

Подписано электронной подписью:  
Вержицкий Данил Григорьевич  
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»  
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Кемеровский государственный университет»

«Кузбасский гуманитарно-педагогический институт»

*(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)*

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПП

\_\_\_\_\_ Л. Я. Лозован

«29» марта 2024 г.

## **Рабочая программа дисциплины**

К.М.05.ДВ.01.01 Организация и содержание психологической помощи

*Код, название дисциплины*

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки

Практическая психология

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год набора 2024

Новокузнецк, 2024

### Лист внесения изменений

В РПД К.М.05.ДВ.01.01 Организация и содержание психологической помощи

*(код по учебному плану, название дисциплины)*

#### **Сведения об утверждении:**

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики  
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 29.03.2024 г.)

для ОПОП 2024 года набора на 2024 / 2025 учебный год  
по направлению подготовки 37.03.01 Психология

направленность (профиль) подготовки / «Практическая психология»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики  
протокол методической комиссии факультета № 5 от 20.03.2024 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики  
протокол № 7 от 14.03.2024 г.

Алонцева А.И. /  
*(Ф. И.О. зав. кафедрой)*

*(Подпись)*

## Оглавление

1 Цель дисциплины .....	4
1.1 Формируемые компетенции .....	4
1.2 Дисциплины и практики участвующие в формировании компетенций .....	4
1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине .....	5
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации .....	5
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины .....	6
3.1 Учебно-тематический план .....	6
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы .....	7
4. Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	9
5.1 Учебная литература .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
6. Иные сведения и (или) материалы .....	15
6.1 Примерные темы письменных учебных работ .....	17
6.2. Примерные вопросы и задания для промежуточной аттестации .....	19

## 1 Цель дисциплины.

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы прикладного бакалавриата (далее – ОПОП):

ПК-2 Способен проводить коррекционную и развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

### 1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 – Формируемые дисциплиной компетенции

<i>Наименование вида компетенции</i>	<i>Наименование категории (группы) компетенций</i>	<i>Код и название компетенции</i>
Профессиональная	Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ПК-2 Способен проводить коррекционную и развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере

### 1.2 Дисциплины и практики участвующие в формировании компетенций

Таблица 2 – Дисциплины и практики, формирующие указанные компетенции

<i>Код и название компетенции</i>	<i>Индикаторы достижения компетенции по ОПОП</i>	<i>Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП</i>
ПК-2 Способен проводить коррекционную и развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере	ПК-2.1 Разрабатывает коррекционно-развивающие программы для решения профессиональных задач в социальной сфере ПК-2.2 Проводит коррекционно-развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере ПК-2.3 Оценивает результативность коррекционно-развивающих программ, направленных на решение профессиональных задач в социальной сфере ПК-2.4 Разрабатывает и реализует программы профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения ПК-2.5 Оценивает результа-	К.М.04.03 Психофизиология, 1,2 сем, 4 з.е. К.М.04.06 Нейропсихология, 3 сем, 5 з.е. К.М.04.ДВ.02.01 Психология социальной работы, 9 сем, 2 з.е. К.М.04.ДВ.02.02 Социально-психологические проблемы безопасности труда, 9 сем, 2 з.е. К.М.05.04 Психология стресса и стрессоустойчивого поведения, 4 сем, 3 з.е. К.М.05.06 Психология конфликта, 5 сем, 3 з.е. К.М.05.09 Психология общения, 6 сем, 4 з.е. К.М.05.ДВ.01.01 Организация и содержание психологической помощи, 6 сем, 5 з.е. К.М.05.ДВ.01.01 Методы профилактики профессиональной деформации, 6 сем, 5 з.е. К.М.05.ДВ.02.01 Тренинг личност-

