

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-04-24 00:00:00
471086fad29a3b30e244e728abc3661ab35e9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кемеровский государственный университет»

Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета информатики,
математики и экономики
Фомина А.В.
« 8» февраля 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

К.М.05.05 Корпоративная социальная ответственность

Направление

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки
«Производственный менеджмент»

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная, очно-заочная

год набора 2022

Новокузнецк 2024

Оглавление

1	Цель дисциплины.....	3
1.1	Формируемые компетенции	3
1.2	Индикаторы достижения компетенций	3
1.3	Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине.....	4
2	Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий Формы промежуточной аттестации.....	4
3.	Учебно-тематический план и содержание дисциплины.	5
3.1	Учебно-тематический план.....	5
3.2.	Содержание занятий по видам учебной работы	6
4	Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.	7
5	Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.	9
.5.2	Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины	9
5.3	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	10
6	Иные сведения и (или) материалы.	10
6.1.	Примерные темы и варианты письменных учебных работ	10
6.2.	Примерные вопросы для промежуточной аттестации	11

1 Цель дисциплины.

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должна быть сформирована компетенция основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП) ОПК–3.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции	
Обще профессиональные	Управленческие решения	ОПК - 3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

1.2 Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Дескрипторные характеристики компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию по ОПОП
ОПК - 3	ОПК-3.2 Определяет социальную значимость разрабатываемых организационно-управленческих решений	К.М.04 Экономико-управленческие основы профессиональной деятельности К.М.04.01 Экономическая и социальная география К.М.04.03 Менеджмент К.М.04.04 Управленческие решения К.М.04.06 Управление человеческими ресурсами К.М.05 Организационно-управленческие основы профессиональной деятельности К.М.05.04 Инновационный менеджмент К.М.05.05 Корпоративная социальная ответственность К.М.05.06 Реинжиниринг бизнес-процессов К.М.05.08 Управленческий консалтинг К.М.10 Модуль практической подготовки в условиях профессиональной среды К.М.10.01(У) Ознакомительная практика К.М.10.02(П) Технологическая (проектно-технологическая) практика К.М.10.03(Пд) Преддипломная практика К.М.11 Государственная итоговая аттестация К.М.11.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Дескрипторные характеристики компетенции по ОПОП	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК - 3	ОПК-3.2 Определяет социальную значимость разрабатываемых организационно-управленческих решений	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – классификацию организационных стратегий и их характеристики, структуру стратегии организации и внутреннюю логику ее построения; – основные теории и концепции взаимодействия людей в организации; – виды управленческих решений и методы их принятия; – основные направления интегрирования КСО в теорию и практику стратегического управления. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями организаций, оценивать социальную значимость принимаемых стратегических решений; – организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками рационального выбора стратегии организации и оценки их значимости для организации и общества.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий Формы промежуточной аттестации

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	
	ОФО	ОЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	180	180
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	48	40
Аудиторная работа (всего):	48	40
в том числе:		
лекции	16	16
практические занятия, семинары	32	24
практикумы		
лабораторные работы		
в интерактивной форме		
в электронной форме		

Внеаудиторная работа (всего):	96	104
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
подготовка курсовой работы /контактная работа		
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)		
творческая работа (эссе)		
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	96	104
4 Промежуточная аттестация обучающегося - экзамен	36	36

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 3 - Учебно-тематический план

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ОЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
1-2	1. Введение в курс. Основные концепции и подходы к КСО	14	2	2	10	2	2	10	доклад, контрольная работа
3-6	2. Построение системы управления КСО в организации	20	2	4	12	2	4	12	устный опрос
7-10	3. Внутренняя и внешняя КСО. Социальные и благотворительные программы	20	2	4	14	2	2	16	учебная задача, контрольная работа
11-12	4. Социальное инвестирование	20	2	4	14	2	4	14	устный опрос
13-14	5. Межсекторное партнерство	20	2	6	12	2	4	14	устный опрос
15	6. Международные стандарты в области КСО	20	2	4	14	2	2	16	устный опрос, учебная задача
16	7. Социальный отчет и его независимое подтверждение	16	2	4	10	2	2	12	устный опрос, контрольная работа
17	8. Опыт управления КСО: передовые практики (США, Европа, Африка, развивающиеся рынки БРИК) и перспективы	14	2	4	8	2	2	10	доклад
18	Промежуточная аттестация - экзамен	36				36			контрольная работа, экзамен
	Всего	180	16	32	96	16	24	104	

