

Подписано электронной подписью:

Вержицкий Данил Григорьевич

Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»

Дата и время: 2024-02-21 00:00:00

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Кемеровский государственный университет»

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

*(Наименование филиала, где реализуется данная дисциплина)*

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФПП

\_\_\_\_\_ Л. Я. Лозован

«29» марта 2024 г.

## **Рабочая программа дисциплины**

### **Б1.В.09 Психология конфликта**

*Код, название дисциплины*

Направление подготовки

**37.03.01 Психология**

Направленность (профиль) подготовки

**«Практическая психология»**

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация выпускника

**Бакалавр**

Форма обучения

**Очно-заочная**

Год набора 2021

Новокузнецк, 2024

**Лист внесения изменений**  
**В РПД Б1.В.09 Психология конфликта**

*(код по учебному плану, название дисциплины)*

**Сведения об утверждении:**

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики  
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 29.03.2024 г.)

для ОПОП 2021 года набора на 2024 / 2025 учебный год  
по направлению подготовки 37.03.01 Психология

направленность (профиль) подготовки / «Практическая психология»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики  
протокол методической комиссии факультета № 5 от 20.03.2024 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики  
протокол № 7 от 14.03.2024 г.

Алонцева А.И. /  
*(Ф. И.О. зав. кафедрой)*

*(Подпись)*

## Оглавление

1 Цель дисциплины .....	4
1.1 Формируемые компетенции .....	4
1.2 Дисциплины и практики, формирующие компетенцию .....	4
1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине .....	8
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации .....	11
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины .....	11
3.1 Учебно-тематический план .....	11
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы.....	12
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.....	16
5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	16
5.1 Учебная литература .....	17
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....	17
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	18
6. Иные сведения и (или) материалы.....	18
6.1.Примерные темы письменных учебных работ .....	18
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации .....	24

## 1 Цель дисциплины.

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы прикладного бакалавриата (далее - ОПОП): ПК-1, ПК-2.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

### 1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
Профессиональная	Психологическая и психофизиологическая диагностика	ПК-1 Способен проводить психологическую и психофизиологическую диагностику и применять знания современной психологии и психофизиологии для решения профессиональных задач в социальной сфере
Профессиональная	Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ПК-2 Способен проводить коррекционную и развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере

### 1.2 Дисциплины и практики, формирующие компетенцию

Таблица 2 – Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
----------------------------	---	---

<p>ПК-1 Способен проводить психологическую и психофизиологическую диагностику и применять знания современной психологии и психофизиологии для решения профессиональных задач в социальной сфере</p>	<p>ПК-1.1 Применяет способы психологической диагностики в социальной сфере</p> <p>ПК-1.2 Применяет знания современной психологии для решения профессиональных задач в социальной сфере</p> <p>ПК-1.3 Применяет способы психофизиологической диагностики в социальной сфере</p> <p>ПК-1.4 Применяет знания современной психофизиологии для решения профессиональных задач в социальной сфере</p> <p>ПК-1.5 Диагностирует состояние и динамику психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании.</p>	<p>Б1.В.04 Психофизиология, 1,2 сем, 8 з.е.</p> <p>Б1.В.05 Нейропсихология, 1 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.06 Психогенетика, 7 сем, 4 з.е.</p> <p>Б1.В.07 Психология общения, 9 сем, 4 з.е.</p> <p>Б1.В.10 Психология здоровья, 5 сем, 4 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.01.01 Психология социальной работы, 8 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.01.02 Социально-психологическое обеспечение безопасности труда, 8 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.03.01 Психология девиантного и аддиктивного поведения, 7 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.03.02 Психология агрессивного поведения, 7 сем, 5 з.е.</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная практика. Производственная практика в профильных организациях, 8 сем, 5 з.е.</p> <p>Б2.О.03(П) Производственная практика. Преддипломная практика, 9 сем, 9 з.е.</p> <p>Б3.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, 9 сем, 6 з.е.</p>
<p>ПК-2 Способен проводить коррекционную и развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере</p>	<p>ПК-2.1 Разрабатывает коррекционно-развивающие программы для решения профессиональных задач в социальной сфере</p> <p>ПК-2.2 Проводит коррекционно-развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере</p> <p>ПК-2.3 Оценивает результативность коррекционно-развивающих программ, направленных на решение профессиональных задач в социальной сфере</p>	<p>Б1.В.04 Психофизиология, 1,2 сем, 8 з.е.</p> <p>Б1.В.05 Нейропсихология, 1 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.06 Психогенетика, 7 сем, 4 з.е.</p> <p>Б1.В.07 Психология общения, 9 сем, 4 з.е.</p> <p>Б1.В.08 Психология стресса и стрессоустойчивого поведения, 4 сем, 3 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.01.01 Психология социальной работы, 8 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.01.02 Социально-психологическое обеспече-</p>

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
<p>ПК-1 Способен проводить психологическую и психофизиологическую диагностику и применять знания современной психологии и психофизиологии для решения профессиональных задач в социальной сфере</p>	<p>ПК-1.1 Применяет способы психологической диагностики в социальной сфере</p> <p>ПК-1.2 Применяет знания современной психологии для решения профессиональных задач в социальной сфере</p> <p>ПК-1.3 Применяет способы психофизиологической диагностики в социальной сфере</p> <p>ПК-1.4 Применяет знания современной психофизиологии для решения профессиональных задач в социальной сфере</p> <p>ПК-1.5 Диагностирует состояние и динамику психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании.</p>	<p>Б1.В.04 Психофизиология, 1,2 сем, 8 з.е.</p> <p>Б1.В.05 Нейропсихология, 1 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.06 Психогенетика, 7 сем, 4 з.е.</p> <p>Б1.В.07 Психология общения, 9 сем, 4 з.е.</p> <p>Б1.В.10 Психология здоровья, 5 сем, 4 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.01.01 Психология социальной работы, 8 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.01.02 Социально-психологическое обеспечение безопасности труда, 8 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.03.01 Психология девиантного и аддиктивного поведения, 7 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.03.02 Психология агрессивного поведения, 7 сем, 5 з.е.</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная практика. Производственная практика в профильных организациях, 8 сем, 5 з.е.</p> <p>Б2.О.03(П) Производственная практика. Преддипломная практика, 9 сем, 9 з.е.</p> <p>Б3.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, 9 сем, 6 з.е.</p>
	<p>ПК-2.4 Разрабатывает и реализует программы профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p> <p>ПК-2.5 Оценивает результативность программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и дина-</p>	<p>ние безопасности труда, 8 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.02.01 Методы профилактики профессиональной деформации, 6 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.02.02 Организация и содержание психологической помощи, 6 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.04.01 Тренинг личностного роста, 8 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.04.02 Тренинг про-</p>