	<p>тивность программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p>	<p>ного роста, 8 сем, 5 з.е.  К.М.05.ДВ.02.02 Тренинг профессионального самопознания, 8 се, 5 з.е.  К.М.06.02(П) Производственная практика в профильных организациях, 8 сем, 6 з.е.  К.М.07.01(Пд) Преддипломная практика, 9 сем, 9 з.е.  К.М.07.03(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, 9 сем, 6 з.е.</p>
--	---	--

### 1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

<i>Код и название компетенции</i>	<i>Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной</i>	<i>Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной</i>
<p>ПК-2 Способен проводить коррекционную и развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере</p>	<p>ПК-2.1 Разрабатывает коррекционно-развивающие программы для решения профессиональных задач в социальной сфере  ПК-2.2 Проводит коррекционно-развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере</p>	<p><b>Знать:</b>  – основные способы разработки коррекционно-развивающих программ  – основные способы проведения коррекционно-развивающей работы для решения профессиональных задач в социальной сфере  <b>Уметь:</b>  – правильно разрабатывать коррекционно-развивающие программы для решения профессиональных задач в социальной сфере  – правильно проводить коррекционно-развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере  <b>Владеть</b>  – навыками разработки коррекционно-развивающих программ для решения профессиональных задач в социальной сфере  – навыками проведения коррекционно-развивающей работы для решения профессиональных задач в социальной сфере</p>

## 2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий.

### Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

<p><b>Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах</b></p>	<p><b>Объём часов по формам обучения</b></p>
	<p><b>ОЗФО</b></p>

1	Общая трудоемкость дисциплины	180
2	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36
	Аудиторная работа (всего):	36
	в том числе:	
	лекции	16
	практические занятия, семинары	20
	практикумы	
	лабораторные работы	
	в интерактивной форме	12
	в электронной форме	
	Внеаудиторная работа (всего):	
	в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	
	подготовка курсовой работы /контактная работа	
	групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)	
	творческая работа (эссе)	
3	Самостоятельная работа обучающихся (всего)	108
4	Контроль	36
4	Промежуточная аттестация обучающегося – экзамен	6 семестр

### 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

#### 3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 – Учебно-тематический план очно-заочной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоемкость (всего час.)	Виды учебных занятий			Формы текущего контроля и промежуточной успеваемости
			аудиторные учебные занятия		СРС	
			лекц.	практ.		
<b>Семестр 6</b>						
<b>1</b>	<b>Психологическая служба</b>	<b>44</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>УО-1</b>
1.1	Цели, задачи и направления деятельности психологической службы	22	4	4	14	
1.2	Организация и содержание деятельности психологической службы	22	4	4	14	
<b>2</b>	<b>Профессиональная психологическая помощь</b>	<b>100</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>80</b>	<b>УО-1</b>
2.1	Понятие и основные виды психологической помощи	26	4	4	18	
2.2	Особенности оказания психологической помощи лицам в кризисных состояниях	24	0	4	20	
2.3	Особенности оказания психологической помощи лицам с аутодеструктивным поведением	24	4	2	18	
2.4	Особенности оказания пси-	26	0	2	24	

	психологической помощи семье					
	<b>Промежуточный контроль</b>	36	0	0	0	<b>Экзамен</b>
	<b>Итого:</b>	<b>180</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>108</b>	<b>36 (экзамен)</b>

