Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
Дата и время: 2025-04-23 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»

Кузбасский гуманитарно-педагогически институт

Факультет __ ___информатики, математики и экономики_____

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета информатики,
математики и экономики
Фомина А.В.
«_8_» _февраля_2024 г.

Рабочая программа дисциплины

К.М.05.06 Охрана труда и обеспечение безопасности в организациях сферы гостеприимства и общественного питания

Направление

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность подготовки

«Гостиничная деятельность»

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Заочная

год набора 2024

Новокузнецк 2024

Оглавление

1 Цель дисциплины 3
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации. 3
3 Учебно-тематический план и содержание дисциплины 4
3.1 Учебно-тематический план 4
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации 5
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины 6
5.1 Учебная литература 6
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины 7
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 8
6 Иные сведения и (или) материалы 8
6.1 Примерные темы и варианты письменных учебных работ 8
6.2. Примерные вопросы и задания / задания для промежуточной аттестации 13

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата (далее - ОПОП): ОПК- 7.

Таблица 1 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знать: - теоретические основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, нормы и правила охраны труда и техники безопасности Уметь: применять полученные знания в практической сфере, обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. Владеть: - навыками и способностью обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	**Объём часов по формам обучения**	
	ЗФО	**ОФО**
Общая трудоемкость дисциплины	144	
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	12	
Аудиторная работа (всего):	12	
в том числе:		
лекции	6	

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	
	ЗФО	ОФО
практические занятия, семинары	6	
практикумы		
лабораторные работы		
в интерактивной форме		
в электронной форме		
Внеаудиторная работа (всего):	123	
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)		
творческая работа (эссе)		
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	123	
4 Промежуточная аттестация обучающегося – Экзамен, контрольная работа	9	

3 Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
	Раздел 1 Нормативно правовая база охраны труда на предприятиях гостеприимства и общественного питания								
1-2	1.1 Законодательство в области охраны труда	12					2	10	Аналитический обзор
3-4	1.2 Обеспечение охраны труда на предприятиях гостеприимства	14				1		12	Тестирование
5-6	1.3Организация охраны труда на предприятиях общественного питания	12				1		12	Тестирование
	Раздел 2. Условия труда на предприятиях гостеприимства и общественного питания								
7-8	Основные понятия условий труда. Опасные и вредные	20				1		12	Тестирование

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
	производственные факторы								
9-10	Производственный травматизм и профессиональные заболевания	18				1	2	10	Тестирование
	Раздел 3 Электробезопасность и пожарная безопасность								
11-12	Электробезопасность	12				1		16	Тестирование
13-14	Пожарная безопасность	16				1		15	Тестирование,
15-16	Требования безопасности к производственному оборудованию	8					2	20	Решение кейсов.
	Промежуточная аттестация – экзамен	36/9							
	Итого за семестр	**144**				**6**	**6**	**123**	

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы.

Таблица 4- Шкала и показатели оценивания результатов учебной работы обучающихся по видам в балльно-рейтинговой системе (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (минимум - максимум)
Текущая учебная работа ОФО				
Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	80 (100% /баллов приведенной шкалы)	Лекционные занятия	1 балл посещение 1 лекционного занятия	1 - 4
		Практические занятия .	2 балл - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 4 балла – посещение 1 занятия и выполнение группового задания на занятии на 85,1-100%	22- 44
		Самостоятельная работа 1	5 заданий. За выполнение одного задания: минимум 2 балла, максимум 4 балла	10-20
		Контрольная работа 1	2 теоретических вопроса. Ответ на 1 вопрос от 3 –х до 6-ти баллов	6 - 12

