

Подписано электронной подписью:  
Вержицкий Данил Григорьевич  
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»  
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00  
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ

Декан

А. В. Фомина \_\_\_\_\_

«08» февраля 2024 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ 03. Психология общения**

по специальности

среднего профессионального образования

**09.02.07 Информационные системы и программирование**

Форма обучения

***очная***

Новокузнецк, 2024

Рабочая программа дисциплины составлена на основании требований ФГОС СПО и учебного плана ППСЗ по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

**Рабочая программа дисциплины рассмотрена:**

на заседании кафедры Информатики и вычислительной техники им. В.К. Буторина

*наименование кафедры*

25 января 2024 г. протокол № 6 Зав. кафедрой Маркидонов А.В.

*Ф.И.О. подпись*

на заседании методической комиссии факультета информатики, математики и экономики

*наименование факультета*

8 февраля 2024 г. протокол № 5 Председатель МК Жибинова И.А.

**Эксперты от работодателя:**

Общество с ограниченной ответственностью «Инспаер-Тек», г. Новокузнецк

*место работы*

Генеральный директор

*должность подпись, Ф.И.О.*

А.Ю. Марченко

Общество с ограниченной ответственностью «Синерго Софт Системс», г. Новокузнецк

*место работы*

Начальник отдела разработки отраслевых решений

*должность подпись, Ф.И.О.*

Б.С. Каширин

**ППСЗ утверждена**

Ученым советом факультета информатики, математики и экономики (протокол Ученого совета факультета № 7 от 08.02.2024 г.)

**Год начала подготовки по учебному плану: 2024.**

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ 03. Психология общения

### 1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности **09.02.07 Информационные системы и программирование**.

### 1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы среднего профессионального образования

Учебная дисциплина **ОГСЭ 03. Психология общения** входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла вариативной части образовательной программы. Данная дисциплина обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности федерального государственного образовательного стандарта по специальности **09.02.07 Информационные системы и программирование**.

Учебная дисциплина изучается в 1 семестре.

### 1.3 Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

#### **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

#### **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- особенности общения с детьми, не владеющими русским языком.

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются общие **компетенции:**

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

### 1.4 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 56 часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 48 часов;
- самостоятельной работы – 8 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	56
в том числе:	

практические занятия	18
Самостоятельная работа в т.ч подготовка информационных сообщений	8
<b>Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой (1 семестр)</b>	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины *ОГСЭ 03. Психология общения*

