

Подписано электронной подписью:

Вержицкий Данил Григорьевич

Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»

Дата и время: 2024-04-24 00:00:00

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Кемеровский государственный университет»

«Кузбасский гуманитарно-педагогический институт»

(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПП

_____ Л. Я. Лозован

«29» марта 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

К.М.05.08 Индивидуальное и семейное психологическое консультирование

Код, название дисциплины

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки

Практическая психология

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год набора 2024

Новокузнецк, 2024

Лист внесения изменений

В РПД К.М.05.08 Психологическое консультирование

(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 29.03.2024 г.)

для ОПОП 2024 года набора на 2024 / 2025 учебный год
по направлению подготовки 37.03.01 Психология

направленность (профиль) подготовки / «Практическая психология»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 5 от 20.03.2024 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики
протокол № 7 от 14.03.2024 г.

Алонцева А.И. /
(Ф. И.О. зав. кафедрой)

(Подпись)

Оглавление

1 Цель дисциплины	4
1.1 Формируемые компетенции	4
1.2 Дисциплины и практики, формирующие компетенцию	4
1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине	5
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.	6
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины	7
3.1 Учебно-тематический план	7
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы	8
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации	Ошибка! Закладка не определена.
5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины	20
5.1. Учебная литература	20
5.2. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины .	Ошибка! Закладка не определена.
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	21
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	25

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП).

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 – Формируемые дисциплиной компетенции

<i>Наименование вида компетенции</i>	<i>Наименование категории (группы) компетенций</i>	<i>Код и название компетенции</i>
Общепрофессиональная	Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

1.2 Дисциплины и практики, формирующие компетенцию

Таблица 2 – Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации	ОПК-4.1 Применяет основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц ОПК-4.2 Применяет основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы групп населения и (или) организаций ОПК-4.3 Применяет основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного	К.М.05.07 Социальная психология 4 сем, 5 з.е. К.М.05.07 Технология группового тренинга 5 сем, 5 з.е. К.М.05.11 Психологическая коррекционно-развивающая работа 7 сем, 5 з.е. К.М.05.12

инклюзивного образования	<p>образования</p> <p>ОПК-4.4 Применяет основные формы психологического консультирования для решения конкретной проблемы отдельных лиц</p> <p>ОПК-4.5 Применяет основные формы психологического консультирования для решения конкретной проблемы групп населения и (или) организаций</p> <p>ОПК-4.6 Применяет основные формы психологического группового тренинга для решения конкретной проблемы отдельных лиц и групп населения</p>	<p>Клиническая психология личности и семьи 7 сем, 4 з.е.</p> <p>К.М.05.16 Телефонное консультирование 8 сем, 5 з.е.</p> <p>К.М.07.02(П) Производственная практика в профильных организациях 8 сем, 6 з.е.</p> <p>К.М.08 Государственная итоговая аттестация 9 сем, 18 з.е</p> <p>К.М.08.01(Пд) Преддипломная практика 9 сем, 9 з.е.</p> <p>К.М.08.02(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена 9 сем, 3 з.е.</p> <p>К.М.08.03(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы 9 сем, 6 з.е.</p>
--------------------------	---	---

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

<i>Код и название компетенции</i>	<i>Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной</i>	<i>Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной</i>
ОПК-4 Способен использовать основные формы	ОПК-4.4 Применяет основные формы	Знать: - основные формы психологического

психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	психологического консультирования для решения конкретной проблемы отдельных лиц ОПК-4.5 Применяет основные формы психологического консультирования для решения конкретной проблемы групп населения и (или) организаций	консультирования для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций Уметь: - правильно использовать основные формы психологического консультирования для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций Владеть: - навыками использования основных форм психологического консультирования для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций
--	---	--

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения
	ОЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины.	180
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	42
Аудиторная работа (всего):	42
в том числе:	
лекции	18
практические занятия, семинары.	24
в интерактивной форме	
Внеаудиторная работа (всего):	
подготовка курсовой работы /контактная работа	-
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего).	102
4 Промежуточная аттестация обучающегося (экзамен)	36 (6 семестр)