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 4 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1	Введение в КСО. Основные концепции и подходы к КСО.	Кому интересна и выгодна корпоративная социальная ответственность (КСО)? Почему в 2000-е годы актуализировалась тема КСО? Условия ведения социально ответственного бизнеса в России. Понятие КСО. Элементы КСО. Корпоративная социальная ответственность и корпоративная ответственность. Корпоративная социальная ответственность и корпоративное гражданство. Корпоративная социальная ответственность и корпоративное управление.
2	Построение системы управления КСО в организации.	Возможности, преимущества, «оборотная сторона» и риски КСО. Связь КСО со стратегией развития бизнеса.
3	Внутренняя и внешняя КСО. Социальные и благотворительные программы.	Формирование корпоративной культуры: ответственность перед сотрудниками.
4	Социальное инвестирование.	Понятие «социальные инвестиции». Технологии социального инвестирования.
5	Межсекторное партнерство.	Взаимодействие государства, бизнеса и общества: как достичь консенсуса и баланса интересов?
6	Международные стандарты и руководства в области КСО.	Основные стандарты КСО и социальной отчетности.
7	Социальный отчет и его независимое подтверждение.	Основные этапы развития представления нефинансовой информации. Аудит социального отчета. Подходы к раскрытию нефинансовой информации. Формы представления социальных отчетов.
8	Опыт управления КСО: передовые практики (США, Европа, Африка, развивающиеся рынки БРИК) и перспективы.	Лидеры в области КСО. Особенности национального опыта регулирования деятельности компаний в области КСО. Уровень активности по продвижению КСО в различных странах: сопоставительный анализ.

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
<i>Содержание практических занятий</i>		
1	Введение в КСО	Управление КСО как вид профессиональной управленческой деятельности.
2	Основные концепции и подходы к КСО.	Корпоративная социальная ответственность и корпоративная ответственность. Корпоративная социальная ответственность и корпоративное гражданство.
3	Построение системы управления КСО в организации.	Определение ключевых вопросов КСО компании. Выявление ключевых «заинтересованных сторон» (стейкхолдеров).

4	Внутренняя и внешняя КСО. Социальные и благотворительные программы.	Формирование корпоративной культуры: ответственность перед сотрудниками.
5	Социальное инвестирование.	Корпоративные благотворительные фонды. Фонды местных сообществ.
6	Межсекторное партнерство.	Модели взаимодействия бизнеса и власти, сложившиеся в российской практике.
7	Международные стандарты и руководства в области КСО.	Руководство по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI).
8	Социальный отчет и его независимое подтверждение.	Формы представления социальных отчетов.
	Опыт управления КСО: передовые практики (США, Европа, Африка, развивающиеся рынки БРИК) и перспективы.	Лидеры в области КСО. Факторы успеха: примеры лучших практик.

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 5.

Аттестация обучающихся по освоению дисциплины осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы.

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы, мин. – макс.
Текущая учебная работа в семестре	51 - 80	посещение лекционных и практических занятий	0,4 балла за посещение 1 занятия (27 занятий)	7 – 10
		выполнение учебных задач по темам 3, 6	4 – 7 баллов за задачу (2 задачи)	10 – 14
		устный доклад по темам 1, 8	3 – 6 баллов за доклад	8 – 12
		контрольные работы по темам 1, 3, 7	тема 1 – 4 – 7 баллов темы 3, 7 – 4 – 10 баллов	12 – 20
		устная работа по вопросам практических занятий	2 - 4 балла за занятие (8 занятий)	14 - 24
Итого по текущей работе в семестре				51 - 80
Зачет		устный опрос по билетам	до 10 баллов за вопрос	0 – 20
Итого по промежуточной аттестации (зачет)				51 – 100

По итогам изучения дисциплины обучающиеся, набравшие не менее 51 балла в ходе текущей работы в течение семестра, получают оценку «зачтено» без прохождения аттестационного испытания.

