

Подписано электронной подписью:  
Вержицкий Данил Григорьевич  
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»  
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»  
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
*(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)*

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПП

\_\_\_\_\_ Л. Я. Лозован

«29» марта 2024 г.

## **Рабочая программа дисциплины**

**К.М.04.01 Психологическое консультирование**

*Код, название дисциплины*

**Специальность**

**37.05.02 Психология служебной деятельности**

**Специализация**

**Психология безопасности**

Программа специалитета

Квалификация выпускника

Психолог

Форма обучения

Очная

Год набора 2023

Новокузнецк, 2024

**Лист внесения изменений**

**В РПД К.М.04.01 Психологическое консультирование**

*(код по учебному плану, название дисциплины)*

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики  
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 29.03.2024 г.)

для ОПОП 2023 года набора на 2024 / 2025 учебный год  
по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

специализация / «Психология безопасности»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики  
протокол методической комиссии факультета № 5 от 20.03.2024 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики  
протокол № 7 от 14.03.2024 г.

Алонцева А.И. /  
*(Ф. И.О. зав. кафедрой)*

*(Подпись)*

## Оглавление

1 Цель дисциплины.....	4
1.1 Формируемые компетенции.....	4
1.2 Индикаторы достижения компетенций по ОПОП.....	4
1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине.....	5
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.....	5
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.....	6
3.1 Учебно-тематический план.....	6
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы.....	7
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.....	13
5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	17
5.1 Учебная литература.....	17
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....	18
5.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	18
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации.....	29

## 1 Цель дисциплины.

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы специалитета (далее - ОПОП).

ОПК-7 Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

### 1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 – Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
Общепрофессиональная	Консультационная деятельность	ОПК-7. Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала

### 1.2 Индикаторы достижения компетенций по ОПОП

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций по ОПОП

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
ОПК-7. Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	ОПК-7.1 Владеет техниками и приемами психологического консультирования, способами оценки эффективности консультативного процесса в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста. ОПК-7.2 Осуществляет анализ проблем в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста с научных позиций и на основании этических принципов. ОПК-7.3 Проводит консультирование оптантов по вопросам профориентации и планирования карьеры ОПК-7.4 Проводит консультирование субъекта труда по вопросам профессионального и личностного роста	К.М.04.01 Психологическое консультирование, 5 сем, 4 з.е. К.М.04.02 Психология труда, 5 сем, 5 з.е. К.М.06.03(П) Практика по профилю профессиональной деятельности, 7 сем, 6 з.е. К.М.07.01(Пд) Преддипломная практика, 10 сем, 9 з.е. К.М.07.03(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, 10 сем, 6 з.е.

### 1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-7. Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	ОПК-7.1 Владеет техниками и приемами психологического консультирования, способами оценки эффективности консультативного процесса в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста. ОПК-7.2 Осуществляет анализ проблем в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста с научных позиций и на основании этических принципов.	<b>Знать:</b> – основы консультационной деятельности; – основные подходы, используемые в психологическом консультировании для анализа и решения проблем в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста; – этические основы психологического консультирования. <b>Уметь:</b> – владеет техниками и приемами психологического консультирования, способами оценки эффективности консультативного процесса в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста; – подходить к решению заявленных проблем, в ходе консультирования, с позиции научных подходов и на основании этических принципов. <b>Владеть:</b> – техниками и приемами психологического консультирования на основе этических принципов и научных подходов; – способами определения длительности и эффективности процесса консультирования в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста

### 2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по ОФО
1 Общая трудоемкость дисциплины.	144
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	52
Аудиторная работа (всего):	52
в том числе:	

лекции	20
практические занятия, семинары. в интерактивной форме	32 12
Внеаудиторная работа (всего):	
подготовка курсовой работы /контактная работа	-
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего).	56
4 Промежуточная аттестация обучающегося (экзамен)	36
	5 семестр

### 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

#### 3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)			Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ		
<b>Семестр 5</b>						
I	<b>Теоретические основы психологического консультирования. Роль и личность консультанта</b>	<b>44</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<i>Тест 1</i>
1	Основы консультативной деятельности: цели, задачи, виды психологического консультирования	6	2	2	2	<i>КР.1</i>
2	Основные подходы, используемые в психологическом консультировании	8	2	2	4	<i>Эссе</i>
3	Теоретические обоснования консультативной работы: взаимодействие консультанта и клиента; психологический запрос	8	2	2	4	
4	Этические основы психологического консультирования	8	2	2	4	
5	Роль и место консультанта в консультировании	6	2	2	2	<i>Гр. проект</i>
6	Требования к личности консультанта	8	-	4	4	<i>КР 2</i>
II	<b>Процесс психологического консультирования в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста</b>	<b>50</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<i>Тест 2</i>
7	Процесс психологического консультирования: установление консультативного контакта	8	2	2	4	
8	Процесс психологического	8	2	2	4	<i>КР 3</i>

	консультирования: явления переноса и контрпереноса					
9	Техники психологического консультирования: сбор психологического анамнеза, вербализация психологических проблем	8	-	2	6	
10	Приемы психологического консультирования, оценки эффективности консультативного процесса	10	2	4	4	
11	Этапы проблемного анализа в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста	8	2	2	4	
12	Супервизорство как институт профессионального взаимодействия в процессе консультирования	8	2	2	4	<i>Элем. тренинга</i>
III	<b>Консультирование в области межличностных отношений и проблем, связанных с организацией служебной деятельности персонала</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>Итоговый тест, защита рефератов,</b>
13	Консультирование по разнообразным психологическим проблемам	14	-	4	10	<i>Творч. разработка</i>
		<b>36</b>				<b>Экзамен</b>
	<b>Всего:</b>	<b>144</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>56</b>	

### 3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	<i>Раздел I Теоретические основы психологического консультирования. Роль и личность консультанта</i>	
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1	Основы консультативной деятельности: цели, задачи, виды психологического консультирования	Понятие психологического консультирования, предмет и спектр решаемых проблем. История становления и основы консультирования. Понятие и виды психологической помощи; отличие психологического консультирования от психотерапии. Цели консультирования, универсальные цели в разных направлениях консультативной практики. Виды консультирования (контактное, дистантное, групповое, индивидуальное, по сфере приложения услуг и вопросам профессионального и личностного роста).

2	Основные подходы, используемые в психологическом консультировании	Основные теоретические обоснования психологических практик, используемые в психологическом консультировании для анализа и решения проблем в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста. Базовые теоретические принципы основных школ консультирования и психотерапии (психоаналитическое, адлеровское направление, терапия поведения, рационально-эмотивная терапия, ориентированная на клиента терапия, экзистенциальная терапия); особенности и преимущества эклектического подхода
3	Теоретические обоснования консультативной работы: взаимодействие консультанта и клиента; психологический запрос	Структура и структурирование процесса консультирования; длительность и условия его проведения. Психологические проблемы и причины клиентов: тревога, сомнения, неуверенность, уныние, потрясение, порочный круг конфликта, поиск участия, управление – манипуляция; ориентиры для их опознания. Действительность психологической проблемы клиента. Психологический запрос, формы и методы работы с ним.
4	Этические основы психологического консультирования	Основные трудности и правила соблюдения этических принципов в процессе консультирования в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала: уникальность консультативного взаимодействия, ответственности клиента, динамики отношений, безопасности клиента, компетентности консультанта, наличия общечеловеческих анонимности, конфиденциальности, отказ от советов, ориентация на ценности клиента, безоценочности, запрет на двойные отношения и пр.
5	Роль и место консультанта в консультировании	Рольевые функции, позиции (над, под, на равных) и роли консультанта (эксперт, советчик, помощник, учитель) в консультативном процессе. Игры консультанта и клиента. Возможность разногласий между консультантом и клиентом, действия психолога в случае разногласий. Анализ психологического состояния клиента как основа эффективности процесса консультирования. Способы регуляции (эмоциональной, когнитивной) для оптимизации деятельности консультанта, его психического состояния.
<i>Темы практических / семинарских занятий</i>		