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 – Учебно-тематический план очно-заочной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)			Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОЗФО			
			Аудиторные занятия		СРС	
			лекц.	прак.		
5 семестр						
1	Общие психологического консультирования проблемы	24	2	2	20	УО-1
1.1	Психологические основы консультирования: цели и задачи психологического консультирования	12	2	0	10	
1.2	Принципы и этика психологического консультирования	12	0	2	10	
2	Роль и личность консультанта в психологическом консультировании	40	4	8	28	УО-1
2.1	Требования к личности консультанта	10	2	2	6	
2.2	Консультативное пространство и консультативный контакт	10	0	2	8	
2.3	Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта	10	0	2	8	
2.4	Супервизия в профессиональной деятельности консультанта	10	2	2	6	
3	Процесс психологического консультирования	48	8	8	32	УО-1
3.1	Структура процесса консультирования	12	2	2	8	
3.2	Психологический анамнез. Вербализация психологических трудностей	12	2	2	8	
3.3	Навыки психологического консультирования	12	2	2	8	
3.4	Перенос и контрперенос в	12	2	2	8	

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)			Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОЗФО			
			Аудиторные занятия		СРС	
			лекц.	прак.		
	консультировании					
4	Частные вопросы психологического консультирования	32	4	8	20	УО-1
4.1	Особенности семейного консультирования	8	0	2	6	
4.2	Особенности консультирования клиентов с аутодеструктивным поведением	8	4	2	2	
4.3	Особенности консультирования клиентов в кризисных состояниях	8	0	2	6	
4.4	Особенности консультирования клиентов с неизлечимыми заболеваниями	8	0	0	8	
	Промежуточный контроль	36	0	0	0	Экзамен
	Итого:	180	18	24	102	36 (экзамен)

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
1	Общие проблемы психологического консультирования	
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.1	Психологические основы консультирования: цели и задачи психологического консультирования	Понятие психологического консультирования и психологической помощи. Цели и задачи психологического консультирования. Современные представления о целях консультирования в разных психологических направлениях. Теории личности и практика консультирования. Виды психологического консультирования (контактное, дистантное, групповое, индивидуальное). Отличие психологического консультирования от психотерапии. Виды психологической помощи.
<i>Темы практических / семинарских занятий</i>		
1	Принципы и этика психологического консультирования	<i>Семинар</i> Этические принципы психологического консультирования.

		<p><i>Обсуждение вопросов:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Этика консультанта. 2. Этика организации. 3. Конфиденциальность. 4. Этические трудности консультанта. 5. Общие правила работы консультанта. <p><i>СРС:</i> написание эссе на тему «Этическая основа человеческих отношений»</p>
2	Роль и личность консультанта в психологическом консультировании	
<i>Содержание лекционного курса</i>		
2.1	Требования к личности консультанта	Профессиональные и личностные качества консультанта, обеспечивающие эффективность психологического консультирования. Система ценностей консультанта. Личностная и социальная зрелость консультанта. Профессиональная подготовка консультанта.
2.2	Консультативное пространство и консультативный контакт	Определение консультативного контакта. Терапевтический климат: физические и эмоциональные компоненты. Индивидуальный стиль консультирования. Структурирование консультативного пространства и времени. Создание обоюдного доверия. Эмпатия, конгруэнтность, безусловное уважение и принятие клиента. Ловушки консультирования. Спасательство в консультировании.
2.3	Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта	Профессиональная деятельность: влияние на личность, семейную жизнь, ближайшее окружение (родные, друзья). Излишняя вовлеченность в профессиональную деятельность. Утрата идентичности. Растворение в клиентах. Угроза психических нарушений. Блоки креативности. Личная терапия как способ противостояния профессиональным и личностным деструкциям.
2.4	Супервизия профессиональной деятельности консультанта в	Супервизия как форма профессионального взаимодействия. Функции супервизии в консультировании: образовательная (формирующая); поддерживающая (тонизирующая); экспертная (контролирующая, направляющая). Задачи супервизора и супервизируемого. Формы супервизии: индивидуальная, групповая. Балинтовские группы. Правила обратной связи в супервизии.
<i>Темы практических / семинарских занятий</i>		
1	Модель личности эффективного консультанта	<p><i>Практикум</i></p> <p>Работа в подгруппах</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обсуждение соответствия собственной личности и модели личности эффективного консультанта. 2. Определение дефицитных функций, образовательного запроса, образовательного

