

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
4710861ad29a3b30e244c728abc3661ab33c9d30210dc70e75e03a5b6fdf6436
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета информатики,
математики и экономики

_____ А.В. Фомина
«08 » февраля 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

К.М.03.03 Управление организационными системами

Направление

38.04.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль) подготовки

«Руководитель IT проектов»

Программа магистратуры

Квалификация выпускника

магистр

Форма обучения

Очная, заочная

год набора 2024

Новокузнецк 2024

Оглавление

| | | |
|------|---|---|
| 1 | Цель дисциплины..... | 2 |
| 2 | Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации..... | 2 |
| 3. | Учебно-тематический план и содержание дисциплины | 4 |
| 3.1 | Учебно-тематический план..... | 4 |
| 4 | Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации..... | 4 |
| 5 | Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины. .. | 5 |
| 5.1 | Учебная литература | 5 |
| 5.2 | Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины | 6 |
| 5.3 | Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы. | 6 |
| 6 | Иные сведения и (или) материалы. | 7 |
| 6.1. | Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации | 7 |

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы магистратуры (далее - ОПОП): ОПК-4.

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

| Код и название компетенции | Индикаторы достижения компетенции по ОПОП | Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной |
|--|--|--|
| ОПК-4 Способен управлять взаимодействием с клиентами и партнерами в процессе решения задач профессиональной деятельности | ОПК-4.1 Управляет внутренними и внешними связями организации для решения задач профессиональной деятельности | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность и содержание системного подхода к управлению организацией; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информацию о внутренней и внешней среде организации. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками принятия управленческих решений с учетом внутренних и внешних связей организации. |

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

| Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах | Объём часов по формам обучения | |
|--|--------------------------------|------------|
| | ОФО | ЗФО |
| 1 Общая трудоемкость дисциплины | 144 | 144 |
| 2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | 30 | 16 |
| Аудиторная работа (всего): | 30 | 16 |
| в том числе: | | |
| лекции | 10 | 6 |
| практические занятия, семинары | 20 | 10 |
| практикумы | | |
| лабораторные работы | | |
| в интерактивной форме | | |
| в электронной форме | | |
| Внеаудиторная работа (всего): | | |
| в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем | | |
| подготовка курсовой работы /контактная работа ¹ | | |
| групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или | | |

¹ Часы, выделенные в УП на курсовое проектирование в контактной форме (3 часа)

| | | |
|--|----|-----|
| индивидуальную работу обучающихся с преподавателем | | |
| творческая работа (эссе) | | |
| 3 Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 78 | 119 |
| 4 Промежуточная аттестация обучающегося – экзамен | 36 | 9 |

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 3.1 - Учебно-тематический план очной формы обучения

| № п/п | Разделы и темы дисциплины по занятиям | Общая трудоёмкость (всего час.) | Трудоёмкость занятий (час.) | | | | Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости |
|-------|---|---------------------------------|-----------------------------|-----------|------|-----------|---|
| | | | ОФО | | | СРС | |
| | | | Аудиторн. занятия | | | | |
| | | | лекц. | практ. | лаб. | | |
| 1 | Системный подход к управлению организацией | 15 | 1 | 2 | | 12 | Устный опрос, практическое задание |
| 2 | Экономический механизм управления организационными системами | 15 | 1 | 2 | | 12 | Устный опрос, практическое задание |
| 3 | Механизмы стимулирования в организационных системах | 18 | 2 | 4 | | 12 | Устный опрос, практическое задание |
| 4 | Механизмы планирования в организационных системах | 18 | 2 | 4 | | 12 | Устный опрос, практическое задание |
| 5 | Механизмы информационного управления в организационных системах | 18 | 2 | 4 | | 12 | Устный опрос, практическое задание |
| 6 | Механизмы формирования оптимальных структур управления | 24 | 2 | 4 | | 18 | Устный опрос, практическое задание |
| | Промежуточная аттестация | 36 | | | | | Экзамен |
| | Всего: | 144 | 10 | 20 | | 78 | |

Таблица 3.2 - Учебно-тематический план заочной формы обучения

| № п/п | Разделы и темы дисциплины по занятиям | Общая трудоёмкость (всего час.) | Трудоёмкость занятий (час.) | | | | Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости |
|-------|---|---------------------------------|-----------------------------|-----------|------|------------|---|
| | | | ЗФО | | | СРС | |
| | | | Аудиторн. занятия | | | | |
| | | | лекц. | практ. | лаб. | | |
| 1 | Системный подход к управлению организацией | 22 | 1 | 1 | | 20 | Устный опрос, практическое задание |
| 2 | Экономический механизм управления организационными системами | 22 | 1 | 1 | | 20 | Устный опрос, практическое задание |
| 3 | Механизмы стимулирования в организационных системах | 23 | 1 | 2 | | 20 | Устный опрос, практическое задание |
| 4 | Механизмы планирования в организационных системах | 23 | 1 | 2 | | 20 | Устный опрос, практическое задание |
| 5 | Механизмы информационного управления в организационных системах | 23 | 1 | 2 | | 20 | Устный опрос, практическое задание |
| 6 | Механизмы формирования оптимальных структур управления | 22 | 1 | 2 | | 19 | Устный опрос, практическое задание |
| | Промежуточная аттестация | 9 | | | | | Экзамен |
| | Всего: | 144 | 6 | 10 | | 119 | |

