

Подписано электронной подписью:  
Вержицкий Данил Григорьевич  
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»  
Дата и время: 2024-04-24 00:00:00  
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ  
Декан ФПП  
Л. Я. Лозован  
«29» марта 2024 г.

### **Рабочая программа дисциплины**

#### **К.М.07.01.01 Профессиональная этика и коммуникативная культура педагога дошкольной организации**

Направление подготовки  
**44.03.05 Педагогическое образование**  
(с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль)  
**«Дошкольное образование и Коррекционная педагогика»**

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника  
*бакалавр*

Форма обучения  
*Очная*

Год набора 2024

Новокузнецк 2024

**Лист внесения изменений**  
**в РПД К.М.07.01.03 Профессиональная этика и коммуникативная культура педагога**  
**дошкольной организации**

**Сведения об утверждении:**

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики

(протокол Ученого совета факультета № 8 от 29.03.24 г.

для ОПОП 2024 года набора

на 2024 / 2025 учебный год

по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями  
подготовки) (код и название направления подготовки / специальности)

направленность (профиль) Дошкольное образование и Коррекционная педагогика

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики

протокол методической комиссии факультета № 5 от 20.03.24 г.

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры дошкольной и специальной педагогики

и психологии протокол № 7 от 14.03.24 г.

Гребенищикова Т.В.

(Ф.И.О. зав. кафедрой)

## Оглавление

1 Цель дисциплины .....	4
Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки .....	4
Место дисциплины.....	5
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации. ....	5
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.....	5
3.1 Учебно-тематический план .....	5
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.....	6
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	7
5.1 Учебная литература .....	7
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....	7
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	8
6 Иные сведения и (или) материалы.....	8
6.1.Примерные темы письменных учебных работ .....	8
6.1.1 Курсовая работа.....	11
6.1.2 Контрольные работы/ рефераты/ индивидуальные задания обучающемуся.....	11
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации .....	11

### 1 Цель дисциплины.

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП): ОПК-1, ОПК-7.

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК.1.2. Планирует и реализует образовательный процесс в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности. ОПК 1.3. Взаимодействует с участниками образовательных отношений в соответствии с правовыми и этическими нормами в профессиональной деятельности.	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– правовые и этические нормы профессиональной деятельности;</li><li>– требования к коммуникативной культуре педагога дошкольной образовательной организации.</li></ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– анализировать коммуникативное поведение педагога дошкольной организации;</li><li>– выбирать стратегию коммуникативного поведения в соответствии с этическими нормами.</li></ul> <b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– навыками бесконфликтного общения с различными субъектами педагогического процесса в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности.</li></ul>
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК.7.2. Анализирует особенности взаимодействия участников образовательных отношений, выявляет возможные проблемные ситуации ОПК.7.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия участников образовательных отношений. ОПК-7.4. Планирует различные формы взаимодействия субъектов образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ для дошкольников.	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– особенности педагогического взаимодействия участников образовательных отношений;</li><li>– способы преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия участников образовательных отношений в образовательных организациях.</li></ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– анализировать ситуации педагогического взаимодействия участников образовательных отношений с учётом соблюдения этических норм.</li></ul>

### Место дисциплины

Дисциплина включена в модуль «Теоретическая подготовка по профилю "Психология и педагогика дошкольного образования"» ОПОП ВО, базовая часть. Дисциплина осваивается на 1 курсе во 2 семестре.

### 2 Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объем часов по формам обучения		
	ОФО		
1 Общая трудоемкость дисциплины	72		
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	48		
Аудиторная работа (всего):	48		
в том числе:			
лекции	20		
практические занятия, семинары	28		
практикумы			
лабораторные работы			
Внеаудиторная работа (всего):			
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
подготовка курсовой работы (проекта) /контактная работа <sup>1</sup>			
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)			
творческая работа (эссе)			
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	24		
4 Промежуточная аттестация обучающегося	Зачет 2 сем.		

