

Подписано электронной подписью:  
Вержицкий Данил Григорьевич  
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»  
Дата и время: 2024-04-24 00:00:00  
471086fad29a3b30e244e728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»  
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
Факультет информатики, математики и экономики

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Декан ФИМЭ  
А.В. Фомина  
«18» января 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ  
(БАНК ЗАДАНИЙ)  
К.М.01.04 Теория и практика межкультурной коммуникации  
*(код и название дисциплины)*

---

**ОПОП по направлению подготовки**  
**38.04.09 Государственный аудит**  
*(код и наименование направления подготовки / специальности)*  
направленность (профиль) программы  
**«Финансовый контроль»**  
*(наименование направленности (профиля) подготовки / специализации)*

Дисциплина изучается во 2 семестре

Объем дисциплины 2 з.е.

Форма (-ы) промежуточной аттестации: зачёт

**Составитель(-и):** Константинова Л.В., канд. ист. наук, доцент кафедры ИО  
*(фамилия, инициалы и должность преподавателя (ей))*

Новокузнецк, 2024

**БАНК ЗАДАНИЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**К.М.01.04 Теория и практика межкультурной коммуникации**  
(код и название дисциплины)

Семестр освоения по УП 2 семестр  
 Объем дисциплины 2 з.е.  
 Форма промежуточной аттестации: зачет

**Оглавление**

<b>1) Перечень планируемых результатов освоения компетенций, закрепленных за дисциплиной</b>	2
<b>2) Порядок оценивания. Показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания</b>	3
<b>3) Банк заданий дисциплины</b>	5
<b>4) Список литературы</b>	10

**1) Перечень планируемых результатов освоения компетенций, закрепленных за дисциплиной**

По окончании прохождения дисциплины обучающийся должен освоить компетенции / части компетенции, закрепленные за дисциплиной учебным планом ОПОП.

Компетенции, закрепленные за дисциплиной, и содержание планируемых результатов освоения компетенций / частей компетенций – таблица 1.

Таблица 1 – Планируемые результаты освоения компетенций / частей компетенций, закрепленных за дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Осуществляет выбор и реализацию коммуникативных технологий в академическом и профессиональном взаимодействии УК-4.2 Владеет жанрами письменной и устной коммуникации в академическом и профессиональном взаимодействии, в том числе на иностранном языке	<p><b>знать</b> современные коммуникативные технологии способы применения современных коммуникативных технологий, в том числе с учетом межкультурных аспектов</p> <p><b>уметь</b> выстраивать эффективную коммуникацию с учетом межкультурных аспектов</p> <p><b>владеть</b> навыком применения современных коммуникативных технологий навыком эффективной коммуникации с учетом межкультурных аспектов</p>
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. УК-5.2. Учитывает разнообразие культур при выборе способов межкультурного взаимодействия	<p><b>знать</b> социальные, этические и культурные нормы, принятые в обществе и профессиональной среде, принципы толерантного и конструктивного межличностного взаимодействия.</p> <p><b>уметь</b> выстраивать межличностное взаимодействие, в том числе профессиональное, с учетом различных культурных особенностей представителей различных социальных групп</p> <p><b>владеть</b> навыками толерантного конструктивного общения в процессе межличностного взаимодействия.</p>

## 2) Порядок оценивания. Показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания

Банк заданий дисциплины состоит из трех частей, включающих задания теоретического и практико-ориентированного характера для оценки усвоения системы знаний, умений и навыков по содержанию предметной области дисциплины и кейс-задания для оценки освоения компетенций / частей компетенций, закрепленных за дисциплиной.

Показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания уровня освоения компетенции/части компетенции и содержания дисциплины приведены в таблицах 2, 3, 4.

