Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
Дата и время: 2025-04-23 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ:
Декан ФИМЭ
А.В. Фомина
«18» января 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ (БАНК ЗАДАНИЙ)

К.М.03.05 Моделирование бизнес-процессов
(код и название дисциплины)

ОПОП по направлению подготовки
38.04.09 Государственный аудит
(код и наименование направления подготовки / специальности)

направленность (профиль) программы
«Финансовый контроль»
(наименование направленности (профиля) подготовки / специализации)

Дисциплина изучается во 2 семестре

Объем дисциплины 3 з.е.

Форма (-ы) промежуточной аттестации: зачет

Составитель(-и): Ганченко Д.Н., доцент кафедры экономики и управления
Баранова А.П., ст. преподаватель кафедры экономики и управления
(*фамилия, инициалы и должность преподавателя (ей)*)

Новокузнецк, 2024

БАНК ЗАДАНИЙ ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.03.05 Моделирование бизнес-процессов

(код и название дисциплины)

Семестр освоения по УП 2 семестр
Объем дисциплины 3 з.е.
Форма промежуточной аттестации: зачет

Оглавление

1) Перечень планируемых результатов освоения компетенций, закрепленных за дисциплиной 2
2) Порядок оценивания. Показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания 3
3) Банк заданий дисциплины 5
4) Список литературы 18

1) Перечень планируемых результатов освоения компетенций, закрепленных за дисциплиной

По окончании прохождения дисциплины обучающийся должен освоить компетенции / части компетенции, закрепленные за дисциплиной учебным планом ОПОП.

Компетенции, закрепленные за дисциплиной, и содержание планируемых результатов освоения компетенций / частей компетенций – таблица 1.

Таблица 1 – Планируемые результаты освоения компетенций / частей компетенций, закрепленных за дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ПК-2 Способность руководить экономическими, финансовыми, контрольными (аудиторскими) и аналитическими службами (подразделениями) органов власти, организаций различных отраслей и форм собственности	ПК-2.1. Разрабатывает план и организует, координирует и анализирует эффективность работы службы (подразделения) и разрабатывает меры по ее оптимизации деятельности при выполнении плана работ в рамках общей политики и стратегии организации	**знать:** предмет, цели и задачи процессного подхода к управлению, содержание работ на каждом этапе работы с процессами; основные фазы, этапы жизненного цикла управления бизнес-процессами в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита; назначение процессного офиса и его основные функции, а также пути его построения; **уметь:** разрабатывать модели бизнес-процессов, анализировать и интерпретировать бизнес-процессы; решать задачи, связанные с совершенствованием и внедрением бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита; **владеть:** методами выделения, характеристики, анализа и совершенствования бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита; основными подходами к созданию и организации процессного офиса.

2) Порядок оценивания. Показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания

Банк заданий дисциплины состоит из трех частей, включающих задания теоретического и практико-ориентированного характера для оценки усвоения системы знаний, умений и навыков по содержанию предметной области дисциплины и кейс-задания для оценки освоения компетенций / частей компетенций, закрепленных за дисциплиной.

Показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания уровня освоения компетенции/части компетенции и содержания дисциплины приведены в таблицах 2, 3, 4.

