

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-04-24 00:00:00
471086fad29a3b30e244e728abc3661ab35e9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ

Декан

А. В. Фомина _____

«08» февраля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 03. Психология общения

по специальности

среднего профессионального образования

09.02.07 Информационные системы и программирование

Форма обучения

очная

Новокузнецк, 2024

Рабочая программа дисциплины составлена на основании требований ФГОС СПО и учебного плана ППСЗ по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

Рабочая программа дисциплины рассмотрена:

на заседании кафедры Информатики и вычислительной техники им. В.К. Буторина

наименование кафедры

25 января 2024 г. протокол № 6 Зав. кафедрой Маркидонов А.В.

Ф.И.О. подпись

на заседании методической комиссии факультета информатики, математики и экономики

наименование факультета

8 февраля 2024 г. протокол № 5 Председатель МК Жибинова И.А.

Эксперты от работодателя:

Общество с ограниченной ответственностью «Инспаер-Тек», г. Новокузнецк

место работы

Генеральный директор

должность подпись, Ф.И.О.

А.Ю. Марченко

Общество с ограниченной ответственностью «Синерго Софт Системс», г. Новокузнецк

место работы

Начальник отдела разработки отраслевых решений

должность подпись, Ф.И.О.

Б.С. Каширин

ППСЗ утверждена

Ученым советом факультета информатики, математики и экономики (протокол Ученого совета факультета № 7 от 08.02.2024 г.)

Год начала подготовки по учебному плану: 2024.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 03. Психология общения

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности **09.02.07 Информационные системы и программирование**.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы среднего профессионального образования

Учебная дисциплина **ОГСЭ 03. Психология общения** входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла вариативной части образовательной программы. Данная дисциплина обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности федерального государственного образовательного стандарта по специальности **09.02.07 Информационные системы и программирование**.

Учебная дисциплина изучается в 1 семестре.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- особенности общения с детьми, не владеющими русским языком.

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются общие **компетенции:**

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

1.4 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 56 часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 48 часов;
- самостоятельной работы – 8 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	56
в том числе:	

практические занятия	18
Самостоятельная работа в т.ч подготовка информационных сообщений	8
Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой (1 семестр)	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины *ОГСЭ 03. Психология общения*

Таблица 2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые компетенции	
1	2	3	4	
1 семестр				
Введение	Содержание учебного материала	1	ОК 04, ОК 05	
	1. Предмет психологии общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль общения. Взаимосвязь общения и деятельности.			
Раздел 1. Психология общения как наука				
Тема 1.1. Общение как психологическая категория.	Содержание учебного материала	6	ОК 04, ОК 05	
	1. Общение как важная социальная потребность. 2. Цели, функции, виды и уровни общения. Функции общения: прагматическая, формирующая, функция подтверждения, функция организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная функция. 3. Виды общения: по содержанию, по целям, по средствам.			
	В том числе практических занятий			2
	Практическое занятие 1. Классификация видов общения. Уровневая схема общения. Стили общения в процессе взаимодействия.			2
Тема 1.2. Структура общения: перцептивная сторона в общении.	Содержание учебного материала	6	ОК 04, ОК 05	
	1. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Понятие социальной перцепции. 2. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия: познание и понимание людьми друг друга (идентификация, эмпатия, аттракция); познание самого себя в процессе общения (рефлексия); прогнозирование поведения партнера по общению (каузальная атрибуция). 3. Психологические эффекты, влияющие на восприятие и понимание людьми друг друга: эффект ореола, эффект новизны и первичности, эффект стереотипизации. Обратная связь в общении. Влияние имиджа на восприятие человека.			
	В том числе практических занятий			2
	Практическое занятие 2. «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Типичные искажения при восприятии людьми друг друга в профессиональной деятельности. Разработка групповых проектов.			2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые компетенции
Тема 1.3. Структура общения: коммуникативная сторона общения.	Содержание учебного материала	6	ОК 04, ОК 05
	1. Коммуникативная сторона общения. Понятие коммуникация. Средства коммуникации. Основные элементы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация Коммуникативные барьеры. Социальный и психологический характер коммуникативных барьеров. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. 2. Барьеры общения и причины их возникновения, способы преодоления барьеров общения. Феномен одиночества.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие 3. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения. Языковой барьер в общении с людьми, говорящими на иностранном языке, решение проблемных ситуаций.	2	
Тема 1.4. Структура общения: интерактивная сторона общения.	Содержание учебного материала	16	ОК 04, ОК 05
	1. Виды социальных взаимодействий. 2. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). 3. Виды мотивов взаимодействия. Виды взаимодействий: кооперация и конкуренция, согласие и конфликт, приспособление оппозиция 4. Конфликт, его сущность и основные характеристики. Источники, причины, виды конфликтов и способы их разрешения. 5. Технология подлинного общения Э. Берна. Трансактный анализ общения. Социальные позиции (ребенок, родитель, взрослый). 6. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Стили лидерства. Типы лидеров.		
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие 4, 5. Позиции и ориентации в деловом взаимодействии. Самодиагностика: тест «Твоя конфликтность». Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	4	
	Самостоятельная работа	8	
Подготовить информационное сообщение по теме «Конфликт, его сущность и основные характеристики. Источники, причины, виды конфликтов и способы их разрешения»			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые компетенции
Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			
Тема 2.1. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	Содержание учебного материала	10	ОК 04, ОК 05
	1. Возможности психологической саморегуляции в конфликте. Переговоры как способ разрешения конфликтов.		
	В том числе практических занятий	4	
Практическое занятие 6, 7. Анализ возможностей саморегуляции в конфликте. Анализ переговоров как эффективного способа разрешения конфликтов. Разработка плана переговоров по конкретным конфликтным ситуациям. Тренинг психической саморегуляции поведения в конфликтных ситуациях.	4		
Раздел 3. Этические формы общения			
Тема 3.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	11	ОК 04, ОК 05
	1. Этика, репутация и ценности в организации. Корпоративная этика. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. 2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.		
	В том числе практических занятий	4	
Практическое занятие 8, 9. Разработка ментальной карты по теме «Принципы делового этикета и их значение в профессиональной сфере». Разработка этических норм своей профессиональной деятельности. Презентация «золотого правила» нравственности.	4		
Всего по дисциплине		56	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает специальные учебные помещения, оборудованные мебелью, в том числе:

1) Кабинет для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, оснащенный оборудованием:

– посадочными местами (по количеству обучающихся), рабочим местом преподавателя;

– учебной доской, компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду, акустической системой, документ-камерой, экраном и мультимедийным проектором;

– учебно-методическими материалами, наглядными пособиями (в том числе на электронных носителях).

2) Кабинет для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

3) Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, в том числе электронную библиотеку КГПИ КемГУ.

Программное обеспечение общего назначения:

Firefox 14 (свободно распространяемое программное обеспечение),

LibreOffice 5 (свободно распространяемое программное обеспечение),

Windows 8.1 (лицензия Microsoft Imagine Premium 3 years по сублицензионному договору № 1212/КМР).

3.2 Информационное обеспечение

3.2.1 Основная и дополнительная учебная литература по дисциплине

Основная литература

1. Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Юрайт, 2020. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. - URL: <https://urait.ru/bcode/450947> (дата обращения: 09.02.2023). - Режим доступа: локальная сеть КГПИ ФГБОУ ВО КемГУ. — Текст : электронный.

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. - URL: <https://urait.ru/bcode/450805> (дата обращения: 09.02.2023). — Режим доступа: локальная сеть КГПИ ФГБОУ ВО КемГУ. — Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Корнеевков, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. С. Корнеевков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11483-6. - URL: <https://urait.ru/bcode/456862> (дата обращения: 09.02.2023). - Режим доступа: локальная сеть КГПИ ФГБОУ ВО КемГУ. — Текст : электронный.

2. Психологическая наука и образование : периодическое научно-практическое издание по проблемам психологии и образования / учредитель Московский городской психолого-педагогический университет — Москва, 2014-2020. — ISSN 2311-7273. — URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/69791> (дата обращения: 09.02.2023). — Режим доступа: локальная сеть КГПИ ФГБОУ ВО КемГУ. — Текст : электронный.

3. Психологический журнал : специализированный журнал Института психологии Академии наук / учредитель «Интеграция: Образование и Наука». — Москва, 1980 - 2020. — ISSN 9592. — URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/614> (дата обращения:

09.02.2023). — Режим доступа: локальная сеть КГПИ ФГБОУ ВО КемГУ. — Текст : электронный.

4. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. - Москва : Юрайт, 2020. - 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/452363> (дата обращения: 09.02.2023). — Режим доступа: локальная сеть КГПИ ФГБОУ ВО КемГУ. — Текст : электронный.

3.2.2 Электронно-библиотечные системы, электронные базы периодических изданий

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам, электронным базам периодических изданий:

Доступные ЭБС

1. Знаниум : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». – Москва, 2011. – URL: www.znanium.com (дата обращения: 09.02.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
2. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Издательство Лань». — Санкт-Петербург, 2011 – URL: <http://e.lanbook.com/> (дата обращения: 09.02.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
3. Юрайт: электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство «Юрайт». – Москва, 2013. – URL: www.biblio-online.ru (дата обращения: 09.02.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Электронная библиотека КГПИ КемГУ

Электронная библиотека КГПИ КемГУ : сайт / Кузбасский гуманитарно-педагогический институт ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет», Научная библиотека. – Новокузнецк, 2021. – URL: <https://elib.nbikemsu.ru/MegaPro/Web> (дата обращения: 09.02.2023). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Базы данных периодических изданий

1. eLIBRARU.RU : научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная электронная библиотека». – Москва, 2000. – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 09.02.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
2. East View : универсальная база периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС», 2012. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 09.02.2023). – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
3. КиберЛенинка : научная электронная библиотека : сайт / ООО «Итеос». – Москва, 2012. – URL: <https://cyberleninka.ru> (дата обращения: 09.02.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст : электронный.

3.2.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Информационный ресурс «Wikireading». – URL: <https://www.wikireading.ru/> (дата обращения: 09.02.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст : электронный.
2. Информационный ресурс «Наука и техника». – URL: <https://vseonauke.com/> (дата обращения: 09.02.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст : электронный.
3. Просветительский проект «Лекториум». – URL: <https://www.lektorium.tv/> (дата обращения: 09.02.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст : электронный.

3.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Теоретические занятия проводятся в форме лекций различного вида, в том числе интерактивных, проблемных. Содержание и формы практической работы определены с учетом необходимости активизировать познавательную деятельность обучающихся. На практических занятиях выполняются письменные и устные задания, требующие многоаспектного анализа ситуаций, решения профессионально-ориентированных задач.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 3

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<p><i>Текущий контроль</i> <i>Оценка результатов выполнения практических заданий</i> Промежуточный контроль <i>Зачет с оценкой (собеседование)</i></p>
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – особенности общения с детьми, не владеющими русским языком. 	<p><i>Текущий контроль</i> <i>Тестирование</i> <i>Устный опрос</i> <i>Письменный опрос</i> Промежуточный контроль <i>Зачет с оценкой (собеседование)</i></p>

Составитель рабочей программы дисциплины:
Мартынова А.В., доцент кафедры ПМНО