Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
Дата и время: 2025-04-23 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кемеровский государственный университет»

Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета информатики, математики и экономики Фомина А.В.
«_9_» _февраля_2023 г.

Рабочая программа дисциплины

К.М.04.04 Управленческие решения
(код и название дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки

Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) программы / специализация

Государственное и муниципальное управление

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очно-заочная

Год набора 2023

Новокузнецк 2023

в РПД *К.М.04.04 Управленческие решения*
(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета информатики, математики и экономики
(протокол Ученого совета факультета № 8 от «_9_»_февраля_2023 г.)

для ОПОП 2023 года набора на 2023 / 2024 учебный год

по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

направленность (профиль) программы Государственное и муниципальное управление

Одобрена на заседании методической комиссии факультета информатики, математики и экономики (протокол методической комиссии факультета № 7 от «_9_»_февраля_2023 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры Экономики и управления__

протокол № 6 от «19» января 2023 г. _____ *Ю.Н. Соина-Кутищева*

Содержание

1.Цель дисциплины 4
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации. 4
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины 5
3.1 Учебно-тематический план 5
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации 6
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины. 7
5.1 Учебная литература..... 7
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 8
6 Иные сведения и (или) материалы. 8
6.1.Примерные темы и варианты письменных учебных работ 8
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации 10

1. Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП): ОПК-2 .

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки

Таблица 1 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов.	ОПК-2.1. Владеет методами и приемами организационно-управленческих решений и разрабатывает организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности на основе экономическо-финансового обоснования	**Знать:** – основные понятия процесса разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности; – основные принципы и методы разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений; сущность и виды ответственности лица, принимающего организационно-управленческие решения. **Уметь:** – находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности; – нести ответственность за организационно- управленческие решения. **Владеть:** навыками поиска, принятия и реализации организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 2– Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	**180**	**180**	
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		46	
Аудиторная работа (всего):		46	
в том числе:			
лекции		16	
практические занятия, семинары		30	
практикумы			
лабораторные работы			
в интерактивной форме			
в электронной форме			
Внеаудиторная работа (всего):		98	
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
подготовка курсовой работы /контактная работа[1]			
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)			
творческая работа (эссе)			
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)		98	
4 Промежуточная аттестация обучающегося – **Экзамен**		36	

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 4 - Учебно-тематический план

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость *(всего час.)*	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ОЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
1	Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления, типология	12				1		11	Лабораторное исследование
2	Диагностика проблем. Виды обеспечения процесса принятия решения. Целевая ориентация решений	12				1	2	9	Лабораторная работа
3	Процесс принятия решения: этапы, процедуры. Принятие рационального решения	12				2	4	6	Индивидуальное задание
4	Принятие решений в условиях риска и неопределен-	14				2	4	8	Устный опрос, Диктант

[1] *Часы, выделенные в УП на курсовое проектирование в контактной форме (3 часа)*

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость *(всего час.)*	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ОЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
	ности								по терминологии
5	Качество и эффективность управленческого решения, их оценка.	10				2	4	4	Устный опрос
6	Методы оптимизации управленческих решений: экономическое обоснование, моделирование, прогнозирование	14				2	4	8	Контрольная работа
7	Социально-психологические методы разработки управленческого решения. Этические основы разработки управленческого решения	14				1	4	9	Индивидуальное задание
8	Анализ внешней среды и ее влияние на разработку управленческого решения	12				2	4	6	Устный опрос, лабораторная работа
9	Контроль реализации управленческих решений. Ответственность	8				1	2	5	Устный опрос, Тест
	Промежуточная аттестация обучающегося -**экзамен**	36				36			экзамен
	Итого	**180**				**16**	**30**	**98**	

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 4.

