Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
Дата и время: 2025-04-23 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПП

_____ Л. Я. Лозован

«29» марта 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

К.М.04.01 Психологическое консультирование

Код, название дисциплины

Специальность
37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация
Психология безопасности

Программа специалитета

Квалификация выпускника
Психолог

Форма обучения
Очная

Год набора 2024

Новокузнецк, 2024

Лист внесения изменений

В РПД К.М.04.01 Психологическое консультирование

(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:
утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 29.03.2024 г.)

для ОПОП 2024 года набора на 2024 / 2025 учебный год
по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

специализация / «Психология безопасности»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 5 от 20.03.2024 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики
протокол № 7 от 14.03.2024 г. Алонцева А.И. /
(Ф. И.О. зав. кафедрой) *(Подпись)*

Оглавление

1 Цель дисциплины. 4
1.1 Формируемые компетенции 4
1.2 Индикаторы достижения компетенций по ОПОП 4
1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине 5
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации. 5
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины. 6
3.1 Учебно-тематический план 6
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы 8
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации. 13
5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины 18
5.1.Учебная литература 18
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины 19
5.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы. 19
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации 22

1 Цель дисциплины.

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы специалитета (далее - ОПОП).

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 – Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
Общепрофессиональная	Консультационная деятельность	ОПК-7. Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала

1.2 Индикаторы достижения компетенций по ОПОП

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций по ОПОП

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
ОПК-7. Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	ОПК-7.1 Владеет техниками и приемами психологического консультирования, способами оценки эффективности консультативного процесса в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста. ОПК-7.2 Осуществляет анализ проблем в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста с научных позиций и на основании этических принципов. ОПК-7.3 Проводит консультирование оптантов по вопросам профориентации и планирования карьеры ОПК-7.4 Проводит консультирование субъекта труда по вопросам профессионального и личностного роста	К.М.04.01 Психологическое консультирование, 5 сем, 4 з.е. К.М.04.02 Психология труда, 5 сем, 5 з.е. К.М.07.03(П) Практика по профилю профессиональной деятельности, 7 сем, 6 з.е. К.М.08.01(Пд) Преддипломная практика, 10 сем, 9 з.е. К.М.08.03(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, 10 сем, 6 з.е.

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-7. Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	ОПК-7.1 Владеет техниками и приемами психологического консультирования, способами оценки эффективности консультативного процесса в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста. ОПК-7.2 Осуществляет анализ проблем в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста с научных позиций и на основании этических принципов.	**Знать**: – основы консультационной деятельности; – основные подходы, используемые в психологическом консультировании для анализа и решения проблем в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста; – этические основы психологического консультирования. **Уметь**: – владеет техниками и приемами психологического консультирования, – способами оценки эффективности консультативного процесса в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста; – подходить к решению заявленных проблем, в ходе консультирования, с позиции научных подходов и на основании этических принципов. **Владеть**: – техниками и приемами психологического консультирования на основе этических принципов и научных подходов; – способами определения длительности и эффективности процесса консультирования в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по ОФО
1 Общая трудоемкость дисциплины.	144
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54
Аудиторная работа (всего):	54
в том числе:	

лекции	20
практические занятия, семинары.	34
в интерактивной форме	*12*
Внеаудиторная работа (всего):	
подготовка курсовой работы /контактная работа	-
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего).	54
4 Промежуточная аттестация обучающегося (экзамен)	36 5 семестр