### 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

#### 3.1 Учебно-тематический план

Таблица 3 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоемкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СР	Аудиторн. занятия		СР	
			лек.	практ.		лекц.	практ.		
<b>Семестр 2</b>		<b>108</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>108</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	
1	<b>Раздел 1. Профессиональная этика педагога дошкольной организации</b>	<b>54</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>30</b>				
1.1	Профессиональная этика в системе прикладного этического знания	10	2	2	6				реферат
1.2	Специфика деятельности педагога и нравственные основы его отношения к своему труду	12	2	4	6				Устный опрос
1.3	Этика отношений в системе «педагог-ребенок»	12	2	4	6				Устный опрос
1.4	Этика отношений в системе	10	2	2	6				Устный

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СР	Аудиторн. занятия		СР	
			лек.	практ.		лекц.	практ.		
<b>Семестр 2</b>		<b>108</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>108</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	
	«педагог-педагог»								опрос
1.5	Этикет в профессиональной культуре педагога	10	2	2	6				Ситуационные задачи
2	<b>Раздел II. Коммуникативная культура педагога дошкольной организации</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>12</b>				
2.1	Коммуникативная культура как компонент общей культуры индивида	10	2	2	3				Устный опрос
2.2	Коммуникативная культура педагога дошкольной организации. Стили педагогического общения	12	2	4	3				Устный опрос
2.3	Имидж педагога дошкольной организации	12	2	4	2				Эссе
2.4	Коммуникативная культура педагога дошкольной организации и межкультурное взаимодействие	10	2	2	2				Тест
2.5	Способы преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия участников образовательных отношений в дошкольных организациях	10	2	2	2				Письменная работа
	Итого	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>12</b>				
	Промежуточная аттестация - зачет	<b>108</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>60</b>				
<b>ИТОГО</b>									

#### 4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы за освоение дисциплины (мин.-макс.)
Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	<b>80</b>	Лекционные занятия (конспект, 5 занятий)	<b>1 балл</b> - посещение 1 лекционного занятия без активного участия в ходе лекции <b>2 балла</b> – посещение 1 занятия и минимальная степень активности в ходе лекции (66-85%) <b>3 балла</b> – посещение 1 занятия и максимальная степень активности в ходе лекции (86-100%)	1-15
		Практические занятия (7 занятий)	<b>1 балл</b> - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-	4-21

			65% <b>2 балла</b> – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 66-85% <b>3 балла</b> – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 86-100%	
		Реферат	От 0 до 5 баллов	0 - 5
		Устный опрос	От 3 до 4 баллов	9 - 13
		Эссе	От 7 до 11баллов	7-11
		Письменная работа (1 работа)	За выполнение одной ПР: <b>5 баллов</b> (выполнено 51–65% заданий) <b>10 баллов</b> (выполнено 66–85% заданий) <b>15 баллов</b> (выполнено 86–100% заданий)	5 – 15
		Тестирование	<b>5 баллов</b> (выполнено 51–65% заданий) <b>10 баллов</b> (выполнено 66–85% заданий) <b>20 баллов</b> (выполнено 86–100% заданий)	5 – 20
<b>Итого по текущей работе в семестре</b>				<b>51 – 100</b>
Промежуточная аттестация (зачет)	<b>20</b> (100% /баллов приведе нной шкалы)	Тест.	<b>5 балла</b> (выполнено 51 - 65% заданий) <b>7 балла</b> (выполнено 66 - 85% заданий) <b>10 балла</b> (выполнено 86 - 100% заданий)	5 - 10
		Решение задачи.	5 баллов - 10 баллов	5 - 10
<b>Итого по промежуточной аттестации (зачету) по приведенной шкале (20 б.)</b>				20 б. (51 – 100%)
<b>Суммарная оценка по дисциплине/ Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации</b>				<b>51 – 100 б.</b>

## **5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.**

### **5.1 Учебная литература**

#### **Основная учебная литература**

1. Колесникова, И. А. Коммуникативная деятельность педагога : учебное пособие / И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластинина. - Москва : Академия, 2007. - 336 с. - (Профессионализм педагога). - ISBN 978-5-7695-2988-7. – Текст : непосредственный.
2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2017. – 208 с. – (Бакалавр. Прикладной курс). – ISBN 978-5-534-00453-3.

