

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-04-24 00:00:00
471086fad29a3b30e244e728abc3661ab35e9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ
Декан
А.В. Фомина
18 января 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

К.М.01.04 Теория и практика межкультурной коммуникации

Код, название дисциплины

Направление подготовки

38.04.09 Государственный аудит

Направленность (профиль) программы

«Финансовый контроль»

Программа магистратуры

Квалификация выпускника

магистр

Форма обучения

Очная, заочная

Год набора 2024

Новокузнецк 2024

Лист внесения изменений
в РПД К.М.01.04 Теория и практика межкультурной коммуникации

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета информатики, математики и экономики
(протокол Ученого совета факультета № 6 от 18.01.2024 г.)

для ОПОП 2024 года набора на 2024–2025 учебный год
по направлению подготовки 38.04.09 Государственный аудит
направленность (профиль) программы «Финансовый контроль»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета информатики, математики и экономики
(протокол методической комиссии факультета № 4 от 14.12.2023 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры экономики и управления
протокол № 4 от 24.11.2023 г. зав. кафедрой ЭУ Ю.Н. Соина-Кутищева

Оглавление

1. Цель дисциплины	4
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации	4
3 Учебно-тематический план и содержание дисциплины	5
3.1 Учебно-тематический план	5
3.2 Содержание занятий по видам учебной работы	5
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации	6
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины	7
5.1 Учебная литература	7
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины	8
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	8
6 Иные сведения и (или) материалы	8
6.1 Примерные темы письменных учебных работ	8
6.2 Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	10

1. Цель дисциплины

В результате освоения дисциплины «Теория и практика межкультурной коммуникации» у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы магистратуры (далее - ОПОП): УК-4, УК-5

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Осуществляет выбор и реализацию коммуникативных технологий в академическом и профессиональном взаимодействии УК-4.2 Владеет жанрами письменной и устной коммуникации в академическом и профессиональном взаимодействии, в том числе на иностранном языке	знать современные коммуникативные технологии – способы применения современных коммуникативных технологий, в том числе с учетом межкультурных аспектов уметь выстраивать эффективную коммуникацию с учетом межкультурных аспектов владеть навыком применения современных коммуникативных технологий – навыком эффективной коммуникации с учетом межкультурных аспектов
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. УК-5.2. Учитывает разнообразие культур при выборе способов межкультурного взаимодействия	знать социальные, этические и культурные нормы, принятые в обществе и профессиональной среде, принципы толерантного и конструктивного межличностного взаимодействия. уметь выстраивать межличностное взаимодействие, в том числе профессиональное, с учетом различных культурных особенностей представителей различных социальных групп владеть навыками толерантного конструктивного общения в процессе межличностного взаимодействия.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (ЗЕТ), 72 академических часов.

Таблица 2 – Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	
	ОФО	ЗФО
1 Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		
Аудиторная работа (всего):	12	6
в том числе:		
лекции	4	4
практические занятия, семинары	8	2
практикумы		
лабораторные работы		
в интерактивной форме		
в электронной форме		
Внеаудиторная работа (всего):	60	62
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
подготовка курсовой работы / контактная работа		
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную		

работу обучающихся с преподавателем)		
творческая работа (эссе)		
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	60	62
4 Промежуточная аттестация обучающегося - зачёт		4

3 Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 3 – Учебно-тематический план очной формы обучения

№	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
1.	Роль межкультурных коммуникаций в постиндустриальном обществе.	13	1		12	1		12	Задания для самостоятельной работы, тест
2	Использование основ кросс-культурной психологии для эффективных межкультурных коммуникаций.	15	1	2	12	1		12	Задания для самостоятельной работы, тест
3	Использование основ кросс-культурного менеджмента для эффективных межкультурных коммуникаций.	15	1	2	12	1	1	14	Задания для самостоятельной работы, тест
4	Этика и риторика межкультурного общения.	15	1	2	12	1		12	Задания для самостоятельной работы, тест
5	Особенности межкультурных коммуникаций в сети Интернет.	14		2	12		1	12	Задания для самостоятельной работы, тест
	Промежуточная аттестация							4	Зачет
	Всего:	72	4	8	60	4	2	62	