1	<p>Основы консультативной деятельности: цели, задачи, виды психологического консультирования.</p>	<p><i>Практикум</i></p> <p>1. Знакомство с содержанием курса. Самооценка навыков консультирования.</p> <p>2. Назначение психологического консультирования, его специфика, отличие его от других «помогающих» вариантов взаимодействия.</p> <p>3. Трудности профессии консультанта</p> <p>Итог занятия: самоопределение по курсу.</p> <p>СРС: формулировка с обоснованием понятия «психологическое консультирование»; подготовка к семинару</p>
2	<p>Основные подходы, используемые в психологическом консультировании</p>	<p><i>Семинар</i> в виде круглого стола.</p> <p>Вопросы для обсуждения: рассмотрение специфики консультирования в каждом направлении, цели, позиции консультанта, основные методы и техники работы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психоаналитические подходы к ПК</li> <li>2. Индивидуальная психология А. Адлера и консультирование.</li> <li>3. Бихевиоральное направление в ПК.</li> <li>4. Вклад гуманистической школы психологии в ПК; групповая и ориентированная на клиента терапия.</li> <li>5. Гештальттерапия Р. Перлза</li> <li>6. Когнитивное направление в ПК.</li> <li>7. Экзистенциальная терапия в ПК</li> <li>8. Отработка навыков рассмотрения случая из практики консультирования в различных парадигмальных подходах.</li> </ol> <p>Итог занятия: Парадигмальное самоопределение. Эссе «Мое парадигмальное самоопределение в ПК»</p> <p>СРС: составление таблицы «Направление ПК», в которой отразить: цели, основных представителей, основные положения, методы и техники работы.</p>
3	<p>Теоретические обоснования консультативной работы: взаимодействие консультанта и клиента; психологический запрос</p>	<p><i>Практикум</i></p> <p>Выполнение практико-ориентированных заданий</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выявление задач взаимодействия в консультации.</li> <li>2. Определение позиции консультанта во взаимодействии по высказываниям.</li> <li>3. Отработка навыка создания психологического запроса</li> </ol> <p>Сообщение «Действия психолога в случае разногласий с клиентом», обсуждение. Контрольная работа по теме 1.</p> <p>СРС: Подготовка консультативных случаев, в которых клиент обращается к консультанту за помощью в области межличностных отношений, личностно-профессионального роста, организации служебной деятельности персонала: а) с жалобой; б) с проблемой; в) с запросом.</p>

4	Этические основы психологического консультирования	<i>Практикум</i> Выполнение практико-ориентированных заданий 1. Разбор практических ситуаций с целью выявления нарушений этических принципов консультирования 2. Сравнение этических кодексов работы консультантов в разных странах СРС: разработка памятки работы консультанта
5	Роль и место консультанта в консультировании	<i>Практикум</i> 1. Знакомство и обсуждение вариантов рабочих договоров 2. Разработка и защита своего варианта рабочего договора. 3. Представление и решение подготовленных консультативных случаев обращения к консультанту. Обсуждение возможности использования в работе с клиентом обращения к пунктам рабочего договора. 4. Сообщение: Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта (обсуждение способов профилактики профессионального выгорания, оптимизации деятельности и психического состояния). СРС: разработка проекта рабочего договора с клиентом.
6-7	Требования к личности консультанта	<i>Практикум</i> 1. Самодиагностика проф. качеств консультанта и рефлексия результатов, СРС: проектирование пути собственного личностного и профессионального развития 2. Прослушивание и обсуждение сообщения «Система ценностей консультанта» 3. Составление группового проекта (в микрогруппах по 3-4 человека) поддержания психологического здоровья консультанта. Защита разработанного проекта.
<i>Раздел 2 Процесс психологического консультирования в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста.</i>		
<i>Содержание лекционного курса</i>		
6	Процесс психологического консультирования: установление консультативного контакта, его поддержания	Понятие консультативного контакта как основы процесса консультирования, его характерные черты (эмоциональность, интенсивность, динамичность, конфиденциальность, оказание поддержки, добросовестность). Физические компоненты терапевтического климата: обстановка структурирование пространства: встреча клиента, знакомство, расположение, дистанция, физический контакт. Способы определения длительности и эффективности процесса консультирования. Первая встреча с клиентом. Способы психологической поддержки. Эмоциональные компоненты. Создание обоюдного доверия, ответственность и установки консультанта в отношении клиентов, искренность и эмпатия. Невербальное и вербальное общение в консультировании.

7	Процесс психологического консультирования: явления переноса и контрпереноса	Перенос в консультировании его определение. Виды, черты и ценность переноса в консультировании. Проблема нерешенного переноса. Контрперенос, его определение, формы, причины, виды. Терапевтичность и антитерапевтичность контрпереноса.
8	Приемы психологического консультирования, оценки эффективности консультативного процесса	Постановка вопросов. Закрытые и открытые вопросы. Обоснованность вопроса. Правила постановки вопросов. Ободрение и успокоивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение и обобщение чувств. Паузы молчания в консультировании. Важнейшие смыслы молчания. Терапевтическая ценность молчания. Представление информации. Интерпретация. Типы интерпретации. Конфронтация. Основные случаи конфронтации в консультировании. Чувства консультанта и самораскрытие. Структурирование консультирования. Способы оценки эффективности консультативного процесса
9	Этапы проблемного анализа в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста	Анализ психологической ситуации: обстоятельств, условий и факторов развития проблемы; участников. Прогнозирование возможного развития ситуации. в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста. Анализ психологических проблем. Первичные психологические гипотезы. Идентификация проблем и трудностей клиента. Осуществление психодиагностики. Корректировка гипотез. Формулирование психологического диагноза и психологического заключения. Сотрудничество со специалистами других сфер деятельности. Формулирование задачи психологической помощи. Способы эффективного решения психологических проблем. Оценка психологического прогноза, реальных условий и возможностей решения консультативной задачи. Решение «терапевтической» задачи. Выработка тактики коррекционных действий. Способы и средства психологической помощи, ее результативности.
10	Супервизорство как институт профессионального взаимодействия в процессе	Понятие, цели, виды и суть супервизорства, техники. Роль супервизии в консультативной работе, как средство оптимизации деятельности и психического состояния консультанта
<i>Темы практических / семинарских занятий</i>		
8	Процесс психологического консультирования: установление консультативного контакта	<i>Практикум</i> Отработка навыка установления консультативного контакта Рольевые игры (работа в парах). СРС: подбор из Интернет-материала консультативного случая, письменный анализ процесса установления консультативного контакта.

