

Подписано электронной подписью:

Вержицкий Данил Григорьевич

Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»

Дата и время: 2024-04-24 00:00:00

471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35e9d50310def0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Кемеровский государственный университет»

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПП

_____ Л. Я. Лозован

«29» марта 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

К.М.05.05 Психологическое консультирование

Код, название дисциплины

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки

«Практическая психология»

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год набора 2022

Новокузнецк, 2024

Лист внесения изменений

В РПД К.М.05.05 Психологическое консультирование

(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 29.03.2024 г.)

для ОПОП 2022 года набора на 2024 / 2025 учебный год
по направлению подготовки 37.03.01 Психология

направленность (профиль) подготовки / «Практическая психология»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 5 от 20.03.2024 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики

протокол № 7 от 14.03.2024 г.

Алонцева А. И. / _____
(Ф. И.О. зав. кафедрой)

Оглавление

| | |
|---|----|
| 1 Цель дисциплины | 4 |
| 1.1 Формируемые компетенции | 4 |
| 1.2 Дисциплины и практики, формирующие компетенцию..... | 4 |
| 1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине | 5 |
| 2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации. | 6 |
| 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины | 6 |
| 3.1 Учебно-тематический план | 6 |
| 3.2. Содержание занятий по видам учебной работы | 7 |
| 4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации..... | 12 |
| 5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины..... | 14 |
| 5.1. Учебная литература..... | 14 |
| 5.2. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины..... | 14 |
| 5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы..... | 15 |
| 6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации | 19 |

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП): ОПК-4.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 – Формируемые дисциплиной компетенции

| Наименование вида компетенции | Наименование категории (группы) компетенций | Код и название компетенции |
|-------------------------------|---|---|
| Общепрофессиональная | Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация) | ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования |

1.2 Дисциплины и практики, формирующие компетенцию

Таблица 2 – Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП

| Код и название компетенции | Индикаторы достижения компетенции по ОПОП | Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП |
|---|---|--|
| ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования | ОПК-4.1 Применяет основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц ОПК-4.2 Применяет основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы групп населения и (или) организаций ОПК-4.3 Применяет основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования ОПК-4.4 Применяет основные формы психологического консультирования для | К.М.05.05 Психологическое консультирование, 5 сем, 5 з.е. К.М.05.07 Психологическая коррекционно-развивающая работа, 6 сем, 6 з.е. К.М.05.08 Социальная психология, 6 сем, 5 з.е. К.М.05.11 Технология группового тренинга, 7 сем, 5 з.е. К.М.05.12 Клиническая психология, 7 сем, 5 з.е. К.М.05.16 Телефонное консультирование, 8 сем, 5 з.е. К.М.06.02(П) Производственная практика в профильных организациях, 8 сем, 6 з.е. К.М.06.03(Пд) Преддипломная практика, 9 сем, 9 з.е. К.М.07.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государствен- |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>решения конкретной проблемы отдельных лиц</p> <p>ОПК-4.5 Применяет основные формы психологического консультирования для решения конкретной проблемы групп населения и (или) организаций</p> <p>ОПК-4.6 Применяет основные формы психологического группового тренинга для решения конкретной проблемы отдельных лиц и групп населения</p> | <p>ного экзамена, 9 сем, 3 з.е.</p> <p>К.М.07.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, 9 сем, 6 з.е.</p> |
|--|---|---|

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

| Код и название компетенции | Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной | Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной |
|--|--|--|
| <p>ОПК-4</p> <p>Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций</p> | <p>ОПК-4.4</p> <p>Применяет основные формы психологического консультирования для решения конкретной проблемы отдельных лиц</p> <p>ОПК-4.5 Применяет основные формы психологического консультирования для решения конкретной проблемы групп населения и (или) организаций</p> | <p>Знать:</p> <p>- основные формы психологического консультирования для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций</p> <p>Уметь:</p> <p>- правильно использовать основные формы психологического консультирования для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций</p> <p>Владеть:</p> <p>- навыками использования основных форм психологического консультирования для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций</p> |