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в

баллах (по видам) приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

| Учебная работа (виды) | Сумма баллов | Виды и результаты учебной работы | Оценка в аттестации | Баллы (18 недель) |
|---|---|-----------------------------------|--|-------------------|
| Текущая учебная работа ОФО | | | | |
| Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий) | 60 (100% /баллов приведенной шкалы) | Лекционные занятия (5 занятий) | 4 балла – посещение 1 лекционного занятия | 11 - 20 |
| | | Практические занятия (10 занятий) | 2 балла – посещение 1 занятия и выполнение задания на 51-85% 4 балла – посещение 1 занятия и выполнение задания на 85.1-100% | 20 - 40 |
| Итого по текущей работе в семестре | | | | 31-60 |
| Промежуточная аттестация | | | | |
| Промежуточная аттестация (экзамен) | 40 (100% /баллов приведенной шкалы) | Вопрос 1. | 5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение) | 5 - 10 |
| | | Вопрос 2. | 5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение) | 5 - 10 |
| | | Решение задачи 1. | 10 баллов (пороговое значение) 20 баллов (максимальное значение) | 10 - 20 |
| Итого по промежуточной аттестации (экзамен) | | | | 20-40 |
| Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 баллов. | | | | |
| Текущая учебная работа ЗФО | | | | |
| Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий) | 60 (100% /баллов приведенной шкалы) | Лекционные занятия (3 занятия) | 3 баллов – посещение 1 лекционного занятия | 6 - 10 |
| | | Практические занятия (5 занятий) | 5 баллов – посещение 1 занятия и выполнение задания на 51-85% 10 баллов – посещение 1 занятия и выполнение задания на 85.1-100% | 25 - 50 |
| Итого по текущей работе в семестре | | | | 31-60 |
| Промежуточная аттестация | | | | |
| Промежуточная аттестация (экзамен) | 40 (100% /баллов приведенной шкалы) | Вопрос 1. | 5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение) | 5 - 10 |
| | | Вопрос 2. | 5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение) | 5 - 10 |
| | | Решение задачи 1. | 5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение) | 10 - 10 |
| Итого по промежуточной аттестации (экзамен) | | | | 20-40 |
| Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 баллов. | | | | |

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Поршнева, А. Г. Управление организацией : энциклопедический словарь / под ред. А. Г. Поршнева, А. Я. Кибанова, В. Н. Гунина. - Москва : ИНФРА-М, 2001. - 822 с. - ISBN 5-16-000555-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/435765> (дата обращения: 06.02.2024). – Режим доступа: по подписке.

2. Управление организацией : учебник / под ред. А. Г. Поршнева, З. П. Румянцевой, Н. А. Саломатина. - 4-е издание ; переработанное и дополненное. - Москва : ИНФРА-М, 2009. - 735 с. - (Высшее образование). - Гриф МО "Рекомендовано". - Удостоен премии Правительства РФ в области образования. - ISBN 978-5-16-002768-5.

Дополнительная литература

3. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. - 6-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2023. - 346 с. - ISBN 978-5-394-05370-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/208269> (дата обращения: 06.02.2024). – Режим доступа: по подписке.

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ:

| Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы | Перечень основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом |
|--|---|---|
| 401 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа; - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. | Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья. Оборудование: стационарное - компьютер, экран, проектор, акустическая система, микрофон преподавателя. Используемое программное обеспечение: MSWindows, LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС. | 654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Metallургов, д. 19 |

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. CITForum.ru - on-line библиотека свободно доступных материалов по информационным технологиям на русском языке - <http://citforum.ru>

