

Подписано электронной подписью:

Вержицкий Данил Григорьевич

Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»

Дата и время: 2024-02-21 00:00:00

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кемеровский государственный университет»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПП

_____ Л. Я. Лозован

«29» марта 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.Б.10 Психологическое консультирование

Код, название дисциплины

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

Программа специалитета

Квалификация выпускника

Психолог

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Год набора 2019

Новокузнецк, 2024

Лист внесения изменений

В РПД Б1.Б.10 Психологическое консультирование

(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 29.03.2024 г.)

для ОПОП 2019 года набора на 2024 / 2025 учебный год
по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

специализация / «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 5 от 20.03.2024 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики
протокол № 7 от 14.03.2024 г.

Алонцева А.И. /
(Ф. И.О. зав. кафедрой)

(Подпись)

Оглавление

| | |
|--|----|
| 1 Цель дисциплины..... | 4 |
| 1.1 Формируемые компетенции..... | 4 |
| 1.2 Индикаторы достижения компетенций | 4 |
| 1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине | 5 |
| 2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации..... | 6 |
| 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины | 7 |
| 3.1 Учебно-тематический план | 7 |
| 3.2. Содержание занятий по видам учебной работы | 9 |
| 4. Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации | 17 |
| 5.1 Учебная литература | 18 |
| 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины..... | 19 |
| 5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы | 20 |
| 6 Иные сведения и (или) материалы | 20 |
| 6.1. Примерные темы письменных учебных работ..... | 20 |
| 6.2 Примерные вопросы и задания для промежуточной аттестации..... | 33 |

1 Цель дисциплины.

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы специалитета (далее - ОПОП): ОК-6; ПК-17; ПК-18.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

| Наименование вида компетенции | Код и название компетенции |
|-------------------------------|---|
| общекультурная | ОК-6 - способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния |
| профессиональная | ПК-17 - способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста |
| профессиональная | ПК-18 - способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (ученых) коллективах благоприятного психологического климата |

1.2 Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2 – Дисциплины и практики, формирующие компетенции данной дисциплины

| Код и название компетенции | Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП |
|---|--|
| ОК-6 - способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния | Б1.Б.09 Психология стресса и стрессоустойчивого поведения Б1. Б.10 Психологическое консультирование Б1.Б.15 Психология общения и переговоров Б1.Б.35 Телефонное консультирование Б1.В.03 Технология отбора персонала для работы в экстремальных условиях Б2.Б.02(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.Б.03(Пд) Преддипломная Б3.Б.02(Д) Выпускная квалификационная работа |
| ПК-17 – способность осуществлять консультирование в области | Б1. Б.10 Психологическое консультирование Б1.Б.35 Телефонное консультирование Б1.В.ДВ.03.01 Организация и содержание |

| Код и название компетенции | Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП |
|--|--|
| интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста | психологической помощи сотрудникам правоохранительных органов Б1.В.ДВ.03.02 Диагностика кризисных состояний Б2.Б.02(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.Б.03(Пд) Преддипломная Б3.Б.02(Д) Выпускная квалификационная работа |
| ПК-18 – способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата | Б1.Б.10 Психологическое консультирование Б1.Б.13 Психология конфликта Б1.В.01 Методы профилактики профессиональной деформации личности субъектов служебной деятельности Б1.В.02 Психология управления в служебной деятельности Б1.В.07 Организационная психология в условиях служебной деятельности Б1.В.11 Культура речи в условиях служебной деятельности Б2.Б.02(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.Б.03(Пд) Преддипломная Б3.Б.02(Д) Выпускная квалификационная работа |

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

| Код и название компетенции | Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной |
|--|--|
| ОК-6- способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния | Знать: – методы эмоциональной и когнитивной регуляции Уметь: – применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния Владеть: – способами регулирования эмоциональных состояний |
| ПК-17 – способность осуществлять консультирование в области | Знать: – основы консультационной деятельности в области интерперсональных отношений и личностного роста. – основные теоретические обоснования психологических |

| | |
|--|--|
| Код и название компетенции | Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной |
| интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста | <p>практик консультативной работы</p> <ul style="list-style-type: none"> – подходы к разрешению типовых консультативных проблем <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста – подходить с научных позиций к жизненным явлениям и практическим задачам психологического консультирования <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – техниками и приемами психологического консультирования; – способами определения длительности и эффективности процесса консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста |
| ПК-18 – способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретические основы психологического консультирования и психологической коррекции; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять консультирование по психологическим проблемам, поддержанию благоприятного психологического климата <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – приемами психологического консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата |

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий.

Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

| Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах | Объём часов по формам обучения | |
|---|--------------------------------|------|
| | ОФО | ОЗФО |
| 1 Общая трудоемкость дисциплины | 108 | 108 |
| 2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | 36 | 30 |
| Аудиторная работа (всего): | 36 | 30 |

| | | |
|--|----------------------|----------------------|
| в том числе: | | |
| Лекции | 16 | 12 |
| практические занятия, семинары | 20 | 18 |
| Практикумы | - | |
| лабораторные работы | - | |
| в интерактивной форме | 10 | 10 |
| в электронной форме | - | - |
| Внеаудиторная работа (всего): | | |
| в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем | - | - |
| подготовка курсовой работы /контактная работа | - | - |
| групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем) | - | - |
| творческая работа (эссе) | - | - |
| 3 Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 72 | 78 |
| 4 Промежуточная аттестация обучающегося - | Зачет (5 семестр) | зачет (5 семестр) |

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план очной, очно-заочной форм обучения

| № п/п | Разделы и темы дисциплины по занятиям | Общая трудоёмкость ОФ(в сего час.) | Трудоемкость занятий (час.) | | | | | | Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости |
|------------------|---|------------------------------------|-----------------------------|--------|-----|-------------------|--------|-----|---|
| | | | ОФО | | | ОЗФО | | | |
| | | | Аудиторн. занятия | | СРС | Аудиторн. занятия | | СРС | |
| | | | лекц. | практ. | | лек.ц. | практ. | | |
| Семестр 5 | | | | | | | | | |
| 1. | 1 Теоретические основы психологического консультирования. Роль и личность консультанта | 48 | 8 | 10 | 30 | 4 | 8 | 36 | Тест 1 |
| 1 | Основы консультационной деятельности: цели и задачи психологического консультирования | 9 | 2 | 2 | 5 | 1 | - | 8 | Контр.р аб.1 |
| 2 | Теоретические обоснования психологических практик консультативной работы | 7 | - | 2 | 5 | - | 2 | 5 | Эссе |
| 3 | Теоретические обоснования консультативной работы: взаимодействие консультанта | 9 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 6 | Решение ситуац. задания |

| № п/п | Разделы и темы дисциплины по занятиям | Общая трудоёмкость ОФ(в семестр) | Трудоемкость занятий (час.) | | | | | | Формы текущего контроля и промежуточной аттестации и успеваемости |
|------------------|---|----------------------------------|-----------------------------|----------|-----------|-------------------|----------|-----------|---|
| | | | ОФО | | | ОЗФО | | | |
| | | | Аудиторн. занятия | | СРС | Аудиторн. занятия | | СРС | |
| | | | лекц. | практ. | | лекц. | практ. | | |
| Семестр 5 | | | | | | | | | |
| | и клиента; психологический запрос | | | | | | | | |
| 4 | Теоретические обоснования консультативной работы: принципы консультирования | 7 | 2 | - | 5 | | 2 | 5 | |
| 5 | Роль и место консультанта в консультировании; способы регуляции для оптимизации деятельности консультанта и его психического состояния | 9 | 2 | 2 | 5 | | 2 | 6 | |
| 6 | Требования к личности консультанта | 7 | - | 2 | 5 | | - | 6 | <i>Контр.р аб 2</i> |
| | 2 Процесс психологического консультирования в области интерперсональных отношений и личностного роста | 44 | 8 | 6 | 30 | 8 | 8 | 28 | <i>Тест 2</i> |
| 7 | Процесс психологического консультирования: установление консультативного контакта | 7 | 2 | - | 5 | 1 | 2 | 4 | <i>Контр.р аб 3</i> |
| 8 | Процесс психологического консультирования: явления переноса и контрпереноса | 7 | 2 | - | 5 | 1 | - | 6 | |
| 9 | Техники психологического консультирования: сбор психологического анамнеза, вербализация психологических проблем | 7 | - | 2 | 5 | 2 | 2 | 3 | <i>Решение ситуац. задач</i> |
| 10 | Приемы психологического консультирования | 7 | - | 2 | 5 | - | 2 | 5 | <i>Проектирование заданий по</i> |