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (*всего час.*)	Трудоемкость занятий (час.)			Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			
			Аудиторные занятия		СРС	
			лекц.	прак.		
5 семестр						
1	**Общие проблемы психологического консультирования**	**22**	**4**	**6**	**12**	УО-1
1.1	Психологические основы консультирования: цели и задачи психологического консультирования	12	2	4	6	
1.2	Принципы и этика психологического консультирования	10	2	2	6	
2	**Роль и личность консультанта в психологическом консультировании**	**30**	**8**	**8**	**14**	УО-1
2.1	Требования к личности консультанта	8	2	2	4	
2.2	Консультативное пространство и консультативный контакт	8	2	2	4	
2.3	Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта	8	2	2	4	
2.4	Супервизия в профессиональной деятельности консультанта	6	2	2	2	
3	**Процесс психологического консультирования**	**32**	**8**	**10**	**14**	УО-1
3.1	Структура процесса консультирования	8	2	2	4	
3.2	Психологический анамнез. Вербализация психологических трудностей	8	2	2	4	
3.3	Навыки психологического консультирования	10	2	4	4	
3.4	Перенос и контрперенос в консультировании	6	2	2	2	
4	**Частные вопросы психологического консультирования**	**24**	**0**	**10**	**14**	УО-1
4.1	Особенности семейного консультирования	8	0	4	4	
4.2	Особенности консультирования клиентов с аутодеструктивным поведением	6	0	2	4	
4.3	Особенности консультирования клиентов в кризисных состояниях	6	0	2	4	

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (*всего час.*)	Трудоемкость занятий (час.)			Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			
			Аудиторные занятия		СРС	
			лекц.	прак.		
4.4	Особенности консультирования клиентов с неизлечимыми заболеваниями	4	0	2	2	
	Промежуточный контроль	**36**	0	0	0	Экзамен
	Итого:	**144**	**20**	**34**	**54**	**36** (экзамен)

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
1	**Общие проблемы психологического консультирования**	
Содержание лекционного курса		
1.1	Психологические основы консультирования: цели и задачи психологического консультирования	Понятие психологического консультирования и психологической помощи. Цели и задачи психологического консультирования. Современные представления о целях консультирования в разных психологических направлениях. Теории личности и практика консультирования. Виды психологического консультирования (контактное, дистантное, групповое, индивидуальное). Отличие психологического консультирования от психотерапии. Виды психологической помощи.
Темы практических / семинарских занятий		
1	Принципы и этика психологического консультирования	*Семинар* Этические принципы психологического консультирования. *Обсуждение вопросов:* 1. Этика консультанта. 2. Этика организации. 3. Конфиденциальность. 4. Этические трудности консультанта. 5. Общие правила работы консультанта. *СРС:* написание эссе на тему «Этическая основа человеческих отношений»
2	**Роль и личность консультанта в психологическом консультировании**	
Содержание лекционного курса		
2.1	Требования к личности консультанта	Профессиональные и личностные качества консультанта, обеспечивающие эффективность психологического консультирования. Система ценностей консультанта. Личностная и социальная зрелость консультанта. Профессиональная подготовка консультанта.

2.2	Консультативное пространство и консультативный контакт	Определение консультативного контакта. Терапевтический климат: физические и эмоциональные компоненты. Индивидуальный стиль консультирования. Структурирование консультативного пространства и времени. Создание обоюдного доверия. Эмпатия, конгруэнтность, безусловное уважение и принятие клиента. Ловушки консультирования. Спасательство в консультировании.
2.3	Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта	Профессиональная деятельность: влияние на личность, семейную жизнь, ближайшее окружение (родные, друзья). Излишняя вовлеченность в профессиональную деятельность. Утрата идентичности. Растворение в клиентах. Угроза психических нарушений. Блоки креативности. Личная терапия как способ противостояния профессиональным и личностным деструкциям.
2.4	Супервизия в профессиональной деятельности консультанта	Супервизия как форма профессионального взаимодействия. Функции супервизии в консультировании: образовательная (формирующая); поддерживающая (тонизирующая); экспертная (контролирующая, направляющая). Задачи супервизора и супервизируемого. Формы супервизии: индивидуальная, групповая. Балинтовские группы. Правила обратной связи в супервизии.
Темы практических / семинарских занятий		
1	Модель личности эффективного консультанта	*Практикум* Работа в подгруппах 1. Обсуждение соответствия собственной личности и модели личности эффективного консультанта. 2. Определение дефицитарных функций, образовательного запроса, образовательного движения. Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. *СРС:* самоопределение к позиции консультанта.
2	Навыки поддержания консультативного контакта	*Практикум* Работа в подгруппах: отработка навыков поддержания консультативного контакта. 1. Навыки вербального общения. 2. Навыки невербального общения. 3. Навыки активного слушания. Презентация работы групп. Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. *СРС*: самоанализ дефицитарных навыков поддержания консультативного контакта, построение образовательной траектории для развития необходимого навыка.
3	Явление профессионального выгорания	*Семинар* Управление явлением профессионального выгорания в профессиональной деятельности консультанта. *Работа в подгруппах:* Методы и способы профилактики профессионального

