Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
Дата выдачи: 02.05.2025 23:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Декан ФПП
_____ Л. Я. Лозован
«29» марта 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

К.М.04.03 Организация и содержание психологической помощи сотрудникам выполняющим задачи в экстремальных условиях

Код, название дисциплины

Специальность
37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация
Психология безопасности

Программа специалитета

Квалификация выпускника
Психолог

Форма обучения
Очная

Год набора 2024

Новокузнецк, 2024

Лист внесения изменений

В РПД К.М.04.03 Организация и содержание психологической помощи сотрудникам выполняющим задачи в экстремальных условиях

(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:
утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 29.03.2024 г.)

для ОПОП 2024 года набора на 2024 / 2025 учебный год
по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

специализация / «Психология безопасности»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 5 от 20.03.2024 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики
протокол № 7 от 14.03.2024 г. Алонцева А.И. /
(Ф. И.О. зав. кафедрой) *(Подпись)*

Оглавление

1. Цель дисциплины 3
1.1 Формируемые дисциплиной компетенции 4
1.2 Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной 4
1.3 Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной 4
2. Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. 6
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины 6
3.1 Учебно-тематический план 6
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы 8
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации. 14
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины. 19
5.1 Учебная литература 19
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины. 20
5.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации 24

1. Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы специалитета (далее – ОПОП).

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

1.1 Формируемые дисциплиной компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника
Общепрофессиональная	Консультационная деятельность	ОПК-10 Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях

1.2 Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
ОПК-10 Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	ОПК-10.1. Знает психологические проблемы служебной деятельности, требующие психологического сопровождения и поддержки; ОПК-10.2. Подбирает и применяет методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях.	К.М.04.03 Организация и содержание психологической помощи сотрудникам, выполняющим задачи в экстремальных условиях, 6 сем, 3 з.е. К.М.07.03(П) Практика по профилю профессиональной деятельности, 7 сем, 6 з.е. К.М.08.01(Пд) Преддипломная практика, 10 сем, 9 з.е. К.М.08.03(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, 10 сем, 6 з.е.

1.3 Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-10 Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	ОПК-10.1 Знает психологические проблемы служебной деятельности, требующие психологического сопровождения и поддержки ОПК-10.2 Подбирает и применяет методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	**Знать**: – методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях; – принципы организации психологического сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях; **Уметь**: – применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях; – планировать и организовывать психологическое сопровождение сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях; **Владеть**: – навыками психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях; – способами и приемами психологического сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях.

2. Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий.

Таблица 4 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	**Объем часов по** ОФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	108
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	40
Аудиторная работа (всего):	40
в том числе:	
лекции	18
практические занятия, семинары	22
в интерактивной форме	*24*
Внеаудиторная работа (всего):	
в том числе:	
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	
подготовка курсовой работы / контактная работа	
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	68
4 Промежуточная аттестация обучающегося (зачет с оценкой)	6 семестр

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (*всего час.*)	Трудоемкость занятий (час.) ОФО			Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ		
Семестр 6						
1	**Теоретические основы психологического обеспечения служебной деятельности**	**26**	**4**	**4**	**18**	**УО-1**
1.1	Психологическая специфика различных видов служебной деятельности	12	2	2	8	
1.2	Характеристика деятельности в особых и экстремальных условиях	14	2	2	10	
2	**Психологические аспекты осуществления служебной деятельности в экстремальных условиях**	**26**	**4**	**6**	**16**	**УО-1**
2.1	Характеристика труда и профессионально-важные качества специалиста служебной деятельности в экстремальных условиях	8	2	2	4	
2.2	Психические состояния специалистов опасных профессий в экстремальных условиях	8		2	6	
2.3	Психолог как субъект деятельности в экстремальных условиях	10	2	2	6	
3	**Система и направления психологического обеспечения служебной деятельности**	**26**	**4**	**6**	**16**	**УО-1**
3.1	Структура, цели и задачи, специфика системы психологического обеспечения деятельности	8	2	2	4	
3.2	Профессиональный психологический отбор в профессиях особого риска	8		2	6	
3.3	Профессиональная психологическая подготовка специалистов к служебной деятельности	10	2	2	6	
4	**Технологии психологической работы в служебной деятельности**	**30**	**6**	**8**	**18**	**УО-1**
4.1	Психология кадрового менеджмента и управления персоналом	8	2	2	4	
4.2	Технология и методы психологической помощи специалистам служебной деятельности	12	2	2	8	
4.3	Методы и технологии психопрофилактической работы и реабилитации специалистов служебной деятельности	10	2	2	6	
	ИТОГО:	**108**	**18**	**22**	**68**	**Зачет** (с оценкой)

