

Подписано электронной подписью:  
Вержицкий Данил Григорьевич  
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»  
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00  
471086fad29a3b30e244e728abc3661ab35e9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ  
Декан ФПП  
\_\_\_\_\_  
Л. Я. Лозован  
«29» марта 2024 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОП.11 Психология общения**

по специальности  
среднего профессионального образования

*44.02.02 Преподавание в начальных классах*

Форма обучения  
*очная*

Новокузнецк, 2024

Рабочая программа дисциплины составлена на основании требований ФГОС СПО и учебного плана ОПОП по специальности *44.02.02 Преподавание в начальных классах*.

**Рабочая программа дисциплины рассмотрена:**

на заседании кафедры Педагогика и методика начального образования  
*наименование кафедры*

04 марта 2024 г. протокол № 7 Зав. кафедрой Елькина О.Ю.  
*Ф.И.О. подпись*



Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики  
*наименование факультета*  
протокол методической комиссии факультета № 5 от 20.03.2024

**Эксперты от работодателя:**

Муниципальное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Лицей № 11» г. Новокузнецка  
*место работы*

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе начальных классов Хитрых Е.В.  
*должность подпись, Ф.И.О.*



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Новокузнецка  
*место работы*

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе 1-5 классов Литуева О.П.  
*должность подпись, Ф.И.О.*



**ОПОП утверждена**

Ученым советом факультета психологии и педагогики (протокол Ученого совета факультета № 8 от 29.03.2024 г.)

**Год начала подготовки по учебному плану: 2024**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.11 Психология общения»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.11 Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ПК, ОК   | Умения   | Знания  |
|--|--|---|
| ОК 01,<br>ОК 02,<br>ОК 04,<br>ОК 05,<br>ОК 09,<br>ПК 1.1 | - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | - взаимосвязь общения и деятельности;<br>- цели, функции, виды и уровни общения;<br>- роли и ролевые ожидания в общении;<br>- виды социальных взаимодействий;<br>- механизмы взаимопонимания в общении;<br>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>- этические принципы общения;<br>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                 | Объем в часах |
|--|---------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 56            |
| в т.ч. в форме практической подготовки             | 30            |
| в т. ч.:   |               |
| теоретическое обучение                             | 26            |
| практические занятия                               | 30            |
| <i>Самостоятельная работа</i>                      | -             |
| Промежуточная аттестация – зачет, 6 семестр        |               |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                      | Содержание и формы организации деятельности обучающихся  | Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч. | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--|--|---|---|
| 1  | 2  | 3   | 4   |
| <b>Раздел 1. Основы психологии общения</b>       |  | <b>26/12</b>  |   |
| <b>Тема 1.1.</b> Введение в психологию общения   | <b>Содержание</b>  | <b>6/2</b>  | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1                             |
|  | 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений.   | 1   |   |
|  | 2. Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения.  | 1   |   |
|  | 3. Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.  | 2   |   |
|  | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>   | <b>2</b>  |   |
|  | Практическое занятие 1. Письменная работа «Стили общения»  | 2   |   |
| <b>Тема 1.2.</b> Коммуникативная сторона общения | <b>Содержание</b>  | <b>6/4</b>  | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1                             |
|  | 1. Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника   | 2   |   |
|  | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>   | <b>4</b>  |   |
|  | Практическое занятие 2. Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи.   | 1   |   |
|  | Практическое занятие 3. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики. | 2   |   |
|  | Практическое занятие 4. Модель коммуникативного процесса. Особенности коммуникации.  | 1   |   |
| <b>Тема 1.3.</b> Перцептивная                    | <b>Содержание</b>  | <b>8/4</b>  | ОК 01, ОК 02, ОК  |
|  | 1. Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении.   | 2   |   |