### 3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
<b>1</b>	<b>Психологическая служба</b>	
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.1	Цели, задачи и направления деятельности психологической службы	Концепция развития психологической службы в системе образования в РФ на период до 2025 года. Цели психологической службы. Основные задачи психологической службы. Направления деятельности психологической службы. Структура психологической службы. Профессиональные ценности (ценностные ориентации) психологической деятельности.
1.2	Организация и содержание деятельности психологической службы	Нормативно-правовое обеспечение и принципы деятельности психологической службы. Материально-техническое оснащение психологической службы. Виды работ, трудовые функции и трудовые действия практического психолога. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности по психологическому сопровождению образования.
<i>Темы практических / семинарских занятий</i>		
1	Ценности профессиональной психологической деятельности	<i>Семинар-практикум</i> Актуальные и потенциальные ценности и смыслы профессиональной психологической деятельности Обсуждение вопросов 1. Ценности как общественный идеал (общечеловеческие ценности). 2. Ценности как идеал человеческой деятельности (профессиональные ценности). 3. Ценности как личностные критерии мотивации поведения (личностные ценности). Работа в подгруппах: Реальные, декларируемые, потенциальные ценности профессиональной психологической деятельности. Анализ и обсуждение. Общие выводы. <i>СРС: изучение темы ценностей профессиональной психологической деятельности, подготовка сообщений к семинар-практикуму.</i>
2	Обеспечение качества профессиональной психологической деятельности	<i>Семинар-практикум</i> Работа с дидактическими материалами: 1. Требования к рабочему месту практического психолога (помещение, зонирование пространства, техническое обеспечение рабочего места и т.п.) 2. Профессиональная документация (протоколы, журналы, психологические заключения, планы, отчеты и др.) 3. Информационно-методические материалы психоло-

		<p>гической деятельности (программы, сценарии мероприятий, инструментарий для работы и т.п.)</p> <p>Анализ и обсуждение. Общие выводы.</p> <p><i>СРС: составление плана (программы) собственного повышения квалификации для обеспечения качества выполнения профессиональной деятельности.</i></p>
<b>2</b>	<b>Профессиональная психологическая помощь</b>	
<i>Содержание лекционного курса</i>		
2.1	Понятие и основные виды психологической помощи	Психологическая помощь как система профессиональных мер поддержки и содействия человеку, семье, социальной группе. Виды психологической помощи: психологическая диагностика, психологическая профилактика, психологическая реабилитация и коррекция, психологическое консультирование и психотерапия, психологическая экспертиза.
2.2	Особенности оказания психологической помощи лицам в кризисных состояниях	Кризисные состояния. Виды кризисов. Нормативный и ненормативный кризис. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР). Понятие психологической травмы. Типы травматических ситуаций. Психологическое консультирование в кризисных состояниях.
2.3	Особенности оказания психологической помощи лицам с аутодеструктивным поведением	Понятие аутодеструктивного поведения. Виды и причины аутодеструктивного поведения. Психологическое консультирование лиц с аутодеструктивным поведением. Группы поддержки лиц с аутодеструктивным поведением. Профилактика аутодеструкций.
2.4	Особенности оказания психологической помощи семье	Психологическое содержание понятия «семья». Семья как пространство жизнедеятельности. Семья как социальный институт и малая группа. Функции семьи. Типы семей. Тенденции в развитии семьи.
<i>Темы практических / семинарских занятий</i>		
1	Принципы, требования и задачи профессиональной психологической помощи	<p><i>Семинар-практикум</i></p> <p>Обсуждение вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Программа психологической диагностики. Подбор методов и методик психологической диагностики.</li> <li>2. Мероприятия по психологической профилактике. Профилактические программы.</li> <li>3. Особенности психологической реабилитации и коррекции.</li> <li>4. Психологическое консультирование и психотерапия.</li> <li>5. Специфика психологической экспертизы.</li> </ol> <p>Анализ и обсуждение. Общие выводы.</p> <p><i>СРС: разработка мероприятия по одному из направлений психологической помощи.</i></p>
2	Особенности консультирования клиентов в кризисных состояниях	<p><i>Семинар</i></p> <p>Обсуждение вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психология болезни и умирания.</li> <li>2. Психология горя (утраты).</li> <li>3. Клиенты, пережившие экстремальные ситуации.</li> <li>4. Психология жертв насилия.</li> <li>5. Клиенты с психологической травмой.</li> </ol> <p><i>Работа в подгруппах:</i> консультирование клиент-консультант. Анализ и обсуждение трудностей, возник-</p>



