

Подписано электронной подписью:  
Вержицкий Данил Григорьевич  
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»  
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

Факультет психологии и педагогики

**УТВЕРЖДАЮ:**

Декан факультета

Л. Я. Лозован

«29» марта 2024

## **Рабочая программа дисциплины**

К.М.08.14 Конфликтология

*Код, название дисциплины*

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки

Психология образования

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника

*бакалавр*

Форма обучения

*очная*

Год набора 2024

Новокузнецк 2024

**Лист внесения изменений**  
**в РПД К.М.08.14 Конфликтология**  
*(код по учебному плану, название дисциплины)*

**Сведения об утверждении:**

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики  
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 29.03.2024 г.)

для ОПОП 2024 год набора на 2024 / 2025 учебный год  
по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
направленность (профиль) Психология образования

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики  
протокол методической комиссии факультета № 5 от 20.03.2024 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики  
протокол № 7 от 14.03.2024 г. \_\_\_\_\_ (Алонцева А.И.)

## Оглавление

1 Цель дисциплины .....	4
Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки .....	4
Место дисциплины.....	5
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации. ....	5
3 Учебно-тематический план и содержание дисциплины.....	6
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.....	7
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	8
5.1 Учебная литература .....	8
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....	9
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	9
6 Иные сведения и (или) материалы.....	10
6.1. Примерные темы письменных учебных работ .....	10
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации .....	11

## 1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП): ОПК-1; ПК-1.

### Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1. 1 Ориентируется в системе нормативно-правовых актов в сфере образования и нормах профессиональной этики ОПК-1.2. Взаимодействует с участниками образовательных отношений в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности ОПК-1.3. Организует образовательную среду в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности. ОПК-1.4. Планирует и реализует образовательный процесс в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности.	<b>Знать:</b> - нормативно-правовые акты в сфере образования и этические нормы профессиональной этики; - конструктивные приемы взаимодействия с участниками образовательных отношений в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности; - правовые и этические нормы профессиональной деятельности. <b>Уметь:</b> - ориентироваться в системе нормативно-правовых актов в сфере образования и нормах профессиональной этики; - осуществлять эффективное взаимодействие с участниками образовательных отношений в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности; - применять методы и приемы организации образовательной среды в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности; - использовать методы и приемы планирования и реализации образовательного процесса в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности. <b>Владеть:</b> - способами эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности; - способами планирования и реализации образовательного процесса в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности; - способами организации образовательной среды в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности.
ПК -1. Способен планировать и проводить диагностические исследования с использованием стандартизированного инструментария, организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии, а также разрабатывать и	ПК- 1. 1. Планирует и применяет методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивает достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований ПК -1. 2. Проводит диагностическую работу по выявлению уровня готовности обучающихся к новым образовательным условиям, выявляет возможные причины дезадаптации с целью оказания психологической помощи ПК -1. 3. Разрабатывает и реализует программы коррекционно-развивающих занятий для субъектов образования, направленных на снятие тревожности, решение проблем в	<b>Знать:</b> - основные виды и методы конфликтологических исследований, методологические проблемы конфликтологии. <b>Уметь:</b> - анализировать конфликтные ситуации; проследить тенденции зарождения, развития и исхода конфликта; разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта. <b>Владеть:</b> - психолого-педагогическими методами и приемами выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся в процессе решения профессиональных задач; - способами разработки коррекционно-развивающих занятий для субъектов образования, направленных на снятие тревожности, решение проблем в общении и поведении, развитие психической, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов.

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
реализовать программы коррекционно-развивающей работы и тренинговых занятий с обучающимися	общении и поведении, развитие психической, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов. ПК -1. 4. Разрабатывает и реализует программы тренинговых занятий для обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, оказания помощи по самоопределению и профориентации	

### Место дисциплины

Дисциплина включена в модуль «Диагностико-коррекционная работа» ОПОП ВО, обязательная часть. Дисциплина осваивается на 4 курсе в 8 семестре.