| № п/п | Разделы и темы дисциплины по занятиям | Общая трудоёмкость ОФ(в сего час.) | Трудоемкость занятий (час.) | | | | | | Формы текущего контроля и промежуточной аттестации и успеваемости |
|------------------|--|------------------------------------|-----------------------------|-----------|-----------|-------------------|-----------|-----------|---|
| | | | ОФО | | | ОЗФО | | | |
| | | | Аудиторн. занятия | | СРС | Аудиторн. занятия | | СРС | |
| | | | лекц. | практ. | | лекц. | практ. | | |
| Семестр 5 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | <i>развитию техник ПК</i> |
| 11 | Этапы проблемного анализа интерперсональных отношений и личностного роста | 9 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 5 | Отчет-анализ консул. сессии по этапам проблемного анализа |
| 12 | Супервизорство как институт профессионального взаимодействия | 7 | 2 | - | 5 | 2 | - | 5 | Практ. задания (тренинг) |
| | 3 Консультирование в области интерперсональных отношений и проблем, связанных с организацией служебной деятельности | 16 | - | 4 | 12 | - | 2 | 14 | Итоговый тест, защита рефератов, |
| 13 | Консультирование по разнообразным психологическим проблемам | 16 | - | 4 | 12 | - | 2 | 14 | <i>Творч. разработка</i> |
| | Промежуточная аттестация – зачет | | | | | | | | зачет |
| Всего | | 108 | 16 | 20 | 72 | 12 | 18 | 78 | |

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

| № п/п | Наименование раздела, темы дисциплины | Содержание занятия |
|-------------------------------------|--|--------------------|
| <i>Содержание лекционного курса</i> | | |
| | <i>1. Теоретические основы психологического консультирования. Роль и личность консультанта</i> | |

| № п/п | Наименование раздела, темы дисциплины | Содержание занятия |
|----------|--|--|
| 1.1 | Занятие 1. Основы консультационной деятельности: цели и задачи психологического консультирования | Понятие психологического консультирования, предмет и спектр решаемых проблем. История становления и основы консультационной деятельности. Понятие и виды психологической помощи. Цели консультирования, универсальные цели в разных направлениях консультативной практики. Виды консультирования (контактное, дистантное, групповое, индивидуальное, по сфере приложения услуг, в том числе профессиональное и личностного роста). Овладение способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния. |
| 1.2 | Занятие 2. Теоретическое обоснование консультативной работы: взаимодействие консультанта и клиента; психологический запрос | Основные теоретические обоснования психологических практик консультативной работы (теоретическая ориентация консультанта, суть эклектического консультирования). Структура процесса консультирования. Структурирование консультирования, как организации процесса взаимодействия консультанта и клиента, правила, способствующие структурированию. Психологические проблемы, основные причины обращения к психологу-консультанту: тревога, сомнения, неуверенность, уныние, потрясение, порочный круг конфликта, поиск участия, управление – манипуляция; ориентиры для их опознания. Действительность психологической проблемы клиента. Длительность психологической консультации. Благоприятные условия для проведения психологического консультирования. Психологический запрос, формы и методы работы с ним. |
| 1.3 | Занятие 3. Теоретические обоснования консультативной работы: принципы консультирования | Основные трудности и правила соблюдения этических принципов в процессе консультирования в области интерперсональных отношений и личностного роста: уникальность консультативного взаимодействия, ответственности клиента, динамики отношений, безопасности клиента, компетентности |

| № п/п | Наименование раздела, темы дисциплины | Содержание занятия |
|----------|---|--|
| | | консультанта, наличия общечеловеческих анонимности, конфиденциальности, отказ от советов, ориентация на ценности клиента, безоценочности, запрет на двойные отношения и пр. Владение способностью консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (ученых) коллективах благоприятного психологического климата. |
| 1.4 | Занятие 4. Роль и место консультанта в консультировании, способы регуляции для оптимизации деятельности консультанта и его психического состояния | Ролевые функции, позиции (над, под, на равных) и роли консультанта (эксперт, советчик, помощник, учитель) в консультативном процессе. Игры консультанта и клиента. Возможность разногласий между консультантом и клиентом. Действия психолога в случае разногласий. Анализ психологического состояния клиента как основа эффективности процесса консультирования. Способы регуляции (эмоциональной, когнитивной) для оптимизации деятельности консультанта, его психического состояния. Владение способностью осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста |
| | | <i>2. Процесс психологического консультирования в области интерперсональных отношений и личностного роста</i> |
| 2.1 | Занятие 5. Процесс психологического консультирования: установление консультативного контакта | Понятие консультативного контакта как основы процесса консультирования, его характерные черты (эмоциональность, интенсивность, динамичность, конфиденциальность, оказание поддержки, добросовестность). Физические компоненты терапевтического климата: обстановка структурирование пространства: встреча клиента, знакомство, расположение, дистанция, физический контакт. Способы определения длительности и эффективности процесса консультирования.. Способы психологической поддержки. Эмоциональные компоненты. Создание |

| № п/п | Наименование раздела, темы дисциплины | Содержание занятия |
|----------|--|---|
| | | <p>обоюдного доверия, ответственность и установки консультанта в отношении клиентов, искренность и эмпатия. Невербальное общение. Интерпретация невербального поведения. Вербальное общение: активное слушание клиента; эмпатия</p> |

| № п/п | Наименование раздела, темы дисциплины | Содержание занятия |
|--|--|---|
| 2.2 | Занятие 6. Процесс психологического консультирования: явления переноса и контрпереноса | Перенос в консультировании его определение. Черты и ценность переноса в консультировании. Проблема нерешенного переноса. Контрперенос, его определение, формы. Терапевтичность и антитерапевтичность контрпереноса. Овладение способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния. |
| 2.3 | Занятие 7. Этапы проблемного анализа интерперсональных отношений и личностного роста | Анализ психологической ситуации. Определение обстоятельств, условий и факторов развития проблемы. Участники проблемной ситуации. Прогнозирование возможного развития ситуации. Причинно-следственное моделирование развития ситуации. Анализ психологических проблем. Первичные психологические гипотезы. Идентификация проблем и трудностей клиента. Осуществление психодиагностики. Корректировка гипотез. Формулирование психологического диагноза и психологического заключения. Сотрудничество со специалистами других сфер деятельности; Формулирование задачи психологической помощи. Способы эффективного решения психологических проблем. Оценка психологического прогноза, реальных условий и возможностей решения консультативной задачи. Решение «терапевтической» задачи. Выработка тактики коррекционных действий. Способы и средства психологической помощи. Анализ результативности психологической помощи. |
| 3.2 | Занятие 8. Супервизорство как институт профессионального взаимодействия | Понятие, виды и суть супервизорства.. Роль супервизии в консультативной работе, как средство оптимизации деятельности и психического состояния консультанта |
| <i>Содержание практических / семинарских занятий</i> | | |
| <i>1. Теоретические основы психологического консультирования. Роль и личность консультанта</i> | | |
| 1.1 | Основы консультационной деятельности: цели и задачи психологического | Практическое занятие. 1. Самооценка навыков консультирования, самоопределение по курсу. |

