

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кемеровский государственный университет»

Кузбасский гуманитарно-педагогически институт

Факультет _____ информатики, математики и экономики _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан ФИМЭ
Фомина А.В.
«08» февраля 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

**К.М. 06.03 Организация экскурсионной деятельности в
индустрии гостеприимства**

Направление подготовки

43.03.03 «Гостиничное дело»

Направленность (профиль) подготовки
«Гостиничная деятельность»

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
заочная

Год набора 2024

Новокузнецк 2024

Оглавление

| | |
|--|---|
| 1 Цель дисциплины..... | 3 |
| 2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации..... | 4 |
| 3 Учебно-тематический план и содержание дисциплины | 5 |
| 3.1 Учебно-тематический план | 5 |
| 4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации | 5 |
| 5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины | 6 |
| 5.1 Учебная литература | 6 |
| 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины | 7 |
| 5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы | 7 |
| 6. Другие сведения и (или) материалы | 8 |
| 6.1 Примерные темы письменных учебных работ..... | 8 |
| 6.2 Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации | 8 |

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП): ОПК-4, ОПК-7.

Таблица 1 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

| Код и название компетенции | Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной | Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной |
|--|---|--|
| <p>ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p> | <p>ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов. ОПК-4.2. Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий. ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы исследования рынка сферы гостеприимства и общественного питания; - методы продаж услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий. - способы продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы исследования рынка сферы гостеприимства и общественного питания; - применять методы продаж услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий. - использовать способы продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами исследования рынка сферы гостеприимства и общественного питания; - методами продаж услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий. - способами продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного. |
| <p>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> | <p>ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны тру-</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технику безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства; - требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполне- |

| Код и название компетенции | Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной | Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной |
|----------------------------|--|--|
| | да и техники безопасности. | <p>ния норм и правил охраны труда и техники;</p> <p>- обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>Владеть:</p> <p>- механизмами обеспечения безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p> |

2 Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации

Таблица 4 – Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

| Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах | Объём часов по формам обучения | |
|--|--------------------------------|--------|
| | ОФО | ЗФО |
| 1 Общая трудоёмкость дисциплины | - | 72 |
| 2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | - | 8 |
| Аудиторная работа (всего): | - | 8 |
| в том числе: | - | |
| лекции | - | 4 |
| практические занятия, семинары | - | 4 |
| практикумы | - | - |
| лабораторные работы | - | - |
| в интерактивной форме | - | |
| в электронной форме | - | - |
| Внеаудиторная работа (всего): | - | 60 |
| в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем | - | |
| подготовка курсовой работы/контактная работа | - | |
| групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем) | - | |
| творческая работа (эссе) | - | |
| 3 Самостоятельная работа обучающихся (всего) | - | 60 |
| 4 Промежуточная аттестация обучающегося - зачет | - | 4 часа |

3 Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план заочной формы обучения

| № недели п/п | Разделы и темы дисциплины по занятиям | Общая трудоёмкость (всего час.) | Трудоёмкость занятий (час.) | | | | | | Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости |
|---|--|---------------------------------|-----------------------------|--|-----|-------------------|---|------|---|
| | | | ОФО | | | ЗФО | | | |
| | | | Аудиторн. занятия | | СРС | Аудиторн. занятия | | СРС | |
| лекц. | практ. | лекц. | практ. | | | | | | |
| 1 Раздел Организация экскурсионной деятельности | | | | | | | | | |
| 1 | 1.1 Особенности организации экскурсионной деятельности в индустрии гостеприимства | | | | | 2 | | 20 | УО-1, УО-3 |
| Семестр 6 | | | | | | | | | |
| 2 Раздел Виды экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства | | | | | | | | | |
| 3 | 2.1. Виды экскурсионных услуг в гостиничном комплексе. Классификация экскурсий | | | | | 2 | | 15 | УО-1, УО-3 |
| 4 | 2.2 Разработка и проведение обзорных и тематических экскурсий | | | | | | 2 | 15 | ПР-4, ТС |
| 5 | 2.3 Методика организации и проведения гастрономического тура | | | | | | 2 | 10 | ПР-4, ТС |
| 6 | Зачет | 4 | | | | | | | зачет |
| ИТОГО | | 72 | | | | 4 | 4 | 60+4 | |