		<p>движения.</p> <p>Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы.</p> <p><i>СРС:</i> самоопределение к позиции консультанта.</p>
2	Навыки поддержания консультативного контакта	<p><i>Практикум</i></p> <p>Работа в подгруппах: отработка навыков поддержания консультативного контакта.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Навыки вербального общения. 2. Навыки невербального общения. 3. Навыки активного слушания. <p>Презентация работы групп. Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы.</p> <p><i>СРС:</i> самоанализ дефицитарных навыков поддержания консультативного контакта, построение образовательной траектории для развития необходимого навыка.</p>
3	Явление профессионального выгорания	<p><i>Семинар</i></p> <p>Управление явлением профессионального выгорания в профессиональной деятельности консультанта.</p> <p><i>Работа в подгруппах:</i></p> <p>Методы и способы профилактики профессионального истощения. Техники профилактики «Колесо», «Бензоколонка».</p> <p>Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы.</p> <p><i>СРС:</i> самодиагностика и самоанализ уровня профессионального выгорания. Методика «Синдром выгорания в профессиональной деятельности (Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова). Шкала «Социальной адаптации» Холмса-Рея.</p>
4	Практика супервизии в психологическом консультировании	<p><i>Работа в подгруппах:</i> консультант-клиент-супервизор.</p> <p>Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы.</p> <p><i>СРС:</i> самоопределение к позиции супервизируемого, описание случая консультирования, составление списка вопросов к супервизору.</p>
3	Процесс психологического консультирования	
<i>Содержание лекционного курса</i>		
3.1	Структура процесса консультирования	<p>Общие правила и установки консультанта, структурирующие процесс консультирования и делающие его эффективным. Шестифакторная модель процесса консультирования: 1) исследование проблем; 2) двумерное определение проблем; 3) идентификация альтернатив; 4) планирование; 5) деятельность; 6) оценка и обратная связь. Структурирование консультирования как процедура процесса консультирования.</p>

3.2	Психологический анамнез. Вербализация психологических трудностей	Первая встреча с клиентом. Цели первой консультативной встречи. Причины отказа от консультирования. Сбор психологического анамнеза. Жалоба клиента. Трудности клиента и их вербализация. Перевод жалобы в психологический запрос. Использование психодиагностики и тестирования в консультировании. Этапы проблемного анализа случая психологического консультирования.
3.3	Процедуры и техники психологического консультирования	Активное слушание как ведущая техника телефонного консультирования. Приемы активного слушания: поощрение, отражение, повторение, переформулировка, обобщение. Принятие и позитивное отношение. Эмпатия и вербализация (эмпатическое отражение). Эмпатия и симпатия. Процедуры и техники консультирования (по Р. Кочюнасу). Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Паузы молчания. Предоставление информации. Интерпретация. Конфронтация. Чувства консультанта и самораскрытие.
3.4	Перенос и контрперенос в консультировании	Определение переноса в консультировании. Перенос как универсальный компонент консультативного контакта. Черты переноса в консультировании и психотерапии. Ценность переноса в консультировании. Трансформация переноса в процессе консультирования. Проблема нерешенного переноса. Контрперенос в консультировании. Причины и формы контрпереноса. Терапевтичность и антитерапевтичность контрпереноса
<i>Содержание практических / семинарских занятий</i>		
1	Пятишаговая модель психологического консультирования	<i>Практикум</i> Работа в подгруппах: отработка пошагово модели психологического консультирования: 1 шаг «Привет» (построение раппорта) 2 шаг «В чем проблема?» (сбор информации) 3 шаг «Чего вы хотите добиться?» (формулировка вместе с клиентом желаемого результата) 4 шаг Выработка альтернатив (что еще можно предложить?) 5 шаг «Вы будете это делать?» (переход от размышления к поступку) Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС</i> : самоанализ трудностей в консультировании по пятишаговой модели.
2	Работа с психологическим запросом	<i>Работа в подгруппах</i> : консультант-клиент-супервизор. Отработка навыка работы консультанта с психологическим запросом. Анализ и обсуждение

		работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС</i> : самоопределение к ролям консультант, клиент, супервизор.
3	Навыки консультирования	<i>Практикум</i> Работа в подгруппах: отработка навыков психологического консультирования. 1. Постановка вопросов. 2. Ободрение и успокаивание. 3. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. 4. Отражение чувств. 5. Паузы молчания. 6. Предоставление информации. 7. Интерпретация. 8. Конфронтация. 9. Чувства консультанта и самораскрытие. Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС</i> : самоанализ дефицитарных навыков консультирования, построение образовательной траектории для развития необходимого навыка.
4	Живое консультирование	<i>Практикум</i> Работа в подгруппах: консультирование клиент-консультант. Анализ и обсуждение трудностей, возникших в ходе работы. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС</i> : рефлексия и самоанализ трудностей в консультировании в роли клиента и в роли консультанта.
4	Частные вопросы психологического консультирования	
<i>Содержание практических / семинарских занятий</i>		
1	Особенности семейного консультирования	<i>Семинар</i> Обсуждение вопросов: 1. Семья как целостная система. 2. Жизненный цикл семьи. 3. Проблемная семья. 4. Психология семейных конфликтов. 5. Супружеские отношения. 6. Ребенок в системе семейных отношений. 7. Конфликты родители и дети. <i>СРС</i> : составление таблицы семейные конфликты и пути их решения.
2	Особенности консультирования клиентов с аутодеструктивным поведением	<i>Семинар</i> Обсуждение вопросов: 1. Основные принципы работы с клиентами с аутодеструктивным поведением. 2. Консультирование клиентов с аутодеструктивным

		<p>поведением.</p> <p>3. Консультирование зависимых (аддиктивных) клиентов.</p> <p>4. Распознавание клиентов, позвонивших в нетрезвом состоянии.</p> <p><i>Работа в подгруппах:</i> консультирование клиент-консультант. Анализ и обсуждение трудностей, возникших в ходе работы. Подведение итогов. Общие выводы.</p> <p><i>СРС:</i> составление алгоритма консультирования клиента с аутодеструктивным поведением.</p>
3	Особенности консультирования клиентов в кризисных состояниях	<p><i>Семинар</i></p> <p>Обсуждение вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психология болезни и умирания. 2. Психология горя (утраты). 3. Клиенты, пережившие экстремальные ситуации. 4. Психология жертв насилия. 5. Клиенты с психологической травмой. <p><i>Работа в подгруппах:</i> консультирование клиент-консультант. Анализ и обсуждение трудностей, возникших в ходе работы. Подведение итогов. Общие выводы.</p> <p><i>СРС:</i> составление таблицы особенности консультирования в кризисных состояниях клиентов разных возрастных групп.</p>
4	Особенности консультирования клиентов с проблемами здоровье-болезнь	<p><i>Семинар</i></p> <p>Обсуждение вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соматическая болезнь. 2. Физические дефекты, дефекты органов и систем. 3. Инвалидность. 4. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР). 5. Психическая болезнь. 6. Неизлечимая болезнь. <p><i>Работа в подгруппах:</i> консультирование клиент-консультант. Анализ и обсуждение трудностей, возникших в ходе работы. Подведение итогов. Общие выводы.</p> <p><i>СРС:</i> составить алгоритм консультирования клиентов с проблемами здоровье-болезнь.</p>

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 – Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Вид рейтинга	Весовой коэффициент, %	Виды учебной работы	Результаты учебной работы	Баллы
Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	60	Лекционные занятия	Производится оценка посещаемости учебных занятий. Баллы выставляются в соответствии с критериями: 3 балла – выставляется в случае, если студент не имеет пропусков занятий; 2 балла – выставляется в случае, если студент имеет до 10% пропусков занятий; 1 балл – выставляется в случае, если студент имеет до 25% пропусков занятий; 0 балл – выставляется в случае, если студент имеет более 25% пропусков занятий.	1 – 3
		Практические занятия, семинары	Производится оценка следующих форм: – выполнение заданий на практических занятиях; – устные ответы студентов на практических занятиях; – контроль самостоятельной работы; – проверка сформированности умений (в соответствии с изучаемыми темами); – коллоквиум Баллы выставляются в соответствии с критериями: 2 балла – выставляется в случае, если студент выполняет задание самостоятельно; показывает полный объем знаний, умений в освоении, пройденных тем и применение их на практике; нет ошибок в логических рассуждениях; в случае устного ответа – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), свободно оперирует понятиями, умеет выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; студент демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным	21 – 40