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
<p>ПК-1 Способен проводить психологическую и психофизиологическую диагностику и применять знания современной психологии и психофизиологии для решения профессиональных задач в социальной сфере</p>	<p>ПК-1.1 Применяет способы психологической диагностики в социальной сфере</p> <p>ПК-1.2 Применяет знания современной психологии для решения профессиональных задач в социальной сфере</p> <p>ПК-1.3 Применяет способы психофизиологической диагностики в социальной сфере</p> <p>ПК-1.4 Применяет знания современной психофизиологии для решения профессиональных задач в социальной сфере</p> <p>ПК-1.5 Диагностирует состояние и динамику психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании.</p>	<p>Б1.В.04 Психофизиология, 1,2 сем, 8 з.е.</p> <p>Б1.В.05 Нейропсихология, 1 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.06 Психогенетика, 7 сем, 4 з.е.</p> <p>Б1.В.07 Психология общения, 9 сем, 4 з.е.</p> <p>Б1.В.10 Психология здоровья, 5 сем, 4 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.01.01 Психология социальной работы, 8 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.01.02 Социально-психологическое обеспечение безопасности труда, 8 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.03.01 Психология девиантного и аддиктивного поведения, 7 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.03.02 Психология агрессивного поведения, 7 сем, 5 з.е.</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная практика. Производственная практика в профильных организациях, 8 сем, 5 з.е.</p> <p>Б2.О.03(П) Производственная практика. Преддипломная практика, 9 сем, 9 з.е.</p> <p>Б3.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, 9 сем, 6 з.е.</p>
	<p>мики психологического здоровья населения</p>	<p>фессионального самопознания, 8 сем, 5 з.е.</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная практика. Производственная практика в профильных организациях, 8 сем, 5 з.е.</p> <p>Б2.О.03(П) Производственная практика. Преддипломная практика, 9 сем, 9 з.е.</p> <p>Б3.02(Д) Подготовка к про-</p>

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
ПК-1 Способен проводить психологическую и психофизиологическую диагностику и применять знания современной психологии и психофизиологии для решения профессиональных задач в социальной сфере	<p>ПК-1.1 Применяет способы психологической диагностики в социальной сфере</p> <p>ПК-1.2 Применяет знания современной психологии для решения профессиональных задач в социальной сфере</p> <p>ПК-1.3 Применяет способы психофизиологической диагностики в социальной сфере</p> <p>ПК-1.4 Применяет знания современной психофизиологии для решения профессиональных задач в социальной сфере</p> <p>ПК-1.5 Диагностирует состояние и динамику психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании.</p>	<p>Б1.В.04 Психофизиология, 1,2 сем, 8 з.е.</p> <p>Б1.В.05 Нейропсихология, 1 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.06 Психогенетика, 7 сем, 4 з.е.</p> <p>Б1.В.07 Психология общения, 9 сем, 4 з.е.</p> <p>Б1.В.10 Психология здоровья, 5 сем, 4 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.01.01 Психология социальной работы, 8 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.01.02 Социально-психологическое обеспечение безопасности труда, 8 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.03.01 Психология девиантного и аддиктивного поведения, 7 сем, 5 з.е.</p> <p>Б1.В.ДВ.03.02 Психология агрессивного поведения, 7 сем, 5 з.е.</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная практика. Производственная практика в профильных организациях, 8 сем, 5 з.е.</p> <p>Б2.О.03(П) Производственная практика. Преддипломная практика, 9 сем, 9 з.е.</p> <p>Б3.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, 9 сем, 6 з.е.</p>
		<p>cedure защиты и защита выпускной квалификационной работы, 9 сем, 6 з.е.</p>

### 1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисципли-	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
----------------------------	--	---

	ной	
ПК-1 Способен проводить психологическую диагностику и применять знания современной психологии для решения профессиональных задач в социальной сфере	<p>ПК-1.1 Применяет способы психологической диагностики в социальной сфере</p> <p>ПК-1.2 Применяет знания современной психологии для решения профессиональных задач в социальной сфере</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы современной психологии</li> <li>- способы психологической диагностики</li> <li>- способы применения знаний современной психологии для решения профессиональных задач в социальной сфере</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильно использовать знания основ современной психологии</li> <li>- правильно применять способы психологической диагностики</li> <li>- правильно применять знания современной психологии для решения профессиональных задач в социальной сфере</li> </ul> <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками применения способов психологической диагностики в социальной сфере</li> <li>- навыками применения знаний современной психологии для решения профессиональных задач в социальной сфере</li> </ul>
ПК-2 Способен проводить коррекционную и развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере	<p>ПК-2.1 Разрабатывает коррекционно-развивающие программы для решения профессиональных задач в социальной сфере</p> <p>ПК-2.2 Проводит коррекционно-развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные способы разработки коррекционно-развивающих программ</li> <li>- основные способы проведения коррекционно-развивающей работы для решения профессиональных задач в социальной сфере</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильно разрабатывать коррекционно-развивающие программы для решения профессиональных задач в социальной сфере</li> <li>- правильно проводить коррекционно-развивающую работу для решения профессиональных задач в социальной сфере</li> </ul> <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками разработки коррекционно-развивающих программ для решения профессиональных задач в социальной сфере</li> <li>- навыками проведения коррекционно-развивающей работы для решения профессиональных задач</li> </ul>

		в социальной сфере
--	--	--------------------

## 2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине	Объём часов по формам обучения
	ОЗФО
1 Общая трудоёмкость дисциплины	144
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	42
Аудиторная работа (всего):	42
в том числе:	
лекции	18
практические занятия, семинары	24
практикумы	
лабораторные работы	
в интерактивной форме	10
в электронной форме	
Внеаудиторная работа (всего):	
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	
подготовка курсовой работы /контактная работа	
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)	
творческая работа (эссе)	
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	102
4 Промежуточная аттестация обучающегося - зачет с оценкой	5 семестр

## 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

### 3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план заочной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)			Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОЗФО		СРС	
			Аудиторн. занятия			
лекц.	практ.					
<b>Семестр 8</b>						
	<b>1.Общая характеристика психологии конфликта как науки</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	
1.1	Методологические основы и история психологии конфликта	32	2	6	24	Груп.дискуссия, делов. игра
	<b>2.Теоретические основы психологии конфликта</b>	<b>34</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	Тест 1
2.1	Причины конфликтов и конфликтных ситуаций, формулы механизмов конфликтного взаимодействия	18	2	2	12	Кейс-задания
2.2	Структура и динамика конфликтов	16	2	4	12	Кейс-задания