Примечание: УО - устный опрос, УО-1 - собеседование, УО-2 - коллоквиум, УО-3 - зачет, УО-4 – экзамен, ПР - письменная работа, ПР-1 - тест, ПР-2 - контрольная работа, ПР-3 эссе, ПР-4 - реферат, ПР-5 - курсовая работа, ПР-6 - научно-учебный отчет по практике, ПР-7 - отчет по НИРС, ИЗ – индивидуальное задание; ТС - контроль с применением технических средств, ТС-1 - компьютерное тестирование, ТС-2 - учебные задачи, ТС-3 - комплексные ситуационные задачи

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Шкала и показатели оценивания результатов учебной работы обучающихся по видам в балльно-рейтинговой системе (БРС)

| Учебная работа (виды) | Сумма баллов | Виды и результаты учебной работы | Оценка в аттестации | Баллы |
|--|--------------|---|--|-------|
| Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий) | 80 | Лекционные занятия (конспект) (4) | 10 балла - посещение 1 лекционного занятия | 20 |
| | | Практические работы (отчет о выполнении практической работы) (4) | 5 баллов - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 10 баллов – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение | 30 |

| Учебная работа (виды) | Сумма баллов | Виды и результаты учебной работы | Оценка в аттестации | Баллы |
|--|--------------|---|---------------------|--------------------|
| | | | работы на 85,1-100% | |
| | | Апробация виртуальной экскурсии (презентация) | 20 баллов | 20 |
| | | Реферат по индивидуальному заданию | 10баллов | 10 |
| Промежуточная аттестация (зачет семестр А(10)) | 20 | Тест | 10 баллов | 10 |
| | | Устный опрос. | 10 баллов | 10 |
| Итого по текущей работе в семестре | | | | 80 |
| Итого по промежуточной аттестации (зачету) | | | | 100 |
| Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации | | | | 51 – 100 б. |

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учеб. пос. для вузов / Ю.Б.Башин, А.В.Зайцев, Л.В.Баумгартен и др.; Под общ. ред. проф. Ю.Б.Башина - Москва : Вузов. учеб.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 204с. ISBN 978-5-9558-0209-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/420317> (дата обращения: 09.01.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / Баранов А. С., Бисько И. А.; Под ред. Богданова Е. И. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 383 с. - ISBN 978-5-16-011324-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/519575> (дата обращения: 09.02.2020). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная учебная литература

1. Экскурсионная деятельность: учебное пособие для ср. проф. образования. - Москва : Алтфа-М : Инфра-М, 2011. - 224 с. - Гриф "Рекомендовано". - ISBN 978-5-98281-238-4. – Текст: непосредственный.

2. Подготовка и проведение образовательных экскурсий : учебно-методическое пособие / Н. В. Горошко ; Новосиб. гос. пед. ун-т. - Эл. текстовые данные. - Новосибирск : НГПУ, 2014. - 125 с. - Библиогр.: с. 120-124. - URL: <https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/4350/read.php> (дата обращения: 09.02.2020).

3. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования/А.С. Скобельцына, А.П. Шарухин. – 2-е изд., перераб. ISBN 978-5-7695-9746 – Текст: непосредственный.

4. Кедрова, И.В. Специфика методики экскурсионной работы и ее совершенствование / И.В. Кедрова // Научный результат. Серия: Технология бизнеса и сервиса. — 2016. — № 2. — С. 22-27. — ISSN 2408-9346. — Текст : электронный.— URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/298586> (дата обращения: 09.02.2020).

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ согласно таблице 9.

