

Подписано электронной подписью:

Вержицкий Данил Григорьевич

Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»

Дата и время: 2024-04-24 00:00:00

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Кемеровский государственный университет»

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

*(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)*

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПП

\_\_\_\_\_ Л. Я. Лозован

«29» марта 2024 г.

## **Рабочая программа дисциплины**

### **Б1.Б.10 Психологическое консультирование**

*Код, название дисциплины*

Специальность

**37.05.02 Психология служебной деятельности**

Специализация

**Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности**

Программа специалитета

Квалификация выпускника

Психолог

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Год набора 2019

Новокузнецк, 2024

**Лист внесения изменений**

**В РПД Б1.Б.10 Психологическое консультирование**

*(код по учебному плану, название дисциплины)*

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики  
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 29.03.2024 г.)

для ОПОП 2019 года набора на 2024 / 2025 учебный год  
по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

специализация / «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики  
протокол методической комиссии факультета № 5 от 20.03.2024 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики  
протокол № 7 от 14.03.2024 г.

Алонцева А.И. /  
*(Ф. И.О. зав. кафедрой)*

*(Подпись)*

## Оглавление

1 Цель дисциплины.....	4
1.1 Формируемые компетенции.....	4
1.2 Индикаторы достижения компетенций .....	4
1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине .....	5
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.....	6
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины .....	7
3.1 Учебно-тематический план .....	7
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы .....	9
4. Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации .....	17
5.1 Учебная литература .....	18
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....	19
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы .....	20
6 Иные сведения и (или) материалы .....	20
6.1. Примерные темы письменных учебных работ.....	20
6.2 Примерные вопросы и задания для промежуточной аттестации.....	33

## 1 Цель дисциплины.

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы специалитета (далее - ОПОП): ОК-6; ПК-17; ПК-18.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

### 1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Код и название компетенции
общекультурная	<b>ОК-6</b> - способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния
профессиональная	<b>ПК-17</b> - способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста
профессиональная	<b>ПК-18</b> - способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (ученых) коллективах благоприятного психологического климата

### 1.2 Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2 – Дисциплины и практики, формирующие компетенции данной дисциплины

Код и название компетенции	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
<b>ОК-6</b> - способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	Б1.Б.09 Психология стресса и стрессоустойчивого поведения <b>Б1. Б.10 Психологическое консультирование</b> Б1.Б.15 Психология общения и переговоров Б1.Б.35 Телефонное консультирование Б1.В.03 Технология отбора персонала для работы в экстремальных условиях Б2.Б.02(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.Б.03(Пд) Преддипломная Б3.Б.02(Д) Выпускная квалификационная работа
<b>ПК-17</b> – способность осуществлять консультирование в области	<b>Б1. Б.10 Психологическое консультирование</b> Б1.Б.35 Телефонное консультирование Б1.В.ДВ.03.01 Организация и содержание

Код и название компетенции	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста	психологической помощи сотрудникам правоохранительных органов Б1.В.ДВ.03.02 Диагностика кризисных состояний Б2.Б.02(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.Б.03(Пд) Преддипломная Б3.Б.02(Д) Выпускная квалификационная работа
<b>ПК-18</b> – способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	<b>Б1.Б.10 Психологическое консультирование</b> Б1.Б.13 Психология конфликта Б1.В.01 Методы профилактики профессиональной деформации личности субъектов служебной деятельности Б1.В.02 Психология управления в служебной деятельности Б1.В.07 Организационная психология в условиях служебной деятельности Б1.В.11 Культура речи в условиях служебной деятельности Б2.Б.02(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.Б.03(Пд) Преддипломная Б3.Б.02(Д) Выпускная квалификационная работа

### 1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
<b>ОК-6-</b> способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	<b>Знать:</b> – методы эмоциональной и когнитивной регуляции <b>Уметь:</b> – применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния <b>Владеть:</b> – способами регулирования эмоциональных состояний
<b>ПК-17</b> – способность осуществлять консультирование в области	<b>Знать:</b> – основы консультационной деятельности в области интерперсональных отношений и личностного роста. – основные теоретические обоснования психологических

Код и название компетенции	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста	<p>практик консультативной работы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– подходы к разрешению типовых консультативных проблем</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проводить консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста</li> <li>– подходить с научных позиций к жизненным явлениям и практическим задачам психологического консультирования</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– техниками и приемами психологического консультирования;</li> <li>– способами определения длительности и эффективности процесса консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста</li> </ul>
<b>ПК-18</b> – способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– теоретические основы психологического консультирования и психологической коррекции;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществлять консультирование по психологическим проблемам, поддержанию благоприятного психологического климата</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– приемами психологического консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата</li> </ul>

## 2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий.

### Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	
	ОФО	ОЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	108	108
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36	30
Аудиторная работа (всего):	36	30

в том числе:		
Лекции	16	12
практические занятия, семинары	20	18
Практикумы	-	
лабораторные работы	-	
в интерактивной форме	10	10
в электронной форме	-	-
Внеаудиторная работа (всего):		
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	-	-
подготовка курсовой работы /контактная работа	-	-
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)	-	-
творческая работа (эссе)	-	-
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	72	78
4 Промежуточная аттестация обучающегося -	Зачет (5 семестр)	зачет (5 семестр)

### 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

#### 3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план очной, очно-заочной форм обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость ОФ(в сего час.)	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ОЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лек.ц.	практ.		
<b>Семестр 5</b>									
1.	<b>1 Теоретические основы психологического консультирования. Роль и личность консультанта</b>	48	8	10	30	4	8	36	Тест 1
1	<b>Основы консультационной деятельности: цели и задачи психологического консультирования</b>	9	2	2	5	1	-	8	Контр.р аб.1
2	<b>Теоретические обоснования психологических практик консультативной работы</b>	7	-	2	5	-	2	5	Эссе
3	<b>Теоретические обоснования консультативной работы: взаимодействие консультанта</b>	9	2	2	5	2	2	6	Решение ситуац. задания

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость ОФ(в сем. час.)	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации и успеваемости
			ОФО			ОЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
<b>Семестр 5</b>									
	и клиента; психологический запрос								
4	<b>Теоретические обоснования консультативной работы: принципы консультирования</b>	7	2	-	5		2	5	
5	<b>Роль и место консультанта в консультировании; способы регуляции для оптимизации деятельности консультанта и его психического состояния</b>	9	2	2	5		2	6	
6	Требования к личности консультанта	7	-	2	5		-	6	<i>Контр.р аб 2</i>
	<b>2 Процесс психологического консультирования в области интерперсональных отношений и личностного роста</b>	<b>44</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<i>Тест 2</i>
7	<b>Процесс психологического консультирования: установление консультативного контакта</b>	7	2	-	5	1	2	4	<i>Контр.р аб 3</i>
8	<b>Процесс психологического консультирования: явления переноса и контрпереноса</b>	7	2	-	5	1	-	6	
9	<b>Техники психологического консультирования: сбор психологического анамнеза, вербализация психологических проблем</b>	7	-	2	5	2	2	3	<i>Решение ситуац. задач</i>
10	<b>Приемы психологического консультирования</b>	7	-	2	5	-	2	5	<i>Проектирование заданий по</i>



