Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
Дата и время: 2025-04-23 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

Факультет психологии и педагогики

**УТВЕРЖДАЮ:**
Декан факультета
Л. Я. Лозован
«29» марта 2024

# Рабочая программа дисциплины

К.М.08.13 Методы и технологии школьной медиации
*Код, название дисциплины*

Направление подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки
Психология образования

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника
*бакалавр*

Форма обучения
*очная*

Год набора 2024

Новокузнецк 2024

**Лист внесения изменений**

в РПД К.М.04.02 Педагогика и современные педагогические технологии

*(код по учебному плану, название дисциплины)*

**Сведения об утверждении:**

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 29.03.2024 г.)

для ОПОП 2024 год набора на 2024 / 2025 учебный год
по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) Психология образования

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 5 от 20.03.2024 г.)
Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики
протокол № 7 от 14.03.2024 г. _____ *(*Алонцева А.И.*)*

# Оглавление

1 Цель дисциплины. ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки .....4

Место дисциплины.....12

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации. .....12

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины. .....13

3.1 Учебно-тематический план ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации. .....14

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины. ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

5.1 Учебная литература ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины..... **Ошибка! Закладка не определена.**

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы. ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

6 Иные сведения и (или) материалы..... **Ошибка! Закладка не определена.**

6.1.Примерные темы письменных учебных работ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

6.1.1 Курсовая работа..... **Ошибка! Закладка не определена.**

6.1.2 Контрольные работы/ рефераты/ индивидуальные задания обучающемуся..... **Ошибка! Закладка не определена.**

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации **Ошибка! Закладка не определена.**

**1 Цель дисциплины**

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП):

ОПК-7 - Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

ПК - 1. Способен планировать и проводить диагностические исследования с использованием стандартизированного инструментария, организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии, а также разрабатывать и реализовать программы коррекционно-развивающей работы и тренинговых занятий с обучающимися

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

**Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания,**

**умения, навыки**

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

| Код и название компетенции | Индикаторы достижения компетенции по ОПОП | Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ | ОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.<br>ОПК-7.2. Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.<br>ОПК-7.3. Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др. | **Знать:**<br>-теоретические, методологические и правовые основы взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся;<br>-закономерности и принципы взаимодействия участников образовательных отношений;<br>- закономерности и принципы общения взаимодействия участников образовательных отношений на межличностном и личностно-групповом, групповом уровнях в рамках реализации образовательных программ<br>- формы, методы и приемы взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося;<br>- влияние профессиональных деструкций современного педагога при взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.<br>- формы, методы и приемы взаимодействия с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.<br>**Уметь:**<br>- выбирать формы и методы организации взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ обучающимися;<br>-выявлять и оценивать специфику социально-психологических связей и отношений в социальных группах;<br>- применять формы, методы и приемы взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося;<br>- принимать участие в работе психолого-медико-педагогического консилиума;<br>- выстраивать взаимодействие со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума, представителей организаций образования;<br>- использовать в работе различные формы, методы и приемы взаимодействия с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.<br>-выявлять и оценивать специфику социально-психологических связей и отношений в социальных группах в рамках реализации образовательных программ обучающимися;<br>- формировать позитивные межличностные отношения, поддерживать атмосферу сотрудничества, разрешать конфликты, следовать моральным и правовым нормам во взаимоотношениях с людьми.<br>**Владеть:**<br>- методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;<br>- методами и приемами взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося;<br>- навыками организации профессионального общения в рамках психолого-медико-педагогического консилиума;<br>- навыками применения форм, методов и приемов взаимодействия с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, |

