

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-04-24 00:00:00
471086fad29a3b30e244e728abc3661ab35e9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета информатики,
математики и экономики

Фомина А. В.

9 февраля 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

К.М.05.07. Операционный менеджмент

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы / специализация

Предпринимательство и управление проектами в организации

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год набора 2023

Новокузнецк 2023

Лист внесения изменений

в РПД *К.М.05.07. Операционный менеджмент*

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета информатики, математики и экономики
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 9 февраля 2023 г.)

для ОПОП 2023 года набора на 2025 / 2026 учебный год

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль) программы Предпринимательство и управление проектами в организации

Одобрена на заседании методической комиссии факультета информатики, математики и экономики (протокол методической комиссии факультета № 7 от 9 февраля 2023 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры экономики и управления

протокол № 6 от 19 января 2023 г.



Ю. Н. Соина-Кутищева

Оглавление

1 Цель дисциплины.	4
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.	5
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.	5
3.1 Учебно-тематический план	5
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.	7
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.	7
5.1 Учебная литература	7
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.	8
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.	8
6 Иные сведения и (или) материалы.	8
6.1. Примерные темы письменных учебных работ	8
6.1.1 Курсовая работа	8
6.1.2 Примерные темы индивидуальных докладов.	9
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	9

1 Цель дисциплины.

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП): ОПК-3.

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК-3.1 Разрабатывает организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности ОПК-3.3 Содействует реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценивает последствия принимаемых организационно-управленческих решений	Знать: <ul style="list-style-type: none">- виды операционных планов и виды программного обеспечения по работе с ними;- процесс и методы управления проектами и программами;- сущность и содержание инноваций и процесса управления ими;- виды технологических и продуктовых инноваций;- особенности управления операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;- подходы к разработке организационно-управленческих решений и способы оценки последствий после их принятия; Уметь: <ul style="list-style-type: none">- разрабатывать операционные планы, проекты и программы технологических, продуктовых инноваций и организационных изменений и оценивать их эффективность;- анализировать необходимость организационных изменений и внедрения инноваций;- эффективно организовывать операционную инфраструктуру при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;- разрабатывать решения в операционной деятельности организации и оценивать их влияние на операционную систему; Владеть: <ul style="list-style-type: none">- навыками процессного и системного подхода при разработке планов, проектов и программ;- навыками формирования операционной (производственной) программы;- методами проектирования;- методами разработки инноваций;- методами разработки организационно-управленческих решений в операционной сфере организации и способами оценки их влияния на организацию.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 2 – Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения
	ОЗФО
1 Общая трудоёмкость дисциплины	144
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	32
Аудиторная работа (всего):	32
в том числе:	
лекции	12
практические занятия, семинары	20
практикумы	
лабораторные работы	
Внеаудиторная работа (всего):	
в том числе индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	
подготовка курсовой работы (проекта) /контактная работа	
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)	
творческая работа (эссе)	
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	76
4 Промежуточная аттестация обучающегося – экзамен 6 семестр:	36

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 3 - Учебно-тематический план очно-заочной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)			Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		
1	Понятие и сущность операционного менеджмента					
1.1	Операционный и производственный менеджмент: содержание, отличия. Управление процессами.	7	2	-	5	Ситуационные задачи, опрос
1.2	Операционная функция. Типы процессов трансформации в организациях. Операционная производительность.	7	-	2	5	Решение задач, контрольная работа
2	Операционная стратегия и конкурентоспособность					
2.1	Устойчивое развитие организации и операционная стратегия. Способы повышения конкурентоспособности компании.	6	2	-	4	Опрос, контрольная работа
2.2	Стратегическое управление	7	-	2	5	Ситуационные зада-

	цепями поставок. Логистическая функция операционного менеджмента.					чи, контрольная работа
2.3	Корпоративная социальная ответственность и ее роль в операционной стратегии.	7	-	2	5	Ситуационные задачи, контрольная работа
3	Планирование операционной системы и операционных мощностей организации					
3.1	Сущность и содержание операционной системы организации. Понятие операционной мощности.	6	2		4	Опрос, тестирование
3.2	Стратегическое управление операционной мощностью.	7	-	2	5	Групповое задание
3.3	Прогнозирование в операционном планировании. Основные количественные модели. Планирование операционной мощности. Кривые обучения.	7	-	2	5	Решение задач, контрольная работа
3.4	Календарное планирование и программирование в управлении производством	6	2	-	4	Тестирование
3.5	Информационные технологии в планировании операционной системы (ERP, MRP I, MRP II, MES, APS, CSRP, IRP, DPP)	7	-	2	5	Семинар, контрольная работа
3.6	Тайм-менеджмент и его роль в операционном планировании.	7	-	2	5	Ситуационные задачи, контрольная работа
4	Проектирование продукта и управление инновациями в операционном менеджменте					
4.1	Управление проектами и процесс разработки новых продуктов в организации	6	2	-	4	Опрос, контрольная работа
4.2	Управление инновациями в операционных процессах.	7	-	2	5	Ситуационные задачи, контрольная работа
4.3	Методология Agile и ее роль в процессе разработки новых продуктов в организациях.	7	-	2	5	Групповое задание, контрольная работа
5	Организационные изменения и их роль в операционном менеджменте					
5.1	Сущность организационных изменений. Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR). Цифровая трансформация операционного менеджмента.	6	2	-	4	Тестирование, контрольная работа
5.2	Основные технологии изменений в операционном менеджменте (JIT, Lean, TQM, управление рисками, офшоринг, аутсорсинг).	8	-	2	6	Семинар, контрольная работа
Промежуточная аттестация – экзамен		36				экзамен
Всего:		144	12	20	76	

