

Подписано электронной подписью:  
Вержицкий Данил Григорьевич  
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»  
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Кемеровский государственный университет»  
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

*(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)*

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПП

\_\_\_\_\_ Л. Я. Лозован

«29» марта 2024 г.

## **Рабочая программа дисциплины**

К.М.04.01 Психологическое консультирование

*Код, название дисциплины*

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация

Психология безопасности

Программа специалитета

Квалификация выпускника

Психолог

Форма обучения

Очная

Год набора 2024

Новокузнецк, 2024

## Лист внесения изменений

### В РПД К.М.04.01 Психологическое консультирование

*(код по учебному плану, название дисциплины)*

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики  
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 29.03.2024 г.)

для ОПОП 2024 года набора на 2024 / 2025 учебный год  
по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

специализация / «Психология безопасности»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики  
протокол методической комиссии факультета № 5 от 20.03.2024 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики  
протокол № 7 от 14.03.2024 г.

Алонцева А.И. /  
*(Ф. И.О. зав. кафедрой)*

*(Подпись)*

1	Цель дисциплины. ....	4
1.1	Формируемые компетенции.....	4
1.2	Индикаторы достижения компетенций по ОПОП.....	4
1.3	Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине.....	5
2	Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации. ....	5
3.	Учебно-тематический план и содержание дисциплины. ....	6
3.1	Учебно-тематический план.....	6
3.2.	Содержание занятий по видам учебной работы.....	8
4	Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации. ....	13
5.	Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины....	18
5.1.	Учебная литература.....	18
5.2	Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....	19
5.3.	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы. ....	19
6.2.	Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации.....	22

## 1 Цель дисциплины.

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы специалитета (далее - ОПОП).

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

### 1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 – Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
Общепрофессиональная	Консультационная деятельность	ОПК-7. Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала

### 1.2 Индикаторы достижения компетенций по ОПОП

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций по ОПОП

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
ОПК-7. Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	ОПК-7.1 Владеет техниками и приемами психологического консультирования, способами оценки эффективности консультативного процесса в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста. ОПК-7.2 Осуществляет анализ проблем в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста с научных позиций и на основании этических принципов. ОПК-7.3 Проводит консультирование оптантов по вопросам профориентации и планирования карьеры ОПК-7.4 Проводит консультирование субъекта труда по вопросам профессионального и личностного роста	К.М.04.01 Психологическое консультирование, 5 сем, 4 з.е. К.М.04.02 Психология труда, 5 сем, 5 з.е. К.М.07.03(П) Практика по профилю профессиональной деятельности, 7 сем, 6 з.е. К.М.08.01(Пд) Преддипломная практика, 10 сем, 9 з.е. К.М.08.03(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, 10 сем, 6 з.е.

### 1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-7. Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	ОПК-7.1 Владеет техниками и приемами психологического консультирования, способами оценки эффективности консультативного процесса в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста. ОПК-7.2 Осуществляет анализ проблем в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста с научных позиций и на основании этических принципов.	<b>Знать:</b> – основы консультационной деятельности; – основные подходы, используемые в психологическом консультировании для анализа и решения проблем в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста; – этические основы психологического консультирования. <b>Уметь:</b> – владеет техниками и приемами психологического консультирования, – способами оценки эффективности консультативного процесса в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста; – подходить к решению заявленных проблем, в ходе консультирования, с позиции научных подходов и на основании этических принципов. <b>Владеть:</b> – техниками и приемами психологического консультирования на основе этических принципов и научных подходов; – способами определения длительности и эффективности процесса консультирования в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста

### 2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по ОФО
1 Общая трудоемкость дисциплины.	144
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54
Аудиторная работа (всего):	54
в том числе:	

лекции	20
практические занятия, семинары. в интерактивной форме	34 12
Внеаудиторная работа (всего):	
подготовка курсовой работы /контактная работа	-
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего).	54
4 Промежуточная аттестация обучающегося (экзамен)	36
	5 семестр