| | | |
|---|---|---|
| | | бизнес-сообществ и др. |

| | | |
|---|---|---|
| ПК -1. Способен планировать и проводить диагностические исследования с использованием стандартизированного инструментария, организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии, а также разрабатывать и реализовать программы коррекционно-развивающей работы и тренинговых занятий с обучающимися | ПК-1.1. Планирует и применяет методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивает достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований<br>ПК-1.2. Проводит диагностическую работу по выявлению уровня готовности обучающихся к новым образовательным условиям, выявляет возможные причины дезадаптации с целью оказания психологической помощи<br>ПК -1.3. Разрабатывает и реализует программы коррекционно-развивающих занятий для субъектов образования, направленных на снятие тревожности, решение проблем в общении и поведении, развитие психической, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов.<br>ПК -1.4. Разрабатывает и реализует программы тренинговых занятий для обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, оказания помощи по самоопределению и профориентации | **Знать**:<br>-методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, способы оценки достоверности эмпирических данных и обоснования выводов научных исследований.<br>-возрастно-психологические особенности человека на различных стадиях онтогенеза, особенности познавательных процессов, потребностно-мотивационной, эмоционально-волевой сфер личности на каждом возрастном этапе;<br>-возможности разных методов диагностики выявления уровня готовности обучающихся к новым образовательным условиям и причины дезадаптации с целью оказания психологической помощи;<br>-теоретико-методологические основы коррекционно-развивающей работы для обучающихся, направленных на снятие тревожности, решение проблем в общении и поведении, развитие психической, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов;<br>-нарушения в развитии и поведении детей и подростков для формирования способности к выявлению трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся;<br>-методы и методики клинико-психологического обследования детей и подростков при нарушениях в развитии для формирования готовности применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи;<br>-факторы возникновения и проявления нарушений психического развития и поведения для формирования готовности осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам особенностей психического развития детей с разными типами нарушенного развития;<br>-подходы к построению моделей индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся исходя из темпов освоения ими образовательных программ и личностных особенностей;<br>-теоретические и методические аспекты проведения тренинга;<br>-основные положения психологических теорий, получивших распространение в практике социальной работы;<br>-приемы личностного и профессионального роста; цели, задачи, принципы тренинга профессионально-личностного роста; содержание понятий «образ-Я», эмпатия, принятие, конгруэнтность;<br>-методики и технологии, направленные на личностный и профессиональный рост, специфику психологического воздействия в процессе психологического тренинга;<br>-основные направления развития тренингов, правила и требования по организации тренингов развития коммуникативных навыков;<br>-специфику организации и содержание тренинговых занятий для обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, оказания помощи по самоопределению и профориентации.<br>-интерпретативный подход к анализу и пониманию одаренной личности и проявления у нее различных форм социальной активности (деятельности, поведения, познания, общения);<br>-психологические аспекты саморазвития, самореализации и одаренности личности; |

| | | |
|---|---|---|
| | | -теоретико-методологические основы развивающей работы для одаренных обучающихся;<br>-психолого-педагогические методы и приемы выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся;<br>-виды профессиональных деструкций современного педагога;<br>-основные методы диагностики и коррекции профессиональных деструкций педагога.<br>-основные виды и методы конфликтологических исследований, методологические проблемы конфликтологии.<br>-психологические особенности младшего школьника;<br>-психологические особенности подросткового возраста и ранней юности;<br>-основы профориентологии.<br><br>**Уметь**:<br>– подбирать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования;<br>– планировать и проводить диагностическое исследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов.<br>-учитывать возрастно-психологические особенности человека при оказании психологической помощи для разрешения возрастных кризисов развития**;**<br>-проводить психологическое (диагностическое) обследование обучающихся по выявлению уровня готовности обучающихся к новым образовательным условиям, а также выявлять возможные причины дезадаптации с целью оказания психологической помощи;<br>-применять способы оказания психологической помощи обучающимся, исходя из их индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся.<br>- разрабатывать и реализовывать программы коррекционно-развивающих занятий для обучающихся, направленные на снятие тревожности, решение проблем в общении и поведении, развитие психической, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов.<br>-определять нарушения психического развития и поведения детей и подростков для формирования способности к выявлению трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении;<br>-выбирать и применять методы и методики клинико-психологического обследования детей и подростков при нарушенном развитии для формирования готовности применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи;<br>-разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты обучающихся испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;<br>-анализировать эффективность разработанных и реализующихся моделей индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся;<br>-разрабатывать и реализовывать программы тренинговых занятий для обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, оказания помощи по самоопределению и профориентации;<br>-использовать критерии одаренности для процессов саморазвития и самореализации личности;<br>-осуществлять диагностику одаренности, структуры способностей; |

