Подписано электронной подписью: Вержицкий Данил Григорьевич Должность: Директор КГПИ КемГУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ Навыспере обърма обърма

«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета Л. Я. Лозован «29» марта 2024

Рабочая программа дисциплины

К.М.08.14 Конфликтология

Код, название дисциплины

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки Психология образования

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника бакалавр

> Форма обучения *очная*

Год набора 2024

Новокузнецк 2024

Лист внесения изменений

в РПД <u>К.М.08.14 Конфликтология</u> (код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики (протокол Ученого совета факультета № 8 от 29.03.2024 г.)

для ОПОП 2024 год набора на 2024 / 2025 учебный год по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование направленность (профиль) Психология образования

Одобрена на заседании методической ком	писсии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факуль	тета № 5 от 20.03.2024 г.)
Одобрена на заседании обеспечивающей	кафедры психологии и общей педагогики
протокол № 7 от 14.03.2024 г.	(Алонцева А.И.)

Оглавление

1 Цель дисциплины	4
Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки	4
Место дисциплины	5
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.	5
3 Учебно-тематический план и содержание дисциплины	6
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущем и промежуточной аттестации	
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины	8
5.1 Учебная литература	8
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины	9
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	9
6 Иные сведения и (или) материалы	.10
6.1. Примерные темы письменных учебных работ	.10
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	.11

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП): ОПК-1; ПК-1.

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Габлица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной						
Код и название	Индикаторы достижения	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые				
компетенции	компетенции по ОПОП	дисциплиной				
ОПК-1. Способен	ОПК-1. 1 Ориентируется в системе	Знать:				
	компетенции по ОПОП ОПК-1. 1 Ориентируется в системе нормативно-правовых актов в сфере образования и нормах профессиональной этики ОПК-1.2. Взаимодействует с участниками образовательных отношений в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности ОПК-1.3. Организует образовательную среду в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности. ОПК-1.4. Планирует и реализует образовательный процесс в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности.					
		и этическими нормами профессиональной деятельности; -способами организации образовательной среды в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности.				
ПК -1. Способен	ПК- 1. 1.Планирует и применяет	Знать:				
планировать и	методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных	-основные виды и методы конфликтологических исследований, методологические проблемы				
проводить	в соответствии с поставленной	конфликтологии.				
диагностические	задачей, оценивает достоверность	Уметь:				
исследования с	эмпирических данных и	-анализировать конфликтные ситуации; прослеживать				
использованием	обоснованность выводов научных	тенденции зарождения, развития и исхода конфликта;				
стандартизированно	исследований	разрабатывать комплекс мер по разрешению				
го инструментария,	ПК -1. 2. Проводит диагностическую работу по выявлению уровня	конфликта. Владеть:				
организовывать	готовности обучающихся к новым	-психолого-педагогическими методами и приемами				
работу по	образовательным условиям, выявляет	выявления интересов, трудностей, проблем,				
предупреждению						
	возможные причины дезадаптации с	конфликтных ситуаций и отклонений в поведении				
возможного		конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся в процессе решения профессиональных				
возможного неблагополучия в	возможные причины дезадаптации с целью оказания психологической помощи	обучающихся в процессе решения профессиональных задач;				
возможного неблагополучия в психическом и	возможные причины дезадаптации с целью оказания психологической помощи ПК -1. 3. Разрабатывает и реализует	обучающихся в процессе решения профессиональных задач; -способами разработки коррекционно-развивающих				
возможного неблагополучия в психическом и личностном	возможные причины дезадаптации с целью оказания психологической помощи ПК -1. 3. Разрабатывает и реализует программы коррекционно-	обучающихся в процессе решения профессиональных задач; -способами разработки коррекционно-развивающих занятий для субъектов образования, направленных на				
возможного неблагополучия в психическом и	возможные причины дезадаптации с целью оказания психологической помощи ПК -1. 3. Разрабатывает и реализует	обучающихся в процессе решения профессиональных задач; -способами разработки коррекционно-развивающих				

Код и название	Индикаторы достижения	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые
компетенции	компетенции по ОПОП	дисциплиной
реализовать программы коррекционно- развивающей работы и тренинговых занятий с обучающимися	общении и поведении, развитие психической, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов. ПК -1. 4. Разрабатывает и реализует программы тренинговых занятий для обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, оказания помощи по самоопределению и профориентации	