Таблица 4- Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (18 недель)
Текущая учебная работа ОЗФО				
ОЗФО Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	**60** (100 % /баллов приведенной шкалы)	Лекционные занятия (8 занятий)	**0,5 балла** посещение 1 лекционного занятия	2 - 4
		Практические занятия (18 занятий).	**0,5 балла** - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% **1 балла** – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 85,1-100%	9 - 18
		Индивидуальное задание (6 заданий) (готовое решенное задание)	**За одно ИЗ от 4 до 8:** **5 балла** (выполнено 51 - 65% заданий) **6 баллов** (выполнено 66 - 85% заданий) **8 баллов** (выполнено 86 - 100% заданий)	30-48

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (18 недель)
Текущая учебная работа ОЗФО				
		Контрольная работа	**За одну работу** **3 балла** (пороговое значение) **6 баллов** (максимальное значение)	3 - 6
		Самостоятельная работа	**За полноту ответа** **3 балла** (пороговое значение) **6 баллов** (максимальное значение)	3-6
		Итоговый тест	**4 балла** (51 - 65% правильных ответов) **10 баллов** (66 - 84% правильных ответов) **18 баллов** (85 - 100% правильных ответов)	4-18
Промежуточная аттестация				
Промежуточная аттестация (экзамен)	**40** (100% /баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1.	**5 баллов** (пороговое значение) **10 баллов** (максимальное значение)	5 - 10
		Вопрос 2.	**5 баллов** (пороговое значение) **10 баллов** (максимальное значение)	5 – 10
		Практическое задание	**4 балла** (пороговое значение) **8 баллов** (максимальное значение)	10-20
			Итого по промежуточной аттестации (экзамен)	20-40
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51 – 100 б.

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная литература

1. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / Н.В. Кузнецова. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 222 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=953913
2. Методы и модели принятия управленческих решений : учеб. пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 384 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=661263
3. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 227 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=908027

Дополнительная литература

1. Балдин, К.В. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 7-е изд. – Электрон. текстовые дан. - Москва: Дашков и К, 2012. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=327956
2. Зуб, А.Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Т. Зуб. – Электрон. текстовые дан. – Москва: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=93775
3. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. – Электрон. текстовые дан. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=430348
4. Веснин В.Р. Основы менеджмента: Учебное пособие для ССУЗ / В. Р. Веснин. - М.: Элит-2000, 2001. - 440с.
5. Управление организацией: Учебник для вузов / Под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Саломатина. - 3-е изд.; Перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 716с.

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно- наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Управленческие решения	**710** Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа. **Специализированная (учебная) мебель:** доска меловая, кафедра, столы, стулья. **Оборудование для презентации учебного материала:** *стационарное* - компьютер, экран, проектор. **Используемое программное обеспечение:** MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). **Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.**	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19
	606 Учебная аудитория для проведения: - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. **Специализированная (учебная) мебель:** доска меловая, кафедра, столы, стулья. **Оборудование для презентации учебного материала:** *переносные* - ноутбук, экран, проектор. **Используемое программное обеспечение:** MWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). **Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.**	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Управление экономическими системами: электронный научный журнал - http://uecs.mcnip.ru/
2. Управление персоналом: электронный журнал - http://www.top-personal.ru/
3. Проблемы современной экономики: Евразийский международный научно-аналитический журнал - http://www.m-economy.ru

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1.Примерные темы и варианты письменных учебных работ

Примерная тематика контрольных работ для студентов очно-заочной формы обучения

Вариант контрольной работы студент выбирает в соответствии с последней цифрой шифра зачетной книжки или по согласованию с преподавателем.

Вариант 1. Теоретическая часть. Современные проблемы совершенствования методики разработки управленческих решений.
Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ торговой организации.

Вариант 2. Теоретическая часть. Влияние личностных качеств менеджера на процесс выбора альтернатив при принятии управленческих решений.
Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ гостиницы.

Вариант 3. Теоретическая часть. Особенности разработки управленческих решений в малых предприятиях.
Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ металлургического холдинга.

Вариант 4. Теоретическая часть. Ответственность руководителя за результаты реализации принятых им решений.
Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ шахты.

Вариант 5. Теоретическая часть. Роль информационных технологий для процесса принятия управленческих решений.
Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ салона красоты.

Вариант 6. Теоретическая часть. Использование моделей при разработке управленческих решений в современных условиях рыночной экономики.
Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ кондитерской фабрики.

Вариант 7. Теоретическая часть. Особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности и экономического риска.
Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ пищкомбината.

Вариант 8. Теоретическая часть. Особенности коллективных и индивидуальных подходов к принятию управленческих решений.
Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ автосалона.