		Контрольная работа 2	2 теоретических вопроса и 1 задача. Ответ на 1 вопрос от 3 –х до 6-ти баллов Решение задачи - от 6-ти до 8 баллов	12- 20
Итого по текущей работе в семестре				**51 - 100**
Промежуточная аттестация				
Промежуточная аттестация (экзамен)	**20** (100% /баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1	3 балла - пороговое значение 5 баллов - максимальное значение	3 - 5
		Вопрос 2	3 балла - пороговое значение 5 баллов - максимальное значение	3 – 5
		Решение задачи	6 баллов (пороговое значение) 12 баллов (максимальное значение)	6–10
Итого по промежуточной аттестации (зачет)				12-20
Текущая учебная работа ЗФО				
Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	80 (100% /баллов приведенной шкалы)	Лекционные занятия	1 балл посещение 1 лекционного занятия	0 - 3
		Практические занятия	2 балла - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 4 балла – посещение 1 занятия и выполнение группового задания на занятии на 85,1-100%	8- 16
		Письменная работа	Выполнение заданий	5-9
		Письменная работа	Выполнение заданий	5-10
		Письменная работа	Выполнение заданий	5-10
		Письменная работа	Выполнение заданий	5-10
		Письменная работа	Выполнение заданий	5-10
		Письменная работа	2 теоретических вопроса. Ответ на 1 вопрос от 3 –х до 6-ти баллов	6 - 12
		Письменная работа	2 теоретических вопроса и 1 задача. Ответ на 1 вопрос от 3 –х до 6-ти баллов Решение задачи - от 6-ти до 8 баллов	12- 20
Итого по текущей работе в семестре				**51 - 100**
Промежуточная аттестация				
Промежуточная аттестация (экзамен)	**20** (100% /баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1 (темы 1 -7)	3 балла - пороговое значение 5 баллов - максимальное значение	3 - 5
		Вопрос 2 (темы 8 -15)	3 балла - пороговое значение 5 баллов - максимальное значение	3 – 5
		Решение задачи (анализ конфликтной ситуации)	6 баллов (пороговое значение) 12 баллов (максимальное значение)	6–10
Итого по промежуточной аттестации (экзамен)				20-40
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 б.				

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Солопова, В.А. Охрана труда на предприятии : учебное пособие / В.А. Солопова ; Ми-

нистерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург: ОГУ, 2017. - 126 с. - ISBN 978-5-7410-1686. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481813– Текст: электронный.

2. Ушаков, Р.Н. Организация обеспечения безопасности гостиницы / Р.Н. Ушаков, Н.Л. Авилова. – Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 139 с. - ISBN 978-5-4475-8304-0 – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442851 – Текст: электронный.

Дополнительная литература

1. Евсеев, В. О. Макеты типовых инструкций по охране труда для работников учреждений социального обслуживания : учебное пособие / В. О. Евсеев, А. В. Прохоров. - Москва : Вузовский Учебник : Инфра-М, 2013. - 279 с. - ISBN 978-5-9558-0282-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/403634 .

2. Мышкина,О.Е. Охрана труда в сфере общественного питания: Учебное пособие / А.В. Докторов, Т.И. Митрофанова, О.Е. Мышкина. - Москва: Альфа-М: НИЦ Инфра-М, 2012. - 272 с. - ISBN 978-5-98281-151-6. - URL: http://znanium.com/catalog/product/347316. - Текст: электронный.

3. Межотраслевые правила по охране труда в общественном питании. ПОТ РМ-011-2000. – Новосибирск : Сибирское университетское издательство, 2007. – 96 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57439 . – ISBN 5-379-00114-9, 978-5-379-00114-8. – Текст : электронный.

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ согласно таблице 9.

Таблица 9 - Учебные аудитории и программное обеспечение

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
410 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа. **Специализированная (учебная) мебель:** доска меловая, кафедра, моноблоки аудиторные. **Оборудование:** *стационарное* - компьютер, экран, проектор. **Используемое программное обеспечение:** MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). **Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.**	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19
403 Учебная аудитория для проведения: - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. **Специализированная (учебная) мебель:** доска меловая, столы, стулья. **Оборудование для презентации учебного материала:** *переносные* - ноутбук, экран, проектор. **Используемое программное обеспечение:** MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19

