

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-04-24 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ
Декан
А.В. Фомина
18 января 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

К.М.02.03 Технологии управления в профессиональной сфере

Код, название дисциплины

Направление подготовки

38.04.09 Государственный аудит

Направленность (профиль) программы

«Финансовый контроль»

Программа магистратуры

Квалификация выпускника

магистр

Форма обучения

Очная, заочная

Год набора 2024

Лист внесения изменений
в РПД К.М.02.03 Технологии управления в профессиональной сфере

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета информатики, математики и экономики
(протокол Ученого совета факультета № 6 от 18.01.2024 г.)

для ОПОП 2024 года набора на 2024–2025 учебный год
по направлению подготовки 38.04.09 Государственный аудит
направленность (профиль) программы «Финансовый контроль»

Одобрена на заседании методической комиссии факультета информатики, математики и экономики
(протокол методической комиссии факультета № 4 от 14.12.2023 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры экономики и управления
протокол № 4 от 24.11.2023 г. зав. кафедрой ЭУ Ю.Н. Соина-Кутищева

Оглавление

1	Цель дисциплины	4
2	Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации	4
3	Учебно-тематический план и содержание дисциплины	5
3.1	Учебно-тематический план	5
3.2	Содержание занятий по видам учебной работы	5
4	Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации	5
5	Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.7	
5.1	Учебная литература	7
5.2	Программное и информационное обеспечение освоения дисциплины.	7
5.3	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	8
6	Иные сведения и (или) материалы.	8
6.1	Примерные темы письменных учебных работ	8
6.2	Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	10

1 Цель дисциплины

В результате освоения дисциплины «Технологии управления в профессиональной сфере» у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы магистратуры (далее - ОПОП): ОПК-1.

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки, представлены в таблице 1

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-1. Способен принимать обоснованные организационно-управленческие решения при решении задач профессиональной деятельности	ОПК-1.3 Владеет методами и приемами разработки и принятия управленческих решений в профессиональной сфере	знать: содержание и практическое значение технологии менеджмента, разработки и принятия управленческих решений; основные типы и виды организационных структур управления; теорию мотивации и управления персоналом; уметь: оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений; анализировать операционную деятельность организации и использовать полученные результаты для подготовки управленческих решений; формировать систему мотивации и стимулирования в организации; использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации); проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования; владеть: методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе; различными способами разрешения конфликтных ситуаций; способностью участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию;
ОПК-5. Способен применять современные образовательные технологии, включая информационно-коммуникационные технологии, в сфере своей профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Владеет принципами и методами реализации образовательных технологий; ОПК-5.2. Владеет навыками организации коллективной учебно-профессиональной деятельности	знать: принципы управления знаниям; технологии обучения персонала; основные факторы формирования кадрового потенциала и возможности его использования в менеджменте; уметь: мотивировать самообразование и повышение компетентностного уровня персонала; ориентироваться в выборе индивидуальных и коллективных программ обучения; владеть стремлением к личностному и профессиональному саморазвитию; методами проектирования и реализации индивидуальных и коллективных программ обучения;

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (ЗЕТ), 72 академических часов.

Таблица 2 – Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	
	ОФО	ЗФО
1 Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		
Аудиторная работа (всего):	24	8
в том числе:		
лекции	12	4
практические занятия, семинары	12	4
практикумы		

лабораторные работы		
в интерактивной форме		
в электронной форме		
Внеаудиторная работа (всего):	48	60
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
подготовка курсовой работы /контактная работа		
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)		
творческая работа (эссе)		
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	48	60
4 Промежуточная аттестация обучающегося - зачет		4

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 3 - Учебно-тематический план

№	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
лекц.	практ.	лекц.	практ.						
1	Функции менеджмента	20	4	4	12	2	2	20	Устный опрос, доклад и дискуссия
2	Технологии управления	52	8	8	36	2	2	40	Устный опрос, доклад и дискуссия, практическое задание
	Промежуточная аттестация							4	зачет
	Всего	72	12	12	48	4	4	60	