		истощения. Техники профилактики «Колесо», «Бензоколонка». Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. *СРС:* самодиагностика и самоанализ уровня профессионального выгорания. Методика «Синдром выгорания в профессиональной деятельности (Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова). Шкала «Социальной адаптации» Холмса-Рея.
4	Практика супервизии в психологическом консультировании	*Работа в подгруппах:* консультант-клиент-супервизор. Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. *СРС*: самоопределение к позиции супервизируемого, описание случая консультирования, составление списка вопросов к супервизору.
3	**Процесс психологического консультирования**	
Содержание лекционного курса		
3.1	Структура процесса консультирования	Общие правила и установки консультанта, структурирующие процесс консультирования и делающие его эффективным. Шестифакторная модель процесса консультирования: 1) исследование проблем; 2) двумерное определение проблем; 3) идентификация альтернатив; 4) планирование; 5) деятельность; 6) оценка и обратная связь. Структурирование консультирования как процедура процесса консультирования.
3.2	Психологический анам-нез. Вербализация психологических трудностей	Первая встреча с клиентом. Цели первой консультативной встречи. Причины отказа от консультирования. Сбор психологического анамнеза. Жалоба клиента. Трудности клиента и их вербализация. Перевод жалобы в психологический запрос. Использование психодиагностики и тестирования в консультировании. Этапы проблемного анализа случая психологического консультирования.
3.3	Процедуры и техники психологического консультирования	Активное слушание как ведущая техника телефонного консультирования. Приемы активного слушания: поощрение, отражение, повторение, переформулировка, обобщение. Принятие и позитивное отношение. Эмпатия и вербализация (эмпатическое отражение). Эмпатия и симпатия. Процедуры и техники консультирования (по Р. Кочюнасу). Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Паузы молчания. Предоставление информации. Интерпретация. Конфронтация. Чувства консультанта и самораскрытие.
3.4	Перенос и контрперенос в консультировании	Определение переноса в консультировании. Перенос как универсальный компонент консультативного контакта. Черты переноса в консультировании и психотерапии. Ценность переноса в консультировании. Трансформация переноса в процессе консультирования. Проблема

		нерешенного переноса. Контрперенос в консультировании. Причины и формы контрпереноса. Терапевтичность и антитерапевтичность контрпереноса
Содержание практических / семинарских занятий		
1	Пятишаговая модель психологического консультирования	*Практикум* Работа в подгруппах: отработка пошагово модели психологического консультирования: 1 шаг «Привет» (построение раппорта) 2 шаг «В чем проблема?» (сбор информации) 3 шаг «Чего вы хотите добиться?» (формулировка вместе с клиентом желаемого результата) 4 шаг Выработка альтернатив (что еще можно предложить?) 5 шаг «Вы будете это делать?» (переход от размышления к поступку) Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. *СРС:* самоанализ трудностей в консультировании по пятишаговой модели.
2	Работа с психологическим запросом	*Работа в подгруппах:* консультант-клиент-супервизор. Отработка навыка работы консультанта с психологическим запросом. Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. *СРС*: самоопределение к ролям консультант, клиент, супервизор.
3	Навыки консультирования	*Практикум* Работа в подгруппах: отработка навыков психологического консультирования. 1. Постановка вопросов. 2. Ободрение и успокаивание. 3. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. 4. Отражение чувств. 5. Паузы молчания. 6. Предоставление информации. 7. Интерпретация. 8. Конфронтация. 9. Чувства консультанта и самораскрытие. Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. *СРС*: самоанализ дефицитарных навыков консультирования, построение образовательной траектории для развития необходимого навыка.
4	Живое консультирование	*Практикум* Работа в подгруппах: консультирование клиент-консультант. Анализ и обсуждение трудностей, возникших в ходе работы. Подведение итогов. Общие выводы. *СРС*: рефлексия и самоанализ трудностей в консультировании в роли клиента и в роли консультанта.
4	**Частные вопросы психологического консультирования**	

