                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Содержание практических занятий</i> |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                        | <b>1. Общая характеристика психологии конфликта как науки</b>                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1                                      | Методологические основы и история психологии конфликта. (семинар)                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнение практических заданий, направленный на уточнение понятия конфликта, выделения универсальных признаков конфликта.</li> <li>2. Прослушивание докладов, заполнение таблицы «История изучения конфликтов»: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Социология конфликта: равновесная и конфликтная модель общества, конфликтный функционализм (идеи Спенсера, Дюркгейма, Маркса, Зиммеля, Козера, Дарендорфа, Боулдинга).</li> <li>2) Психология конфликта: психоаналитический, этологический, поведенческий, социометрический, транзактный подходы.</li> <li>3) Теоретико-игровое исследование конфликта и в рамках психологии организации.</li> <li>4) Современные проблемы развития психологии конфликта.</li> </ol> </li> </ol> |
|                                        | <b>2 Теоретические основы психологии конфликта</b>                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2                                      | Причины конфликтов и конфликтных ситуаций, формулы механизмов конфликтного взаимодействия (практич. занятие) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнение практических ситуационных задач на определение: <ol style="list-style-type: none"> <li>а) причин конфликтов,</li> <li>б) вида конфликтогенов;</li> <li>в) формул конфликтов (А,Б,В).</li> </ol> </li> <li>2. Разбор правил и способов разрешения и предупреждения конфликтов.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3                                      | Структура и динамика конфликтов (практич. занятие)                                                           | <p>Анализ конфликтных ситуаций, направленных на:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Выявление структуры конфликта: субъектов, предмета, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон.</li> <li>2) Динамика конфликта: этапа, фазы, возможности его разрешения.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                        | <b>3. Виды конфликтов</b>                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4                                      | Внутриличностный и межличностный конфликты                                                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Деловая игра «Внутриличностный конфликт», ее анализ.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| №<br>п/п                                                                                         | Наименование раздела,<br>темы дисциплины                                                                                  | Содержание занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  | (практ. занят)                                                                                                            | <p>2. Дидактическая игра «Фрустрирующие ситуации», их роль в конфликтном взаимодействии.</p> <p>3. Анализ межличностных конфликтных ситуаций, связанных с выполнением профессиональной деятельности (выполнение кейс-заданий). Или анализ подготовленных студентами роликов из интернета, иллюстрирующих межличностные конфликты.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5                                                                                                | Групповые конфликты<br>(практ.занят)                                                                                      | <p>1.Решение кейс-ситуаций по теме занятия.</p> <p>2.Анализ конфликтной ситуации в фильме Э. Рязанова «Гараж».</p> <p>3. Просмотр и анализ подготовленных студентами роликов из Интернета, иллюстрирующих межэтнические, межрелигиозные конфликты.</p> <p>Обсуждение вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем специфика этнических, религиозных конфликтов.</li> <li>2. Основные причины данных конфликтов, особенности протекания.</li> <li>3. Роль СМИ в данных конфликтах.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>4. <i>Предупреждение и управление конфликтом в процессе профессиональной деятельности</i></b> |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6.                                                                                               | Предупреждение и конструктивное разрешение конфликтной ситуации в процессе профессиональной деятельности (практ. занят)   | <p>Вопросы для рассмотрения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятия прогнозирования, предупреждения, урегулирования конфликтов.</li> <li>2.Правила предупреждения и улаживания конфликтов</li> <li>2. Примириательные процедуры при разрешении конфликтов и споров в организации</li> </ol> <p>Выполнение практических заданий и кейсов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7                                                                                                | Поведение личности к конфликте, особенности взаимодействия в трудовом коллективе (практ.занят)                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Самодиагностика стратегий поведения в конфликте, конфликтностью личности, тактики поведения в конфликте; написание заключения по результатам тестирования, разработка рекомендаций.</li> <li>2. Выполнить практические задание по определению адекватного стиля взаимодействия.</li> <li>3. Решение кейс-ситуаций по определению стратегий поведения участников конфликта.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8-9                                                                                              | Диагностика и анализ конфликтных видов взаимодействия в профессиональной деятельности (практ. занятие, подведение итогов) | <p>Составление карты конфликта.</p> <p>Защита программы диагностического обследования:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) представителей трудового коллектива, у которых не складываются отношения с руководителем;</li> <li>2) 2х сотрудников отдела кадров, которые не разговаривают более 2х месяцев;</li> <li>3) сотрудника, которого «травят» в коллективе;</li> <li>4) секретаршу, которой приходится терпеть придирки начальника;</li> <li>5) молодого специалиста, у которого не складываются отношения с сотрудниками отдела;</li> <li>6) директоров 2х конкурирующих предприятий;</li> <li>7) начальника отдела, который чувствует огромную усталость с одной стороны и невозможность отдохнуть с другой в конце года, но продуктивно работать не может;</li> <li>8) 2х сотрудников одного отдела, которые никак не могут найти общий язык;</li> <li>9) претендента на вакантную должность психолога организации;</li> <li>10) представителей трудового коллектива, которые открыто</li> </ol> |

| №<br>п/п | Наименование раздела,<br>темы дисциплины  | Содержание занятия                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                           | выражают недовольство своими коллегами;<br>11) сотрудники 2х структурных подразделений, конкурирующие между собой.<br>Защита индивидуального задания: конспекта научной статьи, посвященной экспериментальному изучению конфликтов в сфере будущей профессиональной деятельности. |
|          | Промежуточная аттестация - <i>экзамен</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

