Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
Дата и время: 2025-04-23 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»

Кузбасский гуманитарно-педагогически институт

Факультет ___информатики, математики и экономики_____

УТВЕРЖДАЮ
Декан ФИМЭ
А.В Фомина
«08» февраля 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

К.М.07.ДВ.01.02 Организация санаторно-курортной деятельности

Направление

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность подготовки
«Гостиничная деятельность»

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Заочная

год набора 2024

Новокузнецк 2024

Оглавление

1 Цель дисциплины....3
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации....3
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины....4
3.1 Учебно-тематический план....4
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации....5
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины....6
5.1 Учебная литература....6
основная учебная литература:....6
дополнительная учебная литература:....6
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины....6
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы....7
6 Иные сведения и (или) материалы....7
6.1.Примерные темы и варианты письменных учебных работ....7

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата (далее - ОПОП): ПК- 1.

Таблица 1 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и организует их выполнение. ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства в материальных ресурсах и персонале. ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства.	**Знать:** - теоретические основы обеспечения организации и управления санаторно-курортной деятельностью. **Уметь:** применять полученные знания в практической сфере; организовывать оценку планирования потребностей в сфере санаторно-курортной деятельности. **Владеть:** - навыками и способностью организации и управления санаторно-курортной деятельностью.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 1– Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	
	ОФО	ЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	-	108
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	-	16
Аудиторная работа (всего):	-	16
в том числе:	-	
лекции	-	8
практические занятия, семинары	-	8
практикумы	-	
лабораторные работы	-	
в интерактивной форме	-	
в электронной форме	-	
Внеаудиторная работа (всего):	-	88

в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	-	
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)	-	
творческая работа (эссе)	-	
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	-	88
4 Промежуточная аттестация обучающегося – зачет	-	4

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоёмкость *(часах)*	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		самостоятельная работа обучающихся	
		всего	лекции	семинары, практические занятия		
1.	Лечебно-оздоровительный туризм	10	1	1	8	УО-1
2.	Виды курортов	10	1	1	8	УО-1
3.	Общая характеристика санаторно-курортного комплекса	11	1	1	9	УО-1
4.	Организация санаторно-курортного комплекса	28	1	1	26	УО-1
5.	Лечебно-оздоровительные услуги	11	1	1	9	
6.	Организация и учет питания в санаторно-курортных комплексах	11	1	1	9	УО-1
7.	Калькулирование себестоимости санаторно-курортных услуг	12	1	1	10	УО-1, ТС-2
8.	Маркетинг санаторно-курортного комплекса	11	1	1	9	УО-1
9.	Вид промежуточной аттестации обучающегося – зачет (4 часа)	4				
	Всего	**108**	**8**	**8**	**88**	Зачет

Примечание: собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2), зачет (УО-3), экзамен по дисциплине, модулю (УО-4), тесты (ПР-1), контрольные работы (ПР-2), эссе (ПР-3), рефераты (ПР-4), курсовые работы (ПР-5), научно-учебные отчеты по практикам (ПР-6), отчеты по научно-исследовательской работе студентов (НИРС) (ПР-7), программы компьютерного тестирования (ТС-1), учебные задачи (ТС-2), комплексные ситуационные задания (ТС-3).

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 - Шкала и показатели оценивания результатов учебной работы обучающихся по видам в балльно-рейтинговой системе (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (16 недель)
Текущая учебная работа ОФО, ЗФО				
Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	80 (100% /баллов приведенной шкалы)	Лекционные занятия (3 занятия)	1 балл посещение 1 лекционного занятия	3
		Практические занятия (2 занятия).	1 балл - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 2 балла - и выполнение работы на 51-65%3 3 балла – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 85,1-100%	2 - 6
		Решение кейсов	4 балла (выполнено 51 - 65% заданий) 6 баллов (выполнено 66 - 85% заданий) 8 баллов (выполнено 86 - 100% заданий)	4-8
		Подготовка аналитического обзора	За одну работу 5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 - 10
		Итоговое тестирование	8 баллов (51 - 65% правильных ответов) 14 баллов (66 - 84% правильных ответов) 18 баллов (85 - 100% правильных ответов)	10-20
		Тестирование по теме	2балла (51 - 65% правильных ответов) 4 балла (66 - 84% правильных ответов) 6 балла (85 - 100% правильных ответов)	4-8
		Тестирование по ряду тем	4 балла (51 - 65% правильных ответов) 6 баллов (66 - 84% правильных ответов) 8 баллов (85 - 100% правильных ответов	5-10
Итого по текущей работе в семестре				51 - 100
Промежуточная аттестация				
Промежуточная аттестация (зачет)	20 (100% /баллов	Вопрос 1.	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 - 10
		Вопрос 2.	5 баллов (пороговое значение)	5 – 10