Таблица 9 - Учебные аудитории и программное обеспечение

| Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом |
|---|---|
| <p>611 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа. Специализированная (учебная) мебель: кресла с пюпитрами. Оборудование для презентации учебного материала: стационарное -экран, проектор; переносное – ноутбук. Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p> | 654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Metallurgov, д. 19 |
| <p>604 Учебная аудитория для проведения: - занятий семинарского (практического) типа; - текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, столы, стулья. Оборудование для презентации учебного материала: переносное - ноутбук, экран, проектор. Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p> | 654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Metallurgov, д. 19 |

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Российское образование. – URL: <http://www.edu.ru/>
2. Словари и энциклопедии онлайн - <http://dic.academic.ru>
3. Рубикон – крупнейший энциклопедический ресурс Интернета - <http://www.rubicon.com/>
4. Соросовский образовательный журнал на сайте - <http://www.netbook.perm.ru/>

6. Иные сведения и (или) материалы

5.1 Примерные темы письменных учебных работ

Тематика проектов:

1. Разработка обзорной экскурсии
2. Разработка музейной экскурсии
3. Разработка экскурсии для гастрономического тура
4. Разработка паломнической экскурсии
5. Разработка экскурсии на природу
6. Разработка историко-архитектурной экскурсии
7. Разработка геологической экскурсии
8. Разработка этнографической экскурсии

5.2 Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Семестр ___б___

Таблица 10 - Примерные теоретические вопросы и практические задания к зачету

| Разделы и темы | Примерные теоретические вопросы | Примерные практические задания |
|---|--|--------------------------------|
| Раздел 1 Организация экскурсионной деятельности | | |
| 1.1 Особенности организации экскурсионной деятельности в индустрии гостеприимства | Превращение экскурсионного дела в сферу коммерческой деятельности. Деидеологизация экскурсионного дела, новые формы и направления экскурсионного дела, новые приоритеты в географии туризма и экскурсий. Учет возрастных особенностей и индивидуальных предпочтений рекреантов. Особенности подготовки обслуживающего персонала. Финансовый учет экскурсионной деятельности. | |
| Раздел 2. Методика организации и проведении экскурсии | | |
| 2.1 Виды экскурсионных услуг в гостиничном комплексе. Классификация экскурсий | Виды экскурсионных услуг: организация экскурсионных туров; организация паломнических поездок; анимация и индустрия развлечений в гостиничной комплексе; морские развлекательно-познавательные экскурсии; оздоровительные экскурсии. Экскурсия как организованный процесс познания окружающего мира. Главные признаки экскурсии: временные рамки, наличие группы и | |

| | | |
|---|--|---|
| | экскурсовода, экскурсионных объектов, тема. Классификаций экскурсий по содержанию, составу участников, месту проведения, способу передвижения, форме проведения и их характеристика. | |
| 2.2 Подготовка экскурсии: тема, цель, задачи, маршрут, экскурсионные объекты, текст экскурсии, «портфель экскурсовода». | 1. Тема, цели и задачи экскурсии. 2. Изучение и отбор экскурсионных объектов, разработка маршрута экскурсии. 3. Изучение материалов по теме экскурсии. 4. Уточнение маршрута экскурсии. 5. Контрольный и индивидуальный текст экскурсии. 6. «Портфель экскурсовода». | |
| 2.3 Разработка и проведение обзорных и тематических экскурсий. | Тематика экскурсий и возможные варианты формулировки темы. Цели и задачи в зависимости от типа экскурсии. Изучение и отбор экскурсионных объектов и разработка маршрута экскурсии. Главный принцип экскурсии – сочетание рассказа с показом. Создание контрольного и индивидуального текста экскурсии, структура текста, логические переходы и мостики, хронометраж. Комплект наглядных пособий с учетом их целесообразности, познавательной ценности, необычности, наглядности, сохранности. Разработка и проведение обзорных и тематических экскурсий. | 1. Пробная экскурсия и ее утверждение. 2. Показ экскурсионных объектов. 3. Экскурсионный рассказ. 4. Особые методические приемы проведения экскурсии. 5. Кризисы внимания и пути их преодоления. 6. Техника ведения экскурсии. 7. Культура речи экскурсовода, мимика и жесты. 8. Контакт экскурсовода с группой. |
| 2. Методика организации и проведения паломнической экскурсии и гастрономического тура | Разработка виртуальной паломнической экскурсии и гастрономического тура на примере республики Крым, по Кемеровской области и по Золотому кольцу России. Формулировка цели, задач, текста, обоснование методических приемов, защита проекта экскурсии. | 1. Предложить перечень экскурсионных объектов. Обосновать свой выбор. 2. Обосновать выбор средств наглядности для проведения данной экскурсии |

Составитель: Столбова О.Б., канд. геогр. наук, доцент кафедры геоэкологии и географии

(фамилия, инициалы и должность преподавателя (ей))