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

| Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине | Объём часов по формам обучения | |
|---|--------------------------------|--|
| | ОЗФО | |
| 1 Общая трудоёмкость дисциплины | 180 | |
| 2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | 34 | |
| Аудиторная работа (всего): | 34 | |
| в том числе: | | |
| лекции | 12 | |
| практические занятия, семинары | 22 | |
| в интерактивной форме | | |
| Внеаудиторная работа (всего): | | |
| подготовка курсовой работы /контактная работа | - | |
| 3 Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 110 | |
| 4 Промежуточная аттестация обучающегося – экзамен | 36 (5 семестр) | |

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 – Учебно-тематический план очно-заочной формы обучения

| № п/п | Разделы и темы дисциплины по занятиям | Общая трудоём- кость (всего час.) | Трудоёмкость занятий (час.) | | | Формы те- кущего контроля и промежу- точной ат- тестации успеваемо- сти |
|------------------|--|--------------------------------------|-----------------------------|----------|-----------|--|
| | | | ОЗФО | | | |
| | | | Аудиторные занятия | | СРС | |
| | | | лекц. | прак. | | |
| 5 семестр | | | | | | |
| 1 | Общие проблемы психологического консультирования | 24 | 2 | 2 | 20 | УО-1 |
| 1.1 | Психологические основы консультирования: цели и задачи психологического консультирования | 12 | 2 | 0 | 10 | |
| 1.2 | Принципы и этика психологического консультирования | 12 | 0 | 2 | 10 | |
| 2 | Роль и личность консультанта в психологическом консультировании | 40 | 2 | 8 | 30 | УО-1 |
| 2.1 | Требования к личности консультанта | 10 | 2 | 2 | 6 | |
| 2.2 | Консультативное пространство и консультативный контакт | 10 | 0 | 2 | 8 | |
| 2.3 | Влияние профессиональной деятельности на личность консультан- | 10 | 0 | 2 | 8 | |

| № п/п | Разделы и темы дисциплины по занятиям | Общая трудоёмкость (всего час.) | Трудоёмкость занятий (час.) | | | Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости |
|----------|--|---------------------------------|-----------------------------|-----------|------------|---|
| | | | ОЗФО | | | |
| | | | Аудиторные занятия | | СРС | |
| | | | лекц. | прак. | | |
| | та | | | | | |
| 2.4 | Супервизия в профессиональной деятельности консультанта | 10 | | 2 | 8 | |
| 3 | Процесс психологического консультирования | 48 | 4 | 8 | 36 | УО-1 |
| 3.1 | Структура процесса консультирования | 12 | | 2 | 10 | |
| 3.2 | Психологический анамнез. Вербализация психологических трудностей | 12 | 2 | 2 | 8 | |
| 3.3 | Навыки психологического консультирования | 12 | | 2 | 10 | |
| 3.4 | Перенос и контрперенос в консультировании | 12 | 2 | 2 | 8 | |
| 4 | Частные вопросы психологического консультирования | 32 | 4 | 8 | 20 | УО-1 |
| 4.1 | Особенности консультирования клиентов в кризисных состояниях | 8 | 0 | 2 | 6 | |
| 4.2 | Особенности консультирования клиентов с аутодеструктивным поведением | 8 | 2 | 2 | 4 | |
| 4.3 | Особенности консультирования клиентов-жертв насилия | 8 | 2 | 2 | 4 | |
| 4.4 | Особенности консультирования клиентов с неизлечимыми заболеваниями | 8 | 0 | 2 | 6 | |
| | Промежуточный контроль | 36 | 0 | 0 | 0 | Экзамен |
| | Итого: | 180 | 12 | 22 | 110 | 36 (экзамен) |