распространяемое ПО). **Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.**	

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Российский союз туриндустрии.– URL: http://www.rata.ru/
2. Российская гостиничная ассоциация. – URL: http://www.rha.ru/
3. Федерация рестораторов и отельеров. – URL: http://www.new.frio.ru/
4. Всемирная туристская организация - WTO-UN. – URL: http://www.unwto.org/index.php
5. Всемирная ассоциация гостиниц и ресторанов - International Hotels & Restaurants Association. – URL: http://www.ih-ra.com/

6 Иные сведения и (или) материалы

6.1 Примерные темы и варианты письменных учебных работ

Самостоятельная работа студентов осуществляется в следующих формах:

- подготовка к практическим занятиям;
- самостоятельное изучение тем дисциплины (электронное обучение);
- подготовка к текущим контрольным мероприятиям (тестовые опросы);

подготовка аналитических обзоров по заданным темам.

- выполнение контрольной работы.

Примерные темы аналитических обзоров

1. Нормативно-правовая база охраны труда: понятие, назначение. Федеральные законы в области охраны труда: Конституция Российской Федерации, "Об основах охраны труда в Российской Федерации", Трудовой Кодекс РФ.
2. Основные направления государственной политики в области охраны труда.
3. Полномочия органов государственной власти России и субъектов РФ, а также местного самоуправления в области охраны труда.
4. Государственные нормативные требования охраны труда (Трудовой Кодекс РФ, ст. 211) .
5. Система стандартов по технике безопасности: назначение, объекты.
6. Межотраслевые правила по охране труда, назначение, содержание, порядок действия.
7. Положение о системе сертификации работ по охране труда в организациях: назначение, содержание.

Примеры тестовых заданий

1. **Какого вида искусственного освещения нет:** а) рабочее; б) дежурное; в) аварийное; г) целевое.

2. **К какой степени тяжести относится электрический удар если человек потерял сознание, но с сохранением дыхания:** а) II; б) III; в) IV; г) V.

3. **Максимально допустимый груз для женщин при постоянном подъёме и перемещении в течении рабочей смены**: а) 5 кг; б) 6 кг; в) 7 кг; г) 8 кг.

4. **Количество часов работы в неделю допустимое для несовершеннолетних от 16 до 18 лет**: а) 24 ч.; б) 28 ч.; в) 32 ч.; г) 36 ч.

5. **Кто не входит в комиссию по расследованию несчастных случаев на производстве**: а) собственник; б) руководитель службы охраны труда; в) представитель профсоюза; Г) руководитель подразделения.

6. **Для определения относительной влажности воздуха в помещении применяют:** а) анемометр; б) термометр; в) термограф; г) психрометр.

7. **Какой единицей измеряют яркость**: А) люкс; б) кандела; в) люмен; г) нит.

8. **Какой из вредных факторов обусловлен потерей координации движения, слабостью и затормаживанием сознания:** А) дым Б) токсические продукты сгорания В) паника Г) недостаток кислорода тест.

9. **12 объём производственных помещений на одного работающего должен быть не менее:** а) 5 м3; б) 10 м3; в) 15 м3; г) 20 м3.

10. **В каком случае по результатам расследования несчастного случая составляется акт по форме н-1:** а) во время совершения рабочим кражи; б) вследствие отравления алкоголем; в) при выполнении своих служебных обязанностей; г) в случае естественной смерти.

11. **В скольких экземплярах составляется по результатам расследования акт н-1:** а) 3 экземпляра; б) 4 экземпляра; в) 5 экземпляров; г) 6 экземпляров.

12. **Как классифицируются химические вещества, вызывающие раковые заболевания:** а) канцерогенные; б) мутагенные; в) сенсибилизирующие; г) общетоксические.

13. **Как классифицируются химические вещества, действующие как аллергены**: а) канцерогенные; б) мутагенные; в) сенсибилизирующие; г) общетоксические.

14. **Что из перечисленного ниже относиться к качественным показателям освещения**: а) световой поток; б) сила света; в) фон; г) освещённость.