	<b>3.Виды конфликтов</b>	<b>38</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	Тест 2
3.1	Внутриличностный конфликт	12	2	2	10	Деловая игра
3.2	Межличностный конфликт	12	2	2	8	Кейс-задания
3.3	Групповые конфликты	14	2	2	8	Кейс-задания
4	<b>Предупреждение и управление конфликтом в процессе профессиональной деятельности</b>	<b>40</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	Тест 3
4.1	Предупреждение и конструктивное разрешение конфликтной ситуации в процессе профессиональной деятельности	14	2	2	10	Ситуационные задания
4.2	Стратегии и тактики разрешения конфликтов, личность в конфликте	14	2	2	10	Отчет по результатам самодиагностики
4.3	Диагностика конфликтных видов взаимодействия в трудовых коллективах	12	2	2	8	Защита, программы эмпирического изучения конфликтов, инд. задания Итоговый тест
5	Промежуточная аттестация – зачет с оценкой					<b>Зачет с оценкой</b>
	Всего:	<b>144</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>102</b>	

### 3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
<b>Семестр 5</b>		
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1	<b>1.Общая характеристика психологии конфликта как науки</b>	
1.	Методологические основы и история психологии конфликта	<p>Введение в психологию конфликта: объект, предмет, цель, задачи, принципы, основные направления, отрасли науки.</p> <p>Основные теоретические подходы, обеспечивающие сбор данных о конфликте: структурно-функциональный, процессуально-динамический, типологизации, прогностический.</p> <p>Методы психологии конфликта: методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки социально- психологических явлений в группах, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами.</p> <p>Основные понятия психологии конфликта: конфликт и конфликтная ситуация, участники конфликта, оппонент, эскалация конфликта, инцидент, конфликтная личность.</p> <p>Предпосылки формирования и становления науки о конфликте: этапы развития, социология и психология конфликта, современные направления и тенденции.</p>
	<b>2.Теоретические основы психологии конфликта</b>	
2	Причины конфликтов и конфликтных ситуаций, формулы механизмов конфликтного взаимодействия	<p>Признаки конфликта и конфликтной ситуации. Причины возникновения конфликтов: общие и частные; объективные и субъективные.</p> <p>Механизмы развития конфликтов: зависимость конфликта от конфликтогенов, от конфликтной ситуации и инцидента, от нескольких конфликтных ситуаций.</p>

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
		Функции конфликтов: деструктивные и конструктивные. Последствия конфликтов: позитивные и негативные. Границы конфликтов
3	Структура и динамика конфликтов	<p>Субъекты конфликта их типология. Предмет и объект конфликта. Типы объектов конфликта. Различия между объектом и предметом конфликта. Образ конфликтной ситуации, её виды. Мотивы конфликта. Позиции конфликтующих сторон. Границы конфликтов.</p> <p>Конфликт как целостная динамическая система. Основные этапы развития конфликта: латентный период (возникновение проблемной ситуации, осознание проблемной ситуации, попытки сторон разрешить проблемную ситуацию неконфликтными способами, возникновение предконфликтной ситуации); открытый период (инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение) После-конфликтный период. Фазы конфликта. Характеристика динамики конфликта</p>
<b>3. Виды конфликтов</b>		
4	Внутриличностный конфликт	<p>Классификации конфликтов. Основные типы конфликтов, их влияние на основных участников и социальное окружение. Общая характеристика внутриличностного конфликта. Научное обоснование внутриличностного конфликта в теориях зарубежных и отечественных психологов (З.Фрейда, А.Маслоу, К.Левина, В.Франкла, А.Леонтьева, В.Мясищева, и др.)</p> <p>Типы внутриличностных конфликтов, причины, последствия. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов, их проявление в профессиональной деятельности</p>
5	Межличностный конфликт	<p>Понятие, особенности, виды; содержательный и психологический аспекты, причины межличностных конфликтов, их проявления в профессиональной деятельности. Социально-психологическое содержание проблемы личности, группы, организации.</p>
6	Групповые конфликты	<p>Конфликты между личностью и группой, межгрупповые конфликты. Особенности и виды конфликтов, особенности их формирования и развития; организационные, трудовые, инновационные, национальные и др.; причины, механизмы возникновения, формы проявления, влияние на состояние личности, профессиональную деятельность. Психологические знания для решения проблем, связанных с «человеческим фактором».</p>
<b>4.Предупреждение и управление конфликтом в профессиональной деятельности</b>		
7	Предупреждение и конструктивное разрешение конфликтной ситуации в процессе профессиональной деятельности	<p>Понятие управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, и разрешение конфликтов. Динамика конфликта и содержание управления ими в процессе профессиональной деятельности.</p> <p>Пути предупреждения и источники прогнозирования конфликтов. Этапы регулирования конфликтов и предпосылки, формы, способы разрешения. Стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи. Завершение конфликта: урегулирование, затухание, устранение. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта. Этапы переговоров и роль посредника в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорах. Приемы и</p>

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
		правила управления эмоциями в процессе разрешения конфликта
8	Стратегия и тактика разрешения конфликтов личностность в конфликте	Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии в трудовых коллективах: кооперация, сотрудничество, конкуренция, компромисс. Стратегии поведения, способствующие оптимизации служебной деятельности. Типы конфликтных личностей: демонстративного, ригидного типа, неуправляемого и сверхточного типа, личность «бесконфликтного» типа
9	Диагностика и анализ конфликтных видов взаимодействия в трудовых коллективах	Диагностика конфликтов: цель, экспериментальные методы. Игровые процедуры в диагностике конфликтов. Системно-ситуационный анализ, математическое моделирование в экспериментальном изучении конфликтов. Личностные тесты и методы диагностики конфликтного взаимодействия. Карты конфликтов. Структура программ, направленных на предупреждение и разрешение конфликтного взаимодействия; предупреждение рисков асоциального поведения, поддержание благоприятного психологического климата
<i>Содержание практических занятий</i>		
<b>1. Общая характеристика психологии конфликта как науки</b>		
1	Методологические основы и история психологии конфликта. (семинар)	1. Выполнение практических заданий, направленных на уточнение понятия конфликта, выделения универсальных признаков конфликта. 2. Прослушивание докладов, заполнение таблицы «История изучения конфликтов»: 1) Социология конфликта: равновесная и конфликтная модель общества, конфликтный функционализм (идеи Спенсера, Дюркгейма, Маркса, Зиммеля, Козера, Дарендорфа, Боулдинга). 2) Психология конфликта: психоаналитический, этологический, поведенческий, социометрический, транзактный подходы. 3) Теоретико-игровое исследование конфликта и в рамках психологии организации. 4) Современные проблемы развития психологии конфликта.
<b>2 Теоретические основы психологии конфликта</b>		
2	Причины конфликтов и конфликтных ситуаций, формулы механизмов конфликтного взаимодействия (практич. занятие)	1. Выполнение практических ситуационных задач на определение: а) причин конфликтов, б) вида конфликтогенов; в) формул конфликтов (А,Б,В). 2. Разбор правил и способов разрешения и предупреждения конфликтов.
3	Структура и динамика конфликтов (практич. занятие)	Анализ конфликтных ситуаций, направленных на: 1) Выявление структуры конфликта: субъектов, предмета, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон. 2) Динамика конфликта: этапа, фазы, возможности его разрешения.
<b>3. Виды конфликтов</b>		
4	Внутриличностный и межличностный конфликты	1. Деловая игра «Внутриличностный конфликт», ее анализ.