3.2 Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 4 – Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
<i>Раздел 1. Роль межкультурных коммуникаций в постиндустриальном обществе</i>		
1	Лекция 1. Роль межкультурных коммуникаций в постиндустриальном обществе.	Проблема определения понятия «культура». Диалог культур. Национальные культурные стереотипы. Проблема соотношения языка и культуры. Условия существования культуры. Понятие культурного шока. Этапы и значение культурного шока. Доминирующие культурные группы в постиндустриальном обществе.
<i>Раздел 2. Использование основ кросс-культурной психологии и кросс-культурного менеджмента для эффективных межкультурных коммуникаций.</i>		
2	Лекция 2. Использование основ кросс-культурной психологии для эффективных межкультурных коммуникаций.	Когнитивная картина мира в разных культурных группах. Специфика психических процессов в разных культурных группах. Особенности когнитивной деятельности в разных культурных группах. Психология эмоций в кросс-культурном контексте. Общие особенности невербального поведения в разных культурных группах. Специфика восприятия пространства и времени в разных культурных группах.

Таблица 5 – Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
1	Семинар 1. Использование основ кросс-культурного менеджмента для эффективных межкультурных коммуникаций.	Специфика поведения и деятельности представителей разных культурных групп. Модели мотивации сотрудников в разных культурах. Лидерство в интернациональных компаниях. Специфика командной работы в разных культурах. Генезис корпоративной культуры в социокультурном контексте. Кросс-культурные

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
		конфликты в деловой среде – причины, разновидности и способы разрешения. Общекультурные коммуникативные особенности разных культурных групп. Специфика юмора в разных культурах.
2	Семинар 2. Этика и риторика межкультурного общения.	Дискурсивные модели в разных культурах и их вербальное воплощение в различных видах делового общения. Деловые письма: особенности и примеры деловых писем в разных деловых традициях. Инвариантная и культурно-специфическая составляющая делового телефонного разговора. Особенности этикета дарения в разных культурах. Особенности гастрономического этикета в кросс-культурном контексте.
3	Семинар 3. Особенности межкультурных коммуникаций в сети Интернет.	Английский язык в интернет-коммуникации. Невербальная составляющая интернет-дискурса. Особенности проектирования культурно-специфичных интерфейсов и контента.
4	Семинар 4. Особенности деловой коммуникации в сети Интернет	Профессиональные сетевые сообщества. Деловая коммуникация в блогах. Особенности консультирования в Интернете.
	Промежуточная аттестация – зачет	

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Шкала и показатели оценивания результатов учебной работы обучающихся по видам в балльно-рейтинговой системе (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (мин. - макс.)
Текущая учебная работа				
Текущая учебная работа в семестре	80 (100% / баллов приведенной шкалы)	Посещение занятий	0-20% посещения аудиторных занятий	0
			21-40% посещения аудиторных занятий	1-3
			41-60% посещения аудиторных занятий	4-5
			61-80% посещения аудиторных занятий	6-7
			81-100% посещения аудиторных занятий	10
		Работа на практических занятиях и выполнение заданий образовательной программы (вклад в освоение дисциплины)	0-30% выполнения практических заданий и работы на практических занятиях и семинарах	0-20
			31-50% выполнения практических заданий и работы на практических занятиях и семинарах	20-30
			51-60% выполнения практических заданий и работы на практических занятиях и семинарах	30-40
			61-75% выполнения практических заданий и работы на практических занятиях и семинарах	40-50
			76-90% выполнения практических заданий и работы на практических занятиях и семинарах	50-60
91-100% выполнения практических заданий и работы на практических занятиях и семинарах	60-70			
Итого по текущей работе в семестре				51-100
Промежуточная аттестация				

Промежуточная аттестация	20 (100% / баллов приведенной шкалы)	Теоретический вопрос 1	3 балла (пороговое значение) 6 баллов (максимальное значение)	3–6
		Теоретический вопрос 2	3 балла (пороговое значение) 6 баллов (максимальное значение)	3–6
		Решение практико-ориентированной задачи	4 балла (пороговое значение) 8 баллов (максимальное значение)	4–8
Итого по промежуточной аттестации				10–20
Суммарная оценка: сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51–100 б.

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 7)

Таблица 7 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	Экзамен		Зачет
		Оценка	Буквенный эквивалент	Буквенный эквивалент
86–100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66–85	Повышенный	4	хорошо	
51–65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0–50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 265 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00365-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/511656>.

2. Таратухина, Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 324 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02346-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/511159>.

Дополнительная литература

1. Таратухина, Ю. В. Межкультурная коммуникация. Семиотический подход : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, Л. А. Цыганова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 199 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08259-3. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/516714> (дата обращения: 14.04.2023).