#### **4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации**

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 - Шкала и показатели оценивания результатов учебной работы обучающихся по видам в балльно-рейтинговой системе (БРС)

| Учебная работа<br>(виды)                                                                                           | Сумма<br>баллов | Виды и резуль-<br>таты учебной<br>работы    | Оценка в аттестации<br>(шкала и показатели оценивания)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Баллы |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Текущая учебная<br>работа в семест-<br>ре (Посещение<br>занятий по рас-<br>писанию и вы-<br>полнение зада-<br>ний) | 80              | Лекции и прак-<br>тические заня-<br>тия     | 5 баллов посещение 100% занятий и су-<br>щественный вклад на занятии в работу<br>всей группы, самостоятельность в выпол-<br>нении работ<br>4 балла посещение не менее 80% занятий,<br>существенный вклад на занятии в работу<br>всей группы<br>3 балла посещение не менее 50% занятий,<br>участие в работе группы по требованию<br>преподавателя<br>2 балла посещение 30-40% занятий, неак-<br>тивное участие в работе группы<br>1 балл посещение менее 30% занятий | 0-5   |
|                                                                                                                    |                 | Выполнение<br>индивидуаль-<br>ных заданий   | 0 баллов (работа не выполнена)<br>1-5 балла (выполнено менее 50% работы)<br>6-10 баллов (выполнено 51 - 65% работы)<br>11-15 баллов (выполнено 66 - 85% рабо-<br>ты)<br>16-20 баллов (выполнено 86 - 100% рабо-<br>ты)                                                                                                                                                                                                                                              | 0-20  |
|                                                                                                                    |                 | Самостоятель-<br>ная работа                 | 0 баллов (работа не выполнена)<br>1-4 балла (выполнено менее 50% работы)<br>5-8 баллов (выполнено 51 - 65% работы)<br>9-12 баллов (выполнено 66 - 85% работы)<br>13-15 баллов (выполнено 86 - 100% рабо-<br>ты)                                                                                                                                                                                                                                                     | 0-15  |
|                                                                                                                    |                 | Подготовка ин-<br>формационных<br>сообщений | 0 баллов (работа не выполнена)<br>1-5 балла (выполнено менее 50% работы)<br>6-10 баллов (выполнено 51 - 65% работы)<br>11-15 баллов (выполнено 66 - 85% рабо-<br>ты)<br>16-20 баллов (выполнено 86 - 100% рабо-<br>ты)                                                                                                                                                                                                                                              | 0-20  |
| Итого по текущей работе в семестре                                                                                 |                 |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0-60  |
| Промежуточная<br>аттестация (зачет<br>с оценкой)                                                                   | 20              | Тест                                        | 1 балл за каждый верный ответ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0-20  |
|                                                                                                                    |                 | Практическое<br>задание 1                   | 0 баллов (работа не выполнена)<br>1-5 балла (выполнено менее 50% работы)<br>6-10 баллов (выполнено 51 - 65% работы)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-20  |

|                                                                                        |  |  |                                                                                                     |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                        |  |  | <b>11-15 баллов</b> (выполнено 66 - 85% работы)<br><b>16-20 баллов</b> (выполнено 86 - 100% работы) |             |
| <b>Итого по промежуточной аттестации (зачету)</b>                                      |  |  |                                                                                                     | 0-40        |
| <b>Суммарная оценка по дисциплине:</b> Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации |  |  |                                                                                                     | 51 – 100 б. |

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 8)

Таблица 8 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

| Сумма набранных баллов | Уровни освоения дисциплины и компетенций | Экзамен |                      |
|------------------------|------------------------------------------|---------|----------------------|
|                        |                                          | Оценка  | Буквенный эквивалент |
| 86 - 100               | Продвинутый                              | 5       | отлично              |
| 66 - 85                | Повышенный                               | 4       | хорошо               |
| 51 - 65                | Пороговый                                | 3       | удовлетворительно    |
| 0 - 50                 | Первый                                   | 2       | неудовлетворительно  |

## 5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Учебная литература

#### Основная учебная литература

1. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/516449>

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/437155> (дата обращения: 26.08.2023). — Текст : электронный.

#### Дополнительная учебная литература

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2023. — 150 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL: <https://urait.ru/bcode/441562> (дата обращения: 26.08.2023). — Текст : электронный.

2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Юрайт, 2023. — 204 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06474-2. — URL: <https://urait.ru/bcode/438366> (дата обращения: 26.08.2023). — Текст : электронный.