Таблица 2 – Шкала и критерии оценки результата обучения по дисциплине

ПК-2 Способность руководить экономическими, финансовыми, контрольными (аудиторскими) и аналитическими службами (подразделениями) органов власти, организаций различных отраслей и форм собственности				
Результаты обучения по дисциплине	Шкала и критерии оценки результатов			
	Продвинутый уровень (отлично)	Повышенный уровень (хорошо)	Пороговый уровень (удовлетворительно)	Первый уровень (неудовлетворительно)
знать: предмет, цели и задачи процессного подхода к управлению, содержание работ на каждом этапе работы с процессами; основные фазы, этапы жизненного цикла управления бизнес-процессами в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита; назначение процессного офиса и его основные функции, а также пути его построения;	*Знает* предмет, цели и задачи процессного подхода к управлению, содержание работ на каждом этапе работы с процессами; основные фазы, этапы жизненного цикла управления бизнес-процессами в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита; назначение процессного офиса и его основные функции, а также пути его построения.	*Знает* предмет, цели и задачи процессного подхода к управлению, содержание работ на каждом этапе работы с процессами; основные фазы, этапы жизненного цикла управления бизнес-процессами в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита; назначение процессного офиса и его основные функции, а также пути его построения, *однако отдельные вопросы вызывают некоторые затруднения.*	*Знает лишь некоторые* предмет, цели и задачи процессного подхода к управлению, содержание работ на каждом этапе работы с процессами; основные фазы, этапы жизненного цикла управления бизнес-процессами в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита; назначение процессного офиса и его основные функции, а также пути его построения.	*Не знает* предмет, цели и задачи процессного подхода к управлению, содержание работ на каждом этапе работы с процессами; основные фазы, этапы жизненного цикла управления бизнес-процессами в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита; назначение процессного офиса и его основные функции, а также пути его построения.
уметь: разрабатывать модели бизнес-процессов, анализировать и интерпретировать бизнес-процессы; решать задачи, связанные с совершенствованием	*Умеет* разрабатывать модели бизнес-процессов, анализировать и интерпретировать бизнес-процессы; решать задачи, связанные с совершенствование	*Допускает ошибки* при разрабатывании модели бизнес-процессов, при анализе и интерпретировании бизнес-процессов; при решении задач, связанных с совершенствованием и	Разработка модели бизнес-процессов, анализ и интерпретирование бизнес-процессов; решение задач, связанных с совершенствованием и внедрением бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и	*Не умеет* разрабатывать модели бизнес-процессов, анализировать и интерпретировать бизнес-процессы; решать задачи, связанные с

и внедрением бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита;	м и внедрением бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита.	внедрением бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита.	координации работы службы внутреннего аудита *вызывает существенные затруднения.*	совершенствова нием и внедрением бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита.
владеть: методами выделения, характеристики, анализа и совершенствования бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита; основными подходами к созданию и организации процессного офиса.	*Владеет* методами выделения, характеристики, анализа и совершенствования бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита; основными подходами к созданию и организации процессного офиса.	При применении методов выделения, характеристики, анализа и совершенствования бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита; при использовании основных подходов к созданию и организации процессного офиса *допускает ошибки.*	Применение методов выделения, характеристики, анализа и совершенствования бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита; использование основных подходов к созданию и организации процессного офиса *вызывает существенные затруднения.*	*Не владеет* методами выделения, характеристики, анализа и совершенствова ния бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита; основными подходами к созданию и организации процессного офиса.

Таблица 3 – Распределение баллов за выполнение частей теста по дисциплине

Характеристики теста	Задания для оценки освоения содержания предметной области дисциплины		Часть 3 Кейс-задания для оценки освоения компетенций/ *частей компетенций*, закрепленных за дисциплиной
	Часть 1 Задания **для оценки знаний** в предметной области дисциплины	Часть 2 Задания **для оценки умений и владений** в предметной области дисциплины	
Количество заданий	20	10	1 задание на компетенцию
Количество баллов за выполнение заданий части(минимум – максимум)	15-30	15-30	21-40
Итого в сумме: баллов (минимум – максимум)	51–100		

Таблица 4 – Шкалы оценивания уровня освоения компетенции/части компетенции и содержания дисциплины

Сумма набранных баллов	Уровни освоения компетенции	*Экзамен*		*Зачет*
		Оценка	*Буквенный эквивалент*	*Буквенный эквивалент*
86 - 100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66 - 85	Повышенный	4	хорошо	
51 - 65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 - 50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