9	Процесс психологического консультирования: явления переноса и контрпереноса	<i>Практикум</i> Выполнение практико-ориентированных заданий, направленных на работу с переносом и контрпереносом, его анализом СРС: анализ представлений о переносе в рамках разных теоретических ориентаций (таблица)/ анализ причин и вида контрпереноса в фильме «Без свидетелей»
10	Техники психологического консультирования: сбор психологического анамнеза, вербализация	<i>Практикум (работа в подгруппах)</i> Сбор психологического анамнеза по предложенной схеме. СРС: отчет сбора анамнеза (письменно), его анализ
11	Техники психологического консультирования: сбор психологического анамнеза, вербализация психологических проблем	<i>Практикум</i> <b>Интервью – основной метод консультирования</b> Практическая отработка модели интервью (консультант, клиент и наблюдатели). Возможные ошибки в интервью и пути их профилактики: отсутствие личностного обращения к интервьюируемому; поучения, советы; избыточная личная заинтересованность в содержании интервью; использование специальной терминологии; навязывание мнения; эмоциональное воздействие через оценку личностных качеств; отсутствие четких целей в интервью. Отработка навыка выделения «основной темы» высказывания клиента, структурирования процесса консультирования
12-13	Приемы психологического консультирования, оценки эффективности консультативного процесса	<i>Практикум</i> Основные техники и процедуры консультирования (постановка вопросов, обобщение, перефразирование, интерпретация, самораскрытие и пр.) – выполнение практикоориентированных заданий Просмотр фильма «Умница Уилл Хангинг» и анализ техник ПК, использованных в фильме консультантом. СРС: Проектирование заданий по развитию техник ПК деятельности.
14	Этапы проблемного анализа в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста	<i>Практикум с элементами тренинга</i> 1.Разбор консультативного случая 2.Составление паспорта проблемы 3. Преобразование проблемы в цель 4. Принятие решения в 5 шагов (работа в парах) Рефлексия занятия.
15	Супервизорство как институт профессионального взаимодействия в процессе консультирования	<i>Практикум</i> Просмотр и анализ подготовленных студентами отрывков из кинофильмов, содержащих сцены консультирования. Отработка навыков супервизии управления «Факты и оценки», «Групповой разбор полетов» СРС: письменно ответить на вопросы 1) Что мешает пользоваться супервизией, 2) Вопросы, которые стоит обсуждать на супервизии
3	<i>Консультирование в области межличностных отношений и проблем, связанных с организацией служебной деятельности</i>	
<i>Темы практических / семинарских занятий</i>		

16-17	Консультирование по разнообразным психологическим проблемам	<p><i>Семинар</i> в форме круглого стола, с элементами дискуссии. Обсуждение вопросов по особенностям консультирования:</p> <p>Специальные проблемы психологического консультирование и направления работы с ними</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности консультирования личностных проблем</li> <li>2. Особенности консультирования тревожных клиентов</li> <li>3. Особенности консультирования агрессивных клиентов</li> <li>4. Особенности консультирования суицидальных клиентов</li> <li>5. Особенности консультирования немотивированных клиентов</li> <li>6. Особенности консультирования межличностных проблем</li> <li>7. Особенности консультирования семейных проблем</li> <li>8. Особенности консультирования переживания возрастного кризиса</li> <li>9. Особенности профессионального консультирования</li> </ol> <p><i>СРС</i>: подготовить реферат и творческую работу в соответствии с требованиями к защите</p>
-------	---	---

#### 4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Вид рейтинга	Весовой коэффициент, %	Виды учебной работы	Результаты учебной работы	Баллы
Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	60	Лекционные занятия (10 занятий)	<p>Производится оценка посещаемости учебных занятий. Баллы выставляются в соответствии с критериями:</p> <p><i>3 балла</i> – выставляется в случае, если студент не имеет пропусков занятий, активно взаимодействует с лектором в ходе лекционного занятия;</p> <p><i>2 балла</i> – выставляется в случае, если студент имеет до 10% пропусков занятий, взаимодействует с лектором в ходе лекционного занятия;</p> <p><i>1 балл</i> – выставляется в случае, если студент имеет до 25% пропусков занятий, взаимодействие с лектором осуществляется только при индивидуальном обращении лектора к студенту;</p> <p><i>0 балл</i> – выставляется в случае, если студент имеет более 25% пропусков занятий.</p>	0 – 3
		Практические занятия, семинары (17 занятий).	<p>Производится оценка следующих форм:</p> <p>– выполнение заданий на практических занятиях;</p>	21 – 40

Вид рейтинга	Весовой коэффициент, %	Виды учебной работы	Результаты учебной работы	Баллы
			<p>– устные ответы студентов на практических занятиях;  – контроль самостоятельной работы;  – проверка сформированности умений (в соответствии с изучаемыми темами);  – коллоквиум</p> <p>Баллы выставляются в соответствии с критериями:  <i>5 баллов</i> – выставляется в случае, если студент выполняет задание самостоятельно; показывает полный объем знаний, умений в освоении, пройденных тем и применение их на практике; нет ошибок в логических рассуждениях; в случае устного ответа – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), свободно оперирует понятиями, умеет выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; студент демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает;  <i>4 балла</i> – работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно; допущена одна ошибка или два-три недочета; при устном ответе – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи; ответ логичен и изложен в терминах науки; студент знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает неточности в определениях.  <i>3 балла</i> – работа выполнена не полностью; допущены грубые ошибки. Работа выполнена не самостоятельно. При устном ответе – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ.</p>	

Вид рейтинга	Весовой коэффициент, %	Виды учебной работы	Результаты учебной работы	Баллы
			<p>Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, студент может конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя, студент знает только отдельные моменты, относящиеся к заданным вопросам, слабо владеет понятийным аппаратом.</p> <p><i>1-2 балла</i> – работа выполнена частично; допущены грубые ошибки. Работа выполнена не самостоятельно. При устном ответе – не владеет материалом. Студент не способен даже при помощи вспомогательной информации выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, слабо владеет понятийным аппаратом.</p> <p><i>0 баллов</i> – работа не представлена.</p>	
		Самостоятельная работа (реферат, творческая работа)	<p><b>10 баллов</b> (пороговое значение)</p> <p><b>12 баллов</b> (среднее значение)</p> <p><b>17 баллов</b> (максимальное значение)</p>	10-17
<b>Итого по текущей работе в семестре (51 – 100% по приведенной шкале)</b>				31-60
Промежуточная аттестация (экзамен)	40 (100% баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1	<p><b>10 балла</b> (пороговое значение)</p> <p><b>20 баллов</b> (максимальное значение)</p>	6 – 12
		Вопрос 2	<p><b>10 балла</b> (пороговое значение)</p> <p><b>20 баллов</b> (максимальное значение)</p>	6 – 12
		Практическое задание	<p><b>15 балла</b> (пороговое значение)</p> <p><b>30 баллов</b> (максимальное значение)</p>	8 – 16
<b>Итого по промежуточной аттестации (экзамену)</b>				20 – 40 б.
Пороговое значение для получения экзамена 15 баллов				
<b>Суммарная оценка по дисциплине для получения экзамена (сумма баллов текущей и промежуточной аттестации): 51 – 100 б.</b>				

Примеры тем рефератов и порядок их выбора/утверждения приведены в п. 6.1 данной программы. Там же приведены темы индивидуального (творческого) задания.

При пропуске лекционных занятий возможна их отработка – составление конспекта рассмотренных в ходе лекции вопросов с обязательным списком конспектируемой литературы и тестовых заданий по материалу темы с ответами (не менее 15 заданий).

При пропуске практического или семинарского занятия отработкой считается выполнение домашнего задания и дополнительно составление 2-х кейсов по теме занятия с

подробно расписанными вариантами решения.

Для допуска к экзамену студент должен посетить и активно работать (отработать) на всех практико-семинарских занятиях. Он должен выполнить все задания для самостоятельной работы, набрать не менее 40 баллов, защитить индивидуальное задание, реферат, выполнить все контрольные тестовые задания. При получении более 51 балла текущей аттестации студент может получить автоматический экзамен по дисциплине.

#### **Критерии оценки знаний студентов в целом по дисциплине:**

Для оценивания уровня сформированности компетенции предполагается руководствоваться следующими критериями.