15. **Какой ответственности за нарушение законодательства об охране труда нет:** а) дисциплинарной; б) общественной; в) административной; г) материальной.

16. **В соответствии с ДСТУ-2272-93 начало горения под действием источника зажигания это:** а) вспышка; б) возгорание; в) воспламенение; г) тление.

17. **Что из ниже перечисленного вызывает у человека чувство страха, головокружение, снижает работоспособность и т. д.:** а) ультразвук; б) шум; в) электромагнитные поля; г) инфразвук.

18. **Вид инструктажа, проводимый с работниками при ликвидации аварии:** а) целевой; б) внеплановый; в) первичный; г) вводный.

19. **Вид инструктажа, проводимый с работниками на рабочем месте**: а) повторный; б) вводный; в) первичный; г) целевой.

20. **Вид инструктажа, проводимый с работниками при принятии их на работу**: а) первичный; б) вводный; в) внеплановый; г) целевой

21. **Каков ПДН высоко опасных вредных веществ:** а) менее 0,1 мг/м3; б) 0,1…1,0 мг/м3; в) 1,1…10,0 мг/м3; г) более 10,0 мг/м3.

22. **Для измерения скорости движения воздуха используют прибор:** а) анемометр; б) термометр; в) термограф; г) психрометр.

23. **О чем работник обязан немедленно известить своего руководителя?** а) о любом несчастном случае или происшествии на рабочем месте; б) о нарушении правил охраны труда другими работниками; в) о желании закончить рабочий день в самостоятельно выбранное время.

24. **Температура в помещении?** а) в холодный период — 22–24 °с; в теплый период — 20–25 °с. б) в холодный период — 24–26 °с; в теплый период — 22–26 °с. в) в холодный период — 26–28 °с; в теплый период — 24–27°с.

25. **Рабочая зона — это…** а) пространство до 2м над уровнем площадки, где находится рабочее место; б) пространство до 5м над уровнем площадки, где находится рабочее место; в) пространство до 10м над уровнем площадки, где находится рабочее место.

26. **Для какой категории при 8-ми часовой работе нужно отдыхать каждые 2 часа по 15 минут**: а) для первой категории; б) для второй категории; в) для третей категории.

27. **Обеспечивает работнику физиологически удобную позу и позволяет изменять ее в течение рабочего времени:** а) рабочий стол; б) рабочий стул; в) рабочий пол.

28. **На работах с повышенной опасностью работники проходят обучение и проверку знаний по вопросам охраны труда:** а) до начала выполнения должностных обязанностей и в

дальнейшем один раз в год; б) периодически раз в 3 года; в) периодически раз в 5 лет; г) по указанию администрации.

29. **Вводный инструктаж по охране труда с вновь принятыми работниками проводит:** а) специалист по охране труда; б) сотрудник отдела кадров; в) непосредственный руководитель; г) председатель профкома.

30. Когда проводится целевой инструктаж по охране труда? а) при направлении на выполнение разовой или временной работы; б) при переводе работника из одного цеха в другой; в) при изменении технологии или после несчастного случая; г) после выхода из перерыва.

Задания для контрольной работы

Контрольная работа состоит из двух теоретических вопросов и тестовых заданий. Выполняется по вариантам: по номеру зачетки (последняя цифра номера зачетки является вашим вариантом контрольной работы). Всего 10 вариантов.

Вариант 1

Раскрыть следующие темы:

1. Комплекс мероприятий по обеспечению безопасности крупных гостиниц (250–300 номеров).

2. Меры профилактики по предотвращению хищений в гостинице (номер,кухня, шведский стол, банкетный зал, конференц-зал).

Решить тестовые задания:

1. С появлением денег и денежных отношений возникает следующее понятие безопасности: а) безопасность материальных ценностей; б) безопасность финансовых средств; в) безопасность собственности; г) личная безопасность.

2. На каком уровне менеджмента безопасности осуществляется формирование и реализация государственной политики и государственной программы по безопасности туризма: а) международный; б) государственный; в) оперативно-производственный.