Место дисциплины

Дисциплина включена в модуль «Диагностико-коррекционная работа» ОПОП ВО, обязательная часть. Дисциплина осваивается на 4 курсе в 8 семестре.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения		
1.05	ОФО		
1 Общая трудоемкость дисциплины	108		
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам	38		
учебных занятий) (всего)			
Аудиторная работа (всего):	38		
в том числе:			
лекции	18		
практические занятия, семинары	20		
практикумы			
лабораторные работы			
Внеаудиторная работа (всего):			
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
подготовка курсовой работы (проекта) /контактная работа			
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной			
деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную			
работу обучающихся с преподавателем)			
творческая работа (эссе)			
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	70		
4 Промежуточная аттестация обучающегося –	Зачет, 8 семестр		

3 Учебно-тематический план и содержание дисциплины. Таблица 3 - Учебно-тематический план очной формы обучения

П/		Общая		Трудоемкость занятий (час.)		
ИП	= Разделы и темы дисциплины	трудоёмко				текущ. - контроля и промежуточ ной
№ недели п/п	ментания длециния	сть (всего час.)	•	Аудиторн. занятия		
Š			лекц.	практ		аттестации
Семе	стр 8					
1	Конфликтология как наука и	52	8	8	36	Устный
	учебная дисциплина					опрос
1.1	Феномен конфликта	16	2	2	12	
1.2	Структура и типология конфликтов	20	4	4	12	
1.3	Социальная напряженность и конфликт	16	2	2	12	
2	Предупреждение, урегулирование	56	10	12	34	Устный
	и разрешение конфликтов					опрос
2.1	Технология предупреждения конфликтов	18	2	4	12	
2.2	Способы разрешения конфликтов	20	4	4	12	
2.3	Технологии управления конфликтами	18	4	4	10	
	Промежуточная аттестация					Зачет
ИТОІ	О по семестру	108	18	20	70	
Всего	по учебному плану	108	18	20	70	

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы за освоение дисциплины (минмакс.)
Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	80 (100% /баллов приведенн ой шкалы)	Лекционные занятия (конспект) (9 занятий)	Производится оценка посещаемости учебных занятий. Баллы выставляются в соответствии с критериями: 10 баллов — выставляется в случае, если студент не имеет пропусков занятий; 5 балла — выставляется в случае, если студент имеет до 10% пропусков занятий; 3 балл — выставляется в случае, если студент имеет до 20% пропусков занятий; 0 балл — выставляется в случае, если студент имеет до 20% пропусков занятий.	0-10
		Практические занятия, семинары (10 занятий)	Баллы выставляются в соответствии с критериями: 5 баллов — выставляется в случае, если студент выполняет задание самостоятельно; показывает полный объем знаний, умений в освоении, пройденных тем и применение их на практике; нет ошибок в логических рассуждениях; в случае устного ответа — дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), свободно оперирует понятиями, умеет выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; студент демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает; 3 балла — работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно; допущена одна ошибка или два-три недочета; при устном ответе — дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи; ответ логичен и изложен в терминах науки; студент знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает неточности в определениях. О баллов — работа выполнена не полностью; допущены грубые ошибки. Работа выполнена не самостоятельно. При устном ответе — дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные связи, студент может конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя, студент знает только отдельные моменты, относящиеся к заданным вопросам, слабо владеет понятийным аппаратом.	0-50

Учебная работа	Сумма	Виды и результаты	Оценка в аттестации	Баллы за
(виды)	баллов	учебной работы	C ASIMA D WITESTAAM	освоение
(ынды)	Callion	y rection pacetin		дисциплины
				(минмакс.)
		Устный опрос (2	Баллы выставляются в соответствии с критериями:	0-20
		опроса)	10 баллов – дан полный, развернутый ответ на	
		* ′	поставленный вопрос (вопросы), свободно	
			оперирует понятиями, умеет выделить	
			существенные и несущественные его признаки,	
			причинно-следственные связи; студент	
			демонстрирует глубокие и прочные знания	
			материала по заданным вопросам, исчерпывающе и	
			последовательно, грамотно и логически стройно его	
			излагает;	
			5 баллов – дан полный, но недостаточно	
			последовательный ответ на поставленный вопрос	
			(вопросы), но при этом показано умение выделить	
			существенные и несущественные признаки и	
			причинно-следственные связи; ответ логичен и	
			изложен в терминах науки; студент знает материал	
			по заданным вопросам, грамотно и последовательно	
			его излагает, но допускает неточности в	
			определениях.	
			0 баллов – дан недостаточно полный и	
			недостаточно развернутый ответ. Логика и	
			последовательность изложения имеют нарушения.	
			Допущены ошибки в раскрытии понятий,	
			употреблении терминов, обучающийся не способен	
			самостоятельно выделить существенные и	
			несущественные признаки и причинно-	
			следственные связи, студент может	
			конкретизировать обобщенные знания только с	
			помощью преподавателя, студент знает только	
			отдельные моменты, относящиеся к заданным	
			вопросам, слабо владеет понятийным аппаратом.	
Итого по текущей ј	работе в се	еместре		31-80
Промежуточная	20	Тест	10 баллов (правильно выполнено не менее 60%	10-20
аттестация (зачет с			заданий)	
оценкой)			15 баллов (правильно выполнено не менее 70%	
			заданий)	
			20 баллов (правильно выполнено 100% заданий)	
Итого по промежут	очной атт	естации (зачету с оце	нкой) по приведенной шкале (20б.)	10-20 б.
Суммаг	ная опень	са по лисниплине (сум		0 б.
~	0.40111		,,, 10 11011 41101 44111 10	· ·