| № п/п | Наименование раздела, темы дисциплины | Содержание занятия |
|----------|--|---|
| | консультирования | <p>2. Назначение психологического консультирования, его специфика, отличие его от других «помогающих» вариантов взаимодействия.</p> <p>3. Возможности психологического консультирования в развитии психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях</p> <p>4. Овладение способностью осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профорientации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста</p> |
| 1.2 | Занятие 2. Теоретические обоснования психологических практик консультативной работы | <p>Семинар в виде круглого стола. Вопросы для обсуждения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психоаналитические подходы к ПК 2. Индивидуальная психология А. Адлера и консультирование. 3. Бихевиоральное направление в ПК. 4. Вклад гуманистической школы психологии в ПК; групповая и ориентированная на клиента терапия. 5. Гештальттерапия Р. Перлза 6. Когнитивное направление в ПК. 7. Экзистенциальная терапия в ПК <p>Рассмотрение специфики консультирования в каждом направлении, цели, позиции консультанта, основные методы и техники работы.</p> <p>СРС таблицы, в которой отразить направление ПК, цели, представителей, основные положения, методы и техники работы.</p> <p>Парадигмальное самоопределение будущего консультанта. Отработка навыков рассмотрения случая из практики консультирования в различных парадигмальных подходах.</p> <p>СРС: Эссе «Мое парадигмальное самоопределение в ПК»</p> |
| 1.3 | Занятие 3. Теоретические основания консультативной работы: взаимодействие консультанта и клиента; психологический запрос | <p>Практическое занятие. Выполнение практико-ориентированных заданий</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление задач взаимодействия в консультации 2. Определение позиции консультанта во взаимодействии по высказываниям. |

| № п/п | Наименование раздела, темы дисциплины | Содержание занятия |
|----------|--|---|
| | | <p>3. Отработка навыка создания психологического запроса</p> <p>Сообщение «Действия психолога в случаеразногласий с клиентом», обсуждение</p> <p>СРС: Подготовка консультативных случаев, в которых клиент обращается к консультанту за помощью в области интерперсональных отношений: а) с жалобой; б) с проблемой; в) с запросом.</p> |
| 1.4 | <p>Занятие 4. Роль и место консультанта в консультировании, способы регуляции для оптимизации деятельности консультанта и его психического состояния</p> | <p>Практическое занятие. Заключение рабочего договора.</p> <p>1. Обсуждение различных вариантов рабочих договоров</p> <p>2. Разработка и защита своего варианта рабочего договора.</p> <p>3. Решение представленных случаев обращения к консультанту. Заключение договора; демонстрация способов реагирования консультанта. Обсуждение возможности использования в работе с клиентом обращения к пунктам, заключенного договора.</p> <p>Сообщение: Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта (обсуждение способов профилактики профессионального выгорания, оптимизации деятельности и психического состояния).</p> |
| 1.5 | <p>Занятие 5. Требования к личности консультанта</p> | <p>Практическое занятие.</p> <p>СРС: Проектирование и защита модели эффективного консультанта.</p> <p>1. Самодиагностика проф. качеств консультанта и рефлексия результатов, проектирование пути собственного личностного и профессионального развития</p> <p>2. Прослушивание и обсуждение сообщения «Система ценностей консультанта»</p> <p>3. Овладение способностью консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (ученых) коллективах благоприятного психологического климата.</p> |
| | <p>2. <i>Процесс психологического консультирования в области</i></p> | |

| № п/п | Наименование раздела, темы дисциплины | Содержание занятия |
|--|--|---|
| <i>интерперсональных отношений и личностного роста</i> | | |
| 2.1 | Занятие 6. Техники психологического консультирования: сбор психического анамнеза; вербализация психологических проблем | <p>Практическое занятие.</p> <p>Отработка навыка сбора анамнеза клиента по предложенной схеме. Ролевые игры (работа в парах).</p> <p>СРС: подбор из Интернет-материала консультативного случая, его анализ.</p> |
| 2.2 | Занятие 7. Приемы психологического консультирования | <p>Практическое занятие. Выполнение практико-ориентированных заданий, направленных на отработку навыка использования приемов и техник ПК: интерпретация, отражение содержания, самораскрытие, отражение чувств, перефразирование и т.д.</p> <p>Анализ представленных случаев, которые подготовили студенты, с точки зрения использования приемов и техник ПК.</p> <p>СРС: Просмотр фильма «Умница Уилл Хангинг» и анализ техник ПК, использованных в фильме консультантом. Проектирование заданий по развитию техник ПК</p> |
| 2.3 | Занятие 8- Этапы проблемного анализа в области интерперсональных отношений и личностного роста | <p>Практическое занятие в форме тренинга навыка решения проблем в области интерперсональных отношений и личностного роста:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление индивидуальных копинг-стратегий (Э. Хаймпо) 2. Составление паспорта проблем 3. Преобразование проблемы в цель 4. Принятие решения в 5 шагов (работа в парах) <p>Рефлексия занятия.</p> |
| <i>3 Консультирование в области интерперсональных отношений и проблемам, связанным с организацией служебной деятельности</i> | | |
| 3.1-3.2 | Занятия 9-10. Консультирование по разнообразным психологическим проблемам | <p>Семинар в форме круглого стола, с элементами дискуссии.</p> <p>Обсуждение вопросов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Особенности консультирования личностных проблем, связанных с вопросами личностного и профессионального роста; - Консультирование по вопросам повышения психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях; - Особенности консультирования тревожных клиентов - Особенности консультирования агрессивных |

| № п/п | Наименование раздела, темы дисциплины | Содержание занятия |
|-------|---|---|
| | | клиентов .-Особенности консультирования суицидальных клиентов - Особенности консультирования немотивированных клиентов - Особенности консультирования проблем в области интерперсональных отношений - Особенности консультирования проблем, связанных с сплочением коллектива, поддержанием в служебных коллективах благоприятного психологического климата; - Особенности консультирования проблем, связанных с трудностями взаимодействия с подчиненными; - Особенности консультирования асоциальных личностей. |
| | Промежуточная аттестация - <i>зачет</i> | |

4. Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в нижеследующей таблице.

Таблица - Шкала и показатели оценивания результатов учебной работы обучающихся по видам в балльно-рейтинговой системе (БРС)

| Учебная работа (виды) | Сумма баллов | Виды и результаты учебной работы | Оценка в аттестации (шкала и показатели оценивания) | Баллы |
|--|-------------------------------------|------------------------------------|--|----------|
| Текущая учебная работа ОФО | | | | |
| ОФО Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий) | 80 (100% /баллов приведенной шкалы) | Лекционные занятия (8 занятий) | 1 балл посещение 1 лекционного занятия | 1 - 16 |
| | | Практические занятия (10 занятия). | 2 балл - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 3 балла – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 85,1-100% | 32- 48 |
| | | Итоговый тест | 18 баллов (51 - 65% правильных ответов) 22 балла (66 - 84% правильных ответов) 36 баллов (85 - 100% правильных ответов) | 18-36 |
| Итого по текущей работе в семестре | | | | 51 - 100 |
| Текущая учебная работа ОЗФО | | | | |
| ОЗФО Текущая учебная работа в семестре (выполнение самостоятельных конспектов, | 80 (100% /баллов приведенной шкалы) | Конспекты тем: бтемы (рукописные). | 2 балла - раскрытие темы на 51-65% 3 балла раскрытие темы на 66 - 85% 4 баллараскрытие темы на 86 - 100% | 8 - 16 |
| | | Практические занятия (9 занятий). | 4 баллов - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 8 баллов – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу | 24-48 |

| | | | | |
|--|--|---|---|--------------------|
| теста) | | | группы, самостоятельность и выполнение работы на 66 -100% | |
| | | Итоговый тест | 19 баллов (51 - 65% правильных ответов) 28 баллов (66 - 85% правильных ответов) 36 баллов (86 - 100% правильных ответов) | 19-36 |
| Итого по текущей работе в семестре | | | | 51 - 100 |
| Промежуточная аттестация | | | | |
| Промежуточная аттестация (зачет) | 20 (100% /баллов приведенной шкалы) | Вопрос | 10 баллов (пороговое значение) 20 баллов (максимальное значение) | 10-20 |
| | | Решение практико-ориентированного задания | 10 баллов (пороговое значение) 20 баллов (максимальное значение) | 10-20 |
| Итого по промежуточной аттестации (зачет) | | | | 20-40 |
| Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации | | | | 51 – 100 б. |