Обучающиеся, набравшие менее 51 балла в течение семестра, сдают зачет в сроки, установленные графиком учебного процесса. К зачету допускаются студенты, накопившие не менее 31 балла в ходе текущей аттестации.

Итоговая оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу (таблица 6).

Таблица 6 - Оценка уровня сформированности компетенций в промежуточной аттестации

Критерии оценивания компетенции	Уровень усвоения дисциплины и компетенций	Итоговая оценка		Сумма баллов по 100-балльной шкале
		Экзамен /зачет с оценкой	зачет	
		Буквенный эквивалент / оценка	Буквенный эквивалент	
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен решать практические профессиональные задачи, допускает множественные существенные ошибки в ответах, не умеет интерпретировать результаты и делать выводы.	Первый	Неудовлетворительно / 2	Не зачтено	Менее 51 балла
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен решать практические профессиональные задачи, допускает несколько существенных ошибок в решениях, может частично интерпретировать полученные результаты, допускает ошибки в выводах.	Пороговый	Удовлетворительно / 3	Зачтено	51-65
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен решать практические профессиональные задачи, но допускает отдельные несущественные ошибки в интерпретации результатов и выводах.	Повышенный	Хорошо / 4		66-85
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических профессиональных задач. Правильно интерпретирует полученные результаты и делает обоснованные выводы.	Продвинутый	Отлично / 5		86-100

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / В. Я. Горфинкель [и др.] ; под редакцией В. Я. Горфинкеля, Н. В. Родионовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 490 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14561-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489129>
2. Корпоративная социальная ответственность : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков [и др.] ; под редакцией Э. М. Короткова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07332-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488973>

Дополнительная литература

3. Завьялова, Е. Б. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / Е. Б. Завьялова, Ю. К. Зайцев, Н. В. Студеникин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 125 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08409-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489994>
4. Аникеева, О. П. Социальная ответственность бизнеса и международная конкурентоспособность : учебник и практикум для вузов / О. П. Аникеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022 ; Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12389-0 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-400-01453-6 (Издательство Тюменского государственного университета). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496276> .
5. Благов, Ю. Е. Корпоративная социальная ответственность: эволюция концепции / Ю. Е. Благов; Высшая школа менеджмента СПбГУ. — 2-е изд. — Санкт-Петербург : Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2011. — 272 с. - ISBN 978-5-9924-0066-3. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/492721> (дата обращения: 20.01.2019).
6. Божук, С. Г. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / С. Г. Божук, В. В. Кулибанова, Т. Р. Тэор. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09589-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490419>

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Таблица 7 – Материально-технические условия реализации дисциплины

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, преду-	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и ис-	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае
--	---	---

смотренных учебным планом образовательной программы	пользуемого программного обеспечения	реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Корпоративная социальная ответственность	<p>402 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - занятий лекционного типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. <p>Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья.</p> <p>Оборудование: <i>стационарное</i> - компьютер, проектор, акустическая система, доска интерактивная.</p> <p>Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО), ПО интерактивной доски SmartNotebook (ключ лицензии по серийному номеру оборудования).</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19
	<p>114 Класс деловых игр. Учебная аудитория для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - занятий семинарского (практического) типа. <p>Специализированная (учебная) мебель: стол круглый, стулья.</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Сайт Международной организации по стандартизации ISO, режим доступа: <http://www.iso.org/iso/ru/home.htm>
2. Агентство социальной информации, режим доступа: <http://www.asi.org.ru>.
3. Международные стандарты финансовой отчетности, режим доступа: <http://www.msfofm.ru/library/191-social-responcibility-of-companies>

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1. Примерные темы и варианты письменных учебных работ

6.1.1 Примерные задания контрольных работ

1. Приведите минимум 2 определения корпоративной социальной ответственности, принципиально отличающихся друг от друга, и укажите, чем именно они различаются и какие подходы за ними стоят.
2. Кратко опишите содержание концепций устойчивого развития, корпоративного гражданства, стейкхолдеров. Для каждой концепции приведите 1-2 примера форм реализации КСО (мероприятий, действий, технологий, документов), которые им соответствуют.

