

Подписано электронной подписью:  
Вержицкий Данил Григорьевич  
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»  
Дата и время: 2024-04-24 00:00:00  
4710861ad29a3b30e244c728abc3661ab33c9d30210dc70e75e03a5b6fdf6436  
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета информатики,  
математики и экономики

\_\_\_\_\_ А.В. Фомина  
«09 » февраля 2023 г.

## **Рабочая программа дисциплины**

### **К.М.03.03 Управление организационными системами**

Направление

**38.04.05 Бизнес-информатика**

Направленность (профиль) подготовки

«Руководитель IT проектов»

Программа магистратуры

Квалификация выпускника

магистр

Форма обучения

Очная, заочная

год набора 2023

Новокузнецк 2023

## Оглавление

1 Цель дисциплины.....	2
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.....	2
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины .....	4
3.1 Учебно-тематический план.....	4
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.....	4
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины. ..	5
5.1 Учебная литература .....	5
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины .....	6
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы. ....	6
6 Иные сведения и (или) материалы. ....	7
6.1. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации .....	7

## 1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы магистратуры (далее - ОПОП): ОПК-4.1.

### Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-4 Способен управлять взаимодействием с клиентами и партнерами в процессе решения задач профессиональной деятельности	ОПК-4.1 Управляет внутренними и внешними связями организации для решения задач профессиональной деятельности	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность и содержание системного подхода к управлению организацией;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать информацию о внутренней и внешней среде организации.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками принятия управленческих решений с учетом внутренних и внешних связей организации.</li> </ul>

### 2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	
	ОФО	ЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	<b>144</b>	<b>144</b>
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	30	16
Аудиторная работа (всего):	30	16
в том числе:		
лекции	10	6
практические занятия, семинары	20	10
практикумы		
лабораторные работы		
в интерактивной форме		
в электронной форме		
Внеаудиторная работа (всего):		
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
подготовка курсовой работы /контактная работа <sup>1</sup>		
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной		

<sup>1</sup> Часы, выделенные в УП на курсовое проектирование в контактной форме (3 часа)

деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
творческая работа (эссе)		
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	78	119
4 Промежуточная аттестация обучающегося – экзамен	36	9

### 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

#### 3.1 Учебно-тематический план

Таблица 3.1 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)				СРС	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			СРС		
			Аудиторн. занятия					
			лекц.	практ.	лаб.			
1	Системный подход к управлению организацией	15	1	2		12	Устный опрос, практическое задание	
2	Экономический механизм управления организационными системами	15	1	2		12	Устный опрос, практическое задание	
3	Механизмы стимулирования в организационных системах	18	2	4		12	Устный опрос, практическое задание	
4	Механизмы планирования в организационных системах	18	2	4		12	Устный опрос, практическое задание	
5	Механизмы информационного управления в организационных системах	18	2	4		12	Устный опрос, практическое задание	
6	Механизмы формирования оптимальных структур управления	24	2	4		18	Устный опрос, практическое задание	
	Промежуточная аттестация	36					Экзамен	
	<b>Всего:</b>	<b>144</b>	<b>10</b>	<b>20</b>		<b>78</b>		

Таблица 3.2 - Учебно-тематический план заочной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)				СРС	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ЗФО			СРС		
			Аудиторн. занятия					
			лекц.	практ.	лаб.			
1	Системный подход к управлению организацией	22	1	1		20	Устный опрос, практическое задание	
2	Экономический механизм управления организационными системами	22	1	1		20	Устный опрос, практическое задание	
3	Механизмы стимулирования в организационных системах	23	1	2		20	Устный опрос, практическое задание	
4	Механизмы планирования в организационных системах	23	1	2		20	Устный опрос, практическое задание	
5	Механизмы информационного управления в организационных системах	23	1	2		20	Устный опрос, практическое задание	
6	Механизмы формирования оптимальных структур управления	22	1	2		19	Устный опрос, практическое задание	
	Промежуточная аттестация	9					Экзамен	
	<b>Всего:</b>	<b>144</b>	<b>6</b>	<b>10</b>		<b>119</b>		

