Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
Дата и время: 2025-04-23 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
Л. Я. Лозован
«29 » марта 2024

Рабочая программа дисциплины

К.М.02.06 ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

Код, название дисциплины

Направление подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки
Психология образования

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Год набора 2024

Новокузнецк 2024

Лист внесения изменений
в РПД К.М.02.06 ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

Сведения об утверждении:
утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 29.03.2024 г.)

для ОПОП 2024 год набора на 2024 / 2025 учебный год
по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) Психология образования

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
протокол методической комиссии факультета № 5 от 20.03.2024 г.)
Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры психологии и общей педагогики
протокол № 7 от 14.03.2024 г. _____ *(*Алонцева А.И.*)*

Оглавление

1 Цель дисциплины. ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки 4

Место дисциплины.....4

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации. 4

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины. 5

3.1 Учебно-тематический план ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации. 5

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины. ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

5.1 Учебная литература ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины..... **Ошибка! Закладка не определена.**

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы. ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

6 Иные сведения и (или) материалы..... **Ошибка! Закладка не определена.**

6.1.Примерные темы письменных учебных работ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

6.1.1 Курсовая работа..... **Ошибка! Закладка не определена.**

6.1.2 Контрольные работы/ рефераты/ индивидуальные задания обучающемуся..... **Ошибка! Закладка не определена.**

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации **Ошибка! Закладка не определена.**

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП):

УК-4 – Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
УК-4 – Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка РФ и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации. УК-4.2. Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения.	**Знать:** –аспекты культуры речи и основные нормы русского литературного языка, а также требования к официально-деловой речи; –правила речевого этикета в повседневном и профессиональном общении; **Уметь:** –выбирать необходимые вербальные и невербальные средства общения для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия с учетом коммуникативной ситуации; –организовывать профессиональное общение в соответствии со спецификой его форм и жанровых разновидностей; –создавать и корректировать устные и письменные высказывания, характерные для повседневной и деловой коммуникации. **Владеть:** –навыками использования монологической и диалогической речи для достижения профессиональных целей в процессе межличностного и межкультурного взаимодействия, приёмами эффективного слушания в различных ситуациях профессионального взаимодействия; – навыками прогнозирования, оценки и корректировки собственного и чужого коммуникативного поведения в различных условиях коммуникации; –навыками использования высказываний, характерных для деловой коммуникации на государственном языке.

Место дисциплины

Дисциплина включена в модуль «Коммуникативно-цифровой модуль» ОПОП ВО, ФТД. Дисциплина осваивается на 1 курсе в 1 семестре

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения
	ОФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	72
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	12
Аудиторная работа (всего):	12
в том числе:	
лекции	4
практические занятия, семинары	8
практикумы	

лабораторные работы	
Внеаудиторная работа (всего):	
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	
подготовка курсовой работы (проекта) /контактная работа	
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)	
творческая работа (эссе)	
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	60
4 Промежуточная аттестация обучающегося – зачет	1 семестр

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

Таблица 3 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость *(всего час.)*	Трудоемкость занятий (час.)			Формы текущ. контроля и промежуточной аттестации
			ОФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ		
1	**Психологическая характеристика общения**	**36**	**2**	**4**	**30**	**УО, тест**
1	Характеристика науки «Психология общения» и её предмета.	6	0	2	4	
2	Стороны общения и их характеристики	12	0	2	10	
3	Вербальные и невербальные средства общения	6	0	0	6	
4	Конструктивное поведение в ситуации социального конфликта	12	0	2	10	
2	**Общение как механизм психологического влияния**	**36**	**2**	**4**	**30**	**УО, тест**
2.1	Психологические техники влияния на людей	12	2	0	10	
2.2	Беседа как основная форма межличностного общения	12	0	2	10	
2.2	Психотехники установления раппорта и формирования аттракции	12	0	2	10	
	Итого	**72**	**4**	**8**	**60**	

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Вид рейтинга	**Весовой коэффициент, %**	**Виды учебной работы**	**Результаты учебной работы**	**Баллы**
Текущая учебная работа в семестре	80	Практические занятия, семинары	Производится оценка следующих форм: – выполнение заданий на практических занятиях; – устные ответы студентов на практических	31 – 60

(посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)			занятиях; – контроль самостоятельной работы; – проверка сформированности умений (в соответствии с изучаемыми темами); – коллоквиум Баллы выставляются в соответствии с критериями: *4-5 баллов* – выставляется в случае, если студент выполняет задание самостоятельно; показывает полный объем знаний, умений в освоении, пройденных тем и применение их на практике; нет ошибок в логических рассуждениях; в случае устного ответа – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), свободно оперирует понятиями, умеет выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; студент демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает; *3-2 балла* – работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно; допущена одна ошибка или два-три недочета; при устном ответе – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи; ответ логичен и изложен в терминах науки; студент знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает неточности в определениях. *1 балл* – работа выполнена не полностью; допущены грубые ошибки. Работа выполнена не самостоятельно. При устном ответе – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, студент может конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя, студент знает только отдельные моменты, относящиеся к заданным вопросам, слабо владеет понятийным аппаратом.	
		Самостоятельная работа	**10 баллов** (пороговое значение) **15 баллов** (среднее значение) **20 баллов** (максимальное значение)	10 – 20
Итого по текущей работе в семестре				41 – 80
Промежуточна	20	Вопрос 1	**10 баллов** (пороговое значение)	5 – 10

я аттестация (зачет)			**20 баллов** (максимальное значение)	
		Практическое задание	**15 балла** (пороговое значение) **30 баллов** (максимальное значение)	5 – 10
Итого по промежуточной аттестации (зачету)				10 – 20 б.
Суммарная оценка по дисциплине: сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 б.				

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 5)

Таблица 5 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	*Экзамен*		*Зачет*
		Оценка	*Буквенный эквивалент*	*Буквенный эквивалент*
86 - 100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66 - 85	Повышенный	4	хорошо	
51 - 65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 - 50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. *Собольников, В. В.* Этика и психология делового общения : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06415-5. — URL : https://urait.ru/bcode/540154

Дополнительная учебная литература

1. *Глозман, Ж. М.* Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — URL : https://urait.ru/bcode/539012
2. *Корягина, Н. А.* Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17870-8. — URL : https://urait.ru/bcode/536158
3. *Муратов, С. А.* Встречная исповедь. Психология общения с документальным героем : учебное пособие для вузов / С. А. Муратов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 171 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08558-7. — URL : https://urait.ru/bcode/537739

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

305 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа; - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации; **Специализированная (учебная) мебель**: доска маркерно-меловая,кафедра, столы, стулья. **Оборудование для презентации учебного материала**: *стационарное* - компьютер преподавателя, проектор, экран, колонки. Количество посадочных мест – 44. **Используемое программное обеспечение**: LibreOffice(свободно распространяемоеПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г.; MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободнораспространяемое ПО), Opera(свободно распространяемоеПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО),WinDjView (свободнораспространяемоеПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). **Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.**	654027, Кемеровскаяобласть – Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом. 2, Учебный корпус №2, **аудитория 305**

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

База профессиональных данных «Мир психологии» – Режим доступа: http://psychology.net.ru/

Единое окно доступа к образовательным ресурсам – свободный доступ к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для общего и профессионального образования (Психология). Режим доступа: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.2

Научная электронная библиотека - www.elibrary.ru База данных статей из области психологии.

Soc.Lib.ru. – материалы по социологии, психологии и управлению. Сайт предназначен исключительно для научно-исследовательских целей, информирования общественности о научных разработках специалистов и прогрессивного развития мировой гуманитарной науки. Режим доступа http://soc.lib.ru/

6 Иные сведения и (или) материалы

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Примерные индивидуальные задания для самостоятельной работы студента

1. Методологические основы науки «Психология общения»
2. Коммуникативная сторона общения и её характеристика
3. Коммуникативная компетентность личности и механизмы её формирования
4. Вербальная коммуникация как средство общения
5. Невербальная коммуникация как средство общения
6. Перцептивная сторона общения и её характеристика
7. Интерактивная сторона общения и её характеристика
8. Психологические техники влияния на людей: убеждение
9. Психологические техники влияния на людей: внушение
10. Психологические техники влияния на людей: манипуляции
11. Психотехники эффективного слушания и передачи информации
12. Психотехники установления раппорта в межличностном общении
13. Психотехники формирования аттракции в межличностном общении
14. Правила и приёмы организации коммуникации при публичном выступлении
15. Конфликт как вид социального взаимодействия

16. Практика конструктивного поведения в ситуации социального конфликта.
17. Теоретические подходы к исследованию общения: информационный; интеракциональный; реляционный
18. Актуальные проблемы исследования в психологии общения.
19. Методы изучения психологии общения: наблюдение, эксперимент
20. Методы изучения психологии общения: опрос, контент-анализ.
21. Методы изучения психологии общения: тестирование, проективные методики
22. Диагностическая практика психологии общения: методики изучения психологии общения
23. Беседа, структура беседы
24. Психотехники установления раппорта
25. Публичное выступление и правила его организации
26. Виды слушания (активное, пассивное, эмпатическое)