		ших в ходе работы. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС: составление таблицы особенности консультирования в кризисных состояниях клиентов разных возрастных групп.</i>
3	Особенности консультирования клиентов с аутодеструктивным поведением	<i>Семинар</i> Обсуждение вопросов: 1. Основные принципы работы с клиентами с аутодеструктивным поведением. 2. Консультирование суицидальных клиентов. 3. Консультирование зависимых (аддиктивных) клиентов. <i>Работа в подгруппах:</i> консультирование клиент-консультант. Анализ и обсуждение трудностей, возникших в ходе работы. Подведение итогов. Общие выводы. <i>СРС: составление алгоритма консультирования клиента с аутодеструктивным поведением.</i>
4	Особенности семейного консультирования	<i>Семинар</i> Обсуждение вопросов: 1. Семья как целостная система. 2. Жизненный цикл семьи. 3. Проблемная семья. 4. Психология семейных конфликтов. 5. Супружеские отношения. 6. Ребенок в системе семейных отношений. <i>СРС: составление таблицы семейные конфликты и пути их решения.</i>

#### 4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

*Таблица 7 – Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)*

Вид рейтинга	Весовой коэффициент, %	Виды учебной работы	Результаты учебной работы	Баллы
Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	60	Лекционные занятия	Производится оценка посещаемости учебных занятий. Баллы выставляются в соответствии с критериями: <i>3 балла</i> – выставляется в случае, если студент не имеет пропусков занятий; <i>2 балла</i> – выставляется в случае, если студент имеет до 10% пропусков занятий; <i>1 балл</i> – выставляется в случае, если студент имеет до 25% пропусков занятий; <i>0 балл</i> – выставляется в случае, если студент имеет более 25% пропусков занятий.	1 – 3
		Практические занятия, семинары	Производится оценка следующих форм: – выполнение заданий на практических занятиях; – устные ответы студентов на практических занятиях;	21 – 40

		<p>– контроль самостоятельной работы;</p> <p>– проверка сформированности умений (в соответствии с изучаемыми темами);</p> <p>– коллоквиум</p> <p>Баллы выставляются в соответствии с критериями:</p> <p><i>2 балла</i> – выставляется в случае, если студент выполняет задание самостоятельно; показывает полный объем знаний, умений в освоении, пройденных тем и применение их на практике; нет ошибок в логических рассуждениях; в случае устного ответа – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), свободно оперирует понятиями, умеет выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; студент демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает;</p> <p><i>1 балл</i> – работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно; допущена одна ошибка или два-три недочета; при устном ответе – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи; ответ логичен и изложен в терминах науки; студент знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает неточности в определениях.</p> <p><i>0 баллов</i> – работа выполнена не полностью; допущены грубые ошибки. Работа выполнена не самостоятельно. При устном ответе – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, студент может конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя, студент знает только отдельные моменты, относящиеся к заданным вопросам, слабо владеет понятийным аппаратом.</p>	
	Самостоятельная работа	<p><b>23 балла</b> (пороговое значение)</p> <p><b>35 баллов</b> (среднее значение)</p> <p><b>46 баллов</b> (максимальное значение)</p>	9 – 17
<b>Итого по текущей работе в семестре (51 – 100% по приведенной шкале)</b>			<b>31 – 60</b>

Промежуточная аттестация (эк-замен)	40 (100% баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1	<b>10 балла</b> (пороговое значение) <b>20 баллов</b> (максимальное значение)	6 – 12
		Вопрос 2	<b>10 балла</b> (пороговое значение) <b>20 баллов</b> (максимальное значение)	6 – 12
		Практическое задание	<b>15 балла</b> (пороговое значение) <b>30 баллов</b> (максимальное значение)	8 – 16
<b>Итого по промежуточной аттестации (экзамену)</b>				20 – 40 б.
<b>Суммарная оценка по дисциплине:</b> сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 б.				

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (см. таблицу 8).