| | | |
|---|---|---|
| | | -разрабатывать и реализовывать программы развивающих занятий для одаренных обучающимися.<br>-выявлять интересы, трудности, проблемы, конфликтные ситуации и отклонения в поведении обучающихся с применением стандартизированного инструментария и стимульного материала.<br>-по описанию определять вид кризиса профессионального развития педагога;<br>-определять по описанию вид профессиональной деструкции в педагогической деятельности;<br>-разрабатывать коррекционно-развивающие мероприятия для педагогов, направленных на снижение рисков и предупреждение профессиональных деструкций личности в образовательной среде;<br>-анализировать конфликтные ситуации; прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта; разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта.<br>-выявлять условия оптимального развития детей, подростков и старшеклассников:<br>-диагностировать проблемы развития интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, профессионального самоопределения с целью оказания психологической помощи.<br>**Владеть**:<br>- методами сбора, анализа, оценки достоверности, интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей;<br>- приемами составления заключений по итогам диагностического исследования;<br>-способами решения проблем в области образования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей;<br>-методами научного анализа теорий психического развития, методами исследования психического развития человека в онтогенезе на различных возрастных стадиях;<br>-методами диагностики уровня готовности обучающихся к новым образовательным условиям и выявления причин дезадаптации с целью оказания психологической помощи;<br>-способами оказания психологической помощи обучающимся, исходя из их индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся;<br>-методами индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы для обучающихся, направленных на снятие тревожности, решение проблем в общении и поведении, развитие психической, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов;<br>-способами разработки коррекционно-развивающих программ для обучающихся, направленных на снятие тревожности, решение проблем в общении и поведении, развитие психической, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов;<br>-навыками выявления отклонений в развитии детей и подростков для формирования способности к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся;<br>-навыками применения методов и методик клинико-психологического обследования, позволяющих решать диагностические задачи;<br>-приемами поиска, обработки и предъявления информации для формирования способности осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам особенностей психического развития детей с разными типами нарушенного развития;<br>-владеть способами оценки эффективности и совершенствования диагностической деятельности и |

| | | |
|---|---|---|
| | | составления индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;<br>- способами разработки программы тренинговых занятий для обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, оказания помощи по самоопределению и профориентации;<br>-психолого-педагогическими методами и приемами выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся в процессе решения профессиональных задач;<br>-навыками определения содержания деятельности педагога-психолога в кризисных ситуациях профессионального развития педагога;<br>-способами организации профилактической работы психолога по предупреждению профессиональных деструкций у педагога. |

**Место дисциплины**

Дисциплина включена в модуль «Педагогические основы профессиональной деятельности педагога-психолога: проектирование, реализация, педагогический мониторинг» ОПОП ВО, обязательная часть. Дисциплина осваивается на 1 курсе в 1и 2 семестрах

**2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы**

**промежуточной аттестации.**

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

| Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах | Объём часов по формам обучения |
|---|---|
| | ОФО |
| 1 Общая трудоемкость дисциплины | 72 |
| 2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | 40 |
| Аудиторная работа (всего): | 40 |
| в том числе: | |
| лекции | 18 |
| практические занятия, семинары | 22 |
| практикумы | |
| лабораторные работы | |
| Внеаудиторная работа (всего): | |
| в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем | |
| подготовка курсовой работы (проекта) /контактная работа | |
| групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем) | |
| творческая работа (эссе) | |
| 3 Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 32 |
| 4 Промежуточная аттестация обучающегося - зачет | Зачет, 8 семестр<br>72 |