### 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Таблица 9 - Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

| Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом | Адрес                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>220 Учебная аудитория для проведения:</b><br>- занятий лекционного типа;                           | 654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пи- |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- семинарского (практического) типа;</li> <li>- групповых и индивидуальных консультаций;</li> <li>- текущего контроля и промежуточной аттестации.</li> </ul> <p><b>Специализированная (учебная) мебель:</b> доска маркерно-меловая, столы, стулья.</p> <p><b>Оборудование для презентации учебного материала:</b> <i>стационарное</i> - компьютер, проектор, доска интерактивная, акустическая система.</p> <p><b>Используемое программное обеспечение:</b> MSWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по лицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.; MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).</p> <p><b>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС</b></p> | <p>онерский, д. 13, пом. 1</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|

### 5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Аудиториум : электронная библиотека социальных и гуманитарных наук. - Б.г. - Доступ к данным: открытый.

Режим доступа : <http://www.humanities.edu.ru/index.html>.

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам (Психология).

Режим доступа : [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.77.2](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.2)

Электронная библиотека Gaudeamus : бесплатные полнотекстовые pdf-учебники студентам. - Б.г. - Доступ к данным: открытый. - Режим доступа : <http://www.gaudeamus.omskcity.com/>.

Электронная образовательная библиотека IQlib. - Б.г. - Доступ к данным: открытый.

Режим доступа : <http://www.iqlib.ru/>.

Российская национальная библиотека.

Режим доступа : <http://www.nlr.ru/>.

СПС «Консультант-плюс» - Надёжный помощник для многих специалистов: юристов, бухгалтеров, руководителей организаций, а также для специалистов государственных органов, учёных и студентов. В ней содержится огромный массив правовой и справочной информации.

Режим доступа <http://www.consultant.ru/>

Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам (Психология)

Режим доступа: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.77.2](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.2)

Каталог профессиональных психологических тестов для детей, подростков и взрослых.

Режим доступа: <https://psytests.org/test.html>

## 6. Иные сведения и (или) материалы.

### 6.1. Примерные темы письменных учебных работ

#### Темы рефератов

1. Проблема конфликта в средневековой философии и философии эпохи Возрождения.

2. Конфликт как феномен общественной жизни
3. Виды социальных конфликтов в служебной деятельности, причины их возникновения.
4. Причины, источники и способы разрешения супружеских конфликтов.
5. Эмоции в конфликте и способы их саморегуляции.
6. Власть и манипуляции в конфликте.
7. Насилие в конфликтах, его природа и последствия.
8. Способы регуляции деловых конфликтов на предприятии
9. Негативные и позитивные последствия деловых конфликтов в организации.
10. Межпоколенные конфликты, проблема управления ими.
11. Межличностные конфликты в высшей школе, подходы к их разрешению.
12. Стилль руководства и производственный конфликт.
13. Доминантность и специфика конфликтов.
14. Моббинг как организационный конфликт, способы его разрешения.
15. Истоки конфликтности молодых специалистов.
16. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
17. Типы конфликтных личностей и способы бесконфликтного взаимодействия с ними.
18. Национальный характер и трудности взаимодействия, приводящие к конфликту.
19. Виды и особенности политических конфликтов. Истоки современных политических конфликтов.
20. Поддержание сотрудничества как универсальный способ предотвращения конфликтов.
21. Изучение конфликтов в отечественной науке. Направление конструктивизма в психологии конфликта.
22. Взаимосвязь групповых интересов с возникновением и развитием конфликтов.
23. Влияние конфликтов на нравственный и социально-психологический климат в коллективе.
24. Социально-трудовые конфликты: формы проявления, предупреждение, урегулирование.
25. Тактика разрешения конфликта
26. Половозрастная специфика конфликта.
27. Конфликтная компетентность: ее диагностика, развитие
28. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
29. Межгрупповые молодежные конфликты.
30. Современные подходы в исследовательской практике конфликтов.

Тема реферата выбирается и утверждается у преподавателя в начале семестра, в группе темы рефератов не должны повторяться. Возможна изменение или уточнение темы с согласия преподавателя. Реферат защищается либо в течение семестра (при изучении соответствующей темы), либо в конце семестра на итоговом занятии. Оформление реферата осуществляется в соответствии с требованиями к письменным работам студентов. При отсутствии ссылок на используемые источники реферат не допускается к защите.

**Требования к индивидуальному заданию по теме**  
**«Диагностика и анализ конфликтных видов взаимодействия»**  
**Программа диагностического обследования**



Составьте и кратко представьте программу психологического обследования (по выбору):

- 1) представителей трудового коллектива, у которых не складываются отношения с руководителем;
- 2) 2х сотрудников отдела кадров, которые не разговаривают более 2х месяцев;
- 3) сотрудника, которого «травят» в коллективе;
- 4) секретаршу, которой приходится терпеть придирки начальника;
- 5) молодого специалиста, у которого не складываются отношения с сотрудниками отдела;
- 6) директоров 2х конкурирующих предприятий;
- 7) начальника отдела, который чувствует огромную усталость с одной стороны и невозможность отдохнуть с другой в конце года, но продуктивно работать не может;
- 8) 2х сотрудников одного отдела, которые никак не могут найти общий язык;
- 9) претендента на вакантную должность психолога организации;
- 10) представителей трудового коллектива, которые открыто выражают недовольство своими коллегами;
- 11) сотрудники 2х структурных подразделений, конкурирующие между собой.

