

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
Л. Я. Лозован
«29 » марта 2024

Рабочая программа дисциплины

К.М.02.06 ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

Код, название дисциплины

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки

Психология образования

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная

Год набора 2024

Новокузнецк 2024

Лист внесения изменений
в РПД К.М.02.06 ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 29.03.2024 г.)

для ОПОП 2024 год набора на 2024 / 2025 учебный год
по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) Психология образования

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 5 от 20.03.2024 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики
протокол № 7 от 14.03.2024 г. _____ (Алонцева А.И.)

Оглавление

1 Цель дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки	4
Место дисциплины.....	4
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.	4
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.....	5
3.1 Учебно-тематический план	Ошибка! Закладка не определена.
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.....	5
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.	Ошибка! Закладка не определена.
5.1 Учебная литература	Ошибка! Закладка не определена.
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....	Ошибка! Закладка не определена.
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.	Ошибка! Закладка не определена.
6 Иные сведения и (или) материалы.....	Ошибка! Закладка не определена.
6.1.Примерные темы письменных учебных работ	Ошибка! Закладка не определена.
6.1.1 Курсовая работа.....	Ошибка! Закладка не определена.
6.1.2 Контрольные работы/ рефераты/ индивидуальные задания обучающемуся.....	Ошибка! Закладка не определена.
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	Ошибка! Закладка не определена.

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП):

УК-4 – Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
УК-4 – Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка РФ и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации. УК-4.2. Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения.	Знать: –аспекты культуры речи и основные нормы русского литературного языка, а также требования к официально-деловой речи; –правила речевого этикета в повседневном и профессиональном общении; Уметь: –выбирать необходимые вербальные и невербальные средства общения для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия с учетом коммуникативной ситуации; –организовывать профессиональное общение в соответствии со спецификой его форм и жанровых разновидностей; –создавать и корректировать устные и письменные высказывания, характерные для повседневной и деловой коммуникации. Владеть: –навыками использования монологической и диалогической речи для достижения профессиональных целей в процессе межличностного и межкультурного взаимодействия, приёмами эффективного слушания в различных ситуациях профессионального взаимодействия; – навыками прогнозирования, оценки и корректировки собственного и чужого коммуникативного поведения в различных условиях коммуникации; –навыками использования высказываний, характерных для деловой коммуникации на государственном языке.

Место дисциплины

Дисциплина включена в модуль «Коммуникативно-цифровой модуль» ОПОП ВО, ФТД. Дисциплина осваивается на 1 курсе в 1 семестре

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения
	ОФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	72
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	12
Аудиторная работа (всего):	12
в том числе:	
лекции	4
практические занятия, семинары	8
практикумы	

лабораторные работы	
Внеаудиторная работа (всего):	
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	
подготовка курсовой работы (проекта) /контактная работа	
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)	
творческая работа (эссе)	
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	60
4 Промежуточная аттестация обучающегося – зачет	1 семестр

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

Таблица 3 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)			Формы текущ. контроля и промежуточной аттестации
			ОФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ		
1	Психологическая характеристика общения	36	2	4	30	УО, тест
1	Характеристика науки «Психология общения» и её предмета.	6	0	2	4	
2	Стороны общения и их характеристики	12	0	2	10	
3	Вербальные и невербальные средства общения	6	0	0	6	
4	Конструктивное поведение в ситуации социального конфликта	12	0	2	10	
2	Общение как механизм психологического влияния	36	2	4	30	УО, тест
2.1	Психологические техники влияния на людей	12	2	0	10	
2.2	Беседа как основная форма межличностного общения	12	0	2	10	
2.2	Психотехники установления раппорта и формирования аттракции	12	0	2	10	
	Итого	72	4	8	60	

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Вид рейтинга	Весовой коэффициент, %	Виды учебной работы	Результаты учебной работы	Баллы
Текущая учебная работа в семестре	80	Практические занятия, семинары	Производится оценка следующих форм: – выполнение заданий на практических занятиях; – устные ответы студентов на практических	31 – 60

(посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)			<p>занятиях;</p> <ul style="list-style-type: none"> – контроль самостоятельной работы; – проверка сформированности умений (в соответствии с изучаемыми темами); – коллоквиум <p>Баллы выставляются в соответствии с критериями:</p> <p><i>4-5 баллов</i> – выставляется в случае, если студент выполняет задание самостоятельно; показывает полный объем знаний, умений в освоении, пройденных тем и применение их на практике; нет ошибок в логических рассуждениях; в случае устного ответа – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), свободно оперирует понятиями, умеет выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; студент демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает;</p> <p><i>3-2 балла</i> – работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно; допущена одна ошибка или два-три недочета; при устном ответе – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи; ответ логичен и изложен в терминах науки; студент знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает неточности в определениях.</p> <p><i>1 балл</i> – работа выполнена не полностью; допущены грубые ошибки. Работа выполнена не самостоятельно. При устном ответе – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, студент может конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя, студент знает только отдельные моменты, относящиеся к заданным вопросам, слабо владеет понятийным аппаратом.</p>	
			Самостоятельная работа	<p>10 баллов (пороговое значение)</p> <p>15 баллов (среднее значение)</p> <p>20 баллов (максимальное значение)</p>
Итого по текущей работе в семестре			41 – 80	
Промежуточна	20	Вопрос 1	10 баллов (пороговое значение)	5 – 10