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы за освоение дисциплины (мин.-макс.)
Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	60	Лекционные занятия (конспект) (6 занятий)	1 балл - посещение 1 лекционного занятия; 2 балла – активное участие в обсуждении лекционного материала с преподавателем	6 – 12
		Практические занятия (10 занятий)	2 балла - посещение 1 пр. занятия и выполнение задания на 51-65% 3 балла – посещение 1 пр. занятия и выполнение задания на 66-84% 4 балла – посещение 1 пр. занятия и выполнение задания на 85-100% и самостоятельность и существенный вклад на занятии в работу группы	20 – 40
		Выполнение контрольной работы	5 баллов – работа выполнена с учетом минимальных требований, все разделы представлены 20 баллов - контрольная работа выполнена в полном объеме	5 – 20
		Итоговое тестирование	20 баллов (51 - 65% правильных ответов) 24 балла (66 - 84% правильных ответов) 28 баллов (85 - 100% правильных ответов)	20 - 28
Итого по текущей работе в семестре				51 – 100
Промежуточная аттестация (экзамен)	40 (100% /баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 – 10
		Вопрос 2	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 – 10
		Практическое задание	10 баллов (пороговое значение) 20 баллов (максимальное значение)	10 – 20
Итого по промежуточной аттестации (экзамену) по приведенной шкале (20 б.)				20 – 40 б. (51 – 100%)
Суммарная оценка по дисциплине/ Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51 – 100 б.

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Ильдеменов, С. В. Операционный менеджмент : учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 337 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-009611-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913854>. – Режим доступа: по подписке.

2. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003469-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1858248>. – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная учебная литература

1. Производственный менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Иванова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7600-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511311>.

2. Производственный менеджмент. Теория и практика : учебник для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 546 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16517-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531215>.

3. Чертыковцев, В. К. Производственный и операционный менеджмент : учебное пособие для вузов / В. К. Чертыковцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 75 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14319-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519997>.

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ:

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
<p>402 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none">- занятий лекционного типа;- семинарского (практического) типа;- групповых и индивидуальных консультаций;- текущего контроля и промежуточной аттестации. <p>Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья.</p> <p>Оборудование: стационарное - компьютер, проектор, акустическая система, доска интерактивная.</p> <p>Используемое программное обеспечение: MS Windows (Microsoft Imagine Premium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО), ПО интерактивной доски SmartNotebook (ключ лицензии по серийному номеру оборудования).</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. Административно-управленческий портал «AUP.RU»: [Электронный ресурс]: информационно-методический интернет-ресурс по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга на предприятии. — URL: <http://www.aup.ru>, свободный.

2. Интернет-проект «Корпоративный менеджмент»: [Электронный ресурс]: библиотека управления, публикации, семинары и конференции. — URL: <https://www.cfin.ru>, свободный.

3. Федеральный образовательный портал «ЭСМ: Экономика, Социология, Менеджмент»: [Электронный ресурс]. — URL: <http://ecsocman.hse.ru>, свободный.

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

6.1.1 Курсовая работа

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена.

6.1.2 Примерные темы индивидуальных докладов.

1. Эволюция операционного менеджмента.
2. Реинжиниринг бизнес-процессов и его роль в операционном (производственном) менеджменте.
3. Сущность и организация операционного контроля на предприятии.
4. Организация управления процессом.
5. Технологическая модель процесса.
6. Методики оценки производительности предприятия.
7. Управление изменениями в организации.
8. Управление инновациями в организации и их роль в производственном (операционном) менеджменте.
9. Управление материальными потоками.
10. Операционное управление и операционная система.
11. Менеджмент цепочки ценности.
12. Услуги и особенности их производства.
13. Операционные стратегии.
14. Информационное обеспечение операционного (производственного) менеджмента.
15. Методы и системы совершенствования производства.
16. Система управления качеством ISO 9000, бережливое производство, кайдзен и 6 сигм на современном предприятии.
17. Методы управления проектами.
18. Особенности разработки проекта нового продукта.
19. Основные методы календарного планирования производства.

