

Подписано электронной подписью:  
Вержицкий Данил Григорьевич  
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»  
Дата и время: 2024-04-24 00:00:00  
471086fad29a3b30e244e728abc3661ab35e9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ  
Декан  
\_\_\_\_\_ Л. Я. Лозован  
«29» марта 2024 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ.02 Психология общения**

по специальности  
среднего профессионального образования

***44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании***

Форма обучения  
***очная***

Новокузнецк, 2024

Рабочая программа дисциплины составлена на основании требований ФГОС СПО и учебного плана ОПОП по специальности *44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании*.

**Рабочая программа дисциплины рассмотрена:**

на заседании кафедры Педагогики и методики начального образования

*наименование кафедры*

04 марта 2024 г. протокол № 7 Зав. кафедрой Елькина О.Ю

*Ф.И.О. подпись*



Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики

*наименование факультета*

протокол методической комиссии факультета № 5 от 20.03.2024

**Эксперты от работодателя:**

Муниципальное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Лицей № 11» г. Новокузнецка

*место работы*

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе начальных классов Хитрых Е.В.

*должность подпись, Ф.И.О.*



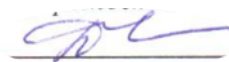
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Специальная школа-интернат №38» г. Новокузнецка

*место работы*

Директор

Доровских И. И.

*должность подпись, Ф.И.О.*



**ОПОП утверждена**

Ученым советом факультета психологии и педагогики (протокол Ученого совета факультета № 8 от 29.03.2024 г.)

**Год начала подготовки по учебному плану: 2023**

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.02 Психология общения

### 1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППСЗ) по специальности 44.02.05 *Коррекционная педагогика в начальном образовании*.

### 1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы среднего профессионального образования

Учебная дисциплина **ОГСЭ.02 Психология общения** входит в обязательную часть общего гуманитарного и социально-экономического цикла образовательной программы. Данная дисциплина обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности федерального государственного образовательного стандарта по специальности 44.02.05 *Коррекционная педагогика в начальном образовании*.

Учебная дисциплина изучается в 6 семестре.

### 1.3 Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

#### **уметь:**

– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

#### **знать:**

– взаимосвязь общения и деятельности;

– цели, функции, виды и уровни общения;

– роли и ролевые ожидания в общении;

– виды социальных взаимодействий;

– механизмы взаимопонимания в общении;

– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

– этические принципы общения;

– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются общие и профессиональные **компетенции:**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

### 1.4 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 50 часов, в том числе:
- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 48 часов;
- консультации – 2 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы</b>	50
в том числе:	
лекции	16
практические занятия	32
Консультации	2
<b>Промежуточная аттестация в форме зачета (6 семестр)</b>	

**2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины *ОГСЭ.02 Психология общения***

Таблица 2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые компетенции
1	2	3	4
<b>6 семестр</b>			
<b>Раздел 1. Основы психологии общения</b>		<b>16/32</b>	
<b>Тема 1.1. Введение в психологию общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Возникновение психологии общения, ее предмет, связь с другими науками. К истории исследования общения. Общение как предмет научного знания	<b>1</b>	ОК 01 – 07, 09, 10
	<b>Практическое занятие 1.</b> Классификация видов общения. Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи.	<b>2</b>	
<b>Тема 1.2. Общение как психологическая категория.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Общение в системе межличностных и общественных отношений. Межличностные отношения. Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения. Потребность в общении. Цели и функции общения. Структура общения. Виды и уровни общения. Стили общения.	<b>1</b>	ОК 01 – 07, 09, 10
	<b>Практическое занятие 2.</b> Самодиагностика: «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В. Бойко. Анализ самодиагностики. Письменная работа «Стили общения»	<b>2</b>	
<b>Тема 1.3 Коммуникативная сторона общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Природа и цель коммуникаций. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры и их преодоление. Феномен межличностного влияния, виды влияния. Психологическое противостояние влиянию. Техники влияния и противостояния влиянию. Массовая коммуникация как вид общения.	<b>1</b>	
	<b>Практическое занятие 3.</b> Модель коммуникативного процесса. Особенности коммуникации. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения.	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие 4.</b> Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация.	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие 5.</b> Диагностика коммуникативных способностей. Методы развития коммуникативных способностей.	<b>2</b>	
<b>Тема 1.4. Социально-перцептивная сторо-</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Меж-	<b>2</b>	ОК 01 – 07, 09, 10