я аттестация (зачет)		20 баллов (максимальное значение)	
	Практическое задание	15 балла (пороговое значение) 30 баллов (максимальное значение)	5 – 10
Итого по промежуточной аттестации (зачету)			10 – 20 б.
Суммарная оценка по дисциплине: сумма баллов текущей и промежуточной аттестации			51 – 100 б.

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 5)

Таблица 5 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	Экзамен		Зачет
		Оценка	Буквенный эквивалент	Буквенный эквивалент
86 - 100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66 - 85	Повышенный	4	хорошо	
51 - 65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 - 50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. *Собольников, В. В.* Этика и психология делового общения : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06415-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/540154>

Дополнительная учебная литература

1. *Глозман, Ж. М.* Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/539012>
2. *Корягина, Н. А.* Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17870-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/536158>
3. *Муратов, С. А.* Встречная исповедь. Психология общения с документальным героем : учебное пособие для вузов / С. А. Муратов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 171 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08558-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/537739>

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение

ДИСЦИПЛИНЫ

<p>305 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none">- занятий лекционного типа;- занятий семинарского (практического) типа;- групповых и индивидуальных консультаций;- текущего контроля и промежуточной аттестации; <p>Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, кафедра, столы, стулья.</p> <p>Оборудование для презентации учебного материала: <i>стационарное</i> - компьютер преподавателя, проектор, экран, колонки.</p> <p>Количество посадочных мест – 44.</p> <p>Используемое программное обеспечение: LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET Endpoint Security, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.; Mozilla Firefox (свободно распространяемое ПО), Google Chrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), Foxit Reader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	<p>654027, Кемеровская область – Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом. 2, Учебный корпус №2, аудитория 305</p>
--	---

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

База профессиональных данных «Мир психологии» – Режим доступа: <http://psychology.net.ru/>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам – свободный доступ к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для общего и профессионального образования (Психология). Режим доступа: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.2

Научная электронная библиотека - www.elibrary.ru База данных статей из области психологии.

Soc.Lib.ru. – материалы по социологии, психологии и управлению. Сайт предназначен исключительно для научно-исследовательских целей, информирования общественности о научных разработках специалистов и прогрессивного развития мировой гуманитарной науки. Режим доступа <http://soc.lib.ru/>

6 Иные сведения и (или) материалы

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Примерные индивидуальные задания для самостоятельной работы студента

1. Методологические основы науки «Психология общения»
2. Коммуникативная сторона общения и её характеристика
3. Коммуникативная компетентность личности и механизмы её формирования
4. Вербальная коммуникация как средство общения
5. Невербальная коммуникация как средство общения
6. Перцептивная сторона общения и её характеристика
7. Интерактивная сторона общения и её характеристика
8. Психологические техники влияния на людей: убеждение
9. Психологические техники влияния на людей: внушение
10. Психологические техники влияния на людей: манипуляции
11. Психотехники эффективного слушания и передачи информации
12. Психотехники установления раппорта в межличностном общении
13. Психотехники формирования аттракции в межличностном общении
14. Правила и приёмы организации коммуникации при публичном выступлении
15. Конфликт как вид социального взаимодействия

16. Практика конструктивного поведения в ситуации социального конфликта.
17. Теоретические подходы к исследованию общения: информационный; интеракциональный; реляционный
18. Актуальные проблемы исследования в психологии общения.
19. Методы изучения психологии общения: наблюдение, эксперимент
20. Методы изучения психологии общения: опрос, контент-анализ.
21. Методы изучения психологии общения: тестирование, проективные методики
22. Диагностическая практика психологии общения: методики изучения психологии общения
23. Беседа, структура беседы
24. Психотехники установления раппорта
25. Публичное выступление и правила его организации
26. Виды слушания (активное, пассивное, эмпатическое)

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации экзамен

Таблица 6 – Типовые (примерные) контрольные вопросы и задания

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания и (или) задачи
Семестр <u>2</u> зачет		
Разделы дисциплины		
1. Психологическая характеристика общения		
1.1. Характеристика науки «Психология общения» и её предмета.	1. Степень научной разработанности проблемы. 2. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. 3. Потребность в общении и её природа, психологическая структура общения, классификация видов общения, его средства и функции	1. Подберите пословицы и поговорки, описывающие особенности отношений (положительные и отрицательные)
1.2. Стороны общения и их характеристики	1. Коммуникативная сторона общения и её характеристика 2. Перцептивная сторона общения и её характеристика 3. Интерактивная сторона общения и её характеристика	1. Определите место взаимодействия в структуре общения. 2. Опишите концептуальные основы структуры взаимодействия: теории М. Вебера, П. Сорокина, Т. Парсонса, Я. Щепаньского. 3. Выделите основные типы взаимодействия: конкуренция и кооперация, конфликт как специфическая форма социального взаимодействия.
1.3. Вербальные и невербальные средства общения	1. Информационно-коммуникативная функция 2. Прагматическая функция 3. Формирующая функция 4. Аффектно-коммуникативная	В процессе говорения или передачи распоряжений очень важно находить верные слова. Известно, что разные слова несут различный эмоциональный посыл. Подумайте о том, к каким