#### **Дополнительная учебная литература**

1. Микляева, Н. В. Дошкольная педагогика : учебник для академического бакалавриата / Н. В. Микляева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2016. – 496 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-6601-5.
2. Мишаткина, Т.В. Педагогическая этика: Учебное пособие /Т.В. Мишаткина. – Серия «Высшее образование». – Ростов н/Д: Феникс; Мн.: ТетраСистемс, 2004. –304с. – ISBN 5-222-05265-6. – Текст : непосредственный.
3. Культура педагогического общения : учебное пособие к курсу по выбору / Алтайская гос. акад. Образования ; сост. Л. Н. Кузнецова. – Бийск : Алтайская гос. акад. образования, 2015. – 172 с. – ISBN 987-5-85127-820-4.
4. Афашагова, А.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности :

## 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ:

<p><b>327</b> Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- занятий лекционного типа;</li><li>- занятий семинарского (практического) типа;</li><li>- групповых и индивидуальных консультаций;</li><li>- текущего контроля и промежуточной аттестации.</li></ul> <p><b>Специализированная (учебная) мебель:</b> доска меловая, столы, стулья.</p> <p><b>Оборудование:</b> <i>стационарное</i> - компьютер преподавателя, проектор, экран, акустическая система.</p> <p><b>Используемое программное обеспечение:</b> MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).</p> <p><b>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</b></p>	<p>654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом. 1</p>
--	--

## 5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

### Перечень СПБД и ИСС по дисциплине

1. База данных статей из области психологии (более 2500), Сайт Психологический словарь Психологического института им. Л.Г. Щукиной, режим доступа [www.psi.webzom.ru](http://www.psi.webzom.ru)
2. Научная электронная библиотека, режим доступа – <http://www.elibrary.ru>  
<https://cyberleninka.ru>
3. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - режим доступа <http://www.window.edu.ru>

### 6 Иные сведения и (или) материалы.

#### 6.1.Примерные темы письменных учебных работ

*К разделу 1 «Профессиональная этика педагога дошкольной организации»*

*Примерная тематика рефератов:*

Профессиональная этика педагога

1. Свобода и ответственность в деятельности педагога.
2. Педагог – профессия творческая?
3. Консерватизм – добро или зло в педагогической профессии?
4. Уважение и унижение ребенка – в чем они проявляются?

Экологическая этика

1. Проблема жизни и смерти как центральная нравственная проблема.
2. Этические проблемы геномной инженерии и клонирования.
3. Нравственные проблемы эвтаназии: гуманность и врачебный долг.



#### 4. Хосписы – готовы ли мы к ним?

##### Этика и культура общения

1. Творчество в общении и общение в творчестве.
2. Общение: искусство или наука?
3. Проблема понимания в общении.
4. Одиночество – альтернатива в общении.
5. Симпатия и антипатия в общении.
6. Толерантность в общении: значение, границы, мера.
7. «Барьеры» в общении и их преодоление.
8. Общение и юмор.
9. Дружба как высшая нравственная ценность.
10. Любовь как отношение и влечение.
11. Любовь и ее парадоксы.
12. Любовь, секс, эротика.
13. Любовь мужчины и женщины.
14. Отношение к женщине как показатель уровня культуры личности.
15. Реферат по книге Ю.Рюрикова «Три влечения».
16. Реферат по книге Э. Фромма «Искусство любви»
17. Реферат по книге «Русский эрос» (раздел по выбору).

##### Этикет и его нормы

1. Этикет: исторические корни и современный смысл.
2. Этикет народов мира.
3. Роль этикета в деловом общении.
4. Светский этикет.
5. Мода и этикет.

#### *К разделу 2 «Коммуникативная культура педагога дошкольной организации»*

##### *Примерное содержание тестовых заданий*

##### *1. Коммуникативные способности – это:*

- а) процесс развития задатков к общению;
- б) устойчивая характеристика личности, обеспечивающая успех в деятельности;
- в) свойство личности, обеспечивающее эффективность взаимодействия;
- г) готовность к общению.

##### *2. Под педагогической компетентностью следует понимать:*

- а) личные возможности педагога выполнять педагогическую деятельность благодаря наличию знаний и умений;
- б) готовность к выполнению деятельности;
- в) знания, умения и навыки;
- г) способность к достижению результата.

##### *3. Карьера педагога – это:*

- а) активное продвижение человека в освоении и совершенствовании способа профессиональной деятельности, обеспечивающего его устойчивость в потоке социальной и профессиональной жизни;
- б) общая последовательность этапов его развития в сфере педагогического и управленческого труда;
- в) возможность преодолевать препятствия на пути к цели;
- г) возможность быть первым в профессиональном сообществе.