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
	(практ. занят)	2. Дидактическая игра «Фрустрирующие ситуации», их роль в конфликтном взаимодействии. 3. Анализ межличностных конфликтных ситуаций, связанных с выполнением профессиональной деятельности (выполнение кейс-заданий). Или анализ подготовленных студентами роликов из интернета, иллюстрирующих межличностные конфликты.
5	Групповые конфликты (практ.занят)	1.Решение кейс-ситуаций по теме занятия. 2.Анализ конфликтной ситуации в фильме Э. Рязанова «Гараж». 3. Просмотр и анализ подготовленных студентами роликов из Интернета, иллюстрирующих межэтнические, межрелигиозные конфликты. Обсуждение вопросов: 1. В чем специфика этнических, религиозных конфликтов. 2. Основные причины данных конфликтов, особенности протекания. 3. Роль СМИ в данных конфликтах.
<b>4. Предупреждение и управление конфликтом в процессе профессиональной деятельности</b>		
6.	Предупреждение и конструктивное разрешение конфликтной ситуации в процессе профессиональной деятельности (практ. занят)	Вопросы для рассмотрения: 1. Понятия прогнозирования, предупреждения, урегулирования конфликтов. 2.Правила предупреждения и улаживания конфликтов 2. Примирительные процедуры при разрешении конфликтов и споров в организации Выполнение практических заданий и кейсов.
7	Поведение личности к конфликте, особенности взаимодействия в трудовом коллективе (практ.занят)	1. Самодиагностика стратегий поведения в конфликте, конфликтностью личности, тактики поведения в конфликте; написание заключения по результатам тестирования, разработка рекомендаций. 2. Выполнить практические задание по определению адекватного стиля взаимодействия. 3. Решение кейс-ситуаций по определению стратегий поведения участников конфликта.
8-9	Диагностика и анализ конфликтных видов взаимодействия в профессиональной деятельности (практ. занятие, подведение итогов)	Составление карты конфликта. Защита программы диагностического обследования: 1) представителей трудового коллектива, у которых не складываются отношения с руководителем; 2) 2х сотрудников отдела кадров, которые не разговаривают более 2х месяцев; 3) сотрудника, которого «травят» в коллективе; 4) секретаршу, которой приходится терпеть придирки начальника; 5) молодого специалиста, у которого не складываются отношения с сотрудниками отдела; 6) директоров 2х конкурирующих предприятий; 7) начальника отдела, который чувствует огромную усталость с одной стороны и невозможность отдохнуть с другой в конце года, но продуктивно работать не может; 8) 2х сотрудников одного отдела, которые никак не могут найти общий язык; 9) претендента на вакантную должность психолога организации; 10) представителей трудового коллектива, которые открыто

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
		выражают недовольство своими коллегами; 11) сотрудники 2х структурных подразделений, конкурирующие между собой. Защита индивидуального задания: конспекта научной статьи, посвященной экспериментальному изучению конфликтов в сфере будущей профессиональной деятельности.
Промежуточная аттестация - <i>экзамен</i>		

#### **4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации**

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 - Шкала и показатели оценивания результатов учебной работы обучающихся по видам в балльно-рейтинговой системе (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации (шкала и показатели оценивания)	Баллы
Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	<b>80</b>	Лекции и практические занятия	<b>5 баллов</b> посещение 100% занятий и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность в выполнении работ <b>4 балла</b> посещение не менее 80% занятий, существенный вклад на занятии в работу всей группы <b>3 балла</b> посещение не менее 50% занятий, участие в работе группы по требованию преподавателя <b>2 балла</b> посещение 30-40% занятий, неактивное участие в работе группы <b>1 балл</b> посещение менее 30% занятий	0-5
		Выполнение индивидуальных заданий	<b>0 баллов</b> (работа не выполнена) <b>1-5 балла</b> (выполнено менее 50% работы) <b>6-10 баллов</b> (выполнено 51 - 65% работы) <b>11-15 баллов</b> (выполнено 66 - 85% работы) <b>16-20 баллов</b> (выполнено 86 - 100% работы)	0-20
		Самостоятельная работа	<b>0 баллов</b> (работа не выполнена) <b>1-4 балла</b> (выполнено менее 50% работы) <b>5-8 баллов</b> (выполнено 51 - 65% работы) <b>9-12 баллов</b> (выполнено 66 - 85% работы) <b>13-15 баллов</b> (выполнено 86 - 100% работы)	0-15
		Подготовка информационных сообщений	<b>0 баллов</b> (работа не выполнена) <b>1-5 балла</b> (выполнено менее 50% работы) <b>6-10 баллов</b> (выполнено 51 - 65% работы) <b>11-15 баллов</b> (выполнено 66 - 85% работы) <b>16-20 баллов</b> (выполнено 86 - 100% работы)	0-20
<b>Итого по текущей работе в семестре</b>				<b>0-60</b>
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	20	Тест	<b>1 балл</b> за каждый верный ответ	0-20
		Практическое задание 1	<b>0 баллов</b> (работа не выполнена) <b>1-5 балла</b> (выполнено менее 50% работы) <b>6-10 баллов</b> (выполнено 51 - 65% работы) <b>11-15 баллов</b> (выполнено 66 - 85% работы)	0-20

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации (шкала и показатели оценивания)	Баллы
			ты) <b>16-20 баллов</b> (выполнено 86 - 100% работы) ты)	
<b>Итого по промежуточной аттестации (зачету с оценкой)</b>				0-40
<b>Суммарная оценка по дисциплине:</b> Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51 – 100 б.

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 8)

Таблица 8 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	Экзамен	
		Оценка	Буквенный эквивалент
86 - 100	Продвинутый	5	отлично
66 - 85	Повышенный	4	хорошо
51 - 65	Пороговый	3	удовлетворительно
0 - 50	Первый	2	неудовлетворительно

## 5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Учебная литература

#### Основная учебная литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е издание. - Москва [и др.] : Питер, 2008. - 496 с. - ISBN 978-5-469-01552-9. - Текст : непосредственный. Количество: 20

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2019. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/437155> (дата обращения: 26.08.2021). — Текст : электронный.

#### Дополнительная учебная литература

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2019. — 150 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL: <https://urait.ru/bcode/441562>(дата обращения: 26.08.2021). — Текст : электронный.