Ответ на экзамене позволяет оценить степень форсированности знаний. Ответ оценивается по 4 балльной системе.

Шкалы промежуточного контроля, по итогам изучения дисциплины.

**Оценка «отлично» (100-85 баллов)** ставится, если студент:

– Показывает глубокое и полное знание и понимание всего объема программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей.

– Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, формировать выводы. Устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи, творчески применяет полученные знания в незнакомой ситуации. Последовательно, четко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делает собственные выводы; формирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; при ответе не повторяет дословно текст учебника; излагает материал научным языком; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы. Использует для доказательства выводы из наблюдений и опытов.

– Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочета, который легко исправляет по требованию преподавателя; умеет оперировать теоретическим материалом.

**Оценка «хорошо» (86--84 балла)** ставится, если студент:

– Показывает знания всего изученного программного материала. Дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях из наблюдений и/или опыта.

– Материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании преподавателя; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

– Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутри предметные связи. Применяет полученные знания на практике в видоизмененной ситуации, соблюдает основные правила культуры устной и письменной речи, использует научные термины.

**Оценка «удовлетворительно» (51-65 балла)** ставится, если студент:

– Усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; материал излагает не систематизировано, фрагментарно, не всегда последовательно.

– Показывает недостаточность в сформированности отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки.



– Допустил ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определения понятий дал недостаточно четкие; не использовал в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов или допустил ошибки при их изложении.

– Испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов, при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов, или в подтверждении конкретных примеров практического применения теорий.

– Отвечает неполно на вопросы преподавателя (упуская основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие большое значение в этом тексте.

– Обнаруживает недостаточное понимание отдельных положений при воспроизведении текста учебника (записей, первоисточников) или отвечает неполно на вопросы преподавателя, допуская одну - две грубые ошибки.

**Оценка «неудовлетворительно» (менее 50 баллов)** ставится, если студент:

– Не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; не делает выводов и обобщений.

– Не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и не полные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов и задач по образцу.

– При ответе допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

– Не может ответить ни на один из поставленных вопросов.

– Полностью не усвоил материал.

## **5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **5.1 Учебная литература**

#### **Основная учебная литература**

1. *Немов, Р. С.* Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510719> (дата обращения: 25.09.2023). . — Текст: электронный

#### **Дополнительная учебная литература**

1. *Авдиенко, Г. Ю.* Психологическое обеспечение служебной деятельности : учебник для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 630 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13621-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519653> (дата обращения: 25.09.2023). — Текст: электронный.

2. *Кашапов, М. М.* Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16463-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531122> (дата обращения: 25.09.2023). — Текст: электронный.

3. *Смолова, Л. В.* Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513859> (дата обращения: 25.09.2023).. — Текст: электронный.

4. *Шарапов, А. О.* Технологии психологического консультирования : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12011-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518403> (дата обращения: 25.09.2023) — Текст: электронный.

## 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ:

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
	Психологическое консультирование	<p>305 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- занятий лекционного типа;</li> <li>- занятий семинарского (практического) типа;</li> <li>- психологического консультирования;</li> <li>- групповых и индивидуальных консультаций;</li> <li>- текущего контроля и промежуточной аттестации.</li> </ul> <p>Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, кафедра, столы, стулья.</p> <p>Оборудование: стационарное - компьютер преподавателя, проектор, экран, колонки; переносное - Web-камера.</p> <p>Используемое программное обеспечение: MSWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по лицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET Endpoint Security, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.; Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО), Google Chrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), Foxit Reader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	654027, Кемеровская область, г. Новокузнецк, просп. Пионерский, д. 13, пом. 2

## 5.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

## Перечень СПБД и ИСС по дисциплине

**Библиотечная система ExLibris** – избранные публикации по психологии: статьи, главы из книг, учебников, хрестоматии и методическая литература. Режим доступа <http://www.psychology-online.net/310/>

**Методики оценки онлайн** – каталог профессиональных психологических тестов для детей, подростков и взрослых. Режим доступа: <https://psytests.org/test.html>

**База профессиональных данных «Мир психологии»** – Режим доступа: <http://psychology.net.ru/>

**Soc.Lib.ru.** – материалы по социологии, психологии и управлению. Сайт предназначен исключительно для научно-исследовательских целей, информирования общественности о научных разработках специалистов и прогрессивного развития мировой гуманитарной науки. Режим доступа <http://soc.lib.ru/>

## 6 Иные сведения и (или) материалы.

### 6.1. Примерные темы письменных учебных работ

#### Темы рефератов

1. История психологического консультирования в области интерперсональных отношений.
2. Профессиональная подготовка психолога-консультанта.
3. Специфика разных видов консультирования, их возможности применения в служебной деятельности.
4. Этапы и процедуры психологического консультирования специалистов служебной деятельности.
5. Организация работы психологической консультации для специалистов служебной деятельности. Способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния
6. Основные проблемы в интерперсональных отношениях в служебной деятельности и подходы к работе с ними при психологическом консультировании.
7. Основные вопросы и особенности профессионального консультирования специалистов служебной деятельности.
8. Консультирование по оптимизации работоспособности сотрудников служебной деятельности.
9. Консультирование по вопросам профессионального развития специалистов служебной деятельности.
10. Супервизорство как инструмент повышения компетентности психолога-консультанта.
11. Результативность психологического консультирования, способы ее оценки.
12. Тестовые методики в ситуации психологического консультирования, специфика их применения.
13. Основные вопросы психологического консультирования по коммуникативным проблемам, способы работы с ними.
14. Групповое консультирование: специфика, возможности использования в работе со специалистами служебной деятельности.

15. Использование произведений искусства в психологическом консультировании при решении интерперсональных проблем и проблем личностного роста. Способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста

16. Особенности консультирования клиентов в транзактном анализе.

17. Использование психогенетики в психологическом консультировании: возможности и ограничения.

18. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.

19. Психологическое консультирование жертв интенсивного манипулирования психикой (люди, попавшие под воздействие деструктивных тоталитарных культов: религиозных, коммерческих, психотерапевтических и пр).

20. Использование метафор в процессе психологического консультирования.

21. Проблема бессознательного в психологическом консультировании.

22. Методы и техники сбора информации о клиенте в психологическом консультировании.

23. Основные эффекты и механизмы психотерапевтического воздействия в процессе консультирования. Способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (ученых) коллективах благоприятного психологического климата

24. Психологическое консультирование лиц, переживших тяжелую утрату.

25. Психологическое консультирование по вопросам эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.

26. Факторы личностного роста психолога-консультанта в психологическом консультировании.

27. Факторы личностного роста клиента в психологическом консультировании.

28. Влияние гендерных различий на характер и эффективность консультативного процесса.

29. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с самопринятием.

30. Психологическое консультирование с учетом индивидуальных различий клиентов.

Тема выбирается на первом практическом занятии, утверждается у преподавателя, закрепляется за студентом. Темы в группе не должны повторяться. Реферат защищается либо в течение семестра (при изучении соответствующей темы), либо в конце семестра на итоговом занятии. Оформление реферата осуществляется в соответствии с требованиями к письменным работам студентов. При отсутствии ссылок на используемые источники в тексте реферат не допускается к защите.

### **Требования к индивидуальному заданию – творческой разработке:**

Студентам предлагается описать специфику работы с различными типами психологических затруднений клиентов (по выбору):

- когнитивных (интеллектуальных, мнемических);
- коммуникативных;
- улучшение организаторских способностей;
- оптимизация психологического климата в коллективе;
- развитие эмоционально-волевой сферы;
- по совершенствованию деловых качеств характера;

- по потребностно-мотивационным проблемам;
- регуляции эмоциональной сферы личности при работе в экстремальных условиях;
- регуляции психических состояний субъектов служебной деятельности;
- работа с чувством вины
- оптимизация межличностных отношений;
- болезненной переживание обиды и гнева;
- повышение стрессоустойчивости;
- трудоголизм;
- проблемы личностно-профессионального развития специалистов.