3. Чем различаются европейская и американская модели КСО? Предположите, в чем состоит специфика российской практики КСО 2000-2010 гг.
4. Укажите, как соотносятся направления и формы реализации КСО. Приведите 2-3 реальных примера форм КСО для основных направлений КСО.

Часть Б. Выполните задания, опишите результаты.

- а. Проанализируйте ежегодный социальный отчет (отчет по КСО, отчет по устойчивому развитию) одной из российских корпораций: Билайн, Теле2, РУСАЛ, Нестле Россия, Россети, Северсталь, Ростелеком, Сибирский цемент, СДС уголь.

На основании текста отчета опишите:

- 5.1. Основные направления КСО корпорации, с примерами форм реализации (мероприятий / проектов / действий) по каждому направлению.
 - 5.2. На основе каких стандартов и/или руководств сформирован отчет.
 - 5.3. Что является основными индикаторами (показателями) оценивания.
- б. На одном из городских или областных новостных интернет-порталов подберите 5-7 сообщений (новости, реклама, пресс-релизы и т.д.), связанных с темой КСО, относящихся к одной отрасли (например – здравоохранение, угольная добыча, благоустройство дворов и дорог, общественное питание и т.д.). Укажите в тексте контрольной работы ссылки на них.
 - 6.1. Определите основные социальные проблемы в этой области, представленные в сообщениях.
 - 6.2. Определите основных стейкхолдеров и их функции (давление / регуляция)
 - 6.3. Предложите 2-3 формы деятельности компаний в области КСО (конкретные мероприятия, действия, программы, проекты), которые бы позволили решить, полностью или частично, социальные проблемы. Укажите, какие инвестиции компания могла бы задействовать в этих формах деятельности.

6.2. Примерные вопросы для промежуточной аттестации

Таблица 8 - Примерные теоретические вопросы и практические задания к экзамену

№	Наименование тем дисциплины	Вопросы к экзамену
1	Введение в КСО. Основные концепции и подходы к КСО.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Корпоративная социальная ответственность как понятие. 2. Корпоративная социальная ответственность и корпоративное гражданство. 3. Корпоративная социальная ответственность и корпоративное управление. 4. Корпоративная социальная ответственность и концепция устойчивого развития. 5. Современные тенденции и перспективы развития КСО в России.
2	Построение системы управления КСО в организации.	<ol style="list-style-type: none"> 6. Связь КСО со стратегией развития бизнеса. 7. Возможности, преимущества и риски КСО. 2. Определение ключевых вопросов КСО и «заинтересованных сторон» (стейкхолдеров) компании. 3. Факторы, влияющие на роль и место КСО в системе управления организацией. 4. Социальная ответственность в системе управления репутацией.

3	Внутренняя и внешняя КСО. Социальные и благотворительные программы.	5. Внутренняя КСО» и «внешняя КСО». 6. Критерии и показатели эффективности социальных программ. 7. Динамика благотворительной деятельности российских компаний.
4	Социальное инвестирование.	8. Технологии социального инвестирования и измерение его результатов.
5	Межсекторное партнерство.	9. Модели взаимодействия бизнеса и власти, сложившиеся в российской практике.
6	Международные стандарты и руководства в области КСО.	10. Международные стандарты и руководства в области КСО: сравнительный анализ. 11. Руководство по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI). 12. Стандарты серии AA1000. 13. КСО в интерпретации Глобального договора ООН.
7	Социальный отчет и его независимое подтверждение.	14. Основные этапы развития представления нефинансовой информации. 15. Подготовка, выпуск и распространение социального отчета (отчета об устойчивом развитии). 16. Аудит нефинансовой информации.
8	Опыт управления КСО: передовые практики (США, Европа, Африка, развивающиеся рынки БРИК) и перспективы.	17. Опыт российских компаний в области корпоративной социальной отчетности. 18. Лучшие международные практики в области корпоративной социальной отчетности. 19. Рейтинги КСО.

Составители: Маляр А. А., ст. преп. кафедры экономики и управления.