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	**Теоретические основы психологического обеспечения служебной деятельности**	
Содержание лекционного курса		
1.1	Психологическая специфика различных видов служебной деятельности	Психологическое обеспечение служебной деятельности. Средства психологического обеспечения служебной деятельности. Осуществление служебной деятельности: организационно-психологические, психолого-экономические, психолого-педагогические меры, психологическое прогнозирование. Социально-психологические ценности служебной деятельности. Критерии эффективности психологического обеспечения служебной деятельности. Перспективы развития психологии служебной деятельности.
1.2	Характеристика деятельности в особых и экстремальных условиях	Закономерности деятельности в экстремальных условиях. Изменения в поведении и функциональном состоянии личности в экстремальных условиях. Переносимость экстремальных условий. Нервно-психическая устойчивость и неустойчивость. Психологическая концепция условий деятельности.
Темы практических / семинарских занятий		
1	Целевой психологический ресурс как условие выполнения задач служебной деятельности	*Семинар* Целевой психологический ресурс (ЦПР) как совокупность имеющихся в распоряжении субъекта и потенциально доступных для использования психологических условий, необходимых для успешного решения служебных задач определенного класса (типа). *Обсуждение вопросов:* 1. Понятие психологического ресурса. 2. Определение целевого психологического ресурса. 3. Виды целевого психологического ресурса. 4. Основные принципы деятельности в системе психологического обеспечения. *СРС:* виды психологических ресурсов (межперсональный ресурс, надперсональный ресурс, деятельностный ресурс).
2	Психологическая безопасность личности в экстремальных условиях	*Семинар* Психологическая безопасность личности в экстремальных условиях. *Обсуждение вопросов:* 1. Понятие психологической безопасности личности в обычных и экстремальных условиях. 2. Критерии психологической безопасности личности в обычных и экстремальных условиях. 3. Стадии переживания личностью экстремальных ситуаций. *Практикум* Работа в подгруппах 1. Клинической подход к психологической безопасности личности. 2. Социально-психологический подход к психологической

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		безопасности личности. 3. Экзистенциальный подход к психологической безопасности личности. 4. Практико-ориентированный подход к психологической безопасности личности. 5. Педагогический подход к психологической безопасности личности. 6. Акмеологический подход к психологической безопасности личности. Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. *СРС:* основные стратегии поведения человека в экстремальных ситуациях (подобрать примеры).
3	Психология толпы и массовых беспорядков	*Семинар* Психология толпы и массовых беспорядков. Психологическое сопровождение массовых мероприятий сотрудниками силовых структур. *Обсуждение вопросов:* 1. Понятия толпы и массовых беспорядков. 2. Классификации толпы. 3. Психические изменения индивида в толпе. 4. Ролевая структура участников массовых беспорядков. 5. Приемы воздействия на толпу (извне и изнутри). *Практикум:* решение кейсов (работа в подгруппах). Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. *СРС:* методы управления и профилактики противоправных действий толпы.
2	**Психологические аспекты осуществления служебной деятельности в экстремальных условиях**	
Содержание лекционного курса		
2.1	Характеристика труда и профессионально-важные качества специалиста служебной деятельности в экстремальных условиях	Направления служебной деятельности (военно-учебная, военно-служебная, боевая). Профили и основные виды служебной деятельности. Психологическое содержание должностей экстремального уровня. Профессионально-важные качества специалистов служебной деятельности (ведущие, базовые, абсолютные, относительные). Антипрофессиональные качества субъекта служебной деятельности. Модусы успешности человека в экстремальной деятельности (предельный и экстремальный).
2.3	Психолог как субъект деятельности в экстремальных условиях	Субъектный подход к профессиональной деятельности в экстремальных условиях (Л.С. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, Б.Г. Ананьев, Л.И. Анцыферова). Понятие субъектности. Профессиональное становление субъекта и развитие профессиональной субъектности личности. Основные задачи психолога при осуществлении деятельности в экстремальных условиях. Основные направления психологического сопровождения специалистов экстремального профиля. Виды профессиональной деятельности психолога в условиях чрез-

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		вычайной ситуации.
Темы практических / семинарских занятий		
1	Профессионально важные психологические свойства и профессионально-психологический потенциал сотрудников служебной деятельности	*Семинар* Специфика профессионально важных психологических свойств и профессионально-психологический потенциал сотрудников служебной деятельности *Обсуждение вопросов* 1. Внешние и внутренние социально-психологические факторы. 2. Индивидуально-психологические и социально-психологические свойства. 3. Профессионально-психологический потенциал. 4. Личностные трансформации психики. *Кейс «Переговорщик» (обсуждение личности Дэнни Роумэна – героя фильма)* 1. Какие личные и профессиональные качества Дэнни Роумэна проявляются в сюжете фильма? 2. Какие профессиональные качества демонстрирует Дэнни Роумэн в экстремальной ситуации? 3. Есть ли профессиональные деформации у Дэнни Роумэна? 4. Какие методы профилактики профессиональных деформаций сотрудников служебной деятельности вы можете предложить? *СРС:* предварительный (до занятия) просмотр фильма «Переговорщик» (США, 1998 год, режиссер Ф. Гари Грей).
2	Психические состояния специалистов опасных профессий в экстремальных условиях	*Практикум* Специфика психических состояний специалистов опасных профессий. *Работа в подгруппах:* 1. Деятельностные (рабочие) состояния. 2. Экстремальные состояния. 3. Виктимные состояния. Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. *СРС:* составление таблицы «Экстремальные факторы деятельности опасных профессий и их характеристика».
3	Негативные девиации и профессиональные деструкции сотрудников служебной деятельности в экстремальных условиях	*Семинар* Девиации и профессиональные деструкции сотрудников служебной деятельности. *Обсуждение вопросов:* 1. Общие и частные факторы профессиональной деформации. 2. Признаки профессиональной деформации сотрудников. 3. Профессиональные девиации: деструктивное и аутодеструктивное поведение. 4. Делинквентное поведение сотрудников: объективные и субъективные причины. *СРС:* стрессогенные факторы профессиональной деятельно-