##### *4. Профессиональный имидж педагога вырабатывается при условии:*

- а) становления карьеры педагога;
- б) осмысления требований со стороны общества к педагогу;
- в) желания продемонстрировать свои профессиональные возможности;
- г) желания выглядеть значимо перед другими участниками образования.

##### *5. Коммуникативная культура – это ...*

- а) совокупность культурных норм, культурологических знаний, ценностей, используемых в процессе коммуникации, в том числе и при общении;
- б) завершённое развернутое выступление перед аудиторией на обозначенную тему при определенной цели и логическом обосновании;
- в) умение убеждать словом в любой аудитории;
- г) исторически сложившаяся форма общения людей посредством языковых конструкций, создаваемых на основе определённых правил.

*6. Стиль педагогического общения – это ...*

- а) функциональная единица общения, обеспечивающая реализацию педагогом педагогических задач в ходе взаимодействия с другими субъектами педагогического процесса;
- б) компонент педагогического мастерства, представляющий собой совокупность умений и навыков, необходимых для эффективного применения системы педагогических методов;
- в) комплекс профессиональной компетентности педагога и личностных свойств, обеспечивающих высокий уровень самоорганизации профессиональной деятельности;
- г) сложившаяся система способов и приемов, которые педагог использует при взаимодействии с обучающимися, их родителями и другими педагогами.

*7. Конфликт – это ...*

- а) субъективно переживаемое человеком состояние «сбоя» в реализации прогнозируемого общения вследствие непринятия партнера по общению, его действий, непонимание текста, непонимания партнера собственного психического состояния;
- б) свойство определённой совокупности языковых единиц передавать субъективное отношение говорящего к содержанию или адресату речи, а также совокупность качеств речи или текста на основе таких языковых единиц;
- в) несовпадение собственных установок учителя на работу в классе и установок обучающихся;
- г) противоречие двух субъектов, выявившееся в силу стечения обстоятельств и выраженное в виде инцидента (столкновения) вокруг одного и того же предмета интересов (объектов интересов).

#### *Примерное содержание письменной работы*

На тему «Способы преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия участников образовательных отношений в дошкольных организациях»:

*Проанализируйте коммуникативное поведение педагога:*

- 1. Оцените его коммуникативную культуру (вербальное и невербальное поведение). Докажите цитатами из текста.*
- 2. Определите стиль педагогического общения. Докажите цитатами из текста.*
- 3. Предложите свой вариант решения конфликтной ситуации. Учитывайте при решении принципы профессиональной этики и коммуникативной культуры.*

С самого утра день не задался /.../ в школу Миша пришел обиженным на целый мир.

Спокойно прошел урок английского. Вера Сергеевна на этот раз Яковлева не вызывала, да и вообще на ее уроках обычно царилла благожелательная атмосфера. Учительница была хоть и молодая, но любила свой предмет и стремилась заинтересовать английским ребят, потому и вела урок так, что хотелось слушать, отвечать на вопросы и даже писать словарные диктанты.

- На сегодня все! – объявила Вера Сергеевна. – Запишем домашнее задание.

Мишка в этот миг еще не перевел до конца текст. В другом настроении он бы просто захлопнул учебник и спокойно записал в тетради задание, но не сегодня. «Как все любят приказывать и учить!» – возмутился он в душе.

- Вера Сергеевна, вопрос можно? – спросил Миша.

- Сначала запишем задание, а потом задашь свой вопрос, - ответила Вера Сергеевна, даже не взглянув на Мишку.

- Я все-таки спрошу, - сказал он. – Есть ли в английском языке аналог русской поговорки: «Умный любит учиться, а дурак – учить».

В классе раздались смешки, ребята переглядывались, пряча улыбки. Только Полина Старостина посмотрела на Мишу сурово. Он в ответ скорчил ей рожицу, и она обиженно отвернулась. Вера Сергеевна восприняла вопрос с достоинством.

- Я прокомментирую это после урока, - терпеливо ответила она и снова заглянула в свою тетрадь, по которой намеревалась продиктовать задание.

- Нет, Вера Сергеевна, - снова сбил ее с мысли Миша. – После урока – перемена. А это мое личное время.

На этот раз учительница демонстративно проигнорировала его реплику:

- Пожалуйста, текст, который мы сегодня читали, еще раз прочтите дома... И кроме того...

Яковлев нетерпеливо перебил:

- Я просто учиться люблю, Вера Сергеевна. А вы учить! Не зря же вы в пединститут пошли!