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

| № п/п | Наименование раздела, темы дисциплины | Содержание занятия |
|-------------------------------------|--|--|
| 1 | Общие проблемы психологического консультирования | |
| <i>Содержание лекционного курса</i> | | |
| 1.1 | Психологические основы консультирования: цели и задачи психологического консультирования | Понятие психологического консультирования и психологической помощи. Цели и задачи психологического консультирования. Современные представления о целях консультирования в разных психологических направлениях. Теории личности и практика консультирования. Виды психологического консультирования (контактное, дистантное, групповое, индивидуальное). Отличие психологического консультирования от психотерапии. Ви- |

| | | |
|--|--|---|
| | | ды психологической помощи. |
| <i>Темы практических / семинарских занятий</i> | | |
| 1 | Принципы и этика психологического консультирования | <i>Семинар</i> Этические принципы психологического консультирования. <i>Обсуждение вопросов:</i> 1. Этика консультанта. 2. Этика организации. 3. Конфиденциальность. 4. Этические трудности консультанта. 5. Общие правила работы консультанта. <i>СРС:</i> написание эссе на тему «Этическая основа человеческих отношений» |
| 2 | Роль и личность консультанта в психологическом консультировании | |
| <i>Содержание лекционного курса</i> | | |
| 2.1 | Требования к личности консультанта | Профессиональные и личностные качества консультанта, обеспечивающие эффективность психологического консультирования. Система ценностей консультанта. Личностная и социальная зрелость консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. |
| 2.2 | Консультативное пространство и консультативный контакт | Определение консультативного контакта. Терапевтический климат: физические и эмоциональные компоненты. Индивидуальный стиль консультирования. Структурирование консультативного пространства и времени. Создание обоюдного доверия. Эмпатия, конгруэнтность, безусловное уважение и принятие клиента. Ловушки консультирования. Спасательство в консультировании. |
| 2.3 | Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта | Профессиональная деятельность: влияние на личность, семейную жизнь, ближайшее окружение (родные, друзья). Излишняя вовлеченность в профессиональную деятельность. Утрата идентичности. Растворение в клиентах. Угроза психических нарушений. Блоки креативности. Личная терапия как способ противостояния профессиональным и личностным деструкциям. |
| 2.4 | Супервизия в профессиональной деятельности консультанта | Супервизия как форма профессионального взаимодействия. Функции супервизии в консультировании: образовательная (формирующая); поддерживающая (тонизирующая); экспертная (контролирующая, направляющая). Задачи супервизора и супервизируемого. Формы супервизии: индивидуальная, групповая. Балинтовские группы. Правила обратной связи в супервизии. |
| <i>Темы практических / семинарских занятий</i> | | |
| 1 | Модель личности эффективного консультанта | <i>Практикум</i> Работа в подгруппах 1. Обсуждение соответствия собственной личности и модели личности эффективного консультанта. 2. Определение дефицитарных функций, образовательного запроса, образовательного движения. Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС:</i> самоопределение к позиции консультанта. |
| 2 | Навыки поддержания кон- | <i>Практикум</i> |

| | | |
|-------------------------------------|--|--|
| | сультативного контакта | Работа в подгруппах: отработка навыков поддержания консультативного контакта. 1. Навыки вербального общения. 2. Навыки невербального общения. 3. Навыки активного слушания. Презентация работы групп. Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС</i> : самоанализ дефицитарных навыков поддержания консультативного контакта, построение образовательной траектории для развития необходимого навыка. |
| 3 | Явление профессионального выгорания | <i>Семинар</i> Управление явлением профессионального выгорания в профессиональной деятельности консультанта. <i>Работа в подгруппах</i> : Методы и способы профилактики профессионального истощения. Техники профилактики «Колесо», «Бензоколонка». Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС</i> : самодиагностика и самоанализ уровня профессионального выгорания. Методика «Синдром выгорания в профессиональной деятельности (Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова). Шкала «Социальной адаптации» Холмса-Рея. |
| 4 | Практика супервизии в психологическом консультировании | <i>Работа в подгруппах</i> : консультант-клиент-супервизор. Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС</i> : самоопределение к позиции супервизируемого, описание случая консультирования, составление списка вопросов к супервизору. |
| 3 | Процесс психологического консультирования | |
| <i>Содержание лекционного курса</i> | | |
| 3.1 | Структура процесса консультирования | Общие правила и установки консультанта, структурирующие процесс консультирования и делающие его эффективным. Шестифакторная модель процесса консультирования: 1) исследование проблем; 2) двумерное определение проблем; 3) идентификация альтернатив; 4) планирование; 5) деятельность; 6) оценка и обратная связь. Структурирование консультирования как процедура процесса консультирования. |
| 3.2 | Психологический анамнез. Вербализация психологических трудностей | Первая встреча с клиентом. Цели первой консультативной встречи. Причины отказа от консультирования. Сбор психологического анамнеза. Жалоба клиента. Трудности клиента и их вербализация. Перевод жалобы в психологический запрос. Использование психодиагностики и тестирования в консультировании. Этапы проблемного анализа случая психологического консультирования. |
| 3.3 | Процедуры и техники психологического консультирования | Активное слушание как ведущая техника телефонного консультирования. Приемы активного слушания: поощрение, отражение, повторение, переформулировка, обобщение. Принятие и позитивное отношение. Эмпатия |