3. В каком году проходила первая международная конференция по безопасности туризма и снижению рисков в путешествиях: а) 1991 год; б) 2001 год; в) 1995 год; г) 2005 год.

4 Первым документом, в котором нашли свое отражение вопросы безопасности туризма, стала: а) Декларация Гаагской межпарламентской конференции по туризму; б) Хартия туризма; в) Международный пакт ООН о безопасности туризма.

5 Угроза нахождения ядовитых растений в зоне расположения отеля относится к: а) экономическим; б) биологическим; в) экологическим.

Вариант 2

Раскрыть следующие темы:

1. Комплекс мероприятий по обеспечению безопасности малых гостиниц (20–30 номеров).

2. Требования к персоналу службы безопасности гостиницы, правила приема, увольнения, техническое оснащение, контроль.

Решить тестовые задания:

1. В чьи обязанности входит обеспечение безопасности туриста и его имущества во время пребывания туриста в стране: а) транспортного предприятия; б) турфирма принимающей стороны; в) экскурсионное бюро; г) турагентская фирма.

2. Какая подсистема не входит в систему комплексной безопасности: а) пожарная; б) физическая; в) психологическая; г) юридическая; д) информационная безопасность.

3. Что является стержнем всей системы обеспечения безопасности в туристском предприятии: а) эффективный менеджмент; б) система комплексной безопасности; с) маркетинг.

4. В каком году проходила первая международная конференция по безопасности туризма и снижению рисков в путешествиях: а) 1991 год; б) 2001 год; в) 1995 год; г) 2005 год.

5. Сотрудники службы безопасности являются: а) объектом обеспечения безопасности; б) субъектами обеспечения безопасности.

Вариант 3

Раскрыть следующие темы:

1. Обеспечение безопасности здоровья гостей в гостинице в местах общего пользования

(сауна, солярий, баня, бассейн).

2. Комплекс мер по обеспечению безопасного питания гостей в гостинице.

Решить тестовые задания:

1. Сотрудники службы безопасности являются: а) объектом обеспечения безопасности;

б) субъектами обеспечения безопасности.

2.Устойчивое финансовое положение туркомплекса для туриста является: а) угрозой его безопасности; б) экономической безопасностью; с) экономическим комфортом.

3. Кто не участвует в формировании государственной политики и соответствующей законодательной базы по безопасности туризма: а) парламент; б) туристы; в) туроператоры; г) министерства; д) туристская ассоциация.

4. Какая подсистема не входит в систему комплексной безопасности: а) пожарная; б) физическая; в) психологическая; г) юридическая; д) информационная безопасность.

5. Расположите следующие типовые мероприятия в порядке их использования при возникновении угроз: а) нейтрализация; б) предотвращение; в) выявление г) уничтожение; д) пресечение; е) локализация; ж) отражение.

Вариант 4

Раскрыть следующие темы:

1 Порядок действия службы безопасности и других служб при возникновении ЧП в гостинице (хулиганство, проникновение в номер, в зону).

2 Мероприятия по обеспечению электробезопасности гостиниц.

Решить тестовые задания:

1. Что не относится к функциям менеджмента безопасности: а) мотивация; б) анализ; в) планирование; г) выявление.

2. Что является стержнем всей системы обеспечения безопасности в туристском предприятии: а) эффективный менеджмент; б) система комплексной безопасности; в) маркетинг.

3. Составляющими системы безопасности являются: а) подсистемы кадровой, пожарной, психологической безопасности; б) подсистемы кадровой, правовой, финансовой, экономической безопасности; в) подсистемы национальной, информационной, экологической безопасности.

4. Формирование творческого, заинтересованного отношения к своей работе и работе по обеспечению безопасности относится к функции: а) организации; б)контроля; в) планирования; г) мотивации.

5. Совокупность специальных мер и средств, обеспечивающих безопасность

туристского предприятия это: а) методы обеспечения безопасности; б) система комплексной безопасности туристского предприятия; в) функции менеджмента безопасности.