Программа должна соответствовать следующей структуре и содержать:

- а) Название программы
- б) Актуальность
- в) Адресат (на ком реализуется)
- г) Цель, задачи
- д) Условия реализации
- е) Методы диагностического обследования
- ж) Перечень блоков методик, название методик, с указанием автора, источника (можно оформить в виде таблицы).

Программа оформляется в соответствии с требованиями к оформлению письменных работ студентов.

### **Требования к составлению конспекта научной статьи**

Конспект научной статьи должен быть посвящен экспериментальному изучению конфликтов в сфере будущей профессиональной деятельности. По материалам прочитанной статьи, опубликованной в психологическом журнале и содержащей описание эмпирического исследования, воссоздать программу, которая легла в его основу. Для этого ответить на вопросы:

- 1) Какую проблему решают авторы с помощью данного исследования?
- 2) В чем ее новизна и актуальность?
- 3) Каковы цель и задачи исследования?
- 4) Какого рода конфликт изучается исследователями?
- 5) Что является предметом изучения?
- 6) Какие методы и методики используются для его исследования?
- 7) Определить ключевые понятия исследования дать их определение, теоретическую интерпретацию.
- 8) Указать авторов статьи, название, источник.

Программа оформляется в соответствии с требованиями к оформлению письменных работ студентов.

### **Тесты текущего контроля**

**Тест 1 по разделам «Общая характеристика психологии конфликта как науки. Теоретические**

### основы психологии конфликта

**1. Междисциплинарная область научного исследования конфликтов различного уровня называется**

- |                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| а) конфликтологией        | в) философией конфликта |
| б) социальной психологией | г) социологией          |

**2. К субъектам конфликта относятся:**

- |                        |                  |
|------------------------|------------------|
| а) отдельные личности; | в) группы людей; |
| б) инциденты;          | г) организации   |

**3. Участника конфликтной ситуации, имеющего убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от ваших, называют .....**

**4. Автор одной из первых работ по теории конфликта «Социология конфликта»**

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| а) Л. Козер   | в) Р. Дарендорф |
| б) Г. Зиммель | г) К. Булдинг   |

**5. Теория «конфликтной модели общества» принадлежит:**

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| а) К. Марксу   | в) Р. Дарендорфу |
| б) В.И. Ленину | г) Т. Парсонсу   |

**6. По мнению К. Маркса, решение конфликтов содержится:**

- а) в примирении сторон
- б) в объединении противоборствующих сторон
- в) в социальной революции
- г) в проявлении «инстинкта любви»

**7. Предметом конфликтологии являются:**

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения;
- г) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

**8. Необходимым и достаточным условием возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:**

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- г) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

**9. Конфликтная ситуация – это:**

- а) этап развития конфликта;
- б) причина конфликта;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) накопившие противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- д) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия.

**10. В качестве универсального признака конфликта выделяют:**

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| а) биполярность | в) активность     |
| б) адаптивность | г) ситуативность. |

**11. Толчок для реализации конфликта:**

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| а) инцидент;      | в) ссора;        |
| б) напряженность; | г) недовольство. |

**12. Причина конфликта – это:**

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) то из-за чего возникает конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и в определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его.

**13. Конфликтогены – это:**

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.

**14. Разный подход к пониманию конфликта (конфликт - результат неправильного общественного устройства или конфликт - результат природы человека) был заложен:**

- а) в античной философии;
- б) в средние века;
- в) в эпоху Просвещения;
- г) во вторую пол 19 в.- нач.20 в.

**15. История отечественной конфликтологии насчитывает:**

- а) 4 периода;
- б) 3 периода;
- в) 5 периодов;
- г) 2 периода.

**Тест 2 по разделу «Виды конфликтов»****1. Третья сторона в конфликте, участвующая в конструктивном обсуждении проблемы, в ходе которого окончательное решение остается за участниками конфликта, называется:**

- а) оппонент;
- б) посредник;
- в) субъект конфликта;
- г) противник.

**2. Укажите основные виды конфликтов, если за основу взяты их последствия:**

- а) межличностные, внутриличностные;
- б) межгрупповые; внутригрупповые;
- в) вертикальные, горизонтальные;
- г) конструктивные и деструктивные.

**3. Какой тип конфликта наиболее распространен:**

- а) межличностный;
- б) внутриличностный;
- в) между личностью и группой
- г) межгрупповой.

**4. Позитивные функции конфликта это:**

- а) функция разрядки сложившейся социальной напряженности;
- б) дестабилизирующая функция;
- в) коммуникативно-информационная функция;
- г) функция изменения отношений власти.

**5. Существует такой тип конфликтов на фирме как:**

- а) вертикальные;
- б) горизонтальные;
- в) смешанные;
- г) все варианты верны.

**6. Предметом конфликта не могут быть:**

- а) ресурсы;
- б) статусы;
- в) экономические потребности;
- г) властные полномочия.

**7. Трудовые конфликты по отношениям статуса участников могут быть:**

- а) вертикальные;
- б) иерархические;
- в) высшие;
- г) низшие.

