

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-04-24 00:00:00
471086fad29a3b30e244e728abc3661ab35e9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ
Декан
А.В. Фомина
18 января 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

К.М.03.05 Моделирование бизнес-процессов

Код, название дисциплины

Направление подготовки

38.04.09 Государственный аудит

Направленность (профиль) программы

«Финансовый контроль»

Программа магистратуры

Квалификация выпускника

магистр

Форма обучения

Очная, заочная

Год набора 2024

Новокузнецк 2024

Лист внесения изменений
в РПД К.М.03.05 Моделирование бизнес-процессов

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета информатики, математики и экономики
(протокол Ученого совета факультета № 6 от 18.01.2024 г.)

для ОПОП 2024 года набора на 2024–2025 учебный год
по направлению подготовки 38.04.09 Государственный аудит
направленность (профиль) программы «Финансовый контроль»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета информатики, математики и экономики
(протокол методической комиссии факультета № 4 от 14.12.2023 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры экономики и управления
протокол № 4 от 24.11.2023 г. зав. кафедрой ЭУ Ю.Н. Соина-Кутищева

Оглавление

1	Цель дисциплины	4
2	Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации	4
3.	Учебно-тематический план и содержание дисциплины.	5
3.1	Учебно-тематический план.....	5
3.2.	Содержание занятий по видам учебной работы	5
4	Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации	6
5	Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.	6
5.1	Учебная литература	7
5.2	Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....	7
5.3	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	8
6	Иные сведения и (или) материалы.	9
6.1.	Примерные темы письменных учебных работ	9
6.2.	Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	10

1 Цель дисциплины

В результате освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы магистратуры (далее - ОПОП): ПК-2

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки, представлены в таблице 1

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компе-	Индикаторы достижения компе-	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ПК-2 Способность руководить экономическими, финансовыми, контрольными (аудиторскими) и аналитическими службами (подразделениями) органов власти, организаций различных отраслей и форм собственности	ПК-2.1. Разрабатывает план и организует, координирует и анализирует эффективность работы службы (подразделения) и разрабатывает меры по ее оптимизации деятельности при выполнении плана работ в рамках общей политики и стратегии организации	знать: предмет, цели и задачи процессного подхода к управлению, содержание работ на каждом этапе работы с процессами; основные фазы, этапы жизненного цикла управления бизнес-процессами в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита; назначение процессного офиса и его основные функции, а также пути его построения; уметь: разрабатывать модели бизнес-процессов, анализировать и интерпретировать бизнес-процессы; решать задачи, связанные с совершенствованием и внедрением бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита; владеть: методами выделения, характеристики, анализа и совершенствования бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита; основными подходами к созданию и организации процессного офиса.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (ЗЕТ), 108 академических часов.

Таблица 2 – Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	
	ОФО	ЗФО
1 Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		
Аудиторная работа (всего):	24	8
в том числе:		
лекции	12	4
практические занятия, семинары	12	4
практикумы		
лабораторные работы		
в интерактивной форме		
в электронной форме		
Внеаудиторная работа (всего):	84	96
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
подготовка курсовой работы /контактная работа		
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)		
творческая работа (эссе)		
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	84	96
4 Промежуточная аттестация обучающегося - зачет		4

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 3 – Учебно-тематический план

№	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
лекц.	практ.	лекц.	практ.						
1	Бизнес-процесс. Основные определения	18	2	2	14	1		16	Устный опрос, дискуссия, обзор, практико-ориентированные задания
2	Стратегический анализ бизнес-процессов	18	2	2	14	1		16	Устный опрос, дискуссия, обзор, практико-ориентированные задания
3	Моделирование бизнес-процессов	18	2	2	14	1	1	16	Устный опрос, дискуссия, обзор, практико-ориентированные задания
4	Анализ бизнес-процессов	18	2	2	14	1	1	16	Устный опрос, дискуссия, обзор, практико-ориентированные задания
5	Совершенствование бизнес-процессов	18	2	2	14		1	16	Устный опрос, дискуссия, обзор, практико-ориентированные задания
6	Внедрение бизнес-процессов	18	2	2	14		1	16	Устный опрос, дискуссия, обзор, практико-ориентированные задания
	Промежуточная аттестация							4	зачет
	Всего	108	12	12	84	4	4	100	