Вариант 5.

Раскрыть следующие темы:

1. Особый режим работы службы безопасности при проживании и посещении вип-персон в гостиницах.

2. Мероприятия по безопасности в гостинице, разработанные на случай (наводнения, цунами, ураган, землетрясение).

Решить тестовые задания:

1 Укажите, какие задачи не входят в функцию планирования: а) разработка стратегии ТП в обеспечении безопасности, согласованной с маркетинговой стратегией; б) оптимизация ресурсов ТП при решении задач обеспечения безопасности; в) анализ экономических факторов, влияющих на полноту и эффективность осуществления менеджмента безопасности.

2 В чьи обязанности входит обеспечение безопасности туриста и его имущества во время пребывания туриста в стране: а) транспортного предприятия; б) турфирма принимающей стороны; с) экскурсионное бюро; d) турагентская фирма.

3. Кто является ответственным за обеспечение безопасности туристов во время туристских перевозок: а) туроператор-организатор путешествия; б) турагент; в) транспортное предприятие; г) экскурсионное бюро; д) турфирма принимающей стороны.

4. Первым документом, в котором нашли свое отражение вопросы безопасности туризма, стала: а) Декларация Гаагской межпарламентской конференции по туризму; б) Хартия туризма; в) Международный пакт ООН о безопасности туризма.

5. Угроза нахождения ядовитых растений в зоне расположения отеля относится к: а) экономическим; б) биологическим; в) экологическим.

Вариант 6

Раскрыть следующие темы:

1. Экономическая безопасность и обеспечение коммерческой тайны в гостиницах, мероприятия.

2. Поддельные платежные документы в гостиницах и способы их распознавания.

Решить тестовые задания:

1. О чем работник обязан немедленно известить своего руководителя? а) о любом несчастном случае или происшествии на рабочем месте; б) о нарушении правил охраны труда другими работниками; в) о желании закончить рабочий день в самостоятельно выбранное время.

2. Температура в помещении? а) в холодный период — 22–24 °С, в теплый период — 20–25 °С; б) в холодный период — 24–26 °С, теплый период — 22–26 °С; в) в холодный период — 26–28 °С, в теплый период — 24–27°С.

3. Рабочая зона — это… а) пространство до 2м над уровнем площадки, где находится рабочее место; б) Пространство до 5м над уровнем площадки, где находится рабочее место; в) Пространство до 10м над уровнем площадки, где находится рабочее место.

4. Для какой категории при 8-ми часовой работе нужно отдыхать каждые 2 часа по 15 минут: а) для первой категории; б) для второй категории; в) для третей категории.

5. Обеспечивает работнику физиологически удобную позу и позволяет изменять ее в течение рабочего времени: а) рабочий стол; б) рабочий стул; в) рабочий пол.

Вариант 7

Раскрыть следующие темы:

1. Организация работы службы безопасности в гостинице.

2. Требования по безопасности к зданию гостиниц, аудит безопасности.

Решить тестовые задания:

1. Что не относится к функциям менеджмента безопасности: а) мотивация; б)анализ; в) планирование; г) выявление.

2. Что является стержнем всей системы обеспечения безопасности в туристском предприятии: а) эффективный менеджмент; б) система комплексной безопасности; в) маркетинг.

3. Составляющими системы безопасности являются: а) подсистемы кадровой, пожарной, психологической безопасности; б) подсистемы кадровой, правовой, финансовой, экономической безопасности; в) подсистемы национальной, информационной, экологической безопасности.

4. Формирование творческого, заинтересованного отношения к своей работе и работе по обеспечению безопасности относится к функции: а) организации; б) контроля; в) планирования; г) мотивации.

5. Совокупность специальных мер и средств, обеспечивающих безопасность туристского предприятия, это: а) методы обеспечения безопасности; б) система комплексной безопасности туристского предприятия; с) функции менеджмента безопасности.