<b>на общения.</b>	личностное восприятие и понимание в процессе общения. Механизмы межгруппового восприятия. Эффекты межличностного восприятия. Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции. Трудности и дефекты межличностного общения. Психологические эффекты, влияющие на восприятие и понимание людьми друг друга: эффект ореола, эффект новизны и первичности, эффект стереотипизации. Обратная связь в общении. Влияние имиджа на восприятие человека.		
	<b>Практическое занятие 6.</b> Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования».	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие 7.</b> Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.	<b>2</b>	
<b>Тема 1.5. Интерактивная сторона общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Интеракция как обмен действиями в общении. Теории межличностного взаимодействия. Позиции в общении. Основные виды ситуаций взаимодействия. Ассертивность в общении.	<b>2</b>	ОК 01 – 07, 09, 10
	<b>Практическое занятие 8.</b> Письменная работа «Взаимодействие в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания».	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие 9.</b> Технология подлинного общения Э. Берна. Трансактный анализ общения. Социальные позиции (ребенок, родитель, взрослый).	<b>2</b>	
<b>Тема 1.6. Конфликтное общение.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Определение, виды и функции конфликта. Теоретические подходы к исследованию конфликта. Структура и динамика конфликта. Методы психологического исследования конфликта. Способы разрешения конфликтов.	<b>2</b>	ОК 01 – 07, 09, 10
	<b>Практическое занятие 10.</b> «Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики».	<b>2</b>	
<b>Тема 1.7. Культура общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Культура речи и речевой этикет в общении. Основы риторики. Деловое письмо.	<b>2</b>	ОК 01 – 07, 09, 10
	<b>Практическое занятие 11.</b> Упражнения/практические задания по теме «Нормативный аспект культуры речи»	<b>2</b>	
<b>Тема 1.8. Онлайн-коммуникация.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Определение и задачи онлайн-коммуникации. Особенности коммуникации в онлайн-пространстве. Особенности онлайн-самопрезентации.	<b>1</b>	ОК 01 – 07, 09, 10
	<b>Практическое занятие 12.</b> Ролевые компьютерные игры. Интернет-зависимость.	<b>2</b>	
<b>Раздел 2. Педагогическое общение</b>			

<b>Тема 2.1. Основы педагогического общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт.	<b>2</b>	ОК 01 – 07, 09, 10
	<b>Практическое занятие 13.</b> Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.	<b>2</b>	
<b>Тема 2.2. Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.	<b>2</b>	ОК 01 – 07, 09, 10
	<b>Практическое занятие 14.</b> Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте».	<b>3</b>	
	<b>Практическое занятие 15.</b> Обсуждение и анализ конфликтных ситуаций в процессе общения младших школьников. Анализ педагогических ситуаций.	<b>3</b>	
<b>Консультации</b>		<b>2</b>	
<b>Промежуточная аттестация – зачет (6 семестр)</b>			
<b>Всего</b>		<b>50</b>	

## 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает специальные учебные помещения, оборудованные мебелью, в том числе:

1) Кабинет психологии и специальной психологии для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, оснащенный оборудованием:

**Специализированная (учебная) мебель:** доска меловая, кафедра, столы, стулья.

**Оборудование для презентации учебного материала:** *стационарное* - ноутбук, проектор, экран, акустическая система.

Количество посадочных мест – 24.

*Используемое программное обеспечение:* LibreOffice (свободно распространяемое ПО), MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).

*Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.*

2) Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, в том числе электронную библиотеку КГПИ ФГБОУ ВО КемГУ.

### 3.2 Информационное обеспечение

#### Основная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533911> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516737> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### Дополнительная литература

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16815-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531737> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511865> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531593>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### 3.2.2 Электронно-библиотечные системы, электронные базы периодических изданий



Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам, электронным базам периодических изданий:

#### **Доступные электронные библиотечные системы**

1. Электронно-библиотечная система «Лань» - <http://e.lanbook.com>
2. Электронно-библиотечная система «Знаниум» - [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
3. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - <http://urait.ru>.

Доступ к ЭБС из локальной сети КГПИ КемГУ свободный, с домашних ПК – авторизованный.

Кроме того, для студентов и преподавателей доступны ресурсы Межвузовской электронной библиотеки (МЭБ) (<https://icdlib.nspu.ru/>), Базы данных периодических изданий East View (<https://dlib.eastview.com/browse>), Научной электронной библиотеки (<https://www.elibrary.ru/>), Национальной электронной библиотеки, сетевая электронная библиотека (СЭБ) - <https://seb.e.lanbook.com/>.

