Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
Дата и время: 2025-04-23 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
Л. Я. Лозован
«29» марта 2024

Рабочая программа дисциплины

К.М.07.09 Психологическое консультирование
Код, название дисциплины

Направление подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки
Психология образования

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Год набора 2024

Новокузнецк 2024

Лист внесения изменений

в РПД К.М.07.09 Психологическое консультирование

(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 29.03.2024 г.)

для ОПОП 2024 год набора на 2024 / 2025 учебный год
по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) Психология образования

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 5 от 20.03.2024 г.)
Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики
протокол № 7 от 14.03.2024 г. _____ *(*Алонцева А.И.*)*

Оглавление

1 Цель дисциплины 4

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки 4

Место дисциплины 7

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации. 7

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины. 8

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации. 9

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины 11

5.1 Учебная литература 11

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины 12

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 12

6 Иные сведения и (или) материалы 13

6.1. Примерные темы письменных учебных работ 13

6.1.2 Контрольные работы/ рефераты/ индивидуальные задания обучающемуся. 13

Примерные индивидуальные задания для самостоятельной работы студента 13

6.2 Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации 14

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее – ОПОП): ОПК-1; ОПК-7; ПК-2

ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.

ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

ПК-2. Способен проводить консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам, а также осуществлять психологическое просвещение по вопросам психического развития обучающихся, педагогов, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей).

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания,

умения, навыки

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1. Ориентируется в системе нормативно-правовых актов в сфере образования и нормах профессиональной этики ОПК-1.2. Взаимодействует с участниками образовательных отношений в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности	**Знать:** - основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормах профессиональной этики - способы взаимодействия с участниками образовательных отношений в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности **Уметь:** - осуществлять эффективное взаимодействие с участниками образовательных отношений в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности **Владеть:** - навыками эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося. ОПК-7.2. Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.	**Знать:** - способы взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося - способы взаимодействия со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума **Уметь:** - осуществлять эффективное взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося - осуществлять эффективное взаимодействие со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума **Владеть:** - навыками эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося - навыками эффективного взаимодействия со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума

ПК-2. Способен проводить консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам, а также осуществлять психологическое просвещение по вопросам психического развития обучающихся, педагогов, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей)	ПК-2.1. Осуществляет консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам. ПК-2.2. Осуществляет консультирование педагогов и родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам ПК-2.3. Осуществляет психологическое просвещение педагогов, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся	**Знать:** - основные подходы и способы, используемые в психологическом консультировании обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам - основные подходы и способы, используемые в психологическом консультировании педагогов и родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам - основы психологического просвещения педагогов, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся **Уметь:** - осуществлять психологическое консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам - осуществлять психологическое консультирование педагогов и родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам - осуществлять психологическое просвещение педагогов, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся **Владеть:** - навыками психологического консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам - навыками психологического консультирования педагогов и родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам - навыками психологического просвещения педагогов, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся

Место дисциплины

Дисциплина включена в модуль «Психолого-педагогическое просвещение и консультирование» ОПОП ВО, обязательная часть. Дисциплина осваивается на 4 курсе в 7 семестре.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы

промежуточной аттестации.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения
	ОФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	144
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54
Аудиторная работа (всего):	54
в том числе:	
лекции	20
практические занятия, семинары	34
практикумы	
лабораторные работы	
Внеаудиторная работа (всего):	
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	
подготовка курсовой работы (проекта) /контактная работа	
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)	
творческая работа (эссе)	
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	54
4 Промежуточная аттестация обучающегося	36 Экзамен, 7 семестр