Содержание практических / семинарских занятий		
1	Особенности семейного консультирования	*Семинар* Обсуждение вопросов: 1. Семья как целостная система. 2. Жизненный цикл семьи. 3. Проблемная семья. 4. Психология семейных конфликтов. 5. Супружеские отношения. 6. Ребенок в системе семейных отношений. 7. Конфликты родители и дети. *СРС*: составление таблицы семейные конфликты и пути их решения.
2	Особенности консультирования клиентов с аутодеструктивным поведением	*Семинар* Обсуждение вопросов: 1. Основные принципы работы с клиентами с аутодеструктивным поведением. 2. Консультирование клиентов с аутодеструктивным поведением. 3. Консультирование зависимых (аддиктивных) клиентов. 4. Распознавание клиентов, позвонивших в нетрезвом состоянии. *Работа в подгруппах:* консультирование клиент-консультант. Анализ и обсуждение трудностей, возникших в ходе работы. Подведение итогов. Общие выводы. *СРС*: составление алгоритма консультирования клиента с аутодеструктивным поведением.
3	Особенности консультирования клиентов в кризисных состояниях	*Семинар* Обсуждение вопросов: 1. Психология болезни и умирания. 2. Психология горя (утраты). 3. Клиенты, пережившие экстремальные ситуации. 4. Психология жертв насилия. 5. Клиенты с психологической травмой. *Работа в подгруппах:* консультирование клиент-консультант. Анализ и обсуждение трудностей, возникших в ходе работы. Подведение итогов. Общие выводы. *СРС*: составление таблицы особенности консультирования в кризисных состояниях клиентов разных возрастных групп.
4	Особенности консультирования клиентов с проблемами здоровье-болезнь	*Семинар* Обсуждение вопросов: 1. Соматическая болезнь. 2. Физические дефекты, дефекты органов и систем. 3. Инвалидность. 4. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР). 5. Психическая болезнь. 6. Неизлечимая болезнь. *Работа в подгруппах:* консультирование клиент-консультант. Анализ и обсуждение трудностей,

		возникших в ходе работы. Подведение итогов. Общие выводы. *СРС*: составить алгоритм консультирования клиентов с проблемами здоровье-болезнь.

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 – Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Вид рейтинга	Весовой коэффициент, %	Виды учебной работы	Результаты учебной работы	Баллы
Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	60	Лекционные занятия	Производится оценка посещаемости учебных занятий. Баллы выставляются в соответствии с критериями: *3 балла* – выставляется в случае, если студент не имеет пропусков занятий; *2 балла* – выставляется в случае, если студент имеет до 10% пропусков занятий; *1 балл* – выставляется в случае, если студент имеет до 25% пропусков занятий; *0 балл* – выставляется в случае, если студент имеет более 25% пропусков занятий.	1 – 3
		Практические занятия, семинары	Производится оценка следующих форм: – выполнение заданий на практических занятиях; – устные ответы студентов на практических занятиях; – контроль самостоятельной работы; – проверка сформированности умений (в соответствии с изучаемыми темами); – коллоквиум Баллы выставляются в соответствии с критериями: *2 балла* – выставляется в случае, если студент выполняет задание самостоятельно; показывает полный объем знаний, умений в освоении, пройденных тем и применение их на практике; нет ошибок в логических рассуждениях; в случае устного ответа – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), свободно оперирует понятиями, умеет выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; студент демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным	21 – 40

			вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает; *1 балл* – работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно; допущена одна ошибка или два-три недочета; при устном ответе – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи; ответ логичен и изложен в терминах науки; студент знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает неточности в определениях. *0 баллов* – работа выполнена не полностью; допущены грубые ошибки. Работа выполнена не самостоятельно. При устном ответе – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, студент может конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя, студент знает только отдельные моменты, относящиеся к заданным вопросам, слабо владеет понятийным аппаратом.	
		Самостоятельная работа	**23 балла** (пороговое значение) **35 баллов** (среднее значение) **46 баллов** (максимальное значение)	9 – 17
Итого по текущей работе в семестре (51 – 100% по приведенной шкале)				31 – 60
Промежуточная аттестация (экзамен)	40 (100% баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1	**10 балла** (пороговое значение) **20 баллов** (максимальное значение)	6 – 12
		Вопрос 2	**10 балла** (пороговое значение) **20 баллов** (максимальное значение)	6 – 12
		Практическое задание	**15 балла** (пороговое значение) **30 баллов** (максимальное значение)	8 – 16
Итого по промежуточной аттестации (экзамену)				20 – 40 б.
Суммарная оценка по дисциплине: сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 б.				

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (см. таблицу 8).

Таблица 8 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	*Экзамен*		*Зачет*
		Оценка	*Буквенный эквивалент*	*Буквенный эквивалент*
86 – 100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66 – 85	Повышенный	4	хорошо	
51 – 65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 – 50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

Краткая характеристика используемых оценочных средств

Шкала оценки устного ответа

Отметка «отлично» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные вопросы;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по излагаемому вопросу;
- логично и доказательно раскрывает проблему;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственного опыта;
- студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «хорошо» ставится, если:

- знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются недостаточной структурированностью;
- содержание вопроса раскрывается, но имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы
- имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;
- недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов;
- недостаточно логично изложен вопрос;
- студент не может назвать авторов той или иной теории по излагаемому вопросу;
- ответ прозвучал недостаточно уверенно;
- студент не смог продемонстрировать способность к интеграции теоретических знаний и практики.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если:

- содержание вопроса раскрыто слабо, знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета;
- программный материал в основном излагается, но допущены фактические ошибки;
- студент не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты;
- студент не может привести пример для иллюстрации теоретического положения;
- у студента отсутствует понимание излагаемого материала, материал слабо структурирован;
- у студента отсутствуют представления о межпредметных связях.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части дисциплины;
- содержание вопроса не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

Шкала оценивания доклада

Оценка «отлично» выставляется, если: доклад содержит полную информацию по представляемой теме, основанную на обязательных литературных источниках и современных публикациях; выступление сопровождается качественным демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента.

Оценка «хорошо» выставляется, если: представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; выступление сопровождается демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументированно отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если: выступающий демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса; отсутствует сопроводительный демонстрационный материал.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если: доклад не подготовлен, либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Шкала оценивания практических заданий

Оценка «отлично» выставляется, если: задание выполнено, сделаны в целом корректные выводы.

Оценка «хорошо» выставляется, если: задание в целом выполнено, но допущены одна-две незначительных ошибки логического или фактического характера, сделаны выводы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если: задание выполнено частично, допущены ошибки логического или фактического характера, предпринята попытка сформулировать выводы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если: содержание задания не осознано, продукт неадекватен заданию, выводы отсутствуют.

Соотношение видов рейтинга для дисциплины с зачетом с оценкой

Оценка «отлично» – 100-85 баллов.

Оценка «хорошо» – 75-84 балла.

Оценка «удовлетворительно» – 51-74 балла.

Оценка «неудовлетворительно» – менее 50 баллов.

Если к моменту проведения экзамена студент набирает 51 балл и более баллов, оценка может быть выставлена ему в ведомость и в зачетную книжку без процедуры принятия зачета. Выставление оценок производится на последней неделе теоретического обучения по данной дисциплине.

Зачет проводится по вопросам. Предлагается один теоретический вопрос и практическое задание. На подготовку дается 15 минут.

Для оценивания уровня сформированности компетенции предполагается руководствоваться следующими критериями.

Ответ на зачете позволяет оценить степень сформированности знаний. Ответ оценивается по 5-ти балльной системе.