№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость ОФ(в сего час.)	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации и успеваемости
			ОФО			ОЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
<b>Семестр 5</b>									
									<i>развитию техник ПК</i>
11	Этапы проблемного анализа <b>интерперсональных отношений и личностного роста</b>	9	2	2	5	2	2	5	Отчет-анализ консул. сессии по этапам проблемного анализа
12	Супервизорство как институт профессионального взаимодействия	7	2	-	5	2	-	5	Практ. задания (тренинг)
	<b>3 Консультирование в области интерперсональных отношений и проблем, связанных с организацией служебной деятельности</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>Итоговый тест, защита рефератов,</b>
13	<b>Консультирование по разнообразным психологическим проблемам</b>	16	-	4	12	-	2	14	<i>Творч. разработка</i>
	Промежуточная аттестация – зачет								зачет
<b>Всего</b>		<b>108</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>72</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>78</b>	

### 3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
<i>Содержание лекционного курса</i>		
	<i>1. Теоретические основы психологического консультирования. Роль и личность консультанта</i>	

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
1.1	Занятие 1. Основы консультационной деятельности: цели и задачи психологического консультирования	Понятие психологического консультирования, предмет и спектр решаемых проблем. История становления и основы консультационной деятельности. Понятие и виды психологической помощи. Цели консультирования, универсальные цели в разных направлениях консультативной практики. Виды консультирования (контактное, дистантное, групповое, индивидуальное, по сфере приложения услуг, в том числе профессиональное и личностного роста). Овладение способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.
1.2	Занятие 2. Теоретическое обоснование консультативной работы: взаимодействие консультанта и клиента; психологический запрос	Основные теоретические обоснования психологических практик консультативной работы (теоретическая ориентация консультанта, суть эклектического консультирования). Структура процесса консультирования. Структурирование консультирования, как организации процесса взаимодействия консультанта и клиента, правила, способствующие структурированию. Психологические проблемы, основные причины обращения к психологу-консультанту: тревога, сомнения, неуверенность, уныние, потрясение, порочный круг конфликта, поиск участия, управление – манипуляция; ориентиры для их опознания. Действительность психологической проблемы клиента. Длительность психологической консультации. Благоприятные условия для проведения психологического консультирования. Психологический запрос, формы и методы работы с ним.
1.3	Занятие 3. Теоретические обоснования консультативной работы: принципы консультирования	Основные трудности и правила соблюдения этических принципов в процессе консультирования в области интерперсональных отношений и личностного роста: уникальность консультативного взаимодействия, ответственности клиента, динамики отношений, безопасности клиента, компетентности

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
		консультанта, наличия общечеловеческих анонимности, конфиденциальности, отказ от советов, ориентация на ценности клиента, безоценочности, запрет на двойные отношения и пр. Владение способностью консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (ученых) коллективах благоприятного психологического климата.
1.4	Занятие 4. Роль и место консультанта в консультировании, способы регуляции для оптимизации деятельности консультанта и его психического состояния	Ролевые функции, позиции (над, под, на равных) и роли консультанта (эксперт, советчик, помощник, учитель) в консультативном процессе. Игры консультанта и клиента. Возможность разногласий между консультантом и клиентом. Действия психолога в случае разногласий. Анализ психологического состояния клиента как основа эффективности процесса консультирования. Способы регуляции (эмоциональной, когнитивной) для оптимизации деятельности консультанта, его психического состояния. Владение способностью осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста
		<i>2. Процесс психологического консультирования в области интерперсональных отношений и личностного роста</i>
2.1	Занятие 5. Процесс психологического консультирования: установление консультативного контакта	Понятие консультативного контакта как основы процесса консультирования, его характерные черты (эмоциональность, интенсивность, динамичность, конфиденциальность, оказание поддержки, добросовестность). Физические компоненты терапевтического климата: обстановка структурирование пространства: встреча клиента, знакомство, расположение, дистанция, физический контакт. Способы определения длительности и эффективности процесса консультирования.. Способы психологической поддержки. Эмоциональные компоненты. Создание

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
		<p>обоюдного доверия, ответственность и установки консультанта в отношении клиентов, искренность и эмпатия. Невербальное общение. Интерпретация невербального поведения. Вербальное общение: активное слушание клиента; эмпатия</p>

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
2.2	Занятие 6. Процесс психологического консультирования: явления переноса и контрпереноса	Перенос в консультировании его определение. Черты и ценность переноса в консультировании. Проблема нерешенного переноса. Контрперенос, его определение, формы. Терапевтичность и антитерапевтичность контрпереноса. Овладение способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.
2.3	Занятие 7. Этапы проблемного анализа интерперсональных отношений и личностного роста	Анализ психологической ситуации. Определение обстоятельств, условий и факторов развития проблемы. Участники проблемной ситуации. Прогнозирование возможного развития ситуации. Причинно-следственное моделирование развития ситуации. Анализ психологических проблем. Первичные психологические гипотезы. Идентификация проблем и трудностей клиента. Осуществление психодиагностики. Корректировка гипотез. Формулирование психологического диагноза и психологического заключения. Сотрудничество со специалистами других сфер деятельности; Формулирование задачи психологической помощи. Способы эффективного решения психологических проблем. Оценка психологического прогноза, реальных условий и возможностей решения консультативной задачи. Решение «терапевтической» задачи. Выработка тактики коррекционных действий. Способы и средства психологической помощи. Анализ результативности психологической помощи.
3.2	Занятие 8. Супервизорство как институт профессионального взаимодействия	Понятие, виды и суть супервизорства.. Роль супервизии в консультативной работе, как средство оптимизации деятельности и психического состояния консультанта
<i>Содержание практических / семинарских занятий</i>		
<i>1. Теоретические основы психологического консультирования. Роль и личность консультанта</i>		
1.1	Основы консультационной деятельности: цели и задачи психологического	<b>Практическое занятие.</b> <b>1.</b> Самооценка навыков консультирования, самоопределение по курсу.

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
	консультирования	<p>2. Назначение психологического консультирования, его специфика, отличие его от других «помогающих» вариантов взаимодействия.</p> <p>3. Возможности психологического консультирования в развитии психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях</p> <p>4. Овладение способностью осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профорientации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста</p>
1.2	Занятие 2. Теоретические обоснования психологических практик консультативной работы	<p><b>Семинар</b> в виде круглого стола. Вопросы для обсуждения</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психоаналитические подходы к ПК</li> <li>2. Индивидуальная психология А. Адлера и консультирование.</li> <li>3. Бихевиоральное направление в ПК.</li> <li>4. Вклад гуманистической школы психологии в ПК; групповая и ориентированная на клиента терапия.</li> <li>5. Гештальттерапия Р. Перлза</li> <li>6. Когнитивное направление в ПК.</li> <li>7. Экзистенциальная терапия в ПК</li> </ol> <p>Рассмотрение специфики консультирования в каждом направлении, цели, позиции консультанта, основные методы и техники работы.</p> <p><b>СРС</b> таблицы, в которой отразить направление ПК, цели, представителей, основные положения, методы и техники работы.</p> <p>Парадигмальное самоопределение будущего консультанта. Отработка навыков рассмотрения случая из практики консультирования в различных парадигмальных подходах.</p> <p><b>СРС:</b> Эссе «Мое парадигмальное самоопределение в ПК»</p>
1.3	Занятие 3. Теоретические основания консультативной работы: взаимодействие консультанта и клиента; психологический запрос	<p><b>Практическое занятие.</b> Выполнение практико-ориентированных заданий</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выявление задач взаимодействия в консультации</li> <li>2. Определение позиции консультанта во взаимодействии по высказываниям.</li> </ol>