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации экзамен

Таблица 6 – Типовые (примерные) контрольные вопросы и задания

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания и (или) задачи
Семестр 2 зачет		
Разделы дисциплины		
1. Психологическая характеристика общения		
1.1. Характеристика науки «Психология общения» и её предмета.	1.Степень научной разработанности проблемы. 2.Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. 3.Потребность в общении и её природа, психологическая структура общения, классификация видов общения, его средства и функции	1.Подберите пословицы и поговорки, описывающие особенности отношений (положительные и отрицательные)
1.2. Стороны общения и их характеристики	1.Коммуникативная сторона общения и её характеристика 2.Перцептивная сторона общения и её характеристика 3.Интерактивная сторона общения и её характеристика	1.Определите место взаимодействия в структуре общения. 2.Опишите концептуальные основы структуры взаимодействия: теории М. Вебера, П. Сорокина, Т. Парсонса, Я. Щепаньского. 3.Выделите основные типы взаимодействия: конкуренция и кооперация, конфликт как специфическая форма социального взаимодействия.
1.3.Вербальные и невербальные средства общения	1.Информационно-коммуникативна функция 2.Прагматическая функция 3. Формирующая функция 4.Аффектно-коммуникативная	В процессе говорения или передачи распоряжений очень важно находить верные слова. Известно, что разные слова несут различный эмоциональный посыл. Подумайте о том, к каким

	функция 5. Подтверждающая функция 6. Функция организации и поддержания межличностных отношений	чувствам и эмоциям своих собеседников вы хотели бы апеллировать, и подберите соответствующие слова, которые вместо отрицательных чувств будут вызывать положительные эмоции и желание выполнить вашу просьбу — эвфемизмы (мягкие эквиваленты жестких слов].
1.4.Конструктивное поведение в ситуации социального конфликта	1.Конструктивное поведение в ситуации социального конфликта. 2.Практика конструктивного поведения в ситуации социального конфликта	1.Можно ли рассматривать общение как вид деятельности? 2.Определите, какая реализуемая потребность в общении на сегодняшний день является для Вас доминирующей. 3.Можно ли согласиться с прагматичным Дж. Рокфеллером, который говорит: «Умение общаться с людьми — такой же покупаемый за деньги товар, как сахар или кофе. И я готов платить за это умение больше, чем за какой-либо другой товар в мире»
2. Общение как механизм психологического влияния		
2.1. Психологические техники влияния на людей	1.Психологические техники влияния на людей: убеждение, внушение, манипуляции	1.Какие стратегии поведения типичны для манипуляторов? 2.Как противостоять манипуляциям в общении? 3.Назовите и охарактеризуйте манипулятивные роли по Эрику Берну. Каким образом можно распознать эго-состояния родителя, взрослого, ребенка?
2.2. Беседа как основная форма межличностного общения	1. Монолог сообщающего типа 2. Монолог убеждающей окраски. 3. Монолог лирический. 4.Диалог и виды диалога. 5.Умение слушать как компонент вербального Общения. 6.Структурные компоненты процесса активного слушания	Технологии эффективного слушания и передачи информации. Коммуникативные барьеры и причины, затрудняющие передачу информации. Умение слушать как средство коммуникации. Слушание и проблемы понимания информации. Виды слушания: критическое, эмпатическое, нерефлексивное, активное рефлексивное.
2.3.Психотехники установления раппорта и формирования аттракции	1. Понятие аттракции и приёмы её формирования. 2.Психологический прием "имя собственное", Психологический прием «зеркало отношений». 3.Психологический прием "золотые слова", Правила использования слов. Раппорт и его виды. Способы и приёмы его установления.	1.Алгоритм психотехники формирования аттракции 2.Аттракция – конечная цель формирования положительного имиджа 3.Понятие раппорта, функции 3.Установление раппорта Рефрейминг: понятие, виды

Компетенции		
УК-4 – Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	*Содержание кейс-задание № 1* На деловом совещании встретились: опытный, проработавший на данном предприятии более 30 лет, менеджер, не имеющий управленческого образования и молодой специалист 26 лет, только что закончивший самый прогрессивный экономический ВУЗ, факультет управления**.** *Вопросы:* 1.Проанализируйте особенности партнеров и предположите, какие барьеры могут возникнуть между людьми и помешать полноценной коммуникации. 2. Предложите специфические механизмы социального восприятия и познания.	
	Содержание кейс-задание № 2 Профессия оратора появилась еще в древней Греции, ведь именно там появилась демократическое общество, а значит публичная политика и публичный суд. Тогда же появилась и специальная наука об ораторском искусстве – риторика, и профессия учителя ораторского искусства – ритора. Появились там и первые школы. В них за плату обучали мастерству говорить правильно и красиво. Именно поэтому публичное выступление предполагает как минимум владение азами риторики и умений взаимодействовать с аудиторией (слушателями) *Вопросы:* 1.Охарактеризуйте элементы структуры речи публичного выступления. 2. Проанализируйте формальные признаки уверенного поведения оратора. 3. Охарактеризуйте элементы успешного выступления перед аудиторией, постоянного контакта, очень важно внести в	

Составитель: Коваленко Н.В.., канд. пед. наук, доцент кафедры психологии и общей педагогики КГПИ КемГУ