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		сти сотрудников служебной деятельности в экстремальных условиях, их преодоление и профилактика.
3	**Система и направления психологического обеспечения служебной деятельности**	
Содержание лекционного курса		
3.1	Структура, цели и задачи, специфика системы психологического обеспечения деятельности	Цели и задачи психологического обеспечения деятельности. Уровни организации и проведения психологической работы. Особенности психологического обеспечения служебной деятельности. Основные функции психологической службы. Субъекты и объекты психологической работы. Основные направления психологического обеспечения служебной деятельности. Особенности психологического сопровождения служебной деятельности в экстремальных и постэкстремальных условиях.
3.3	Профессиональная психологическая подготовка специалистов к служебной деятельности	Основные задачи морально-психологической подготовки. Виды морально-психологической подготовки. Профессионально-психологическая подготовка. Методы и методики профессионально-психологической подготовки. Психологическое моделирование задач, условий и трудностей профессиональной деятельности специалистов. Профессиональная экстремально-психологическая подготовка. Общие, индивидуальные и групповые специальные задачи профессиональной экстремально-психологической подготовки. Этапы профессиональной экстремально-психологической подготовки.
Темы практических / семинарских занятий		
1	Профессиональный психологический отбор в профессиях особого риска	*Практикум* Особенности психологического отбора сотрудников в профессиях особого риска. Разбор психодиагностических методов и методик по основным направлениям профессионального отбора: – функциональное состояние кандидатов (психофизиологическая и психологическая предрасположенность к работе в экстремальных условиях); – моральные, профессиональные особенности кандидата, мотивы для поездки в зону чрезвычайных ситуаций, жизненные интересы, потребности, личные планы, взгляды на работу, на жизнь в целом; – понимание происходящих событий в зоне чрезвычайных ситуаций; – личные характерологические качества (патриотизм, гражданская зрелость, честность, требовательность, организованность, добросовестность, ответственность, дисциплинированность, самокритичность); – волевые качества: целеустремленность, настойчивость, упорство; – профессионально-психологические качества: внимательность, наблюдательность, память, находчивость; – уровень профессионального мастерства, опыт работы в

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		экстремальных условиях; – психологическая устойчивость и надежность. *СРС:* изучение психодиагностических методов и методик по основным направлениям профессионального отбора (использовать список литературы к РПД).
2	Профессиональная этика сотрудников служебной деятельности	*Семинар* Профессиональная этика сотрудников служебной деятельности. *Обсуждение вопросов:* 1. Проблемы коррумпированности правоохранительных органов в России и зарубежных странах (сравнительный анализ). 2. Кодекс профессиональной этики (цели, задачи, функции службы; регламент общего порядка поведения служащих в случае их попадания в ситуации этического конфликта или этической неопределенности; базовые этические ценности и принципы; основные этические правила). *СРС:* эссе-рассуждение по теме «Зачем нужны единые нормы этического регулирования жизнедеятельности сотрудников служебной деятельности?»
3	Профессиональное здоровье специалистов экстремального профиля	*Семинар-практикум* Профессиональное здоровье специалистов экстремального профиля. *Обсуждение вопросов:* 1. Понятие «профессиональное здоровье». 2. Стресс в профессиональной деятельности. 3. «Профессиональное выгорание» как форма нарушений профессионального здоровья специалистов экстремального профиля. *Работа в подгруппах:* Методы и способы профилактики профессионального выгорания. Техники профилактики «Колесо», «Бензоколонка». Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. *СРС:* самодиагностика и самоанализ уровня профессионального выгорания. Методика «Синдром выгорания в профессиональной деятельности (Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова). Шкала «Социальной адаптации» Холмса-Рея.
4	**Технологии психологической работы в служебной деятельности**	
Содержание лекционного курса		
4.1	Психология кадрового менеджмента и управления персоналом	Концепция использования трудовых ресурсов. Концепция управления человеческими ресурсами. Концепция управления персоналом. Понятия «трудовые ресурсы», «персонал организации», «управление персоналом». Менеджмент персонала. Кадровая политика организации.
4.2	Технология и методы психологической помощи специалистам служебной деятельности	Сущность психологической помощи, ее алгоритмы и принципы. Этапы осуществления психологической помощи. Принципы осуществления психологической помощи. Формы и методы оказания психологической помощи. Основные