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
		<p>3. Отработка навыка создания психологического запроса</p> <p>Сообщение «Действия психолога в случаеразногласий с клиентом», обсуждение</p> <p><b>СРС:</b> Подготовка консультативных случаев, в которых клиент обращается к консультанту за помощью в области интерперсональных отношений: а) с жалобой; б) с проблемой; в) с запросом.</p>
1.4	<p>Занятие 4. Роль и место консультанта в консультировании, способы регуляции для оптимизации деятельности консультанта и его психического состояния</p>	<p><b>Практическое занятие.</b> Заключение рабочего договора.</p> <p>1. Обсуждение различных вариантов рабочих договоров</p> <p>2. Разработка и защита своего варианта рабочего договора.</p> <p>3. Решение представленных случаев обращения к консультанту. Заключение договора; демонстрация способов реагирования консультанта. Обсуждение возможности использования в работе с клиентом обращения к пунктам, заключенного договора.</p> <p>Сообщение: Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта (обсуждение способов профилактики профессионального выгорания, оптимизации деятельности и психического состояния).</p>
1.5	<p>Занятие 5. Требования к личности консультанта</p>	<p><b>Практическое занятие.</b></p> <p><b>СРС:</b> Проектирование и защита модели эффективного консультанта.</p> <p>1. Самодиагностика проф. качеств консультанта и рефлексия результатов, проектирование пути собственного личностного и профессионального развития</p> <p>2. Прослушивание и обсуждение сообщения «Система ценностей консультанта»</p> <p>3. Овладение способностью консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (ученых) коллективах благоприятного психологического климата.</p>
	<p>2. <i>Процесс психологического консультирования в области</i></p>	

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
<i>интерперсональных отношений и личностного роста</i>		
2.1	Занятие 6. Техники психологического консультирования: сбор псих-го анамнеза; вербализация психологических проблем	<b>Практическое занятие.</b> Отработка навыка <b>сбора анамнеза</b> клиента по предложенной схеме. Ролевые игры (работа в парах). СРС: подбор из Интернет-материала консультативного случая, его анализ.
2.2	Занятие 7. Приемы психологического консультирования	<b>Практическое занятие.</b> Выполнение практико-ориентированных заданий, направленных на отработку навыка использования приемов и техник ПК: интерпретация, отражение содержания, самораскрытие, отражение чувств, перефразирование и т.д. Анализ представленных случаев, которые подготовили студенты, с точки зрения использования приемов и техник ПК. <b>СРС:</b> Просмотр фильма «Умница Уилл Хангинг» и анализ техник ПК, использованных в фильме консультантом. Проектирование заданий по развитию техник ПК
2.3	Занятие 8- Этапы проблемного анализа в области интерперсональных отношений и личностного роста	<b>Практическое занятие</b> в форме тренинга навыка решения проблем в области интерперсональных отношений и личностного роста: 1. Выявление индивидуальных копинг-стратегий (Э. Хаймпо) 2. Составление паспорта проблем 3. Преобразование проблемы в цель 4. Принятие решения в 5 шагов (работа в парах) Рефлексия занятия.
<i>3 Консультирование в области интерперсональных отношений и проблемам, связанным с организацией служебной деятельности</i>		
3.1-3.2	Занятия 9-10. Консультирование по разнообразным психологическим проблемам	<b>Семинар</b> в форме круглого стола, с элементами дискуссии. Обсуждение вопросов: - Особенности консультирования личностных проблем, связанных с вопросами личностного и профессионального роста; - Консультирование по вопросам повышения психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях; - Особенности консультирования тревожных клиентов - Особенности консультирования агрессивных



№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
		<p>клиентов</p> <p>.-Особенности консультирования суицидальных клиентов</p> <p>- Особенности консультирования немотивированных клиентов</p> <p>- Особенности консультирования проблем в области интерперсональных отношений</p> <p>- Особенности консультирования проблем, связанных с сплочением коллектива, поддержанием в служебных коллективах благоприятного психологического климата;</p> <p>- Особенности консультирования проблем, связанных с трудностями взаимодействия с подчиненными;</p> <p>- Особенности консультирования асоциальных личностей.</p>
	Промежуточная аттестация - <i>зачет</i>	

#### 4. Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в нижеследующей таблице.

Таблица - Шкала и показатели оценивания результатов учебной работы обучающихся по видам в балльно-рейтинговой системе (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации (шкала и показатели оценивания)	Баллы
<b>Текущая учебная работа ОФО</b>				
<b>ОФО</b> Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	80 (100% /баллов приведенной шкалы)	Лекционные занятия (8 занятий)	1 балл посещение 1 лекционного занятия	1 - 16
		Практические занятия (10 занятия).	2 балл - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 3 балла – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 85,1-100%	32- 48
		Итоговый тест	18 баллов (51 - 65% правильных ответов) 22 балла (66 - 84% правильных ответов) 36 баллов (85 - 100% правильных ответов)	18-36
<b>Итого по текущей работе в семестре</b>				51 - 100
<b>Текущая учебная работа ОЗФО</b>				
<b>ОЗФО</b> Текущая учебная работа в семестре (выполнение самостоятельных конспектов,	80 (100% /баллов приведенной шкалы)	Конспекты тем: бтемы (рукописные).	2 балла - раскрытие темы на 51-65% 3 балла раскрытие темы на 66 - 85% 4 баллараскрытие темы на 86 - 100%	8 - 16
		Практические занятия (9 занятий).	4 баллов - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 8 баллов – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу	24-48

теста)			группы, самостоятельность и выполнение работы на 66 -100%	
		Итоговый тест	<b>19 баллов</b> (51 - 65% правильных ответов) <b>28 баллов</b> (66 - 85% правильных ответов) <b>36 баллов</b> (86 - 100% правильных ответов)	19-36
<b>Итого по текущей работе в семестре</b>				<b>51 - 100</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>				
Промежуточная аттестация (зачет)	<b>20</b> (100% /баллов приведенной шкалы)	Вопрос	<b>10 баллов</b> (пороговое значение) <b>20 баллов</b> (максимальное значение)	10-20
		Решение практико-ориентированного задания	<b>10 баллов</b> (пороговое значение) <b>20 баллов</b> (максимальное значение)	10-20
<b>Итого по промежуточной аттестации (зачет)</b>				<b>20-40</b>
<b>Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации</b>				<b>51 – 100 б.</b>

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (см. нижеследующую таблицу)

Таблица – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	Экзамен		Зачет
		Оценка	Буквенный эквивалент	Буквенный эквивалент
86 - 100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66 - 85	Повышенный	4	хорошо	
51 - 65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 - 50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

## **5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **5.1 Учебная литература**

#### **Основная учебная литература**

1. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва :Юрайт, 2019. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/431918>

#### **Дополнительная учебная литература**

1. Камалетдинова, З. Ф. Психологическое консультирование[Электронный ресурс]: когнитивно-поведенческий подход : учебное пособие для специалитета и магистратуры / З. Ф. Камалетдинова, Н. В. Антонова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 211 с. —ISBN 978-5-534-08880-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/426663>

2. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва :Юрайт, 2019. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/437154>

3. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва :Юрайт,

## 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ:

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
1.	<p>305 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- занятий лекционного типа;</li><li>- занятий семинарского (практического) типа;</li><li>- психологического консультирования;</li><li>- групповых и индивидуальных консультаций;</li><li>- текущего контроля и промежуточной аттестации.</li></ul> <p>Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, кафедра, столы, стулья. Оборудование: <i>стационарное</i> - компьютер преподавателя, проектор, экран, колонки; <i>переносное</i> - Web-камера.</p> <p>Используемое программное обеспечение:MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом. 2