#### 4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо

выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (18 недель)
<b>Текущая учебная работа ОФО</b>				
Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	<b>60</b> (100% /баллов приведенной шкалы)	Лекционные занятия (5 занятий)	<b>4 балла</b> – посещение 1 лекционного занятия	11 - 20
		Практические занятия (10 занятий)	<b>2 балла</b> – посещение 1 занятия и выполнение задания на 51-85% <b>4 балла</b> – посещение 1 занятия и выполнение задания на 85.1-100%	20 - 40
<b>Итого по текущей работе в семестре</b>				31-60
<b>Промежуточная аттестация</b>				
Промежуточная аттестация (экзамен)	<b>40</b> (100% /баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1.	<b>5 баллов</b> (пороговое значение) <b>10 баллов</b> (максимальное значение)	5 - 10
		Вопрос 2.	<b>5 баллов</b> (пороговое значение) <b>10 баллов</b> (максимальное значение)	5 - 10
		Решение задачи 1.	<b>10 баллов</b> (пороговое значение) <b>20 баллов</b> (максимальное значение)	10 - 20
<b>Итого по промежуточной аттестации (экзамен)</b>				20-40
<b>Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 баллов.</b>				
<b>Текущая учебная работа ЗФО</b>				
Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	<b>60</b> (100% /баллов приведенной шкалы)	Лекционные занятия (3 занятия)	<b>3 баллов</b> – посещение 1 лекционного занятия	6 - 10
		Практические занятия (5 занятий)	<b>5 баллов</b> – посещение 1 занятия и выполнение задания на 51-85% <b>10 баллов</b> – посещение 1 занятия и выполнение задания на 85.1-100%	25 - 50
<b>Итого по текущей работе в семестре</b>				31-60
<b>Промежуточная аттестация</b>				
Промежуточная аттестация (экзамен)	<b>40</b> (100% /баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1.	<b>5 баллов</b> (пороговое значение) <b>10 баллов</b> (максимальное значение)	5 - 10
		Вопрос 2.	<b>5 баллов</b> (пороговое значение) <b>10 баллов</b> (максимальное значение)	5 - 10
		Решение задачи 1.	<b>5 баллов</b> (пороговое значение) <b>10 баллов</b> (максимальное значение)	10 - 10
<b>Итого по промежуточной аттестации (экзамен)</b>				20-40
<b>Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 баллов.</b>				

## 5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Учебная литература

#### Основная учебная литература

1. Поршнева, А. Г. Управление организацией : энциклопедический словарь / под ред. А. Г. Поршнева, А. Я. Кибанова, В. Н. Гунина. - Москва : ИНФРА-М, 2001. - 822 с. - ISBN 5-16-000555-2. -

Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/435765> (дата обращения: 26.10.2023).  
– Режим доступа: по подписке.

2. Управление организацией : учебник / под ред. А. Г. Поршнева, З. П. Румянцевой, Н. А. Саломатина. - 4-е издание ; переработанное и дополненное. - Москва : ИНФРА-М, 2009. - 735 с. - (Высшее образование). - Гриф МО "Рекомендовано". - Удостоен премии Правительства РФ в области образования. - ISBN 978-5-16-002768-5.

#### Дополнительная литература

3. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. - 6-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2023. - 346 с. - ISBN 978-5-394-05370-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/208269> (дата обращения: 26.10.2023). – Режим доступа: по подписке.

### 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ:

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
401 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа; - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации.	Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья. Оборудование: стационарное - компьютер, экран, проектор, акустическая система, микрофон преподавателя. Используемое программное обеспечение: MSWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по лицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Metallургов, д. 19

### 5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. CITForum.ru - on-line библиотека свободно доступных материалов по информационным технологиям на русском языке - <http://citforum.ru>

2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты - [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - <http://window.edu.ru/>

## 6 Иные сведения и (или) материалы

### 6.1. Примерные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Таблица 5 – Типовые (примерные) контрольные вопросы и задания к экзамену