			<p>вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает;</p> <p><i>1 балл</i> – работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно; допущена одна ошибка или два-три недочета; при устном ответе – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи; ответ логичен и изложен в терминах науки; студент знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает неточности в определениях.</p> <p><i>0 баллов</i> – работа выполнена не полностью; допущены грубые ошибки. Работа выполнена не самостоятельно. При устном ответе – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, студент может конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя, студент знает только отдельные моменты, относящиеся к заданным вопросам, слабо владеет понятийным аппаратом.</p>	
		Самостоятельная работа	<p>23 балла (пороговое значение)</p> <p>35 баллов (среднее значение)</p> <p>46 баллов (максимальное значение)</p>	9 – 17
Итого по текущей работе в семестре (51 – 100% по приведенной шкале)				31 – 60
Промежуточная аттестация (экзамен)	40 (100% баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1	<p>10 балла (пороговое значение)</p> <p>20 баллов (максимальное значение)</p>	6 – 12
		Вопрос 2	<p>10 балла (пороговое значение)</p> <p>20 баллов (максимальное значение)</p>	6 – 12
		Практическое задание	<p>15 балла (пороговое значение)</p> <p>30 баллов (максимальное значение)</p>	8 – 16
Итого по промежуточной аттестации (экзамену)				20 – 40 б.
Суммарная оценка по дисциплине:				
сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 б.				

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (см. таблицу 8).

Таблица 8 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	Экзамен		Зачет
		Оценка	Буквенный эквивалент	Буквенный эквивалент
86 – 100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66 – 85	Повышенный	4	хорошо	
51 – 65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 – 50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

Краткая характеристика используемых оценочных средств

Шкала оценки устного ответа

Отметка «отлично» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные вопросы;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по излагаемому вопросу;
- логично и доказательно раскрывает проблему;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственного опыта;
- студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «хорошо» ставится, если:

- знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются недостаточной структурированностью;
- содержание вопроса раскрывается, но имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы
- имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;
- недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов;
- недостаточно логично изложен вопрос;
- студент не может назвать авторов той или иной теории по излагаемому вопросу;
- ответ прозвучал недостаточно уверенно;
- студент не смог продемонстрировать способность к интеграции теоретических знаний и практики.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если:

- содержание вопроса раскрыто слабо, знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета;
- программный материал в основном излагается, но допущены фактические ошибки;
- студент не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты;
- студент не может привести пример для иллюстрации теоретического положения;

- у студента отсутствует понимание излагаемого материала, материал слабо структурирован;
- у студента отсутствуют представления о межпредметных связях.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части дисциплины;
- содержание вопроса не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

Шкала оценивания доклада

Оценка «отлично» выставляется, если: доклад содержит полную информацию по представляемой теме, основанную на обязательных литературных источниках и современных публикациях; выступление сопровождается качественным демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента.

Оценка «хорошо» выставляется, если: представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; выступление сопровождается демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументированно отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если: выступающий демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса; отсутствует сопроводительный демонстрационный материал.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если: доклад не подготовлен, либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Шкала оценивания практических заданий

Оценка «отлично» выставляется, если: задание выполнено, сделаны в целом корректные выводы.

Оценка «хорошо» выставляется, если: задание в целом выполнено, но допущены одна-две незначительных ошибки логического или фактического характера, сделаны выводы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если: задание выполнено частично, допущены ошибки логического или фактического характера, предпринята попытка сформулировать выводы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если: содержание задания не осознано, продукт неадекватен заданию, выводы отсутствуют.

Соотношение видов рейтинга для дисциплины с зачетом с оценкой

Оценка «отлично» – 100-85 баллов.

Оценка «хорошо» – 75-84 балла.

Оценка «удовлетворительно» – 51-74 балла.

Оценка «неудовлетворительно» – менее 50 баллов.

Если к моменту проведения экзамена студент набирает 51 балл и более баллов, оценка может быть выставлена ему в ведомость и в зачетную книжку без процедуры принятия зачета. Выставление оценок производится на последней неделе теоретического обучения по данной дисциплине.

Зачет проводится по вопросам. Предлагается один теоретический вопрос и практическое задание. На подготовку дается 15 минут.

Для оценивания уровня сформированности компетенции предполагается руководствоваться следующими критериями.