Шкалы промежуточного контроля, по итогам изучения дисциплины

Оценка «отлично» (100-85 баллов) ставится, если студент:

– Показывает глубокое и полное знание и понимание всего объема программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и

закономерностей, теорий, взаимосвязей.

– Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, формировать выводы. Устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи, творчески применяет полученные знания в незнакомой ситуации. Последовательно, четко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делает собственные выводы; формирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; при ответе не повторяет дословно текст учебника; излагает материал научным языком; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы. Использует для доказательства выводы из наблюдений и опытов.

– Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочета, который легко исправляет по требованию преподавателя; умеет оперировать теоретическим материалом.

Оценка «хорошо» (75-84 балла) ставится, если студент:

– Показывает знания всего изученного программного материала. Дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях из наблюдений и/или опыта.

– Материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании преподавателя; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

– Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутри предметные связи. Применяет полученные знания на практике в видоизмененной ситуации, соблюдает основные правила культуры устной и письменной речи, использует научные термины.

Оценка «удовлетворительно» (51-74 балла) ставится, если студент:

– Усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; материал излагает не систематизировано, фрагментарно, не всегда последовательно.

– Показывает недостаточность в сформированности отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки.

– Допустил ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определения понятий дал недостаточно четкие; не использовал в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов или допустил ошибки при их изложении.

– Испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов, при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов, или в подтверждении конкретных примеров практического применения теорий.

– Отвечает неполно на вопросы преподавателя (упуская основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие большое значение в этом тексте.

– Обнаруживает недостаточное понимание отдельных положений при воспроизведении текста учебника (записей, первоисточников) или отвечает неполно на вопросы преподавателя, допуская одну – две грубые ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» (менее 50 баллов) ставится, если студент:

– Не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; не делает выводов и обобщений.

– Не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и не полные знания и

не умеет применять их к решению конкретных вопросов и задач по образцу.

– При ответе (на один вопрос) допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

– Не может ответить ни на один из поставленных вопросов.

– Полностью не усвоил материал.

Шкала и критерии оценивания уровня освоения дисциплинарных частей компетенций, приобретаемых при выполнении практических заданий

Балл		*Уровень освоения*	*Критерии оценивания уровня освоения дисциплинарных компетенций после изучения учебного материала*
уметь	владеть		
5	5	Максимальный уровень	Студент правильно выполнил задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите
4	4	Средний уровень	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите
3	3	Минимальный уровень	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей
2	2	Минимальный уровень не достигнут	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1.Учебная литература

Основная учебная литература

1. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510719 (дата обращения: 02.02.2024).
2. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и

практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510854 (дата обращения: 02.02.2024).

3. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12235-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/515759 (дата обращения: 02.02.2024).

Дополнительная учебная литература

1. Римантас К., Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. – Издательство: Академический проект, 2022. – 222 с. – ISBN: 978-5-8291-2059-7. – Текст : непосредственный.
2. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-16464-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/531123 (дата обращения: 02.02.2024).

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

305 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа; - занятий семинарского (практического) типа; - психологического консультирования; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, кафедра, столы, стулья. Оборудование: стационарное - компьютер преподавателя, проектор, экран, колонки; переносное - Web-камера. Используемое программное обеспечение:MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.	654027, Кемеровская область, г. Новокузнецк, просп. Пионерский, д. 13, пом. 2

5.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

Перечень СПБД и ИСС по дисциплине

Портал психологических изданий Psyjournals.ru – полнотекстовые архивы психологических журналов издательства МГППУ: «Психологическая наука и образование», «Московский психотерапевтический журнал», «Культурно-историческая психология». Режим доступа http://psyjournals.ru/

Библиотечная система ExLibris – избранные публикации по психологии: статьи, главы из книг, учебников, хрестоматии и методическая литература. Режим доступа http://www.psychology-online.net/310/

База профессиональных данных «Мир психологии» – Режим доступа: http://psychology.net.ru/

Информационная система «Новая образовательная среда» – свободный доступ к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для общего и профессионального образования (Психология) Режим доступа: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.2