Таблица 8 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	Экзамен		Зачет
		Оценка	Буквенный эквивалент	Буквенный эквивалент
86 – 100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66 – 85	Повышенный	4	хорошо	
51 – 65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 – 50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

### Краткая характеристика используемых оценочных средств

Шкала оценки устного ответа

*Отметка «отлично» ставится, если:*

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные вопросы;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по излагаемому вопросу;
- логично и доказательно раскрывает проблему;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственного опыта;
- студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

*Отметка «хорошо» ставится, если:*

- знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются недостаточной структурированностью;
- содержание вопроса раскрывается, но имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы
- имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;
- недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов;
- недостаточно логично изложен вопрос;
- студент не может назвать авторов той или иной теории по излагаемому вопросу;
- ответ прозвучал недостаточно уверенно;

- студент не смог продемонстрировать способность к интеграции теоретических знаний и практики.

*Отметка «удовлетворительно» ставится, если:*

- содержание вопроса раскрыто слабо, знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета;
- программный материал в основном излагается, но допущены фактические ошибки;
- студент не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты;
- студент не может привести пример для иллюстрации теоретического положения;
- у студента отсутствует понимание излагаемого материала, материал слабо структурирован;
- у студента отсутствуют представления о межпредметных связях.

*Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:*

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части дисциплины;
- содержание вопроса не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

#### *Шкала оценивания доклада*

*Оценка «отлично»* выставляется, если: доклад содержит полную информацию по представляемой теме, основанную на обязательных литературных источниках и современных публикациях; выступление сопровождается качественным демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента.

*Оценка «хорошо»* выставляется, если: представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; выступление сопровождается демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументированно отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется, если: выступающий демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса; отсутствует сопроводительный демонстрационный материал.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется, если: доклад не подготовлен, либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

#### *Шкала оценивания практических заданий*

*Оценка «отлично»* выставляется, если: задание выполнено, сделаны в целом корректные выводы.

Оценка «хорошо» выставляется, если: задание в целом выполнено, но допущены одна-две незначительных ошибки логического или фактического характера, сделаны выводы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если: задание выполнено частично, допущены ошибки логического или фактического характера, предпринята попытка сформулировать выводы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если: содержание задания не осознано, продукт неадекватен заданию, выводы отсутствуют.

*Соотношение видов рейтинга для дисциплины с зачетом с оценкой*

Оценка «отлично» – 100-85 баллов.

Оценка «хорошо» – 75-84 балла.

Оценка «удовлетворительно» – 51-74 балла.

Оценка «неудовлетворительно» – менее 50 баллов.

Если к моменту проведения экзамена студент набирает 51 балл и более баллов, оценка может быть выставлена ему в ведомость и в зачетную книжку без процедуры принятия зачета. Выставление оценок производится на последней неделе теоретического обучения по данной дисциплине.

Зачет проводится по вопросам. Предлагается один теоретический вопрос и практическое задание. На подготовку дается 15 минут.

Для оценивания уровня сформированности компетенции предполагается руководствоваться следующими критериями.

Ответ на зачете позволяет оценить степень сформированности знаний. Ответ оценивается по 5-ти балльной системе.

*Шкалы промежуточного контроля, по итогам изучения дисциплины*

*Оценка «отлично» (100-85 баллов) ставится, если студент:*

– Показывает глубокое и полное знание и понимание всего объема программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей.

– Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, формировать выводы. Устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи, творчески применяет полученные знания в незнакомой ситуации. Последовательно, четко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делает собственные выводы; формирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; при ответе не повторяет дословно текст учебника; излагает материал научным языком; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы. Использует для доказательства выводы из наблюдений и опытов.

– Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочета, который легко исправляет по требованию преподавателя; умеет оперировать теоретическим материалом.

*Оценка «хорошо» (75-84 балла) ставится, если студент:*

– Показывает знания всего изученного программного материала. Дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях из наблюдений и/или опыта.

– Материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании преподавателя; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

– Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутри предметные связи. Применяет полученные знания на практике в видоизмененной ситуации, соблюдает основные правила культуры устной и письменной речи, использует научные термины.

*Оценка «удовлетворительно» (51-74 балла) ставится, если студент:*

– Усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; материал излагает не систематизировано, фрагментарно, не всегда последовательно.