| | | |
|--|--|--|
| | | и вербализация (эмпатическое отражение). Эмпатия и симпатия. Процедуры и техники консультирования (по Р. Кочюнасу). Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Паузы молчания. Предоставление информации. Интерпретация. Конфронтация. Чувства консультанта и самораскрытие. |
| 3.4 | Перенос и контрперенос в консультировании | Определение переноса в консультировании. Перенос как универсальный компонент консультативного контакта. Черты переноса в консультировании и психотерапии. Ценность переноса в консультировании. Трансформация переноса в процессе консультирования. Проблема нерешенного переноса. Контрперенос в консультировании. Причины и формы контрпереноса. Терапевтичность и антитерапевтичность контрпереноса |
| <i>Содержание практических / семинарских занятий</i> | | |
| 1 | Пятишаговая модель психологического консультирования | <i>Практикум</i> Работа в подгруппах: отработка пошагово модели психологического консультирования: 1 шаг «Привет» (построение раппорта) 2 шаг «В чем проблема?» (сбор информации) 3 шаг «Чего вы хотите добиться?» (формулировка вместе с клиентом желаемого результата) 4 шаг Выработка альтернатив (что еще можно предложить?) 5 шаг «Вы будете это делать?» (переход от размышления к поступку) Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС</i> : самоанализ трудностей в консультировании по пятишаговой модели. |
| 2 | Работа с психологическим запросом | <i>Работа в подгруппах</i> : консультант-клиент-супервизор. Отработка навыка работы консультанта с психологическим запросом. Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС</i> : самоопределение к ролям консультант, клиент, супервизор. |
| 3 | Навыки консультирования | <i>Практикум</i> Работа в подгруппах: отработка навыков психологического консультирования. 1. Постановка вопросов. 2. Ободрение и успокаивание. 3. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. 4. Отражение чувств. 5. Паузы молчания. 6. Предоставление информации. 7. Интерпретация. 8. Конфронтация. 9. Чувства консультанта и самораскрытие. Анализ и обсуждение работы в группах. Подведение итогов. Общие выводы. |

| | | |
|--|--|---|
| | | <i>СРС</i> : самоанализ дефицитарных навыков консультирования, построение образовательной траектории для развития необходимого навыка. |
| 4 | Живое консультирование | <i>Практикум</i> Работа в подгруппах: консультирование клиент-консультант. Анализ и обсуждение трудностей, возникших в ходе работы. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС</i> : рефлексия и самоанализ трудностей в консультировании в роли клиента и в роли консультанта. |
| 4 | Частные вопросы психологического консультирования | |
| <i>Содержание практических / семинарских занятий</i> | | |
| 1 | Особенности консультирования клиентов в кризисных состояниях | <i>Семинар</i> Обсуждение вопросов: 1. Психология семейных конфликтов. 2. Психология болезни и умирания. 3. Психология горя (утраты). 4. Клиенты, пережившие экстремальные ситуации. 5. Психология жертв насилия. 6. Клиенты с психологической травмой. <i>Работа в подгруппах</i> : консультирование клиент-консультант. Анализ и обсуждение трудностей, возникших в ходе работы. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС</i> : составление таблицы особенности консультирования в кризисных состояниях клиентов разных возрастных групп. |
| 2 | Особенности консультирования клиентов с аутодеструктивным поведением | <i>Семинар</i> Обсуждение вопросов: 1. Основные принципы работы с клиентами с аутодеструктивным поведением. 2. Консультирование клиентов с аутодеструктивным поведением. 3. Консультирование зависимых (аддиктивных) клиентов. 4. Распознавание клиентов, позвонивших в нетрезвом состоянии. <i>Работа в подгруппах</i> : консультирование клиент-консультант. Анализ и обсуждение трудностей, возникших в ходе работы. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС</i> : составление алгоритма консультирования клиента с аутодеструктивным поведением. |
| 3 | Особенности консультирования клиентов-жертв насилия | <i>Семинар</i> Обсуждение вопросов: 1. Треугольник Карпмана (агрессор, жертва, спасатель). 2. Виды насилия. 3. Мифы о насилии. 4. Типы посттравматических ситуаций и поведенческих реакций жертв насилия. 5. Этапы переживания стресса после насилия. 6. Особенности работы с детьми и подростками – жертвами насилия. |