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (см. нижеследующую таблицу)

Таблица – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

| Сумма набранных баллов | Уровни освоения дисциплины и компетенций | Экзамен | | Зачет |
|------------------------|--|---------|----------------------|----------------------|
| | | Оценка | Буквенный эквивалент | Буквенный эквивалент |
| 86 - 100 | Продвинутый | 5 | отлично | Зачтено |
| 66 - 85 | Повышенный | 4 | хорошо | |
| 51 - 65 | Пороговый | 3 | удовлетворительно | |
| 0 - 50 | Первый | 2 | неудовлетворительно | Не зачтено |

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва :Юрайт, 2019. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/431918>

Дополнительная учебная литература

1. Камалетдинова, З. Ф. Психологическое консультирование[Электронный ресурс]: когнитивно-поведенческий подход : учебное пособие для специалитета и магистратуры / З. Ф. Камалетдинова, Н. В. Антонова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 211 с. —ISBN 978-5-534-08880-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/426663>

2. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва :Юрайт, 2019. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/437154>

3. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва :Юрайт,

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ:

| № п/п | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом |
|-------|--|---|
| 1. | <p>305 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none">- занятий лекционного типа;- занятий семинарского (практического) типа;- психологического консультирования;- групповых и индивидуальных консультаций;- текущего контроля и промежуточной аттестации. <p>Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, кафедра, столы, стулья. Оборудование: <i>стационарное</i> - компьютер преподавателя, проектор, экран, колонки; <i>переносное</i> - Web-камера.</p> <p>Используемое программное обеспечение:MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p> | 654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом. 2 |

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень СПБД и ИСС по дисциплине

Библиотечная система ExLibris – избранные публикации по психологии: статьи, главы из книг, учебников, хрестоматии и методическая литература. Режим доступа <http://www.psychology-online.net/310/>

Методики оценки онлайн – каталог профессиональных психологических тестов для детей, подростков и взрослых. Режим доступа: <https://psytests.org/test.html>

База профессиональных данных «Мир психологии» –Режим доступа: <http://psychology.net.ru/>

Soc.Lib.ru. – материалы по социологии, психологии и управлению. Сайт предназначен исключительно для научно-исследовательских целей, информирования общественности о научных разработках специалистов и прогрессивного развития мировой гуманитарной науки. Режим доступа <http://soc.lib.ru/>

6 Иные сведения и (или) материалы

6.1.Примерные темы письменных учебных работ

Темы рефератов

1. История психологического консультирования в области интерперсональных отношений.
2. Профессиональная подготовка психолога-консультанта.
3. Специфика разных видов консультирования, их возможности применения в служебной деятельности.
4. Этапы и процедуры психологического консультирования специалистов служебной деятельности.
5. Организация работы психологической консультации для специалистов служебной деятельности.
6. Основные проблемы в интерперсональных отношениях в служебной деятельности и подходы к работе с ними при психологическом консультировании.
7. Основные вопросы и особенности профессионального консультирования специалистов служебной деятельности.
8. Консультирование по оптимизации работоспособности сотрудников служебной деятельности.
9. Консультирование по вопросам профессионального развития специалистов служебной деятельности.
10. Супервизорство как инструмент повышения компетентности психолога-консультанта.
11. Результативность психологического консультирования, способы ее оценки.
12. Тестовые методики в ситуации психологического консультирования, специфика их применения.
13. Основные вопросы психологического консультирования по коммуникативным проблемам, способы работы с ними.

14. Групповое консультирование: специфика, возможности использования в работе со специалистами служебной деятельности.
15. Использование произведений искусства в психологическом консультировании при решении интерперсональных проблем и проблем личностного роста.
16. Особенности консультирования клиентов в транзактном анализе.
17. Использование психогенетики в психологическом консультировании: возможности и ограничения.
18. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.
19. Психологическое консультирование жертв интенсивного манипулирования психикой (люди, попавшие под воздействие деструктивных тоталитарных культов: религиозных, коммерческих, психотерапевтических и пр).
20. Использование метафор в процессе психологического консультирования.
21. Проблема бессознательного в психологическом консультировании.
22. Методы и техники сбора информации о клиенте в психологическом консультировании.
23. Основные эффекты и механизмы психотерапевтического воздействия в процессе консультирования.
24. Психологическое консультирование лиц, переживших тяжелую утрату.
25. Психологическое консультирование по вопросам эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.
26. Факторы личностного роста психолога-консультанта в психологическом консультировании.
27. Факторы личностного роста клиента в психологическом консультировании.
28. Влияние гендерных различий на характер и эффективность консультативного процесса.
29. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с самопринятием.
30. Психологическое консультирование с учетом индивидуальных различий клиентов.

Тема выбирается на первом практическом занятии, утверждается у преподавателя, закрепляется за студентом. Темы в группе не должны повторяться. Реферат защищается либо в течение семестра (при изучении соответствующей темы), либо в конце семестра на итоговом занятии. Оформление реферата осуществляется в соответствии с требованиями к письменным работам студентов. При отсутствии ссылок на используемые источники реферат не допускается к защите.

Требования к индивидуальному заданию – творческой разработке:

Студентам предлагается описать специфику работы с различными типами психологических затруднений клиентов (по выбору):

- развитие способностей (интеллектуальных, мнемических);
- проблемы развития коммуникативных способностей;
- улучшение организаторских способностей;
- оптимизация психологического климата в коллективе;
- развитие эмоционально-волевой сферы;
- по совершенствованию деловых качеств характера;

- по потребностно-мотивационным проблемам;
- регуляции эмоциональной сферы личности при работе в экстремальных условиях;
- регуляции психических состояний субъектов служебной деятельности;
- работа с чувством вины.

Контрольная работа №1.

1. Дайте определение психологического консультирования.
2. В чем отличие психологического консультирования от психотерапии?
3. С какими методами практического воздействия на клиента применяется психологическое консультирование?
4. Сравните базовые теоретические принципы основных школ консультирования и психотерапии.
5. В чем задачи взаимодействия психолога-консультанта и клиента.

Контрольная работа №2.

1. Перечислите основные этические принципы консультирования. Дайте сравнительный анализ этических принципов в различных психологических школах.
2. Создайте модель психолога-консультанта (профессиональные умения, навыки и личностные качества).
3. Факторы, ведущие к «профессиональному выгоранию» и меры профилактики этого явления.

Контрольная работа по теме №3.

1. Перечислите физические компоненты консультативного контакта, их значение в ситуации консультирования.
2. Перечислите эмоциональные компоненты консультативного контакта, их значение в ситуации консультирования.
3. Ценности и опасности явления «переноса» в консультировании.
4. Докажите терапевтичность и антитерапевтичность контрпереноса.

Тестовые контрольные задания

Тест 1

1. Когда консультативная психология получает свое содержательное и организационное оформление:
 - а) в начале 30-х годов XX века; б) в 50-х годах XX века; в) в 90-е годы XX века.
2. Психологическое консультирование – область психологической практики, которая выделилась из:
 - а) психологии; б) психиатрии; в) педагогики.

3. Вставьте нужные слова:

Цели консультирования в разных школах (теоретических направлениях) не обязательно находятся в противоречии – просто в школах, ориентированных на перестройку, акцентируются перспективные цели, а в школах, ориентированных на изменение поведения большее значение придается конкретным целям.