– Показывает недостаточность в сформированности отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки.

– Допустил ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определения понятий дал недостаточно четкие; не использовал в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов или допустил ошибки при их изложении.

– Испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов, при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов, или в подтверждении конкретных примеров практического применения теорий.

– Отвечает неполно на вопросы преподавателя (упуская основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие большое значение в этом тексте.

– Обнаруживает недостаточное понимание отдельных положений при воспроизведении текста учебника (записей, первоисточников) или отвечает неполно на вопросы преподавателя, допуская одну – две грубые ошибки.

*Оценка «неудовлетворительно» (менее 50 баллов) ставится, если студент:*

– Не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; не делает выводов и обобщений.

– Не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и не полные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов и задач по образцу.

– При ответе (на один вопрос) допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

– Не может ответить ни на один из поставленных вопросов.

– Полностью не усвоил материал.

**Шкала и критерии оценивания уровня освоения дисциплинарных частей компетенций, приобретаемых при выполнении практических заданий**

Балл		Уровень освоения	Критерии оценивания уровня освоения дисциплинарных компетенций после изучения учебного материала
уметь	владеть		
5	5	Максимальный уровень	Студент правильно выполнил задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите
4	4	Средний уровень	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите
3	3	Минимальный уровень	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей
2	2	Минимальный уровень не достигнут	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

## **5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.**

### **5.1 Учебная литература**

1. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510719> (дата обращения: 02.02.2023).
2. Психологическая помощь : практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08536-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515031> (дата обращения: 02.02.2023).
3. Сулова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Сулова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/510854> (дата обращения: 02.02.2023).

#### **Дополнительная учебная литература**

1. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-16464-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531123> (дата обращения: 02.02.2023).
2. Шарапов, А. О. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11584-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518400> (дата обращения: 02.02.2023).

### **5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.**

<p>305 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- занятий лекционного типа;</li><li>- занятий семинарского (практического) типа;</li><li>- психологического консультирования;</li><li>- групповых и индивидуальных консультаций;</li><li>- текущего контроля и промежуточной аттестации</li></ul> <p>Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, кафедра, столы, стулья.</p> <p>Оборудование: стационарное - компьютер преподавателя, проектор, экран, колонки; переносное - Web-камера.</p> <p>Используемое программное обеспечение:MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	<p>654027, Кемеровская область, г. Новокузнецк, просп. Пионерский, д. 13, пом. 2</p>
---	--

### **5.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.**

#### **Перечень СПБД и ИСС по дисциплине**



**Портал психологических изданий Psyjournals.ru** – полнотекстовые архивы психологических журналов издательства МГППУ: «Психологическая наука и образование», «Московский психотерапевтический журнал», «Культурно-историческая психология». Режим доступа <http://psyjournals.ru/>

**Библиотечная система ExLibris** – избранные публикации по психологии: статьи, главы из книг, учебников, хрестоматии и методическая литература. Режим доступа <http://www.psychology-online.net/310/>

**База профессиональных данных «Мир психологии»** – Режим доступа: <http://psychology.net.ru/>

**Информационная система «Новая образовательная среда»** – свободный доступ к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для общего и профессионального образования (Психология) Режим доступа: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.77.2](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.2)

## 6. Иные сведения и (или) материалы

### 6.1 Примерные темы письменных учебных работ

*Задания для самостоятельной работы студентов*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Ценности профессиональной психологической деятельности	Изучение темы ценностей профессиональной психологической деятельности, подготовка сообщений к семинар-практикуму.
2	Обеспечение качества профессиональной психологической деятельности	Составление плана (программы) собственного повышения квалификации для обеспечения качества выполнения профессиональной деятельности.
3	Принципы, требования и задачи профессиональной психологической помощи	Разработка мероприятия по одному из направлений психологической помощи.
4	Особенности консультирования клиентов в кризисных состояниях	Составление таблицы особенности консультирования в кризисных состояниях клиентов разных возрастных групп.
5	Особенности консультирования клиентов с аутодеструктивным поведением	Составление алгоритма консультирования клиента с аутодеструктивным поведением.
6	Особенности семейного консультирования	Составление таблицы семейные конфликты и пути их решения.