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 4- Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Бизнес-процесс. Основные определения	Определение процесса. Детализация бизнес-процессов в предпринимательской деятельности. Классификация процессов. Идентификация бизнес-процессов. Характеристики и показатели процессов. Жизненный цикл управления бизнес-процессами
2	Стратегический анализ бизнес-процессов	Понятие стратегического анализа процессов. Матрица целевых сегментов бизнеса. Проведение SWOT-анализа. Анализ критических факторов успеха. Построение/актуализация дерева целей. Создание карты процессов. Формирование дерева проблем. Выбор процессов для оптимизации. Определение целей для бизнес-процессов. Представление результатов стратегического анализа.
3	Моделирование бизнес-процессов	Моделирование как методология. Графические нотации для представления процессов. Подготовка к моделированию бизнес-процессов. Моделирование процессов «как есть». Описание окружения процессов. Создание ресурсных моделей «как есть». Организация работ по созданию моделей.
4	Анализ бизнес-процессов	Структурный анализ процесса. Логический анализ процесса. Количественный анализ показателей процесса
5	Совершенствование бизнес-процессов	Подходы к совершенствованию бизнес-процессов. Разработка Концепции совершенствования. Разработка бизнес-процессов «как должно быть». Изменения в организационной структуре. Планирование адаптации ИТ-систем. Оценка выполнения процессов «как должно быть». Разработка плана перехода к процессам «как должно быть». Анализ экономического эффекта и возврата инвестиций. Пример проекта.
6	Внедрение бизнес-процессов	Основные этапы фазы внедрения бизнес-процессов. Изменение существующих бизнес-процессов. Адаптация организационной структуры. Адаптация ИТ-систем. Тестирование измененных процессов. Центр компетенции по управлению бизнес-процессами. Оценка зрелости процессов и организаций в направлении BPM

Таблица 5- Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Бизнес-процесс. Основ-	Охарактеризуйте текущее состояние и перспективы организационного

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
	ные определения	управления. Систематизируйте подходы к описанию бизнес-процессов
2	Стратегический анализ бизнес-процессов	Приведите примеры существующих методов моделирования бизнес-процессов и примеры их использования в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита Перечислите основные положения концепции реинжиниринга бизнеса. Перечислите составные части и этапы процесса реинжиниринга. Назовите необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита
3	Моделирование бизнес-процессов	Охарактеризуйте инструментальные средства моделирования бизнес-процессов. Перечислите прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита
4	Анализ бизнес-процессов	Приведите примеры системы оценочных параметров компаний. Проведите функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса
5	Совершенствование бизнес-процессов	Составьте модель обновленных бизнес-процессов предприятия в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита
6	Внедрение бизнес-процессов	

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 6.

Таблица 6 - Шкала и показатели оценивания результатов учебной работы обучающихся по видам в балльно-рейтинговой системе (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (мин.- макс.)
Текущая учебная работа				
Текущая учебная работа в семестре	80 (100% / баллов приведенной шкалы)	Посещение лекционных занятий	0-25% посещения аудиторных занятий	0-1
			26-50% посещения аудиторных занятий	2-3
			51-75% посещения аудиторных занятий	4-5
			76-100% посещения аудиторных занятий	6-7
		Работа на практических занятиях и выполнение заданий образовательной программы (вклад в освоение дисциплины)	0-25% посещение практических занятий	0-1
			26-50% посещение практических занятий	2-3
			51-75% посещение практических занятий	4-5
			76-100% посещение практических занятий	6-7
			Практическое задание (готовое решенное задание) За одно ПЗ от 4 до 8: 4 балла (выполнено 51 - 65% заданий) 6 баллов (выполнено 66 - 85% заданий) 8 баллов (выполнено 86 - 100% заданий)	24-42
			Подготовка обзора по вопросу За одну работу 3 балла (пороговое значение)	9-12

			5 баллов (максимальное значение)	
			Подготовка доклада Да один доклад 2 балла (пороговое значение) 3 баллов (максимальное значение)	8-12
			Тестовое задание 10 вопросов 5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	10-20
Итого по текущей работе в семестре				51-100
Промежуточная аттестация				
Промежуточная аттестация	20 (100% / баллов приведенной шкалы)	Теоретический вопрос 1	3 балла (пороговое значение) 6 баллов (максимальное значение)	3-6
		Теоретический вопрос 2	3 балла (пороговое значение) 6 баллов (максимальное значение)	3-6
		Решение практико-ориентированной задачи	4 балла (пороговое значение) 8 баллов (максимальное значение)	4-8
Итого по промежуточной аттестации				10-20
Суммарная оценка: сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51-100 б.