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		практические модели психологической помощи. Психологическая помощь в экстремальных ситуациях. Понятие «экстренная психологическая помощь». Основные правила оказания первой психологической помощи. Виды реакций на экстремальную ситуацию и техники экстренной психологической помощи. Принципы и этические нормы специалиста-психолога при работе в чрезвычайной ситуации.
4.3	Методы и технологии психопрофилактической работы и реабилитации специалистов служебной деятельности	Содержание психопрофилактической работы в служебной деятельности. Психологическая работа по профилактике девиаций поведения. Уровни психопрофилактической работы. Этапы профилактической работы. Психологический мониторинг профессиональных деструкций. Психологическое консультирование в работе со специалистами служебной деятельности. Методики и технологии реабилитации специалистов служебной деятельности. Принципы социально-психологической и медико-психологической реабилитации. Этапы индивидуально-комплексной реабилитации.
Темы практических / семинарских занятий		
1	Модели управления персоналом	*Практикум* *Дискуссия* Главные задачи кадрового менеджмента в сфере деятельности представителей профессий особого риска. *Работа в подгруппах* 1. Модель «Спортивная команда». 2. Модель «Академия». 3. Модель «Человеческий капитал». 4. Партнерская модель. 5. Российская модель. Анализ и обсуждение работы в группах: отличия и общие черты моделей. Подведение итогов. Общие выводы. *СРС:* изучение моделей управления персоналом (отечественный и зарубежный опыт).
2	Психологическая работа со служебными коллективами	*Семинар* Психологическая работа в служебных коллективах *Обсуждение вопросов* 1. Повышение социально-психологической компетентности сотрудников. 2. Оптимизация морально-психологического состояния личного состава и служебных коллективов, поддержание его на уровне, обеспечивающем эффективную профессиональную деятельность 3. Трудности социально-психологической адаптации индивидов к условиям профессиональной деятельности. *Выполнение кейс-заданий* Работа в подгруппах 1. Перечислите 5 социально-психологических факторов, которые формируют социально-психологический климат в вашем студенческом коллективе. 2. Перечислите 5 социально-психологических факторов, ко-

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		торые способны оказать позитивное влияние на развитие вашего студенческого коллектива. 3. Перечислите 5 социально-психологических факторов, которые «тормозят» развитие вашего студенческого коллектива. Анализ и обсуждение работы в группах: на основе выводов о состоянии социально-психологического климата в коллективе сформулировать предложения по его улучшению. Подведение итогов. Общие выводы. *СРС:* изучение литературы по теме «Социально-психологические характеристика служебного коллектива и группового взаимодействия» (специфика служебного коллектива; формальная и неформальная структура служебного коллектива; особенности неформальной психологической структуры в служебном коллективе).
3	Психологическое консультирование в работе со специалистами служебной деятельности	*Практикум* 1) Работа в подгруппах с дидактическим материалом: – особенности психологического консультирования в работе со специалистами служебной деятельности; – техники психологического консультирования. Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. 2) Работа в подгруппах: живое консультирование клиент-консультант. Анализ и обсуждение трудностей, возникших в ходе работы. Подведение итогов. Общие выводы. *СРС:* аналитический разбор кейсов (случаев консультирования специалистов служебной деятельности). Схема разбора: проблематика, направления и технологии консультативной работы, круг обсуждаемых вопросов.

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 – Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

№	Вид рейтинга	Весовой коэффициент, %	Вид учебной работы	Сумма баллов	Результат учебной работы
Текущая работа ОФО					
1	**Текущий контроль**	80% (100% /баллов приведенной	Лекционные занятия (10 занятий)	5-10 баллов	до 10 баллов – выставляется в случае, если студент не имеет пропусков занятий; до 5 баллов – выставляется в случае, если студент имеет до 10%

		шкалы)			пропусков занятий; до 3 баллов – выставляется в случае, если студент имеет до 20% пропусков занятий; 0 баллов – выставляется в случае, если студент имеет более 20% пропусков занятий.
			Практические занятия, семинары (14 занятий)	14-28	1 балл – посещение 1 практического занятия 2 балла – посещение 1 практического занятия, самостоятельность при выполнении заданий и существенный вклад на занятии в работу всей группы.
			Самостоятельная работа	12-42	12 баллов (пороговое значение) 22 балла (среднее значение) 42 балла (максимальное значение)
Итого по текущей работе в семестре (51-100% по приведенной шкале)					41-80 баллов
2	**Промежуточный контроль по дисциплине**	20% (100% /баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1	0-10	0 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)
			Практическое задание	0-10	0 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)
Итого по промежуточной аттестации (зачет)					max 20 баллов

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (см. таблицу 8).