*Типовые тестовые задания для текущего контроля*

#### ВАРИАНТ 1

№ задания	Содержание вопроса	Варианты ответа
1	Вид профессиональной психологической деятельности, являющейся целостной системой профессиональных мер поддержки и содействия человеку, семье, социальной группе	1) Психологическая помощь 2) Психологическая профилактика 3) Психологическое консультирование 4) Психологическая экспертиза

2	Вид психологической деятельности, направленный на определение актуального психического состояния человека, изучение и описание его индивидуально-психологических особенностей	1) Психологическая диагностика 2) Психологическая профилактика 3) Психологическое консультирование 4) Психологическая экспертиза
3	Вид профессиональной помощи психолога, реализуемый через комплекс мероприятий, направленных на изменение психического состояния объекта через активацию внутренних ресурсов, с целью обеспечения оптимального качества жизни	1) Психологическая диагностика 2) Психологическая профилактика 3) Психологическое консультирование 4) Психотерапия
4	Кризисные состояния на социально-психологическом уровне могут проявляться в	1) Нарушениях коммуникативных функций 2) Нарушениях мыслительных операций 3) Нарушениях памяти 4) Нарушениях сна
5	Активность, нацеленная (осознанно или неосознанно) на причинение себе вреда в физической и психической сферах	1) Аутоагрессия 2) Аномалия 3) Психоз 4) Самоповреждение
6	Степень вероятности возникновения суицидальных побуждений, формирования суицидального поведения и осуществления суицидальных действий называется	1) Суицидальный риск 2) Суицидальный повод 3) Суицидальный мотив 4) Суицидальная причина
7	Преднамеренное повреждение своего тела по внутренним причинам без суицидальных намерений	1) Самоповреждение 2) Псевдосуицид 3) Аффект 4) Отчаяние
8	Системный характер кризисных состояний проявляется в том, что они	1) периодически проявляются в жизни 2) зависят исключительно от системы внешних условий 3) имеют исключительно негативные последствия для человека 4) охватывают все уровни личностной организации

#### ВАРИАНТ 2

№ задания	Содержание вопроса	Варианты ответа
1	Вид психологической помощи, реализуемый через комплекс мероприятий по целенаправленному воздействию на объект (человека, группу, организацию) по устранению (исправлению) и/или ослаблению нарушений в деятельности, по-	1) Психологическая диагностика 2) Психологическая профилактика 3) Психологическое консультирование 4) Психологическая коррекция

	ведении, отношениях	
2	Вид психологической помощи, направленный на восстановление психологического здоровья и эффективного социального поведения получателя психологической помощи.	1) Психологическая реабилитация 2) Психологическая профилактика 3) Психологическое консультирование 4) Психологическая коррекция
3	Вид психологической помощи, реализуемый через комплекс мероприятий, направленных на осознание/понимание и разрешение имеющихся у объекта (человек, группа людей, организация) проблем и затруднений психологического характера	1) Психологическая диагностика 2) Психологическая профилактика 3) Психологическое консультирование 4) Психотерапия
4	К видам аутодеструктивного поведения не относится	1) Аддиктивное (зависимое) поведение 2) Фанатическое поведение 3) Аутическое поведение 4) Делинквентное поведение
5	Поведение, обычно не приводящее к немедленной смерти, но являющееся опасным и/или сокращающее жизнь	1) Аффективный суицид 2) Демонстративный суицид 3) Скрытый суицид 4) Истинный суицид
6	Ощущение исключительности произошедшей с человеком кризисной ситуации или беды	1) Резонанс 2) Рефлексия 3) Удивление 4) Потрясение
7	Психическое расстройство, проявляющееся устойчивым снижением настроения, двигательной заторможенностью и нарушением мышления	1) Апатия 2) Депрессия 3) Биполярность 4) Невроз
8	Тяжелое психическое состояние, которое возникает в результате психотравмирующей ситуации, которую человек не мог контролировать и управлять ею в моменте (военные действия, тяжелая физическая травма, насилие, угроза смерти)	1) Травматический стресс 2) Острое стрессовое расстройство 3) Посттравматическое стрессовое расстройство 4) Посттравматическое расстройство личности