Таблица 2 – Шкала и критерии оценки результата обучения по дисциплине

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия				
Результаты обучения по дисциплине	Шкала и критерии оценки результатов			
	Продвинутый уровень (отлично)	Повышенный уровень (хорошо)	Пороговый уровень (удовлетворительно)	Первый уровень (неудовлетворительно)
<b>знать:</b> современные коммуникативные технологии; способы применения современных коммуникативных технологий, в том числе с учетом межкультурных аспектов	<i>Знает</i> современные коммуникативные технологии, способы применения современных коммуникативных технологий, в том числе с учетом межкультурных аспектов.	<i>Знает</i> современные коммуникативные технологии, способы применения современных коммуникативных технологий, в том числе с учетом межкультурных аспектов, <i>однако отдельные вопросы вызывают некоторые затруднения.</i>	<i>Знает лишь некоторые</i> современные коммуникативные технологии, способы применения современных коммуникативных технологий, в том числе с учетом межкультурных аспектов.	<i>Не знает</i> современные коммуникативные технологии, способы применения современных коммуникативных технологий, в том числе с учетом межкультурных аспектов.
<b>уметь</b> выстраивать эффективную коммуникацию с учетом межкультурных аспектов	<i>Умеет</i> выстраивать эффективную коммуникацию с учетом межкультурных аспектов.	<i>Допускает ошибки</i> при выстраивании эффективной коммуникации с учетом межкультурных аспектов.	Выстраивание эффективной коммуникации с учетом межкультурных аспектов <i>вызывает существенные затруднения.</i>	<i>Не умеет</i> выстраивать эффективную коммуникацию с учетом межкультурных аспектов.
<b>владеть</b> навыком применения современных коммуникативных технологий, навыком эффективной коммуникации с учетом межкультурных аспектов	<i>Владеет</i> навыком применения современных коммуникативных технологий, навыком эффективной коммуникации с учетом межкультурных аспектов.	При использовании навыков применения современных коммуникативных технологий, навыков эффективной коммуникации с учетом межкультурных аспектов. <i>допускает ошибки.</i>	Использование навыков применения современных коммуникативных технологий, навыков эффективной коммуникации с учетом межкультурных аспектов <i>вызывает существенные Затруднения.</i>	<i>Не владеет</i> навыком применения современных коммуникативных технологий, навыком эффективной коммуникации с учетом межкультурных аспектов.
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				
Результаты обучения по дисциплине	Шкала и критерии оценки результатов			
	Продвинутый уровень (отлично)	Повышенный уровень (хорошо)	Пороговый уровень (удовлетворительно)	Первый уровень (неудовлетворительно)
<b>знать</b> социальные,	<i>Знает</i> современные	<i>Знает</i> социальные, этические	<i>Знает лишь некоторые</i> социальные, этические	<i>Не знает</i> социальные,

Этические и культурные нормы, принятые в обществе и профессиональной среде, принципы толерантного и конструктивного межличностного взаимодействия.	социальные, этические и культурные нормы, принятые в обществе и профессиональной среде, принципы толерантного и конструктивного межличностного взаимодействия.	культурные нормы, принятые в обществе и профессиональной среде, принципы толерантного и конструктивного межличностного взаимодействия, <i>однако отдельные вопросы вызывают затруднения.</i>	культурные нормы, принятые в обществе и профессиональной среде, принципы толерантного и конструктивного межличностного взаимодействия.	этические и культурные нормы, принятые в обществе и профессиональной среде, принципы толерантного и конструктивного межличностного взаимодействия.
<b>уметь</b> выстраивать межличностное взаимодействие, в том числе профессиональное, с учетом различных культурных особенностей представителей различных социальных групп	<i>Умеет</i> выстраивать межличностное взаимодействие, в том числе профессиональное, с учетом различных культурных особенностей представителей различных социальных групп.	<i>Допускает ошибки</i> при выстраивании межличностного взаимодействия, в том числе профессионального, с учетом различных культурных особенностей представителей различных социальных групп.	Выстраивание межличностного взаимодействия, в том числе профессионального, с учетом различных культурных особенностей представителей различных социальных групп <i>вызывает существенные Затруднения.</i>	<i>Не умеет</i> выстраивать межличностное взаимодействие, в том числе профессиональное, с учетом различных культурных особенностей представителей различных социальных групп.
<b>владеть</b> навыками толерантного конструктивного общения в процессе межличностного взаимодействия.	<i>Владеет</i> навыками толерантного конструктивного общения в процессе межличностного взаимодействия.	При пользовании навыками толерантного конструктивного общения в процессе межличностного взаимодействия <i>допускает ошибки.</i>	Пользование навыками толерантного конструктивного общения в процессе межличностного взаимодействия <i>вызывает существенные Затруднения.</i>	<i>Не владеет</i> навыками толерантного конструктивного общения в процессе межличностного взаимодействия.