Таблица 5. Оценка уровня сформированности компетенций в промежуточной аттестации

Критерии оценивания компетенции	Уровень сформированности компетенции	Итоговая оценка		Оценка по 100-балльной шкале
		Экзамен /зачет с оценкой	зачет	
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен решать практические профессиональные задачи, допускает множественные существенные ошибки в ответах, не умеет интерпретировать результаты и делать выводы.	первый	Неудовлетворительно (2)	Не зачтено	Менее 51 балла
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен решать практические профессиональные задачи, допускает несколько существенных ошибок решениях, может частично интерпретировать полученные результаты, допускает ошибки в выводах.	пороговый	Удовлетворительно (3)	Зачтено	51-65
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен решать практические профессиональные задачи, но допускает отдельные несущественные ошибки в интерпретации результатов и выводах.	повышенный	Хорошо (4)		66-85
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических профессиональных задач. Правильно интерпретирует полученные результаты и делает обоснованные выводы.	продвинутый	Отлично (5)		86-100

3) Банк заданий дисциплины

Раздел 1. Задания для оценки знаний в предметной области дисциплины

ВАРИАНТ 1/ 20 ЗАДАНИЙ

1. Бизнес-процессы, связанные с организационной структурой предприятия, включают в себя …функции

а) контрольные
б) производственные
в) управленческие

2. Выделяют такие виды потоков, протекающих в системе предприятия между функциями бизнес-процессов, как …

а) материальные и финансовые
б) финансовые и информационные
в) информационные и материальные
г) трудовые и информационные

3. Интерфейс бизнес-процесса – это …

а) внешняя оболочка программы
б) система взаимосвязей с другими процессами и внешней средой
в) лицо компании
г) корпоративная политика, принятая на данном предприятии

4. К типам потоков, протекающих в системе предприятия в целом, не относятся … потоки

а) материальные
б) трудовые
в) финансовые
г) информационные

5. Необходимость принятия оперативных, эффективных управленческих решений руководством предприятия вызвана …

а) потребностью адаптировать предприятие к изменениям на экономическом рынке, характеризующимся высокой степенью динамичности
б) накладываемыми на руководство компаний требованиями и нормами юридического характера
в) личными интересами руководства предприятия

6. Основная цель реинжиниринга бизнес-процессов – целостное и системное моделирование и реорганизация …

а) организационной структуры предприятия
б) всех потоков, протекающих в системе предприятия
в) процессов товародвижения

7. Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух типов: …

а) «в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»
б) «наше место на рынке» и «наша стратегия»
в) «как есть» и «как должно быть»
г) «наша стратегическая цель» и «способы ее достижения»

8. Процесс осуществления непрерывных улучшений и усовершенствований различных параметров бизнес-процесса и всей производственно-хозяйственной деятельности предприятия в целом называется …

а) оптимизацией бизнес-процесса
б) минимизацией издержек производства

в) адаптацией предприятия к часто меняющимся условиям внешней среды
г) диверсификацией товаров и услуг
д) декомпозицией производственных функций

9. Первый этап при моделировании бизнес-процессов – определение миссии компании – предполагает …

а) конкретизацию стратегических, глобальных целей предприятия
б) оценку возможностей предприятия в плане эффективности распределения капитальных вложений
в) формирование глобальной цели бизнеса
г) определение содержания бизнес-процессов

10. Реинжиниринг бизнес-процессов предполагает …

а) рассмотрение организационной структуры предприятия в качестве объекта преобразований
б) взгляд на организацию процесса производства с точки зрения эффективности работ по материально-техническому снабжению
в) взгляд на построение компании как на инженерную деятельность
г) рассмотрение процесса построения бизнеса с точки зрения оптимального взаимодействия с внешней средой
д) взгляд на экономический рынок как на динамическую среду
е) взгляд на руководство предприятием как на управление в условиях высокой конкуренции

11. Структура производственно-хозяйственной деятельности предприятия, являющаяся основой для проектирования бизнес-процессов, имеет … характер