4. Приведите в соответствие:

| | |
|---------------------------------------|---|
| А. Поддерживающее консультирование | 1. Клиент стремится больше узнать о себе, ребенке или другом близком; |
|---------------------------------------|---|

| | |
|--|---|
| Б. Информационное консультирование | 2. Клиент испытывает затруднения или проблемы, хочет что-то изменить (в себе, в отношениях) или получить поддержку. |
|--|---|

5. Система мероприятий, направленных на смягчение или преодоление психологических трудностей, решение психологических проблем, возникающих у человека или группы людей, средствами практической психологии получила название -

6. Какие 3 компонента включает в себя психологическое здоровье как система?

7. В настоящее время наибольшее распространение получило:

- а) психоаналитическое направление консультирования;
- б) экзистенциально-гуманистическое направление;
- в) эклектическое консультирование.

8. Стадия двумерного определения проблемы в процессе консультирования подразумевает:

- а) обсуждение возможных альтернатив решения проблемы;
- б) установление рапорта с клиентом;
- в) достижение одинакового понимания проблемы, обозначение ее конкретными понятиями;
- г) критическую оценку предложенных альтернатив, составление плана и обсуждение средств и способов решения проблемы.

9. В чем заключается суть структурирования консультирования?

10. Перечислите основные причины обращения клиентов за консультацией.

11. Консультирование и активное социально-психологическое научение возможно при следующем состоянии психики:

- а) начальные отклонения в психике
- б) психическая норма
- в) психическое заболевание

12. Когда клиент предъявляет консультанту в качестве задачи взаимодействия соответствие действий и переживаний известным ему общепринятым нормам (возрастным, половым, профессиональным, правовым и т.д.), это называется:

- а) этическая задача взаимодействия;
- б) нравственная задача взаимодействия;
- в) социальная задача взаимодействия;
- г) психологическая задача взаимодействия.

13. Впишите названия ориентации клиента на взаимодействие:

| | |
|----|--|
| а. | Когда клиент искренне заинтересован в решении проблемы |
| б. | Когда клиент считает, что он может получить проценты уже с самой позиции посетителя консультации |
| в. | Когда возникает впечатление, что клиент обратился ради того, |

| | |
|--|--|
| | чтобы вступить в определенные отношения с консультантом. |
|--|--|

14. Время консультации:

- а) должно быть обозначено в начале консультации;
- б) должно быть обозначено в конце консультации;
- в) не нуждается в обозначении.

15. Прекращение процесса консультирования возможно:

- а) только по инициативе клиента;
- б) только по инициативе консультанта;
- в) только при взаимной договоренности клиента и консультанта.

16. Консультативная психология как профессиональное поле деятельности определяется с:

- а) 1920 года;
- б) 1951 года;
- в) 1992 года.

17. Вставьте недостающее слово:

..... психологического консультирования является культурно-продуктивная личность, которая обладает чувством перспективы, действует осознанно, способна разрабатывать различные стратегии поведения, способна анализировать ситуацию с различных точек зрения.

18. Исправить неадекватное поведение, обучить эффективному поведению является целью:

- а) психоаналитического направления;
- б) экзистенциальной терапии;
- в) гештальт-терапии;
- г) терапии поведения.

19. Впишите названия видов психологического консультирования:

| | |
|----|---|
| А. | при котором консультант сам встречается с клиентом; |
| Б. | при котором консультант может не встречаться с клиентом |

20. По количеству клиентов, одновременно консультируемых психологом, консультирование может быть..... И.....

21. Теоретическая ориентация консультанта, в первую очередь зависит от:

- а) его точки зрения на природу человека;
- б) от полученного образования;
- в) от сферы предпочтений консультанта и его личных интересов;
- г) запроса клиента.

22. Структурируйте процесс консультирования, расставив номера стадий по порядку:

| n/n | Стадии консультирования |
|-----|-----------------------------------|
| | а) Планирование |
| | б) Исследование проблемы |
| | в) Оценка и обратная связь |
| | г) Двумерное определение проблемы |
| | д) Деятельность |
| | е) Идентификация проблемы |

23. Почему клиент должен нести ответственность за свои решения в ходе консультирования?

24. Когда клиент предъявляет консультанту в качестве задачи взаимодействия соответствие действий и переживаний клиента его потребностям, это называется:

- а) этическая задача взаимодействия; в) социальная задача взаимодействия;
 б) нравственная задача взаимодействия; г) психологическая задача взаимодействия.

25. Фраза клиента «Мне бы хотелось помочь ему, но я не знаю как...» относится к следующему типу задач взаимодействия консультанта и клиента:

- а) этическая задача взаимодействия; в) социальная задача взаимодействия;
 б) нравственная задача взаимодействия; г) психологическая задача взаимодействия.

26. Приведите в соответствие:

| | |
|----------------|--|
| а. Эксперт | 1. Дает клиенту информацию, рекомендации и советы |
| б. Советник | 2. Оказывает помощь клиенту в нахождении «инсайта», внутреннего решения, в актуализации имеющихся внутренних ресурсов. |
| в. Помощник | 3. Показывает клиенту возможные варианты решения проблемы, оценивает их совместно с клиентом и помогает ему выбрать наиболее адекватные. |

27. Приведите в соответствие определения компонентов психологического здоровья:

| | |
|---|---|
| 1. Аксиологический компонент | а) предполагает владение человеком рефлексией как средством самопознания, способностью концентрировать свое сознание на себе, своем внутреннем мире и своем месте во взаимоотношении с другими людьми. |
| 2. Инструментальный компонент | б) определяет наличие у человека потребности в саморазвитии. Это означает, что человек становится субъектом своей жизнедеятельности, имеет внутренний источник активности, выступающим двигателем его развития. Он полностью принимает ответственность за свое развитие и становится «автором своей биографии». |
| 3. Потребностно-мотивационный компонент | в) содержательно представлен ценностями собственного «Я» человека и ценностями «Я» других людей. Ему соответствует как абсолютное принятие самого себя при достаточно полном знании себя, так и принятие других людей вне зависимости от пола, возраста, культурных особенностей и т.д. |

28. - мотивированное определенным образом обращение клиента к консультанту с просьбой предоставить конкретную форму психологической помощи.

29. Назовите две основные задачи, которые решает психолог-консультант в процессе консультирования. _____

30. Приведите в соответствие трех оснований для локализации источников возникновения проблемы клиента:

| | |
|----------|---|
| 1. Жизнь | а) проблемы, связанные с семьей, местом проживания, |
|----------|---|

| | |
|------------------|--|
| человека в целом | учебы, работы, отношениями со знакомыми и друзьями; |
| 2. Человек | б) фиксируются общие проблемы, такие как смысл жизни, самореализация, финансово-бытовые проблемы и прочее; |
| 3. Окружение | в) проблемы физиологического плана, болезни, сексуальные проблемы, зависимости. |

Тест 2

1. По количеству клиентов, одновременно консультируемых психологом, консультирование может быть:

- а) _____ б) _____

2. Основным условием для эффективного начала профессиональной деятельности консультанта, кроме наличия профессионального образования, является прохождение

3. Как называется качество консультанта, характеризующееся полным осознанием настоящего момента, выбором способа жизни в данный момент и принятием ответственности за свой выбор:

- а) открытость собственному опыту; в) толерантность;
б) аутентичность; г) сила личности.

4. Назовите исключение из общего принципа работы консультанта не давать советы:

- а) при эмоциональной незрелости клиента; в) при кризисном консультировании
б) при его психической нестабильности; г) при повторном обращении клиента.

5. Кто из перечисленных авторов представил шесть необходимых условий консультативного контакта, способствующих позитивным изменениям личности:

- а) Р. Мэй в) Р. Кочюнас
б) К. Роджерс г) Г. Хэмбли.

6. Как называется этический принцип, обеспечивающий соблюдение консультантом профессиональной тайны?