**8. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой, затрагивающей внутренний мир человека, отражающей противоречивые связи с социальной средой и задерживающей принятие решения, называется:**

- а) внутриличностным конфликтом;
- б) организационным конфликтом;
- в) межличностным конфликтом;
- г) деловым конфликтом.

**9. К внутриличностным конфликтам человека не относится:**

- а) мотивационный конфликт;
- б) нравственный конфликт;
- в) конфликт нереализованного желания;
- г) ролевой конфликт;
- д) конфликт адекватной самооценки.

**10. В качестве положительного последствия внутриличностного конфликта выделяют:**

- а) делает личность внутренне богаче, ярче и полноценнее.
- б) дает личности ощущение полноты жизни;
- в) способствует мобилизации ресурсов личности.

**11. Впервые описал внутриличностный конфликт:**

- а) К. Левин;
- б) З. Фрейд;
- в) Р. Дарендорф
- г) Г. Зиммель

**12. Мотивы личности следует рассматривать как:**

- а) следствие конфликта;
- б) повод к конфликту;
- в) субъективный элемент конфликта
- г) причину конфликта.

**13. Столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций**

**во взаимоотношениях индивидов, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями, называется**

- а) межличностным конфликтом;
- б) деловым конфликтом;
- в) внутриличностным конфликтом;
- г) организационным конфликтом

**14. В том случае, если личность займет позицию, отличную от позиции группы, то может возникнуть конфликт:**

- а) межличностный;
- б) внутриличностный;
- в) групповой;
- г) между личностью и группой.

**15. Решение проблемы, выводящее коллектив на более эффективный уровень функционирования, характерно для :**

- а) деструктивных конфликтов;
- б) прогрессивных конфликтов;
- в) конструктивных конфликтов;
- г) адаптивных конфликтов.

**Тест 3 по разделу «Предупреждение и управление конфликтом в процессе профессиональной деятельности»**

**1. Способ поведения оппонента в конфликте, состоящий в попытке уйти из конфликта при минимуме затрат – это:**

- а) избегание;
- б) уступка;
- в) компромисс;
- г) капитуляция.

**2. Выделяют следующие способы разрешения конфликтов:**

- а) административные;
- б) социальные;
- в) педагогические;
- г) авторитарные.

**3. Стили поведения сторон в конфликте – это:**

- а) вытеснение, регрессия, замещение, избегание;
- б) проекция, идентификация, конфронтация, компромисс;
- в) сотрудничество, избегание, конфронтация, компромисс;
- г) избегание, сотрудничество, идентификация, компромисс.

**4. Под управлением конфликтом понимается:**

- а) целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач;
- б) постоянное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее его разрешение;
- в) воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение его задач.

**5. Основной позитивный метод разрешения конфликтов это:**

- а) спор;
- б) сопереживание;
- в) рефлексия;
- г) переговоры.

**6. Наиболее перспективно предупреждение конфликтов на этапе:**

- а) развития открытого конфликта;
- б) возникновения и развития конфликтной ситуации;
- в) начала открытого конфликтного взаимодействия.

**7. Движущей силой любой конфликтной ситуации является:**

- а) повод;
- б) цель;
- в) наличие зрителей;
- г) наличие стресса.

**8. Предпосылками разрешения конфликта являются:**

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;
- д) стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

**9. Управление конфликтом, как сложный процесс, включает следующие виды деятельности:**

- а) прогнозирование конфликта;  
 б) разрешение конфликта;  
 в) регулирование конфликта;  
 г) предупреждение конфликта;  
 д) все ответы верны.

**10. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:**

- а) прогнозирование и предупреждение (стимулирование);  
 б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;  
 в) только прогнозирование;  
 г) только предупреждение (стимулирование); д) только регулирование.

**11. Основная линия поведения оппонента на заключительном этапе конфликта, получила название**

- а) роль в конфликте;  
 б) стратегия выхода из конфликта;  
 в) тактикой ведения спора;  
 г) ситуации разрешения.

**12. Принятие точки зрения другой стороны, но не до конца, а до определенной степени – это:**

- а) компромисс;  
 б) сглаживание;  
 в) уклонение;  
 г) решение проблемы

**13. Формальный повод, необходимый для начала явного противоборства:**

- а) резидент;  
 б) прецедент;  
 в) сам клиент;  
 г) инцидент

**14. Обязательным условием стимулирования конфликта в организации является:**

- а) наличие противоречия;  
 б) готовность коллектива конфликтному выступлению;  
 в) готовность руководителя в конфликтному выступлению коллектива;  
 д) готовность руководителя к конструктивному управлению конфликтом.

**15. Стратегия разрешения конфликта, предполагающая примирение сторон без разрешения противоречия получила название:**

- а) уступки (приспособления);  
 б) компромисса;  
 в) сотрудничества  
 г) уход (избегание).