### **3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.**

#### **3.1 Учебно-тематический план**

Таблица 5 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)			Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			
			Аудиторные занятия		СРС	
			лекц.	прак.		
<b>5 семестр</b>						
<b>1</b>	<b>Общие психологического консультирования проблемы</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>УО-1</b>
1.1	Психологические основы консультирования: цели и задачи психологического консультирования	12	2	4	6	
1.2	Принципы и этика психологического консультирования	10	2	2	6	
<b>2</b>	<b>Роль и личность консультанта в психологическом консультировании</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>УО-1</b>
2.1	Требования к личности консультанта	8	2	2	4	
2.2	Консультативное пространство и консультативный контакт	8	2	2	4	
2.3	Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта	8	2	2	4	
2.4	Супервизия в профессиональной деятельности консультанта	6	2	2	2	
<b>3</b>	<b>Процесс психологического консультирования</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>УО-1</b>
3.1	Структура процесса консультирования	8	2	2	4	
3.2	Психологический анамнез. Вербализация психологических трудностей	8	2	2	4	
3.3	Навыки психологического консультирования	10	2	4	4	
3.4	Перенос и контрперенос в консультировании	6	2	2	2	
<b>4</b>	<b>Частные психологического консультирования вопросы</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>УО-1</b>
4.1	Особенности семейного консультирования	8	0	4	4	
4.2	Особенности консультирования клиентов с аутодеструктивным поведением	6	0	2	4	
4.3	Особенности консультирования клиентов в кризисных состояниях	6	0	2	4	

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)			Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			
			Аудиторные занятия		СРС	
			лекц.	прак.		
4.4	Особенности консультирования клиентов с неизлечимыми заболеваниями	4	0	2	2	
<b>Промежуточный контроль</b>		<b>36</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>Экзамен</b>
<b>Итого:</b>		<b>144</b>	<b>20</b>	<b>34</b>	<b>54</b>	<b>36</b> (экзамен)

### 3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
<b>1</b>	<b>Общие проблемы психологического консультирования</b>	
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.1	Психологические основы консультирования: цели и задачи психологического консультирования	Понятие психологического консультирования и психологической помощи. Цели и задачи психологического консультирования. Современные представления о целях консультирования в разных психологических направлениях. Теории личности и практика консультирования. Виды психологического консультирования (контактное, дистантное, групповое, индивидуальное). Отличие психологического консультирования от психотерапии. Виды психологической помощи.
<i>Темы практических / семинарских занятий</i>		
1	Принципы и этика психологического консультирования	<i>Семинар</i> Этические принципы психологического консультирования. <i>Обсуждение вопросов:</i> 1. Этика консультанта. 2. Этика организации. 3. Конфиденциальность. 4. Этические трудности консультанта. 5. Общие правила работы консультанта. <i>СРС:</i> написание эссе на тему «Этическая основа человеческих отношений»
<b>2</b>	<b>Роль и личность консультанта в психологическом консультировании</b>	
<i>Содержание лекционного курса</i>		
2.1	Требования к личности консультанта	Профессиональные и личностные качества консультанта, обеспечивающие эффективность психологического консультирования. Система ценностей консультанта. Личностная и социальная зрелость консультанта. Профессиональная подготовка консультанта.



2.2	Консультативное пространство и консультативный контакт	Определение консультативного контакта. Терапевтический климат: физические и эмоциональные компоненты. Индивидуальный стиль консультирования. Структурирование консультативного пространства и времени. Создание обоюдного доверия. Эмпатия, конгруэнтность, безусловное уважение и принятие клиента. Ловушки консультирования. Спасательство в консультировании.
2.3	Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта	Профессиональная деятельность: влияние на личность, семейную жизнь, ближайшее окружение (родные, друзья). Излишняя вовлеченность в профессиональную деятельность. Утрата идентичности. Растворение в клиентах. Угроза психических нарушений. Блоки креативности. Личная терапия как способ противостояния профессиональным и личностным деструкциям.
2.4	Супервизия профессиональной деятельности консультанта	Супервизия как форма профессионального взаимодействия. Функции супервизии в консультировании: образовательная (формирующая); поддерживающая (тонизирующая); экспертная (контролирующая, направляющая). Задачи супервизора и супервизируемого. Формы супервизии: индивидуальная, групповая. Балинтовские группы. Правила обратной связи в супервизии.
<i>Темы практических / семинарских занятий</i>		
1	Модель личности эффективного консультанта	<i>Практикум</i> Работа в подгруппах 1. Обсуждение соответствия собственной личности и модели личности эффективного консультанта. 2. Определение дефицитарных функций, образовательного запроса, образовательного движения. Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС</i> : самоопределение к позиции консультанта.
2	Навыки поддержания консультативного контакта	<i>Практикум</i> Работа в подгруппах: отработка навыков поддержания консультативного контакта. 1. Навыки вербального общения. 2. Навыки невербального общения. 3. Навыки активного слушания. Презентация работы групп. Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС</i> : самоанализ дефицитарных навыков поддержания консультативного контакта, построение образовательной траектории для развития необходимого навыка.
3	Явление профессионального выгорания	<i>Семинар</i> Управление явлением профессионального выгорания в профессиональной деятельности консультанта. <i>Работа в подгруппах</i> : Методы и способы профилактики профессионального