а) неустойчивый
б) иерархический
в) линейный
г) циклический

12. Субъекты, принимающие участие в выполнении бизнес-процесса, называются …

а) входными
б) выходными
в) ограничениями
г) исполнителями

13. С рассмотрением любого вида деятельности компании как совокупности взаимосвязанных функций по производству продукции (оказанию услуг) … к управлению предприятием

а) связан функциональный подход
б) связан процессный подход
в) связаны и функциональный, и процессный подходы

14. Стрелками на функциональной диаграмме бизнес-процесса (в нотации IDEF0) обозначают …

а) названия функций
б) потоки объектов
в) действия
г) стоимость каждой функции

15. Управление бизнес-процессами – это …

а) целостное и системное моделирование и реорганизация организационной структуры предприятия

б) способ качественного выполнения требований заказчика

в) правила учета времени начала и окончания бизнес-процессов

16. Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к построению схем бизнес-процесса в виде последовательности технологических операций, …

а) на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы

б) связанных между собой посредством потоков ресурсов

в) на входе и выходе которых отражаются различные варианты взаимодействия между функциями

17. Цель функционально-стоимостного анализа: …

а) определение и анализ основных и дополнительных затрат на производство продукции

б) анализ результатов оптимизации бизнес-процессов

в) выявление узких мест в организации бизнеса для дальнейшей реорганизации

г) выявление существующих видов функций и поиск путей сокращения затрат на их выполнение

18. BPwin- это ...

а) программный продукт в области реализации средств CASE-технологии

б) бесплатное средство моделирования процессов

в) часть операционной системы WINDOWS

19. *Методология моделирования бизнес-процессов – это …*

а) совокупность графических элементов (нотаций) и правила их использования, применяемые для моделирования деятельности компании

б) набор пакетов прикладных программ по всем видам планирования предприятия

в) совокупность правил, согласно которым происходит моделирование деятельности компании

20. Основные бизнес-процессы …

а) создают добавленную стоимость и приводят к образованию прибыли

б) это преобладающие по объему бизнес-процессы в организации

в) наиболее типичные бизнес-процессы в организации

ВАРИАНТ 2 / 20 ЗАДАНИЙ

1. Вход на функциональной диаграмме – это …

а) объекты или действия, в зависимости от того, какова сущность рассматриваемой функции

б) действия исполнителей, необходимые для начала бизнес-процесса

в) данные, объекты или информация, необходимые для начала бизнес-процесса

г) распоряжение руководителя о начале выполнения бизнес-процесса

2. Кто не является владельцем бизнес-процесса

а) должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении персонал, инфраструктуру, программное и аппаратное обеспечение, информацию о бизнес-процессе,

управляет ходом бизнес-процесса и несет ответственность за его результаты и эффективность

б) владелец большего пакета обыкновенных акций (или долей) в уставном капитале предприятия

в) администратор, который имеет ресурсы для управления бизнес-процессом

3. *На диаграмме нулевого уровня отображается …*

а) название бизнес-процесса

б) количество функций бизнес-процесса

в) глобальная цель бизнеса

4. *Обратный реинжиниринг – это …*

а) исследование существующих бизнес-процессов с целью выявления их недостатков и перспектив реорганизации

б) построение новых бизнес-процессов, отвечающих заданным параметрам оптимизации

в) переструктурирование организации в связи с изменением ее функций и процессов

5. *Объекты, на основе которых возможно выполнение бизнес-процесса и которые используются на протяжении нескольких производственных циклов в данном бизнес-процессе, называются …*

а) входными

б) выходными

в) исполнителями

г) ограничениями

6. *Принцип декомпозиции при построении функциональной диаграммы бизнес-процесса заключается в …*

а) объединении элементарных операций в укрупненную

б) разбиении целого объекта на составные части

в) разбиении бизнес-процесса на несколько последовательных частей в рамках одного структурного уровня

7. *Процесс целеполагания в общем виде заключается в выполнении таких укрупненных процедур, как …*