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

Таблица 3 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость *(всего час.)*	Трудоемкость занятий (час.)			Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОЗФО			
			Аудиторные занятия		СРС	
			лекц.	прак.		
7 семестр						
1	**Общие проблемы психологического консультирования**	**20**	**4**	**4**	**12**	УО-1
1.1	Психологические основы консультирования: цели и задачи психологического консультирования	10	4	0	6	
1.2	Принципы и этика психологического консультирования	10	0	4	6	
2	**Роль и место консультанта в психологическом консультировании**	**26**	**8**	**6**	**12**	УО-1
2.1	Требования к личности консультанта	10	4	2	4	
2.2	Консультативное пространство и консультативный контакт	6	0	2	4	
2.3	Супервизия в профессиональной деятельности консультанта	10	4	2	4	
3	**Процесс психологического консультирования**	**26**	**8**	**6**	**12**	УО-1
3.1	Структура процесса консультирования	8	2	2	4	
3.2	Анализ проблемы и формирование психологического запроса	8	2	2	4	
3.3	Навыки психологического консультирования	10	4	2	4	
4	**Психологическое консультирование в образовательной организации**	**36**	**0**	**18**	**18**	УО-1
4.1	Особенности и проблематика консультирования обучающихся	12	0	6	6	
4.2	Особенности и проблематика консультирования родителей (законных представителей)	12	0	6	6	
4.3	Особенности и проблематика консультирования администрации, педагогов и других работников	12	0	6	6	
	Промежуточный контроль	**36**	0	0	0	Экзамен
	Итого:	**144**	**20**	**34**	**54**	**36** (экзамен)

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся

по видам (БРС)

Вид рейтинга	Весовой коэффициент, %	Виды учебной работы	Результаты учебной работы	Баллы
Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	60	Лекционные занятия	Производится оценка посещаемости учебных занятий. Баллы выставляются в соответствии с критериями: *3 балла* – выставляется в случае, если студент не имеет пропусков занятий; *2 балла* – выставляется в случае, если студент имеет до 10% пропусков занятий; *1 балл* – выставляется в случае, если студент имеет до 25% пропусков занятий; *0 балл* – выставляется в случае, если студент имеет более 25% пропусков занятий.	1 – 3
		Практические занятия, семинары	Производится оценка следующих форм: – выполнение заданий на практических занятиях; – устные ответы студентов на практических занятиях; – контроль самостоятельной работы; – проверка сформированности умений (в соответствии с изучаемыми темами); – коллоквиум Баллы выставляются в соответствии с критериями: *2 балла* – выставляется в случае, если студент выполняет задание самостоятельно; показывает полный объем знаний, умений в освоении, пройденных тем и применение их на практике; нет ошибок в логических рассуждениях; в случае устного ответа – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), свободно оперирует понятиями, умеет выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; студент демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает; *1 балл* – работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно; допущена одна ошибка или два-три недочета; при устном ответе – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи; ответ логичен и изложен в терминах науки; студент знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает неточности в определениях. *0 баллов* – работа выполнена не полностью; допущены грубые ошибки. Работа выполнена не самостоятельно. При устном ответе – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и	21 – 40

			последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, студент может конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя, студент знает только отдельные моменты, относящиеся к заданным вопросам, слабо владеет понятийным аппаратом.	
		Самостоятельная работа	**9 баллов** (пороговое значение) **13 баллов** (среднее значение) **17 баллов** (максимальное значение)	9 – 17
Итого по текущей работе в семестре				31 – 60
Промежуточная аттестация (экзамен)	40	Вопрос 1	**5 баллов** (пороговое значение) **10 баллов** (максимальное значение)	5-10
		Вопрос 2	**5 баллов** (пороговое значение) **10 баллов** (максимальное значение)	5-10
		Практическое задание	**10 балла** (пороговое значение) **20 баллов** (максимальное значение)	10-20
Итого по промежуточной аттестации (экзамену)				20 – 40 б.
Суммарная оценка по дисциплине: сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 б.				

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 5)

Таблица 5 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	*Экзамен*		*Зачет*
		Оценка	*Буквенный эквивалент*	*Буквенный эквивалент*
86 - 100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66 - 85	Повышенный	4	хорошо	
51 - 65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 - 50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510719 (дата обращения: 14.03.2024).
2. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12235-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/515759 (дата обращения: 14.03.2024).

Дополнительная учебная литература

1. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва :

Издательство Юрайт, 2024. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17903-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533942 (дата обращения: 14.03.2024)
2. Римантас К., Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. – Издательство: Академический проект, 2024. – 222 с. – ISBN: 978-5-8291-3920-9. – Текст : непосредственный.
3. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 1. Система работы психолога с детьми разного возраста : практическое пособие / Е. И. Рогов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 412 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-04419-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535512 (дата обращения: 14.03.2024).
4. Симановский, А. Э. Психология обучения и воспитания : учебное пособие для вузов / А. Э. Симановский. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 135 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18787-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/545781 (дата обращения: 14.03.2024)
5. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535835 (дата обращения: 14.03.2024).