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 5)

Таблица 5 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

· -			J	7
Curranafrance	Уровни освоения	Экзам	ен/Зачет с оценкой	Зачет
Сумма набранных баллов	дисциплины и	Оценка	Буквенный эквивалент	Буквенный эквивалент
Оиллов	компетенций			
86 - 100	Продвинутый	5	отлично	
66 - 85	Повышенный	4	хорошо	Зачтено
51 - 65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 - 50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Охременко, И. В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст: электронный // Образовательная

платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539640 (дата обращения: 17.03.2024). Дополнительная учебная литература

- 1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. Москва: Издательство Юрайт, 2024. 282 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-03870-5. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/536094 (дата обращения: 17.03.2024).
- 2. Чернова, Г. Р. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. 3-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2024. 200 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-17752-7. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/533668 (дата обращения: 17.03.2024).

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ.

		оводятся в учесных аудиториях Кт пит кемі У.
654027,	309 Учебная аудитория	Оборудование: стационарное – компьютер
Кемеров-	(мультимедийная) для	преподавателя, проектор, экран, колонки;
ская область -	проведения:	переносное - Web-камера.
Кузбасс, г.	- занятий семинарского	Используемое программное
Ново-	(практического) типа;	обеспечение:MSWindows
кузнецк, пр-кт	- психологического	(MicrosoftImaginePremium 3 year по
Пионерский, д.	консультирования;	сублицензионному договору № 1212/КМР от
13, пом. 2	Специализированная	12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice
	(учебная) мебель: доска	(свободно распространяемое ПО), антивирусное
	маркерно-	ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-
	меловая, кафедра, столы,	0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox
	стулья	(свободно распространяемое ПО), GoogleChrome
		(свободно распространяемое ПО), Орега
		(свободно распространяемое ПО), FoxitReader
		(свободно распространяемое ПО), WinDjView
		(свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер
		(отече- ственное свободно распространяемое
		ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1. Общедоступная база данных профессиональных сообществ и их членов, Портал Профессиональные стандарт. URL: http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/spravochniki-i-klassifikatory-i-bazy-dannykh/centralnyj-katalog-professionalnyh-soobsestv/
- 2. База данных публикаций журнала Образование и общество, Федеральный портал Российское образование www.edu.ru. URL: http://window.edu.ru/resource/525/2525
- 3. База данных статей из области психологии (более 2500), Сайт Психологический словарь Психологического института им. Л.Г. Щукиной. URL: www.psi.webzom.ru
- 4. База данных Минэкономразвития $P\Phi$ «Информационные системы Министерства в сети Интернет». URL: http://economy.gov.ru/minec/about/svstems/infosystems/
- 5. Единый информационно-аналитический портал государственной поддержки инновационного развития бизнеса (АИС «Инновации»). URL: http://innovation.gov.ru/
- 6. Единый архив экономических и социологических данных http://sophist.hse.ru/data_access.shtml
- 7. База данных правовых актов «КонсультантПлюс»: комп. справ. правовая система / компания «КонсультантПлюс». Электрон. прогр.—[Электронный ресурс]. —

6 Иные сведения и (или) материалы

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Задание 1. Заполните следующую таблицу.

Общие причины конфликтов	Условия предупреждения конфликтов (из собственного опыта)

Задание 2. Прокомментируйте мысли немецкого ученого И. Канта «...состояние мира между людьми, живущими по соседству, не есть естественное состояние; последнее, наоборот, есть состояние войны, т.е. если и не беспрерывные враждебные действия, то постоянная их угроза».