Работа оформляется в соответствии с требованиями к оформлению письменных работ студентов, сдается в распечатанном виде перед защитой.

Структура работы: введение, в которой обосновывается актуальность выбранной темы, цель и задачи работы. Основная часть должна содержать описание специфики проблемы, способы работы с ними в ходе консультационной работы (направления работы, способы и техники работы, способы оценки эффективности работы). Список используемых источников. Приложение (тесты, опросники, анкеты и пр.).

## **Контрольные работы**

**Контрольная работа №1 по теме «Основы консультирования: цели, задачи, виды психологического консультирования»**

1. Дайте определение психологического консультирования.
2. В чем отличие психологического консультирования от психотерапии?
3. С какими методами практического воздействия на клиента применяется психологическое консультирование?
4. В чем задачи взаимодействия психолога-консультанта и клиента.

**Контрольная работа №2 по темам «Этические основы психологического консультирования. Роль и личность консультанта»**

1. Перечислите основные этические принципы консультирования. Дайте сравнительный анализ этических принципов в различных психологических школах.
2. Создайте модель психолога-консультанта (профессиональные умения, навыки и личностные качества).
3. Факторы, ведущие к «профессиональному выгоранию» и меры профилактики этого явления.

**Контрольная работа №3 по темам «Процесс психологического консультирования: установление психологического контакта; явления переноса и контрпереноса».**

1. Перечислите физические компоненты консультативного контакта, их значение в ситуации консультирования.
2. Перечислите эмоциональные компоненты консультативного контакта, их значение в ситуации консультирования.
3. Ценности и опасности явления «переноса» в консультировании.
4. Докажите терапевтичность и антитерапевтичность контрпереноса.

### ***Примерные вопросы для устного опроса***

1. Дайте определение психологического здоровья и объясните почему вопросы психологического здоровья актуальны для психологического консультирования.
2. Перечислите характеристики и компоненты психологического здоровья
3. Перечислите основные виды психологической помощи, дайте им краткую характеристику.
4. Назовите основные источники для развития консультативной психологии.
5. Назовите основные условия отказа от консультации.

### ***Примерные задания для дополнительного набора баллов по БРС***

1. Запишите на листке то стихотворение, ту строчку из песни, поговорку, цитату из книги, которую в последнее время вы могли бы сделать эпиграфом своей жизни. Сделайте анализ полученного текста по следующим направлениям: – психоэмоциональное состояние; – актуальная проблема на данный момент; – возможные способы решения ситуации. Подберите метафору. Объясните ваш алгоритм рассуждений: на основании чего вы пришли к данному заключению?

2. Вспомните и опишите формы вербального и невербального поведения, которые вызывают у вас настороженность и недоверие. Вспомните и опишите поведение человека, который вызывает у вас безусловное доверие.

3. Проанализируйте работу консультанта на основе одной из серий телесериала «Без свидетелей» (опишите обращение клиента, выделив причину обращения, запрос и работу консультанта – этапы, приемы, техники, направления работы).

4. Подобрать метафоры к конкретным специфическим консультативным случаям. Для примера будем использовать притчи.

**Притча «Три мудреца»** В одном городе жили три слепых мудреца. Они знали многое, но не имели никакого представления о слонах. Поскольку они были достаточно мудры, то хотели составить о слонах собственное мнение, а не доверять чужим впечатлениям. Однажды в город приехал цирк, в котором выступал слон. Молва о невиданном и огромном животном дошла до мудрецов. Они посетили выступление, а по окончании попросили разрешить им изучить слона. Из уважения к их мудрости руководитель цирка согласился на это. Первый мудрец пощупал хвост и сказал: «Слон – это веревка». Второй мудрец потрогал слона за ногу и сказал: «Слон – это колонна». Третий достал до хобота и сказал, что слон – это змея.

**Притча «Младшая дочь короля»** Жил-был король, который считал свои убеждения и истину синонимами. Это подтверждали его успехи. На неудачи же король просто закрывал глаза. Было у этого короля три дочери. Когда они подросли, он пригласил их к себе и молвил: – Я – обладатель несметного состояния. Десятая его часть навсегда сделает любого человека богачом. Я дам каждой из вас треть. От меня вы получили жизнь. От меня – воспитание. От меня же – власть и богатство. Только от меня зависит, что с вами будет. Значит, я – владелец вашей судьбы. Две дочери преклонили колени, полные радости. Их позы и каждое слово выражали полное согласие и обожание. Только третья дочь не смогла удержаться и сказала: – Это, конечно, здорово. Но я не могу согласиться с тем, что моя судьба всегда зависела, зависит и будет зависеть от твоей воли. – У тебя будет шанс убедиться в этом, – немедленно отреагировал король. – Заточите ее в одиночную камеру. Ты будешь сидеть в ней по моей воле, но не по своей глупости, поскольку я мог бы простить тебя. Это будет хорошим доказательством того, что твоя судьба зависит от моей

воли. Пока послушные дочери короля жили, предаваясь наслаждениям, их непокорная сестра страдала в обществе пауков и крыс. Все были уверены, что она совершила нечто плохое, раз вызвала на себя такой гнев отца. С годами принцесса слабела и хирела, но не покорялась воле отца. Потеряв терпение, он изгнал ее из королевства в дикую пустыню – место, где по преданиям жили только беглые каторжники и колдуньи. Сначала принцессе пришлось туго. Особенно страшно было по ночам. Но постепенно она приспособилась к новой жизни. Пещера заменила ей дворец, ключевая вода – изысканные вина, дикие фрукты – королевские яства. Она поняла, что тепло ей может дать солнце, а музыку – птицы. Через некоторое время она увидела, что все, что составляет ее новую жизнь, находится в гармонии, не зависимой от желаний короля-отца. Одним прекрасным утром принцесса увидела человека. Это был очередной изгнанник, который не подчинился воле короля. Они полюбили друг друга и стали жить вместе. Пещера принцессы стала основой города, который они решили построить в некогда дикой пустыне. Постепенно к ним присоединялись другие изгнанники. Оказалось, что большинство из этих людей способны на многое, если им не мешать. Результатом их усилий стал чудо-город. Его могущество, красота и темпы развития были столь велики, что все слухи и сказки о городе сразу становились правдой. Все жители единогласно решили, что изгнанная дочь короля и ее муж будут правителями города. В конце концов слава о городе дошла до отца принцессы. Он решил посетить чудо-город и увидеть его правителей, которые были известны своими мудрыми решениями. Когда он был принят, то увидел свою дочь. – Каждый человек имеет свою судьбу и свою возможность выбирать, – вот все, что сказала ему она.