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ.

654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д. 13, пом. 2	310 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий семинарского (практического) типа; - психологического консультирования; Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, кафедра, столы, стулья	Оборудование: стационарное – компьютер преподавателя, проектор, экран, колонки; переносное - Web-камера. Используемое программное обеспечение:MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.;MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отече- ственное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Soc.Lib.ru. – материалы по социологии, психологии и управлению. Сайт предназначен исключительно для научно-исследовательских целей, информирования общественности о научных разработках специалистов и прогрессивного развития мировой гуманитарной науки. – URL: http://soc.lib.ru/

База данных «Медиаресурсы для образования и просвещения» (электронные учебно-методические пособий на основе демонстрации опыта работы педагогов-практиков). – URL: http://www.videoresursy.ru/

База данных правовых актов «КонсультантПлюс»: комп. справ. правовая система / компания «КонсультантПлюс». — Электрон. прогр.– [Электронный ресурс] . – URL:

http://base.consultant.ru/

База данных публикаций журнала Образование и общество, Федеральный портал Российское образование www.edu.ru. – URL: http://window.edu.ru/resource/525/2525

База данных статей из области психологии (более 2500), Сайт Психологический словарь Психологического института им. Л.Г. Щукиной. – URL: www.psi.webzom.rua/

База профессиональных данных «Мир психологии» http://psychology.net.ru

Общедоступная база данных профессиональных сообществ и их членов, Портал Профессиональные стандарт. – URL: http://profstandart.rosmintrud.ru/

Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие». Полные тексты публикаций по психологии, философии, религии, культурологии. Подборка ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания. – URL: http://www.psylib.org.ua/books/index.htm

Психологическая библиотека. Библиотека психологической литературы, новости психологии, тесты, календарь событий и знаменательных дат, связанных с психологией, а также словарь персоналий «Кто есть кто в психологии». – URL: https://iubip.ru/library/links/e-libraries/psychology

Российский общеобразовательный портал. Образовательные ресурсы для воспитателей, учителей, учеников и родителей. – URL: http://www.school.edu.ru/

Федеральный центр образовательного законодательства. – URL: http://www.lexed.ru/

6 Иные сведения и (или) материалы

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

6.1.2 Контрольные работы/ рефераты/ индивидуальные задания обучающемуся.

Примерные индивидуальные задания для самостоятельной работы студента

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание задания
1	Общие проблемы психологического консультирования	1) Опираясь на известные определения психологического консультирования, выделите основные его «признаки». Составьте таблицу «Основные признаки консультирования». 2) Напишите эссе на тему «Этическая основа человеческих отношений». Поразмышляйте над вопросом: каким образом связана этика человеческих отношений и этика психологического консультирования?
2	Роль и место консультанта в психологическом консультировании	3) Проведите самооценку и самоанализ собственной личности по отношению к основным требованиям к личности консультанта. Оставьте образовательную траекторию развития профессионально-важных качеств. 4) Представьте себя в роли Консультанта в следующих ситуациях и опишите адекватный способ реагирования. – Женщина пришла на консультацию с маленьким ребенком, которого не с кем было оставить. – Мужчина долго оправдывается из-за опоздания, не слушая вас. – Мать подростка обвиняет вас, что вы настраиваете его против нее.

		– Подросток на консультации отказывается убирать и выключать телефон. 5) Составьте список основных трудностей и ошибок начинающего консультанта. Предложите пути их устранения.
3	Процесс психологического консультирования	6) Опишите 5-шаговую модель консультирования. Предположите трудности, с которыми может столкнуться консультант на каждом шаге (этапе). Ответьте на вопрос: каким образом можно избежать перечисленных трудностей? 7) Приведите пример обращения клиента, выделив в словах клиента, жалобу, проблему и запрос. Обоснуйте свою точку зрения. 8) Опишите случай консультирования по «Схеме описания случая». Сформулируйте рекомендации консультанту, которые помогут преодолеть ошибки в работе, на которые вы обратили внимание во время самоанализа.
4	Психологическое консультирование в образовательной организации	9) Составьте таблицы «Особенности и проблематика консультирования…» – обучающихся, – родителей (законных представителей), – администрации, педагогов и других работников. 10) Составьте примерный алгоритм консультирования в образовательной организации: – обучающихся, – родителей (законных представителей), – администрации, педагогов и других работников. 11) Обозначьте роль педагога-психолога в работе психолого-медико-педагогического консилиума образовательной организации.