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 4 - Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Функции менеджмента	Менеджмент: сущность, эволюция и современные тенденции. Анализ и выработка управленческого решения. Прогнозирование и планирование. Государственное программирование. Организация и координация. Мотивация и стимулирование. Стимулирование труда. Мотивация сотрудников. Коммуникация. Обучение и подготовка кадров. Обучение организации. Методами реализации образовательных технологий. Проектирование и реализация индивидуальных и коллективных программ обучения Контроль. Современные тенденции развития контроля.
2	Технологии управления	Стратегический менеджмент. Научные основы инновационного менеджмента. Формирование инновационных стратегий. Управление персоналом. Управление развитием человеческого потенциала организации. Организационные структуры управления. Информационные технологии. Системы внутрифирменной коммуникации. Менеджмент знаний и направления его развития. Содержание риск-менеджмента. Культура организации. Управление изменениями. Особенности изменений в организациях разных типов. Управление конфликтами в организациях. Лидерство. Предпосылки формирования управленческих команд. Личностное и профессиональное саморазвитие. Основные этапы создания команд. Оценка эффективности управляемых систем

Таблица 5 - Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Функции менеджмента	Подготовка тематических обзоров. Разбор практико-ориентированных заданий
2	Технологии управления	Подготовка тематических обзоров. Разбор практико-ориентированных заданий

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов

работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Шкала и показатели оценивания результатов учебной работы обучающихся по видам в балльно-рейтинговой системе (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (мин.-макс.)
Текущая учебная работа				
Текущая учебная работа в семестре	80 (100% / баллов приведенной шкалы)	Посещение лекционных занятий	0-25% посещения аудиторных занятий	0-1
			26-50% посещения аудиторных занятий	2-3
			51-75% посещения аудиторных занятий	4-5
			76-100% посещения аудиторных занятий	6-7
		Работа на практических занятиях и выполнение заданий образовательной программы (вклад в освоение дисциплины)	0-25% посещение практических занятий	0-1
			26-50% посещение практических занятий	2-3
			51-75% посещение практических занятий	4-5
			76-100% посещение практических занятий	6-7
			Практическое задание (готовое решенное задание) За одно ПЗ от 4 до 8: 4 балла (выполнено 51 - 65% заданий) 6 баллов (выполнено 66 - 85% заданий) 8 баллов (выполнено 86 - 100% заданий)	24-42
			Подготовка обзора по вопросу За одну работу 3 балла (пороговое значение) 5 баллов (максимальное значение)	9-12
Подготовка доклада Да один доклад 2 балла (пороговое значение) 3 баллов (максимальное значение)	8-12			
Тестовое задание 10 вопросов 5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	10-20			
Итого по текущей работе в семестре				51-100
Промежуточная аттестация				
Промежуточная аттестация	20 (100% / баллов приведенной шкалы)	Теоретический вопрос 1	3 балла (пороговое значение) 6 баллов (максимальное значение)	3–6
		Теоретический вопрос 2	3 балла (пороговое значение) 6 баллов (максимальное значение)	3–6
		Решение практико-ориентированной задачи	4 балла (пороговое значение) 8 баллов (максимальное значение)	4–8
Итого по промежуточной аттестации				10–20
Суммарная оценка: сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51–100 б.

В промежуточной аттестации оценка выставляется в ведомость в 100-балльной шкале и в буквенном эквиваленте (таблица 7):

Таблица 7 – Соотнесение 100-балльной шкалы и буквенного эквивалента оценки

Сумма набранных баллов	Уровни освоения дисциплины и компетенций	Экзамен		Зачет
		Оценка	Буквенный эквивалент	Буквенный эквивалент
86–100	Продвинутый	5	отлично	Зачтено
66–85	Повышенный	4	хорошо	
51–65	Пороговый	3	удовлетворительно	
0–50	Первый	2	неудовлетворительно	Не зачтено

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Менеджмент : учебник для вузов / А. Л. Гапоненко [и др.] ; под общей редакцией А. Л. Гапоненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17696-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535840>

Дополнительная учебная литература:

1. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 566 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07327-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510549> .

2. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 589 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09158-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544945> .

3. Управление знаниями. Теория и практика : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. И. Уринцов [и др.] ; ответственный редактор А. И. Уринцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18720-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/545435> .

5.2 Программное и информационное обеспечение освоения дисциплины.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ, приведенные в таблице 8.