## **5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### **Перечень СПБД и ИСС по дисциплине**

**Библиотечная система ExLibris** – избранные публикации по психологии: статьи, главы из книг, учебников, хрестоматии и методическая литература. Режим доступа <http://www.psychology-online.net/310/>

**Методики оценки онлайн** – каталог профессиональных психологических тестов для детей, подростков и взрослых. Режим доступа: <https://psytests.org/test.html>

**База профессиональных данных «Мир психологии»** –Режим доступа: <http://psychology.net.ru/>

**Soc.Lib.ru.** – материалы по социологии, психологии и управлению. Сайт предназначен исключительно для научно-исследовательских целей, информирования общественности о научных разработках специалистов и прогрессивного развития мировой гуманитарной науки. Режим доступа <http://soc.lib.ru/>

## **6 Иные сведения и (или) материалы**

### **6.1.Примерные темы письменных учебных работ**

#### **Темы рефератов**

1. История психологического консультирования в области интерперсональных отношений.
2. Профессиональная подготовка психолога-консультанта.
3. Специфика разных видов консультирования, их возможности применения в служебной деятельности.
4. Этапы и процедуры психологического консультирования специалистов служебной деятельности.
5. Организация работы психологической консультации для специалистов служебной деятельности.
6. Основные проблемы в интерперсональных отношениях в служебной деятельности и подходы к работе с ними при психологическом консультировании.
7. Основные вопросы и особенности профессионального консультирования специалистов служебной деятельности.
8. Консультирование по оптимизации работоспособности сотрудников служебной деятельности.
9. Консультирование по вопросам профессионального развития специалистов служебной деятельности.
10. Супервизорство как инструмент повышения компетентности психолога-консультанта.
11. Результативность психологического консультирования, способы ее оценки.
12. Тестовые методики в ситуации психологического консультирования, специфика их применения.
13. Основные вопросы психологического консультирования по коммуникативным проблемам, способы работы с ними.

14. Групповое консультирование: специфика, возможности использования в работе со специалистами служебной деятельности.
15. Использование произведений искусства в психологическом консультировании при решении интерперсональных проблем и проблем личностного роста.
16. Особенности консультирования клиентов в транзактном анализе.
17. Использование психогенетики в психологическом консультировании: возможности и ограничения.
18. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.
19. Психологическое консультирование жертв интенсивного манипулирования психикой (люди, попавшие под воздействие деструктивных тоталитарных культов: религиозных, коммерческих, психотерапевтических и пр).
20. Использование метафор в процессе психологического консультирования.
21. Проблема бессознательного в психологическом консультировании.
22. Методы и техники сбора информации о клиенте в психологическом консультировании.
23. Основные эффекты и механизмы психотерапевтического воздействия в процессе консультирования.
24. Психологическое консультирование лиц, переживших тяжелую утрату.
25. Психологическое консультирование по вопросам эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.
26. Факторы личностного роста психолога-консультанта в психологическом консультировании.
27. Факторы личностного роста клиента в психологическом консультировании.
28. Влияние гендерных различий на характер и эффективность консультативного процесса.
29. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с самопринятием.
30. Психологическое консультирование с учетом индивидуальных различий клиентов.

Тема выбирается на первом практическом занятии, утверждается у преподавателя, закрепляется за студентом. Темы в группе не должны повторяться. Реферат защищается либо в течение семестра (при изучении соответствующей темы), либо в конце семестра на итоговом занятии. Оформление реферата осуществляется в соответствии с требованиями к письменным работам студентов. При отсутствии ссылок на используемые источники реферат не допускается к защите.

#### **Требования к индивидуальному заданию – творческой разработке:**

Студентам предлагается описать специфику работы с различными типами психологических затруднений клиентов (по выбору):

- развитие способностей (интеллектуальных, мнемических);
- проблемы развития коммуникативных способностей;
- улучшение организаторских способностей;
- оптимизация психологического климата в коллективе;
- развитие эмоционально-волевой сферы;
- по совершенствованию деловых качеств характера;

- по потребностно-мотивационным проблемам;
- регуляции эмоциональной сферы личности при работе в экстремальных условиях;
- регуляции психических состояний субъектов служебной деятельности;
- работа с чувством вины.

### **Контрольная работа №1.**

1. Дайте определение психологического консультирования.
2. В чем отличие психологического консультирования от психотерапии?
3. С какими методами практического воздействия на клиента применяется психологическое консультирование?
4. Сравните базовые теоретические принципы основных школ консультирования и психотерапии.
5. В чем задачи взаимодействия психолога-консультанта и клиента.

### **Контрольная работа №2.**

1. Перечислите основные этические принципы консультирования. Дайте сравнительный анализ этических принципов в различных психологических школах.
2. Создайте модель психолога-консультанта (профессиональные умения, навыки и личностные качества).
3. Факторы, ведущие к «профессиональному выгоранию» и меры профилактики этого явления.

### **Контрольная работа по теме №3.**

1. Перечислите физические компоненты консультативного контакта, их значение в ситуации консультирования.
2. Перечислите эмоциональные компоненты консультативного контакта, их значение в ситуации консультирования.
3. Ценности и опасности явления «переноса» в консультировании.
4. Докажите терапевтичность и антитерапевтичность контрпереноса.

## **Тестовые контрольные задания**

### **Тест 1**

1. Когда консультативная психология получает свое содержательное и организационное оформление:
  - а) в начале 30-х годов XX века; б) в 50-х годах XX века; в) в 90-е годы XX века.
2. Психологическое консультирование – область психологической практики, которая выделилась из:
  - а) психологии; б) психиатрии; в) педагогики.

### **3. Вставьте нужные слова:**

Цели консультирования в разных школах (теоретических направлениях) не обязательно находятся в противоречии – просто в школах, ориентированных на перестройку ....., акцентируются перспективные цели, а в школах, ориентированных на изменение поведения большее значение придается конкретным целям.

4. Приведите в соответствие:

А. Поддерживающее консультирование	1. Клиент стремится больше узнать о себе, ребенке или другом близком;
---------------------------------------	---

Б. Информационное консультирование	2. Клиент испытывает затруднения или проблемы, хочет что-то изменить (в себе, в отношениях) или получить поддержку.
--	---

5. Система мероприятий, направленных на смягчение или преодоление психологических трудностей, решение психологических проблем, возникающих у человека или группы людей, средствами практической психологии получила название - .....

6. Какие 3 компонента включает в себя психологическое здоровье как система?  
-----  
-----

7. В настоящее время наибольшее распространение получило:

- а) психоаналитическое направление консультирования;
- б) экзистенциально-гуманистическое направление;
- в) эклектическое консультирование.

8. Стадия двумерного определения проблемы в процессе консультирования подразумевает:

- а) обсуждение возможных альтернатив решения проблемы;
- б) установление рапорта с клиентом;
- в) достижение одинакового понимания проблемы, обозначение ее конкретными понятиями;
- г) критическую оценку предложенных альтернатив, составление плана и обсуждение средств и способов решения проблемы.