7. Вставьте названия компонентов терапевтического климата в соответствии с их содержанием:

| | |
|----|---|
| а) | создание атмосферы обоюдного доверия; искренность консультанта; способность к эмпатии и безусловному уважению клиента. |
| б) | оборудование места консультирования; расположение консультанта и клиента в пространстве (дистанция, манера сидеть и т.п.); структурирование выделенного для консультирования времени. |

8. Сколько времени длится консультативная встреча с детьми в возрасте 8–12 лет:

- а) 20 минут в) 30 минут
б) 50 минут г) 40 минут

9. Как называется качество личности консультанта, обеспечивающее идентификацию с клиентом, позволяющее чутко и точно реагировать на переживания клиента:

- а) открытость;
- б) эмпатия;
- в) самораскрытие
- г) внимательность.

10. Создание терапевтического климата - обязанность:

- а) клиента;
- б) консультанта;
- в) клиента и консультанта
- г) консультанта и др. работников консультационного центра.

11. Каким должно быть сопереживание консультанта клиенту во время консультации:

- а) постоянным, тотальным;
- б) постоянным, частичным;
- в) временным, тотальным
- г) временным, частичным

12. Оптимальное количество встреч в первоначальном контракте, который предлагают заключить в начале консультирования, составляет –

- а) 2-3 встречи;
- б) 1-2 встречи;
- в) 3-4 встречи;
- г) 4-5 встреч.

13. Назовите два основных чувства, с которыми клиент приходит за психологической помощью:

| | |
|---|---|
| а | б |
|---|---|

14. Назовите основные причины отказа клиенту в консультации:

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

15. Причины возникновения проблем клиента в контексте полной информации о нем являются:

- а) содержанием жалобы клиента;
- б) содержанием психологического запроса;
- в) содержанием первого контакта;
- г) содержанием психологического анамнеза.

16. Назовите две причины, которые, по мнению Р. Качюнаса, определяют важность личной терапии для консультанта:

- а)
- б)

17. Эффективность консультанта определяется такими его составляющими, как::

| | |
|---|---|
| а | б |
|---|---|

18. Качество консультанта, которое проявляется как готовность, желание и способность психологически чувствовать и понимать другого человека, смотреть на мир его глазами, на время забывая о своем восприятии мира, своей точке зрения, это -

19. Консультант не должен вселять в клиента надежду на помощь, которую не в силах оказать, в соответствии с принципом:

- а) ориентация на ценности клиента; в) анонимности;
б) конфиденциальности; г) профессиональной компетентности.

20. Что является обязательной предпосылкой к установлению психологического контакта между консультантом и клиентом?

21. В каком теоретическом направлении консультант сохраняет личную анонимность, чтобы клиент мог свободно проецировать на него свои чувства:

- а) гуманистическое в) психоаналитическое
б) адлеровское г) рационально-эмоциональная терапия.

22. Назовите факторы, определяющие качество консультативного контакта:

| | |
|---|---|
| а | б |
|---|---|

23. Сколько времени длится консультативная встреча с детьми старше 12 лет:

- а) 20 минут в) 30 минут
б) 50 минут г) 40 минут.

24. Для установления с клиентом продуктивного консультативного контакта необходимо следующее количество встреч:

- а) 1–2 в неделю в) 1 раз в две недели
б) 1 в неделю г) 3 раза в неделю

25. Назовите наиболее благоприятную позицию расположения беспокойных клиентов:

- а) за столом на одной стороне; б) угловая позиция;
в) на противоположных концах стола.

26. Приведите в соответствие названия основных блоков информации о клиенте, выделяемых в схеме сбора психологического анамнеза:

| | |
|-------------------------------|---|
| 1. Демографическая информация | а. возникновение, развитие и продолжительность затруднения; события в жизни, обусловленные возникновением, обострением и разрешением проблем; возраст, в котором возникли проблемы; изменение отношений личности (особенно к значимым людям), перемена интересов, ухудшение физического состояния (сон, аппетит), обусловленные возникновением проблем; непосредственная причина обращения клиента; предшествующие попытки разрешения проблем (самостоятельное или с помощью других специалистов) и результаты; употребление лекарств; семейный анамнез (особенно психические болезни, алкоголизм, наркомания, самоубийства). |
|-------------------------------|---|

| | |
|-----------------------------------|--|
| 2.Актуальные проблемы и нарушения | б. раннее детство (обстоятельства и очередность рождения, основные воспитатели, отношения в семье); дошкольный период (рождение братьев и сестер, другие значимые события в семье, первые воспоминания); младший школьный возраст (успехи и неудачи в учебе, проблемы с учителями и ровесниками в школе, отношения в семье); отрочество и юность (отношения с ровесниками, с лицами другого пола, родителями;успехи и неудачи в школе, идеалы и устремления); взрослый возраст (социальные отношения, удовлетворенность работой, браком, отношения в семье, половая жизнь, экономические условия жизни, утрата близких людей, возрастные изменения, употребление алкоголя и наркотиков, психологические и экзистенциальные кризисы, планы на будущее). |
| 3.Психосоциальный анамнез | в. возраст клиента; семейное положение; профессия; образование. |

27. Конгруэнтность, как важнейший элемент создания терапевтического климата, это:

- а) способность вжиться в субъективный мир клиента и понять смысл разных событий в этом мире;
- б) искренность консультанта, способность оставаться самим собой, отсутствие потребности демонстрировать профессиональный фасад;
- в) безусловное и безоценочное принятие клиента как целостной личности.

28. Право первого вопроса при первой консультации принадлежит консультанту. Каким должен быть этот вопрос?

- а) конкретным
- б) неопределенным;
- в) риторическим;
- г) открытым;
- д) закрытым.

29. Большое количество вопросов со стороны консультанта позволяет лучше выговориться клиенту в ходе первой встречи.

- а) верно;
- б) неверно;
- в) зависит от ситуации.

30. Как определить основную тему беседы во время консультации, круг его проблем и трудностей?_____

Итоговый тест по дисциплине

1. Назовите условие, при котором заканчивается приоритет конфиденциальности._____

2. В связи, с каким явлением в деятельности консультанта выдвигается требование 2–4 раза в год участвовать в специальных тренингах, балинтовских и супервизорских группах._____

3. В каком теоретическом направлении консультант сохраняет личную анонимность, чтобы клиент мог свободно проецировать на него свои чувства

- А) гуманистическое
- Б) адлеровское
- В) психоаналитическое
- Г) экзистенциальное

4. Назовите факторы, определяющие качество консультативного контакта. _____

5. Для установления с клиентом продуктивного консультативного контакта необходимо следующее количество встреч:

- А) 1–2 в неделю Б) 1 в неделю
В) 1 раз в две недели Г) 3 раза в неделю

6. Сколько по времени длится «исповедь клиента»:

- А) 10-15 минут Б) 15-20 минут
В) 20-25 минут Г) 25-30 минут

7. Как называется адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей, которые клиент хотел бы устранить, но не может это сделать самостоятельно:

- А) исповедь клиента Б) психологический запрос
В) жалоба клиента Г) самодиагноз проблемы

8. Кто из ниже перечисленных авторов назвал явление «переноса» альфой и омегой консультирования

- А) Фрейд Б) Адлер
В) Юнг Г) Фромм

9. Возникновению переноса в консультативном процессе содействует следующее:

- А) грамотно заданные вопросы
Б) нейтральность и неопределенность консультанта
В) вовремя сказанная консультантом интерпретация
Г) хороший консультативный контакт

10. Какие виды вопросов наиболее адекватны в начале консультирования, при сосредоточении внимания клиента на чувствах, при побуждении клиента проиллюстрировать свои проблемы примерами

- А) закрытые Б) открытые
В) эвристические Г) логические

11. Как называется институт профессионального взаимодействия консультантов, выполняющий по отношению к консультанту поддерживающую, образовательную и экспертную функции?

12. Как называется механизм защиты при которой человек демонстрирует более «детское» и примитивное поведение:

- А) проекция; Б) реактивное образование;
В) регрессия; Г) вытеснение.

13. Большая активность консультанта характерна:

- А) в конце консультирования В) в начале консультирования.
Б) в середине консультирования.