Таблица 3 – Распределение баллов за выполнение частей теста по дисциплине

Характеристики теста	Задания для оценки освоения содержания предметной области дисциплины		Часть 3 Кейс-задания для оценки освоения компетенций/ частей компетенций, закрепленных за дисциплиной
	Часть 1 Задания для оценки знаний в предметной области дисциплины	Часть 2 Задания для оценки умений и владений в предметной области дисциплины	
Количество заданий	10 заданий	5 заданий	4 комплексных задания
Количество баллов за выполнение заданий части (минимум – максимум)	1–3 балла за одно задание	3–6 баллов за одно задание	до 40 за оба задания
Итого в сумме: баллов (минимум – максимум)	51–100		

Таблица 4 – Шкалы оценивания уровня освоения компетенции/части компетенции и содержания дисциплины

Сумма набранных баллов	Уровни освоения компетенции	Экзамен		Зачет
		Оценка	Буквенный эквивалент	Буквенный эквивалент
86 - 100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66 - 85	Повышенный	4	хорошо	
51 - 65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0 - 50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

Таблица 5. Оценка уровня сформированности компетенций в промежуточной аттестации

Критерии оценивания компетенции	Уровень сформированности компетенции	Итоговая оценка		Оценка по 100-балльной шкале
		Экзамен /зачет с оценкой	зачет	
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен решать практические профессиональные задачи, допускает множественные существенные ошибки в ответах, не умеет интерпретировать результаты и делать выводы.	первый	Неудовлетворительно (2)	Не зачтено	Менее 51 балла
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен решать практические профессиональные задачи, допускает несколько существенных ошибок в решениях, может частично интерпретировать полученные результаты, допускает ошибки в выводах.	пороговый	Удовлетворительно (3)	Зачтено	51-65
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен решать практические профессиональные задачи, но допускает отдельные несущественные ошибки в интерпретации результатов и выводах.	повышенный	Хорошо (4)		66-85
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических профессиональных задач. Правильно интерпретирует полученные результаты и делает обоснованные выводы.	продвинутый	Отлично (5)		86-100

### 3) Банк заданий дисциплины

№	Содержание задания	Правильный ответ (ключ)
<b>Задания для оценки знаний в предметной области</b>		

1	<p>Традиционно принято выделять четыре фазы культурного шока. Воспроизведите их последовательность:</p> <p><i>Расставьте в правильном порядке</i></p> <p>а) «Адаптация»  б) «Медовый месяц»  в) «Примирение»  г) «Обратный культурный шок»</p>	б, в, а, г.
2	<p>Универсальными единицами этикета в Японии, сопровождающими приветствия, поздравления, просьбы и т. п., различаясь в зависимости от ситуации, являются:</p> <p><i>Выберите один правильный ответ</i></p> <p>а) мимические образы  б) поклоны  в) рукопожатия  г) жесты</p>	б
3	<p>Сопоставьте характеристики эмотиконов и эмодзи:  Соедините элементы попарно</p> <p>А) эмотикон  Б) эмодзи</p> <p>1. графическое средство изображения эмоций, компенсирующее отсутствие невербальных средств коммуникации в сети  2. графический язык, где вместо слов используются сочетания картинок</p>	А-2; Б-1
4	<p>Сопоставьте модели лидерства в разных странах:  Соедините элементы попарно (<i>неверно соединенную пару можно разбить, щелкнув на крестик</i>)</p> <p>а) Индия, Япония  б) США</p> <p>1. «отеческий тип лидерства», гибкость, направление деятельности подчиненных, опека  2. активный тип лидерства, инициатива, ответственность, четкое разграничение работы и личного времени</p>	А-1, Б-2
5	<p>Являются ли верными следующие утверждения?</p> <p>1. Представители западных культур воспринимают время как линейную величину  2. Представители арабских стран пунктуальны  3. Китайская культура относится к низкоконтекстуальной</p>	1. Да. 2. Нет. 3. Нет.
6	<p>Принадлежность индивида к какой-либо культуре или культурной группе, формирующая ценностное отношение человека к самому себе, другим людям, обществу и миру в целом. Это -</p> <p>а) культурная идентичность  б) эмпатия  в) социальная норма  г) инкультурация  д) имитация</p>	а