Таблица 8 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	*Экзамен*		*Зачет*
		Оценка	*Буквенный эквивалент*	*Буквенный эквивалент*
86 – 100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66 – 85	Повышенный	4	хорошо	
51 – 65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 – 50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

Краткая характеристика используемых оценочных средств

Шкала оценки устного ответа

Отметка «отлично» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные вопросы;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по излагаемому вопросу;

– логично и доказательно раскрывает проблему;
– ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
– ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственного опыта;
– студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «хорошо» ставится, если:

– знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются недостаточной структурированностью;
– содержание вопроса раскрывается, но имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы
– имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;
– недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов;
– недостаточно логично изложен вопрос;
– студент не может назвать авторов той или иной теории по излагаемому вопросу;
– ответ прозвучал недостаточно уверенно;
– студент не смог продемонстрировать способность к интеграции теоретических знаний и практики.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если:

– содержание вопроса раскрыто слабо, знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета;
– программный материал в основном излагается, но допущены фактические ошибки;
– студент не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты;
– студент не может привести пример для иллюстрации теоретического положения;
– у студента отсутствует понимание излагаемого материала, материал слабо структурирован;
– у студента отсутствуют представления о межпредметных связях.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

– обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части дисциплины;
– содержание вопроса не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
– на большую часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

Шкала оценивания доклада

Оценка «отлично» выставляется, если: доклад содержит полную информацию по представляемой теме, основанную на обязательных литературных источниках и современных публикациях; выступление сопровождается качественным демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента.

Оценка «хорошо» выставляется, если: представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; выступление сопровождается демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументированно отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если: выступающий демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса; отсутствует сопроводительный демонстрационный материал.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если: доклад не подготовлен, либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Шкала оценивания практических заданий

Оценка «отлично» выставляется, если: задание выполнено, сделаны в целом корректные выводы.

Оценка «хорошо» выставляется, если: задание в целом выполнено, но допущены одна-две незначительных ошибки логического или фактического характера, сделаны выводы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если: задание выполнено частично, допущены ошибки логического или фактического характера, предпринята попытка сформулировать выводы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если: содержание задания не осознано, продукт неадекватен заданию, выводы отсутствуют.

Соотношение видов рейтинга для дисциплины с зачетом с оценкой

Оценка «отлично» – 100-85 баллов.

Оценка «хорошо» – 75-84 балла.

Оценка «удовлетворительно» – 51-74 балла.

Оценка «неудовлетворительно» – менее 50 баллов.

Если к моменту проведения экзамена студент набирает 51 балл и более баллов, оценка может быть выставлена ему в ведомость и в зачетную книжку без процедуры принятия зачета. Выставление оценок производится на последней неделе теоретического обучения по данной дисциплине.

Зачет проводится по вопросам. Предлагается один теоретический вопрос и практическое задание. На подготовку дается 15 минут.

Для оценивания уровня сформированности компетенции предполагается руководствоваться следующими критериями.

Ответ на зачете позволяет оценить степень сформированности знаний. Ответ оценивается по 5-ти балльной системе.

Шкалы промежуточного контроля, по итогам изучения дисциплины

Оценка «отлично» (100-85 баллов) ставится, если студент:

– Показывает глубокое и полное знание и понимание всего объема программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей.

– Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, формировать выводы. Устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи, творчески применяет полученные знания в незнакомой ситуации. Последовательно, четко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делает собственные выводы; формирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; при ответе не повторяет дословно текст учебника; излагает материал научным языком; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы. Использует для доказательства выводы из наблюдений и опытов.

– Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочета, который легко исправляет по требованию преподавателя; умеет оперировать теоретическим материалом.

Оценка «хорошо» (75-84 балла) ставится, если студент:

– Показывает знания всего изученного программного материала. Дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях из наблюдений и/или опыта.

– Материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании преподавателя; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

– Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутри предметные связи. Применяет полученные знания на практике в видоизмененной ситуации, соблюдает основные правила культуры устной и письменной речи, использует научные термины.

Оценка «удовлетворительно» (51-74 балла) ставится, если студент:

– Усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; материал излагает не систематизировано, фрагментарно, не всегда последовательно.

– Показывает недостаточность в сформированности отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки.

– Допустил ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определения понятий дал недостаточно четкие; не использовал в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов или допустил ошибки при их изложении.

– Испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов, при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов, или в подтверждении конкретных примеров практического применения теорий.

– Отвечает неполно на вопросы преподавателя (упуская основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие большое значение в этом тексте.

– Обнаруживает недостаточное понимание отдельных положений при воспроизведении текста учебника (записей, первоисточников) или отвечает неполно на вопросы преподавателя, допуская одну – две грубые ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» (менее 50 баллов) ставится, если студент:

– Не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; не делает выводов и обобщений.

– Не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и не полные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов и задач по образцу.

– При ответе (на один вопрос) допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

– Не может ответить ни на один из поставленных вопросов.