Миша с удовлетворением наблюдал, как щеки учительницы стали пунцовыми, он уже не обращал внимания на смех в классе... Ему это все было безразлично: все получилось так, как он хотел!

### *Примерная тематика эссе*

На тему «Имидж педагога дошкольной организации»

1. Условия и предпосылки формирования эффективного персонального имиджа педагога ДОО.
2. Этапы формирования имиджа педагога.
3. Типология личности как основа для оценки имиджевой предрасположенности.
4. Технологии построения имиджа педагога.
5. «Личностный дизайн» в профессиональном становлении учителя.
6. Роль профессиональных знаний, умений и способностей в формировании имиджа педагога.
7. Ценностные ориентации и установки как основа формирования характера имиджа педагога.
8. Самопрезентация как средство объективации имиджа.
9. Разработка пакета имиджевых рекомендаций для педагога ДОО.
10. Роль этикета в формировании имиджа.
11. Феномен самопрезентаций.
12. Габитарный имидж педагога
13. Кинетический имидж педагога и особенности его проявления.
14. Вербальный имидж педагога.
15. Средовой и овеществлённый элементы имиджа педагога.
16. Процессуальный компонент имиджа педагога.
17. Корпоративный имидж дошкольной образовательной организации.

#### **6.1.1 Курсовая работа**

Не предусмотрена УП

**6.1.2 Контрольные работы/ рефераты/ индивидуальные задания обучающемуся.**

*Не предусмотрены УП*

#### **6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации зачет.

Таблица 5 – Типовые (примерные) контрольные вопросы и задания

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания / задачи
<b>Раздел 1. «Профессиональная этика педагога дошкольной организации»</b>		
1.1 Профессиональная этика в системе прикладного этического знания	1. Профессиональная этика: понятие и сущность. Общие и частные принципы профессиональной этики. Виды профессиональной этики. 2. Предмет, специфика и задачи профессиональной педагогической этики. 3. Этика научного цитирования.	1. Подумайте и ответьте на вопрос: может ли этика научить морали? Как в этой связи Вы расцениваете высказывание Ф. Ларошфуко: «Можно дать совет, но нельзя дать умение им пользоваться»? 2. Приведите примеры из литературы, в котором находят отражение проявление этических норм в профессиональной деятельности педагога. Прокомментируйте свой ответ.
1.2 Специфика деятельности педагога и нравственные основы его отношения к своему труду	4. Моральные нормы взаимоотношений бакалавра в психолого-педагогической деятельности. Моральные нормы отношения педагога к своему труду как отражение специфики педагогической деятельности.	-
1.3 Этика отношений в системе «педагог-ребенок»	5. Специфика и ценностные основания взаимодействия участников образовательных отношений в системе «педагог-ребенок».	1. Разработайте содержание (фрагмент) этического кодекса педагога дошкольной образовательной организации в системе отношений «педагог-ребенок». 2. Приведите примеры наиболее известных педагогов-новаторов, раскрывающих на взгляды отношения в системе «педагог-ребенок»: общение «по вертикали».
1.4 Этика отношений в системе «педагог-педагог»	6. Профессионально-деловые отношения в педагогическом коллективе. Этика общения в педагогическом коллективе «по горизонтали».	1. Сформулируйте специфику этики служебных отношений «по вертикали». Разработайте требования к руководителю дошкольной образовательной организации с позиций соблюдения норм этики. 2. Определите моральные принципы и нормы руководства педагогическим коллективом ДОО.
1.5 Этикет в профессиональной культуре педагога	7. Понятие, сущность и виды этикета. Значение этикета в профессиональной деятельности педагога. 8. Основные нормы и правила этикета. Этикет делового общения.	1. Дайте определение этикета, наиболее полно отражающее Ваше представление о нем. В чем выражаются связь и отличие этики и этикета? 2. Проведите в группе ролевые игры по следующим ситуациям. Игра начинается с распределения «ролей» (заданий). Учащиеся сами или по предложению учителя выбирают для себя ту или иную ситуацию, роль в ней, подбирают партнеров. При исполнении определенной ситуации- все остальные учащиеся выступают в роли экспертов, комментируя и оценивая правильность или ошибочность происходящего. • Вы подходите к компании ребят и девушек. Поздоровайтесь со всеми (роли: «герой», 6—7 ребят). • Вы идете по улице с девушкой, навстречу — Ваш приятель. Познакомьте их (роли: «герой», она, он). • Вы впервые привели свою девушку в