7	<p>К маскулинным культурам относятся:</p> <p>а) культура Италии, Великобритании, Японии.  б) культура Греции, Швеции, Дании  в) культура Индии, Дании, Нидерландов  г) культура Дании, Норвегии, Швеции  д) культура Финляндии, Португалии, Чили</p>	а
8	<p>В своей известной работе «Человек играющий» он проследил роль игры во всех сферах человеческой жизни, абсолютизировал игру как культурно-историческую универсалию, провозгласив всеприсутствие игры как способа постижения не-игры, т. е. серьезного бытия:</p> <p>а) К.-Г. Юнг  б) Й. Хейзинга  в) К. Леви-Стросс  г) К. Бюлер</p>	б
9	<p>Деловая коммуникация от обычной коммуникации отличается, в первую очередь: Выберите все правильные ответы (один или несколько)</p> <p>а) диссонансом вербальной и невербальной сферы  б) ограниченной продолжительностью  в) детерминированностью  г) регламентацией</p>	в, г
10	<p>При образовании аббревиатур активно используется звучание отдельных букв английского алфавита или цифр: 2L8 (TooLate), 4 (For), B4N (ByeForNow), W8 (Wait). В зарубежных работах по электронной коммуникации эти жаргонизмы обозначаются как _____</p>	Логограммы
<b>Задания для оценки умений и владений в предметной области</b>		
1	<p>Распределите по группам практические рекомендации по подготовке и развитию деловых контактов с представителями разных типов культур:</p> <p>Соедините элементы попарно</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. представители полиактивного типа культуры</li> <li>2. представители моноактивного типа культуры</li> <li>3. представители реактивного типа культуры</li> </ol> <p>а. строгий и четкий плановый подход к деятельности, невозможность выполнения нескольких дел одновременно</p> <p>б. немногословны и интровертированы, все деловые мероприятия четко следуют протоколу и регламенту, стиль их проведения часто бывает безличным и безэмоциональным</p> <p>в. склонны делать несколько дел одновременно, в деловом общении доминирующую роль играют межличностные отношения, иерархическое положение, статус, репутация коммуниканта</p>	1.-в, 2.-а, 3-б.
2	<p>Распределите обычаи и их характеристики:</p> <p>А) адиафары  Б) эксклюзивы</p>	А-3, Б-2, В-1