Таблица 2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые компетенции	
1	2	3	4	
<b>1 семестр</b>				
<b>Введение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	ОК 04, ОК 05	
	1. Предмет психологии общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль общения. Взаимосвязь общения и деятельности.			
<b>Раздел 1. Психология общения как наука</b>				
<b>Тема 1.1.</b> Общение как психологическая категория.	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 04, ОК 05	
	1. Общение как важная социальная потребность. 2. Цели, функции, виды и уровни общения. Функции общения: прагматическая, формирующая, функция подтверждения, функция организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная функция. 3. Виды общения: по содержанию, по целям, по средствам.			
	<b>В том числе практических занятий</b>			2
	<b>Практическое занятие 1.</b> Классификация видов общения. Уровневая схема общения. Стили общения в процессе взаимодействия.			2
<b>Тема 1.2.</b> Структура общения: перцептивная сторона в общении.	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 04, ОК 05	
	1. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Понятие социальной перцепции. 2. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия: познание и понимание людьми друг друга (идентификация, эмпатия, аттракция); познание самого себя в процессе общения (рефлексия); прогнозирование поведения партнера по общению (каузальная атрибуция). 3. Психологические эффекты, влияющие на восприятие и понимание людьми друг друга: эффект ореола, эффект новизны и первичности, эффект стереотипизации. Обратная связь в общении. Влияние имиджа на восприятие человека.			
	<b>В том числе практических занятий</b>			2
	<b>Практическое занятие 2.</b> «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Типичные искажения при восприятии людьми друг друга в профессиональной деятельности. Разработка групповых проектов.			2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые компетенции
<b>Тема 1.3.</b> Структура общения: коммуникативная сторона общения.	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 04, ОК 05
	1. Коммуникативная сторона общения. Понятие коммуникация. Средства коммуникации. Основные элементы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация Коммуникативные барьеры. Социальный и психологический характер коммуникативных барьеров. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. 2. Барьеры общения и причины их возникновения, способы преодоления барьеров общения. Феномен одиночества.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	2	
	<b>Практическое занятие 3.</b> Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения. Языковой барьер в общении с людьми, говорящими на иностранном языке, решение проблемных ситуаций.	2	
<b>Тема 1.4.</b> Структура общения: интерактивная сторона общения.	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>16</b>	ОК 04, ОК 05
	1. Виды социальных взаимодействий. 2. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). 3. Виды мотивов взаимодействия. Виды взаимодействий: кооперация и конкуренция, согласие и конфликт, приспособление оппозиция 4. Конфликт, его сущность и основные характеристики. Источники, причины, виды конфликтов и способы их разрешения. 5. Технология подлинного общения Э. Берна. Трансактный анализ общения. Социальные позиции (ребенок, родитель, взрослый). 6. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Стили лидерства. Типы лидеров.		
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	<b>Практическое занятие 4, 5.</b> Позиции и ориентации в деловом взаимодействии. Самодиагностика: тест «Твоя конфликтность». Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	4	
	<b>Самостоятельная работа</b>	8	
Подготовить информационное сообщение по теме «Конфликт, его сущность и основные характеристики. Источники, причины, виды конфликтов и способы их разрешения»			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые компетенции
<b>Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>			
Тема 2.1. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	<b>Содержание учебного материала</b>	10	ОК 04, ОК 05
	1. Возможности психологической саморегуляции в конфликте. Переговоры как способ разрешения конфликтов.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	4	
<b>Практическое занятие 6, 7.</b> Анализ возможностей саморегуляции в конфликте. Анализ переговоров как эффективного способа разрешения конфликтов. Разработка плана переговоров по конкретным конфликтным ситуациям. Тренинг психической саморегуляции поведения в конфликтных ситуациях.	4		
<b>Раздел 3. Этические формы общения</b>			
Тема 3.1. Общие сведения об этической культуре	<b>Содержание учебного материала</b>	11	ОК 04, ОК 05
	1. Этика, репутация и ценности в организации. Корпоративная этика. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. 2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	4	
<b>Практическое занятие 8, 9.</b> Разработка ментальной карты по теме «Принципы делового этикета и их значение в профессиональной сфере». Разработка этических норм своей профессиональной деятельности. Презентация «золотого правила» нравственности.	4		
<b>Всего по дисциплине</b>		<b>56</b>	

## **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает специальные учебные помещения, оборудованные мебелью, в том числе:

1) Кабинет для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, оснащенный оборудованием:

– посадочными местами (по количеству обучающихся), рабочим местом преподавателя;

– учебной доской, компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду, акустической системой, документ-камерой, экраном и мультимедийным проектором;

– учебно-методическими материалами, наглядными пособиями (в том числе на электронных носителях).

2) Кабинет для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

3) Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, в том числе электронную библиотеку КГПИ КемГУ.

Программное обеспечение общего назначения:

Firefox 14 (свободно распространяемое программное обеспечение),

LibreOffice 5 (свободно распространяемое программное обеспечение),

Windows 8.1 (лицензия Microsoft Imagine Premium 3 years по сублицензионному договору № 1212/КМР).

### **3.2 Информационное обеспечение**

#### **3.2.1 Основная и дополнительная учебная литература по дисциплине**

##### **Основная литература**

1. Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Юрайт, 2020. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. - URL: <https://urait.ru/bcode/450947> (дата обращения: 09.02.2023). - Режим доступа: локальная сеть КГПИ ФГБОУ ВО КемГУ. — Текст : электронный.

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. - URL: <https://urait.ru/bcode/450805> (дата обращения: 09.02.2023). — Режим доступа: локальная сеть КГПИ ФГБОУ ВО КемГУ. — Текст : электронный.