### 2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 2 – Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения
	ОФО
1 Общая трудоёмкость дисциплины	108
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	38
Аудиторная работа (всего):	38
в том числе:	
лекции	18
практические занятия, семинары	20
практикумы	
лабораторные работы	
Внеаудиторная работа (всего):	
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	
подготовка курсовой работы (проекта) /контактная работа	
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)	
творческая работа (эссе)	
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	70
4 Промежуточная аттестация обучающегося –	Зачет, 8 семестр

### 3 Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

Таблица 3 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)			Формы текущ. контроля и промежуточной аттестации
			ОФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ		
<b>Семестр 8</b>						
<b>1</b>	<b>Конфликтология как наука и учебная дисциплина</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>Устный опрос</b>
1.1	Феномен конфликта	16	2	2	12	
1.2	Структура и типология конфликтов	20	4	4	12	
1.3	Социальная напряженность и конфликт	16	2	2	12	
<b>2</b>	<b>Предупреждение, урегулирование и разрешение конфликтов</b>	<b>56</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>Устный опрос</b>
2.1	Технология предупреждения конфликтов	18	2	4	12	
2.2	Способы разрешения конфликтов	20	4	4	12	
2.3	Технологии управления конфликтами	18	4	4	10	
	<b>Промежуточная аттестация</b>					<b>Зачет</b>
ИТОГО по семестру		108	18	20	70	
Всего по учебному плану		108	18	20	70	

#### 4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы за освоение дисциплины (мин.-макс.)
Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	80 (100% /баллов приведенной шкалы)	Лекционные занятия (конспект) (9 занятий)	Производится оценка посещаемости учебных занятий. Баллы выставляются в соответствии с критериями: 10 баллов – выставляется в случае, если студент не имеет пропусков занятий; 5 балла – выставляется в случае, если студент имеет до 10% пропусков занятий; 3 балл – выставляется в случае, если студент имеет до 20% пропусков занятий; 0 балл – выставляется в случае, если студент имеет более 20% пропусков занятий.	0-10
		Практические занятия, семинары (10 занятий)	Баллы выставляются в соответствии с критериями: 5 баллов – выставляется в случае, если студент выполняет задание самостоятельно; показывает полный объем знаний, умений в освоении, пройденных тем и применение их на практике; нет ошибок в логических рассуждениях; в случае устного ответа – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), свободно оперирует понятиями, умеет выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; студент демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает; 3 балла – работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно; допущена одна ошибка или два-три недочета; при устном ответе – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи; ответ логичен и изложен в терминах науки; студент знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает неточности в определениях. 0 баллов – работа выполнена не полностью; допущены грубые ошибки. Работа выполнена не самостоятельно. При устном ответе – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, студент может конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя, студент знает только отдельные моменты, относящиеся к заданным вопросам, слабо владеет понятийным аппаратом.	0-50

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы за освоение дисциплины (мин.-макс.)
		Устный опрос (2 опроса)	Баллы выставляются в соответствии с критериями: 10 баллов – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), свободно оперирует понятиями, умеет выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; студент демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает; 5 баллов – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи; ответ логичен и изложен в терминах науки; студент знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает неточности в определениях. 0 баллов – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, студент может конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя, студент знает только отдельные моменты, относящиеся к заданным вопросам, слабо владеет понятийным аппаратом.	0-20
<b>Итого по текущей работе в семестре</b>				<b>31-80</b>
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	<b>20</b>	Тест	<b>10 баллов</b> (правильно выполнено не менее 60% заданий) <b>15 баллов</b> (правильно выполнено не менее 70% заданий) <b>20 баллов</b> (правильно выполнено 100% заданий)	10-20
<b>Итого по промежуточной аттестации (зачету с оценкой) по приведенной шкале (20б.)</b>				10-20 б.
<b>Суммарная оценка по дисциплине (сумма бал. текущей и промежуточной аттестации) 51 – 100 б.</b>				

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 5)

Таблица 5 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	Экзамен/Зачет с оценкой		Зачет
		Оценка	Буквенный эквивалент	Буквенный эквивалент
86 - 100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66 - 85	Повышенный	4	хорошо	
51 - 65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 - 50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

## 5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Учебная литература

#### Основная учебная литература

1. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная



платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539640> (дата обращения: 17.03.2024).