	<p>В) императивы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. обычаи, требующие неукоснительного соблюдения</li> <li>2. специфические обычаи, соблюдающиеся только в определенных культурах их представителями</li> <li>3. необязательные, но желательные к соблюдению обычаи</li> </ol>	
3	<p>Сопоставьте некоторые сравнительные характеристики А) культуры полезности и Б) культуры достоинства:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Унитарная, ориентация на дрессуру, усвоение знаний, умений, навыков</li> <li>2. Преобразование, порождение новых целей и задач, тенденция к постановке сверхзадач, инновация</li> <li>3. Использование схем прошлого опыта, перебор в памяти существующих вариантов решения</li> <li>4. Вариативная, ориентация на развитие, понимание смыслов</li> </ol>	А-1, 3; Б-2, 4.
4	<p>Сопоставьте основные характеристики различных типов управленческих культур со странами и регионами, где они преобладают:</p> <p>А) «Семья»  Б) «Эйфелева башня»  В) «Инкубатор»  Г) «Управляемая ракета»</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Северная Европа, Англия</li> <li>2. Германия, Центральная Европа</li> <li>3. Азия, арабские страны, Латинская Америка, Юго-Западная Европа, Россия и СНГ</li> <li>4. США, Канада</li> </ol>	А-3, Б-2, В-4, Г-1.
5	<p>К оценке пользовательского интерфейса применяются определенные требования. Сопоставьте эти требования и их характеристики.</p> <p>А) прагматические требования  Б) синтаксические требования  В) сигматические требования  Г) семантические требования</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. легкость изучения, удобство восприятия и использования информации, способствующие повышению эффективности деятельности пользователя</li> <li>2. отношения между объектом, мыслительным отражением данного объекта и знаками, представляющими данное отражение, иначе говоря, логические связи и смыслы</li> <li>3. устойчивость к ошибкам, системообразующие связи, наличие обратной связи о результатах деятельности пользователя; соответствие нормам той или иной предметной области знания с максимальным учетом предметного языка пользователей</li> <li>4. гибкость, свобода выбора путей поиска информации и реализация данных связей в конкретной информационной системе</li> </ol>	А-1; Б-4, В-2, Г-3
<b>КОМПЛЕКСНОЕ КЕЙС-ЗАДАНИЕ</b>		



<b>Компетенция 1</b>	
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	
<i>Составьте список поведенческих навыков, необходимых для успешной адаптации в чужой стране: туристу или студенту. Подготовьте обоснование для каждого списка.</i>	Студент: хороший уровень владения языком, умение находить друзей, уважение к чужой культуре, умение принимать навыки и нормы чужой культуры и т.п. Турист: знание разговорного языка или умение пользоваться переводчиком (разговорником), уважение к традициям другой культуры, знание норм этикета, принятых в стране, владение языком жестов, присущим данной культуре и т.п.
Прочитайте ниже приведенные изречения Конфуция. Какие этические аспекты делового общения они иллюстрируют? <i>Правитель должен быть правителем, а подданный - подданным, отец - отцом, а сын - сыном. Когда правитель любит справедливость, никто не осмелится быть непослушным, когда правитель любит правду, никто в народе не посмеет быть нечестным. Благоговейно относись к делу и честно поступай с другими. Слушаю слова людей и смотрю на их действия.  Держать два конца, но использовать середину. Благородный муж, когда руководит людьми, то использует таланты каждого, малый человек, когда руководит людьми, то требует от них универсалий. Вести сражаться необученных людей - значит бросать их.</i>	Субординация  Личный пример лидера  Ответственность Активность, соответствие дела и слова Поиск компромисса Умение организовать работу в коллективе  Необходимость обучения
<b>Компетенция 2</b>	
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	
<i>Объясните, почему в Германии и США офисы руководителей отделов располагаются на верхних этажах, руководители фирмы занимают угловые офисы с хорошим обзором, а в России руководящие сотрудники предпочитают размещать свои офисы на средних этажах здания.</i>	Это отражает отношение к власти. В России власть и контроль обычно исходят из центра.
Охарактеризуйте особенности невербального поведения представителей североамериканской культуры по следующим параметрам: дистанция и место общения, личное пространство, время общения, физический контакт,	Пример ответа: Североамериканская культура: дистанция 1-1,5 м; место общения – дома

<p>типичные жесты. Какие из типичных жестов представителей данных культур для русской культуры будут выглядеть наиболее необычно? (2-3 примера)</p>	<p>личное общение, в служебной обстановке – деловое; достаточно большое личное пространство; время общения – с 9.30 до 21.00; допускаются рукопожатия на расстоянии вытянутой руки, в некоторых случаях «социальные поцелуи»; типичные жесты – о-кей, рука с поднятым вверх большим пальцем, чтобы остановить машину, необычные жесты – средние пальцы кладутся поверх указательных, остальные сжимаются, и руки поднимаются вверх внутренней стороной к собеседнику (пожелание удачи), использование языка глухих, проходя под лестницей американцы делают «фигу».</p>
---	---

#### 4) Список литературы

1. Таратухина, Ю.В. Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 265 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00365-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/511656>.

2. Таратухина, Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 324 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02346-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/511159>.