2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты - www.elibrary.ru

3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - <http://window.edu.ru/>

6 Иные сведения и (или) материалы

6.1. Примерные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Таблица 5 – Типовые (примерные) контрольные вопросы и задания к экзамену

| Разделы и темы | Примерные теоретические вопросы | Примерные практические задания и (или) задачи |
|---|--|--|
| Системный подход к управлению организацией | <ol style="list-style-type: none"> 1. Системный подход и теория систем в управлении. 2. Ситуационный подход в управлении. 3. Система управления организацией. 4. Организация – социально-экономическая система. 5. Какими свойствами обладает любая организация как объект управления. 6. Параметры организации как открытой системы. 7. Типы моделей организации, рассматриваемые в теории управления. | Практическое задание 1 |
| Экономический механизм управления организационными системами | <ol style="list-style-type: none"> 8. Методы управления. 9. Классификация методов управления. 10. Требования предъявляемые к выбору конкретного метода управления. 11. Роль играют методов в процессе управления. 12. Принципы управления. 13. Классификация принципов управления. 14. Влияние принципов управления на результаты управления. | Какими методами, в каком сочетании и порядке Вы будете бороться с регулярными опозданиями большинства работников? Насколько эффективен в этом случае авторитет и пример директора? |
| Механизмы стимулирования в организационных системах | <ol style="list-style-type: none"> 15. Содержательные теории мотивации (Маслоу, Д. Мак Клелланда, Ф.Герцберга и др.). 16. Процессуальные теории мотивации (теория ожиданий В. Врума, теория справедливости и др.). | Практическое задание 2 |
| Механизмы планирования в организационных системах | <ol style="list-style-type: none"> 17. Функция управления – планирование. 18. Основные этапы процесса планирования. 19. Принципы планирования. | Сформулировать миссию какой-либо известной Вам организации. Построить для нее «дерево целей». |
| Механизмы информационного управления в организационных системах | <ol style="list-style-type: none"> 20. Понятие информации, свойства управленческой информации. | Описать свойства и качественные характеристики представленной информации. |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>ции.</p> <p>21. Требования, предъявляемые к управленческой информации.</p> <p>22. Системы информационного обеспечения управленческой деятельности.</p> | |
| <p>Механизмы формирования оптимальных структур управления</p> | <p>23. Функция управления — организация.</p> <p>24. Понятие “организационная структура управления”</p> <p>25. Типы ОСУ: основные характеристики, условия эффективного применения.</p> <p>26. Виды штабных звеньев управления.</p> <p>27. Концепция рациональной бюрократии М. Вебера.</p> <p>28. Разновидности ОСУ с точки зрения процесса их формирования.</p> <p>29. Типы и виды полномочий в организации. Делегирование полномочий.</p> <p>30. Критерии и показатели эффективности ОСУ.</p> <p>31. Принципы формирования ОСУ.</p> | <p>Сформировать и/или совершенствовать организационную структуру для различных организаций</p> |
| Компетенции | | |
| <p>ОПК-4 Способен управлять взаимодействием с клиентами и партнерами в процессе решения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-4.1 Управляет внутренними и внешними связями организации для решения задач профессиональной деятельности</p> | <p>1. Чем определяется необходимость использования в управлении системно-ситуационного подхода?</p> <p>2. Почему организацию нужно рассматривать как живой организм?</p> <p>3. Можно ли осуществлять управление организацией, представляя её как закрытую систему? Если - "да", то к чему это обязательно приводит?</p> <p>4. Чем определяется то, что системный и ситуационный подходы можно и нужно объединить в единый системно-ситуационный подход?</p> <p>5. Почему не существует оптимального (наилучшего) способа управления и соответственно оптимального решения?</p> | <p>Кейс-задание 1. Компания переживает стремительный рост выручки от реализации. Собственники рассматривают много различных систем оплаты труда менеджеров. Они желают добиться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - роста выручки; - улучшения контроля за издержками; - соблюдения фирменных стандартов качества, чистоты; - найма и обучения людей, способных стать менеджерами отделений сети. <p>Что произошло бы, если з/п менеджера ресторана зависела от роста выручки от реализации? От прибыли ресторана? Какой тип оплаты труда следовало бы принять фирме? Примите во внимание факторы сезонности, развития конкуренции.</p> <p>Кейс-задание 2. Известно, что отдельные продавцы на рынке часто обманывают своих покупателей. Это обстоятельство уменьшает поток покупателей, торгового оборота рынка в целом. Ситуация усугубляется конкуренцией. Какими методами администрации рынка справиться с этой проблемой?</p> |

Примеры практических заданий:

Практическое задание 1.

Провести сравнительный анализ организационно-правовых форм деятельности предприятий. Результаты представить в форме таблицы:

| ОПФ | Имущественная ответственность | Размер уставного капитала | Право собственности на имущество | Форма распределения доходов |
|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| ИП | | | | |
| ООО | | | | |
| АО | | | | |
| Кооператив | | | | |
| Унитарное предприятие | | | | |

Практическое задание 2.

Назовите по пять наиболее важных, по вашему мнению, мотиваторов для следующих лиц:
Вас лично на работе (в классе):

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

квалифицированного рабочего:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

служащего в конторе:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

профессионала (врача, юриста, преподавателя):

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

неквалифицированного работника:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Составитель: Рябцева Л.В., доцент кафедры экономики и управления, к.э.н., доцент
(фамилия, инициалы и должность преподавателя)