**История Авраама Линкольна, президента США** Жил в Америке человек по имени Авраам Линкольн. В течение жизни ему пришлось преодолеть много разнообразных потерь и препятствий: – смерть матери и сестры в то время, когда он еще был ребенком; – смерть любимой женщины; – смерть троих маленьких детей; – неудачный бизнес (провал магазина, совладельцем которого он был); – большой долг, перешедший к нему после смерти компаньона; – поражение на выборах в законодательный совет штата в 1832 году; – поражения на выборах в Конгресс в 1843, 1844 годах; – потеря номинации на должность комиссара по земельным делам; – поражения на выборах в Сенат в 1855, 1858 годах; – поражение на президентских выборах 1856 года (выдвигался на пост вице-президента). Несмотря на неудачи, Линкольн продолжал стремиться к своим целям и наконец стал президентом. Но даже после этого он был вынужден преодолевать недоверие многих скептиков, которые сомневались, что он способен успешно закончить Гражданскую Войну Севера и Юга. В его окружении постоянно были люди, которые, казалось, главной своей целью видели сделать его жизнь как можно более похожей на полосу препятствий. Когда те, кто симпатизировал ему, спрашивали, почему он при возможности не избавляется от неудобных, как ему удастся сохранить волю, Линкольн рассказывал короткую историю из своей молодости. – Один раз я шагнул по проселочной дороге, – говорил он. – На пути я поравнялся с полем, которое пахал знакомый фермер, впрягший в плуг худую старую клячу. Казалось, животное сейчас упадет. Когда я уже хотел поздороваться с ним, то заметил на боку лошади огромного овода, который лакомился ее кровью. Кивнув фермеру, я поднял руку, чтобы отогнать насекомое. Но фермер отрицательно махнул головой. Он сказал мне тогда, что этот овод – единственное средство, которое может заставить двигаться старую клячу.

**Притча «Крест»** Жил некогда один человек. Ему казалось, что судьба слишком

несправедлива к нему, все время он жаловался на свою тяжелую долю. Но однажды, когда у него случилась какая-то крупная неприятность, он не выдержал и воскликнул: «Господи, ты дал мне слишком тяжелый крест!» Тогда явился господь и сказал: «Пойдем, я дам тебе такой крест, который ты захочешь». И он привел этого человека в огромный зал, где было много разных крестов: больших, маленьких, золотых, серебряных, деревянных. Человек долго ходил, пробовал кресты на ощупь, на вес, смотрел на их форму и материал. Долго ходил он и наконец подошел к одному кресту и сказал: «Господи, дай мне этот крест». Тогда Господь улыбнулся и сказал: «Но это и есть твой крест».

5. Напишите сочинение на тему: «Психолог – это человек, который...». Подчеркните, что в этом обобщенном портрете подходит именно вам.

6. Посмотрите фильм «Умница Уилл Хантинг», напишите анализ, используя следующую схему:

1) Опишите особенности личности Уилла: а) эмоционально-волевая сфера; б) интеллектуально-мнестическая сфера; в) взаимодействия с друзьями; г) взаимодействия с незнакомыми; д) ценности, предпочтения.

2) Особенности психотерапевтических техник и личности каждого психотерапевта.

3) Причины (исходя из истории) возникновения жестокости в поведении, отчужденности, страха перед близкими эмоциональными отношениями (симпатофобия).

4) Почему именно с этим психотерапевтом сложились истинные, доверительные отношения.

### ***Примеры тестовых заданий***

1 Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа, – это...

а) психологическое консультирование;

б) психотерапия;

в) коррекция;

г) психоанализ.

2. Какие выделяют два вида интервью в психологическом консультировании:

а) свободное и стандартизированное;

б) прямое и косвенное;

в) правильное и неправильное;

г) умное и глупое;

д) профессиональное и непрофессиональное.

3. Какие бывают виды консультирования:

а) максимальное и минимальное;

б) индивидуальное и групповое;

в) теоретическое и практическое;

г) умное и глупое;

д) межличностное и межгрупповое.

4. С чего начинается начало психологического консультирования:

а) с использования активного слушания, повторения и прояснения;

б) с сообщения об имеющимся в вашем распоряжении времени;



- в) с представления;
- г) с активных вопросов;
- д) с чаепития.
5. Чем завершается процесс консультирования:
- а) планируете степень контроля и активности;
- б) для выражения гипотез используете пробную интерпретацию;
- в) даете информацию или профессиональную рекомендацию;
- г) пытаетесь посадить клиента на крючок;
- д) прощаетесь хорошими друзьями.
6. Важная цель консультирования – это...
- а) установление отношений доверия;
- б) дать возможность клиенту выговориться;
- в) дать возможность выговориться консультанту;
- г) эмпатия клиента;
- д) хорошее настроение консультанта.

### ***Задания для самостоятельной работы студентов***

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	<b>Раздел 1</b>	<b>Теоретические основы психологического консультирования. Роль и личность консультанта</b>
1	Основы консультативной деятельности: цели, задачи, виды психологического консультирования	Формулировка и обоснование понятия «психологическое консультирование», подготовка к семинару.
2	Основные подходы, используемые в психологическом консультировании	Сообщения для круглого стола (2 чел. на каждый вопрос, с презентацией). 1. Психоаналитические подходы к ПК 2. Индивидуальная психология А. Адлера и консультирование. 3. Бихевиоральное направление в ПК. 4. Вклад гуманистической школы психологии в ПК; групповая и ориентированная на клиента теория. 5. Гештальттерапия Р. Перлза 6. Когнитивное направление в ПК. 7. Экзистенциальная терапия в ПК Составление таблицы «Направление ПК», в которой отразить: цели, основных представителей, основные положения, методы и техники работы. Рефлексивное эссе «Мое парадигмальное самоопределение в психологическом консультировании»
3	Теоретические обоснования консультативной работы: взаимодействие консультанта и клиента; психологический запрос.	Подготовка консультативных случаев, в которых клиент обращается к консультанту за помощью в области межличностных отношений, личностно-профессионального роста, организации служебной деятельности персонала: а) с жалобой; б) с проблемой; в) с запросом.

4	Этические основы психологического консультирования	Разработка памятки работы психолога-консультанта
5	Роль и место консультанта в консультировании	Разработка проект рабочего договора с клиентом
6-7	Требования к личности консультанта	Написание рефлексивного заключения по результатам самодиагностики. Проектирование пути собственного личностного и профессионального развития в качестве консультанта.
		В микрогруппах (3-4 чел) разработать, презентовать и защитить проект поддержания психологического здоровья консультанта
	<b>Раздел 2</b>	<b>Процесс психологического консультирования в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста</b>
8	Процесс психологического консультирования: установление психологического контакта	Подбор в Интернете материала-иллюстрации консультативного случая, письменный анализ процесса установления консультативного контакта
9	Процесс психологического консультирования: явления переноса и контрпереноса	Анализ причин и вида контрпереноса в сериале «Без свидетелей» (1с)
10-11	Техники психологического консультирования: сбор психологического анамнеза, вербализация психологических проблем	Отчет сбора психологического анамнеза, его анализ
12-13	Приемы психологического консультирования, оценки эффективности консультативного процесса.	Просмотр фильма «Умница Уилл Хантинг» и анализ техник ПК, использованных в фильме консультантом. Проектирование заданий по развитию техник ПК
14	Этапы проблемного анализа в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста	Анализ консультативного случая в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста

15	Супервизорство как институт профессионального взаимодействия в процессе консультирования	Письменно ответить на вопросы: - Что мешает, на ваш взгляд, пользоваться супервизией - Вопросы, которые с вашей точки зрения, стоит обсуждать на супервизии
	<b>Раздел 3</b>	<b>Консультирование в области межличностных отношений и проблем, связанных с организацией служебной деятельности</b>
8	Консультирование по разнообразным психологическим проблемам	Подготовка к семинару (сообщения) по вопросам: Специальные проблемы психологического консультирования и направления работы с ними 1. Особенности консультирования личностных проблем 2. Особенности консультирования тревожных клиентов 3. Особенности консультирования агрессивных клиентов 4. Особенности консультирования суицидальных клиентов 5. Особенности консультирования немотивированных клиентов 6. Особенности консультирования межличностных проблем 7. Особенности консультирования семейных проблем 8. Особенности консультирования переживания возрастного кризиса 9. Особенности профессионального консультирования Подготовка и защита реферата и творческой работы (индивидуального творческого задания).