## 6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 10 - Примерные теоретические вопросы и практические к экзамену

| Разделы и темы                                                | Примерные теоретические вопросы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Примерные практические задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Общая характеристика психологии конфликта как науки</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.1 Методологические основы и история психологии конфликта    | 1. Основные этапы становления психологии конфликта как области научного знания.<br>2. История становления конфликтологии в России<br>3. Психологическое направление в развитии конфликтологии<br>4. Диалектический подход в конфликтологии (Г. Зиммель, Р. Дарендорф)<br>5. Конфликтология как самостоятельная наука, ее место в системе наук.<br>6. Объект и предмет конфликтологии, методологические принципы в раскрытии сущности | <b>Задание 1.</b> Выберите вариант ответа: Конфликтология – наука:<br><b>а)</b> о причинах, динамике социальных конфликтов, путях их предупреждения и разрешения;<br><b>б)</b> о механизмах и моделях межличностного взаимодействия;<br><b>в)</b> о технологиях и механизмах политической конкуренции.<br><b>Задание 2.</b> Опишите профессиональные ситуации, в которых актуализируется конфликтологическая компетентность.<br><b>Задание 3.</b> Напишите небольшое эссе на тему «Бесконфликтное общество: реальность или утопия» |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               | <p>конфликта.</p> <p>7.Цель, задачи, функции конфликтологии, актуальные направления ее развития</p> <p>8.Основные идеи Л. Козера и Г. Зиммеля на природу конфликт.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>Задание 4.</b> Предложите любую ситуацию конфликта и выделите универсальные признаки, доказывающие что это конфликт.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>2. Теоретические основы психологии конфликта</b>                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2.1 Причины конфликтов и конфликтных ситуаций, формулы механизмов конфликтного взаимодействия | <p>9.Понятие конфликта и конфликтной ситуации, ее участников.</p> <p>10.Формулы механизмов конфликтов, его границы.</p> <p>11.Негативные и позитивные последствия конфликтов.</p> <p>12.Общие причины конфликта.</p> <p>13.Роль и место конфликта в жизни человека, в существовании и развитии социальных групп.</p> <p>14.Основные понятия психологии конфликта, современная трактовка понятия конфликта, его универсальные признаки</p> | <p><b>Задание 5.</b> Приведите примеры конфликтов, развивающихся по формулам А,Б, В, обозначьте его участников, границы и этап развития, сделайте прогноз разрешения.</p> <p><b>Задание 6.</b> Выберите вариант ответа: Возможность беспредметного конфликта</p> <p>а) как таковая исключается;</p> <p>б) в ряде случаев реализуется;</p> <p>в) потенциально присутствует в любом конфликте.</p> <p><b>Задание 7.</b> Сравните понятия «конфликт» и «конкуренция» - это понятия-синонимы или нет. Всякая ли конкуренция принимает форму обоюдострого конфликта?</p> <p><b>Задание 8.</b> Приведите примеры (не менее 3) негативных и позитивных последствий конфликтов.</p> |
| 2.2 Структура и динамика конфликта                                                            | <p>15.Динамика конфликта: понятие, этапы, фазы развития конфликта, возможности его разрешения.</p> <p>16.Структура конфликта</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Задание 9.</b> Приведите пример конфликта, перечислите его структурные компоненты.</p> <p><b>Задание 10.</b> Рассмотрите конфликтную ситуацию, определите этап и фазу развития конфликта. Оцените возможность его разрешения.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>3.Виды конфликтов</b>                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.1 Внутриличностный конфликт                                                                 | <p>17.Понятие внутриличностного конфликта, суть взглядов психологов на его природу.</p> <p>18. Виды и последствия внутриличностных конфликтов, способы работы с ними.</p> <p>19. Проблема классификации конфликтов, основные виды конфликтов.</p>                                                                                                                                                                                         | <p><b>Задание 11.</b> Определите вид конфликта, причину, предложите способ преодоления конфликтной ситуации. Сотрудницу, имеющую маленького ребенка, руководитель просит поработать сверхурочно, объясняя, что работа срочная и справится с ней может только она.</p> <p><b>Задание 12.</b> Приведите пример внутриличностного конфликта из собственной жизни, определите его тип, причины, способ разрешения.</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3.2 Межличностный конфликт                                                                    | <p>20.Причины и виды межличностных конфликтов в организации.</p> <p>21.Взаимосвязь межличностных, внутриличностных, групповых конфликтов.</p> <p>22. Социально-психологическое содержание проблемы личности, группы, организации.</p>                                                                                                                                                                                                     | <p><b>Задание 13.</b> Определите вид конфликта, причину, предложите способ преодоления конфликтной ситуации: Начальник отдела покритиковал сослуживца по чисто производственным вопросам. После работы, как обычно, они возвращались вместе домой, т.к. жили по соседству. Начальник заметил, что служебные</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | замечания сослуживец воспринял как личную обиду и желание то ли под- сидеть, то ли дискредитировать его.<br><b>Задание 14.</b> Приведите пример меж- личностного конфликта и покажите какие факторы были определяющими при выборе специфики ролевого по- ведения.                                                                                                                                                                  |