9. В чем заключается суть структурирования консультирования?  
-----  
-----

10. Перечислите основные причины обращения клиентов за консультацией.  
-----  
-----

11. Консультирование и активное социально-психологическое научение возможно при следующем состоянии психики:

- а) начальные отклонения в психике
- б) психическая норма
- в) психическое заболевание

12. Когда клиент предъявляет консультанту в качестве задачи взаимодействия соответствие действий и переживаний известным ему общепринятым нормам (возрастным, половым, профессиональным, правовым и т.д.), это называется:

- а) этическая задача взаимодействия;
- б) нравственная задача взаимодействия;
- в) социальная задача взаимодействия;
- г) психологическая задача взаимодействия.

13. Впишите названия ориентации клиента на взаимодействие:

а.	Когда клиент искренне заинтересован в решении проблемы
б.	Когда клиент считает, что он может получить проценты уже с самой позиции посетителя консультации
в.	Когда возникает впечатление, что клиент обратился ради того,

	чтобы вступить в определенные отношения с консультантом.
--	--

14. Время консультации:

- а) должно быть обозначено в начале консультации;
- б) должно быть обозначено в конце консультации;
- в) не нуждается в обозначении.

15. Прекращение процесса консультирования возможно:

- а) только по инициативе клиента;
- б) только по инициативе консультанта;
- в) только при взаимной договоренности клиента и консультанта.

16. Консультативная психология как профессиональное поле деятельности определяется с:

- а) 1920 года;
- б) 1951 года;
- в) 1992 года.

17. Вставьте недостающее слово:

..... психологического консультирования является культурно-продуктивная личность, которая обладает чувством перспективы, действует осознанно, способна разрабатывать различные стратегии поведения, способна анализировать ситуацию с различных точек зрения.

18. Исправить неадекватное поведение, обучить эффективному поведению является целью:

- а) психоаналитического направления;
- б) экзистенциальной терапии;
- в) гештальт-терапии;
- г) терапии поведения.

19. Впишите названия видов психологического консультирования:

А.	при котором консультант сам встречается с клиентом;
Б.	при котором консультант может не встречаться с клиентом

20. По количеству клиентов, одновременно консультируемых психологом, консультирование может быть..... И.....

21. Теоретическая ориентация консультанта, в первую очередь зависит от:

- а) его точки зрения на природу человека;
- б) от полученного образования;
- в) от сферы предпочтений консультанта и его личных интересов;
- г) запроса клиента.

22. Структурируйте процесс консультирования, расставив номера стадий по порядку:

n/n	Стадии консультирования
	а) Планирование
	б) Исследование проблемы
	в) Оценка и обратная связь
	г) Двумерное определение проблемы
	д) Деятельность
	е) Идентификация проблемы

23. Почему клиент должен нести ответственность за свои решения в ходе консультирования?



24. Когда клиент предъявляет консультанту в качестве задачи взаимодействия соответствие действий и переживаний клиента его потребностям, это называется:

- а) этическая задача взаимодействия;      в) социальная задача взаимодействия;  
 б) нравственная задача взаимодействия;      г) психологическая задача взаимодействия.

25. Фраза клиента «Мне бы хотелось помочь ему, но я не знаю как...» относится к следующему типу задач взаимодействия консультанта и клиента:

- а) этическая задача взаимодействия;      в) социальная задача взаимодействия;  
 б) нравственная задача взаимодействия;      г) психологическая задача взаимодействия.

26. Приведите в соответствие:

а. Эксперт	1. Дает клиенту информацию, рекомендации и советы
б. Советник	2. Оказывает помощь клиенту в нахождении «инсайта», внутреннего решения, в актуализации имеющихся внутренних ресурсов.
в. Помощник	3. Показывает клиенту возможные варианты решения проблемы, оценивает их совместно с клиентом и помогает ему выбрать наиболее адекватные.

27. Приведите в соответствие определения компонентов психологического здоровья:

1. Аксиологический компонент	а) предполагает владение человеком рефлексией как средством самопознания, способностью концентрировать свое сознание на себе, своем внутреннем мире и своем месте во взаимоотношении с другими людьми.
2. Инструментальный компонент	б) определяет наличие у человека потребности в саморазвитии. Это означает, что человек становится субъектом своей жизнедеятельности, имеет внутренний источник активности, выступающим двигателем его развития. Он полностью принимает ответственность за свое развитие и становится «автором своей биографии».
3. Потребностно-мотивационный компонент	в) содержательно представлен ценностями собственного «Я» человека и ценностями «Я» других людей. Ему соответствует как абсолютное принятие самого себя при достаточно полном знании себя, так и принятие других людей вне зависимости от пола, возраста, культурных особенностей и т.д.

28. .... - мотивированное определенным образом обращение клиента к консультанту с просьбой предоставить конкретную форму психологической помощи.

29. Назовите две основные задачи, которые решает психолог-консультант в процессе консультирования. \_\_\_\_\_

30. Приведите в соответствие трех оснований для локализации источников возникновения проблемы клиента:

1. Жизнь	а) проблемы, связанные с семьей, местом проживания,
----------	---

человека в целом	учебы, работы, отношениями со знакомыми и друзьями;
2. Человек	б) фиксируются общие проблемы, такие как смысл жизни, самореализация, финансово-бытовые проблемы и прочее;
3. Окружение	в) проблемы физиологического плана, болезни, сексуальные проблемы, зависимости.

**Тест 2**

1. По количеству клиентов, одновременно консультируемых психологом, консультирование может быть:

- а) б)

2. Основным условием для эффективного начала профессиональной деятельности консультанта, кроме наличия профессионального образования, является прохождение

---

3. Как называется качество консультанта, характеризующееся полным осознанием настоящего момента, выбором способа жизни в данный момент и принятием ответственности за свой выбор:

- а) открытость собственному опыту; в) толерантность;  
 б) аутентичность; г) сила личности.

4. Назовите исключение из общего принципа работы консультанта не давать советы:

- а) при эмоциональной незрелости клиента; в) при кризисном консультировании  
 б) при его психической нестабильности; г) при повторном обращении клиента.

5. Кто из перечисленных авторов представил шесть необходимых условий консультативного контакта, способствующих позитивным изменениям личности:

- а) Р. Мэй в) Р. Кочюнас  
 б) К. Роджерс г) Г. Хэмбли.

6. Как называется этический принцип, обеспечивающий соблюдение консультантом профессиональной тайны?

---

7. Вставьте названия компонентов терапевтического климата в соответствии с их содержанием:

а)	создание атмосферы обоюдного доверия; искренность консультанта; способность к эмпатии и безусловному уважению клиента.
б)	оборудование места консультирования; расположение консультанта и клиента в пространстве (дистанция, манера сидеть и т.п.); структурирование выделенного для консультирования времени.

8. Сколько времени длится консультативная встреча с детьми в возрасте 8–12 лет:

- а) 20 минут в) 30 минут  
 б) 50 минут г) 40 минут

9. Как называется качество личности консультанта, обеспечивающее идентификацию с клиентом, позволяющее чутко и точно реагировать на переживания клиента:

- а) открытость;
- б) эмпатия;
- в) самораскрытие
- г) внимательность.

10. Создание терапевтического климата - обязанность:

- а) клиента;
- б) консультанта;
- в) клиента и консультанта
- г) консультанта и др. работников консультационного центра.

11. Каким должно быть сопереживание консультанта клиенту во время консультации:

- а) постоянным, тотальным;
- б) постоянным, частичным;
- в) временным, тотальным
- г) временным, частичным

12. Оптимальное количество встреч в первоначальном контракте, который предлагают заключить в начале консультирования, составляет –

- а) 2-3 встречи;
- б) 1-2 встречи;
- в) 3-4 встречи;
- г) 4-5 встреч.