Вариант 8

Раскрыть следующие темы:

1.Организация противопожарной системы безопасности гостиницы.

2. Мероприятия по сохранению имущества, здоровья и жизни проживающих в гостинице.

Решить тестовые задания:

1. На работах с повышенной опасностью работники проходят обучение и проверку знаний по вопросам охраны труда: а) до начала выполнения должностных обязанностей и в дальнейшем один раз в год; б) периодически раз в 3 года; в) периодически раз в 5 лет: г) по указанию администрации.

2. Вводный инструктаж по охране труда с вновь принятыми работниками проводит: а) специалист по охране труда; б) сотрудник отдела кадров; в) непосредственный руководитель; г) Председатель профкома.

3. Когда проводится целевой инструктаж по охране труда? а) при направлении на выполнение разовой или временной работы; б) при переводе работника из одного цеха в другой; в) при изменении технологии или после несчастного случая; г) после выхода из перерыва.

4. Кто может отменить предписание специалиста по охране труда? а) руководитель предприятия; б) профсоюзный комитет; в) суд; г) Прокуратура.

5.Кем осуществляется расследование несчастных случаев на производстве? а) комиссией, назначенной руководителем предприятия; б) отделом охраны труда; б) Инспектором Госгорпромнадзора; в) профсоюзным комитетом.

Вариант 9

Раскрыть следующие темы:

1. Назначение и содержание функций обслуживания и обеспечения при выборе средств перемещения туристов.

2 Условия размещения в номерах гостиницы.

Решить тестовые задания:

Вариант 10

Раскрыть следующие темы:

1. Распознавание образа опасностей в средах обитания: количественные характеристик и координат опасности.

2. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов, предусмотренные ГОСТ Р-50644.

Решить тестовые задания:

1.Расследуется несчастный случай, о котором пострадавший своевременно не сообщил:

а) расследуется по заявлению потерпевшего; б) не расследуется; в) расследуется, если с момента происшествия прошло не более одного месяца; г) в случае смерти потерпевшего.

2.В каком размере предприятие платит штраф в случае установления попытки сокрытия

работодателем несчастного случая: а) в 10-кратном размере; б) в 5-кратном размере; в) в 20-кратном размере; г) в 15-кратном размере.

3.В каком случае выносится постановление о наложении штрафа на предприятие?

а) по итогам министерской проверке; б) по итогам комплексной проверки состояния охраны труда предприятия; б) по итогам проверки инспектором Госгорпромнадзора; в) по решению трудового коллектива; г) по итогам комплексной проверки состояния охраны труда предприятия.

4.Кто подтверждает (устанавливает) право работников на льготное пенсионное обеспечение, дополнительный отпуск, сокращенный рабочий день: а) отдел охраны труда.

б) комиссия по аттестации рабочих мест; в) профком предприятия; в) органы соцстраха.

5.С увеличением силы тока, проходящего через тело человека, поражения человека: а) не изменяется; б) увеличивается; в) уменьшается; г) не изменяется.

6.2. Примерные вопросы и задания / задания для промежуточной аттестации

Таблица 10 - Примерные теоретические вопросы и практические задания / задачи к экзамену

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания / задачи
Раздел 1 Нормативно правовая база охраны труда на предприятиях гостеприимства и общественного питания		
Законодательство в области охраны труда	1.Трудовое законодательство и иные акты, содержащие нормы трудового права и охраны труда. Основные положения трудового законодательства 2.Система правового регулирования в области охраны труда. 3.Понятие трудового договора. Сторо-	1.Задания по подготовке оценки условий труда. 2. Задания по проведению специальной оценки условий труда.