2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Юрайт, 2019. — 204 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06474-2.— URL: <https://urait.ru/bcode/438366> (дата обращения: 26.08.2021). —Текст : электронный.

### 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Таблица 9 - Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом	Адрес
<b>220 Учебная аудитория для проведения:</b> - занятий лекционного типа; - семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации.	654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д. 13, пом. 1

<p><b>Специализированная (учебная) мебель:</b> доска маркерно-меловая, столы, стулья.</p> <p><b>Оборудование для презентации учебного материала:</b> <i>стационарное</i> - компьютер, проектор, доска интерактивная, акустическая система.</p> <p><b>Используемое программное обеспечение:</b> MSWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по лицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET Endpoint Security, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.; Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО), Google Chrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), Foxit Reader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).</p> <p><b>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС</b></p>	
---	--

### 5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Аудиториум : электронная библиотека социальных и гуманитарных наук. - Б.г. - Доступ к данным: открытый.

Режим доступа : <http://www.humanities.edu.ru/index.html>.

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам (Психология).

Режим доступа : [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.77.2](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.2)

Электронная библиотека Gaudeamus : бесплатные полнотекстовые pdf-учебники студентам. - Б.г. - Доступ к данным: открытый. - Режим доступа : <http://www.gaudeamus.omskcity.com/>.

Электронная образовательная библиотека IQlib. - Б.г. - Доступ к данным: открытый.

Режим доступа : <http://www.iqlib.ru/>.

Российская национальная библиотека.

Режим доступа : <http://www.nlr.ru/>.

СПС «Консультант-плюс» - Надёжный помощник для многих специалистов: юристов, бухгалтеров, руководителей организаций, а также для специалистов государственных органов, учёных и студентов. В ней содержится огромный массив правовой и справочной информации.

Режим доступа <http://www.consultant.ru/>

Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам (Психология)

Режим доступа: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.77.2](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.2)

Каталог профессиональных психологических тестов для детей, подростков и взрослых.

Режим доступа: <https://psyttests.org/test.html>

## 6. Иные сведения и (или) материалы.

### 6.1. Примерные темы письменных учебных работ

#### Темы рефератов

1. Проблема конфликта в средневековой философии и философии эпохи Возрождения.
2. Конфликт как феномен общественной жизни
3. Виды социальных конфликтов в служебной деятельности, причины их возникновения.

4. Причины, источники и способы разрешения супружеских конфликтов.
5. Эмоции в конфликте и способы их саморегуляции.
6. Власть и манипуляции в конфликте.
7. Насилие в конфликтах, его природа и последствия.
8. Способы регуляции деловых конфликтов на предприятии
9. Негативные и позитивные последствия деловых конфликтов в организации.
10. Межпоколенные конфликты, проблема управления ими.
11. Межличностные конфликты в высшей школе, подходы к их разрешению.
12. Стилль руководства и производственный конфликт.
13. Доминантность и специфика конфликтов.
14. Моббинг как организационный конфликт, способы его разрешения.
15. Истоки конфликтности молодых специалистов.
16. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
17. Типы конфликтных личностей и способы бесконфликтного взаимодействия с ними.
18. Национальный характер и трудности взаимодействия, приводящие к конфликту.
19. Виды и особенности политических конфликтов. Истоки современных политических конфликтов.
20. Поддержание сотрудничества как универсальный способ предотвращения конфликтов.
21. Изучение конфликтов в отечественной науке. Направление конструктивизма в психологии конфликта.
22. Взаимосвязь групповых интересов с возникновением и развитием конфликтов.
23. Влияние конфликтов на нравственный и социально-психологический климат в коллективе.
24. Социально-трудовые конфликты: формы проявления, предупреждение, урегулирование.
25. Тактика разрешения конфликта
26. Половозрастная специфика конфликта.
27. Конфликтная компетентность: ее диагностика, развитие
28. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
29. Межгрупповые молодежные конфликты.
30. Современные подходы в исследовательской практике конфликтов.

Тема реферата выбирается и утверждается у преподавателя в начале семестра, в группе темы рефератов не должны повторяться. Возможна изменение или уточнение темы с согласия преподавателя. Реферат защищается либо в течение семестра (при изучении соответствующей темы), либо в конце семестра на итоговом занятии. Оформление реферата осуществляется в соответствии с требованиями к письменным работам студентов. При отсутствии ссылок на используемые источники реферат не допускается к защите.

#### **Требования к индивидуальному заданию по теме**

#### **«Диагностика и анализ конфликтных видов взаимодействия»**

#### **Программа диагностического обследования**

Составьте и кратко представьте программу психологического обследования (по выбору):

- 1) представителей трудового коллектива, у которых не складываются отношения с руководителем;

- 2) 2х сотрудников отдела кадров, которые не разговаривают более 2х месяцев;
- 3) сотрудника, которого «травят» в коллективе;
- 4) секретаршу, которой приходится терпеть придирки начальника;
- 5) молодого специалиста, у которого не складываются отношения с сотрудниками отдела;
- 6) директоров 2х конкурирующих предприятий;
- 7) начальника отдела, который чувствует огромную усталость с одной стороны и невозможность отдохнуть с другой в конце года, но продуктивно работать не может;
- 8) 2х сотрудников одного отдела, которые никак не могут найти общий язык;
- 9) претендента на вакантную должность психолога организации;
- 10) представителей трудового коллектива, которые открыто выражают недовольство своими коллегами;
- 11) сотрудники 2х структурных подразделений, конкурирующие между собой.

Программа должна соответствовать следующей структуре и содержать:

- а) Название программы
- б) Актуальность
- в) Адресат (на ком реализуется)
- г) Цель, задачи
- д) Условия реализации
- е) Методы диагностического обследования
- ж) Перечень блоков методик, название методик, с указанием автора, источника (можно оформить в виде таблицы).

Программа оформляется в соответствии с требованиями к оформлению письменных работ студентов.

### **Требования к составлению конспекта научной статьи**

Конспект научной статьи должен быть посвящен экспериментальному изучению конфликтов в сфере будущей профессиональной деятельности. По материалам прочитанной статьи, опубликованной в психологическом журнале и содержащей описание эмпирического исследования, воссоздать программу, которая легла в его основу. Для этого ответить на вопросы:

- 1) Какую проблему решают авторы с помощью данного исследования?
- 2) В чем ее новизна и актуальность?
- 3) Каковы цель и задачи исследования?
- 4) Какого рода конфликт изучается исследователями?
- 5) Что является предметом изучения?
- 6) Какие методы и методики используются для его исследования?
- 7) Определить ключевые понятия исследования дать их определение, теоретическую интерпретацию.
- 8) Указать авторов статьи, название, источник.

Программа оформляется в соответствии с требованиями к оформлению письменных работ студентов.