		<p>дом. Познакомьте ее со своими родителями (роли: «герой», мама, папа, девушка).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• По улице идут две девушки и юноша. Где его место? Где их место? (роли: юноша, девушки).</li> <li>• Вам надо вместе с девушкой войти и выйти из транспорта. Как Вы это делаете (роли: она, он).</li> <li>• Задание группе учащихся: разыграйте сценку «Как не надо вести себя в театре», предложите «зрителям» найти как можно больше ошибок.</li> <li>• Похожее задание: «Как не надо вести себя на танцах или дискотеке».</li> <li>• В магазине: а) Вас обвесили; б) Вам нагубили. Ваша реакция? (роли: продавец, покупатель).</li> <li>• Разбейтесь на пары и проведите диалог—игру «Нам звонят, мы звоним».</li> <li>• звоните Вы — в учреждение;</li> <li>• звонят Вам — на работу;</li> <li>• звоните Вы — домой знакомым;</li> <li>• звонят Вам — домой.</li> <li>• Вы приглашены в гости. Что вы подарите: <ul style="list-style-type: none"> <li>• любимой девушке;</li> <li>• ее родителям;</li> <li>• своему другу;</li> <li>• просто знакомому человеку (мужчине, женщине, ребенку);</li> <li>• деловому партнеру, с которым у Вас официальные отношения;</li> <li>• сотруднику — женщине или мужчине?</li> </ul> </li> <li>• Вы в гостях: <ul style="list-style-type: none"> <li>• кто первый садится за стол и встает - гости или хозяева?</li> <li>• за кем Вы будете «ухаживать» — за соседкой слева или справа?</li> <li>• Вы пригласили в ресторан девушку. Сыграйте сценку «В ресторане».</li> <li>• Проведите игру «Чаепитие с комментариями». Комментируйте ответы и свое поведение.</li> </ul> </li> </ul>
--	--	--

## Раздел II. Коммуникативная культура педагога дошкольной организации

*Ситуационные задачи для промежуточной аттестации (реальные ситуации, записанные со слов родителей). Проанализируйте коммуникативное поведение педагога:*

1. Оцените его коммуникативную культуру (вербальное и невербальное поведение). Докажите цитатами из текста.
2. Определите стиль педагогического общения. Докажите цитатами из текста.
3. Предложите свой вариант решения конфликтной ситуации. Учитывайте при решении принципы профессиональной этики и коммуникативной культуры.

<p>Правовые нормы профессиональной деятельности педагога</p>	<p>Как нормативные документы характеризуют коммуникативную культуру педагога дошкольной образовательной организации? Как вы понимаете суть культуры общения педагога ДОО?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Представьте структуру педагогического общения. Охарактеризуйте компоненты и этапы педагогического общения.</li> <li>2. Ситуационная задача. У меня с воспитателем возникла конфликтная ситуация по поводу негативного отношения к моему ребенку. После моих претензий она начала все отрицать, постепенно переходя на повышенный тон, после чего перешла на ребенка, назвав его самым капризным среди всех</li> </ol>
--	---	---