Ответ на зачете позволяет оценить степень сформированности знаний. Ответ оценивается по 5-ти балльной системе.

Шкалы промежуточного контроля, по итогам изучения дисциплины

Оценка «отлично» (100-85 баллов) ставится, если студент:

– Показывает глубокое и полное знание и понимание всего объема программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей.

– Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, формировать выводы. Устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи, творчески применяет полученные знания в незнакомой ситуации. Последовательно, четко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делает собственные выводы; формирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; при ответе не повторяет дословно текст учебника; излагает материал научным языком; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы. Использует для доказательства выводы из наблюдений и опытов.

– Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочета, который легко исправляет по требованию преподавателя; умеет оперировать теоретическим материалом.

Оценка «хорошо» (75-84 балла) ставится, если студент:

– Показывает знания всего изученного программного материала. Дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях из наблюдений и/или опыта.

– Материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании преподавателя; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

– Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутри предметные связи. Применяет полученные знания на практике в видоизмененной

ситуации, соблюдает основные правила культуры устной и письменной речи, использует научные термины.

Оценка «удовлетворительно» (51-74 балла) ставится, если студент:

– Усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; материал излагает не систематизировано, фрагментарно, не всегда последовательно.

– Показывает недостаточность в сформированности отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки.

– Допустил ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определения понятий дал недостаточно четкие; не использовал в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов или допустил ошибки при их изложении.

– Испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов, при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов, или в подтверждении конкретных примеров практического применения теорий.

– Отвечает неполно на вопросы преподавателя (упуская основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие большое значение в этом тексте.

– Обнаруживает недостаточное понимание отдельных положений при воспроизведении текста учебника (записей, первоисточников) или отвечает неполно на вопросы преподавателя, допуская одну – две грубые ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» (менее 50 баллов) ставится, если студент:

– Не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; не делает выводов и обобщений.

– Не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и не полные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов и задач по образцу.

– При ответе (на один вопрос) допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

– Не может ответить ни на один из поставленных вопросов.

– Полностью не усвоил материал.

Шкала и критерии оценивания уровня освоения дисциплинарных частей компетенций, приобретаемых при выполнении практических заданий

Балл		Уровень освоения	Критерии оценивания уровня освоения дисциплинарных компетенций после изучения учебного материала
уметь	владеть		
5	5	Максимальный уровень	Студент правильно выполнил задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите
4	4	Средний уровень	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите
3	3	Минимальный уровень	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей
2	2	Минимальный уровень не достигнут	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1. Учебная литература

Основная учебная литература

1. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510719> (дата обращения: 02.02.2023).
2. Сулова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Сулова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. —

Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510854> (дата обращения: 02.02.2023).

3. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12235-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515759> (дата обращения: 02.02.2023).

Дополнительная учебная литература

1. Римантас К., Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. — Издательство: Академический проект, 2022. — 222 с. — ISBN: 978-5-8291-2059-7. — Текст : непосредственный.
2. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-16464-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531123> (дата обращения: 02.02.2023).

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

<p>305 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none">- занятий лекционного типа;- занятий семинарского (практического) типа;- психологического консультирования;- групповых и индивидуальных консультаций;- текущего контроля и промежуточной аттестации <p>Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, кафедра, столы, стулья.</p> <p>Оборудование: стационарное - компьютер преподавателя, проектор, экран, колонки; переносное - Web-камера.</p> <p>Используемое программное обеспечение:MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	<p>654027, Кемеровская область, г. Новокузнецк, просп. Пионерский, д. 13, пом. 2</p>
--	--

5.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

Перечень СПБД и ИСС по дисциплине

Портал психологических изданий Psyjournals.ru – полнотекстовые архивы психологических журналов издательства МГППУ: «Психологическая наука и образование», «Московский психотерапевтический журнал», «Культурно-историческая психология». Режим доступа <http://psyjournals.ru/>

Библиотечная система ExLibris – избранные публикации по психологии: статьи, главы из книг, учебников, хрестоматии и методическая литература. Режим доступа <http://www.psychology-online.net/310/>

База профессиональных данных «Мир психологии» – Режим доступа: <http://psychology.net.ru/>

Информационная система «Новая образовательная среда» – свободный доступ к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для общего и профессионального образования (Психология) Режим доступа: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.2