13. Назовите два основных чувства, с которыми клиент приходит за психологической помощью:

а	б
---	---

14. Назовите основные причины отказа клиенту в консультации:


15. Причины возникновения проблем клиента в контексте полной информации о нем являются:

- а) содержанием жалобы клиента;
- б) содержанием психологического запроса;
- в) содержанием первого контакта;
- г) содержанием психологического анамнеза.

16. Назовите две причины, которые, по мнению Р. Качюнаса, определяют важность личной терапии для консультанта:

- а)
- б).

17. Эффективность консультанта определяется такими его составляющими, как::

а	
б	

18. Качество консультанта, которое проявляется как готовность, желание и способность психологически чувствовать и понимать другого человека, смотреть на мир его глазами, на время забывая о своем восприятии мира, своей точке зрения, это -

19. Консультант не должен вселять в клиента надежду на помощь, которую не в силах оказать, в соответствии с принципом:

- а) ориентация на ценности клиента;                      в) анонимности;  
б) конфиденциальности;                                      г) профессиональной компетентности.

20. Что является обязательной предпосылкой к установлению психологического контакта между консультантом и клиентом?

21. В каком теоретическом направлении консультант сохраняет личную анонимность, чтобы клиент мог свободно проецировать на него свои чувства:

- а) гуманистическое    в) психоаналитическое  
б) адлеровское    г) рационально-эмоциональная терапия.

22. Назовите факторы, определяющие качество консультативного контакта:

а	б
---	---

23. Сколько времени длится консультативная встреча с детьми старше 12 лет:

- а) 20 минут    в) 30 минут  
б) 50 минут    г) 40 минут.

24. Для установления с клиентом продуктивного консультативного контакта необходимо следующее количество встреч:

- а) 1–2 в неделю    в) 1 раз в две недели  
б) 1 в неделю    г) 3 раза в неделю

25. Назовите наиболее благоприятную позицию расположения беспокойных клиентов:

- а) за столом на одной стороне;                      б) угловая позиция;  
в) на противоположных концах стола.

26. Приведите в соответствие названия основных блоков информации о клиенте, выделяемых в схеме сбора психологического анамнеза:

1. Демографическая информация	а. возникновение, развитие и продолжительность затруднения; события в жизни, обусловленные возникновением, обострением и разрешением проблем; возраст, в котором возникли проблемы; изменение отношений личности (особенно к значимым людям), перемена интересов, ухудшение физического состояния (сон, аппетит), обусловленные возникновением проблем; непосредственная причина обращения клиента; предшествующие попытки разрешения проблем (самостоятельное или с помощью других специалистов) и результаты; употребление лекарств; семейный анамнез (особенно психические болезни, алкоголизм, наркомания, самоубийства).
-------------------------------	---

2.Актуальные проблемы и нарушения	б. раннее детство (обстоятельства и очередность рождения, основные воспитатели, отношения в семье); дошкольный период (рождение братьев и сестер, другие значимые события в семье, первые воспоминания); младший школьный возраст (успехи и неудачи в учебе, проблемы с учителями и ровесниками в школе, отношения в семье); отрочество и юность (отношения с ровесниками, с лицами другого пола, родителями;успехи и неудачи в школе, идеалы и устремления); взрослый возраст (социальные отношения, удовлетворенность работой, браком, отношения в семье, половая жизнь, экономические условия жизни, утрата близких людей, возрастные изменения, употребление алкоголя и наркотиков, психологические и экзистенциальные кризисы, планы на будущее).
3.Психосоциальный анамнез	в. возраст клиента; семейное положение; профессия; образование.

27. Конгруэнтность, как важнейший элемент создания терапевтического климата, это:

а) способность вжиться в субъективный мир клиента и понять смысл разных событий в этом мире;

б) искренность консультанта, способность оставаться самим собой, отсутствие потребности демонстрировать профессиональный фасад;

в) безусловное и безоценочное принятие клиента как целостной личности.

28. Право первого вопроса при первой консультации принадлежит консультанту.

Каким должен быть этот вопрос?

а) конкретным

в) риторическим;

д) закрытым.

б) неопределенным;

г) открытым;

29. Большое количество вопросов со стороны консультанта позволяет лучше выговориться клиенту в ходе первой встречи.

а) верно;

б) неверно;

в) зависит от ситуации.

30. Как определить основную тему беседы во время консультации, круг его проблем и трудностей?\_\_\_\_\_

### Итоговый тест по дисциплине

1. Назовите условие, при котором заканчивается приоритет конфиденциальности.\_\_\_\_\_

2. В связи, с каким явлением в деятельности консультанта выдвигается требование 2–4 раза в год участвовать в специальных тренингах, балинтовских и супервизорских группах.\_\_\_\_\_

3. В каком теоретическом направлении консультант сохраняет личную анонимность, чтобы клиент мог свободно проецировать на него свои чувства

А) гуманистическое

Б) адлеровское

В) психоаналитическое

Г) экзистенциальное

4. Назовите факторы, определяющие качество консультативного контакта. \_\_\_\_\_

5. Для установления с клиентом продуктивного консультативного контакта необходимо следующее количество встреч:

- А) 1–2 в неделю                                  Б) 1 в неделю  
В) 1 раз в две недели                          Г) 3 раза в неделю

6. Сколько по времени длится «исповедь клиента»:

- А) 10-15 минут                                  Б) 15-20 минут  
В) 20-25 минут                                  Г) 25-30 минут

7. Как называется адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей, которые клиент хотел бы устранить, но не может это сделать самостоятельно:

- А) исповедь клиента                            Б) психологический запрос  
В) жалоба клиента                             Г) самодиагноз проблемы

8. Кто из ниже перечисленных авторов назвал явление «переноса» альфой и омегой консультирования

- А) Фрейд    Б) Адлер  
В) Юнг    Г) Фромм

9. Возникновению переноса в консультативном процессе содействует следующее:

- А) грамотно заданные вопросы  
Б) нейтральность и неопределенность консультанта  
В) вовремя сказанная консультантом интерпретация  
Г) хороший консультативный контакт

10. Какие виды вопросов наиболее адекватны в начале консультирования, при сосредоточении внимания клиента на чувствах, при побуждении клиента проиллюстрировать свои проблемы примерами

- А) закрытые                                      Б) открытые  
В) эвристические                                Г) логические

11. Как называется институт профессионального взаимодействия консультантов, выполняющий по отношению к консультанту поддерживающую, образовательную и экспертную функции?

12. Как называется механизм защиты при которой человек демонстрирует более «детское» и примитивное поведение:

- А) проекция;                                      Б) реактивное образование;  
В) регрессия;                                      Г) вытеснение.

13. Большая активность консультанта характерна:

- А) в конце консультирования                  В) в начале консультирования.  
Б) в середине консультирования.

14. Как называется техника консультирования, обращающая внимание клиента на противоречия в его поведении, мыслях, чувствах, или между мыслями и чувствами, намерением и поведением и т.п.

- А) интерпретация                                В) перефразирование  
Б) конфронтация                                 Г) резюмирование.

15. Вставьте недостающее слово: психологического консультирования – культурно-продуктивная личность, обладающая чувством перспективы, действующая

осознанно, разрабатывающая различные стратегии поведения и анализирующая ситуацию с различных точек зрения.