2. Гузикова, М. О. Основы теории межкультурной коммуникации : учебное пособие для вузов / М. О. Гузикова, П. Ю. Фофанова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 121 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09551-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/515622> (дата обращения: 14.04.2023).

3. Бутенина, Е. М. Практикум по межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Е. М. Бутенина, Т. А. Иванкова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 184 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14071-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/519476> (дата обращения: 14.04.2023).

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»:

Таблица 8 – Материально-технические условия обеспечения аудиторных занятий

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
<p>410 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – занятий лекционного типа; – занятий семинарского (практического) типа; – групповых и индивидуальных консультаций; – текущего контроля и промежуточной аттестации; – государственной итоговой аттестации. <p>Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, моноблоки аудиторные.</p> <p>Оборудование для презентации учебного материала: стационарное – компьютер, экран, проектор, акустическая система.</p> <p>Количество посадочных мест – 46.</p> <p>Используемое программное обеспечение: LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	<p style="text-align: center;">654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, Центральный район, просп. Metallургов, дом № 19</p>
<p>417 Учебная аудитория для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – занятий семинарского (практического) типа; – групповых и индивидуальных консультаций; – текущего контроля и промежуточной аттестации. <p>Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья.</p> <p>Количество посадочных мест – 24.</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	<p style="text-align: center;">654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, Центральный район, просп. Metallургов, дом № 19</p>

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень СПБД и ИСС по дисциплине

Информационная система «Новая образовательная среда» – электронные ресурсы по направлениям психологии: Этнопсихология. История психологии. Общая психология. Педагогическая психология. Преподавание психологии. Режим доступа: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.2

Справочная информация о профессиональных стандартах Минтруда РФ – Программно-аппаратный комплекс «Профессиональные стандарты» (профессиональные стандарты и др.). Режим доступа: <http://profstandart.rosmintrud.ru/>

Soc.Lib.ru. – материалы по социологии, психологии и управлению. Сайт предназначен исключительно для научно-исследовательских целей, информирования общественности о научных разработках специалистов и прогрессивного развития мировой гуманитарной науки. Режим доступа: <http://soc.lib.ru/>

6 Иные сведения и (или) материалы

6.1 Примерные темы письменных учебных работ

Таблица 9 – Задания для самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Роль межкультурных коммуникаций в постиндустриальном обществе.	Выполнение заданий 1-4. см. Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 265 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00365-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/511656 .
2	Использование основ кросс-культурной психологии для эффективных межкультурных коммуникаций.	Выполнение заданий 12, 13, 14, 17, 18. см. Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 265 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00365-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/511656 .
3	Использование основ кросс-культурного менеджмента для эффективных межкультурных коммуникаций.	Выполнение заданий 19, 30, 32. Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 265 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00365-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/511656 .
4	Этика и риторика межкультурного общения.	Задания 22, 23, 24, 28, 29 Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 265 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00365-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/511656 .
5	Особенности межкультурных коммуникаций в сети Интернет.	Задания 27, 33, 34, Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 265 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00365-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/511656 .

Таблица 10 – Типовые тестовые задания для текущего контроля

№	Раздел	Вопрос
1.	Роль межкультурных коммуникаций в постиндустриальном обществе.	Традиционно принято выделять четыре фазы культурного шока. Воспроизведите их последовательность: <i>Расставьте в правильном порядке</i> а) «Медовый месяц» б) «Примирение» в) «Адаптация» г) «Обратный культурный шок»
2	Использование основ кросс-культурной психологии для эффективных межкультурных коммуникаций.	Распределите по группам практические рекомендации по подготовке и развитию деловых контактов с представителями разных типов культур: Соедините элементы попарно (неверно соединенную пару можно разбить, щелкнув на крестик) 1. представители полиактивного типа культуры 2. представители моноактивного типа культуры 3. представители реактивного типа культуры а) строгий и четкий плановый подход к деятельности, невозможность выполнения нескольких дел одновременно б) немногословны и интровертированы, все деловые мероприятия четко следуют протоколу и регламенту, стиль их проведения часто бывает безличным и безэмоциональным в) склонны делать несколько дел одновременно, в деловом общении доминирующую роль играют межличностные отношения, иерархическое положение, статус, репутация коммуниканта
3	Использование основ	Сопоставьте модели лидерства в разных странах:

	кросс-культурного менеджмента для эффективных межкультурных коммуникаций.	<p><i>Соедините элементы попарно (неверно соединенную пару можно разбить, щелкнув на крестик)</i></p> <p>а) Индия, Япония б) США</p> <p>1. «отеческий тип лидерства», гибкость, направление деятельности подчиненных, опека 2. активный тип лидерства, инициатива, ответственность, четкое разграничение работы и личного времени</p>
4	Этика и риторика межкультурного общения.	<p>Универсальными единицами этикета в Японии, сопровождающими приветствия, поздравления, просьбы и т. п., различаясь в зависимости от ситуации, являются:</p> <p><i>Выберите один правильный ответ</i></p> <p>а) мимические образы б) поклоны в) рукопожатия г) жесты</p>
5	Особенности межкультурных коммуникаций в сети Интернет.	<p>Сопоставьте характеристики эмодзи и эмотиконов:</p> <p>Соедините элементы попарно (неверно соединенную пару можно разбить, щелкнув на крестик)</p> <p>эмотикон эмодзи графическое средство изображения эмоций, компенсирующее отсутствие невербальных средств коммуникации в сети графический язык, где вместо слов используются сочетания картинок</p>

6.2 Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 11 – Типовые (примерные) контрольные вопросы и задания

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания
Роль межкультурных коммуникаций в постиндустриальном обществе.	<p>1. Дайте определение понятия «коммуникация».</p> <p>2. Охарактеризуйте межкультурную коммуникацию. Кто и когда ввел термин межкультурная коммуникация?</p> <p>3. Укажите способы межкультурной коммуникации.</p> <p>4. Охарактеризуйте основные концепции межкультурной коммуникации.</p> <p>5. Какие определения понятия «культура» существуют? Чем объясняется большое количество определений культуры?</p> <p>6. Перечислите основные функции культуры.</p> <p>7. Охарактеризуйте ценности, их разновидности, особенности, а также их функции в культурном пространстве.</p> <p>8. Раскройте сущность понятия «толерантность». Какие уровни межкультурного понимания выделил Р. Ханвей?</p> <p>9. В чем сущность и значения «диалога культур»?</p>	<p>1. Назовите научные дисциплины и направления, связь которых с теорией МКК наиболее очевидна. Стоило ли вводить отдельную научную дисциплину — теорию МКК, или можно было продолжать изучать проблемы, которые она пытается разрешить, в рамках других наук? Аргументируйте свой ответ.</p> <p>2. <i>Охарактеризуйте этапы культурного шока. Какие факторы помогают преодолеть культурный шок (не менее 2 факторов). Испытывают ли туристы, которые посещают другие страны, культурный шок (объяснить).</i></p> <p>3. <i>Сравните понятия стереотип и предрассудок по следующим параметрам: определение, роль в межкультурной коммуникации, пример.</i></p>
Использование основ кросс-культурной психологии для эффективных межкультурных коммуникаций.	<p>1. Охарактеризуйте специфику деловой коммуникации. В каком контексте межкультурная и деловая коммуникация связаны между собой?</p> <p>2. Что такое «невербальная коммуникация»?</p>	<p>1. Используя свои знания о невербальной коммуникации, по приведенным отрывкам попробуйте догадаться о том, что в действительности происходит с их персонажами.</p> <p><i>1....Однако бойкот не удалась ей, и чаще всего, особенно при новых людях,</i></p>