| | | |
|---|---|--|
| | | 7. Принципы работы консультанта с жертвами насилия. <i>Работа в подгруппах:</i> консультирование клиент-консультант. Анализ и обсуждение трудностей, возникших в ходе работы. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС:</i> составить алгоритм консультирования клиента-жертвы насилия. |
| 4 | Особенности консультирования клиентов с проблемами здоровье-болезнь | <i>Семинар</i> Обсуждение вопросов: 1. Соматическая болезнь. 2. Физические дефекты, дефекты органов и систем. 3. Инвалидность. 4. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР). 5. Психическая болезнь. 6. Неизлечимая болезнь. <i>Работа в подгруппах:</i> консультирование клиент-консультант. Анализ и обсуждение трудностей, возникших в ходе работы. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС:</i> составить алгоритм консультирования клиентов с проблемами здоровье-болезнь. |

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 – Шкала и показатели оценивания результатов учебной работы обучающихся по видам в балльно-рейтинговой системе (БРС)

| Вид рейтинга | Весовой коэффициент, % | Виды учебной работы | Результаты учебной работы | Баллы |
|--|------------------------|--------------------------------|--|---------|
| Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий) | 60 | Лекционные занятия | Производится оценка посещаемости учебных занятий. Баллы выставляются в соответствии с критериями: <i>3 балла</i> – выставляется в случае, если студент не имеет пропусков занятий; <i>2 балла</i> – выставляется в случае, если студент имеет до 10% пропусков занятий; <i>1 балл</i> – выставляется в случае, если студент имеет до 25% пропусков занятий; <i>0 балл</i> – выставляется в случае, если студент имеет более 25% пропусков занятий. | 1 – 3 |
| | | Практические занятия, семинары | Производится оценка следующих форм: – выполнение заданий на практических занятиях; – устные ответы студентов на практических занятиях; – контроль самостоятельной работы; – проверка сформированности умений (в соответствии с изучаемыми темами); – коллоквиум Баллы выставляются в соответствии с критериями: <i>2 балла</i> – выставляется в случае, если студент выполняет задание самостоятельно; показывает полный объем зна- | 21 – 40 |

| | | | | |
|--|------------------------------------|------------------------|---|------------|
| | | | <p>ний, умений в освоении, пройденных тем и применение их на практике; нет ошибок в логических рассуждениях; в случае устного ответа – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), свободно оперирует понятиями, умеет выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; студент демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает;</p> <p><i>1 балл</i> – работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно; допущена одна ошибка или два-три недочета; при устном ответе – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи; ответ логичен и изложен в терминах науки; студент знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает неточности в определениях.</p> <p><i>0 баллов</i> – работа выполнена не полностью; допущены грубые ошибки. Работа выполнена не самостоятельно. При устном ответе – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, студент может конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя, студент знает только отдельные моменты, относящиеся к заданным вопросам, слабо владеет понятийным аппаратом.</p> | |
| | | Самостоятельная работа | <p>23 балла (пороговое значение) 35 баллов (среднее значение) 46 баллов (максимальное значение)</p> | 9 – 17 |
| Итого по текущей работе в семестре (51 – 100% по приведенной шкале) | | | | 31 – 60 |
| Промежуточная аттестация (экзамен) | 40 (100% баллов приведенной шкалы) | Вопрос 1 | <p>10 балла (пороговое значение) 20 баллов (максимальное значение)</p> | 6 – 12 |
| | | Вопрос 2 | <p>10 балла (пороговое значение) 20 баллов (максимальное значение)</p> | 6 – 12 |
| | | Практическое задание | <p>15 балла (пороговое значение) 30 баллов (максимальное значение)</p> | 8 – 16 |
| Итого по промежуточной аттестации (экзамену) | | | | 20 – 40 б. |