	<p>функция</p> <p>5. Подтверждающая функция</p> <p>6. Функция организации и поддержания межличностных отношений</p>	<p>чувствам и эмоциям своих собеседников вы хотели бы апеллировать, и подберите соответствующие слова, которые вместо отрицательных чувств будут вызывать положительные эмоции и желание выполнить вашу просьбу — эвфемизмы (мягкие эквиваленты жестких слов].</p>
<p>1.4. Конструктивное поведение в ситуации социального конфликта</p>	<p>1. Конструктивное поведение в ситуации социального конфликта.</p> <p>2. Практика конструктивного поведения в ситуации социального конфликта</p>	<p>1. Можно ли рассматривать общение как вид деятельности?</p> <p>2. Определите, какая реализуемая потребность в общении на сегодняшний день является для Вас доминирующей.</p> <p>3. Можно ли согласиться с прагматичным Дж. Рокфеллером, который говорит: «Умение общаться с людьми — такой же покупаемый за деньги товар, как сахар или кофе. И я готов платить за это умение больше, чем за какой-либо другой товар в мире»</p>
<p>2. Общение как механизм психологического влияния</p>		
<p>2.1. Психологические техники влияния на людей</p>	<p>1. Психологические техники влияния на людей: убеждение, внушение, манипуляции</p>	<p>1. Какие стратегии поведения типичны для манипуляторов?</p> <p>2. Как противостоять манипуляциям в общении?</p> <p>3. Назовите и охарактеризуйте манипулятивные роли по Эрику Берну. Каким образом можно распознать эго-состояния родителя, взрослого, ребенка?</p>
<p>2.2. Беседа как основная форма межличностного общения</p>	<p>1. Монолог сообщаемого типа</p> <p>2. Монолог убеждающей окраски.</p> <p>3. Монолог лирический.</p> <p>4. Диалог и виды диалога.</p> <p>5. Умение слушать как компонент вербального Общения.</p> <p>6. Структурные компоненты процесса активного слушания</p>	<p>Технологии эффективного слушания и передачи информации.</p> <p>Коммуникативные барьеры и причины, затрудняющие передачу информации.</p> <p>Умение слушать как средство коммуникации. Слушание и проблемы понимания информации. Виды слушания: критическое, эмпатическое, нереплексивное, активное рефлексивное.</p>
<p>2.3. Психотехники установления раппорта и формирования аттракции</p>	<p>1. Понятие аттракции и приёмы её формирования.</p> <p>2. Психологический прием "имя собственное", Психологический прием «зеркало отношений».</p> <p>3. Психологический прием "золотые слова", Правила использования слов. Раппорт и его виды. Способы и приёмы его установления.</p>	<p>1. Алгоритм психотехники формирования аттракции</p> <p>2. Аттракция — конечная цель формирования положительного имиджа</p> <p>3. Понятие раппорта, функции</p> <p>3. Установление раппорта</p> <p>Рефрейминг: понятие, виды</p>

Компетенции		
<p>УК-4 – Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p><i>Содержание кейс-задание № 1</i> На деловом совещании встретились: опытный, проработавший на данном предприятии более 30 лет, менеджер, не имеющий управленческого образования и молодой специалист 26 лет, только что закончивший самый прогрессивный экономический ВУЗ, факультет управления. <i>Вопросы:</i> 1. Проанализируйте особенности партнеров и предположите, какие барьеры могут возникнуть между людьми и помешать полноценной коммуникации. 2. Предложите специфические механизмы социального восприятия и познания.</p>	
	<p><i>Содержание кейс-задание № 2</i> Профессия оратора появилась еще в древней Греции, ведь именно там появилась демократическое общество, а значит публичная политика и публичный суд. Тогда же появилась и специальная наука об ораторском искусстве – риторика, и профессия учителя ораторского искусства – ритора. Появились там и первые школы. В них за плату обучали мастерству говорить правильно и красиво. Именно поэтому публичное выступление предполагает как минимум владение азами риторики и умений взаимодействовать с аудиторией (слушателями) <i>Вопросы:</i> 1. Охарактеризуйте элементы структуры речи публичного выступления. 2. Проанализируйте формальные признаки уверенного поведения оратора. 3. Охарактеризуйте элементы успешного выступления перед аудиторией, постоянного контакта, очень важно внести в</p>	

Составитель: Коваленко Н.В., канд. пед. наук, доцент кафедры психологии и общей педагогики КГПИ КемГУ