### **Тесты текущего контроля**

#### **Тест 1 по разделам «Общая характеристика психологии конфликта как науки. Теоретические основы психологии конфликта»**

##### **1. Междисциплинарная область научного исследования конфликтов различного уровня называется**

- |                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| а) конфликтологией        | в) философией конфликта |
| б) социальной психологией | г) социологией          |

**2. К субъектам конфликта относятся:**

- а) отдельные личности;
- б) инциденты;
- в) группы людей;
- г) организации

**3. Участника конфликтной ситуации, имеющего убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от ваших, называют .....**

**4. Автор одной из первых работ по теории конфликта «Социология конфликта»**

- а) Л. Козер
- б) Г. Зиммель
- в) Р. Дарендорф
- г) К. Булдинг

**5. Теория «конфликтной модели общества» принадлежит:**

- а) К. Марксу
- б) В.И. Ленину
- в) Р. Дарендорфу
- г) Т. Парсонсу

**6. По мнению К. Маркса, решение конфликтов содержится:**

- а) в примирении сторон
- б) в объединении противоборствующих сторон
- в) в социальной революции
- г) в проявлении «инстинкта любви»

**7. Предметом конфликтологии являются:**

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения;
- г) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

**8. Необходимым и достаточным условием возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:**

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- г) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

**9. Конфликтная ситуация – это:**

- а) этап развития конфликта;
- б) причина конфликта;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) накопившие противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- д) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия.

**10. В качестве универсального признака конфликта выделяют:**

- а) биполярность
- б) адаптивность
- в) активность
- г) ситуативность.

**11. Толчок для реализации конфликта:**

- а) инцидент;
- б) напряженность;
- в) ссора;
- г) недовольство.

**12. Причина конфликта – это:**

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) то из-за чего возникает конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и в определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его.

**13. Конфликтогены – это:**

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.

**14. Разный подход к пониманию конфликта (конфликт - результат неправильного обще-**



б) внутриличностный; г) между личностью и группой.

**15. Решение проблемы, выводящее коллектив на более эффективный уровень функционирования, характерно для :**

- а) деструктивных конфликтов; в) конструктивных конфликтов;  
б) прогрессивных конфликтов; г) адаптивных конфликтов.

**Тест 3 по разделу «Предупреждение и управление конфликтом в процессе профессиональной деятельности»**

**1. Способ поведения оппонента в конфликте, состоящий в попытке уйти из конфликта при минимуме затрат – это:**

- а) избегание; в) компромисс;  
б) уступка; г) капитуляция.

**2. Выделяют следующие способы разрешения конфликтов:**

- а) административные; в) педагогические;  
б) социальные; г) авторитарные.

**3. Стили поведения сторон в конфликте – это:**

- а) вытеснение, регрессия, замещение, избегание;  
б) проекция, идентификация, конфронтация, компромисс;  
в) сотрудничество, избегание, конфронтация, компромисс;  
г) избегание, сотрудничество, идентификация, компромисс.

**4. Под управлением конфликтом понимается:**

- а) целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач;  
б) постоянное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее его разрешение;  
в) воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение его задач.

**5. Основной позитивный метод разрешения конфликтов это:**

- а) спор; в) рефлексия;  
б) сопереживание; г) переговоры.

**6. Наиболее перспективно предупреждение конфликтов на этапе:**

- а) развития открытого конфликта;  
б) возникновения и развития конфликтной ситуации;  
в) начала открытого конфликтного взаимодействия.

**7. Движущей силой любой конфликтной ситуации является:**

- а) повод; в) наличие зрителей;  
б) цель; г) наличие стресса.

**8. Предпосылками разрешения конфликта являются:**

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;  
б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;  
в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;  
г) авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;  
д) стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

**9. Управление конфликтом, как сложный процесс, включает следующие виды деятельности:**

- а) прогнозирование конфликта; г) предупреждение конфликта;  
б) разрешение конфликта; д) все ответы верны.  
в) регулирование конфликта;

**10. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:**

- а) прогнозирование и предупреждение (стимулирование);  
б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;

- в) только прогнозирование;  
 г) только предупреждение (стимулирование); д) только регулирование.

**11. Основная линия поведения оппонента на заключительном этапе конфликта, получила название**

- а) роль в конфликте; в) тактикой ведения спора;  
 б) стратегия выхода из конфликта; г) ситуации разрешения.

**12. Принятие точки зрения другой стороны, но не до конца, а до определенной степени – это:**

- а) компромисс; в) уклонение;  
 б) сглаживание; г) решение проблемы

**13. Формальный повод, необходимый для начала явного противоборства:**

- а) резидент; в) сам клиент;  
 б) прецедент; г) инцидент

**14. Обязательным условием стимулирования конфликта в организации является:**

- а) наличие противоречия;  
 б) готовность коллектива конфликтному выступлению;  
 в) готовность руководителя в конфликтному выступлению коллектива;  
 д) готовность руководителя к конструктивному управлению конфликтом.

**15. Стратегия разрешения конфликта, предполагающая примирение сторон без разрешения противоречия получила название:**

- а) уступки (приспособления); в) сотрудничества  
 б) компромисса; г) уход (избегание).

## 6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 10 - Примерные теоретические вопросы и практические к экзамену

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания
<b>1. Общая характеристика психологии конфликта как науки</b>		
1.1 Методологические основы и история психологии конфликта	1. Основные этапы становления психологии конфликта как области научного знания. 2. История становления конфликтологии в России 3. Психологическое направление в развитии конфликтологии 4. Диалектический подход в конфликтологии (Г. Зиммель, Р. Дарендорф) 5. Конфликтология как самостоятельная наука, ее место в системе наук. 6. Объект и предмет конфликтологии, методологические принципы в раскрытии сущности конфликта. 7. Цель, задачи, функции конфликтологии, актуальные направления ее развития 8. Основные идеи Л. Козера и Г. Зиммеля на природу конфликт.	<b>Задание 1.</b> Выберите вариант ответа: Конфликтология – наука: <b>а)</b> о причинах, динамике социальных конфликтов, путях их предупреждения и разрешения; <b>б)</b> о механизмах и моделях межличностного взаимодействия; <b>в)</b> о технологиях и механизмах политической конкуренции. <b>Задание 2.</b> Опишите профессиональные ситуации, в которых актуализируется конфликтологическая компетентность. <b>Задание 3.</b> Напишите небольшое эссе на тему «Бесконфликтное общество: реальность или утопия» <b>Задание 4.</b> Предложите любую ситуацию конфликта и выделите универсальные признаки, доказывающие что это конфликт.
<b>2. Теоретические основы психологии конфликта</b>		
2.1 Причины конфликтов и конфликт-	9. Понятие конфликта и конфликтной ситуации, ее участни-	<b>Задание 5.</b> Приведите примеры конфликтов, развивающихся по форму-