– Полностью не усвоил материал.

Шкала и критерии оценивания уровня освоения дисциплинарных частей компетенций, приобретаемых при выполнении практических заданий

Балл		*Уровень освоения*	*Критерии оценивания уровня освоения дисциплинарных компетенций после изучения учебного материала*
уметь	владеть		
5	5	Максимальный уровень	Студент правильно выполнил задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите
4	4	Средний уровень	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите
3	3	Минимальный уровень	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей
2	2	Минимальный уровень не достигнут	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Авдиенко, Г. Ю. Психологическое обеспечение служебной деятельности : учебник для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 630 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13621-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519653 (дата обращения: 08.02.2024)
2. Психология служебной деятельности : учебник и практикум для вузов / А. В. Кокурин [и др.] ; под общей редакцией А. В. Кокурина, В. Е. Петрова, В. И. Екимовой, В. М. Позднякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12931-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519015 (дата обращения: 08.02.2023)

Дополнительная литература

1. Мартиросова, Н.В. Психология служебной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.В. Мартиросова, А.М. Ксенофонтов; Сев. (Арктич.) федер. ун-т им. М.В. Ломоносова. – Архангельск: САФУ, 2024. – 130 с. – ISBN 978-5-261-01493-5 – Текст: электронный – URL: https://litgu.ru/knigi/psihologiya/532361-psihologija-sluzhebnoj-

dejatelnosti.html (дата обращения: 08.02.2024)
2. Мещерякова, А. В. Психологическая работа с кадровым резервом в правоохранительных органах РФ : учебник и практикум для вузов / А. В. Мещерякова. – Москва : Юрайт, 2024. – 247 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-8990-8. – Текст: электронный — URL: https://urait.ru/bcode/452745 (дата обращения: 08.02.2024)

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

305 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа; - занятий семинарского (практического) типа; - психологического консультирования; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, кафедра, столы, стулья. Оборудование: стационарное - компьютер преподавателя, проектор, экран, колонки; переносное - Web-камера. Используемое программное обеспечение:MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.	654027, Кемеровская область, г. Новокузнецк, просп. Пионерский, д. 13, пом. 2

5.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

Перечень СПБД и ИСС по дисциплине

Портал психологических изданий Psyjournals.ru – полнотекстовые архивы психологических журналов издательства МГППУ: «Психологическая наука и образование», «Московский психотерапевтический журнал», «Культурно-историческая психология». Режим доступа http://psyjournals.ru/

Библиотечная система ExLibris – избранные публикации по психологии: статьи, главы из книг, учебников, хрестоматии и методическая литература. Режим доступа http://www.psychology-online.net/310/

База профессиональных данных «Мир психологии» – Режим доступа: http://psychology.net.ru/

Информационная система «Новая образовательная среда» – свободный доступ к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для общего и профессионального образования (Психология) Режим доступа: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.2

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Задания для самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Целевой психологический ресурс как условие выполнения задач служебной деятельности	Виды психологических ресурсов (межперсональный ресурс, надперсональный ресурс, деятельностный ресурс).
2	Психологическая безопасность личности в экстремальных условиях	Основные стратегии поведения человека в экстремальных ситуациях (подобрать примеры).
3	Психология толпы и массовых беспорядков	Методы управления и профилактики противоправных действий толпы
4	Профессионально важные психологические свойства и профессионально-психологический потенциал сотрудников служебной деятельности	Предварительный (до занятия) просмотр фильма «Переговорщик» (США, 1998 год, режиссер Ф. Гари Грей).
5	Психические состояния специалистов опасных профессий в экстремальных условиях	Составление таблицы «Экстремальные факторы деятельности опасных профессий и их характеристика».
6	Негативные девиации и профессиональные деструкции сотрудников служебной деятельности в экстремальных условиях	Стрессогенные факторы профессиональной деятельности сотрудников служебной деятельности в экстремальных условиях, их преодоление и профилактика.
7	Профессиональный психологический отбор в профессиях особого риска	Изучение психодиагностических методов и методик по основным направлениям профессионального отбора (использовать список литературы к РПД).
8	Профессиональная этика сотрудников служебной деятельности	Эссе-рассуждение по теме «Зачем нужны единые нормы этического регулирования жизнедеятельности сотрудников служебной деятельности?»
9	Профессиональное здоровье специалистов экстремального профиля	Самодиагностика и самоанализ уровня профессионального выгорания. Методика «Синдром выгорания в профессиональной деятельности (Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова). Шкала «Социальной адаптации» Холмса-Рея.
10	Модели управления персоналом	Изучение моделей управления персоналом (отечественный и зарубежный опыт).
11	Психологическая работа со служебными коллективами	Изучение литературы по теме «Социально-психологические характеристика служебного коллектива и группового взаимодействия» (специфика служебного коллектива; формальная и неформальная структура служебного коллектива; особенности неформальной психологической структуры в служебном коллективе).
12	Психологическое консультирование в работе со специалистами служебной деятельности	Аналитический разбор кейсов (случаев консультирования специалистов служебной деятельности). Схема разбора: проблематика, направления и технологии консультативной работы, круг обсуждаемых вопросов.