|   |   |             |   |
|---|---|-------------|---|
| сторона общения   | 2.Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия.  | 1           | 04, ОК 05, ОК 09,<br>ПК 1.1                     |
|   | 3.Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции.  | 1           |   |
|   | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>  | <b>2</b>    |   |
|   | Практическое занятие 5. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.  | 2           |   |
|   | Практическое занятие 6. Составление психологического автопортрета личности.   | 2           |   |
| <b>Тема 1.4.</b><br>Интерактивная<br>сторона общения  | <b>Содержание</b>   | <b>6/2</b>  | ОК 01, ОК 02, ОК<br>04, ОК 05, ОК 09,<br>ПК 1.1 |
|   | 1.Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение. | 4           |   |
|   | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>  | <b>2</b>    |   |
|   | Практическое занятие 7. Письменная работа «Взаимодействие в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания».  | 2           |   |
| <b>Раздел 2. Педагогическое общение</b>   |   | <b>10/6</b> | ОК 01, ОК 02, ОК<br>04, ОК 05, ОК 09,<br>ПК 1.1 |
| <b>Тема 2.1.</b> Культура педагогического общения   | <b>Содержание</b>   | <b>4/2</b>  | ОК 01, ОК 02, ОК<br>04, ОК 05, ОК 09,<br>ПК 1.1 |
|   | 1.Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт.   | 2           |   |
|   | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>  | <b>2</b>    |   |
|   | Практическое занятие 8. Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.  | 2           |   |
| <b>Тема 2.2.</b><br>Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста. | <b>Содержание</b>   | <b>6/4</b>  | ОК 01, ОК 02, ОК<br>04, ОК 05, ОК 09,<br>ПК 1.1 |
|   | 1.Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.   | 2           |   |
|   | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>  | <b>4</b>    |   |
|   | Практическое занятие 9. Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте».   | 4           |   |
| <b>Промежуточная аттестация</b>   |   |             |   |
| <b>Всего:</b>   |   | <b>56</b>   |   |

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает специальные учебные помещения, оборудованные мебелью, в том числе:

1) Кабинет педагогики и психологии для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, оснащенный оборудованием:

Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья.

Оборудование для презентации учебного материала: стационарное - ноутбук, проектор, экран, акустическая система.

Количество посадочных мест – 24.

*Используемое программное обеспечение:* LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.; MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).

*Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.*

2) Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, в том числе электронную библиотеку КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ».

#### 3.2 Информационное обеспечение

##### Основная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533911> — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

2. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516737> — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст: электронный.

##### Дополнительная литература

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16815-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531737> — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст: электронный.

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511865> — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст: электронный.

3. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. —

392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531593> — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

### **3.2.2 Электронно-библиотечные системы, электронные базы периодических изданий**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам, электронным базам периодических изданий:

#### **Доступные электронные библиотечные системы**

1. Электронно-библиотечная система «Лань» - <http://e.lanbook.com>
2. Электронно-библиотечная система «Знаниум» - [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
3. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - <http://urait.ru>.

Доступ к ЭБС из локальной сети КГПИ КемГУ свободный, с домашних ПК – авторизованный.

Кроме того, для студентов и преподавателей доступны ресурсы Межвузовской электронной библиотеки (МЭБ) (<https://icdlib.nspu.ru/>), Базы данных периодических изданий East View (<https://dlib.eastview.com/browse>), Научной электронной библиотеки (<https://www.elibrary.ru/>), Национальной электронной библиотеки, сетевая электронная библиотека (СЭБ) - <https://seb.e.lanbook.com/>.

### **3.2.3 Электронные образовательные ресурсы и профессиональные базы данных**

**Федеральный портал «Российское образование»** – база данных публикаций и единое окно доступа к информационным ресурсам. Режим доступа: <http://www.edu.ru/> Доступ свободный.

**Единый информационный образовательный портал Кузбасса** – является открытой информационно-образовательной средой, предназначенной для организации сетевого взаимодействия всех субъектов образовательной сферы региона: от органов управления образованием до обучающихся и их родителей. Режим доступа: <https://portal.kuz-edu.ru/> Доступ свободный.

**PAIDAGOGOS** – на сайте размещены статьи по педагогике, включая некоторые персоналии, дидактику, методику, содержание обучения и контроль знаний, компьютеризацию образования. Режим доступа: <http://paidagogos.com/> Текст: электронный.

**Педагогическая библиотека** – содержит большое количество полнотекстовой литературы по педагогике и ее прикладным отраслям Режим доступа: <https://pedlib.ru/> Текст: электронный.