| 3.3 Групповые кон- фликты                                                                | 23. Групповые конфликты: поня- тие, специфика, виды.<br>24. Межгрупповые конфликты: суть, способы разрешения.<br>25. Организационные конфлик- ты: сущность, виды, источники возникновения.<br>26. Понятие социального кон- фликта, его виды, последствия.<br>27. Конфликты между личностью и группой: причины, виды, спо- собы регулирования.<br>28. Роль коллектива в преодоле- нии группового конфликта<br>29. Психологические знания для решения проблем, связанных с «человеческим фактором». | <b>Задание 15.</b> Разработайте рекоменда- ции для авторитарного руководителя бесконфликтного управления в орга- низации.<br><b>Задание 16.</b> Приведите пример груп- пового конфликта, в котором проти- вооборствующие стороны отличались бы друг от друга количественными и качественными показателями.                                                                                                                         |
| <b>4.Предупреждение и управление конфликтом в процессе профессиональной деятельности</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4.1 Прогнозирование и предупреждение кон- фликтов                                        | 30. Основные технологии регу- лирования конфликта<br>31. Принципы управления кон- фликтом<br>32. Методы управления кон- фликтом<br>33. Прогнозирование и стимули- рование конфликта: способы, условия, последствия.<br>34.Работа по профилактике кон- фликта.<br>35. Способы профилактики, управления и разрешения орга- низационных конфликтов.<br>36. Стандартные базовые проце- дуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи.                                            | <b>Задание 17.</b> «Лучше всего обходит ловушки тот, кто умеет их расстав- лять». О каких участниках конфликта идет речь?<br><b>Задание 18.</b> Напишите небольшое эссе «Факторы-детерминанты благо- приятного исхода конфликта».<br><b>Задание 19.</b> О чем говорит максима: «Умный человек знает, как выйти из трудного положения, а мудрый в него не попадает»?                                                                |
| 4.2 Стратегии и такти- ки разрешения кон- фликтов                                        | 37. Стили поведения в конфликте<br>38. Основные модели поведения в конфликтном взаимодействии<br>39. Основные модели поведения в переговорном процессе, их ха- рактеристика<br>40. Правила проведения перего- ворной процедуры<br>41. Технологии эффективного общения в конфликте.                                                                                                                                                                                                                | <b>Задание 20.</b> Выберите вариант от- вета :Стратегия поведения в кон- фликте, которая делает из оппонентов партнеров:<br><b>а)</b> выиграть –выиграть;<br><b>б)</b> выиграть – проиграть;<br><b>в)</b> уход от конфликта;<br><b>г)</b> подавление конфликта<br><b>Задание 21.</b> Превратите примеры «Вы-утверждений <sup>2</sup> в более мягкие и эффективные «Я-утверждения»:<br><b>а)</b> Почему Вы всегда меня перебиваете- |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>те?</p> <p>б) Вы не уважаете меня. Вы никогда не вспоминаете о моем дне рождения.</p> <p>в) Вы никогда не делаете того, что хочу я. вы всегда принимаете решение самостоятельно.</p> <p>г) Что Вы на меня орете</p> <p><b>Задание 22.</b> Напишите небольшое эссе на тему «Посредник и конфликт», в котором представьте основные трудности роли посредника, наиболее оптимальные способы реализации этой роли</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4.3 Диагностика и анализ конфликтных видов взаимодействия в трудовых коллективах | <p>42. Методы изучения конфликтов.</p> <p>43. Личностные методы изучения конфликтов</p> <p>44. Экспериментальные методы изучения конфликтов</p> <p>45. Суть системно-ситуационного анализа конфликта</p> <p>46. Качественные методы изучения конфликтов</p> <p>47. Особенности диагностики организационных конфликтов</p> <p>48. Планирование экспериментального изучения конфликтов</p> <p>49. Работа с результатами исследования конфликтов</p> | <p><b>Задание 23.</b> Какие методы разрешения конфликта в коллективе вы постарались бы использовать прежде всего?</p> <p><b>Задание 24.</b> Как вы считаете можно ли при исследовании конфликта ограничиться методом наблюдения? Почему?</p> <p><b>Задание 25.</b> Укажите, какие методики вы применили бы в следующих конфликтных ситуациях:</p> <p>а) Гражданка А. все время конфликтует с гражданкой В, что сказывается на их непосредственной работе.</p> <p>б) вас пригласили в организацию в качестве конфликтолога, т.к. новый руководитель никак не найдет общий язык с группой подчиненных. Наиболее остро у него складываются отношения с Ивановым и руководитель подозревает, что именно Иванов инициатор конфликта;</p> <p>в) Начальник крайне низко оценил работу своего сотрудника В. Тот думал о том, чтобы уволиться, перейти в другой отдел или обжаловать решение начальника. В итоге он выбрал последний вариант и обратился с жалобой в выше стоящую организацию.</p> |