### Дополнительная учебная литература

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536094> (дата обращения: 17.03.2024).

2. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533668> (дата обращения: 17.03.2024).

## 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ.

654027, Кемеров- ская область - Кузбасс, г. Ново- кузнецк, пр-кт Пионерский, д. 13, пом. 2	309 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий семинарского (практического) типа; - психологического консультирования; Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно- меловая, кафедра, столы, стулья	Оборудование: стационарное – компьютер преподавателя, проектор, экран, колонки; переносное - Web-камера. Используемое программное обеспечение:MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV- 0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отече- ственное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.
---	--	---

## 5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Общедоступная база данных профессиональных сообществ и их членов, Портал Профессиональные стандарт. – URL: <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/spravochniki-i-klassifikatory-i-bazy-dannykh/centralnyj-katalog-professionalnyh-soobsestv/>

2. База данных публикаций журнала Образование и общество, Федеральный портал Российское образование [www.edu.ru](http://www.edu.ru). – URL: <http://window.edu.ru/resource/525/2525>

3. База данных статей из области психологии (более 2500), Сайт Психологический словарь Психологического института им. Л.Г. Щукиной. – URL: [www.psi.webzom.ru](http://www.psi.webzom.ru)

4. База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет». – URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/svstems/infosystems/>

5. Единый информационно-аналитический портал государственной поддержки инновационного развития бизнеса (АИС «Инновации»). – URL: <http://innovation.gov.ru/>

6. Единый архив экономических и социологических данных [http://sophist.hse.ru/data\\_access.shtml](http://sophist.hse.ru/data_access.shtml)

7. База данных правовых актов «КонсультантПлюс»: комп. справ. правовая система / компания «КонсультантПлюс». — Электрон. прогр.–[Электронный ресурс] . –

## 6 Иные сведения и (или) материалы

### 6.1. Примерные темы письменных учебных работ

**Задание 1.** Заполните следующую таблицу.

Общие причины конфликтов	Условия предупреждения конфликтов (из собственного опыта)

**Задание 2.** Прокомментируйте мысли немецкого ученого И. Канта «...состояние мира между людьми, живущими по соседству, не есть естественное состояние; последнее, наоборот, есть состояние войны, т.е. если и не непрерывные враждебные действия, то постоянная их угроза».

**Задание 3.** Продолжите рассуждения: «Мне нужно изучение конфликтологии, так как в будущей профессиональной деятельности...».

**Задание 4.** Рассмотрите понятие «конфликтогены», определите, какие из них чаще встречаются в конфликтных ситуациях в деятельности педагога-психолога.

**Задание 5.** Продолжите заполнение таблицы, содержащей характеристики основных типов конфликтов.

№ п/п	Основание классификации конфликтов	Типы конфликтов	Краткая характеристика конфликтов
1	По значению для группы, организации и личности	Конструктивные (созидательные, позитивные)	Способствующие развитию организации, личности
		Деструктивные (разрушительные, негативные)	Способствующие снижению эффективности деятельности

**Задание 6.** К какому типу вы отнесете следующую конфликтную ситуацию?

Заведующая отделом выделения субсидий поставила условие, чтобы специалисты предоставили клиентам подробную информацию о данной услуге. Через некоторое время она же выразила недовольство тем, что специалист уделяет много времени клиенту, а в коридоре образовалась очередь. Подобные противоречивые требования вызывают у работника состояние фрустрации — досаду и низкую степень удовлетворенности работой.