	ны трудового договора. Ответственность за нарушение законодательства об охране труда. 4.Коллективный и трудовой договор. Продолжительность рабочего времени и времени отдыха.	
Обеспечение охраны труда на предприятиях гостеприимства	5.Ответственность за нарушение требований охраны труда. 6.Санитарные меры охраны труда. 7.Технические и организационные меры снижения аварийности и травмоопасности. 8.Расследование несчастных случаев на производстве.	3.Задание на расследование несчастных случаев на производстве (на примере конкретных случаев).
Организация охраны труда на предприятиях общественного питания	9.Влияние факторов производственной среды на работников. Меры по защите работников от воздействия опасных и вредных факторов производственной среды. 10.Медицинские осмотры работников гостиниц и предприятий общественного питания. 11.Положение об особенностях режима рабочего времени. 12.Виды инструктажей и сроки их проведения. 13.Специальная оценка условий труда в индустрии гостеприимства 14.Оказание первой помощи пострадавшему при несчастных случаях 15.Расчет эффективности звукопоглощения помещений. 16.Расчет искусственного освещения помещений.	4.Задача на расчет звукопоглощающих облицовок в помещении. 5. Задача на расчет искусственного освещения помещения. 6. Оказать помощь при переломе. 7. Оказать помощь при кровотечениях. 8.Оказать помощь при ожогах. 9.Выполнять непрямой массаж сердца. 10.Выполнять искусственную вентиляцию легких.
Раздел 2. Условия труда на предприятиях гостеприимства и общественного питания		
Основные понятия условий труда. Опасные и вредные производственные факторы	17.Характеристика и влияние шума на организм человека. Уровни шума. 18.Характеристика и влияние вибрации на организм человека. 19.Производственное освещение. Естественное освещение. Искусственное освещение. 20.Виды освещения 21.Классификация условий труда. 22.Вентиляция, отопление и кондиционирование воздуха. Мероприятия по борьбе с загрязнением воздуха. Предельно допустимые концентрации вредных веществ в воздухе рабочих помещений	11. Задание на применения средств индивидуальной защиты. 12. Задание на применения средств коллективной защиты.

Производственный травматизм и профессиональные заболевания	23.Оказание первой помощи. Доврачебная помощь. Искусственное дыхание. Массаж сердца. 24.Основные причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний	13. Показать приемы оказания первой помощи при переломах. 14. Показать приемы оказания первой помощи при кровотечениях. 15. Показать приемы оказания первой помощи при ожогах.
Раздел 3 Электробезопасность и пожарная безопасность		
Электробезопасность	25.Особенности поражения человека электрическим током. 26.Воздействие электрического тока на организм человека. 27.Организационные и технические меры по обеспечению электробезопасности. 28.Оказание помощи пораженному электрическим током. 29.Техника безопасности во избежание поражения электрическим током. . 30.Правила электробезопасности для работников. 32.Воздействие электрического тока на человека. Классификация помещений по степени опасности поражения электрическим током. 33.Первая помощь пострадавшим от электрического тока. Освобождение от электрического тока. Способы проведения искусственного дыхания и непрямого массажа сердца.	16. Задача на расчет выбора предохранителей электропотребителей. 17. Показать приемы первой помощи пострадавшим от электрического тока. 18. Показать способы проведения искусственного дыхания и непрямого массажа сердца.
Пожарная безопасность	34.Организация системы пожарной безопасности на предприятии. 35.Причины возникновения пожаров. Опасные факторы пожара. Действия работников при возникновении пожара. 36.Огнетушители. Назначение. Виды огнетушителей. Техника безопасности при работе с огнетушителями. 37.Типы огнетушителей. Устройство. Обращение с огнетушителями и средствами тушения пожара. 38.Устройство выходов из служебно-технических помещений. 39.Расчет времени эвакуации.	19. Задача на расчет времени эвакуации из здания при пожаре. 20. Показать приемы обращения с огнетушителями и средствами тушения пожара.

Требования безопасности к производственному оборудованию	40.Средства защиты при обслуживании устройств. Виды средств защиты. 41.Технические средства защиты (заземление, блокировка, указатели напряжения). 42.Освобождение пострадавшего от электрического тока в установках напряжения до 1000 В и выше 1000 В.	

Составитель: Михайлова Н.К., доцент кафедры экономики и управления