		<p>истощения. Техники профилактики «Колесо», «Бензоколонка».</p> <p>Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы.</p> <p><i>СРС</i>: самодиагностика и самоанализ уровня профессионального выгорания. Методика «Синдром выгорания в профессиональной деятельности (Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова). Шкала «Социальной адаптации» Холмса-Рея.</p>
4	Практика супервизии в психологическом консультировании	<p><i>Работа в подгруппах</i>: консультант-клиент-супервизор. Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы.</p> <p><i>СРС</i>: самоопределение к позиции супервизируемого, описание случая консультирования, составление списка вопросов к супервизору.</p>
<b>3</b>	<b>Процесс психологического консультирования</b>	
<i>Содержание лекционного курса</i>		
3.1	Структура процесса консультирования	<p>Общие правила и установки консультанта, структурирующие процесс консультирования и делающие его эффективным. Шестифакторная модель процесса консультирования: 1) исследование проблем; 2) двумерное определение проблем; 3) идентификация альтернатив; 4) планирование; 5) деятельность; 6) оценка и обратная связь. Структурирование консультирования как процедура процесса консультирования.</p>
3.2	Психологический анамнез. Вербализация психологических трудностей	<p>Первая встреча с клиентом. Цели первой консультативной встречи. Причины отказа от консультирования. Сбор психологического анамнеза. Жалоба клиента. Трудности клиента и их вербализация. Перевод жалобы в психологический запрос. Использование психодиагностики и тестирования в консультировании. Этапы проблемного анализа случая психологического консультирования.</p>
3.3	Процедуры и техники психологического консультирования	<p>Активное слушание как ведущая техника телефонного консультирования. Приемы активного слушания: поощрение, отражение, повторение, переформулировка, обобщение. Принятие и позитивное отношение. Эмпатия и вербализация (эмпатическое отражение). Эмпатия и симпатия. Процедуры и техники консультирования (по Р. Кочюнасу). Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Паузы молчания. Предоставление информации. Интерпретация. Конфронтация. Чувства консультанта и самораскрытие.</p>
3.4	Перенос и контрперенос в консультировании	<p>Определение переноса в консультировании. Перенос как универсальный компонент консультативного контакта. Черты переноса в консультировании и психотерапии. Ценность переноса в консультировании. Трансформация переноса в процессе консультирования. Проблема</p>

		нерешенного переноса. Контрперенос в консультировании. Причины и формы контрпереноса. Терапевтичность и антитерапевтичность контрпереноса
<i>Содержание практических / семинарских занятий</i>		
1	Пятишаговая модель психологического консультирования	<i>Практикум</i> Работа в подгруппах: отработка пошагово модели психологического консультирования: 1 шаг «Привет» (построение раппорта) 2 шаг «В чем проблема?» (сбор информации) 3 шаг «Чего вы хотите добиться?» (формулировка вместе с клиентом желаемого результата) 4 шаг Выработка альтернатив (что еще можно предложить?) 5 шаг «Вы будете это делать?» (переход от размышления к поступку) Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС</i> : самоанализ трудностей в консультировании по пятишаговой модели.
2	Работа с психологическим запросом	<i>Работа в подгруппах</i> : консультант-клиент-супервизор. Отработка навыка работы консультанта с психологическим запросом. Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС</i> : самоопределение к ролям консультант, клиент, супервизор.
3	Навыки консультирования	<i>Практикум</i> Работа в подгруппах: отработка навыков психологического консультирования. 1. Постановка вопросов. 2. Ободрение и успокаивание. 3. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. 4. Отражение чувств. 5. Паузы молчания. 6. Предоставление информации. 7. Интерпретация. 8. Конфронтация. 9. Чувства консультанта и самораскрытие. Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС</i> : самоанализ дефицитарных навыков консультирования, построение образовательной траектории для развития необходимого навыка.
4	Живое консультирование	<i>Практикум</i> Работа в подгруппах: консультирование клиент-консультант. Анализ и обсуждение трудностей, возникших в ходе работы. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС</i> : рефлексия и самоанализ трудностей в консультировании в роли клиента и в роли консультанта.
<b>4</b>	<b>Частные вопросы психологического консультирования</b>	