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Задания для самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Принципы и этика психологического консультирования	Написание эссе на тему «Этическая основа человеческих отношений».
2	Модель личности эффективного консультанта	Самоопределение к позиции консультанта.
3	Навыки поддержания консультативного контакта	Самоанализ дефицитарных навыков поддержания консультативного контакта, построение образовательной траектории для развития необходимого навыка.
4	Явление профессионального выгорания	Самодиагностика и самоанализ уровня профессионального выгорания. Методика «Синдром выгорания в профессиональной деятельности (Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова). Шкала «Социальной адаптации» Холмса-Рея.
5	Практика супервизии в психологическом консультировании	Самоопределение к позиции супервизируемого, описание случая консультирования, составление списка вопросов к супервизору.
6	Пятишаговая модель психологического консультирования	Самоанализ трудностей в консультировании по пятишаговой модели.
7	Работа с психологическим запросом	Самоопределение к ролям консультант, клиент, супервизор.
8	Навыки консультирования	Самоанализ дефицитарных навыков консультирования, построение образовательной траектории для развития необходимого навыка.
9	Живое консультирование	Рефлексия и самоанализ трудностей в консультировании в роли клиента и в роли консультанта.

10	Особенности семейного консультирования	Составление таблицы семейные конфликты и пути их решения
11	Особенности консультирования клиентов с аутодеструктивным поведением	Составление алгоритма консультирования клиента с аутодеструктивным поведением.
12	Особенности консультирования клиентов в кризисных состояниях	Составление таблицы особенности консультирования в кризисных состояниях клиентов разных возрастных групп.
13	Особенности консультирования клиентов с проблемами здоровье-болезнь	Составление алгоритма консультирования клиентов с проблемами здоровье-болезнь.

Типовые тестовые задания для текущего контроля

ВАРИАНТ 1

№ задания	Содержание вопроса	Варианты ответа
1	Консультативная психология получает свое содержательное и организационное оформление	1) в конце XIX века 2) в начале 30-х годов XX века 3) в 50-х годах XX века 4) в 90-е годы XX века
2	Уровень психологического здоровья, который характеризуется устойчивой адаптацией человека к среде, наличием резерва сил для преодоления стрессовых ситуаций и активным творческим отношением к действительности, наличием созидательной позиции	1) Креативный 2) Адаптивный 3) Ассимилятивный 4) Аккомодативный
3	Рекомендуемое время консультативной беседы	1) 50 минут 2) 40 минут 3) 30 минут 4) 1 час
4	Психическое расстройство, проявляющееся устойчивым снижением настроения, двигательной заторможенностью и нарушением мышления	1) Апатия 2) Депрессия 3) Биполярность 4) Невроз
5	Активность, нацеленная (осознанно или неосознанно) на причинение себе вреда в физической и психической сферах	1) Аутоагрессия 2) Аномалия 3) Психоз 4) Самоповреждение
6	Эмоциональное истощение, деперсонализация и редукция личностных достижений – это признаки	1) Депрофессионализации 2) Дегуманизации 3) Усталости 4) Профессионального выгорания
7	Преднамеренное повреждение своего тела по внутренним причинам без суицидальных намерений	1) Самоповреждение 2) Псевдосуицид 3) Аффект 4) Отчаяние
8	Перевод неприемлемых для	а) Замещение

	индивида мыслей, воспоминаний, чувств из сознания в сферу бессознательного	б) Сублимация в) Вытеснение г) Избегание