5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1. Учебная литература

Основная учебная литература

1. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для бакалавриата / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 440 с. - URL: www.biblio-online.ru/book/590ED053-550F-44FD-888C-E19879AE59B4 (дата обращения: 20.08.2022).— Текст : электронный.
2. Римантас К., Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. — Издательство: Академический проект, 2022. — 222 с. — ISBN: 978-5-8291-2059-7. — Текст : непосредственный.
3. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12235-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/447086> (дата обращения: 25.08.2022). — Текст: электронный.

Дополнительная учебная литература

1. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для бакалавриата / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2019. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06391-2. — URL: <https://urait.ru/bcode/432073>. (дата обращения: 20.08.2022). — Текст : электронный.
2. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2019. — 157 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-06985-3. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437295> — (дата обращения: 25.09.2012). — Текст: электронный.

5.2. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Таблица 8 - Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|--|--|
| | Психологическое консультирование | <p>204, 214 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - занятий лекционного типа; - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации; <p>Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, столы, стулья. Оборудование: стационарное - компьютер преподавателя, доска интерактивная, проектор, экран, акустическая система. Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESETEndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.; MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p> | 654027, Кемеровская область, г. Новокузнецк, просп. Пионерский, д. 13, пом.2 |

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень СПБД и ИСС по дисциплине

Федеральный портал «Российское образование» – база данных публикаций и единое окно доступа к информационным ресурсам. Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
Текст: электронный.

Единое окно доступа к образовательным ресурсам – обеспечивает свободный доступ к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной биб-

лиотеке учебно-методических материалов для общего и профессионального образования. Режим доступа: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.1 Текст: электронный.

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – распространение электронных образовательных ресурсов и сервисов для всех уровней и ступеней образования. Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/> Текст: электронный.

Справочная система «Образование», режим доступа: <https://www.resobr.ru/rubric/1506-elektronnaya-sistema-obrazovanie> Текст: электронный.

Сайт психологического института им. Л.Г. Щукиной, режим доступа: <https://www.pirao.ru/science/publications/> Текст: электронный.

Архив психологической учебной и научной литературы. Содержит учебники, учебно-методические пособия, диссертации и авторефераты по разделам психологических наук. Режим доступа : <https://bookap.info/> Текст: электронный.

База профессиональных данных «Мир психологии» <http://psychology.net.ru> Текст: электронный.

Психологическая библиотека. Библиотека психологической литературы, новости психологии, тесты, календарь событий и знаменательных дат, связанных с психологией, а также словарь персоналий «Кто есть кто в психологии», режим доступа: <https://iubip.ru/library/links/e-libraries/psychology> Текст: электронный.

Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие». Полные тексты публикаций по психологии, философии, религии, культурологии. Подборка ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания. Режим доступа: <http://www.psylib.org.ua/books/index.htm> Текст: электронный.

Soc.Lib.ru. – материалы по социологии, психологии и управлению. Сайт предназначен исключительно для научно-исследовательских целей, информирования общественности о научных разработках специалистов и прогрессивного развития мировой гуманитарной науки. Режим доступа <http://soc.lib.ru/> Текст: электронный

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Задания для самостоятельной работы студентов

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание |
|-------|--|---|
| 1 | Принципы и этика психологического консультирования | Написание эссе на тему «Этическая основа человеческих отношений». |
| 2 | Модель личности эффективного консультанта | Самоопределение к позиции консультанта. |
| 3 | Навыки поддержания консультативного контакта | Самоанализ дефицитных навыков поддержания консультативного контакта, построение образовательной траектории для развития необходимого навыка. |
| 4 | Явление профессионального выгорания | Самодиагностика и самоанализ уровня профессионального выгорания. Методика «Синдром выгорания в профессиональной деятельности (Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова). Шкала «Социальной адаптации» Холмса-Рея. |
| 5 | Практика супервизии в психологическом консультировании | Самоопределение к позиции супервизируемого, описание случая консультирования, составление списка вопросов к супервизору. |
| 6 | Пятишаговая модель психологического консультирования | Самоанализ трудностей в консультировании по пятишаговой модели. |