##### **Дополнительная литература**

1. Корнеевков, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. С. Корнеевков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11483-6. - URL: <https://urait.ru/bcode/456862> (дата обращения: 09.02.2023). - Режим доступа: локальная сеть КГПИ ФГБОУ ВО КемГУ. — Текст : электронный.

2. Психологическая наука и образование : периодическое научно-практическое издание по проблемам психологии и образования / учредитель Московский городской психолого-педагогический университет — Москва, 2014-2020. — ISSN 2311-7273. — URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/69791> (дата обращения: 09.02.2023). — Режим доступа: локальная сеть КГПИ ФГБОУ ВО КемГУ. — Текст : электронный.

3. Психологический журнал : специализированный журнал Института психологии Академии наук / учредитель «Интеграция: Образование и Наука». — Москва, 1980 - 2020. — ISSN 9592. — URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/614> (дата обращения:



09.02.2023). — Режим доступа: локальная сеть КГПИ ФГБОУ ВО КемГУ. — Текст : электронный.

4. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. - Москва : Юрайт, 2020. - 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/452363> (дата обращения: 09.02.2023). — Режим доступа: локальная сеть КГПИ ФГБОУ ВО КемГУ. — Текст : электронный.

### **3.2.2 Электронно-библиотечные системы, электронные базы периодических изданий**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам, электронным базам периодических изданий:

#### **Доступные ЭБС**

1. Знаниум : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». – Москва, 2011. – URL: [www.znanium.com](http://www.znanium.com) (дата обращения: 09.02.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
2. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Издательство Лань». — Санкт-Петербург, 2011 – URL: <http://e.lanbook.com/> (дата обращения: 09.02.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
3. Юрайт: электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство «Юрайт». – Москва, 2013. – URL: [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru) (дата обращения: 09.02.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

#### **Электронная библиотека КГПИ КемГУ**

Электронная библиотека КГПИ КемГУ : сайт / Кузбасский гуманитарно-педагогический институт ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет», Научная библиотека. – Новокузнецк, 2021. – URL: <https://elib.nbikemsu.ru/MegaPro/Web> (дата обращения: 09.02.2023). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

#### **Базы данных периодических изданий**

1. eLIBRARU.RU : научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная электронная библиотека». – Москва, 2000. – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 09.02.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
2. East View : универсальная база периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС», 2012. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> (дата обращения: 09.02.2023). – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
3. КиберЛенинка : научная электронная библиотека : сайт / ООО «Итеос». – Москва, 2012. – URL: <https://cyberleninka.ru> (дата обращения: 09.02.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст : электронный.

### **3.2.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Информационный ресурс «Wikireading». – URL: <https://www.wikireading.ru/> (дата обращения: 09.02.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст : электронный.
2. Информационный ресурс «Наука и техника». – URL: <https://vseonauke.com/> (дата обращения: 09.02.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст : электронный.
3. Просветительский проект «Лекториум». – URL: <https://www.lektorium.tv/> (дата обращения: 09.02.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст : электронный.

### **3.3 Общие требования к организации образовательного процесса**

Теоретические занятия проводятся в форме лекций различного вида, в том числе интерактивных, проблемных. Содержание и формы практической работы определены с учетом необходимости активизировать познавательную деятельность обучающихся. На практических занятиях выполняются письменные и устные задания, требующие многоаспектного анализа ситуаций, решения профессионально-ориентированных задач.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 3

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<p><i>Текущий контроль</i>  <i>Оценка результатов выполнения практических заданий</i>  <b>Промежуточный контроль</b>  <i>Зачет с оценкой (собеседование)</i></p>
<p><b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>– особенности общения с детьми, не владеющими русским языком.</li> </ul>	<p><i>Текущий контроль</i>  <i>Тестирование</i>  <i>Устный опрос</i>  <i>Письменный опрос</i>  <b>Промежуточный контроль</b>  <i>Зачет с оценкой (собеседование)</i></p>

**Составитель рабочей программы дисциплины:**  
Мартынова А.В., доцент кафедры ПМНО