<p>ных ситуаций, формулы механизмов конфликтного взаимодействия</p>	<p>ков. 10. Формулы механизмов конфликтов, его границы. 11. Негативные и позитивные последствия конфликтов. 12. Общие причины конфликта. 13. Роль и место конфликта в жизни человека, в существовании и развитии социальных групп. 14. Основные понятия психологии конфликта, современная трактовка понятия конфликта, его универсальные признаки</p>	<p>лам А, Б, В, обозначьте его участников, границы и этап развития, сделайте прогноз разрешения. <b>Задание 6.</b> Выберите вариант ответа: Возможность беспредметного конфликта <b>а)</b> как таковая исключается; <b>б)</b> в ряде случаев реализуется; <b>в)</b> потенциально присутствует в любом конфликте. <b>Задание 7.</b> Сравните понятия «конфликт» и «конкуренция» - это понятия-синонимы или нет. Всякая ли конкуренция принимает форму обоюдострого конфликта? <b>Задание 8.</b> Приведите примеры (не менее 3) негативных и позитивных последствий конфликтов.</p>
<p>2.2 Структура и динамика конфликта</p>	<p>15. Динамика конфликта: понятие, этапы, фазы развития конфликта, возможности его разрешения. 16. Структура конфликта</p>	<p><b>Задание 9.</b> Приведите пример конфликта, перечислите его структурные компоненты. <b>Задание 10.</b> Рассмотрите конфликтную ситуацию, определите этап и фазу развития конфликта. Оцените возможность его разрешения.</p>
<p><b>3. Виды конфликтов</b></p>		
<p>3.1 Внутриличный конфликт</p>	<p>17. Понятие внутриличного конфликта, суть взглядов психологов на его природу. 18. Виды и последствия внутриличных конфликтов, способы работы с ними. 19. Проблема классификации конфликтов, основные виды конфликтов.</p>	<p><b>Задание 11.</b> Определите вид конфликта, причину, предложите способ преодоления конфликтной ситуации. Сотрудницу, имеющую маленького ребенка, руководитель просит поработать сверхурочно, объясняя, что работа срочная и справится с ней может только она. <b>Задание 12.</b> Приведите пример внутриличного конфликта из собственной жизни, определите его тип, причины, способ разрешения.</p>
<p>3.2 Межличностный конфликт</p>	<p>20. Причины и виды межличностных конфликтов в организации. 21. Взаимосвязь межличностных, внутриличных, групповых конфликтов. 22. Социально-психологическое содержание проблемы личности, группы, организации.</p>	<p><b>Задание 13.</b> Определите вид конфликта, причину, предложите способ преодоления конфликтной ситуации: Начальник отдела покритиковал сослуживца по чисто производственным вопросам. После работы, как обычно, они возвращались вместе домой, т.к. жили по соседству. Начальник заметил, что служебные замечания сослуживец воспринял как личную обиду и желание то ли подсесть, то ли дискредитировать его. <b>Задание 14.</b> Приведите пример межличностного конфликта и покажите какие факторы были определяющими при выборе специфики ролевого поведения.</p>
<p>3.3 Групповые конфликты</p>	<p>23. Групповые конфликты: понятие, специфика, виды.</p>	<p><b>Задание 15.</b> Разработайте рекомендации для авторитарного руководителя</p>

	<p>24. Межгрупповые конфликты: суть, способы разрешения.</p> <p>25. Организационные конфликты: сущность, виды, источники возникновения.</p> <p>26. Понятие социального конфликта, его виды, последствия.</p> <p>27. Конфликты между личностью и группой: причины, виды, способы регулирования.</p> <p>28. Роль коллектива в преодолении группового конфликта</p> <p>29. Психологические знания для решения проблем, связанных с «человеческим фактором».</p>	<p>бесконфликтного управления в организации.</p> <p><b>Задание 16.</b> Приведите пример группового конфликта, в котором противоборствующие стороны отличались бы друг от друга количественными и качественными показателями.</p>
<b>4. Предупреждение и управление конфликтом в процессе профессиональной деятельности</b>		
<p>4.1 Прогнозирование и предупреждение конфликтов</p>	<p>30. Основные технологии регулирования конфликта</p> <p>31. Принципы управления конфликтом</p> <p>32. Методы управления конфликтом</p> <p>33. Прогнозирование и стимулирование конфликта: способы, условия, последствия.</p> <p>34. Работа по профилактике конфликта.</p> <p>35. Способы профилактики, управления и разрешения организационных конфликтов.</p> <p>36. Стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи.</p>	<p><b>Задание 17.</b> «Лучше всего обходит ловушки тот, кто умеет их расставлять». О каких участниках конфликта идет речь?</p> <p><b>Задание 18.</b> Напишите небольшое эссе «Факторы-детерминанты благоприятного исхода конфликта».</p> <p><b>Задание 19.</b> О чем говорит максима: «Умный человек знает, как выйти из трудного положения, а мудрый в него не попадает»?</p>
<p>4.2 Стратегии и тактики разрешения конфликтов</p>	<p>37. Стили поведения в конфликте</p> <p>38. Основные модели поведения в конфликтном взаимодействии</p> <p>39. Основные модели поведения в переговорном процессе, их характеристика</p> <p>40. Правила проведения переговорной процедуры</p> <p>41. Технологии эффективного общения в конфликте.</p>	<p><b>Задание 20.</b> Выберите вариант ответа :Стратегия поведения в конфликте, которая делает из оппонентов партнеров:</p> <p><b>а)</b> выиграть –выиграть;</p> <p><b>б)</b> выиграть – проиграть;</p> <p><b>в)</b> уход от конфликта;</p> <p><b>г)</b> подавление конфликта</p> <p><b>Задание 21.</b> Превратите примеры «Вы-утверждений<sup>2</sup> в более мягкие и эффективные «Я-утверждения»:</p> <p>а) Почему Вы всегда меня перебиваете?</p> <p>б) Вы не уважаете меня. Вы никогда не вспоминаете о моем дне рождения.</p> <p>в) Вы никогда не делаете того, что хочу я. вы всегда принимаете решение самостоятельно.</p> <p>г) Что Вы на меня орете</p> <p><b>Задание 22.</b> Напишите небольшое эссе на тему «Посредник и конфликт», в котором представьте основные трудности роли посредника,</p>

		наиболее оптимальные способы реализации этой роли
4.3 Диагностика и анализ конфликтных видов взаимодействия в трудовых коллективах	42. Методы изучения конфликтов. 43. Личностные методы изучения конфликтов 44. Экспериментальные методы изучения конфликтов 45. Суть системно-ситуационного анализа конфликта 46. Качественные методы изучения конфликтов 47. Особенности диагностики организационных конфликтов 48. Планирование экспериментального изучения конфликтов 49. Работа с результатами исследования конфликтов	<b>Задание 23.</b> Какие методы разрешения конфликта в коллективе вы постарались бы использовать прежде всего? <b>Задание 24.</b> Как вы считаете можно ли при исследовании конфликта ограничиться методом наблюдения? Почему? <b>Задание 25.</b> Укажите, какие методики вы применили бы в следующих конфликтных ситуациях: а) Гражданка А. все время конфликтует с гражданкой В, что сказывается на их непосредственной работе. б) вас пригласили в организацию в качестве конфликтолога, т.к. новый руководитель никак не найдет общий язык с группой подчиненных. Наиболее остро у него складываются отношения с Ивановым и руководитель подозревает, что именно Иванов инициатор конфликта; в) Начальник крайне низко оценил работу своего сотрудника В. Тот думал о том, чтобы уволиться, перейти в другой отдел или обжаловать решение начальника. В итоге он выбрал последний вариант и обратился с жалобой в выше стоящую организацию.