<i>Содержание практических / семинарских занятий</i>		
1	Особенности семейного консультирования	<p><i>Семинар</i></p> <p>Обсуждение вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Семья как целостная система.</li> <li>2. Жизненный цикл семьи.</li> <li>3. Проблемная семья.</li> <li>4. Психология семейных конфликтов.</li> <li>5. Супружеские отношения.</li> <li>6. Ребенок в системе семейных отношений.</li> <li>7. Конфликты родители и дети.</li> </ol> <p><i>СРС:</i> составление таблицы семейные конфликты и пути их решения.</p>
2	Особенности консультирования клиентов с аутодеструктивным поведением	<p><i>Семинар</i></p> <p>Обсуждение вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные принципы работы с клиентами с аутодеструктивным поведением.</li> <li>2. Консультирование клиентов с аутодеструктивным поведением.</li> <li>3. Консультирование зависимых (аддиктивных) клиентов.</li> <li>4. Распознавание клиентов, позвонивших в нетрезвом состоянии.</li> </ol> <p><i>Работа в подгруппах:</i> консультирование клиент-консультант. Анализ и обсуждение трудностей, возникших в ходе работы. Подведение итогов. Общие выводы.</p> <p><i>СРС:</i> составление алгоритма консультирования клиента с аутодеструктивным поведением.</p>
3	Особенности консультирования клиентов в кризисных состояниях	<p><i>Семинар</i></p> <p>Обсуждение вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психология болезни и умирания.</li> <li>2. Психология горя (утраты).</li> <li>3. Клиенты, пережившие экстремальные ситуации.</li> <li>4. Психология жертв насилия.</li> <li>5. Клиенты с психологической травмой.</li> </ol> <p><i>Работа в подгруппах:</i> консультирование клиент-консультант. Анализ и обсуждение трудностей, возникших в ходе работы. Подведение итогов. Общие выводы.</p> <p><i>СРС:</i> составление таблицы особенности консультирования в кризисных состояниях клиентов разных возрастных групп.</p>
4	Особенности консультирования клиентов с проблемами здоровье-болезнь	<p><i>Семинар</i></p> <p>Обсуждение вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соматическая болезнь.</li> <li>2. Физические дефекты, дефекты органов и систем.</li> <li>3. Инвалидность.</li> <li>4. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР).</li> <li>5. Психическая болезнь.</li> <li>6. неизлечимая болезнь.</li> </ol> <p><i>Работа в подгруппах:</i> консультирование клиент-консультант. Анализ и обсуждение трудностей,</p>

		возникших в ходе работы. Подведение итогов. Общие выводы. СРС: составить алгоритм консультирования клиентов с проблемами здоровье-болезнь.
--	--	---

#### 4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 – Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Вид рейтинга	Весовой коэффициент, %	Виды учебной работы	Результаты учебной работы	Баллы
Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	60	Лекционные занятия	Производится оценка посещаемости учебных занятий. Баллы выставляются в соответствии с критериями: 3 балла – выставляется в случае, если студент не имеет пропусков занятий; 2 балла – выставляется в случае, если студент имеет до 10% пропусков занятий; 1 балл – выставляется в случае, если студент имеет до 25% пропусков занятий; 0 балл – выставляется в случае, если студент имеет более 25% пропусков занятий.	1 – 3
		Практические занятия, семинары	Производится оценка следующих форм: – выполнение заданий на практических занятиях; – устные ответы студентов на практических занятиях; – контроль самостоятельной работы; – проверка сформированности умений (в соответствии с изучаемыми темами); – коллоквиум Баллы выставляются в соответствии с критериями: 2 балла – выставляется в случае, если студент выполняет задание самостоятельно; показывает полный объем знаний, умений в освоении, пройденных тем и применение их на практике; нет ошибок в логических рассуждениях; в случае устного ответа – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), свободно оперирует понятиями, умеет выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; студент демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным	21 – 40