Типовые тестовые задания для текущего контроля
ВАРИАНТ 1

№ задания	Содержание вопроса	Варианты ответа
1	К основным задачам психологического обеспечения служебной деятельности относятся	1) Формирование и развитие благоприятных социально-психологических процессов в служебных коллективах 2) Психолого-управленческое консультирование руководителей, развитие их психолого-педагогической компетентности 3) Психологическое обеспечение сопровождения служебных коллективов в экстремальных условиях деятельности 4) Все ответы верные
2	Осуществление служебной деятельности предполагает следующие меры	1) Организационно-психологические 2) Психолого-экономические 3) Психолого-педагогические 4) Все ответы верные
3	Субъектами, осуществляющими психологическое обеспечение служебной деятельности, являются	1) Психологи 2) Психотерапевты 3) Консультанты 4) Все ответы верные
4	Основными организационными принципами обеспечения служебной деятельности	1) Целеустремленность 2) Непрерывность 3) Объективность 4) Все ответы верные
5	Компетенции, обеспечивающие успех и карьерный рост в конкретной сфере профессиональной деятельности	1) Общекультурные 2) Профессиональные 3) Личностные 4) Все ответы верные
6	Неотъемлемыми составляющими (условиями реализации психологического обеспечения) выступают	1) Институциональная 2) Идейно-стратегическая 3) Правовая 4) Все ответы верные
7	Составляющая (условий реализации психологического обеспечения), которая включает в себя концептуально-образующие начала деятельности психологов: социальное предназначение (миссия) системы психологического обеспечения, стратегию и приоритеты психологической работы, концепцию, тенденции и перспективы развития ведомственной психопрактики, этические основы деятельности психологов	1) Институциональная 2) Идейно-стратегическая 3) Правовая 4) Организационная
8	К признакам профессиональной деформации сотрудников правоохранительных органов относятся	1) Жесткие профессиональные установки 2) Чрезмерная подозрительность и педантичность 3) Черствость к человеческому горю, беде 4) Все ответы верные

ВАРИАНТ 2

№ задания	Содержание вопроса	Варианты ответа
1	К основным задачам психологического обеспечения служебной деятельности относятся	1) Минимизация последствий чрезвычайных происшествий и их профилактика в служебных коллективах 2) Психологическое просвещение служебных коллективов 3) Психологическое сопровождение основных этапов работы организации, направленное на их оптимизацию 4) Все ответы верные
2	Основными организационными принципами обеспечения служебной деятельности	1) Активность 2) Оперативность 3) Соблюдение норм профессиональной этики 4) Все ответы верные
3	Компетенции, обеспечивающие развитие, жизненный успех, социальную адаптацию личности, способствующие решению профессиональных задач, задач социального участия и личного роста вне зависимости от конкретного направления профессиональной деятельности	1) Общекультурные 2) Профессиональные 3) Личностные 4) Все ответы верные
4	Неотъемлемыми составляющими (условиями реализации психологического обеспечения) выступают	1) Методическая 2) Материально-техническая 3) Организационная 4) Все ответы верные
5	Составляющая (условий реализации психологического обеспечения) представленная иерархически организованной и централизовано управляемой системой специализированных структурных подразделений и психологов органов	1) Институциональная 2) Материально-техническая 3) Организационная 4) Правовая
6	К признакам профессиональной деформации сотрудников правоохранительных органов относятся	1) Самооправдание нарушений служебных норм интересами и целями государственной служб 2) Использование служебного положения в личных целях Чрезмерная подозрительность и педантичность 3) Правовой нигилизм 4) Все ответы верные
7	Совокупность личностных, психологических, психофизиологических и антропометрических свойств индивида, обеспечивающих высокую вероятность успешности его профессионального становления и деятельности	1) Профессионально важные качества 2) Личностно-профессиональные особенности 3) Характерологические особенности 4) Все ответы верные

8	Быстро проходящее расстройство значительной степени тяжести у людей без психических отклонений в ответ на психологический или физиологический стресс, исключительный по своей интенсивности	1) Посттравматическое расстройство 2) Пограничное расстройство 3) Истерическое расстройство 4) Острое стрессовое расстройство

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 9 – Примерные теоретические вопросы и практические задания к зачету