### Итоговый тест по курсу

#### 1. Укажите, что является предметом конфликтологии:

- а) изучение природы, причин, механизмов действия конфликтов в обществе;
- б) изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в обществе;
- в) разработка технологий выявления, отслеживания, урегулирования или разрешения конфликтов;
- г) все ответы верны.

#### 2. Кто автор идеи, что конфликты являются неустранимой частью социальной жизни:

- а) Г. Зиммель;
- б) К. Маркс;
- в) Г. Гегель;
- г) Н. Макиавели

#### 3. Третья сторона в конфликте, участвующая в конструктивном обсуждении проблемы, в ходе которого окончательное решение остается за участниками конфликта, называется:

- а) оппонент;
- б) посредник;
- в) субъект конфликта;
- г) противник.

#### 4. Конфликтная ситуация – это:

- а) этап развития конфликта;
- б) причина конфликта;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений.
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаи-

модействия, которые создают почву для противоборства между ними.

**5. Толчок для реализации конфликта - это:**

- а) инцидент;
- б) напряженность;
- в) конфликтная ситуация;
- г) причина конфликта.

**6. Укажите основные виды конфликтов, если за основу взяты их последствия:**

- а) межличностные, внутриличностные;
- б) межгрупповые; внутригрупповые;
- в) вертикальные, горизонтальные;
- г) конструктивные и деструктивные.

**7. Какой тип конфликта наиболее распространен:**

- а) межличностный;
- б) внутриличностный;
- в) между личностью и группой
- г) межгрупповой.

**8. Позитивные функции конфликта это:**

- а) функция разрядки сложившейся социальной напряженности;
- б) дестабилизирующая функция;
- в) коммуникативно-информационная функция;
- г) функция изменения отношений власти.

**9. Объективные причины конфликта связаны с:**

- а) нехваткой ресурсов;
- б) отсутствием власти;
- в) духовным обнищанием;
- г) особенностями конфликтующих;
- д) силой власти.

**10. Существует такой тип конфликтов на фирме как:**

- а) вертикальные;
- б) горизонтальные;
- в) смешанные;
- г) все варианты верны.

**11. Предметом конфликта не могут быть:**

- а) ресурсы;
- б) статусы;
- в) экономические потребности;
- г) властные полномочия.

**12. Среди перечисленных функций конфликта негативной является:**

- а) функция разрядки сложившейся политической напряженности;
- б) дестабилизирующая функция;
- в) коммуникативно-информационная функция;
- г) функция развития общества.

**13. Что предполагает завершающий этап развития конфликта:**

- а) инцидент;
- б) кульминацию;
- в) переговоры;
- г) все варианты верны.

**14. К фазам развития конфликта не относится:**

- а) латентный период;
- б) активное течение конфликта;
- в) инцидент;
- г) проявление конфликта;
- д) последствие конфликта.

**15. Что не является основными элементами конфликтного взаимодействия:**

- а) объект конфликта;
- б) участники конфликта;
- в) соперничество;
- г) условия конфликта;
- д) субъективное восприятие конфликта.

**16. Трудовые конфликты по отношениям статуса участников могут быть:**

- а) вертикальные;
- б) иерархические;
- в) высшие;
- г) низшие.

**17. Способ поведения оппонента в конфликте, состоящий в попытке уйти из конфликта при минимуме затрат – это:**

- а) избегание;
- б) уступка;
- в) компромисс;
- г) капитуляция.

**18. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой, затрагивающей внутренний мир человека, отражающей противоречивые связи с социальной средой и задерживающей принятие решения, называется:**

- а) внутриличностным конфликтом;
- в) межличностным конфликтом;

б) организационным конфликтом; г) деловым конфликтом.

**19. Выделяют следующие способы разрешения конфликтов:**

- а) административные; в) педагогические;  
б) социальные; г) авторитарные.

**20. К внутриличностным конфликтам человека не относится:**

- а) мотивационный конфликт; г) ролевой конфликт;  
б) нравственный конфликт; д) конфликт адекватной самооценки.  
в) конфликт нереализованного желания;

**21. В качестве положительного последствия внутриличностного конфликта выделяют:**

- а) делает личность внутренне богаче, ярче и полноценнее.  
б) дает личности ощущение полноты жизни;  
в) способствует мобилизации ресурсов личности.

**22. Стили поведения сторон в конфликте – это:**

- а) вытеснение, регрессия, замещение, избегание;  
б) проекция, идентификация, конфронтация, компромисс;  
в) сотрудничество, избегание, конфронтация, компромисс;  
г) избегание, сотрудничество, идентификация, компромисс.

**23. Под управлением конфликтом понимается:**

- а) целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач;  
б) постоянное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее его разрешение;  
в) воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение его задач.

**24. Основной позитивный метод разрешения конфликтов это:**

- а) спор; в) рефлексия;  
б) сопереживание; г) переговоры.

**25. Наиболее перспективно предупреждение конфликтов на этапе:**

- а) развития открытого конфликта;  
б) возникновения и развития конфликтной ситуации;  
в) начала открытого конфликтного взаимодействия.

**26. Движущей силой любой конфликтной ситуации является:**

- а) повод; в) наличие зрителей;  
б) цель; г) наличие стресса.

**27. Предпосылками разрешения конфликта являются:**

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;  
б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;  
в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;  
г) авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;  
д) стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

**28. Управление конфликтом, как сложный процесс, включает следующие виды деятельности:**

- а) прогнозирование конфликта; г) предупреждение конфликта;  
б) разрешение конфликта; д) все ответы верны.  
в) регулирование конфликта;

**29. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:**

- а) прогнозирование и предупреждение (стимулирование);  
б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;  
в) только прогнозирование;  
г) только предупреждение (стимулирование);  
д) только регулирование.

**30. Основная линия поведения оппонента на заключительном этапе конфликта, получила название**