Таблица 8 – Материально-технические условия обеспечение аудиторных занятий по дисциплине

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
<p>402 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: занятий лекционного типа; семинарского (практического) типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации; государственной итоговой аттестации. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья. Оборудование для презентации учебного материала: стационарное – компьютер, проектор, акустическая система, доска интерактивная. Количество посадочных мест – 30. Используемое программное обеспечение: LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО), ПО интерактивной доски SmartNotebook (ключ лицензии по серийному номеру оборудования). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	<p>654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Metallургов, д. 19</p>

<p>403 Учебная аудитория для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – занятий лекционного типа; – занятий семинарского (практического) типа; – групповых и индивидуальных консультаций; <p>текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p>Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, столы, стулья.</p> <p>Оборудование для презентации учебного материала: <i>переносное</i> – ноутбук, экран, проектор.</p> <p>Количество посадочных мест – 28.</p> <p>Используемое программное обеспечение: LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС..</p>	<p>654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Metallургов, д. 19</p>
---	--

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг» [сайт]. – URL: www.rbs.ru, свободный
2. Система дистанционного бизнес-образования [сайт]. – URL: www.businesslearning.ru, свободный
3. Портал о кадровом менеджменте [сайт]. – URL: <http://www.hrm.ru>, свободный.
4. Журнал Проблемы теории и практики управления [сайт]. – URL: www.uptp.ru, свободный.

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1.Примерные темы письменных учебных работ

Содержание практических занятий представлено в таблице 5

Тематика для подготовки обзоров

1. Дать определение среды VUCA и указать ее влияние на менеджмент.
2. Перечислить постиндустриальные тенденции развития производства и их проявления на макроуровне и микроуровне.
3. Назвать новые вызовы современности и новые компетенции для менеджеров.
4. Поколенческие тренды в менеджменте: поколения X, Y, Z.
5. Тренды развития менеджмента в российской практике.
6. Составить список использования в менеджменте новых технологических возможностей: Big Data, AI, Machine Learning, RFID, Blockchain.
7. Охарактеризовать KPI и современные подходы к материальному и моральному стимулированию.
8. Методы управления талантами.
9. Коучинг и менторинг.
10. Соотнести человеческий и организационный потенциал, основные направления их реализации.
11. Ретриты, групповые обсуждения и формирование коллективных форм неявного знания.
12. Обучающиеся организациях: сравнить основные особенности и принципы их деятельности.
13. Организация осознанного развития.
14. Принципы корпоративной социальной ответственности.

Примеры тестовых заданий

1. При формировании последовательности действий в процедуре принятия управленческого решения под этапом «идентификация проблемы» понимается...
 - а. Выбор единственной альтернативы;
 - б. Анализ отклонений от нормативных значений;
 - в. Описание проблемной ситуации;
2. При необходимости принять рациональное управленческое решение Вы...
 - а. будете руководствоваться «здоровым смыслом» и прошлым опытом действий в аналогичных ситуациях;

- б. взвесите положительные и отрицательные последствия по каждому варианту действий и примете решение по принципу «из двух зол меньшее»;
 - в. не проводя предварительного анализа ситуации, примете решение под воздействием импульса, что выбранный вариант действий - самый лучший;
 - г. определите симптомы, ограничения и критерии оптимальности, по которым сравните различные альтернативы и выберете наилучшую;
3. Отправным этапом проверки исполнения управленческого решения должно быть...
- а. планирование реализации решения на будущий период;
 - б. наблюдение и измерение проверяемых процессов и явлений;
 - в. сравнение результатов проверки исполнения решения с заданными стандартами;
 - г. определение параметров функционирования организации, подлежащих проверке;
4. Факторами, оказывающими влияние на эффективность принятия управленческого решения, являются...
- а. система ценностей принимающего решение;
 - б. сопоставление положительных и отрицательных результатов от реализации решения
 - в. имидж руководителя
 - г. тип организационной структуры
5. Эффективность управленческого решения может быть измерена...
- а. безубыточностью работы предприятия
 - б. повышением эффективности работы оборудования
 - в. повышением количества социальных благ для работников достигением г. организационных целей за счет меньших усилий

Примеры заданий для подготовки к практическим занятиям

Для выполнения задания выбрать из списка* вид организации

Задание 1 *. Используя в качестве теоретической основы положения менеджмента знаний, обоснуйте систему требований, предъявляемых к системе менеджмента организации (выберите вариант предприятия) с учетом современных социально-экономических тенденций.

Задание 2 *. Используя в качестве теоретической основы положения цифрового менеджмента, обоснуйте систему требований, предъявляемых к системе менеджмента организации (выберите вариант предприятия) с учетом современных социально-экономических тенденций.