Вариант 9. Теоретическая часть. Оценка эффективности управленческих решений в современной практике.
Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ турбазы.

Вариант 10. Теоретическая часть. Контроль как важнейшая функция управления при реализации управленческих решений.
Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ вуза.

Критерии и шкала оценивания контрольной работы:

Результаты контрольной работы оцениваются как «зачтено», «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется при полном соответствии контрольной работы критериям, приведенным в таблице:

Критерии	Показатели
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме и плану работы; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
2. Обоснованность выбора источников	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
4. Соблюдение требований к оформлению	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему работы;- соответствие требованиям к оформлению студенческих работ.
5. Грамотность	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов к экзамену:

Раздел 1. Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления, типология

1. Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления
2. Классификация управленческих решений
3. Требования, предъявляемые к управленческому решению
4. Факторы, влияющие на процесс разработки и принятия УР

Раздел 2. Диагностика проблем. Виды обеспечения процесса принятия решения. Целевая ориентация решений

5. Виды обеспечения процесса принятия управленческого решения
6. Методологическое обеспечение процесса принятия решения
7. Информационное обеспечение процесса принятия решения
8. Организационное обеспечение процесса принятия решения
9. Правовое обеспечение процесса принятия решения
10. Кадровое обеспечение процесса принятия решения
11. Программное обеспечение процесса принятия решения

Раздел 3. Процесс принятия решения: этапы, процедуры. Принятие рационального решения

12. Процесс принятия управленческого решения
13. Этапы рационального решения проблем
14. Системный анализ и принятие управленческого решения
15. Технология разработки и принятия управленческого решения
16. Этапы процесса принятия решения

Раздел 4. Принятие решений в условиях риска и неопределенности

17. Учет рисков и неопределенностей при РУР
18. Управление неопределенностями при РУР
19. Методы уменьшения неопределенностей при разработке и реализации управлен-

ческого решения

20. Виды управленческих рисков при разработке управленческого решения
21. Страхование управленческого решения

Раздел 5. Качество и эффективность управленческого решения, их оценка.

22. Качество управленческого решения
23. Эффективность управленческого решения
24. В чем разница понятий «экономия», «экономический эффект», «эффективность»?
25. Проанализируйте достоинства и недостатки индивидуального и группового принятия решения
26. Что такое критерий выбора принятия решения и как он определяется?

Раздел 6. Методы оптимизации управленческих решений: экономическое обоснование, моделирование, прогнозирование

27. Методы оптимизации управленческих решений: экономическое обоснование
28. Методы оптимизации управленческих решений: моделирование
29. Методы оптимизации управленческих решений: прогнозирование

Раздел 7. Социально-психологические методы разработки управленческого решения. Этические основы разработки управленческого решения

30. Социально-психологические методы разработки управленческого решения
31. Роль человеческого фактора в процессе разработки УР
32. Модель преуспевающего руководителя
33. Влияние темперамента на разработку управленческого решения
34. Влияние пола на управленческую деятельность
35. Этические основы разработки управленческого решения

Раздел 8. Анализ внешней среды и ее влияние на разработку управленческого решения

36. Анализ внешней среды и ее влияние на разработку управленческого решения
37. Свойства внешней среды при разработке управленческого решения
38. Структура внешней среды при разработке управленческого решения

Раздел 9. Контроль реализации управленческих решений. Ответственность

39. Система контроля при разработке управленческого решения
40. Виды контроля при разработке управленческого решения

Практико-ориентированные задания, выносимые на экзамен:

Раздел 1.

1. В настоящее время существует несколько концепций происхождения науки об управлении. Тезисно в письменном виде изложите суть той концепции, которую Вы считаете наиболее теоретически обоснованной, соответствующей уровню современной науки и практически подтвержденной. Аргументируйте свой выбор.

Раздел 2.

2. Тезисно в письменном виде изложите суть научных подходов к разработке управленческого решения. Какой наиболее лучший, по-вашему, мнению. Аргументируйте свой выбор.

Раздел 3.

3. Охарактеризуйте виды целей, приведите примеры (стратегические, тактические, точечные).

Раздел 4.

4. В чем суть и различия изыскательного и нормативного прогнозирования