**3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.**

Таблица 3 - Учебно-тематический план очной формы обучения

| № недели п/п | Разделы и темы дисциплины по занятиям | Общая трудоёмкость *(всего час.)* | Трудоемкость занятий (час.) | | | Формы текущ. контроля и промежуточной аттестации |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ОФО | | | |
| | | | Аудиторн. занятия | | СРС | |
| | | | лекц. | практ | | |
| **Семестр 8** | | | | | | |
| **1** | **Теоретические основы педагогической конфликтологии** | **38** | **8** | **12** | **18** | тест |
| 1.1 | Возникновение и развитие конфликтологии как науки | 12 | 2 | 4 | 6 | |
| 1.2 | Понятие «конфликт». Структура конфликта. Характеристика конфликтов в педагогическом процессе | 14 | 4 | 4 | 6 | |
| 1.3 | Поведение в конфликте субъектов педагогического процесса | 12 | 2 | 4 | 6 | |
| **2** | **Разрешение конфликтов с помощью третьей стороны** | **34** | **10** | **10** | **14** | тест |
| 2.1 | Медиация как один из альтернативных методов разрешения споров и конфликтов | 12 | 2 | 4 | 6 | |
| 2.2 | Принципы и инструменты медиации | 12 | 4 | 2 | 6 | |
| 2.3 | Школьная медиация, подходы к ее реализации, медиация в работе практического психолога | 10 | 4 | 4 | 2 | |
| | **Итого** | **72** | **18** | **22** | **32** | |

**4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.**

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

| Учебная работа (виды) | Сумма баллов | Виды и результаты учебной работы | Оценка в аттестации | Баллы за освоение дисциплины (мин.-макс.) |
|---|---|---|---|---|
| Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий) | **80** (100% /баллов приведенной шкалы) | Лекционные занятия (конспект) (24 занятий) | Производится оценка посещаемости учебных занятий. Баллы выставляются в соответствии с критериями:<br>4 балла – выставляется в случае, если студент не имеет пропусков занятий;<br>3 балла – выставляется в случае, если студент имеет до 10% пропусков занятий;<br>2 балл – выставляется в случае, если студент имеет до 20% пропусков занятий;<br>0 балл – выставляется в случае, если студент имеет более 20% пропусков занятий. | 2-4 |
| | | Практические занятия, семинары (24 занятий) | Баллы выставляются в соответствии с критериями:<br>2 балла – выставляется в случае, если студент выполняет задание самостоятельно; показывает полный объем знаний, умений в освоении, пройденных тем и применение их на практике; нет ошибок в логических рассуждениях; в случае устного ответа – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), свободно оперирует понятиями, умеет выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; студент демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает;<br>1 балл – работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно; допущена одна ошибка или два-три недочета; при устном ответе – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и | 12 - 60 |

| Учебная работа (виды) | Сумма баллов | Виды и результаты учебной работы | Оценка в аттестации | Баллы за освоение дисциплины (мин.-макс.) |
|---|---|---|---|---|
| | | | несущественные признаки и причинно-следственные связи; ответ логичен и изложен в терминах науки; студент знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает неточности в определениях.<br>0 баллов – работа выполнена не полностью; допущены грубые ошибки. Работа выполнена не самостоятельно. При устном ответе – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, студент может конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя, студент знает только отдельные моменты, относящиеся к заданным вопросам, слабо владеет понятийным аппаратом.. | |
| | | Итоговый тест | **12 баллов** (51 - 65% правильных ответов)<br>**18 балла** (66 - 84% правильных ответов)<br>**24 баллов** (85 - 100% правильных ответов) | 12-24 |
| **Итого по текущей работе в семестре** | | | | **26-80** |
| Промежуточная аттестация (экзамен) | **20** | Вопрос 1 | **2 баллов** (пороговое значение)<br>**5 баллов** (максимальное значение) | 2-5 |
| | | Вопрос 2 | **2 баллов** (пороговое значение)<br>**5 баллов** (максимальное значение) | 2-5 |
| | | Практическое задание | **2 балла** (пороговое значение)<br>**10 баллов** (максимальное значение) | 2-10 |
| **Итого по промежуточной аттестации (зачету)** по приведенной шкале (20б.) | | | | 2 – 20 б. |
| **Суммарная оценка по дисциплине (**сумма бал. текущей и промежуточной аттестации) 80 – 100 б. | | | | |

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 5)