Задание 3. Продолжите рассуждения: «Мне нужно изучение конфликтологии, так как в будущей профессиональной деятельности…».

Задание 4. Рассмотрите понятие «конфликтогены», определите, какие из них чаще встречаются в конфликтных ситуациях в деятельности педагога-психолога.

Задание 5. Продолжите заполнение таблицы, содержащей характеристики

основных типов конфликтов.

№ п/п	Основание классификации конфликтов	Типы конфликтов	Краткая характеристика конфликтов
	По значению	Конструктивные (созидательные, позитивные)	Способствующие развитию организации, личности
	для группы, организации и личности	Деструктивные (разрушительные, негативные)	Способствующие снижению эффективности деятельности

Задание 6. К какому типу вы отнесете следующую конфликтную ситуацию?

Заведующая отделом выделения субсидий поставила условие, чтобы специалисты предоставили клиентам подробную информацию о данной услуге. Через некоторое время она же выразила недовольство тем, что специалист уделяет много времени клиенту, а в коридоре образовалась очередь. Подобные противоречивые требования вызывают у работника состояние фрустрации — досаду и низкую степень удовлетворенности работой.

Задание 7. Воспользовавшись приемом минимизации негативных эмоций, спрогнозируйте возможные варианты развития событий в конфликтной ситуации, которую предложит вам партнер по общению (задание выполняется парами). Представьте отчет.

Задание 8. Воспользуйтесь технологией профилактики конфликта для анализа любой конфликтной ситуации, в которой вы участвовали, и предложите профилактические меры с целью предупреждения конфликта. Представьте отчет.

Задание 9. Заполните таблицу, в которой сравниваются различные

сценарии переговорных процессов.

Название сценария (модели) осуществления переговоров	Суть сценария (модели)	Принципы организации	Шаги (последовательность деятельности)
Переговоры без посредника			
Переговоры с посредником			

Посредничество		
Миротворчество, примирение		
сторон		
Консультирование		

Задание 10. Заполните таблицу, в которой приводятся различные техники

ΜΑΠΠΙΩΠΙΙΙΙ Β	социальной	MANATA
мслиании в	СОПИАЛЬНОИ	Daudic.
	••=====================================	pare error

Название техники медиации	Цель использования	Краткое описание содержания работы
Оценочная медиация		

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации зачет с оценкой

Таблица 6 – Типовые (примерные) контрольные вопросы и задания

Разделы и темы	Примерные теоретические	Примерные практические задания и (или) задачи
Carrage 9 payer	вопросы	(или) задачи
Семестр 8, зачет		
Разделы дисциплины		
	как наука и учебная дисциплин	
1.1 Феномен конфликта	1. Причины конфликтов в	1. Изобразите графически структуру
	сфере образования	конфликта.
	2. Конфликт и чем он	2. Опишите интегрирующую
	отличается от конфликтной	функцию конфликта. Приведите
	ситуации	пример конфликта, в котором ярко
		реализована интегрирующая функция
1.2 Структура и	3. Классификации типов	3. Определите, какого типа
типология конфликтов	конфликтов	конфликты чаще всего происходят в
	4. Субъективные причины	студенческой среде.
	конфликтов	4. К какому типу вы отнесете
		следующую конфликтную ситуацию?
		Заведующая отделом выделения
		субсидий поставила условие, чтобы
		специалисты предоставили клиентам
		подробную информацию о данной
		услуге. Через некоторое время она же
		выразила недовольство тем, что
		специалист уделяет много времени
		клиенту, а в коридоре образовалась
		очередь. Подобные противоречивые
		требования вызывают у работника
		состояние фрустрации — досаду и
		низкую степень удовлетворенности
		работой.
1.3 Социальная	5. Методы выявления	5. Проведите сравнение
напряженность и	социального напряжения	эффективного, неэффективного,
конфликт	6. Суть техники	конфликтного взаимодействий в
	«прогнозирование», раскройте	условиях современного общества.
	ее достоинства	6. Вы социальный работник.
	7. Процесс превращения	Используйте одну из техник для
	социальной напряженности в	снятия социального напряжения в
	конфликт	следующей ситуации.
	_	В связи со сменой руководства
		предприятие потеряло часть заказов,

что привело к сокращению заработной платы. Многие работники предприятия летом не смогли поехать в отпуск, дети все каникулы должны провести дома. На предприятии начались волнения, сокращения, часть работников уволилась по собственному желанию, остальные пребывали в ситуации неопределенности.