**Задание 7.** Воспользовавшись приемом минимизации негативных эмоций, спрогнозируйте возможные варианты развития событий в конфликтной ситуации, которую предложит вам партнер по общению (задание выполняется парами). Представьте отчет.

**Задание 8.** Воспользуйтесь технологией профилактики конфликта для анализа любой конфликтной ситуации, в которой вы участвовали, и предложите профилактические меры с целью предупреждения конфликта. Представьте отчет.

**Задание 9.** Заполните таблицу, в которой сравниваются различные сценарии переговорных процессов.

Название сценария (модели) осуществления переговоров	Суть сценария (модели)	Принципы организации	Шаги (последовательность деятельности)
Переговоры без посредника			
Переговоры с посредником			

Посредничество			
Миротворчество, примирение сторон			
Консультирование			

**Задание 10.** Заполните таблицу, в которой приводятся различные техники медиации в социальной работе.

Название техники медиации	Цель использования	Краткое описание содержания работы
Оценочная медиация		

## 6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации зачет с оценкой

Таблица 6 – Типовые (примерные) контрольные вопросы и задания

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания и (или) задачи
Семестр 8, зачет		
<b>Разделы дисциплины</b>		
<b>1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина</b>		
1.1 Феномен конфликта	1. Причины конфликтов в сфере образования 2. Конфликт и чем он отличается от конфликтной ситуации	1. Изобразите графически структуру конфликта. 2. Опишите интегрирующую функцию конфликта. Приведите пример конфликта, в котором ярко реализована интегрирующая функция
1.2 Структура и типология конфликтов	3. Классификации типов конфликтов 4. Субъективные причины конфликтов	3. Определите, какого типа конфликты чаще всего происходят в студенческой среде. 4. К какому типу вы отнесете следующую конфликтную ситуацию? Заведующая отделом выделения субсидий поставила условие, чтобы специалисты предоставили клиентам подробную информацию о данной услуге. Через некоторое время она же выразила недовольство тем, что специалист уделяет много времени клиенту, а в коридоре образовалась очередь. Подобные противоречивые требования вызывают у работника состояние фрустрации — досаду и низкую степень удовлетворенности работой.
1.3 Социальная напряженность и конфликт	5. Методы выявления социального напряжения 6. Суть техники «прогнозирование», раскройте ее достоинства 7. Процесс превращения социальной напряженности в конфликт	5. Проведите сравнение эффективного, неэффективного, конфликтного взаимодействий в условиях современного общества. 6. Вы социальный работник. Используйте одну из техник для снятия социального напряжения в следующей ситуации. В связи со сменой руководства предприятие потеряло часть заказов,

		<p>что привело к сокращению заработной платы. Многие работники предприятия летом не смогли поехать в отпуск, дети все каникулы должны провести дома. На предприятии начались волнения, сокращения, часть работников уволилась по собственному желанию, остальные пребывали в ситуации неопределенности.</p>
<b>2. Предупреждение, урегулирование и разрешение конфликтов</b>		
<p>2.1 Технология предупреждения конфликтов</p>	<p>8. Причины неэффективного взаимодействия в коллективе 9. Факторы, влияющие на эффективное взаимодействие в коллективе 10. Бесконфликтное общение</p>	<p>7. Воспользуйтесь одной из технологий для снижения внутриличностного или межличностного напряжения в личной практике. Представьте отчет. 8. Опишите динамику конфликта посредством феномена моббинга. Определите причины, участников моббинга, оцените способ выхода из моббинга и предложите конструктивный способ разрешения предложенных ситуаций. В одной из образовательных организаций должна была пройти аттестация учителя химии; в качестве независимого эксперта в комиссию был включен гражданин Г. До заседания аттестационной комиссии директор образовательной организации переговорил с гражданином Г и высказал негативное мнение о педагогической деятельности и профессиональной компетентности учителя химии. В ходе заседания аттестационной комиссии представители образовательной организации, которые являлись членами аттестационной комиссии, демонстрировали по отношению к аттестующемуся учителю открытую агрессию: ему задавали вопросы провокационного характера, не имеющие никакого отношения к цели аттестации, т.е. определению квалификации, его обрывали, перебивали и в конце не дали закончить свое выступление. Учителя не аттестовали на высшую категорию. Через некоторое время независимого эксперта Г вызвали на конфликтную комиссию для объяснения, так как учитель написал заявление о том, что не согласен с результатами аттестации, отметив, что во время аттестации к нему было проявлено предвзятое отношение и аттестация</p>