а) постановка и достижение цели методом детализации

б) определение глобальной цели и дальнейшая ее конкретизация, вплоть до выявления элементарных операций

в) приблизительная оценка элементарных операций и дальнейшее их объединение в конкретные цели, вплоть до уровня глобальной цели бизнеса

8. *Результативность бизнес-процессов …*

а) означает выполнение бизнес-процессов в заданные сроки

б) означает соответствие результатов бизнес-процессов нуждам и ожиданиям клиентов

в) показывает, какие бизнес-процессы преобладают в организации

9. Результат реинжиниринга – многофункциональность рабочих мест – соответствует … сжатия бизнес-процессов

а) принципу горизонтального

б) принципу вертикального

в) принципам горизонтального и вертикального

10. Согласно наиболее точному определению, бизнес-процесс – это …

а) совокупность операций по изготовлению готовой продукции или оказанию услуг с использованием ресурсов

б) множество взаимосвязанных операций по удовлетворению потребностей инициатора бизнес-процесса на основе потребления ресурсов

в) набор функций, связанных с изготовлением продукции и оказанием услуг

11. С точки зрения стоимостного анализа функций бизнес-процесса функции, создающие стоимость готовой продукции, носят название …

а) дополнительных функций, связанных с тестированием и контролем

б) основных производственных функций

в) управленческих функций (наверно)

12. С основной деятельностью предприятия – выпуском продукции или оказанием услуг – связаны процессы …

а) подготовки производства

б) инфраструктуры

в) товародвижения/логистики

13. Условием завершения построения функциональной модели является …

а) возможность задания стоимостных параметров для функций самого нижнего уровня

б) указание руководителя

в) достижение ясности во взаимосвязи функций бизнес-процесса и потоков объектов

14. Функциональные блоки преобразуют …

а) входные объекты в выходные, причем объекты на входе и выходе функций могут быть одинаковыми

б) ограничения в исполнителей

в) входные объекты в выходные, причем объект на выходе функции должен качественно отличаться от входного

г) входные объекты в ограничения, причем количество ограничений должно соответствовать количеству входных объектов

15. Цель функционального моделирования – в …

а) предоставлении руководству наглядной схемы бизнес-процесса

б) обеспечении каждого исполнителя четкой схемой его деятельности

в) выявлении и анализе недостатков в организации бизнеса для дальнейшей оптимизации

г) дополнении бизнес-плана компании графическими данными

16. SADT - это...

а) технология оптимизации бизнес-процессов

б) методология структурного анализа и проектирования

в) набор пакетов прикладных программ моделирования бизнес-процессов

17. Выявление фактической картины «как есть» в результате бизнес-моделирования – это …

а) результат первичного анализа моделирования бизнес-процессов и их

характеристик, таких как число и характер взаимосвязей между составными частями процессов, потенциал используемых ресурсов и их фактическая загрузка

б) оценка финансового состояния предприятия за последний отчетный период

в) уровень прибыли за последний отчетный год

18. Карта бизнес-процессов – это …

а) диаграмма, на которой представлена укрупненная совокупность бизнес-процессов компании

б) перечень бизнес-процессов на бумажных носителей

в) таблица, в которую заносятся все бизнес-процессы

19. Декомпозиция бизнес-процесса – это …

а) последовательная детализация исходной модели бизнес-процесса до заданного уровня путем создания детальных моделей для каждого объекта процесса

б) разбиение набора технологических процессов на отдельные технологические операции

в) обобщение информации, содержащейся в детальных моделях, созданных для каждого объекта бизнес-процесса

20. Адекватность модели бизнес-процесса – это степень …

а) точности расчетов по моделям производства

б) соответствия модели бизнес-процесса реально существующему в компании бизнес-процессу

в) точности проработки элементов модели бизнес-процесса

Раздел 2.Задания для оценки умений и владений в предметной области дисциплины

ВАРИАНТ 1 / 10 ЗАДАНИЙ

1. Говоря о бизнес-процессах, можно утверждать, что …

а) они состоят из отдельных функций, порядок которых носит произвольный характер и зависит от конкретных производственных потребностей