Задание 3 *. Используя в качестве теоретической основы основные положения концепции управления талантами, обоснуйте систему требований, предъявляемых к системе менеджмента организации (выберите вариант предприятия) с учетом современных социально-экономических тенденций.

Задание 4 *. Используя в качестве теоретической основы положения «новых» требований к компетенциям менеджеров, обоснуйте систему требований, предъявляемых к системе менеджмента организации (выберите вариант предприятия) с учетом современных социально-экономических тенденций.

Задание 5 *. Используя в качестве теоретической основы основные положения теории управления, обоснуйте систему требований, предъявляемых к системе менеджмента организации (выберите вариант предприятия) с учетом с учетом современных социально-экономических тенденций.

* См. варианты предприятий:

- а) публичное акционерное общество, крупное предприятие с государственным участием в собственности и управлении;
- б) молодое частное венчурное инновационное предприятие, работающее на рынке материалов с новыми физическими свойствами;
- в) негосударственное учреждение, имеющее пять филиалов в регионах РФ;
- г) сеть ресторанов быстрого обслуживания, работающая на федеральном рынке, занимающая третье место по числу точек и пятое — по обороту в пятерке лидеров;
- д) вариант обучающегося.

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 9 - Примерные теоретические вопросы и практические задания / задачи к зачету

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы
Функции менеджмента	<p>Разработка и принятие управленческого решения. Прогнозирование и планирование. Организация и координация. Мотивация и стимулирование. Стимулирование труда. Мотивация сотрудников. Коммуникация. Обучение и подготовка кадров. Обучение организации. Методы реализации образовательных технологий. Проектирование и реализация индивидуальных и коллективных программ обучения Контроль. Современные тенденции развития контроля.</p>
Технологии управления	<p>Стратегический менеджмент. Формирование инновационных стратегий. Управление персоналом. Управление развитием человеческого потенциала организации. Организационные структуры управления. Информационные технологии. Системы внутрифирменной коммуникации. Менеджмент знаний и направления его развития. Содержание риск-менеджмента. Культура организации. Управление изменениями. Особенности изменений в организациях разных типов. Управление конфликтами в организациях. Лидерство. Формирования управленческих команд. Личностное и профессиональное саморазвитие. Основные этапы создания команд. Оценка эффективности управляемых систем</p>

Типовые практические задания:

Задача 1. В связи с цифровизацией системы управления руководители организации поставили задачу измерить результаты деятельности сотрудников. Для этого было принято решение внедрить количественные методы расчета, в частности показатель «возврата инвестиций в персонал», который показывает отношение вознаграждения и других выплат сотрудникам к доходу, который в финансовом выражении принесла их деятельность в компании. Задание. Для менеджера по продажам сформулировать показатель оценки результатов его обучения современным технологиям взаимодействия с клиентами, если его обучение стоило 50 000 рублей, а после обучения среднемесячный объем продаж менеджера вырос с 350 000 до 500 000 рублей.

Задача 2. Выберите в качестве примера современное российское предприятие в соответствии с темой научного исследования. Приведите краткое, но достаточное для решения последующих задач описание ее предназначения, вида экономической деятельности, организационно-правовой формы, текущего экономического состояния, особенностей деятельности, целей и задач развития. Проведите анализ действующих в организации принципов и методов менеджмента. Обратите внимание на то, каким образом в деятельности организации учитываются следующие виды и направления менеджмента: управление обучением и мотивация; управление талантами. Сделайте развернутые выводы о соответствии принципов и методов менеджмента современным российским и мировым тенденциям в этой сфере и направления дальнейшего совершенствования.

Задание 3. Вам нужно принять решение: открывать в городе гостиницу или не открывать. Укажите ваши действия по выбору цели и сбору информации. Исходя из задания, и собранной информации осуществляется подготовительный анализ альтернатив для принятия решения.

Задание 4. Вам нужно принять решение: открывать в городе гостиницу или не

открывать. Предположим, что в процессе подготовительного этапа принятия решения вы пришли к следующему предварительному выводу: лучшей альтернативой является открытие фешенебельной гостиницы, рассчитанной на 30 номеров люкс. Раскройте процесс окончательного принятия решения.

Составитель: Ганченко Д.Н., к.э.н., доцент кафедры экономики и управления