14. Как называется техника консультирования, обращающая внимание клиента на противоречия в его поведении, мыслях, чувствах, или между мыслями и чувствами, намерением и поведением и т.п.

- А) интерпретация В) перефразирование
Б) конфронтация Г) резюмирование.

15. Вставьте недостающее слово: психологического консультирования — культурно-продуктивная личность, обладающая чувством перспективы, действующая

осознанно, разрабатывающая различные стратегии поведения и анализирующая ситуацию с различных точек зрения.

16. По количеству клиентов, одновременно консультируемых психологом, консультирование может быть:

| |
|---|
| А |
| Б |

17. Фраза клиента «Мне бы хотелось помочь ему, но я не знаю как...» относится к следующему типу задач взаимодействия консультанта и клиента

- А) этическая задача взаимодействия
- Б) нравственная задача взаимодействия
- В) социальная задача взаимодействия
- Г) психологическая задача взаимодействия.

18. В какой позиции консультант показывает клиенту возможные варианты решения проблемы, оценивает их совместно с клиентом и помогает ему выбрать наиболее адекватные:

- А) советчика;
- Б) помощника;
- В) эксперта

19. О каком компоненте психологического здоровья идет речь: «предполагает владение человеком рефлексией как средством самопознания, способностью концентрировать свое сознание на себе, своем внутреннем мире и своем месте во взаимоотношении с другими людьми»?

20. Процесс сбора психологической информации в процессе консультирования – это:

- А) психологический диагноз;
- Б) психологический анамнез;
- В) психологический запрос.

21. Как называется качество консультанта, характеризующееся полным осознанием настоящего момента, выбором способа жизни в данный момент и принятием ответственности за свой выбор

- А) открытость собственному опыту;
- Б) аутентичность;
- В) толерантность
- Г) сила личности

22. О каком типе зрелости консультанта идет речь: подразумевается, что консультант способен помочь другим людям эффективно решать их проблемы, откровенен, терпим и искренен по отношению к клиентам

- А) личностная;
- Б) социальная;
- В) состояние зрелости.

23. Кто из перечисленных авторов представил шесть необходимых условий консультативного контакта, способствующих позитивным изменениям личности

- А) Айви
- Б) Роджерс
- В) Джордж
- Г) Кристиани.

24.. Вставьте названия компонентов терапевтического климата в соответствии с их содержанием:

| | |
|----|---|
| А) | создание атмосферы обоюдного доверия; искренность консультанта; способность к эмпатии и безусловному уважению клиента. |
| Б) | оборудование места консультирования; расположение консультанта и клиента в пространстве (дистанция, манера сидеть и т.п.); структурирование выделенного для консультирования времени. |

25. Для установления с клиентом продуктивного консультативного контакта необходимо следующее количество встреч:

А) 1–2 в неделю; В) 1 раз в две недели

Б) 3 раза в неделю

26. Способность консультанта оставаться самим собой, демонстрировать естественность в контакте, соответствие высказываний чувствам и невербальному поведению – это:

А) конгруэнтность;

В) эмпатичность

Б) аутентичность;

Г) идентичность.

27. Как называется качество личности консультанта, обеспечивающее идентификацию с клиентом, позволяющее чутко и точно реагировать на переживания клиента

А) открытость;

В) самораскрытие

Б) эмпатия;

Г) внимательность.

28. На каком этапе консультирования из пяти следует обсудить с клиентом продолжительность консультативной беседы:

А) на втором этапе – выявления проблемы

Б) на первом этапе – установления контакта

В) на третьем этапе – выявлении образа желаемого результата

29. Как называется предположение относительно характера и причин затруднений, которые стоят за особенностями поведения клиента

А) самодиагноз

В) проблема

Б) гипотеза

Г) проблемная ситуация.

30. Кому первому принадлежит право первого вопроса на консультации:

А) консультанту;

Б) клиенту.

31. Сколько времени длится консультативная встреча с детьми дошкольного возраста:

А) 20 минут

В) 30 минут

Б) 50 минут

Г) 40 минут.

32. Создание терапевтического климата – это обязанность

6.2 Примерные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Таблица 9 - Примерные теоретические вопросы и практические задания к зачету

| Разделы и темы | Примерные теоретические вопросы | Примерные практические задания |
|--|--|---|
| <i>1. Теоретические основы психологического консультирования. Роль и личность консультанта</i> | | |
| 1.1 Основы консультационной деятельности: цели и задачи психологического консультирования | <p>1. Определите психологического консультирования</p> <p>2. Отличия психологического консультирования от психотерапии и др. видов психологической помощи</p> <p>3. Цели и задачи психологического консультирования</p> <p>4. Виды психологического консультирования</p> <p>5. Психологическая помощь: понятие, формы.</p> | <p>1. Каким из видов психологического консультирования вам хотелось бы заниматься больше всего. Чем вызвано такое ваше желание?</p> <p>2. На что в первую очередь необходимо обратить внимание для того, чтобы ваша первая консультация оказалась достаточно результативной</p> <p>3. Попробуйте определить, есть ли у вас персональные, личностные качества, которые необходимы хорошему профессионально подготовленному психологу-консультанту. Дайте своему ответу развернутое аргументированное объяснение, обратив особое внимание на то, чего вам в данный момент еще не хватает для того, чтобы стать хорошим психологом-консультантом.</p> <p>4. Определите, есть ли у вас те знания и умения, которые необходимы психологу-консультанту в работе со специалистами служебной деятельности. Ответ аргументируйте.</p> <p>5. Установите, каких психологических качеств, знаний и умений вам не хватает для того, чтобы стать высококвалифицированным консультантом-психологом. С учетом ответа на сформулированный выше вопрос наметьте конкретный план повышения своей профессиональной квалификации и качества психолога-консультанта в сфере служебной деятельности.</p> |
| 1.2 Теоретические обоснования психологических практик консультативной работы | 6. Базовые теоретические принципы психоаналитического направления | 6. Объясните, почему психолог-консультант должен обладать следующими качествами, которые он должен проявлять в общении с клиентами. 1) Способность к эмпатии, сопереживанию, сочувствию; 2) Открытость; 3) Доброжелательность; 4) Безоценочное |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>консультирования</p> <p>7. Базовые теоретические принципы консультирования терапии поведения.</p> <p>8. Базовые теоретические принципы консультирования гештальт-терапевтического направления.</p> <p>9. Базовые теоретические принципы консультирования гуманистического направления в психологии.</p> <p>10. Базовые теоретические принципы школы консультирования клиент-центрированной терапии К. Роджерса.</p> <p>11. Базовые теоретические принципы школы консультирования когнитивного направления в психологии</p> | <p>отношение к клиенту;5). Отказ от нравоучений, навязывания клиенту своих советов;6). Доверие к клиенту, вера в его способность и возможность самостоятельно справиться со своей проблемой.</p> <p>6. Назовите способы развития толерантности во взаимодействии с окружающими людьми, которые можно обсудить на консультации со специалистами служебной деятельности</p> <p>7. Разработайте основные направления консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава.</p> <p>8. Разработайте план групповой консультации сотрудников, направленной на выявление типовых проблем, связанных с психологическим климатом в организации</p> |
| <p>1.3 Теоретические обоснования консультативной работы: взаимодействие</p> | <p>12. Условия результативности психологического</p> | |

| | | |
|--|--|--|
| <p>консультанта и клиента; психологический запрос</p> | <p>консультирование 13. Психологический запрос, формы и методы работы с ним. 14. Основные причины обращения к психолог-консультанту. 15. Задачи взаимодействия консультанта и клиента в психологическом консультировании и интерперсональных отношений и личностного роста</p> | |
| <p>1.4 Теоретические обоснования консультативной работы: принципы консультирования</p> | <p>16. Этические принципы в психологическом консультировании в служебной деятельности</p> | |
| <p>1.5 Роль и место консультанта в консультировании, способы регуляции для оптимизации деятельности консультанта, его психического состояния</p> | <p>17. Позиции психолога-консультанта в психологическом консультировании. 18. Способы регуляции в психологическом консультировании</p> | |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>психического состояния и деятельности консультанта, клиента 19. Профессиональ ное выгорание консультанта и способы его профилактики.</p> | |
|--|---|--|