*Типовые тестовые задания для текущего контроля*

**ВАРИАНТ 1**

<i>№ задания</i>	<i>Содержание вопроса</i>	<i>Варианты ответа</i>
1.	Консультативная психология получает свое содержательное и организационное оформление:	а) в начале 30-х годов XX века; б) в 50-х годах XX века; в) в 90-е годы XX века. .
2	Психологическое консультирование – область психологической практики, которая выделилась из:	а) психологии; б) психиатрии; в) психотерапии
3	В настоящее время наибольшее распространение получило	а) психоаналитическое консультирование; б) экзистенциально-гуманистическое направление; в) эклектическое консультирование.
4	Консультирование и активное социально-психологическое научение возможно при следующем состоянии психики	а) начальные отклонения в психике б) психическая норма в) психическое заболевание .
5	Когда клиент предъявляет консультанту в качестве задачи взаимодействия соответствие действий и переживаний известным ему общепринятым нормам (возрастным, половым, профессиональным, правовым и т.д.), это называется:	а) этическая задача взаимодействия; б) нравственная задача взаимодействия; в) социальная задача взаимодействия; г) психологическая задача взаимодействия.
6.	Система мероприятий, направленных на смягчение или преодоление психологических трудностей, решение	а) психологическое консультирование; б) психологическая помощь; в) социально-психологическое сопровождение.

	психологических проблем, возникающих у человека или группы людей, средствами практической психологии получила название:	
7	Определите вид консультации	а) клиент стремится больше узнать о себе, ребенке или другом близком; б) клиент испытывает затруднения или проблемы, хочет что-то изменить (в себе, в отношениях) или получить поддержку
8	Теоретическая ориентация консультанта, в первую очередь зависит от	а) его точки зрения на природу человека; б) от полученного образования; в) от сферы предпочтений консультанта и его личных интересов; г) запроса клиента..

#### ВАРИАНТ2

<i>№ задания</i>	<i>Содержание вопроса</i>	<i>Варианты ответа</i>
1.	Консультативная психология как профессиональное поле деятельности определяется с::	а) 1920 года; б) 1951 года; в) 1992 года..
2	Исправить неадекватное поведение, обучить эффективному поведению является целью	а) психоаналитического направления; б) гештальт-терапии; б) экзистенциальной терапии г) терапии поведения.
3	Когда клиент предъявляет консультанту в качестве задачи взаимодействия соответствие действий и переживаний клиента его потребностям, это называется:	а) этическая задача взаимодействия б) социальная задача взаимодействия; в) нравственная задача взаимодействия; г) психологическая задача взаимодействия
4	Фраза клиента «Мне бы хотелось помочь ему, но я не знаю как...» относится к следующему типу задач взаимодействия консультанта и клиента:	а) этическая задача взаимодействия; б) социальная задача взаимодействия; в) нравственная задача взаимодействия; г) психологическая задача взаимодействия.
5	Мотивированное определенным образом обращение клиента к консультанту с просьбой предоставить конкретную форму психологической помощи – это .	а) запрос; б) жалоба; в) проблема.
6.	Основанием для локализации источников проблем физиологического плана, болезни, сексуальные проблемы, зависимости - является	а) жизнь человека в целом; б) человек; в) окружение.
7	Компонент психологического здоровья, который предполагает владение человеком рефлексией как средством	а) аксиологический; б) инструментальный в) потребностно-мотивационный.

	самопознания, способностью концентрировать свое сознание на себе, своем внутреннем мире и своем месте во взаимоотношении с другими людьми	
8	Прекращение процесса консультирования возможно:	а) только по инициативе клиента; б) только по инициативе консультанта; в) только при взаимной договоренности клиента и консультанта.

### Практико-ориентированные задания по итогам разделов дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины.	Наименование оценочного средства.
1	Теоретические основы психологического консультирования. Роль и личность консультанта	Рефлексивное эссе о парадигмальном самоопределении консультанта, контрольная работа 1,2
2	Процесс психологического консультирования в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста.	Представление и анализ консультативного случая, контрольная работа 3
3	Консультирование в области межличностных отношений и проблем, связанных с организацией служебной деятельности	Индивидуальное творческое задание, реферат

### 6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 9 - Примерные теоретические вопросы и практические задания к зачету

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания
<b>Теоретические основы психологического консультирования. Роль и личность консультанта.</b> 1. Основы консультативной деятельности: цели, задачи, виды психологического	1. Определение психологического консультирования 2. Отличие психологического консультирования от психотерапии и др. видов психологической помощи 3. Цели и задачи психологического	1. Каким из видов психологического консультирования вам хотелось бы заниматься больше всего. Чем вызвано такое ваше желание? 2. На что в первую очередь необходимо обратить внимание для того, чтобы ваша первая консультация

консультирования	консультирования 4. Виды психологического консультирования 5. Психологическая помощь: понятие, формы.	оказалась достаточно результативной 3. Выделите персональные, личностные качества, которые необходимы хорошо профессионально
2 Основные подходы используемые в психологическом консультировании	6. Базовые теоретические принципы психоаналитического направления консультирования 7. Базовые теоретические принципы консультирования терапии поведения. 8. Базовые теоретические принципы консультирования гештальт-терапевтического направления. 9. Базовые теоретические принципы консультирования гуманистического направления в психологии. 10. Базовые теоретические принципы школы консультирования клиент-центрированной терапии К. Роджерса. 11. Базовые теоретические принципы школы консультирования когнитивного направления в психологии	подготовленному психологу-консультанту. Дайте своему ответу развернутое аргументированное объяснение. 4. Выделите у себя знания и умения, которые необходимы психологу-консультанту в работе со специалистами служебной деятельности. Ответ аргументируйте. 5. Установите, каких психологических качеств, знаний и умений вам не хватает для того, чтобы стать высококвалифицированным консультантом-психологом. Наметьте конкретный план повышения своей профессиональной квалификации в качестве психолога-консультанта в сфере служебной деятельности. 6. Объясните, почему психолог-консультант должен обладать следующими
3 Теоретические обоснования консультативной работы: взаимодействие консультанта и клиента; психологический запрос	12. Условия результативности психологического консультирования 13. Психологический запрос, формы и методы работы с ним.	качествам, которые он должен проявлять в общении с клиентами. 1) Способность к эмпатии, сопереживанию, сочувствию; 2) Открытость; 3) Доброжелательность; 4). Безоценочное отношение к клиенту; 5). Отказ от нравоучений, навязывания клиенту своих советов; 6). Доверие к клиенту, вера в его способность и возможность
4. Этические основы психологического консультирования	14. Основные причины обращения к психологу-консультанту.	
5. Роль и место консультанта в консультировании,	15. Задачи взаимодействия консультанта и клиента в психологическом консультировании	
6 Требования к личности		

консультанта	<p>интерперсональных отношений и личностного роста</p> <p>16. Этические принципы в психологическом консультировании в служебной деятельности .</p> <p>17. Позиции и роли психолога-консультанта в психологическом консультировании.</p> <p>18. Способы регуляции в психологическом консультировании психического состояния и деятельности консультанта, клиента</p> <p>19. Профессиональное выгорание консультанта и способы его профилактики.</p> <p>20. Требования к компетенциям и особенности профессионального образования психолога-консультанта.</p> <p>21. Личностные качества психолога-консультанта.</p> <p>22. Система ценностей консультанта. Способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния</p> <p>23. Типичные ошибки начинающего психолога-консультанта</p>	<p>самостоятельно справиться со своей проблемой.</p> <p>7. Назовите способы развития толерантности во взаимодействии с окружающими людьми, которые можно обсудить на консультации со специалистами служебной деятельности</p> <p>8. Разработайте основные направления консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава.</p> <p>9. Разработайте план групповой консультации сотрудников, направленной на выявление типовых проблем, связанных с межличностными отношениями.</p>
<b>Процесс психологического консультирования в области</b>	<p>24. Определение консультативного контакта.</p> <p>25. Характерные черты консультативного контакта.</p>	<p>10. Что вы как практикующий психолог-консультант будете делать на каждом из пяти этапов психологического</p>