		проходила в условиях морального прессинга. Таким образом, скрытый конфликт и моббинг как его элемент стали предметом разбирательства конфликтной комиссии.
2.2 Способы разрешения конфликтов	11. Технологии переговорных процессов 12. Медиация 13. Упражнения саморегуляции	9. Опишите чувства, которые вы испытываете в ответ на угрозы: «Если Вы еще хоть когда-нибудь...», «Попробуйте еще хоть раз...», «Разговорились Вы тут...», «Еще раз услышу...». В каком случае можно использовать угрозу в общении? 10. Приведите пример функционально-ролевых отношений, которые влияют на эффективность взаимодействия.
2.3 Технологии управления конфликтами	14. Стили поведения в конфликтах 15. Конфликтологическая компетенция 16. Конфликтологическая грамотность	11. Воспользуйтесь технологией профилактики конфликта для анализа любой конфликтной ситуации, в которой вы участвовали, и предложите профилактические меры с целью предупреждения конфликта. Представьте отчет. 12. Сравните переговорные процессы с участием посредника и без участия посредника.
<b>Компетенции</b>		
ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	<b>Кейс-задание 1</b> Учительница Смородина была уволена из школы по мотивам совершения проступков, несовместимых с продолжением работы преподавателем. Она была груба с учениками, давала им клички. Кроме того, Смородина неуважительно относилась к другим преподавателям школы. Директор школы поставил вопрос об увольнении Смородиной с работы. Приказом от 18 декабря она была уволена на основании п. 8 ст. 81 ТК РФ. Смородина обратилась в суд с иском о восстановлении ее на работе. В обоснование своих требований она указала, что с директором школы у нее сложились неприязненные отношения и что уволить ее до окончания учебного года он не вправе. <b>Вопрос:</b> 1. К какой ответственности можно привлечь педагога за нарушение норм педагогической этики? 2. Какое решение вынесет суд? Обоснуйте свой ответ	

<p>ПК-1. Способен планировать и проводить диагностические исследования с использованием стандартизированного инструментария, организовывать работу по предупреждению возможного неблагоприятного в психическом и личностном развитии, а также разрабатывать и реализовать программы коррекционно-развивающей работы и тренинговых занятий с обучающимися</p>	<p><b>Кейс-задание 2</b> По результатам проведения методики Тест Томаса-Килманна, ТКІ в адаптации Н.В. Шаньгиной у педагога были выявлены следующие показатели:</p> <table border="1" data-bbox="596 264 1497 427"> <tr> <td>Соперничество</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Сотрудничество</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Компромисс</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Избегание</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Приспособление</td> <td>6</td> </tr> </table> <p>Максимальное количество баллов по шкале = 12 баллов</p> <p><i>Вопрос.</i> Опишите характер результатов исследуемого, дайте заключение о возможностях и ограничениях его поведения в конфликтных ситуациях.</p>	Соперничество	6	Сотрудничество	8	Компромисс	4	Избегание	6	Приспособление	6
Соперничество	6										
Сотрудничество	8										
Компромисс	4										
Избегание	6										
Приспособление	6										

Составитель: Ясная Д.В., старший преподаватель кафедры психологии и общей педагогики КГПИ КемГУ