			<p>вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает;</p> <p><i>1 балл</i> – работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно; допущена одна ошибка или два-три недочета; при устном ответе – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи; ответ логичен и изложен в терминах науки; студент знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает неточности в определениях.</p> <p><i>0 баллов</i> – работа выполнена не полностью; допущены грубые ошибки. Работа выполнена не самостоятельно. При устном ответе – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, студент может конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя, студент знает только отдельные моменты, относящиеся к заданным вопросам, слабо владеет понятийным аппаратом.</p>	
		Самостоятельная работа	<p><b>23 балла</b> (пороговое значение)</p> <p><b>35 баллов</b> (среднее значение)</p> <p><b>46 баллов</b> (максимальное значение)</p>	9 – 17
<b>Итого по текущей работе в семестре (51 – 100% по приведенной шкале)</b>				31 – 60
Промежуточная аттестация (экзамен)	40 (100% баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1	<p><b>10 балла</b> (пороговое значение)</p> <p><b>20 баллов</b> (максимальное значение)</p>	6 – 12
		Вопрос 2	<p><b>10 балла</b> (пороговое значение)</p> <p><b>20 баллов</b> (максимальное значение)</p>	6 – 12
		Практическое задание	<p><b>15 балла</b> (пороговое значение)</p> <p><b>30 баллов</b> (максимальное значение)</p>	8 – 16
<b>Итого по промежуточной аттестации (экзамену)</b>				20 – 40 б.
<b>Суммарная оценка по дисциплине:</b> сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 б.				

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (см. таблицу 8).

Таблица 8 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	Экзамен		Зачет
		Оценка	Буквенный эквивалент	Буквенный эквивалент
86 – 100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66 – 85	Повышенный	4	хорошо	
51 – 65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 – 50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

### Краткая характеристика используемых оценочных средств

#### Шкала оценки устного ответа

*Отметка «отлично» ставится, если:*

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные вопросы;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по излагаемому вопросу;
- логично и доказательно раскрывает проблему;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственного опыта;
- студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

*Отметка «хорошо» ставится, если:*

- знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются недостаточной структурированностью;
- содержание вопроса раскрывается, но имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы
- имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;
- недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов;
- недостаточно логично изложен вопрос;
- студент не может назвать авторов той или иной теории по излагаемому вопросу;
- ответ прозвучал недостаточно уверенно;
- студент не смог продемонстрировать способность к интеграции теоретических знаний и практики.

*Отметка «удовлетворительно» ставится, если:*

- содержание вопроса раскрыто слабо, знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета;
- программный материал в основном излагается, но допущены фактические ошибки;
- студент не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты;
- студент не может привести пример для иллюстрации теоретического положения;
- у студента отсутствует понимание излагаемого материала, материал слабо структурирован;
- у студента отсутствуют представления о межпредметных связях.

*Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:*

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части дисциплины;
- содержание вопроса не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

#### Шкала оценивания доклада

*Оценка «отлично»* выставляется, если: доклад содержит полную информацию по представляемой теме, основанную на обязательных литературных источниках и современных публикациях; выступление сопровождается качественным демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента.

*Оценка «хорошо»* выставляется, если: представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; выступление сопровождается демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументированно отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется, если: выступающий демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса; отсутствует сопроводительный демонстрационный материал.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется, если: доклад не подготовлен, либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

#### *Шкала оценивания практических заданий*

*Оценка «отлично»* выставляется, если: задание выполнено, сделаны в целом корректные выводы.

*Оценка «хорошо»* выставляется, если: задание в целом выполнено, но допущены одна-две незначительных ошибки логического или фактического характера, сделаны выводы.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется, если: задание выполнено частично, допущены ошибки логического или фактического характера, предпринята попытка сформулировать выводы.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется, если: содержание задания не осознано, продукт неадекватен заданию, выводы отсутствуют.

#### *Соотношение видов рейтинга для дисциплины с зачетом с оценкой*

*Оценка «отлично»* – 100-85 баллов.

*Оценка «хорошо»* – 75-84 балла.

*Оценка «удовлетворительно»* – 51-74 балла.

*Оценка «неудовлетворительно»* – менее 50 баллов.

Если к моменту проведения экзамена студент набирает 51 балл и более баллов, оценка может быть выставлена ему в ведомость и в зачетную книжку без процедуры принятия зачета. Выставление оценок производится на последней неделе теоретического обучения по данной дисциплине.

Зачет проводится по вопросам. Предлагается один теоретический вопрос и практическое задание. На подготовку дается 15 минут.

Для оценивания уровня сформированности компетенции предполагается руководствоваться следующими критериями.

Ответ на зачете позволяет оценить степень сформированности знаний. Ответ оценивается по 5-ти балльной системе.

#### *Шкалы промежуточного контроля, по итогам изучения дисциплины*

*Оценка «отлично» (100-85 баллов) ставится, если студент:*

– Показывает глубокое и полное знание и понимание всего объема программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и



закономерностей, теорий, взаимосвязей.

– Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, формировать выводы. Устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи, творчески применяет полученные знания в незнакомой ситуации. Последовательно, четко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делает собственные выводы; формирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; при ответе не повторяет дословно текст учебника; излагает материал научным языком; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы. Использует для доказательства выводы из наблюдений и опытов.

– Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочета, который легко исправляет по требованию преподавателя; умеет оперировать теоретическим материалом.

*Оценка «хорошо» (75-84 балла) ставится, если студент:*

– Показывает знания всего изученного программного материала. Дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях из наблюдений и/или опыта.

– Материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании преподавателя; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

– Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутри предметные связи. Применяет полученные знания на практике в видоизмененной ситуации, соблюдает основные правила культуры устной и письменной речи, использует научные термины.

*Оценка «удовлетворительно» (51-74 балла) ставится, если студент:*

– Усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; материал излагает не систематизировано, фрагментарно, не всегда последовательно.

– Показывает недостаточность в сформированности отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки.

– Допустил ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определения понятий дал недостаточно четкие; не использовал в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов или допустил ошибки при их изложении.

– Испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов, при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов, или в подтверждении конкретных примеров практического применения теорий.

– Отвечает неполно на вопросы преподавателя (упуская основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие большое значение в этом тексте.

– Обнаруживает недостаточное понимание отдельных положений при воспроизведении текста учебника (записей, первоисточников) или отвечает неполно на вопросы преподавателя, допуская одну – две грубые ошибки.

*Оценка «неудовлетворительно» (менее 50 баллов) ставится, если студент:*

– Не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; не делает выводов и обобщений.

– Не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и не полные знания и

не умеет применять их к решению конкретных вопросов и задач по образцу.

– При ответе (на один вопрос) допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

– Не может ответить ни на один из поставленных вопросов.

– Полностью не усвоил материал.

**Шкала и критерии оценивания уровня освоения дисциплинарных частей компетенций, приобретаемых при выполнении практических заданий**

Балл		Уровень освоения	Критерии оценивания уровня освоения дисциплинарных компетенций после изучения учебного материала
уметь	владеть		
5	5	Максимальный уровень	Студент правильно выполнил задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите
4	4	Средний уровень	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите
3	3	Минимальный уровень	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей
2	2	Минимальный уровень не достигнут	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

**5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

**5.1. Учебная литература**

**Основная учебная литература**

1. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510719> (дата обращения: 02.02.2024).
2. Сулова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и

практикум для вузов / Т. Ф. Сулова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510854> (дата обращения: 02.02.2024).

3. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12235-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515759> (дата обращения: 02.02.2024).

### Дополнительная учебная литература

1. Римантас К., Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. — Издательство: Академический проект, 2022. — 222 с. — ISBN: 978-5-8291-2059-7. — Текст : непосредственный.
2. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-16464-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531123> (дата обращения: 02.02.2024).

### 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

<p>305 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- занятий лекционного типа;</li> <li>- занятий семинарского (практического) типа;</li> <li>- психологического консультирования;</li> <li>- групповых и индивидуальных консультаций;</li> <li>- текущего контроля и промежуточной аттестации</li> </ul> <p>Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, кафедра, столы, стулья.</p> <p>Оборудование: стационарное - компьютер преподавателя, проектор, экран, колонки; переносное - Web-камера.</p> <p>Используемое программное обеспечение:MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	<p>654027, Кемеровская область, г. Новокузнецк, просп. Пионерский, д. 13, пом. 2</p>
---	--

### 5.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

#### Перечень СПБД и ИСС по дисциплине

**Портал психологических изданий Psyjournals.ru** – полнотекстовые архивы психологических журналов издательства МГППУ: «Психологическая наука и образование», «Московский психотерапевтический журнал», «Культурно-историческая психология». Режим доступа <http://psyjournals.ru/>

**Библиотечная система ExLibris** – избранные публикации по психологии: статьи, главы из книг, учебников, хрестоматии и методическая литература. Режим доступа <http://www.psychology-online.net/310/>

**База профессиональных данных «Мир психологии»** – Режим доступа: <http://psychology.net.ru/>

**Информационная система «Новая образовательная среда»** – свободный доступ к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для общего и профессионального образования (Психология) Режим доступа: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.77.2](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.2)