<p><b>межличностных отношений, профессионального и личностного роста</b></p> <p>7. Процесс психологического консультирования: установление консультативного контакта</p>	<p>26. Роль и значение консультативного контакта в различных психологических направлениях.</p> <p>27. Физические компоненты консультативного контакта.</p> <p>28. Структурирование пространства консультирования.</p> <p>Способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста</p> <p>29. Структурирование времени консультирования.</p> <p>30. Эмоциональные компоненты консультативного контакта.</p> <p>31. Способы создания и поддержания консультативного контакта.</p>	<p>консультирования</p> <p>11. Опишите процедуру встречи клиента, вспомнив и используя все, что в этом случае должен делать хорошо подготовленный психолог-консультант.</p> <p>12. Вы уже встретили клиента в психологической консультации, проводили его на свое место. Ваши действия, которые следует предпринять до начала исповеди клиента, направленные на снятие психологических барьеров у клиента, его эмоционального настроя на психологическую консультацию.</p> <p>13. Сотрудница 25 лет обращается по поводу депрессивных настроений с фантазиями о суициде; жалуется на боли в позвоночнике (врачи не находят патологии). Наиболее актуальные на момент обращения темы – взаимоотношения с коллегами: по словам клиентки у нее много проблем с ними.</p> <p>Известно, что она поздний ребенок своей матери, которая долго лечилась от бесплодия.</p>
<p>8. Процесс психологического консультирования: явления переноса и контрпереноса</p>	<p>32. Явление переноса в психологическом консультировании, виды. возможности его использования.</p> <p>33. Явление контрпереноса в психологическом консультировании: формы, виды, причины.</p>	<p>Когда она родилась, все в семье называли ее «наше счастье». При этом родители вынуждены были отправить ее жить к бабушке, так как оба интенсивно работали. Клиентка вызывает амбивалентные чувства: желание обесценить ее переживания и ощущение подлинности ее страданий без</p>
<p>9. Техника психологического консультирования: сбор психологического анамнеза, вербализация психологических проблем</p>	<p>34. Психологический анамнез: понятие, правила сбора</p> <p>35. Первая встреча в консультировании</p> <p>36. Способы работы с предъявленными проблемами клиентом</p>	<p>37. Вербальное поведение клиента и консультанта в процессе консультирования.</p> <p>38. Невербальное поведение</p>
<p>10. Приемы психологического консультирования, оценка эффективности</p>		



<p>консультативного процесса</p>	<p>консультанта и клиента в процессе консультирования.  39. Роль и правила слушания в процессе консультирования  40. Тестирование в практике психологического консультирования.  41. Основные процедуры и техники психологического консультирования.  42. Интервью – основной метод психологического консультирования  43. Методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации деятельности и психологического состояния.  44. Способы определения длительности и эффективности процесса консультирования.  45. Способы определения длительности и эффективности процесса консультирования в области личностного роста.  46. Беседа и интервью основной метод в психологическом консультировании в служебной деятельности</p>	<p>видимого источника.  Сделайте предположения о характере отношений клиентки с консультантом в процессе работы?  14. Какие приемы и техники можно применить в качестве консультанта в ситуации: «На консультацию пришел мужчина средних лет, приятной наружности и на вопрос, что вас привело его на консультацию, он ответил так: «Проверьте меня, я нормален?»».  15. Предположим, что исповедь клиента уже началась. Продемонстрируйте на практике процедуру эмпатического слушания клиента. Покажите, как работает процедура активизации памяти и мышления клиента, процедура подкрепления (поддержки) клиента, процедура прояснения мысли клиента.  16. Клиент завершил свою исповедь и консультанту предстоит определить суть его проблемы, а также найти вместе с клиентом ее оптимальное решение. С чего следует начать?  17. Покажите на практике, как работает процедура убеждения клиента, как выполняется процедура разъяснения мысли психолога-консультанта клиенту.  18. Продемонстрируйте в диалоге с клиентом процедуры поиска взаимоприемлемого решения и процедуру уточнения</p>
----------------------------------	--	---

		<p>деталей принятого решения.</p> <p>19.Консультация уже близится к концу и решение проблемы, волнующей клиента, уже найдено. Покажите практически, как работает заключительная процедура психологического консультирования – вселение в клиента уверенности в том, что его проблема обязательно будет успешно решена.</p> <p>20.Обратитесь к потенциальному клиенту с типичными фразами речевого этикета, уместными в момент встречи клиента в психологической консультации.</p> <p>21.Ваши действия, если потенциальный клиент будет вам возражать и выражать недовольство тем, как проводится психологическая консультация. Задача – успокоить клиента, использовав для этого знакомые вам приемы.</p>
11. Этапы проблемного анализа в области межличностных отношений, профессионального и личностного роста	<p>47. Принципы проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании</p> <p>48.Специфика проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании.</p> <p>49.Этапы проблемного анализа в психологическом консультировании.</p>	<p>22.Приведите пример консультирования сотрудников в кризисной ситуации, выделив этапы проблемного анализа.</p> <p>23.Разработайте рекомендации для сотрудника, обратившегося за консультацией по поводу комплекса неполноценности/чувства превосходства.</p>
12. Супервизорство как институт профессионального взаимодействия в процессе	<p>50.Супервизорство как институт профессионального взаимодействия психологов-консультантов</p> <p>51. Понятие и виды</p>	<p>24. Сформулируйте основные правила работы с супервизором</p> <p>25. Приведите пример формулировки запроса</p>

консультирования	супервизии консультанта в служебной деятельности 52 Принципы супервизии	супервизору.
<p><b>Консультирование в области межличностных отношений и проблем, связанных с организацией служебной деятельности</b></p> <p>13. Консультирование по разнообразным психологическим проблемам</p>	<p>53. Особенности психологического консультирования проблем личностного роста.</p> <p>54. Особенности психологического консультирования тревожных клиентов.</p> <p>55. Особенности психологического консультирования агрессивных клиентов.</p> <p>56. Особенности психологического консультирования клиентов с суицидальными наклонностями.</p> <p>57. Особенности психологического консультирования «немотивированных» клиентов.</p> <p>58. Особенности психологического консультирования проблем межличностных отношений.</p> <p>59. Консультирование должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, профессионального и личностного роста</p> <p>60. Особенности психологического консультирования проблем, связанных с работой в экстремальных условиях.</p>	<p>26. Разработайте план консультации сотрудника, на агрессивное поведение которого жалуются коллеги.</p> <p>27. Предложите несколько тезисов, которые считаете целесообразным обсудить с клиентом, пережившим ситуацию острого горя.</p> <p>28. Продемонстрируйте несколько способов регулирования эмоциональных состояний.</p> <p>29. Разработайте план повышения личностно-профессионального развития сотрудников организации.</p> <p>30. Приведите пример обращения за консультацией, связанный с решением проблем в сфере межличностных отношений. Ваш алгоритм действия.</p>

Составитель: Вержицкая Е.Н., канд. психол. наук, доцент кафедры психологии и общей педагогики.