б) они могут быть отдельными функциями или быть частью функции

в) функция является составной частью бизнес-процесса, имеет определенное место в общей последовательности работ, зависящее от правил и условий инициации

2. К бизнес-процессам относят …

а) руководство предприятием

б) бухгалтерский учет

в) закупку сырья и материалов

г) готовую продукцию

д) рекламную кампанию

е) поставщиков сырья и материалов

3. Бизнес-процесс как объект проектирования допускает изменение …

а) набора функций

б) правил и условий выполнения функций, если сущность функций остается без изменений

в) времени и стоимости выполнения

г) состава исполнителей

д) целей бизнеса

4. К направлениям работ по совершенствованию процессов можно отнести …

а) совершенствование процессов управленческого учета и финансового планирования продукции, вывода ее на рынок

б) широкое расширение должностных инструкций в функциональных подразделениях предприятия

в) сокращение цикла обслуживания клиентов

5. *Преобразования, проводимые в системе реинжиниринга бизнес-процессов, характеризуются …*

а) радикальным характером

б) тем, что затрагивают лишь одну или несколько сфер деятельности компании

в) высоким риском

г) малым риском

д) единовременностью

е) непрерывностью

6. Результатом оптимизации использования ресурсов в бизнес-процессах является …

а) повышение оборачиваемости капитала

б) рационализация схем взаимодействия с партнерами и клиентами

в) минимизация издержек производства

г) сокращение длительности производственного цикла

7. Предложения по совершенствованию деятельности предприятия по результатам моделирования системы бизнес-процессов оформляются …

а) как рекомендации совершенствования выполнения процессов управления предприятием

б) в виде найденных оптимальных решении

в) как регламентные документы предприятия

8. Какая методология моделирования визуально более современна и более удобна для отображения всех подсистем организации и их взаимосвязей:

а) Объектная

б) Обе

в) Структурная

9. После согласования кандидатуры на вакансию с руководством менеджер по персоналу должен сообщить время собеседования соискателю и сделать пометку «Утвержден» в соответствующей форме корпоративной ИС документооборота. Как это можно отобразить?

а) логическим оператором «Исключающее ИЛИ» после объекта «Событие» с названием «Кандидатура согласована»

б) никак нельзя, всю информацию об этом нужно отобразить в функции «Согласование кандидатуры с руководством»

в) логическим оператором «И» после объекта «Событие» с названием «Кандидатура согласована»

г) логическим оператором «ИЛИ» после объекта «Событие» с названием «Кандидатура согласована»

10. Какая последовательность моделирования процессов корректна для крупной

компании?

а) FAD-eEPC-eEPC
б) VAD-eEPC-VAD
в) eEPC-VAD-PSD-FAD
г) VAD-VAD-PSD-eEPC

ВАРИАНТ 2 / 10 ЗАДАНИЙ

1. Задание требуемого уровня прибыли происходит на этапе …

а) определения глобальной цели бизнеса
б) конкретизации глобальной цели
в) проектирования продукции с учетом возможностей предприятия
г) разработки технологии осуществления бизнеса с позиций достижения глобальной цели и заданных критериев эффективности
д) анализа реализации модели бизнес-процесса с позиций эффективности и достаточности использования ресурсов

2. *Бизнес-процессы на предприятии характеризуются …*

а) затратами финансов
б) затратами времени, труда и материалов
в) четко определенным набором функций, не подлежащим изменениям
г) четко определенными во времени началом и концом
д) правилами и последовательностью выполнения функций
е) исполнителями
ж) внешними интерфейсами

3. Двухступенчатой схеме назначения стоимости соответствуют два этапа, такие как …