		<p>детей, что это все исходит от меня и от семьи в целом. Все это происходило при моем ребенке и других детях. У нас полноценная семья, есть еще младшая дочь, мы с мужем при детях не ругаемся, не говорим на повышенных тонах, выслушиваем друг друга, муж у меня не пьет и не курит; дочка подвижна, но при этом очень усидчивая, может подолгу заниматься мелким кропотливым делом (например: собирать бусы). С ней можно договориться и увлечь интересным занятием.</p> <p>После слов в адрес моего ребенка и семьи в целом, я предупредила воспитателя, что данную ситуацию буду поднимать на родительском собрании и при необходимости пойду к заведующей. Затем с дочкой пошла одеваться домой. Воспитатель пошла следом и, зайдя в гардеробную, начала перед другими родителями рассказывать все, что произошло между нами, оправдывая себя и обвиняя меня. После ушла в группу, захлопнув дверь.</p> <p>Я созвонилась с одной мамой, которая присутствовала в гардеробной, она мне сказала, что после нашего ухода воспитатель назвала меня неадекватной и сумасшедшей. Как правильной поступить в данной ситуации? Кто решает такие вопросы, заведующая или методист?</p> <p>3. Ситуационная задача. Ребенок не может найти свою игрушку перед уходом домой и начинает громко плакать, капризничать. Чаще педагог произносит следующую фразу: «Не следишь за своими игрушками — больше не приноси».</p>
<p>Требования к языковой (вербальной) и невербальной коммуникативной культуре педагога дошкольной организации</p>	<p>Назовите и поясните требования к речи педагога.</p> <p>Раскройте суть вербальной коммуникации. Охарактеризуйте виды речи и её коммуникативные качества.</p> <p>Раскройте суть невербальной коммуникации. Дайте краткую характеристику структурным компонентам невербальной коммуникации: визуальной, акустической, тактильной системам.</p>	<p>1. Предложите рекомендации по формированию и совершенствованию мастерства педагогического общения на вузовском и поствузовском этапе непрерывного профессионального образования. Обоснуйте свой выбор.</p> <p>2. Ситуационная задача. Мы пошли в сад, когда нам было уже 4 года. Приняли нас отлично, в этот период как раз работала одна воспитатель (к ней вообще никаких претензий). Потом вышла второй воспитатель (не люблю людей, которые слишком тебе улыбаются - всегда потом ждешь подвоха). На родительском собрании я предупредила сразу, что от нашей семьи помощь оказываю только я, так как у мужа работа до 9 вечера.</p> <p>Воспитатель подходит ко мне и говорит: «Вот бы ваш папа пришел в 5 часов и помог горку строить». Я отвечаю, что муж работает до 9 часов вечера, домой приезжает только полдесятого». А мне в ответ: «Ну так пусть отпросится». Мужа, естественно с работы не</p>

		<p>отпустили.</p> <p>В понедельник забираю ребенка и спрашиваю, как обычно: «Как день прошел, что нового узнала, как настроение?». Она мне как обухом по голове: «Мам, мне сегодня не разрешили на горке кататься, потому что мой папа ее не строил, и на моей ледянке катались другие дети».</p> <p>На следующий день состоялся такой разговор с воспитателем:</p> <p>- Скажите, на каком таком основании вы не пускаете моего ребенка кататься на горке? И кто дал право распоряжаться чужой вещью?"</p> <p>- Ваша дочь врет, вы так ее воспитываете, - говорит она и демонстративно уходит .</p> <p>- Вы куда, мы с вами не договорили!</p> <p>- Не хочу разговаривать с вами, у меня от вас голова болит! - одевается и уходит из сада.</p> <p>3. Ситуационная задача. Ребенок приносит свою игрушку в детский сад и остро реагирует, если ее берут без разрешения. Он может плакать, злиться и даже драться. Так он показывает свое исключительное право на владение игрушкой. Как вести себя педагогу?</p>
Имидж педагога дошкольной организации	Можно ли утверждать, что самооценка и Я-концепция педагога – элементы, скрепляющие внутренний компонент имидж педагога ДОО? Обоснуйте ответ.	<p>1. Охарактеризуйте профессиональную культуру и имидж педагога как факторы эффективного педагогического общения.</p> <p>2. Ситуационная задача. Прихожу за ребенком и вижу, что один мальчик не слушается, прыгает по группе. Воспитатель с диким криком несется через всю группу с возгласом: «Мне не страшны твои родители! Я 40 лет в педагогике!». Затем хватает парня и сажает на стул.</p> <p>3. Ситуационная задача. В детском саду произошел конфликт между родителями из-за порчи домашних игрушек:</p> <p>- Ваш ребенок сломал дорогую игрушку, купите аналогичную или верните деньги!</p> <p>- Ничего мы не вернем! Нечего было приносить сюда игрушку! Играл бы с ней дома и ничего бы не случилось!</p> <p>Нужно ли воспитателю включаться в разговор? Аргументируйте свой ответ.</p>
Коммуникативная культура педагога дошкольной организации и межкультурное взаимодействие	Обоснуйте культуру речи как неотъемлемую часть профессиональной культуры педагога. Охарактеризуйте механизмы межличностного восприятия: идентификацию, эмпатию и аттракцию.	<p>1. Назовите и обоснуйте барьеры и методы педагогического взаимодействия.</p> <p>2. Ситуационная задача. Когда мы пошли в детский сад, воспитатель нас очень устраивала, ребенок к ней тянулся, Первое разочарование произошло, когда ребенок, подбежав ко мне, сказал: «Мама, почему ты ходишь в одном и том же?».</p> <p>Я домохозяйка, натянула</p>