Таблица 5 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

| *Сумма набранных баллов* | Уровни освоения дисциплины и компетенций | *Экзамен* | | *Зачет* |
|---|---|---|---|---|
| | | *Оценка* | *Буквенный эквивалент* | *Буквенный эквивалент* |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 86 - 100 | Продвинутый | 5 | отлично | Зачтено |
| 66 - 85 | Повышенный | 4 | хорошо | |
| 51 - 65 | Пороговый | 3 | удовлетворительно | |
| 0 - 50 | Первый | 2 | неудовлетворительно | Не зачтено |

## 5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Учебная литература

**Основная учебная литература**


1. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для вузов / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02531-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536107 (дата обращения: 20.03.2024).
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544171 (дата обращения: 20.03.2024).


**Дополнительная учебная литература**


1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541549 (дата обращения: 20.03.2024).
2. Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений : учебник для вузов / О. А. Гулевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10719-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539526 (дата обращения: 20.03.2024).
3. Иванова, Т. В. Деловая культура. Правовая аргументация : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. В. Иванова, О. В. Никитина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 197 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17527-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541575 (дата обращения: 20.03.2024).
4. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539646 (дата обращения: 20.03.2024).


### 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение

**дисциплины**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ.

| | | |
|---|---|---|
| 654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д. 13, пом. 1 | 220 Учебная аудитория для проведения:<br>- занятий лекционного типа;<br>- семинарского (практического) типа;<br>- групповых и индивидуальных консультаций;<br>- текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, столы, стулья. | Оборудование для презентации учебного материала: стационарное - компьютер, проектор, доска интерактивная, акустическая система. Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV- 0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС |

**5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Общедоступная база данных профессиональных сообществ и их членов, Портал Профессиональные стандарт. – URL: http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/spravochniki-i-klassifikatory-i-bazy-dannykh/centralnyj-katalog-professionalnyh-soobsestv/
2. База данных публикаций журнала Образование и общество, Федеральный портал Российское образование www.edu.ru. – URL: http://window.edu.ru/resource/525/2525
3. База данных статей из области психологии (более 2500), Сайт Психологический словарь Психологического института им. Л.Г. Щукиной. – URL: www.psi.webzom.ru
4. База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет». – URL: http://economy.gov.ru/minec/about/svstems/infosystems/
5. Единый информационно-аналитический портал государственной поддержки инновационного развития бизнеса (АИС «Инновации»). – URL: http://innovation.gov.ru/
6. Единый архив экономических и социологических данных http://sophist.hse.ru/data_access.shtml
7. База данных правовых актов «КонсультантПлюс»: комп. справ. правовая система / компания «КонсультантПлюс». — Электрон. прогр.–[Электронный ресурс] . – URL: http://base.consultant.ru , свободный. – Загл. с экрана.

## 6 Иные сведения и (или) материалы

## 6.1. Примерные темы письменных учебных работ

**Примерные индивидуальные задания для самостоятельной работы студента**

**Задание 1.** Изобразите в форме блок-схем связи различных наук: конфликтологии, философии, психологии, педагогики, методологии, частных методик обучения. Постройте модель взаимодействия специалистов разных научных областей с теми или иными объектами и предметами их исследований. Письменно обоснуйте свои схемы, включив в них основные теоретико-методологические положения и категории науки конфликтологии.

**Задание 2.** Выделите и обоснуйте какую-либо актуальную, на ваш взгляд, проблему в конфликтологии. Письменно аргументируйте, какого знания не хватает педагогам, психологам, какие противоречия в педагогической деятельности обостряются в связи с его отсутствием, почему наличие этого знания оптимизирует образовательную практику в направлении к гуманитарности. Как умение разрешать конфликты в соответствии с

правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности влияет на эффективность педагогического процесса.

**Задание 3.** Подготовьте рефераты на следующие темы:

- Предмет конфликтологии
- Современные концепции конфликтологии
- Стратегии личности поведения в конфликте и их применение
- Медиация как один из альтернативных методов разрешения споров и конфликтов
- Медиация ровесников
- Медиация в работе психолога по вопросам детско-родительских отношений.