	<p>3. Какие науки изучают невербальную коммуникацию?</p> <p>4. Какие отличия в языке жестов существуют у разных народов?</p> <p>5. Что такое мимика? Какие функции она выполняет в процессе коммуникации?</p>	<p><i>взгляд Марии Ивановны пропадал в пространстве, хотя болтала она в это время без умолку. (И. А. Бунин)</i></p> <p><i>2. Лицо Александра Ивановича сохраняло нейтральность, но руки его бесцельно шарили по столу, как у слепого. (И. Ильф, Е. Петров)</i></p> <p>2. Существуют ли национальные особенности мимики? Покажите отличия на примерах.</p> <p>3. Что означают различные жесты в процессе коммуникации. Приведите примеры.</p> <p>4. На каких стереотипных представлениях основан следующий анекдот? Проанализировав текст, сформулируйте 3-4 черты национального характера представителей каждого из этносов, указанных в анекдоте.</p> <p><i>Представители разных народов собрались за столом в ресторане. Все заказали по бокалу вина, но, когда вино принесли, оказалось, что в каждом стакане муха. Швед потребовал новое вино в тот же стакан. Англичанин - новое вино в новый стакан. Финн вынул муху и выпил вино. Русский выпил вино вместе с мухой. Китаец съел муху, но вино оставил. Еврей выловил муху и продал её китайцу. Цыган выпил две трети стакана и попросил его заменить. Норвежец взял муху и отправился ловить треску. Ирландец измельчил муху в вине и отправил бокал англичанину. Американец начал судебный процесс против ресторана и потребовал 65 миллионов долларов в возмещение морального ущерба. Шотландец схватил муху за горло и закричал: «Сейчас же выплюни всё, что выпила!».</i></p> <p>5. Какой язык для вербальной коммуникации даст наибольшую эффективность при разговоре на пляже в Турции между русским и голландцем (объяснить). Приведите 2-3 примера фактической коммуникации.</p> <p>6. Охарактеризуйте особенности невербального поведения представителей североамериканской культуры или японской культуры по следующим параметрам: дистанция и место общения, личное пространство, время общения, физический контакт, типичные жесты. Какие из типичных жестов представителей данных культур для русской культуры будут выглядеть наиболее необычно? (2-3 примера)</p>
--	---	--

<p>Использование основ кросс-культурного менеджмента для эффективных межкультурных коммуникаций.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Опишите способы принятия решений в разных культурах. Раскройте взаимосвязь национальной ментальности и типа корпоративной культуры. 2. Каковы способы мотивации сотрудников в разных культурах? 3. Опишите общие коммуникативные особенности россиян. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Объясните причины реакции работников филиала на предложение менеджера <i>Менеджер американской торговой фирмы, работающий в её японском филиале, с целью мотивации японских сотрудников обещал наградить наиболее успешного из них семейной путёвкой за границу. К его большому удивлению данное вознаграждение не заинтересовало работников филиала.</i> 2. Объясните, почему в Германии и США офисы руководителей отделов располагаются на верхних этажах, руководители фирмы занимают угловые офисы с хорошим обзором, а в России руководящие сотрудники предпочитают размещать свои офисы на средних этажах здания.
<p>Этика и риторика межкультурного общения.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В чем сущность этики? 2. Чем отличаются этика и этика деловых отношений? 3. Охарактеризуйте этикет приемов и презентаций. 4. Какие этикетные требования предъявляются к культуре внешности в деловой коммуникации? 5. Как влияют национальные особенности на этикет в культуре внешности? 6. Опишите общие особенности структуры и стиля делового письма. 7. В чем особенности делового общения по телефону? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Как правильно обращаться к людям в различных ситуациях? Приведите примеры. 2. Прочитайте ниже приведенные изречения Конфуция. Какие этические аспекты делового общения они иллюстрируют? <i>Правитель должен быть правителем, а подданный - подданным, отец - отцом, а сын - сыном. Когда правитель любит справедливость, никто не осмелится быть непослушным, когда правитель любит правду, никто в народе не посмеет быть нечестным. Благоговейно относись к делу и честно поступай с другими. Слушаю слова людей и смотрю на их действия. Держать два конца, но использовать середину. Благородный муж, когда руководит людьми, то использует таланты каждого, малый человек, когда руководит людьми, то требует от них универсалий. Вести сражаться необученных людей - значит бросать их.</i> 3. Что такое «подарок» и «сувенир»? Чем они отличаются? Как правильно дарить сувениры и подарки в деловой коммуникации внутри фирмы? В межкультурной коммуникации? 4. Сформулируйте стратегию речевого общения с представителями англосаксонской культуры по следующим параметрам: объяснение материала студенту, структура информационного сообщения (аргументация), информативность сообщения.

<p>Особенности межкультурных коммуникаций в сети Интернет.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте специфику деловой коммуникации в сети Интернет. В чем ее отличие от вербальной коммуникации? 2. Каким образом осуществляется коммуникация в сетевых сообществах? 3. Почему возникла потребность в нетикете? Чем он отличается от традиционного делового этикета? 4. Опишите особенности консультирования в сети Интернет. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Опишите основные коммуникативные параметры корпоративных блогов. Приведите примеры. 2. Проанализируйте, какие каналы коммуникации вы используете. Какими ИКТ вы при этом пользуетесь и какие коммуникативные барьеры у вас возникают?
--	---	---

Составитель (и): Константинова Л.В., канд. ист. наук, доцент кафедры ИО
(фамилия, инициалы и должность преподавателя (ей))