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 7):

Таблица 7 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	Экзамен		Зачет
		Оценка	Буквенный эквивалент	Буквенный эквивалент
86–100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66–85	Повышенный	4	хорошо	
51–65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0–50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — С. 301 — 397 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544948/p.301-397>

Дополнительная учебная литература:

1. Богданова, Е. Н. Комплексный анализ и моделирование бизнес-процессов производственного предприятия : учебное пособие / Е.Н. Богданова, О.И. Бедердинова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 90 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-111149-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913571>

2. Золотухина, Е. Б. Моделирование бизнес-процессов : Конспект лекций / Золотухина Е.Б., Красникова С.А., Вишня А.С. - Москва : КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 79 с. ISBN 978-5-906818-12-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/767202>

3. Моделирование бизнес-процессов : управленческие аспекты : монография / М. С. Санталова, А. В. Борщева, И. Л. Гладилина, И. В. Соклакова [и др.] ; под науч. ред. М. С. Санталовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 222 с. - ISBN 978-5-394-05802-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2133546>

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ ФГБОУ ВО

«КемГУ», приведенные в таблице 8.

Таблица 8 – Материально-технические условия обеспечения аудиторных занятий по дисциплине

<p>Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения</p>	<p>Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)</p>
<p>402 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: занятий лекционного типа; семинарского (практического) типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации; государственной итоговой аттестации. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья. Оборудование для презентации учебного материала: стационарное – компьютер, проектор, акустическая система, доска интерактивная. Количество посадочных мест – 30. Используемое программное обеспечение: LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО), ПО интерактивной доски SmartNotebook (ключ лицензии по серийному номеру оборудования). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	<p>654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Metallургов, д. 19</p>
<p>509 Компьютерный класс / Лаборатория экономического анализа и бизнес-проектирования. Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - занятий лекционного типа; - занятий семинарского (практического) типа; - учебных и производственных практик; - курсового проектирования (выполнения курсовых работ); - групповых и индивидуальных консультаций; - самостоятельной работы; - текущего контроля и промежуточной аттестации; - государственной итоговой аттестации. <p>Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья, Оборудование для презентации учебного материала: стационарное - компьютер преподавателя, экран, проектор. Лабораторное оборудование: стационарное - компьютеры для обучающихся (22 шт.), наушники. Количество посадочных мест – 22. Используемое программное обеспечение: LibreOffice (свободно распространяемое ПО), AutoLOGIC (разработка составителя Шехтмана), BloodshedDevC++ 4.9.9.2 (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО), Java (бесплатная версия), Mrich 2 (свободно распространяемое ПО), Netbeans IDE 7.0.1 для Firefox (свободно распространяемое ПО), OpenProject (бесплатная версия), Opera 12 (свободно распространяемое ПО), Oracle VM VirtualBox (бесплатная версия), PostgreSQL (свободно распространяемое ПО), Qt (свободно распространяемое ПО), Scilab (свободно распространяемое ПО), SWI-Prolog (свободно распространяемое ПО), UML-диаграммы (бесплатная версия), Консультант Плюс (отечественное ПО, договор об инфо поддержке 1.04.2007), GPSS WorldStudentEdition (учебная версия), XAMPP (свободно распространяемое ПО), Denwer (свободно распространяемое ПО), PSPP (свободно распространяемое ПО), Python3 (свободно распространяемое ПО), T-FlexCAD (отечественное ПО, учебная версия), 3ds MaxDesign (Коробочная лицензия №0730450), Галактика (отечественное ПО, Договор 2012/339 от 04.12.2012, Акт 000017 27.02.2013), ИНЭК-Аналитик (отечественное ПО, Лицензия 2015,2031,2032), ПО для лингафонного кабинета «Диалог-NIBELUNG» (Лицензия №1780 на 15 рабочих мест), Eclipse (свободно распространяемое ПО), OpenJDK (свободно распространяемое ПО), ApacheTomcat (свободно распространяемое ПО). Количество посадочных мест – 23. Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	<p>654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Metallургов, д. 19</p>

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справоч-

ные системы

Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационных справочных систем (ИСС)

1. База данных правовых актов «КонсультантПлюс»: комп. справ. правовая система / компания «КонсультантПлюс». — Электрон. прогр. – [Электронный ресурс] . – URL: <http://base.consultant.ru> , свободный.
2. Бухгалтерский учет. Налоги. Аудит [сайт]. – URL: <http://www.audit-it.ru/>, свободный
3. Единый архив экономических и социологических данных [сайт].– URL: http://sophist.hse.ru/data_access.shtml
4. Универсальная база данных East View (периодика) [сайт].– URL: <http://www.ebiblioteka.ru/>

6 Другие сведения и (или) материалы.