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Задания для самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Принципы и этика психологического консультирования	Написание эссе на тему «Этическая основа человеческих отношений».
2	Модель личности эффективного консультанта	Самоопределение к позиции консультанта.
3	Навыки поддержания консультативного контакта	Самоанализ дефицитарных навыков поддержания консультативного контакта, построение образовательной траектории для развития необходимого навыка.
4	Явление профессионального выгорания	Самодиагностика и самоанализ уровня профессионального выгорания. Методика «Синдром выгорания в профессиональной деятельности (Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова). Шкала «Социальной адаптации» Холмса-Рея.
5	Практика супервизии в психологическом консультировании	Самоопределение к позиции супервизируемого, описание случая консультирования, составление списка вопросов к супервизору.
6	Пятишаговая модель психологического	Самоанализ трудностей в консультировании по пятишаговой модели.

	консультирования	
7	Работа с психологическим запросом	Самоопределение к ролям консультант, клиент, супервизор.
8	Навыки консультирования	Самоанализ дефицитарных навыков консультирования, построение образовательной траектории для развития необходимого навыка.
9	Живое консультирование	Рефлексия и самоанализ трудностей в консультировании в роли клиента и в роли консультанта.
10	Особенности семейного консультирования	Составление таблицы семейные конфликты и пути их решения
11	Особенности консультирования клиентов с аутодеструктивным поведением	Составление алгоритма консультирования клиента с аутодеструктивным поведением.
12	Особенности консультирования клиентов в кризисных состояниях	Составление таблицы особенности консультирования в кризисных состояниях клиентов разных возрастных групп.
13	Особенности консультирования клиентов с проблемами здоровье-болезнь	Составление алгоритма консультирования клиентов с проблемами здоровье-болезнь.

Типовые тестовые задания для текущего контроля

ВАРИАНТ 1

№ задания	Содержание вопроса	Варианты ответа
1	Консультативная психология получает свое содержательное и организационное оформление	1) в конце XIX века 2) в начале 30-х годов XX века 3) в 50-х годах XX века 4) в 90-е годы XX века
2	Уровень психологического здоровья, который характеризуется устойчивой адаптацией человека к среде, наличием резерва сил для преодоления стрессовых ситуаций и активным творческим отношением к действительности, наличием созидательной позиции	1) Креативный 2) Адаптивный 3) Ассимилятивный 4) Аккомодативный
3	Рекомендуемое время консультативной беседы	1) 50 минут 2) 40 минут 3) 30 минут 4) 1 час
4	Психическое расстройство, проявляющееся устойчивым снижением настроения,	1) Апатия 2) Депрессия 3) Биполярность

	двигательной заторможенностью и нарушением мышления	4) Невроз
5	Активность, нацеленная (осознанно или неосознанно) на причинение себе вреда в физической и психической сферах	1) Аутоагрессия 2) Аномалия 3) Психоз 4) Самоповреждение
6	Эмоциональное истощение, деперсонализация и редукция личностных достижений – это признаки	1) Депрофессионализации 2) Дегуманизации 3) Усталости 4) Профессионального выгорания
7	Преднамеренное повреждение своего тела по внутренним причинам без суицидальных намерений	1) Самоповреждение 2) Псевдосуицид 3) Аффект 4) Отчаяние
8	Перевод неприемлемых для индивида мыслей, воспоминаний, чувств из сознания в сферу бессознательного	а) Замещение б) Сублимация в) Вытеснение г) Избегание

ВАРИАНТ 2

№ задания	Содержание вопроса	Варианты ответа
1	Психологическое консультирование – область психологической практики, которая выделилась из:	1) Психологии 2) Психиатрии 3) Педагогики 4) Социологии
2	Вид психологической помощи, который помогает человеку осознать источники своих трудностей, обучаться новому поведению и способствует развитию личности	1) Психологическое консультирование 2) Психологическая диагностика 3) Психологическая профилактика 4) Психологическое просвещение
3	Клиент предъявляет консультанту в качестве задачи взаимодействия соответствие его действий и переживаний критерию «добра – зла». О какой задаче взаимодействия идет речь?	1) этическая задача взаимодействия 2) нравственная задача взаимодействия 3) социальная задача взаимодействия 4) психологическая задача взаимодействия
4	К видам аутодеструктивного поведения не относится	1) Аддиктивное (зависимое) поведение 2) Фанатическое поведение 3) Аутическое поведение 4) Делинквентное поведение
5	Поведение, обычно не приводящее к немедленной смерти, но являющееся опасным и/или	1) Аффективный суицид 2) Демонстративный суицид 3) Скрытый суицид