## 6.2. Примерные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Таблица 9 – Примерные теоретические вопросы и практические задания к зачету

Разделы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания
1. Психологическая	1. Цели психологической службы.	1. Назовите актуальные и потенциальные ценности про-

служба	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Основные задачи психологической службы.</li> <li>3. Направления деятельности психологической службы.</li> <li>4. Структура психологической службы.</li> <li>5. Профессиональные ценности (ценностные ориентации) психологической деятельности.</li> <li>6. Нормативно-правовое обеспечение и принципы деятельности психологической службы.</li> <li>7. Материально-техническое оснащение психологической службы.</li> <li>8. Виды работ, трудовые функции и трудовые действия практического психолога.</li> <li>9. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности по психологическому сопровождению образования.</li> </ol>	<p>фессиональной психологической деятельности.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Раскройте понятие ценности как общественного идеала. Приведите примеры.</li> <li>5. Раскройте понятие ценности как идеала человеческой деятельности. Приведите примеры.</li> <li>6. Раскройте понятие ценности как личностного критерия мотивации поведения. Приведите примеры.</li> <li>7. Обозначьте требования к рабочему месту практического психолога.</li> <li>8. Составьте перечень профессиональной документации психолога.</li> <li>9. Назовите информационно-методические материалы психологической деятельности.</li> </ol>
2.Профессиональная психологическая помощь	<ol style="list-style-type: none"> <li>10. Понятие психологической помощи</li> <li>11. Основные виды психологической помощи</li> <li>12. Кризисные состояния.</li> <li>13. Виды кризисов.</li> <li>14. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР).</li> <li>15. Понятие психологической травмы.</li> <li>16. Типы травматических ситуаций.</li> <li>17. Психологическое консультирование в кризисных состояниях.</li> <li>18. Понятие аутодеструктивного поведения.</li> <li>19. Виды и причины аутодеструктивного поведения.</li> <li>20. Психологическое консультирование лиц с аутодеструктивным поведением.</li> <li>21. Группы поддержки лиц с аутодеструктивным поведением. Профилактика аутодеструкций.</li> <li>22. Психологическое содержание</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>10. Составьте программу психологической диагностики по определенной проблеме (на ваш выбор). Обоснуйте подбор методов и методик психологической диагностики.</li> <li>11. Предложите мероприятия по психологической профилактике определенной проблемы (на ваш выбор).</li> <li>12. Составьте программу по психологической реабилитации и коррекции определенной проблемы (на ваш выбор).</li> <li>13. Составьте таблицу сходств и различий психологического консультирования и психотерапии.</li> <li>14. Перечислите специфические особенности психологической экспертизы.</li> <li>15. Обозначьте особенности консультирования клиентов в кризисных состояниях.</li> <li>16. Назовите общие принципы</li> </ol>

	<p>понятия «семья».</p> <p>23. Семья как пространство жизнедеятельности.</p> <p>24. Семья как социальный институт и малая группа.</p> <p>25. Функции семьи.</p> <p>26. Типы семей.</p> <p>27. Тенденции в развитии семьи.</p>	<p>работы с клиентами с аутодеструктивным поведением.</p> <p>17. Перечислите особенности консультирования суицидальных клиентов.</p> <p>18. Обозначьте особенности консультирования зависимых (аддиктивных) клиентов.</p> <p>19. В чем состоят особенности семейного консультирования?</p>
--	---	--

Составитель: Ветрова Я.А., канд. психол. наук, доцент кафедры психологии и общей педагогики