| | | |
|----|--|---|
| 7 | Работа с психологическим запросом | Самоопределение к ролям консультант, клиент, супервизор. |
| 8 | Навыки консультирования | Самоанализ дефицитарных навыков консультирования, построение образовательной траектории для развития необходимого навыка. |
| 9 | Живое консультирование | Рефлексия и самоанализ трудностей в консультировании в роли клиента и в роли консультанта. |
| 10 | Особенности консультирования клиентов в кризисных состояниях | Составление таблицы особенности консультирования в кризисных состояниях клиентов разных возрастных групп. |
| 11 | Особенности консультирования клиентов с аутодеструктивным поведением | Составление алгоритма консультирования клиента с аутодеструктивным поведением. |
| 12 | Особенности консультирования клиентов-жертв насилия | Составление алгоритма консультирования клиента-жертвы насилия. |
| 13 | Особенности консультирования клиентов с проблемами здоровье-болезнь | Составление алгоритма консультирования клиентов с проблемами здоровье-болезнь. |

Типовые тестовые задания для текущего контроля

ВАРИАНТ 1

| № задания | Содержание вопроса | Варианты ответа |
|------------------|---|--|
| 1 | Консультативная психология получает свое содержательное и организационное оформление | 1) в конце XIX века 2) в начале 30-х годов XX века 3) в 50-х годах XX века 4) в 90-е годы XX века |
| 2 | Уровень психологического здоровья, который характеризуется устойчивой адаптацией человека к среде, наличием резерва сил для преодоления стрессовых ситуаций и активным творческим отношением к действительности, наличием созидательной позиции | 1) Креативный 2) Адаптивный 3) Ассимилятивный 4) Аккомодативный |
| 3 | Рекомендуемое время консультативной беседы | 1) 50 минут 2) 40 минут 3) 30 минут 4) 1 час |
| 4 | Психическое расстройство, проявляющееся устойчивым снижением настроения, двигательной заторможенностью и нарушением мышления | 1) Апатия 2) Депрессия 3) Биполярность 4) Невроз |
| 5 | Активность, нацеленная (осознанно или неосознанно) на причинение себе вреда в физической и психической сферах | 1) Аутоагрессия 2) Аномалия 3) Психоз 4) Самоповреждение |

| | | |
|---|---|---|
| 6 | Эмоциональное истощение, деперсонализация и редукция личностных достижений – это признаки | 1) Депрофессионализации 2) Дегуманизации 3) Усталости 4) Профессионального выгорания |
| 7 | Преднамеренное повреждение своего тела по внутренним причинам без суицидальных намерений | 1) Самоповреждение 2) Псевдосуицид 3) Аффект 4) Отчаяние |
| 8 | Перевод неприемлемых для индивида мыслей, воспоминаний, чувств из сознания в сферу бессознательного | а) Замещение б) Сублимация в) Вытеснение г) Избегание |

ВАРИАНТ 2

| № задания | Содержание вопроса | Варианты ответа |
|-----------|---|--|
| 1 | Психологическое консультирование – область психологической практики, которая выделялась из: | 1) Психологии 2) Психиатрии 3) Педагогики 4) Социологии |
| 2 | Вид психологической помощи, который помогает человеку осознать источники своих трудностей, обучаться новому поведению и способствует развитию личности | 1) Психологическое консультирование 2) Психологическая диагностика 3) Психологическая профилактика 4) Психологическое просвещение |
| 3 | Клиент предъявляет консультанту в качестве задачи взаимодействия соответствие его действий и переживаний критерию «добра – зла». О какой задаче взаимодействия идет речь? | 1) этическая задача взаимодействия 2) нравственная задача взаимодействия 3) социальная задача взаимодействия 4) психологическая задача взаимодействия |
| 4 | К видам аутодеструктивного поведения не относится | 1) Аддиктивное (зависимое) поведение 2) Фанатическое поведение 3) Аутическое поведение 4) Делинквентное поведение |
| 5 | Поведение, обычно не приводящее к немедленной смерти, но являющееся опасным и/или сокращающее жизнь | 1) Аффективный суицид 2) Демонстративный суицид 3) Скрытый суицид 4) Истинный суицид |
| 6 | Степень вероятности возникновения суицидальных побуждений, формирования суицидального поведения и осуществления суицидальных действий называется | 1) Суицидальный риск 2) Суицидальный повод 3) Суицидальный мотив 4) Суицидальная причина |
| 7 | Основным этическим принципом работы консультанта является | 1) Анонимность 2) Конфиденциальность 3) Доверительность |