## 6 Иные сведения и (или) материалы.

### 6.1. Примерные темы письменных учебных работ

*Задания для самостоятельной работы студентов*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Принципы и этика психологического консультирования	Написание эссе на тему «Этическая основа человеческих отношений».
2	Модель личности эффективного консультанта	Самоопределение к позиции консультанта.
3	Навыки поддержания консультативного контакта	Самоанализ дефицитарных навыков поддержания консультативного контакта, построение образовательной траектории для развития необходимого навыка.
4	Явление профессионального выгорания	Самодиагностика и самоанализ уровня профессионального выгорания. Методика «Синдром выгорания в профессиональной деятельности (Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова). Шкала «Социальной адаптации» Холмса-Рея.
5	Практика супервизии в психологическом консультировании	Самоопределение к позиции супервизируемого, описание случая консультирования, составление списка вопросов к супервизору.
6	Пятишаговая модель психологического консультирования	Самоанализ трудностей в консультировании по пятишаговой модели.
7	Работа с психологическим запросом	Самоопределение к ролям консультант, клиент, супервизор.
8	Навыки консультирования	Самоанализ дефицитарных навыков консультирования, построение образовательной траектории для развития необходимого навыка.
9	Живое консультирование	Рефлексия и самоанализ трудностей в консультировании в роли клиента и в роли консультанта.

10	Особенности семейного консультирования	Составление таблицы семейные конфликты и пути их решения
11	Особенности консультирования клиентов с аутодеструктивным поведением	Составление алгоритма консультирования клиента с аутодеструктивным поведением.
12	Особенности консультирования клиентов в кризисных состояниях	Составление таблицы особенности консультирования в кризисных состояниях клиентов разных возрастных групп.
13	Особенности консультирования клиентов с проблемами здоровье-болезнь	Составление алгоритма консультирования клиентов с проблемами здоровье-болезнь.

*Типовые тестовые задания для текущего контроля*

**ВАРИАНТ 1**

<b>№ задания</b>	<b>Содержание вопроса</b>	<b>Варианты ответа</b>
1	Консультативная психология получает свое содержательное и организационное оформление	1) в конце XIX века 2) в начале 30-х годов XX века 3) в 50-х годах XX века 4) в 90-е годы XX века
2	Уровень психологического здоровья, который характеризуется устойчивой адаптацией человека к среде, наличием резерва сил для преодоления стрессовых ситуаций и активным творческим отношением к действительности, наличием созидательной позиции	1) Креативный 2) Адаптивный 3) Ассимилятивный 4) Аккомодативный
3	Рекомендуемое время консультативной беседы	1) 50 минут 2) 40 минут 3) 30 минут 4) 1 час
4	Психическое расстройство, проявляющееся устойчивым снижением настроения, двигательной заторможенностью и нарушением мышления	1) Апатия 2) Депрессия 3) Биполярность 4) Невроз
5	Активность, нацеленная (осознанно или неосознанно) на причинение себе вреда в физической и психической сферах	1) Аутоагрессия 2) Аномалия 3) Психоз 4) Самоповреждение
6	Эмоциональное истощение, деперсонализация и редукция личностных достижений – это признаки	1) Депрофессионализации 2) Дегуманизации 3) Усталости 4) Профессионального выгорания
7	Преднамеренное повреждение своего тела по внутренним причинам без суицидальных намерений	1) Самоповреждение 2) Псевдосуицид 3) Аффект 4) Отчаяние
8	Перевод неприемлемых для	а) Замещение

	индивида мыслей, воспоминаний, чувств из сознания в сферу бессознательного	б) Сублимация в) Вытеснение г) Избегание
--	--	--