#### **3.2.3 Электронные образовательные ресурсы и профессиональные базы данных**

**Федеральный портал «Российское образование»** – база данных публикаций и единое окно доступа к информационным ресурсам. Режим доступа: <http://www.edu.ru/> Доступ свободный.

**Единый информационный образовательный портал Кузбасса** – является открытой информационно-образовательной средой, предназначенной для организации сетевого взаимодействия всех субъектов образовательной сферы региона: от органов управления образованием до обучающихся и их родителей. Режим доступа: <https://portal.kuz-edu.ru/> Доступ свободный.

**PAIDAGOGOS** – на сайте размещены статьи по педагогике, включая некоторые персоналии, дидактику, методiku, содержание обучения и контроль знаний, компьютеризацию образования. Режим доступа: <http://paidagogos.com/> Текст: электронный.

**Педагогическая библиотека** – содержит большое количество полнотекстовой литературы по педагогике и ее прикладным отраслям Режим доступа: <https://pedlib.ru/> Текст: электронный.

**Педагогическая периодика** – электронный тематический каталог «Педагогическая Периодика», содержащий точные ссылки на наиболее интересные статьи, опубликованные в периодической печати за последние десять лет и посвященные педагогическим проблемам. Режим доступа: <http://periodika.websib.ru/>. Доступ свободный.

**База профессиональных данных «Мир психологии»** <http://psychology.net.ru> Доступ свободный.

**Soc.Lib.ru.** – материалы по социологии, психологии и управлению. Режим доступа <http://soc.lib.ru/> Доступ свободный.

**Академия педагогических проектов Российской Федерации** – Информационно-образовательный портал содержит информацию о профессионального мастерства педагогических работников [www.педпроект.рф](http://www.педпроект.рф) Доступ свободный.

**Безопасность жизнедеятельности** – научно-практический и учебно-методический журнал, освещает вопросы современного состояния, тенденций и перспектив развития таких областей, как промышленная безопасность и охрана труда, экологическая безопасность и чрезвычайные ситуации с акцентом на техногенные опасности [novtex.ru/bjd](http://novtex.ru/bjd) Доступ свободный.

**Электронная библиотека по безопасности** – информация и рекомендации по выживанию и варианты действий в различных нестандартных ситуациях. – <http://warning.dp.ua/lib.htm> Доступ свободный.

**Федеральный образовательный портал по Основам безопасности жизнедеятельности** – Информация по разделам: Новости МЧС, Учебники и пособия, Уроки по ОБЖ, Статьи и публикации, Термины и понятия <http://www.obzh.ru/> Доступ свободный.

**Сайт конкурса «Сквозные образовательные технологии»** – <https://obr.so/grant/>

**Банк социальных идей проектов** – <http://www.social-idea.ru/> Доступ свободный.

**Конкурс им. В. И. Вернадского** – Всероссийский открытый конкурс юношеских исследовательских работ имени В. И. Вернадского Публикуются нормативные документы по конкурсу, рекомендации по участию в нем, детские исследовательские работы – <https://vernadsky.info/> Доступ свободный.

### 3.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Учебная дисциплина является важным элементом в формировании гуманитарной составляющей в системе профессиональной подготовки педагога, осуществляющего педагогическую деятельность в общеобразовательных организациях. Освоение умений и знаний предполагает развитие творчески активной личности, умеющей применять сформированные умения и знания в новых постоянно меняющихся профессиональных условиях.

В содержании программы предусмотрено последовательное согласование изучаемого материала с другими дисциплинами/профессиональными модулями учебного плана специальности.

Особенностями программы учебной дисциплины являются:

- четко выраженная практическая профессионально-педагогическая направленность;
- учет педагогической практики;
- инструментальный характер знаний;
- использование на занятиях современной дидактической базы.

Теоретические занятия проводятся в форме лекций различного вида, в том числе интерактивных, проблемных. Содержание и формы практической работы определены с учетом необходимости активизировать познавательную деятельность обучающихся. На практических занятиях выполняются письменные и устные задания, требующие многоаспектного анализа педагогических ситуаций, решения профессионально-ориентированных задач.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 3

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> </ul>	<p><b>Текущий контроль</b> Оценка результатов выполнения практических заданий <b>Промежуточный контроль</b> Зачет (собеседование и решение ситуационной задачи)</p>
<p><b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	<p><b>Текущий контроль</b> Тестирование Устный опрос Письменный опрос <b>Промежуточный контроль</b> Зачет (собеседование и решение ситуационной задачи)</p>

**Составители рабочей программы дисциплины:**

Мартынова А.В., доцент кафедры ПМНО

*Ф.И.О. должность, наименование кафедры*