### Итоговый тест по курсу

#### 1. Укажите, что является предметом конфликтологии:

- а) изучение природы, причин, механизмов действия конфликтов в обществе;
- б) изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в обществе;
- в) разработка технологий выявления, отслеживания, урегулирования или разрешения конфликтов;
- г) все ответы верны.

#### 2. Кто автор идеи, что конфликты являются неустранимой частью социальной жизни:

- а) Г. Зиммель;
- б) К. Маркс;
- в) Г. Гегель;
- г) Н. Макиавели

#### 3. Третья сторона в конфликте, участвующая в конструктивном обсуждении про-





- а) вертикальные;
- б) иерархические;

- в) высшие;
- г) низшие.

**17. Способ поведения оппонента в конфликте, состоящий в попытке уйти из конфликта при минимуме затрат – это:**

- а) избегание;
- б) уступка;
- в) компромисс;
- г) капитуляция.

**18. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой, затрагивающей внутренний мир человека, отражающей противоречивые связи с социальной средой и задерживающей принятие решения, называется:**

- а) внутриличностным конфликтом;
- б) организационным конфликтом;
- в) межличностным конфликтом;
- г) деловым конфликтом.

**19. Выделяют следующие способы разрешения конфликтов:**

- а) административные;
- б) социальные;
- в) педагогические;
- г) авторитарные.

**20. К внутриличностным конфликтам человека не относится:**

- а) мотивационный конфликт;
- б) нравственный конфликт;
- в) конфликт нереализованного желания;
- г) ролевой конфликт;
- д) конфликт адекватной самооценки.

**21. В качестве положительного последствия внутриличностного конфликта выделяют:**

- а) делает личность внутренне богаче, ярче и полноценнее.
- б) дает личности ощущение полноты жизни;
- в) способствует мобилизации ресурсов личности.

**22. Стили поведения сторон в конфликте – это:**

- а) вытеснение, регрессия, замещение, избегание;
- б) проекция, идентификация, конфронтация, компромисс;
- в) сотрудничество, избегание, конфронтация, компромисс;
- г) избегание, сотрудничество, идентификация, компромисс.

**23. Под управлением конфликтом понимается:**

- а) целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач;
- б) постоянное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее его разрешение;
- в) воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение его задач.

**24. Основной позитивный метод разрешения конфликтов это:**

- а) спор;
- б) соперничество;
- в) рефлексия;
- г) переговоры.

**25. Наиболее перспективно предупреждение конфликтов на этапе:**

- а) развития открытого конфликта;
- б) возникновения и развития конфликтной ситуации;
- в) начала открытого конфликтного взаимодействия.

**26. Движущей силой любой конфликтной ситуации является:**

- а) повод;
- б) цель;
- в) наличие зрителей;
- г) наличие стресса.

**27. Предпосылками разрешения конфликта являются:**

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;
- д) стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

**28. Управление конфликтом, как сложный процесс, включает следующие виды деятельности:**

- а) прогнозирование конфликта;
- б) разрешение конфликта;
- в) регулирование конфликта;
- г) предупреждение конфликта;
- д) все ответы верны.

**29. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:**

- а) прогнозирование и предупреждение (стимулирование);
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;
- в) только прогнозирование;
- г) только предупреждение (стимулирование);
- д) только регулирование.

**30. Основная линия поведения оппонента на заключительном этапе конфликта, получила название**

- а) роль в конфликте;
- б) стратегия выхода из конфликта;
- в) тактикой ведения спора;
- г) ситуации разрешения.

**31. К этапам разрешения конфликтной ситуации не относят:**

- а) изучение мотивов, целей;
- б) установление участников;
- в) определение истинной причины;
- г) сохранение эмоциональной стабильности.

**32. Впервые описал внутриличностный конфликт:**

- а) К. Левин;
- б) З. Фрейд;
- в) Р. Дарендорф
- г) Г. Зиммель

**33. Принятие точки зрения другой стороны, но не до конца, а до определенной степени – это:**

- а) компромисс;
- б) сглаживание;
- в) уклонение;
- г) решение проблемы.

**34. Мотивы личности следует рассматривать как:**

- а) последствие конфликта;
- б) повод к конфликту;
- в) субъективный элемент конфликта
- г) причину конфликта.

**35. Формальный повод, необходимый для начала явного противоборства:**

- а) резидент;
- б) прецедент;
- в) сам клиент;
- г) инцидент

**36. Столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций во взаимоотношениях индивидов, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями, называется**

- а) межличностным конфликтом;
- б) деловым конфликтом;
- в) внутриличностным конфликтом;
- г) организационным конфликтом

**37. В том случае, если личность займет позицию, отличную от позиции группы, то может возникнуть конфликт:**

- а) межличностный;
- б) внутриличностный;
- в) групповой;
- г) между личностью и группой.

**38. Решение проблемы, выводящее коллектив на более эффективный уровень функционирования, характерно для :**

- а) деструктивных конфликтов;
- б) прогрессивных конфликтов;
- в) конструктивных конфликтов;
- г) адаптивных конфликтов.

**39. Обязательным условием стимулирования конфликта в организации является:**

- а) наличие противоречия;
- б) готовность коллектива конфликтному выступлению;
- в) готовность руководителя в конфликтному выступлению коллектива;
- д) готовность руководителя к конструктивному управлению конфликтом.

**40. Стратегия разрешения конфликта, предполагающая примирение сторон без разрешения противоречия получила название:**

- а) уступки (приспособления);
- б) компромисса;
- в) сотрудничества
- г) уход (избегание).

Составитель: Болдашева Т.Ю., старший преподаватель