16. По количеству клиентов, одновременно консультируемых психологом, консультирование может быть:

А
Б

17. Фраза клиента «Мне бы хотелось помочь ему, но я не знаю как...» относится к следующему типу задач взаимодействия консультанта и клиента

- А) этическая задача взаимодействия
- Б) нравственная задача взаимодействия
- В) социальная задача взаимодействия
- Г) психологическая задача взаимодействия.

18. В какой позиции консультант показывает клиенту возможные варианты решения проблемы, оценивает их совместно с клиентом и помогает ему выбрать наиболее адекватные:

- А) советчика;
- Б) помощника;
- В) эксперта

19. О каком компоненте психологического здоровья идет речь: «предполагает владение человеком рефлексией как средством самопознания, способностью концентрировать свое сознание на себе, своем внутреннем мире и своем месте во взаимоотношении с другими людьми?»

20. Процесс сбора психологической информации в процессе консультирования – это:

- А) психологический диагноз;
- Б) психологический анамнез;
- В) психологический запрос.

21. Как называется качество консультанта, характеризующееся полным осознанием настоящего момента, выбором способа жизни в данный момент и принятием ответственности за свой выбор

- А) открытость собственному опыту;
- Б) аутентичность;
- В) толерантность
- Г) сила личности

22. О каком типе зрелости консультанта идет речь: подразумевается, что консультант способен помочь другим людям эффективно решать их проблемы, откровенен, терпим и искренен по отношению к клиентам

- А) личностная;
- Б) социальная;
- В) состояние зрелости.

23. Кто из перечисленных авторов представил шесть необходимых условий консультативного контакта, способствующих позитивным изменениям личности

- А) Айви
- Б) Роджерс
- В) Джордж
- Г) Кристиани.

24.. Вставьте названия компонентов терапевтического климата в соответствии с их содержанием:

А)	создание атмосферы обоюдного доверия; искренность консультанта; способность к эмпатии и безусловному уважению клиента.
Б)	оборудование места консультирования; расположение консультанта и клиента в пространстве (дистанция, манера сидеть и т.п.); структурирование выделенного для консультирования времени.

25. Для установления с клиентом продуктивного консультативного контакта необходимо следующее количество встреч:

А) 1–2 в неделю; В) 1 раз в две недели

Б) 3 раза в неделю

26. Способность консультанта оставаться самим собой, демонстрировать естественность в контакте, соответствие высказываний чувствам и невербальному поведению – это:

А) конгруэнтность;

В) эмпатичность

Б) аутентичность;

Г) идентичность.

27. Как называется качество личности консультанта, обеспечивающее идентификацию с клиентом, позволяющее чутко и точно реагировать на переживания клиента

А) открытость;

В) самораскрытие

Б) эмпатия;

Г) внимательность.

28. На каком этапе консультирования из пяти следует обсудить с клиентом продолжительность консультативной беседы:

А) на втором этапе – выявления проблемы

Б) на первом этапе – установления контакта

В) на третьем этапе – выявлении образа желаемого результата

29. Как называется предположение относительно характера и причин затруднений, которые стоят за особенностями поведения клиента

А) самодиагноз

В) проблема

Б) гипотеза

Г) проблемная ситуация.

30. Кому первому принадлежит право первого вопроса на консультации:

А) консультанту;

Б) клиенту.

31. Сколько времени длится консультативная встреча с детьми дошкольного возраста:

А) 20 минут

В) 30 минут

Б) 50 минут

Г) 40 минут.

32. Создание терапевтического климата – это обязанность

---



## 6.2 Примерные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Таблица 9 - Примерные теоретические вопросы и практические задания к зачету

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания
<i>1. Теоретические основы психологического консультирования. Роль и личность консультанта</i>		
1.1 Основы консультационной деятельности: цели и задачи психологического консультирования	<p>1. Определите психологическое консультирование</p> <p>2. Отличия психологического консультирования от психотерапии и др. видов психологической помощи</p> <p>3. Цели и задачи психологического консультирования</p> <p>4. Виды психологического консультирования</p> <p>5. Психологическая помощь: понятие, формы.</p>	<p>1. Каким из видов психологического консультирования вам хотелось бы заниматься больше всего. Чем вызвано такое ваше желание?</p> <p>2. На что в первую очередь необходимо обратить внимание для того, чтобы ваша первая консультация оказалась достаточно результативной</p> <p>3. Попробуйте определить, есть ли у вас персональные, личностные качества, которые необходимы хорошему профессионально подготовленному психологу-консультанту. Дайте своему ответу развернутое аргументированное объяснение, обратив особое внимание на то, чего вам в данный момент еще не хватает для того, чтобы стать хорошим психологом-консультантом.</p> <p>4. Определите, есть ли у вас те знания и умения, которые необходимы психологу-консультанту в работе со специалистами служебной деятельности. Ответ аргументируйте.</p> <p>5. Установите, каких психологических качеств, знаний и умений вам не хватает для того, чтобы стать высококвалифицированным консультантом-психологом. С учетом ответа на сформулированный выше вопрос наметьте конкретный план повышения своей профессиональной квалификации и качества психолога-консультанта в сфере служебной деятельности.</p>
1.2 Теоретические обоснования психологических практик консультативной работы	6. Базовые теоретические принципы психоаналитического направления	6. Объясните, почему психолог-консультант должен обладать следующими качествами, которые он должен проявлять в общении с клиентами. 1) Способность к эмпатии, сопереживанию, сочувствию; 2) Открытость; 3) Доброжелательность; 4) Безоценочное

	<p>консультирование</p> <p>7. Базовые теоретические принципы консультирования терапии поведения.</p> <p>8. Базовые теоретические принципы консультирования гештальт-терапевтического направления.</p> <p>9. Базовые теоретические принципы консультирования гуманистического направления в психологии.</p> <p>10. Базовые теоретические принципы школы консультирования клиент-центрированной терапии К. Роджерса.</p> <p>11. Базовые теоретические принципы школы консультирования когнитивного направления в психологии</p>	<p>отношение к клиенту;5). Отказ от нравоучений, навязывания клиенту своих советов;6). Доверие к клиенту, вера в его способность и возможность самостоятельно справиться со своей проблемой.</p> <p>6. Назовите способы развития толерантности во взаимодействии с окружающими людьми, которые можно обсудить на консультации со специалистами служебной деятельности</p> <p>7. Разработайте основные направления консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава.</p> <p>8. Разработайте план групповой консультации сотрудников, направленной на выявление типовых проблем, связанных с психологическим климатом в организации</p>
<p>1.3 Теоретические обоснования консультативной работы: взаимодействие</p>	<p>12. Условия результативности психологического</p>	

<p>консультанта и клиента; психологический запрос</p>	<p>консультирование 13. Психологический запрос, формы и методы работы с ним. 14. Основные причины обращения к психолог-консультанту. 15. Задачи взаимодействия консультанта и клиента в психологическом консультировании и интерперсональных отношений и личностного роста</p>	
<p>1.4 Теоретические обоснования консультативной работы: принципы консультирования</p>	<p>16. Этические принципы в психологическом консультировании в служебной деятельности</p>	
<p>1.5 Роль и место консультанта в консультировании, способы регуляции для оптимизации деятельности консультанта, его психического состояния</p>	<p>17. Позиции психолога-консультанта в психологическом консультировании. 18. Способы регуляции в психологическом консультировании</p>	

	<p>психического состояния и деятельности консультанта, клиента 19. Профессиональ ное выгорание консультанта и способы его профилактики.</p>	
--	---	--