**Педагогическая периодика** – электронный тематический каталог «Педагогическая Периодика», содержащий точные ссылки на наиболее интересные статьи, опубликованные в периодической печати за последние десять лет и посвященные педагогическим проблемам. Режим доступа: <http://periodika.websib.ru/>. Доступ свободный.

**База профессиональных данных «Мир психологии»** <http://psychology.net.ru> Доступ свободный.

**Soc.Lib.ru.** – материалы по социологии, психологии и управлению. Режим доступа <http://soc.lib.ru/> Доступ свободный.

**Академия педагогических проектов Российской Федерации** – Информационно-образовательный портал содержит информацию о профессионального мастерства педагогических работников [www.педпроект.рф](http://www.педпроект.рф) Доступ свободный.

**Безопасность жизнедеятельности** – научно-практический и учебно-методический журнал, освещает вопросы современного состояния, тенденций и перспектив развития таких областей, как промышленная безопасность и охрана труда, экологическая



безопасность и чрезвычайные ситуации с акцентом на техногенные опасности [novtex.ru/bjd](http://novtex.ru/bjd) Доступ свободный.

**Электронная библиотека по безопасности** – информация и рекомендации по выживанию и варианты действий в различных нестандартных ситуациях. – <http://warning.dp.ua/lib.htm> Доступ свободный.

**Федеральный образовательный портал по Основам безопасности жизнедеятельности** – Информация по разделам: Новости МЧС, Учебники и пособия, Уроки по ОБЖ, Статьи и публикации, Термины и понятия <http://www.obzh.ru/> Доступ свободный.

**Сайт конкурса «Сквозные образовательные технологии»** – <https://obr.so/grant/>

**Банк социальных идей проектов** – <http://www.social-idea.ru/> Доступ свободный.

**Конкурс им. В. И. Вернадского** – Всероссийский открытый конкурс юношеских исследовательских работ имени В. И. Вернадского Публикуются нормативные документы по конкурсу, рекомендации по участию в нем, детские исследовательские работы – <https://vernadsky.info/> Доступ свободный.

### 3.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Учебная дисциплина является важным элементом в формировании гуманитарной составляющей в системе профессиональной подготовки педагога, осуществляющего педагогическую деятельность в общеобразовательных организациях. Освоение умений и знаний предполагает развитие творчески активной личности, умеющей применять сформированные умения и знания в новых постоянно меняющихся профессиональных условиях.

В содержании программы предусмотрено последовательное согласование изучаемого материала с другими дисциплинами/профессиональными модулями учебного плана специальности.

Особенностями программы учебной дисциплины являются:

- четко выраженная практическая профессионально-педагогическая направленность;
- учет педагогической практики;
- инструментальный характер знаний;
- использование на занятиях современной дидактической базы.

Теоретические занятия проводятся в форме лекций различного вида, в том числе интерактивных, проблемных. Содержание и формы практической работы определены с учетом необходимости активизировать познавательную деятельность обучающихся. На практических занятиях выполняются письменные и устные задания, требующие многоаспектного анализа педагогических ситуаций, решения профессионально-ориентированных задач.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения   | Критерии оценки   | Методы оценки  |
|---|---|--|
| <i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>                        |   |  |
| применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; | Оценка результатов выполнения упражнений<br>Оценка результатов самодиагностики |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям  | Зачет  |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения<br>Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям |  |
| <i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>                      |  |  |
| взаимосвязь общения и деятельности  | Знание взаимосвязи общения и деятельности  | Оценка ответов в устной/письменной форме<br>Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях<br>Зачет |
| цели, функции, виды и уровни общения  | Знание целей, функций, видов и уровней общения   |  |
| роли и ролевые ожидания в общении   | Знание ролей и ролевых ожиданий в общении  |  |
| виды социальных взаимодействий  | Знание видов социальных взаимодействий   |  |
| механизмы взаимопонимания в общении   | Знание механизмов взаимопонимания в общении  |  |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения         | Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения  |  |
| этические принципы общения  | Знание эстетических принципов общения  |  |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов                      | Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов  |  |

**Составители рабочей программы дисциплины:**

Мартынова А.В., доцент кафедры ПМНО

*Ф.И.О. должность, наименование кафедры*