| | | |
|--|---|--|
| 1.6 Требования к личности консультанта | 20.Требования к компетенциям и особенности профессионального образования психолога-консультанта. 21.Личностные качества психолога-консультанта. 22.Система ценностей консультанта 23.Типичные ошибки начинающего психолога-консультанта | |
| <i>2.Процесс психологического консультирования в области интерперсональных отношений и личностного роста</i> | | |
| 2.1 Процесс психологического консультирования: установление консультативного контакта | 24.Определение консультативного контакта. 25.Характерные черты консультативного контакта. 26.Роль и значение консультативного контакта в различных психологических направлениях. 27.Физические компоненты консультативного контакта. 28.Структурирование пространства консультирования. 29.Структуриро | 9. Что вы как практикующий психолог-консультант будете делать на каждом из пяти этапов психологического консультирования 1. 10.Допустим, что вы как психолог-консультант встречаете в помещении психологической консультации клиента. Опишите процедуру встречи, вспомнив и использовав все, что в этом случае должен делать хорошо подготовленный психолог-консультант. 2. 11.Предположим, что вы уже встретили клиента в психологической консультации и проводили его на свое место. Опишите те практические действия, которые следует предпринять психологу-консультанту до начала исповеди клиента, включив в частности в эти действия процедуру снятия психологических барьеров у клиента, процедуру его общего эмоционального настроя на психологическую консультацию. 1. 12.Сотрудница 25лет обращается по поводу депрессивных настроений с фантазиями о суициде. Также жалуется на боли в позвоночнике, но врачи |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>вание времени консультирования.</p> <p>30.Эмоциональные компоненты консультативного контакта.</p> <p>31.Способы создания и поддержания консультативного контакта.</p> | <p>не находят какой-либо патологии. Наиболее актуальные на момент обращения темы – взаимоотношения коллегами: по словам клиентки у нее много проблем с нами.</p> <p>Из истории развития известно, что она поздний ребенок своей матери, которая долго лечилась от бесплодия. Когда она родилась, все в семье называли ее «наше счастье». При этом родители вынуждены были отправить ее жить к бабушке, так как оба интенсивно работали. Клиентка вызывает амбивалентные чувства: желание обесценить ее переживания и ощущение подлинности ее</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| <p>2.2 Процесс психологического консультирования: явления переноса и контрпереноса</p> | <p>32. Явление переноса в психологическом консультировании, возможности его использования. 33. Явление контрпереноса в психологическом консультировании.</p> | |
| <p>2.3 Техника психологического консультирования: сбор психологического анамнеза, вербализация психологических проблем</p> | <p>34. Психологический анамнез: понятие, правила сбора 35. Первая встреча в консультировании</p> | <p>13. Какие приемы и техники можно применить в качестве консультанта в ситуации: «На консультацию пришел мужчина средних лет приятной наружности и на вопрос, что вас привело его на консультацию, он ответил так: «Проверьте меня, я нормален?»».</p> <p>14. Предположим, что исповедь клиента уже началась. Продемонстрируйте на практике процедуру эмпатического слушания клиента. Покажите, как работает процедура активизации памяти и мышления клиента, процедура подкрепления (поддержки) клиента, процедура прояснения мысли клиента.</p> |
| <p>2.5 Приемы психологического консультирования</p> | <p>36. Способы работы с предъявлением проблемы клиентом 37. Вербальное поведение клиента и консультанта в процессе консультирования. 38. Невербальное поведение консультанта и клиента в процессе консультирования. 39. Роль и правила</p> | <p>16. Клиент завершил свою исповедь и психологу-консультанту предстоит определить суть его проблемы, а также найти вместе с клиентом ее оптимальное решение. С чего следует начать?</p> <p>17. Покажите на практике, как работает процедура убеждения клиента, как исполняется процедура разъяснения мысли психолога-консультанта клиенту. 18. Продемонстрируйте в диалоге с клиентом процедуру поиска взаимоприемлемого решения и процедуру уточнения деталей принятого решения. 19. Предположим, что проводимая вами психологическая консультация уже близится к концу и решение проблемы, волнующей клиента,</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>слушания в процессе консультирования</p> <p>40. Тестирование в практике психологического консультирования.</p> <p>41. Основные процедуры и техники психологического консультирования.</p> <p>42. Интервью – основной метод психологического консультирования</p> <p>43. Методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации деятельности и психологического состояния.</p> <p>44. Способы определения длительности и эффективности процесса консультирования в области интерперсональных отношений.</p> <p>45. Способы определения длительности и эффективности процесса</p> | <p>уже найдено. Покажите практически, как работает заключительная процедура психологического консультирования – вселение в клиента уверенности в том, что его проблема обязательно будет успешно решена.</p> <p>20. Обратитесь к кому-либо как к потенциальному клиенту с типичными фразами речевого этикета, уместными в момент встречи клиента в психологической консультации.</p> <p>21. Проиграйте сцену, в которой вы будете исполнять роль психолога-консультанта, при условии, что потенциальный клиент должен будет вам возражать и выражать недовольство тем, как проводится психологическая консультация. Ваша задача – успокоить клиента, используя для этого знакомые вам приемы.</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|--|
| | <p>консультирование в области личностного роста.</p> <p>46. Беседа и интервью основной метод в психологическом консультировании в служебной деятельности</p> | |
| <p>2.6 Этапы проблемного анализа интерперсональных отношений и личностного роста</p> | <p>47. Принципы проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании</p> <p>48. Специфика проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании.</p> <p>49. Этапы проблемного анализа в психологическом консультировании.</p> | <p>22. Приведите пример консультирования сотрудников в кризисной ситуации, выделив этапы проблемного анализа.</p> <p>23. Разработайте рекомендации для сотрудника, обратившегося за консультацией по поводу комплекса неполноценности/чувства превосходства.</p> |
| <p>3.2 Супервизорство как институт профессионального взаимодействия</p> | <p>50. Супервизорство как институт профессионального взаимодействия психологов-консультантов</p> | <p>24. Сформулируйте основные правила работы с супервизором</p> <p>25. Приведите пример формулировки запроса супервизору.</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | 51. Понятие и виды супервизии консультанта в служебной деятельности | |
| <i>3. Консультирование в области интерперсональных отношений и проблем, связанных с организацией служебной деятельности</i> | | |
| 3.1 Консультирование по разнообразным психологическим проблемам | 52. Особенности психологического консультирования проблем личностного роста. 49. Особенности психологического консультирования тревожных клиентов. 50. Особенности психологического консультирования агрессивных клиентов. 51. Особенности психологического консультирования клиентов с суицидальными наклонностями. 52. Особенности психологического консультирования «немотивированных» клиентов. 53. Особенности психологического консультирования | 26. Разработайте план консультации сотрудника, на агрессивное поведение которого жалуются коллеги. 27. Предложите несколько тезисов, которые считаете целесообразным обсудить с клиентом, пережившим ситуацию острого горя. 28. Продемонстрируйте несколько способов регулирования эмоциональных состояний. 29. Разработайте план повышения личностно-профессионального развития сотрудников организации. 30. Приведите пример обращения за консультацией, связанный с решением интерперсональных проблем. Ваш алгоритм действия. |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>ия интерперсональ ных проблем и проблем личностного роста. 54.Консультиро вание должностных лиц по психологически м проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных коллективах благоприятного психологическо го климата 55.Особенности психологическо го консультирован ия проблем, связанных с работой в экстремальных условиях 56.Особенности психологическо го консультирован ия по вопросам профессиональн ого развития</p> | |
|--|--|--|

Составитель: Вержицкая Е. Н. канд. психол. наук, доцент каф. ПиОП