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Тематика заданий для подготовки к практическим занятиям приведены в таблице 5.

Темы для подготовки обзоров

1. Понятие организации и предпринимательской деятельности.
2. Системный подход управления организацией
3. Особенности управления на различных стадиях жизненного цикла организации
4. Противоречия функционального и системного подходов к управлению организацией
5. Владелец процесса и владелец ресурсов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита
6. Поставщики ресурсов процесса и потребители потоков процесса в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита
7. Методология моделирования деятельности организации
8. Методология структурного подхода к моделированию процессов организации.
9. Описание компетенции и полномочий в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита
10. Технология оценки бизнес-процессов
11. Технология оценивания ресурсов бизнес-процесса
12. Технология оценивания динамики бизнес-процесса
13. Технология мониторинга бизнес-процессов
14. Концепция «Управление эффективностью деятельности» применительно к управлению бизнес-процессами
15. Ключевые показатели эффективности применительно к управлению бизнес-процессами.

Примерные тестовые задания

1. Бизнес-процессы на предприятии характеризуются:
 - четко определенными во времени началом и концом
 - внешними интерфейсами
 - затратами труда
 - затратами времени
 - затратами материалов
2. Владелец процесса – это структурное подразделение, которое:
 - контролирует исполнение операций процесса
 - исполняет операции процесса
 - исполняет и координирует исполнение операций процесса
3. В состав проектной группы (команды) входят:
 - консультанты
 - работники предприятия
 - работники предприятия и консультанты
4. Границы бизнес-процесса определяются:
 - сменой структурного подразделения, выполняющего операцию

- сменой на выходе операции управляемого объекта преобразований
 - выполнением требований клиента процесса
5. Выделение бизнес-процессов предполагает проведение:
- экспертного многокритериального оценивания
 - детального стоимостного анализа
 - имитационного моделирования

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Примерные теоретические вопросы к зачету

Таблица 9 - Примерные теоретические вопросы и практические задания / задачи к зачету

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы
Бизнес-процесс. Основные определения	Детализация бизнес-процессов в предпринимательской деятельности. Классификация процессов и идентификация бизнес-процессов. Характеристики и показатели процессов. Жизненный цикл управления бизнес-процессами
Стратегический анализ бизнес-процессов	Понятие стратегического анализа процессов. Матрица целевых сегментов бизнеса. Создание карты процессов. Формирование дерева проблем. Выбор процессов для оптимизации. Определение целей для бизнес-процессов. Представление результатов стратегического анализа.
Моделирование бизнес-процессов	Моделирование как методология. Графические нотации для представления процессов. Подготовка к моделированию бизнес-процессов. Моделирование процессов «как есть». Описание окружения процессов. Создание ресурсных моделей «как есть». Организация работ по созданию моделей.
Анализ бизнес-процессов	Структурный анализ процесса. Логический анализ процесса. Количественный анализ показателей процесса
Совершенствование бизнес-процессов	Подходы к совершенствованию бизнес-процессов. Разработка Концепции совершенствования. Разработка бизнес-процессов «как должно быть». Изменения в организационной структуре. Планирование адаптации ИТ-систем. Оценка выполнимости процессов «как должно быть». Разработка плана перехода к процессам «как должно быть». Анализ экономического эффекта и возврата инвестиций.
Внедрение бизнес-процессов	Основные этапы фазы внедрения бизнес-процессов. Изменение существующих бизнес-процессов. Адаптация организационной структуры. Адаптация ИТ-систем. Центр компетенции по управлению бизнес-процессами. Оценка зрелости процессов и организаций в направлении BPM

Примерные практические задания на зачет

1. Охарактеризуйте особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита.
2. Вам поручено составить карту-схему основных этапов моделирования бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита. Ваши действия.
3. Перечислите и охарактеризуйте прикладные инструменты анализа и моделирования бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита.
4. Вам поручено провести анализ результатов моделирование временных характеристик процесса и параметров ресурсов (анализ динамики выполнения процесса). Ваши действия.
5. Вам поручено провести анализ результатов расчетов стоимостных характеристик процессов (ABC – анализ, пооперационный расчет стоимости) в целях планирования, органи-

зации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита. Ваши действия.

6. Вам поручено составить карту ресурсного окружения бизнес-процессов. Ваши действия.

7. Вам поручено провести анализ руководителей и исполнителей бизнес-процессов в целях планирования, организации, контроля и координации работы службы внутреннего аудита. Ваши действия.

Составитель:

Ганченко Д.Н., доцент кафедры экономики и управления