	сокращающее жизнь	4) Истинный суицид
6	Степень вероятности возникновения суицидальных побуждений, формирования суицидального поведения и осуществления суицидальных действий называется	1) Суицидальный риск 2) Суицидальный повод 3) Суицидальный мотив 4) Суицидальная причина
7	Основным этическим принципом работы консультанта является	1) Анонимность 2) Конфиденциальность 3) Доверительность 4) Принятие
8	Защитный психологический процесс, при котором вытесненное влечение заменяется какой-либо тенденцией или символом	1) Замещение 2) Проекция 3) Избегание 4) Отрицание

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 9 – Примерные теоретические вопросы и практические задания к экзамену

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания
Общие проблемы психологического консультирования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие психологического консультирования и психологической помощи. 2. Цели и задачи психологического консультирования. 3. Современные представления о целях консультирования в разных психологических направлениях. 4. Теории личности и практика консультирования. 5. Виды психологического консультирования. 6. Отличие психологического консультирования от психотерапии и других видов психологической помощи. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перечислите этические принципы психологического консультирования. Раскройте суть одного из принципов.
Роль и личность консультанта в психологическом консультировании	<ol style="list-style-type: none"> 7. Профессиональные и личностные качества консультанта, обеспечивающие эффективность психологического консультирования. 8. Требования к профессиональной 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите функции супервизии в консультировании. Раскройте суть одной из функций. 2. Обозначьте навыки поддержания

	<p>подготовке консультанта.</p> <p>9. Терапевтический климат: физические и эмоциональные компоненты.</p> <p>10. Ловушки и спасательство в консультировании.</p> <p>11. Влияние профессиональной деятельности личность консультанта.</p> <p>12. Супервизия как форма профессионального взаимодействия.</p>	<p>консультативного контакта. Предложите упражнения для развития одного из навыков.</p> <p>3. Перечислите способы профилактики профессионального выгорания. Предложите упражнение (технику) профилактики профессионального выгорания.</p>
Процесс психологического консультирования	<p>13. Общие правила и установки консультанта, структурирующие процесс консультирования и делающие его эффективным.</p> <p>14. Шестифакторная модель процесса консультирования. 1</p> <p>15. Цели первой консультативной встречи. Причины отказа от консультирования.</p> <p>16. Трудности клиента и их вербализация.</p> <p>17. Этапы проблемного анализа случая психологического консультирования.</p> <p>18. Активное слушание как ведущая техника телефонного консультирования.</p> <p>19. Определение переноса в консультировании. Ценность переноса в консультировании.</p> <p>20. Контрперенос в консультировании. Причины и формы контрпереноса.</p>	<p>1. Назовите процедуры и техники консультирования. Раскройте суть одной из них. На каком этапе консультирования целесообразнее применять данную технику? Обоснуйте свой ответ.</p> <p>2. В чем терапевтичность и антитерапевтичность контрпереноса в консультировании? Обоснуйте свой ответ.</p> <p>3. Прокомментируйте составляющие пятишаговой модели психологического консультирования. Какие трудности могут возникнуть у консультанта на каждом шаге? Обоснуйте свой ответ.</p>
Частные вопросы психологического консультирования		<p>1. В чем состоят особенности семейного консультирования.</p> <p>2. В чем состоят особенности консультирования клиентов в кризисных состояниях. Предложите алгоритм консультирования таких клиентов.</p> <p>3. В чем состоят особенности консультирования клиентов</p> <p style="text-align: right;">с</p>

		<p>аутодеструктивным поведением. Предложите алгоритм консультирования таких клиентов.</p> <p>4. В чем состоят особенности консультирования клиентов-жертв насилия. Предложите алгоритм консультирования таких клиентов.</p> <p>5. В чем состоят особенности консультирования клиентов с проблемами здоровье-болезнь. Предложите алгоритм консультирования таких клиентов.</p>
--	--	---

Составитель: Ветрова Я.А., доцент кафедры психологии и общей педагогики, канд. психол. наук