1.6 Требования к личности консультанта	20.Требования к компетенциям и особенности профессионального образования психолога-консультанта. 21.Личностные качества психолога-консультанта. 22.Система ценностей консультанта 23.Типичные ошибки начинающего психолога-консультанта	
<i>2.Процесс психологического консультирования в области интерперсональных отношений и личностного роста</i>		
2.1 Процесс психологического консультирования: установление консультативного контакта	24.Определение консультативного контакта. 25.Характерные черты консультативного контакта. 26.Роль и значение консультативного контакта в различных психологических направлениях. 27.Физические компоненты консультативного контакта. 28.Структурирование пространства консультирования. 29.Структуриро	9. Что вы как практикующий психолог-консультант будете делать на каждом из пяти этапов психологического консультирования  1. 10.Допустим, что вы как психолог-консультант встречаете в помещении психологической консультации клиента. Опишите процедуру встречи, вспомнив и использовав все, что в этом случае должен делать хорошо подготовленный психолог-консультант. 2. 11.Предположим, что вы уже встретили клиента в психологической консультации и проводили его на свое место. Опишите те практические действия, которые следует предпринять психологу-консультанту до начала исповеди клиента, включив в частности в эти действия процедуру снятия психологических барьеров у клиента, процедуру его общего эмоционального настроя на психологическую консультацию.  1. 12.Сотрудница 25лет обращается по поводу депрессивных настроений с фантазиями о суициде. Также жалуется на боли в позвоночнике, но врачи

	<p>вание времени консультирования.</p> <p>30.Эмоциональные компоненты консультативного контакта.</p> <p>31.Способы создания и поддержания консультативного контакта.</p>	<p>не находят какой-либо патологии. Наиболее актуальные на момент обращения темы – взаимоотношения коллегами: по словам клиентки у нее много проблем с нами.</p> <p>Из истории развития известно, что она поздний ребенок своей матери, которая долго лечилась от бесплодия. Когда она родилась, все в семье называли ее «наше счастье». При этом родители вынуждены были отправить ее жить к бабушке, так как оба интенсивно работали. Клиентка вызывает амбивалентные чувства: желание обесценить ее переживания и ощущение подлинности ее</p>
--	--	--

<p>2.2 Процесс психологического консультирования: явления переноса и контрпереноса</p>	<p>32. Явление переноса в психологическом консультировании, возможности его использования. 33. Явление контрпереноса в психологическом консультировании.</p>	
<p>2.3 Техника психологического консультирования: сбор психологического анамнеза, вербализация психологических проблем</p>	<p>34. Психологический анамнез: понятие, правила сбора 35. Первая встреча в консультировании</p>	<p>13. Какие приемы и техники можно применить в качестве консультанта в ситуации: «На консультацию пришел мужчина средних лет приятной наружности и на вопрос, что вас привело его на консультацию, он ответил так: «Проверьте меня, я нормален?»».</p> <p>14. Предположим, что исповедь клиента уже началась. Продемонстрируйте на практике процедуру эмпатического слушания клиента. Покажите, как работает процедура активизации памяти и мышления клиента, процедура подкрепления (поддержки) клиента, процедура прояснения мысли клиента.</p>
<p>2.5 Приемы психологического консультирования</p>	<p>36. Способы работы с предъявлением проблемы клиентом 37. Вербальное поведение клиента и консультанта в процессе консультирования. 38. Невербальное поведение консультанта и клиента в процессе консультирования. 39. Роль и правила</p>	<p>16. Клиент завершил свою исповедь и психологу-консультанту предстоит определить суть его проблемы, а также найти вместе с клиентом ее оптимальное решение. С чего следует начать?</p> <p>17. Покажите на практике, как работает процедура убеждения клиента, как исполняется процедура разъяснения мысли психолога-консультанта клиенту. 18. Продемонстрируйте в диалоге с клиентом процедуру поиска взаимоприемлемого решения и процедуру уточнения деталей принятого решения. 19. Предположим, что проводимая вами психологическая консультация уже близится к концу и решение проблемы, волнующей клиента,</p>

	<p>слушания в процессе консультирования</p> <p>40. Тестирование в практике психологического консультирования.</p> <p>41. Основные процедуры и техники психологического консультирования.</p> <p>42. Интервью – основной метод психологического консультирования</p> <p>43. Методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации деятельности и психологического состояния.</p> <p>44. Способы определения длительности и эффективности процесса консультирования в области интерперсональных отношений.</p> <p>45. Способы определения длительности и эффективности процесса</p>	<p>уже найдено. Покажите практически, как работает заключительная процедура психологического консультирования – вселение в клиента уверенности в том, что его проблема обязательно будет успешно решена.</p> <p>20. Обратитесь к кому-либо как к потенциальному клиенту с типичными фразами речевого этикета, уместными в момент встречи клиента в психологической консультации.</p> <p>21. Проиграйте сцену, в которой вы будете исполнять роль психолога-консультанта, при условии, что потенциальный клиент должен будет вам возражать и выражать недовольство тем, как проводится психологическая консультация. Ваша задача – успокоить клиента, используя для этого знакомые вам приемы.</p>
--	--	---



	<p>консультирование в области личностного роста.</p> <p>46. Беседа и интервью основной метод в психологическом консультировании в служебной деятельности</p>	
<p>2.6 Этапы проблемного анализа интерперсональных отношений и личностного роста</p>	<p>47. Принципы проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании</p> <p>48. Специфика проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании.</p> <p>49. Этапы проблемного анализа в психологическом консультировании.</p>	<p>22. Приведите пример консультирования сотрудников в кризисной ситуации, выделив этапы проблемного анализа.</p> <p>23. Разработайте рекомендации для сотрудника, обратившегося за консультацией по поводу комплекса неполноценности/чувства превосходства.</p>
<p>3.2 Супервизорство как институт профессионального взаимодействия</p>	<p>50. Супервизорство как институт профессионального взаимодействия психологов-консультантов</p>	<p>24. Сформулируйте основные правила работы с супервизором</p> <p>25. Приведите пример формулировки запроса супервизору.</p>

	51. Понятие и виды супервизии консультанта в служебной деятельности	
<i>3. Консультирование в области интерперсональных отношений и проблем, связанных с организацией служебной деятельности</i>		
3.1 Консультирование по разнообразным психологическим проблемам	52. Особенности психологического консультирования проблем личностного роста. 49. Особенности психологического консультирования тревожных клиентов. 50. Особенности психологического консультирования агрессивных клиентов. 51. Особенности психологического консультирования клиентов с суицидальными наклонностями. 52. Особенности психологического консультирования «немотивированных» клиентов. 53. Особенности психологического консультирования	26. Разработайте план консультации сотрудника, на агрессивное поведение которого жалуются коллеги. 27. Предложите несколько тезисов, которые считаете целесообразным обсудить с клиентом, пережившим ситуацию острого горя. 28. Продемонстрируйте несколько способов регулирования эмоциональных состояний. 29. Разработайте план повышения личностно-профессионального развития сотрудников организации. 30. Приведите пример обращения за консультацией, связанный с решением интерперсональных проблем. Ваш алгоритм действия.

	<p>ия интерперсональ ных проблем и проблем личностного роста. 54.Консультиро вание должностных лиц по психологически м проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных коллективах благоприятного психологическо го климата 55.Особенности психологическо го консультирован ия проблем, связанных с работой в экстремальных условиях 56.Особенности психологическо го консультирован ия по вопросам профессиональн ого развития</p>	
--	--	--

Составитель: Вержицкая Е. Н. канд. психол. наук, доцент каф. ПиОП