ВАРИАНТ 2

№ задания	Содержание вопроса	Варианты ответа
1	Психологическое консультирование – область психологической практики, которая выделилась из:	1) Психологии 2) Психиатрии 3) Педагогики 4) Социологии
2	Вид психологической помощи, который помогает человеку осознать источники своих трудностей, обучаться новому поведению и способствует развитию личности	1) Психологическое консультирование 2) Психологическая диагностика 3) Психологическая профилактика 4) Психологическое просвещение
3	Клиент предъявляет консультанту в качестве задачи взаимодействия соответствие его действий и переживаний критерию «добра – зла». О какой задаче взаимодействия идет речь?	1) этическая задача взаимодействия 2) нравственная задача взаимодействия 3) социальная задача взаимодействия 4) психологическая задача взаимодействия
4	К видам аутодеструктивного поведения не относится	1) Аддиктивное (зависимое) поведение 2) Фанатическое поведение 3) Аутическое поведение 4) Делинквентное поведение
5	Поведение, обычно не приводящее к немедленной смерти, но являющееся опасным и/или сокращающее жизнь	1) Аффективный суицид 2) Демонстративный суицид 3) Скрытый суицид 4) Истинный суицид
6	Степень вероятности возникновения суицидальных побуждений, формирования суицидального поведения и осуществления суицидальных действий называется	1) Суицидальный риск 2) Суицидальный повод 3) Суицидальный мотив 4) Суицидальная причина
7	Основным этическим принципом работы консультанта является	1) Анонимность 2) Конфиденциальность 3) Доверительность 4) Принятие
8	Защитный психологический процесс, при котором вытесненное влечение заменяется какой-либо тенденцией или символом	1) Замещение 2) Проекция 3) Избегание 4) Отрицание

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 9 – Примерные теоретические вопросы и практические задания к экзамену

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания
Общие проблемы психологического	1. Понятие психологического консультирования и	1. Перечислите этические принципы психологического

консультирования	психологической помощи. 2. Цели и задачи психологического консультирования. 3. Современные представления о целях консультирования в разных психологических направлениях. 4. Теории личности и практика консультирования. 5. Виды психологического консультирования. 6. Отличие психологического консультирования от психотерапии и других видов психологической помощи.	консультирования. Раскройте суть одного из принципов.
Роль и личность консультанта в психологическом консультировании	7. Профессиональные и личностные качества консультанта, обеспечивающие эффективность психологического консультирования. 8. Требования к профессиональной подготовке консультанта. 9. Терапевтический климат: физические и эмоциональные компоненты. 10. Ловушки и спасательство в консультировании. 11. Влияние профессиональной деятельности личность консультанта. 12. Супервизия как форма профессионального взаимодействия.	1. Назовите функции супервизии в консультировании. Раскройте суть одной из функций. 2. Обозначьте навыки поддержания консультативного контакта. Предложите упражнения для развития одного из навыков. 3. Перечислите способы профилактики профессионального выгорания. Предложите упражнение (технику) профилактики профессионального выгорания.
Процесс психологического консультирования	13. Общие правила и установки консультанта, структурирующие процесс консультирования и делающие его эффективным. 14. Шестифакторная модель процесса консультирования. 1 15. Цели первой консультативной встречи. Причины отказа от консультирования. 16. Трудности клиента и их вербализация. 17. Этапы проблемного анализа случая психологического консультирования. 18. Активное слушание как ведущая техника телефонного консультирования. 19. Определение переноса в	1. Назовите процедуры и техники консультирования. Раскройте суть одной из них. На каком этапе консультирования целесообразнее применять данную технику? Обоснуйте свой ответ. 2. В чем терапевтичность и антитерапевтичность контрпереноса в консультировании? Обоснуйте свой ответ. 3. Прокомментируйте составляющие пятишаговой модели психологического консультирования. Какие трудности могут

	консультировании. Ценность переноса в консультировании. 20. Контрперенос в консультировании. Причины и формы контрпереноса.	возникнуть у консультанта на каждом шаге? Обоснуйте свой ответ.
Частные вопросы психологического консультирования		1. В чем состоят особенности семейного консультирования. 2. В чем состоят особенности консультирования клиентов в кризисных состояниях. Предложите алгоритм консультирования таких клиентов. 3. В чем состоят особенности консультирования клиентов с аутодеструктивным поведением. Предложите алгоритм консультирования таких клиентов. 4. В чем состоят особенности консультирования клиентов-жертв насилия. Предложите алгоритм консультирования таких клиентов. 5. В чем состоят особенности консультирования клиентов с проблемами здоровье-болезнь. Предложите алгоритм консультирования таких клиентов.

Составитель: Ветрова Я.А., доцент кафедры психологии и общей педагогики, канд. психол. наук