**Задание 4.** На примере любого конфликта составьте карту конфликта

**Задание 5.** Составьте перечень художественных и документальных фильмов о конфликтах детей в России и за рубежом. Посмотрите один из них и проанализируйте, каким образом возможно осуществлять выход из конфликтных ситуаций.

**Задание 6.** Составьте коллаж из вырезанных картинок, рисунков, фраз, цитат, слов, букв и т.п., способствующих разрешению конфликтных ситуаций.

**Задание 7.** Составьте перечень научных публикаций по проблемам медиации конфликта в образовательной организации.

**Задание 8.** Используя публикации в СМИ, найдите факты, раскрывающие применение основных принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования, а также укажите нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, установленные государством. Составьте краткое описание по схеме: формулировка принципа (или его части) – требования к действиям участников отношений в сфере образования – способы воплощения принципа в практике государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования – значение для развития системы образования Российской Федерации.

**Задание 9.** Подготовьте текст выступления на родительском собрании по теме «Основы медиации в разрешении конфликтных ситуаций». Поясните, насколько педагог способен осуществлять профессиональную медиативную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики в указанном контексте.

**Задание 10.** Составьте кроссворд по медиации конфликта в образовательной организации.

## 6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации экзамен

Таблица 6 – Типовые (примерные) контрольные вопросы и задания

| Разделы и темы | Примерные теоретические вопросы | Примерные практические задания и (или) задачи |
|---|---|---|
| Семестр 8 зачет | | |
| **Разделы дисциплины** | | |
| 1. **Теоретические основы педагогической конфликтологии** | | |
| 1.1 Возникновение и развитие конфликтологии как науки | 1.История становления конфликтологии как науки<br>2.Методы конфликтологии<br>3.Области применения конфликтологии | 1.Составьте эссе «Современный медиатор». |
| 1.2. Понятие «конфликт». Структура конфликта. Характеристика конфликтов в педагогическом процессе | 1.Существенные характеристики конфликты<br>2.Классификации (виды) конфликтов<br>3.Типы конфликтогенов<br>4.Характеристика конфликтов в педагогическом процессе | Составьте таблицы основных понятий по отдельным темам. |

| | | |
|---|---|---|
| 1.3 Поведение в конфликте субъектов педагогического процесса | 1.Типы поведения в конфликте<br>2.Типы конфликтных личностей<br>3.Стратегии поведения в конфликте<br>4.Стресс-копинг и коммуникативная стратегия | Разработайте мультимедийную презентацию и доклад по теме: «Способы поведения в конфликтах в педагогическом процессе» |
| **2. Способы предупреждения и разрешения педагогических конфликтов** | | |
| 2.1 Технологии урегулирования педагогических конфликтов с помощью третьей стороны | 1.Переговорный процесс, его функции и основное содержание<br>2.Модели поведения партнеров в переговорном процессе<br>3.Технологии общения в переговорном процессе<br>4.Посредничество в разрешении педагогических конфликтов | Разработайте эффективную модель переговорных процессов |
| 2.2 Медиация как один из альтернативных методов разрешения споров и конфликтов | 1.Альтернативное разрешение споров: система и принципы<br>2.Медиация как деятельность по урегулированию конфликтов<br>3.Подходы к пониманию медиации: этимологический, деятельностный, юридический<br>4.Признаки медиации: коммуникация, добровольность, активность, посредничество, нейтральность, отсутствие полномочий, самостоятельность поиска, компромисс, процедурность.<br>5.Технологии медиации как способ урегулирования конфликтов | Разработайте технологию медиации в разрешении конфликтных ситуаций |
| 2.3.Принципы и инструменты медиации | 1.Характеристика медиации как сферы прикладной деятельности психолога<br>2.Принципы медиации при разрешении конфликтов<br>3.Сферы применения медиации | Проанализируйте нормативно-правовые документы по основам медиации |
| 2.4. Школьная медиация, подходы к ее реализации, медиация в работе практического психолога | 1.Школьная служба примирения как механизм регулирования конфликтов в образовательной среде<br>2.Медиация ровесников<br>3.Медиация как направление профессиональной деятельности практического психолога | Разработайте модель школьной службы примирения |
| | | |