а) распределение затрат (прямых, косвенных) и накладных расходов на стоимостные объекты
б) распределение затрат (прямых, косвенных) и накладных расходов на функции бизнес-процесса
в) перенос распределенных затрат и накладных расходов на соответствующие функции бизнес-процесса
г) перенос распределенных затрат и накладных расходов на соответствующие стоимостные объекты

4. Объектами реинжиниринга бизнес-процессов являются …

а) действия руководителей компании
б) параметры производственно-хозяйственной деятельности предприятия
в) предложения сотрудников о повышении заработной платы
г) выявленные недостатки в системе организации бизнеса и перспективы его реорганизации

5. Результатом определения оптимальной последовательности функций в рамках бизнес-процесса является …

а) повышение эффективности капиталовложений
б) минимизация издержек производства
в) сокращение длительности производственного цикла
г) оптимизация финансовых потоков

6. Реинжиниринг бизнес-процессов направлен на минимизацию …

а) объема прибыли
б) издержек производства
в) зарплаты руководителей
г) времени производственного цикла
д) сложности процесса управления
е) налоговых ставок

7. Функциональная модель бизнес-процесса характеризуется …

а) графической сложностью его описания
б) графической простотой его описания
в) его многоуровневым описанием
г) одноуровневым описанием всего процесса
д) использованием принципа декомпозиции функций
е) использованием принципа дезагрегации функций

8. Возможно ли построить цепочку основных процессов такого типа: Снабжение комплектующими – Производство – Продажа - IT-обеспечение – Доставка?

а) Да, только поменяв местами процессы
б) Нет, потому что «IT-обеспечение» - более главный процесс
в) Нет, потому что один из процессов не относится к основным
г) Да

9. До истечения срока самовывоза товара из интернет-магазина клиенту пришло уведомление на электронную почту, что заказ снят. Какому объекту это соответствует на диаграмме eEPC?

а) Функции
б) Событию
в) Должности
г) Логическому оператору

10. Генеральный директор отвечает за набор персонала, за развитие процессов и стратегию. Какими объектами это можно отобразить на модели eEPC?

а) Function (Функция)
б) Function (Функция)
в) Position (Должность)
г) Person Type (бизнес-роль)

Раздел 3.Кейс-задания для оценки освоения компетенций / частей компетенций, закрепленных за дисциплиной

ВАРИАНТ 1

Кейс-задание 1:

При увольнении сотрудник должен написать заявление об увольнении, завизировать его у непосредственного руководителя и отдать в отдел кадров для оформления приказа об увольнении. После этого он должен подписать обходной лист у членов уполномоченной комиссии. Затем сотрудник должен произвести расчеты в бухгалтерии, которой необходимы подписанные обходной лист и копия приказа об увольнении.

После произведения расчетов сотрудник сдает обходной лист в отдел кадров, который оформляет (вносит соответствующие записи) и выдает трудовую книжку

сотруднику. Выдача трудовой книжки фиксируется в книге учета хранения и выдачи трудовых книжек, в которой сотрудник должен поставить подпись о получении.

Задание:

1. *Смоделируйте процесс «Увольнение» в нотации IDEF0 (используйте Microsoft Visio)*
2. *Функцию «Оформление и выдача трудовой книжки» смоделируйте в нотации DFD(используйте MicrosoftVisio)*

В модели необходимо учесть следующие нюансы:

- увольнение сотрудника происходит в соответствии с трудовым законодательством;

- компания использует систему 1С конфигурации «Зарплата и кадры»;

- обходные листы сдаются в архив;

- трудовые книжки хранятся в сейфе.

ВАРИАНТ 2

Кейс-задание 1:

Компьютерная фирма осуществляет сборку компьютеров на заказ для частных и корпоративных клиентов. Заказ для корпоративных клиентов отличается от заказов для частных лиц числом заказываемых компьютеров. В принципе компьютерная фирма может заниматься продажей комплектующих деталей в розницу.