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания и (или) задачи
Системный подход к управлению организацией	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Системный подход и теория систем в управлении.</li><li>2. Ситуационный подход в управлении.</li><li>3. Система управления организацией.</li><li>4. Организация – социально-экономическая система.</li><li>5. Какими свойствами обладает любая организация как объект управления.</li><li>6. Параметры организации как открытой системы.</li><li>7. Типы моделей организации, рассматриваемые в теории управления.</li></ol>	Практическое задание 1
Экономический механизм управления организационными системами	<ol style="list-style-type: none"><li>8. Методы управления.</li><li>9. Классификация методов управления.</li><li>10. Требования предъявляемые к выбору конкретного метода управления.</li><li>11. Роль играют методов в процессе управления.</li><li>12. Принципы управления.</li><li>13. Классификация принципов управления.</li><li>14. Влияние принципов управления на результаты управления.</li></ol>	Какими методами, в каком сочетании и порядке Вы будете бороться с регулярными опозданиями большинства работников? Насколько эффективен в этом случае авторитет и пример директора?
Механизмы стимулирования в организационных системах	<ol style="list-style-type: none"><li>15. Содержательные теории мотивации (Маслоу, Д. Мак Клелланда, Ф.Герцберга и др.).</li><li>16. Процессуальные теории мотивации (теория ожиданий В. Врума, теория справедливости и др.).</li></ol>	Практическое задание 2
Механизмы планирования в организационных системах	<ol style="list-style-type: none"><li>17. Функция управления – планирование.</li><li>18. Основные этапы процесса планирования.</li><li>19. Принципы планирования.</li></ol>	Сформулировать миссию какой-либо известной Вам организации. Построить для нее «дерево целей».
Механизмы информационного управления в организационных системах	<ol style="list-style-type: none"><li>20. Понятие информации, свойства управленческой информации.</li><li>21. Требования, предъявляемые к управленческой информации.</li><li>22. Системы информационного обеспечения управленческой де-</li></ol>	Описать свойства и качественные характеристики представленной информации.

	тельности.	
Механизмы формирования оптимальных структур управления	<p>23. Функция управления — организация.</p> <p>24. Понятие “организационная структура управления”</p> <p>25. Типы ОСУ: основные характеристики, условия эффективного применения.</p> <p>26. Виды штабных звеньев управления.</p> <p>27. Концепция рациональной бюрократии М. Вебера.</p> <p>28. Разновидности ОСУ с точки зрения процесса их формирования.</p> <p>29. Типы и виды полномочий в организации. Делегирование полномочий.</p> <p>30. Критерии и показатели эффективности ОСУ.</p> <p>31. Принципы формирования ОСУ.</p>	Сформировать и/или совершенствовать организационную структуру для различных организаций
<b>Компетенции</b>		
<p>ОПК-4 Способен управлять взаимодействием с клиентами и партнерами в процессе решения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-4.1 Управляет внутренними и внешними связями организации для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>1. Чем определяется необходимость использования в управлении системно-ситуационного подхода?</p> <p>2. Почему организацию нужно рассматривать как живой организм?</p> <p>3. Можно ли осуществлять управление организацией, представляя её как закрытую систему? Если - "да", то к чему это обязательно приводит?</p> <p>4. Чем определяется то, что системный и ситуационный подходы можно и нужно объединить в единый системно-ситуационный подход?</p> <p>5. Почему не существует оптимального (наилучшего) способа управления и соответственно оптимального решения?</p>	<p>Кейс-задание 1. Компания переживает стремительный рост выручки от реализации. Собственники рассматривают много различных систем оплаты труда менеджеров. Они желают добиться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- роста выручки;</li> <li>- улучшения контроля за издержками;</li> <li>- соблюдения фирменных стандартов качества, чистоты;</li> <li>- найма и обучения людей, способных стать менеджерами отделений сети.</li> </ul> <p>Что произошло бы, если з/п менеджера ресторана зависела от роста выручки от реализации? От прибыли ресторана? Какой тип оплаты труда следовало бы принять фирме? Примите во внимание факторы сезонности, развития конкуренции.</p> <p>Кейс-задание 2. Известно, что отдельные продавцы на рынке часто обманывают своих покупателей. Это обстоятельство уменьшает поток покупателей, торгового оборота рынка в целом. Ситуация усугубляется конкуренцией. Какими методами администрации рынка справиться с этой проблемой?</p>

**Примеры практических заданий:**



### Практическое задание 1.

Провести сравнительный анализ организационно-правовых форм деятельности предприятий. Результаты представить в форме таблицы:

ОПФ	Имущественная ответственность	Размер уставного капитала	Право собственности на имущество	Форма распределения доходов
ИП				
ООО				
АО				
Кооператив				
Унитарное предприятие				

### Практическое задание 2.

Назовите по пять наиболее важных, по вашему мнению, мотиваторов для следующих лиц:

Вас лично на работе (в классе):

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

квалифицированного рабочего:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

служащего в конторе:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

профессионала (врача, юриста, преподавателя):

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

неквалифицированного работника:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Составитель: Рябцева Л.В., доцент кафедры экономики и управления, к.э.н., доцент  
(фамилия, инициалы и должность преподавателя)