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Таблица 5 – Типовые (примерные) контрольные вопросы и задания

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания
Семестр 6 - Экзамен		
1. Понятие и сущность операционного менеджмента	<ol style="list-style-type: none">1. Понятие и сущность операционного менеджмента. Соотношение понятий производственного, операционного менеджмента и управления процессами.2. Различия между промышленными предприятиями и организациями сферы обслуживания.3. Основные задачи и функции операционного менеджера.4. Основные типы процессов трансформации в организациях.	Выделить из списка задач и функций те, которые относятся к сфере операционного менеджмента. Предложить решение в рамках кейса.
2. Операционная стратегия и конкурентоспособность	<ol style="list-style-type: none">5. Понятие и сущность операционной стратегии.6. Основные показатели конкурентоспособности в операционном менеджменте.7. Операционная производительность и подходы к ее измерению.8. Сущность и содержание устойчивого развития организации.9. Стратегическое управления цепями	Предложить вариант операционной стратегии в рамках рассматриваемого кейса. Привести пример оптимальных показателей конкурентоспособности в конкретном случае.

	поставок.	
3. Планирование операционной системы и производственных мощностей организации	<p>10. Сущность и содержание операционной системы организации.</p> <p>11. Производственный план и его структура.</p> <p>12. Основные виды планов в производственном планировании.</p> <p>13. Способы расчета загрузки производственных мощностей.</p> <p>14. Цели и детерминанты прогнозирования спроса в операционном менеджменте.</p> <p>15. Модели и методы прогнозирования спроса.</p> <p>16. Виды информационных систем, используемых при планировании производства.</p> <p>17. Сущность календарного планирования.</p> <p>18. Программы серийного, единичного и мелкосерийного производства.</p> <p>19. Сущность системы массового обслуживания.</p> <p>20. Тайм-менеджмент в операционном планировании.</p>	<p>Выбрать из нескольких таблиц планы и установить соответствие между ними по видам планов.</p> <p>Привести пример расчета загрузки производственных мощностей.</p> <p>Сделать прогноз спроса на продукцию на основе предложенных данных.</p> <p>Привести примеры серийного, единичного и мелкосерийного производства и указать на особенности их применения.</p>
4. Проектирование продукта и управление инновациями в операционном менеджменте	<p>21. Управление проектами в организациях: сущность и содержание.</p> <p>22. Содержание управления инновациями. Виды инноваций.</p> <p>23. Особенности проектирования и производства глобального продукта.</p> <p>24. Сущность методологии Agile.</p>	<p>На основе анализа предложенного кейса предложить варианты применения бенчмаркинга, SERVQUAL.</p>
5. Организационные изменения и их роль в операционном (производственном) менеджменте	<p>25. Сущность и необходимость организационных изменений.</p> <p>26. Содержание подхода Ицхака Адизеса.</p> <p>27. Реинжиниринг бизнес-процессов и его роль в организационных изменениях.</p> <p>28. Цифровая трансформация операционного менеджмента.</p> <p>29. Всеобщее управление качеством и его роль в организационных изменениях.</p> <p>30. Основные технологии изменений в операционном менеджменте (JIT, Lean, офшоринг, аутсорсинг, управление рисками).</p>	<p>Показать на конкретном примере, как работает подход Ицхака Адизеса.</p> <p>Привести пример общих направлений организационных изменений на примере предложенного кейса.</p>
Компетенции		
ОПК-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и ди-	ОПК-3.1 Разрабатывает организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	Президент «Мегафон», Андрей, выступает с инициативой запустить в России новый тарифный план, который раньше уже показывал высокие результаты в одной из соседних стран. По мнению Андрея, такой тариф-

<p>намичной среды и оценивать их последствия</p>		<p>ный план позволит «Мегафон» сохранить лидерские позиции на российском рынке и отстроиться от конкурентов за счет дифференцирующих преимуществ. Но большая часть российской команды «Мегафон» скептически отнеслась к инициативе. Андрею необходимо обосновать свое предложение, чтобы переубедить коллег.</p>
	<p>ОПК-3.3 Содействует реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценивает последствия принимаемых организационно-управленческих решений</p>	<p>В 2021 году маркетплейс Ozon стал одним из самых сильных брендов e-commerce в России. Во многом, такой успех был связан с ростом рынка электронной коммерции в целом: помогла пандемия COVID-19. Дмитрию, главному герою кейса, директору по развитию Ozon, нужно проанализировать иные факторы успеха, помимо пандемии, определить источники конкурентных преимуществ Ozon и предложить направления дальнейшего развития маркетплейса с учетом особенностей российского рынка электронной коммерции. Результаты Дмитрий должен представить перед Советом директоров через пять недель.</p>

Составитель: Шатунов П. Г., старший преподаватель кафедры ЭУ
(фамилия, инициалы и должность преподавателя (ей))