	приведенной шкалы)		10 баллов (максимальное значение)	
		Решение задачи 1.	4 балла (пороговое значение) 8 баллов (максимальное значение)	4-8
		Решение задачи 2.	6 баллов (пороговое значение) 12 баллов (максимальное значение)	6–12
Итого по промежуточной аттестации (зачет)				20-40
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации – 100 б.				51

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

основная учебная литература:

1. Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 080500 «Менеджмент организации» и направлениям сервиса и туризма (10000) / И.С. Барчуков. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.- 303 с. - ISBN 978-5-238-01100-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1028582 (дата обращения: 21.01.2020).
2. Санаторно-курортное дело: учебник / Г.И. Молчанов, Н.Г. Бондаренко, И.Н. Дегтярева и др. - Москва : Альфа-М, 2010. - 400 с.: ил.; . ISBN 978-5-98281-171-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/198145 (дата обращения: 21.01.2020).

дополнительная учебная литература:

1. Оборин М.С. Динамика развития санаторно-курортного комплекса и лечебно-оздоровительного туризма в Пермском крае / М.С. Оборин // Вестник Удмуртского университета. Серия 6: Биология. Науки о Земле, Вып. 4, 2013. – Режим доступа: http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=494257
2. Лечебный туризм: учебное пособие / А.М. Ветитнев, А.С. Кусков. - Москва : Форум, 2010. - 592 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-364-4 - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/182388
3. Джум, Т. А. Организация и технология питания туристов: Учебное пособие / Т.А. Джум, С.А. Ольшанская. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 320 с. ISBN 978-5-9776-0199-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/232724

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
611 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа. **Специализированная (учебная) мебель:** кресла с пюпитрами. **Оборудование для презентации учебного материала:** *стационарное* - экран, проектор; *переносное* – ноутбук. **Используемое программное обеспечение:** MSWindows	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19

(MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). **Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.**	
604 Учебная аудитория для проведения: - занятий семинарского (практического) типа; - текущего контроля и промежуточной аттестации. **Специализированная (учебная) мебель:** доска меловая, столы, стулья. **Оборудование для презентации учебного материала:** *переносное* - ноутбук, экран, проектор. **Используемое программное обеспечение:** MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). **Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.**	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Российский союз туриндустрии.– URL: http://www.rata.ru/
2. Российская гостиничная ассоциация. – URL: http://www.rha.ru/
3. Федерация рестораторов и отельеров. – URL: http://www.new.frio.ru/
4. Всемирная туристская организация - WTO-UN. – URL: http://www.unwto.org/index.php
5. Всемирная ассоциация гостиниц и ресторанов - International Hotels & Restaurants Association. – URL: http://www.ih-ra.com/

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1.Примерные темы и варианты письменных учебных работ

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Зачет

а) типовые вопросы (задания)

№ п. п.	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вопросы к зачету (задания, задачи)
1.	Лечебно-оздоровительный туризм	Современный рынок лечебного туризма. Основные направления и формы лечебного туризма. Модели организации лечебного туризма. Генезис и развитие лечебного туризма в мире. История развития лечебного туризма в России.
2.	Виды курортов	Сущность и формы курортной деятельности. Курортное дело и курортология.