6.2 Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной

аттестации

Форма промежуточной аттестации экзамен

Таблица 6 – Типовые (примерные) контрольные вопросы и задания

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания и (или) задачи
Семестр 7 экзамен		
Разделы дисциплины		
1. Общие проблемы психологического консультирования		
1.1 Психологические основы консультирования: цели и задачи психологического консультирования	1. Понятие психологического консультирования и психологической помощи. 2. Цели и задачи психологического консультирования. 3. Виды психологического консультирования.	1. Составьте таблицу «Современные представления о целях консультирования в разных психологических направлениях». 2. Назовите отличия психологического консультирования от психотерапии и других видов психологической помощи.
1.2 Принципы и этика психологического консультирования	4. Этика консультанта. 5. Этика организации. 6. Понятие конфиденциальности. 7. Этические трудности консультанта.	3. Перечислите этические принципы психологического консультирования. Раскройте суть одного из принципов. 4. Обозначьте общие правила работы консультанта.
2. Роль и личность консультанта в психологическом консультировании		
2.1 Требования к личности консультанта	8. Профессиональные и личностные качества консультанта, обеспечивающие эффективность психологического консультирования. 9. Требования к профессиональной подготовке консультанта.	5. Перечислите способы профилактики профессионального выгорания. 6. Предложите упражнение (технику) на профилактику профессионального выгорания. 7. Порассуждайте на тему «Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта». Дайте обоснование своим рассуждениям.
2.2 Консультативное пространство и консультативный контакт	10. Терапевтический климат: физические и эмоциональные компоненты. 11. Ловушки и спасательство в консультировании.	8. Обозначьте навыки поддержания консультативного контакта. Раскройте суть 2-3 навыков. 9. Предложите упражнения для развития одного из навыков.
2.3 Супервизия в профессиональной деятельности консультанта	13. Супервизия как форма профессионального взаимодействия.	9. Назовите функции супервизии в консультировании. Раскройте суть одной из функций.
3. Процесс психологического консультирования		

3.1 Структура процесса консультирования	14. Общие правила и установки консультанта, структурирующие процесс консультирования и делающие его эффективным. 15. Структурирование консультирования как основа процесса консультирования.	10. Обозначьте цели первой консультативной встречи и основные причины отказа от консультирования. 11. Раскройте суть этапов «Шестифакторной модели процесса консультирования»: 1) исследование проблем; 2) двумерное определение проблем; 3) идентификация альтернатив; 4) планирование; 5) деятельность; 6) оценка и обратная связь. 12. Прокомментируйте составляющие пятишаговой модели психологического консультирования. Какие трудности могут возникнуть у консультанта на каждом шаге? Обоснуйте свой ответ.
3.2 Анализ проблемы и формирование психологического запроса	16. Этапы проблемного анализа случая психологического консультирования. 17. Использование психодиагностики и тестирования в консультировании.	12. Перечислите основные этапы и типичные ошибки консультанта при сборе психологического анамнеза. 13. Раскройте приемы перевода жалобы клиента в психологический запрос. 14. Обозначьте способы вербализации трудностей клиента.
3.3 Навыки психологического консультирования	18. Активное слушание как ведущая техника консультирования. 19. Приемы активного слушания: поощрение, отражение, повторение, переформулирование, обобщение.	15. Назовите процедуры и техники психологического консультирования. Раскройте суть одной из них. 16. На каком этапе консультирования целесообразно применять технику самораскрытие консультанта? Обоснуйте свой ответ.
4. Психологическое консультирование в образовательной организации		
4.1 Особенности и проблематика консультирования обучающихся	20. Проблематика консультирования обучающихся	17. В чем состоят особенности психологического консультирования обучающихся в образовательной организации? Предложите алгоритм консультирования.
4.2 Особенности и проблематика консультирования родителей (законных представителей)	21. Проблематика консультирования родителей (законных представителей)	18. В чем состоят особенности психологического консультирования родителей (законных представителей) в образовательной организации? Предложите алгоритм консультирования.
4.3 Особенности и проблематика консультирования администрации,	22. Проблематика консультирования родителей (законных представителей)	19. В чем состоят особенности психологического консультирования администрации, педагогов и