2. Предупреждение, урегулирование и разрешение конфликтов

- 2.1 Технология предупреждения конфликтов
- 8. Причины неэффективного взаимодействия в коллективе 9. Факторы, влияющие на эффективное взаимодействие в коллективе
- 10. Бесконфликтное общение
- 7. Воспользуйтесь одной из технологий для снижения внутриличностного или межличностного напряжения в личной практие. Представьте отчет. 8. Опишите динамику конфликта посредством феномена моббинга. Определите причины, участников моббинга, оцените способ выхода из моббинга и предложите конструктивный способ разрешения предложенных ситуаций. В одной из образовательных организаций должна была пройти аттестация учителя химии; в качестве независимого эксперта в комиссию был включен гражданин Г. До заседания аттестационной комиссии директор образовательной организации переговорил с гражданином Г и высказал негативное мнение о педагогической деятельности и профессиональной компетентности учителя химии. В ходе заседания аттестационной комиссии представители образовательной организации, которые являлись членами аттестационной комиссии, демонстрировали по отношению к аттестующемуся учителю открытую агрессию: ему задавали вопросы провокационного характера, не имеющие никакого отношения к цели аттестации, т.е. определению квалификации, его обрывали, перебивали и в конце не дали закончить свое выступление. Учителя не аттестовали на высшую категорию. Через некоторое время независимого эксперта Г вызвали на конфликтную комиссию для объяснения, так как учитель написал заявление о том, что не согласен с результатами аттестации, отметив, что во время аттестации к нему было проявлено

предвзятое отношение и аттестация

	T		
2.2 Способы разрешения конфликтов	11. Технологии переговорных процессов 12. Медиация 13. Упражнения саморегуляции	проходила в условиях морального прессинга. Таким образом, скрытый конфликт и моббинг как его элемент стали предметом разбирательства конфликтной комиссии. 9. Опишите чувства, которые вы испытываете в ответ на угрозы: «Если Вы еще хоть когда-нибудь», «Попробуйте еще хоть раз», «Разговорились Вы тут», «Еще раз услышу». В каком случае можно использовать угрозу в общении? 10. Приведите пример функционально-ролевых отношений, которые влияют на эффективность взаимодействия.	
2.3 Технологии	14. Стили поведения в	11. Воспользуйтесь технологией	
управления конфликтами	конфликтах	профилактики конфликта для анализа	
	15. Конфликтологическая	любой конфликтной ситуации, в	
	компетенция	которой вы участвовали, и	
	16. Конфликтологическая	предложите профилактические меры с	
	грамотность	целью предупреждения конфликта.	
		Представьте отчет.	
		12. Сравните переговорные процессы	
		с участием посредника и без участия	
		посредника.	
Компетенции			
ОПК-1. Способен	Кейс-задание 1		
осуществлять	Учительница Смородина была уволена из школы по мотивам совершения		
профессиональную	проступков, несовместимых с продолжением работы преподавателем. Она		
деятельность в	была груба с учениками, давала им клички. Кроме того, Смородина		
соответствии с	неуважительно относилась к другим преподавателям школы. Директор школы поставил вопрос об увольнении Смородиной с работы. Приказом от 18 декабря		
нормативно-правовыми	она была уволена на основании п. 8 ст. 81 ТК РФ. Смородина обратилась в суд		
актами в сфере	с иском о восстановлении ее на работе. В обоснование своих требований она		
образования и нормами	указала, что с директором школы у нее сложились неприязненные отношения		
профессиональной этики	и что уволить ее до окончания учебного года он не вправе.		
	Вопрос:		
	1. К какой ответственности можно привлечь педагога за нарушение норм педагогической этики?		
	2. Какое решение вынесет суд? Обоснуйте свой ответ		

ПК-1. Способен	Кейс-задание 2		
планировать и проводить	По результатам проведения методики Тест Томаса-Килманна, ТКІ в		
диагностические	адаптации Н.В. Шаньгиной у педагога были выявлены следующие		
	показатели:		
исследования с			
использованием	Соперничество	6	
стандартизированного	Сотрудничество	8	
инструментария,	Компромисс	4	
организовывать работу	Избегание	6	
по предупреждению	Приспособление	6	
возможного	Максимальное количество баллов по шкале = 12 баллов		
неблагополучия в			
психическом и	Bonpoc.		
личностном развитии, а	Опишите характер результатов		
также разрабатывать и	возможностях и ограничениях его поведения в конфликтных ситуациях.		
реализовать программы			
коррекционно-			
развивающей работы и			
тренинговых занятий с			
обучающимися			

Составитель: Ясная Д.В., старший преподаватель кафедры психологии и общей педагогики КГПИ КемГУ