№ п. п.	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вопросы к зачету (задания, задачи)
		Формы курортной деятельности. Факторы, оказывающие влияние на курортное дело. Виды курортов.
3.	Общая характеристика санаторно-курортного комплекса	История развития санаторно-курортного комплекса в России. Динамика развития санаторно-курортного комплекса. География размещения предприятий санаторно-курортного комплекса. Правовое регулирования деятельности санаторно-курортного комплекса.
4.	Организация санаторно-курортного комплекса	Структура санаторно-курортного комплекса. Естественно-ресурсная база. Научно-исследовательская база. Система «Здравоохранение». Сфера досуга и отдыха. Обслуживающая инфраструктура.
5.	Лечебно-оздоровительные услуги	Структура комплексной санаторно-курортной услуги. Лечебно-оздоровительные услуги: Бальнеотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Пелоидотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Лечебное применение песка и глины. Лечебно-оздоровительные услуги: Талассотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Бани. Лечебно-оздоровительные услуги: Гидроколонотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Газовые ванны. Лечебно-оздоровительные услуги: Фитотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Физиотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Диетотерапия. Лечебно-оздоровительные услуги: Апитерапия.
6.	Организация и учет питания в санаторно-курортных комплексах	Основы организации лечебного питания в санаторно-курортных комплексах: энергетическая ценность, комплексность, основные принципы построения дневного рациона. Режим питания в санаторно-курортных комплексах. Составляющие категории «режим питания». Требования и особенности организации режима питания в санаторно-курортных комплексах. Принципы организации питания по групповой системе. Учет вкусовых привычек, климатических и местных, национальных особенностей при построении лечебного питания.
7.	Калькулирование себестоимости санаторно-курортных услуг	Особенности калькулирования в санаторно-курортных комплексах. Объекты калькулирования комплексной санаторно-курортной услуги. Распределение косвенных затрат в санаторно-курортных комплексах. Методы учет затрат санаторно-курортной услуги. Калькуляция себестоимости санаторно-курортной путевки и сопутствующих услуг.
8.	Маркетинг санаторно-курортного комплекса	Проблемы ценообразования в санаторно-курортных комплексах. Ценовые стратегии в санаторно-курортных комплексах. Методы ценообразования в санаторно-курортных комплексах.
1.	Лечебно-оздоровительный туризм	Охарактеризуйте географию лечебного туризма в Восточной Европе. Охарактеризуйте географию лечебного туризма в Западной Европе. Охарактеризуйте географию Основные центры лечебного туризма в Азии, Африке и Австралии, и Америке. Охарактеризуйте географию лечебного туризма в России. Каковы особенности основных центров лечебного туризма в Центральной России, Северо-Запада и Европейского Севера России? Каковы особенности организации лечебного туризма в Волго-уральском регионе и на Юге России. Каковы особенности лечебного туризма в Сибири и на Дальнем Востоке?
2.	Виды курортов	Отметьте факторы, позволяющие организовать климатолечебные курорты и их целевую аудиторию. Отметьте факторы, позволяющие организовать бальнеолечебные курорты и их целевую аудиторию. Отметьте факторы, позволяющие организовать грязелечебные курорты и

№ п. п.	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вопросы к зачету (задания, задачи)
		их целевую аудиторию. Каковы особенности курортов федерального назначения? Каковы особенности курортов местного назначения?
3.	Общая характеристика санаторно-курортного комплекса	Существуют ли отличия в критериях оценки качества обслуживания санаторно-курортного комплекса в советское время, современной России и за рубежом? Существуют ли отличия в системе распределения путевок санаторно-курортного комплекса в советское время, современной России и за рубежом? Каковы, на Ваш взгляд, перспективы развития санаторно-курортного комплекса
4.	Организация санаторно-курортного комплекса	Каким образом следует рассчитывать численность персонала в санаторно-курортном комплексе? Охарактеризуйте гостиничную составляющую санаторно-курортного комплекса (на выбор). Охарактеризуйте медицинскую составляющую санаторно-курортного комплекса (на выбор).. Охарактеризуйте территориальную составляющую санаторно-курортного комплекса (на выбор).
5.	Лечебно-оздоровительные услуги	Бальнеотерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области. Пелоидотерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области. Лечебное применение песка и глины: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области. Талассотерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.Бани: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области. Гидроколонотерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.Газовые ванны: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.Фитотерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.Физиотерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.Апитерапия: установите возможности оказания данной услуги в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области.
6.	Организация и учет питания в санаторно-курортных комплексах	Определите суточный рацион, набор продуктов и порядок их замены для взрослого здорового человека. В чем состоит особенность диеты №1? В чем состоит особенность диеты №2? В чем состоит особенность диеты №5? В чем состоит особенность диеты №7? В чем состоит особенность диеты №9? В чем состоит особенность диеты №10? В чем состоит особенность диеты №15? Составьте диету для беременной / кормящей женщины. Составьте диету для здорового ребенка дошкольного возраста. Составьте диету для здорового ребенка школьного возраста.
7.	Калькулирование себестоимости санаторно-курортных услуг	Проведите калькуляцию себестоимости сопутствующих услуг. Проведите калькуляцию себестоимости санаторно-курортной путевки.
8.	Маркетинг санаторно-курортного комплекса	Какие методы ценообразования наиболее распространены в санаторно-курортных комплексах Кемеровской области? Каковы особенности и возможности интернет-маркетинга санаторно-курортного комплекса?

Составитель: Яркова Т.А., доцент кафедры экономики и управления