Разделы и темы	**Примерные теоретические вопросы**	**Примерные практические задания**
Теоретические основы психологического обеспечения служебной деятельности	1. Средства психологического обеспечения служебной деятельности. 2. Осуществление служебной деятельности: организационно-психологические, психолого-экономические, психолого-педагогические меры, психологическое прогнозирование. 3. Социально-психологические ценности служебной деятельности. 4. Критерии эффективности психологического обеспечения служебной деятельности. 5. Перспективы развития психологии служебной деятельности. 6. Закономерности деятельности в экстремальных условиях. 7. Изменения в поведении и функциональном состоянии личности в экстремальных условиях. 8. Переносимость экстремальных условий. Нервно-психическая устойчивость и неустойчивость.	1. Дайте определение понятию «целевой психологический ресурс». Раскройте суть основных видов психологических ресурсов. 2. Назовите различные подходы к психологической безопасности личности. Обозначьте суть одного из подходов. 3. Приведите примеры основных стратегий поведения человека в экстремальных ситуациях. 4. Предложите методы управления массовыми беспорядками и профилактики противоправных действий толпы.
Психологические аспекты осуществления служебной деятельности в экстремальных условиях	9. Профили, основные виды и направления служебной деятельности. 10. Психологическое содержание должностей экстремального уровня. 11. Профессионально-важные качества специалистов служебной деятельности (ведущие, базовые, абсолютные, относительные). 12. Анти-профессиональные качества субъекта служебной деятельности. 13. Модусы успешности человека в экстремальной деятельности (предельный и экстремальный). 14. Субъектный подход к профессио-	1. Обозначьте специфику профессионально важных психологических свойств и факторов сотрудников служебной деятельности. 2. Опишите в чем состоят личностные трансформации психики специалистов, осуществляющих профессиональную деятельность в экстремальных условиях. 3. Перечислите экстремальные факторы деятельности опас-

	нальной деятельности в экстремальных условиях (Л.С. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, Б.Г. Ананьев, Л.И. Анцыферова). 15. Профессиональное становление субъекта и развитие профессиональной субъектности личности. 16. Основные направления психологического сопровождения специалистов экстремального профиля. 17. Виды профессиональной деятельности психолога в условиях чрезвычайной ситуации.	ных профессий, дайте им характеристику. 4. Приведите примеры типичных профессиональных девиаций и деструкций специалистов, осуществляющих профессиональную деятельность в экстремальных условиях.
Система и направления психологического обеспечения служебной деятельности	18. Особенности, цели и задачи психологического обеспечения деятельности. 19. Уровни организации и проведения психологической работы. 20. Основные функции психологической службы. 21. Субъекты и объекты психологической работы. 22. Основные направления психологического обеспечения служебной деятельности. 23. Особенности психологического сопровождения служебной деятельности в экстремальных и постэкстремальных условиях. 24. Основные виды и задачи морально-психологической подготовки. 25. Методы и методики профессионально-психологической подготовки. 26. Психологическое моделирование задач, условий и трудностей профессиональной деятельности специалистов. 27. Профессиональная экстремально-психологическая подготовка. 28. Общие, индивидуальные и групповые специальные задачи профессиональной экстремально-психологической подготовки. 29. Этапы профессиональной экстремально-психологической подготовки.	1. Обоснуйте подбор психодиагностических методов и методик по основным направлениям профессионального отбора (в зависимости от цели исследования). 2. Зачем нужны единые нормы этического регулирования жизнедеятельности сотрудников служебной деятельности? Обоснуйте свой ответ. 3. Предложите методы и способы профилактики профессионального выгорания специалистов, осуществляющих профессиональную деятельность в экстремальных условиях.
Технологии психологической работы в служебной деятельности	30. Кадровая политика организации. 31. Сущность психологической помощи, ее алгоритмы и принципы. 32. Этапы осуществления психологической помощи. 33. Принципы осуществления психологической помощи. 34. Формы и методы оказания психологической помощи.	1. Сравните концепции: использования трудовых ресурсов, управления человеческими ресурсами, управления персоналом. Обозначьте их сходства и отличия. 2. Назовите главные задачи кадрового менеджмента в сфере деятельности пред-

	35. Основные практические модели психологической помощи. 36. Психологическая помощь в экстремальных ситуациях. 37. Экстренная психологическая помощь и основные правила ее оказания. 38. Виды реакций на экстремальную ситуацию и техники экстренной психологической помощи. 39. Принципы и этические нормы специалиста-психолога при работе в чрезвычайной ситуации. 40. Содержание психопрофилактической работы в служебной деятельности. 41. Психологическая работа по профилактике девиаций поведения. 42. Уровни и этапы психопрофилактической работы. 43. Психологический мониторинг профессиональных деструкций. 44. Психологическое консультирование в работе со специалистами служебной деятельности. 45. Методики и технологии реабилитации специалистов служебной деятельности. 46. Принципы социально-психологической и медико-психологической реабилитации. 47. Этапы индивидуально-комплексной реабилитации.	ставителей профессий особого риска. 3. В чем состоят особенности различных моделей управления персоналом (отечественных и зарубежных). 4. Перечислите основные направления психологической работы в служебных коллективах. Раскройте суть одного из направлений. 5. В чем вы видите особенности психологического консультирования и использования специфических техник в работе со специалистами служебной деятельности.

Составитель: Ветрова Яна Анатольевна, канд. психол. наук, доцент кафедры психологии и общей педагогики