Компьютерная фирма осуществляет сборку компьютеров на заказ для частных клиентов в течение 6 дней в неделю. Ежедневно поступает в среднем 8 заказов от частных лиц, то есть один заказ в час. Крупные заказы от корпоративных заказчиков (в среднем по 10 компьютеров) принимаются один раз в неделю.

Каждый заказ от частного клиента оформляется менеджером по работе с клиентами в среднем в течение 0.5 часа, заказ от корпоративного клиента – 1 час. Во время оформления проверяется возможность выполнения заказа на следующий день или с задержкой в связи с отсутствием комплектующих деталей. При этом для частных лиц выполнение 1 заказа из 10 отвергается и 1 заказа из 10 задерживается на время закупки комплектующих деталей. Для корпоративных заказчиков один из пяти заказов отвергается, один из пяти заказов откладывается. Принятые заказы включаются в план график сборки компьютеров.

В случае отсутствия комплектующих деталей формируется заявка в отдел закупок на приобретение отсутствующих деталей. В отделе закупок заявки сводятся в заказы на закупку 3 раза в неделю и в течение каждого следующего дня выполняются закупки у поставщиков.

Каждый компьютер собирается в среднем за два часа. Выполненный заказ выдается менеджером по работе с клиентами в среднем в течение получаса для частных лиц, в течение 1-го часа – для корпоративных клиентов. Доставка товара осуществляется самовывозом.

Задание:

1. *Сформулировать цель реинжиниринга бизнес-процессов.*
2. *Определить ключевые факторы успеха.*
3. *Выделить реорганизуемые бизнес-процессы.*
4. *Проранжировать бизнес-процессы по степени важности и степени влияния на эффективность деятельности фирмы.*

Ответы (ключи) заданий по дисциплине

Вариант 1

Часть банка заданий	Номер/название заданий/ кейс-заданий	Правильный ответ (**ключ**)
Часть 1		
Задания для оценки знаний *в предметной области дисциплины*	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20	б б б б а б в а в в б г а б б а г а а а
Часть 2		
Задания для оценки умений и владений *в предметной области дисциплины*	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	в а, б, в, д а, б, г а, в а, в, д в а а а,в,г г

Вариант 2

Часть банка заданий	Номер/название заданий/ кейс-заданий	Правильный ответ (**ключ**)
Часть 1		
Задания для оценки знаний *в предметной области дисциплины*	1 2 3 4 5 6 7	в б б а г в б

	8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20	б а а б в а в в б а а а б
Часть 2		
Задания для оценки умений и владений *в предметной области дисциплины*	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	г б, г, д, ж б, г а, б, г в б, г, д б, в, д в б г

Критерии оценки кейс-заданий по компетенции, закрепленной за дисциплиной:

1. Кейс решен правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, знания нормативно-правовых актов РФ, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса. **(36-40 баллов)**

2. Кейс решен правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией и ориентируется в нормативно-правовых актах РФ. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией. **(30-35 баллов)**

3. Кейс решен правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии, допускает несущественные ошибки при отсылке к нормативно-правовым актам РФ. **(20-29 баллов)**

4. Кейс решен неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию, не ориентируется в действующих нормативно-правовых актах РФ. **(0-19 баллов)**

4) Список литературы

1. Богданова, Е. Н. Комплексный анализ и моделирование бизнес-процессов производственного предприятия : учебное пособие / Е.Н. Богданова, О.И. Бедердинова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 90 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-111149-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1913571

2. Золотухина, Е. Б. Моделирование бизнес-процессов : Конспект лекций / Золотухина Е.Б., Красникова С.А., Вишня А.С. - Москва :КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 79 с.ISBN 978-5-906818-12-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/767202

3. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — С. 301 — 397 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544948/p.301-397

4. Моделирование бизнес-процессов : управленческие аспекты : монография / М. С. Санталова, А. В. Борщева, И. Л. Гладилина, И. В. Соклакова [и др.] ; под науч. ред. М. С. Санталовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 222 с. - ISBN 978-5-394-05802-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2133546