| | | |
|---|--|---|
| | | 4) Принятие |
| 8 | Защитный психологический процесс, при котором вытесненное влечение заменяется какой-либо тенденцией или символом | 1) Замещение 2) Проекция 3) Избегание 4) Отрицание |

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 9 – Примерные теоретические вопросы и практические задания к экзамену

| Разделы и темы | Примерные теоретические вопросы | Примерные практические задания |
|---|--|--|
| Общие проблемы психологического консультирования | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие психологического консультирования и психологической помощи. 2. Цели и задачи психологического консультирования. 3. Современные представления о целях консультирования в разных психологических направлениях. 4. Теории личности и практика консультирования. 5. Виды психологического консультирования. 6. Отличие психологического консультирования от психотерапии и других видов психологической помощи. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Перечислите этические принципы психологического консультирования. Раскройте суть одного из принципов. |
| Роль и личность консультанта в психологическом консультировании | <ol style="list-style-type: none"> 7. Профессиональные и личностные качества консультанта, обеспечивающие эффективность психологического консультирования. 8. Требования к профессиональной подготовке консультанта. 9. Терапевтический климат: физические и эмоциональные компоненты. 10. Ловушки и спасательство в консультировании. 11. Влияние профессиональной деятельности личность консультанта. 12. Супервизия как форма профессионального взаимодействия. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите функции супервизии в консультировании. Раскройте суть одной из функций. 2. Обозначьте навыки поддержания консультативного контакта. Предложите упражнения для развития одного из навыков. 3. Перечислите способы профилактики профессионального выгорания. Предложите упражнение (технику) профилактики профессионального выгорания. |
| Процесс психологического консультирования | <ol style="list-style-type: none"> 13. Общие правила и установки консультанта, структурирующие процесс консультирования и делающие его эффективным. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите процедуры и техники консультирования. Раскройте суть одной из них. На каком этапе кон- |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>14. Шестифакторная модель процесса консультирования. 1</p> <p>15. Цели первой консультативной встречи. Причины отказа от консультирования.</p> <p>16. Трудности клиента и их вербализация.</p> <p>17. Этапы проблемного анализа случая психологического консультирования.</p> <p>18. Активное слушание как ведущая техника телефонного консультирования.</p> <p>19. Определение переноса в консультировании. Ценность переноса в консультировании.</p> <p>20. Контрперенос в консультировании. Причины и формы контрпереноса.</p> | <p>консультирования целесообразнее применять данную технику? Обоснуйте свой ответ.</p> <p>2. В чем терапевтичность и антитерапевтичность контрпереноса в консультировании? Обоснуйте свой ответ.</p> <p>3. Прокомментируйте составляющие пятишаговой модели психологического консультирования. Какие трудности могут возникнуть у консультанта на каждом шаге? Обоснуйте свой ответ.</p> |
| <p>Частные вопросы психологического консультирования</p> | | <p>1. В чем состоят особенности консультирования клиентов в кризисных состояниях. Предложите алгоритм консультирования таких клиентов.</p> <p>2. В чем состоят особенности консультирования клиентов с аутодеструктивным поведением. Предложите алгоритм консультирования таких клиентов.</p> <p>3. В чем состоят особенности консультирования клиентов-жертв насилия. Предложите алгоритм консультирования таких клиентов.</p> <p>4. В чем состоят особенности консультирования клиентов с проблемами здоровья-болезнь. Предложите алгоритм консультирования таких клиентов.</p> |

Составитель: Ветрова Я.А., доцент кафедры психологии и общей педагогики, канд. психол. наук