| **Компетенции** | | |
|---|---|---|
| ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ | Кейс-задание 1<br>Изучите и проработайте ситуационную задачу по следующей схеме:<br>1.Определите существенные характеристики конфликта между участниками образовательных отношений (стороны конфликта, предмет (причины) конфликта, тип конфликта, факторы, повлиявшие на его возникновение и развитие)<br>2.Составьте прогноз развития конфликта<br>3.Предложите способы разрешения конфликта, дайте рекомендации каждой из сторон конфликта | |
| ОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося. | Кейс-задание 2<br>«Одна из телевизионных программ показала сюжет о том, как в одной из школ дирекция предложила девочкам в школе быть не в брюках, а в юбках, платьях, т.е. в сугубо женской одежде. Все ученицы поняли и приняли для себя эти требования школы. Но одна ученица, Юля, решила продемонстрировать свое противостояние. Ее показали прогуливающейся возле школы в широченных брюках. Показали и негодующую маму, отрицательно оценивающую школу, ее педагогический коллектив» | |
| ОПК-7.2. Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума | Кейс-задание 3<br>«В школе на уроках в пятом классе ученик начинает бросать стулья в одноклассников» | |
| ОПК-7.3. Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др. | Кейс-задание 4<br>«В школу пришел новый обучающийся 7-ый класс, в котором он должен учиться, его принял в штыки. Ученик стал ребятам рассказывать о церкви, в которую он ходит и приглашать других ребят. после чего ребята стали его обзывать. новичок замкнулся в себе. Возник конфликт новичка с классом» | |
| ПК -1. Способен планировать и проводить диагностические исследования с использованием стандартизированного инструментария, организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии, а также разрабатывать и реализовать программы коррекционно-развивающей работы и тренинговых занятий с обучающимися | Кейс-задание 5<br>«Во время урока ученики 6 класса много шумели, со злостью обзывали друг друга, вскрылся конфликт. Обоснуйте возможные причины появления конфликта между детьми. Покажите какие есть возможности проектирования педагогической деятельности в разрешении конфликта»<br>Вопросы:<br>1.Обоснуйте возможные причины конфликта?<br>2.Какие на ваш взгляд необходимо применить диагностические методики?<br>3.Спланируйте план коррекционно-развивающих мероприятий. | |
| ПК-1.1. Планирует и применяет методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивает достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований | Кейс-задание 6<br>«Спроектируйте ситуацию разрешения конфликта, возможных ее выходов при буллинге. Покажите роль педагога, психолога, медиатора» | |

| | |
|---|---|
| ПК-1.2. Проводит диагностическую работу по выявлению уровня готовности обучающихся к новым образовательным условиям, выявляет возможные причины дезадаптации с целью оказания психологической помощи | Кейс-задание 7<br>«Ученица 6 класса Милена пришла в класс с сентября месяца. В марте в отношении ее в классе стала складываться сложная конфликтная ситуация. Некоторые одноклассницы стали ее дразнить по национальному признаку. Обоснуйте выбор диагностических процедур для следующей ситуации.» |
| ПК -1. 3. Разрабатывает и реализует программы коррекционно-развивающих занятий для субъектов образования, направленных на снятие тревожности, решение проблем в общении и поведении, развитие психической, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов. | Кейс-задание 8<br>«В педагогическом коллективе стала складываться негативный психологический климат: появление конфликтов, буллинга, снижение культуры общения и многое другое. Разработайте рекомендации, направленные на преодоление проблем в образовательном процессе» |
| ПК -1. 4. Разрабатывает и реализует программы тренинговых занятий для обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, оказания помощи по самоопределению и профориентации | Кейс-задание 9<br>«Проведенный мониторинг отношений в 6 классе показал следующие результаты: наличие высокого уровня у детей выраженных эмоций (злости, грусти и т.д.), влияющих на появление деструктивного поведения. Спрогнозируйте и спланируйте коррекцию образовательного процесса и отношений на основании результатов педагогической диагностики и мониторинга» |

Составитель: Устинова О.А., канд. психол. наук, доцент кафедры психологии и общей педагогики КГПИ КемГУ