		<p>спортивки, футболку и везу ребёнка в сад. Оказалось, что воспитатель при всех детях задала моему ребёнку этот вопрос. Я была в шоке, но переборола себя и не стала разбираться по этому поводу.</p> <p>3. Ситуационная задача. Когда дошкольники приходят с игрушками в группу детского сада, между ними часто возникают конфликты. Ребенок остро реагирует, когда сверстник берет его игрушку без разрешения: может заплакать, потребовать вернуть, разозлиться и даже ударить того, кто взял дорогую ему вещь. То есть он любым способом отстаивает свое личное имущество, право распоряжаться которым имеет только он.</p>
<p>Способы преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия участников образовательных отношений в дошкольных организациях</p>	<p>Какие методы педагогического взаимодействия вы знаете? Назовите и охарактеризуйте универсальные этические нормы профессионального общения</p>	<p>1. Охарактеризуйте микроклимат дошкольной организации как фактор бесконфликтного общения субъектов образовательного процесса.</p> <p>2. Ситуационная задача. Нас стал обижать мальчик с нашей группы. Ходили с мужем разбираться, но всё бесполезно. На родительском собрании этот ребенок полгруппы избил, всё происходило на глазах родителей. А папа сидит и не делает замечание своему ребёнку, остальные родители тоже молчат. Воспитатель не обращает внимания, говорит, что с возрастом пройдет. А почему мой ребёнок должен страдать?</p> <p>3. Ситуационная задача. Родители каждый месяц сдают 150 рублей на нужды детского сада. Договорились, что с них будут выделяться деньги на подарок ребенку. В этот день вообще не хотела везти ребёнка, думаю, пускай подольше поспит. Но дочка очень хотела, чтобы провели их ритуал каравая. Мы взяли угощения и пошли. Когда пришла забирать ребенка, узнала, что каравая не было. Воспитатель сказала, что ждут санэпидстанцию, каравай проведут завтра, а подарок будет в конце недели. Но мы не получили ни подарка, ни каравая. Не пойму почему такое отношение?</p>
<b>Компетенции</b>		
<p>ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>		<p><b>Кейс-задание</b> <b>Ситуация:</b> Забирая вечером Катю из детского сада, родители стали возмущаться, что красивая и дорогая одежда девочки очень грязная, и обвинили педагога, что он плохо следит за детьми на прогулке. Воспитатель возмутилась и резко ответила родителям: «Может быть, тогда вашу дочь всю прогулку держать за руку?». Задание: «Рассмотрите ситуацию и ответьте на нижеследующие вопросы/задания»:</p>



		<p>1. Правильно ли поступил педагог? Аргументируйте свой ответ.</p> <p>2. Какой из способов разрешения конфликтной ситуации (компромисс, сотрудничество, избегание, приспособление, соперничество) был использован воспитателем? Обоснуйте свой ответ.</p> <p>3. Как бы вы поступили в подобной ситуации?</p>
<p>ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>		<p><b>Ситуация:</b> Заведующая является главным и ответственным лицом, организующим работу всего педагогического коллектива дошкольной образовательной организации. Она определяет лицо образовательного заведения. Манера ее поведения, настойчивость, интеллект, целеустремленность и последовательность - все это важнейшие качества, которые влияют на стиль детского сада, престиж ее в глазах общественности и родителей, на морально - психологический климат в коллективе.</p> <p><b>Задание: «Рассмотрите высказывание и ответьте на нижеследующие вопросы/задания».</b></p> <p>1. Разделяете ли вы данную точку зрения? Является ли данное высказывание справедливым в отношении личности руководителя дошкольной образовательной организации?</p> <p>2. Какие общечеловеческие нравственные качества (честность, искренность, прямота, доброжелательность справедливость, правдивость, принципиальность и др.) обуславливают эффективность руководства педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации?</p> <p>3. Какой стиль руководства педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации является наиболее эффективным (авторитарный, либеральный, демократический)?</p>

Составитель (и): Лукьянченко И.В, доцент, доцент кафедры ДиСПП  
Зырянова Р.С., ст. преподаватель кафедры ДиСПП

*(фамилия, инициалы и должность преподавателя (ей))*