**ВАРИАНТ 2**

<b>№ задания</b>	<b>Содержание вопроса</b>	<b>Варианты ответа</b>
1	Психологическое консультирование – область психологической практики, которая выделилась из:	1) Психологии 2) Психиатрии 3) Педагогики 4) Социологии
2	Вид психологической помощи, который помогает человеку осознать источники своих трудностей, обучаться новому поведению и способствует развитию личности	1) Психологическое консультирование 2) Психологическая диагностика 3) Психологическая профилактика 4) Психологическое просвещение
3	Клиент предъявляет консультанту в качестве задачи взаимодействия соответствие его действий и переживаний критерию «добра – зла». О какой задаче взаимодействия идет речь?	1) этическая задача взаимодействия 2) нравственная задача взаимодействия 3) социальная задача взаимодействия 4) психологическая задача взаимодействия
4	К видам аутодеструктивного поведения не относится	1) Аддиктивное (зависимое) поведение 2) Фанатическое поведение 3) Аутическое поведение 4) Делинквентное поведение
5	Поведение, обычно не приводящее к немедленной смерти, но являющееся опасным и/или сокращающее жизнь	1) Аффективный суицид 2) Демонстративный суицид 3) Скрытый суицид 4) Истинный суицид
6	Степень вероятности возникновения суицидальных побуждений, формирования суицидального поведения и осуществления суицидальных действий называется	1) Суицидальный риск 2) Суицидальный повод 3) Суицидальный мотив 4) Суицидальная причина
7	Основным этическим принципом работы консультанта является	1) Анонимность 2) Конфиденциальность 3) Доверительность 4) Принятие
8	Защитный психологический процесс, при котором вытесненное влечение заменяется какой-либо тенденцией или символом	1) Замещение 2) Проекция 3) Избегание 4) Отрицание

**6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации**

Таблица 9 – Примерные теоретические вопросы и практические задания к экзамену

<b>Разделы и темы</b>	<b>Примерные теоретические вопросы</b>	<b>Примерные практические задания</b>
Общие проблемы психологического	1. Понятие психологического консультирования и	1. Перечислите этические принципы психологического

консультирования	<p>психологической помощи.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Цели и задачи психологического консультирования.</li> <li>3. Современные представления о целях консультирования в разных психологических направлениях.</li> <li>4. Теории личности и практика консультирования.</li> <li>5. Виды психологического консультирования.</li> <li>6. Отличие психологического консультирования от психотерапии и других видов психологической помощи.</li> </ol>	консультирования. Раскройте суть одного из принципов.
Роль и личность консультанта в психологическом консультировании	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Профессиональные и личностные качества консультанта, обеспечивающие эффективность психологического консультирования.</li> <li>8. Требования к профессиональной подготовке консультанта.</li> <li>9. Терапевтический климат: физические и эмоциональные компоненты.</li> <li>10. Ловушки и спасательство в консультировании.</li> <li>11. Влияние профессиональной деятельности личность консультанта.</li> <li>12. Супервизия как форма профессионального взаимодействия.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите функции супервизии в консультировании. Раскройте суть одной из функций.</li> <li>2. Обозначьте навыки поддержания консультативного контакта. Предложите упражнения для развития одного из навыков.</li> <li>3. Перечислите способы профилактики профессионального выгорания. Предложите упражнение (технику) профилактики профессионального выгорания.</li> </ol>
Процесс психологического консультирования	<ol style="list-style-type: none"> <li>13. Общие правила и установки консультанта, структурирующие процесс консультирования и делающие его эффективным.</li> <li>14. Шестифакторная модель процесса консультирования. 1</li> <li>15. Цели первой консультативной встречи. Причины отказа от консультирования.</li> <li>16. Трудности клиента и их вербализация.</li> <li>17. Этапы проблемного анализа случая психологического консультирования.</li> <li>18. Активное слушание как ведущая техника телефонного консультирования.</li> <li>19. Определение переноса в</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите процедуры и техники консультирования. Раскройте суть одной из них. На каком этапе консультирования целесообразнее применять данную технику? Обоснуйте свой ответ.</li> <li>2. В чем терапевтичность и антитерапевтичность контрпереноса в консультировании? Обоснуйте свой ответ.</li> <li>3. Прокомментируйте составляющие пятишаговой модели психологического консультирования. Какие трудности могут</li> </ol>

	<p>консультировании. Ценность переноса в консультировании.</p> <p>20. Контрперенос в консультировании. Причины и формы контрпереноса.</p>	<p>возникнуть у консультанта на каждом шаге? Обоснуйте свой ответ.</p>
<p>Частные вопросы психологического консультирования</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем состоят особенности семейного консультирования.</li> <li>2. В чем состоят особенности консультирования клиентов в кризисных состояниях. Предложите алгоритм консультирования таких клиентов.</li> <li>3. В чем состоят особенности консультирования клиентов с аутодеструктивным поведением. Предложите алгоритм консультирования таких клиентов.</li> <li>4. В чем состоят особенности консультирования клиентов-жертв насилия. Предложите алгоритм консультирования таких клиентов.</li> <li>5. В чем состоят особенности консультирования клиентов с проблемами здоровье-болезнь. Предложите алгоритм консультирования таких клиентов.</li> </ol>

Составитель: Ветрова Я.А., доцент кафедры психологии и общей педагогики, канд. психол. наук