педагогов и других работников		других работников в образовательной организации? Предложите алгоритм консультирования (на выбор).
Компетенции		
ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	*Кейс-задание 1. Проанализируйте нижеприведенные ситуации консультирования и подумайте, какие этические принципы (или их нарушения) они иллюстрируют.* *Ситуация 1.* На консультации клиент рассказывает о запланированном противоправном действии. Психолог сообщил об этом в полицию. *Кейс-задание 2. Проанализируйте нижеприведенные ситуации консультирования и подумайте, какие этические принципы (или их нарушения) они иллюстрируют.* *Ситуация 2.* Педагог-психолог посоветовала Жене, ученику 2-го класса, закончившему учебный год с одной четверкой, прийти домой и подумать, что ему мешает учиться. Он пришел, подумал и решил, что причина в том, что он много играет и много времени сидит у телевизора за просмотром мультфильмов. Ребенок решил поступить мужественно: отказаться и от игрушек, и от мультфильмов. Он взял и выбросил с балкона 8-го этажа и игрушки, и телевизор...	
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	*Кейс-задание 1. Прокомментируйте ситуацию* *Ситуация 1:* У ученика младших классов снижена мотивация к учебной деятельности. Вопрос: Чем объяснить такое явление? Закономерно ли оно? Какие способы активизации мотивации вы младшем школьном возрасте вы можете предложить? Обоснуйте свой ответ. *Кейс-задание 2. Прокомментируйте ситуацию* *Ситуация 2:* В психолого-педагогической практике отмечено, что при переходе из начальной школы в средние классы изменяется социально-психологический статус школьников – популярный среди младших школьников ученик может стать непризнанным и наоборот. Почему это происходит? В чем состоят проблемы переходных классов и как их можно решать?	
ПК-2. Способен проводить консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам, а также осуществлять психологическое просвещение по вопросам психического развития обучающихся, педагогов, администрации	*Кейс-задание 1.* К вам на консультацию обратился ученик 10 класса с проблемой профессионального самоопределения. Предложите алгоритм работы с данным учеником. *Примерный алгоритм* 1. Определение склонностей и интересов ученика с мощью диагностических методик. 2. Консультация ученика по результатам психодиагностического обследования. 3. Определение перечня организаций профессионального обучения. 4. Составление личностно-профессиональной перспективы. *Кейс-задание 2.* Предложите алгоритм работы с клиентом-педагогом, находящимся в конфликтной ситуации или имеющим постоянные конфликты. *Примерный алгоритм:* Шаг 1. Активно выслушивать, фокусируя свое внимание на то, кем клиент себя ощущает: страдающая сторона; нападающая сторона; агрессия под маской жертвы; помогающая сторона, которой тоже часто попадает. Шаг 2. Помочь прояснить педагогу его роль:	

образовательной организации и родителей (законных представителей)	– «В конфликте Вы чаще всего оказываетесь случайно?»; – «Кто Вы чаще всего, жертва или нападающий?». Шаг 3. Прояснить, с чем связан конфликт. Предметно: «Что случилось»; «Из-за чего вы поругались». Эмоционально: «Что Вас задело больше всего»; «Вы не можете успокоиться из-за чувства…». Шаг 4. Определить, к какому типу конфликта ближе клиент. *В конфликте часто выделяют два компонента, с ними связаны два основных типа конфликтов.* – *Предметный. Конфликт возникает из-за ущемленных потребностей.* – *Беспредметный. Конфликт возникает из-за накопленных негативных эмоций.* Шаг 5. Далее работать с конфликтным поведением как с личностной проблемой: – обозначить возможную вторичную выгоду, положительный смысл конфликтного поведения; – анализировать систему взаимодействий клиента с социумом; – искать источник конфликтного поведения в жизни клиента.

Составитель: Ветрова Я.А., канд. психол. наук, доцент кафедры психологии и общей педагогики КГПИ КемГУ