

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-04-24 00:00:00
471086fad29a3b30e244e728abc3661ab35e9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета информатики,
математики и экономики

Фомина А. В.

9 февраля 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

К.М.09.04. Управленческий консалтинг

Направление подготовки

Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) программы / специализация

Государственное и муниципальное управление

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год набора 2023

Новокузнецк 2023

Лист внесения изменений

в РПД *К.М.09.04. Управленческий консалтинг*

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета информатики, математики и экономики
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 9 февраля 2023 г.)

для ОПОП 2023 года набора на 2027 / 2028 учебный год

по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

направленность (профиль) программы Государственное и муниципальное управление

Одобрена на заседании методической комиссии факультета информатики, математики и экономики (протокол методической комиссии факультета № 7 от 9 февраля 2023 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры экономики и управления

протокол № 6 от 19 января 2023 г.



Ю. Н. Соина-Кутищева

Оглавление

1 Цель дисциплины.	4
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.	4
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.	5
3.1 Учебно-тематический план	5
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.	5
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.	6
5.1 Учебная литература.	6
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.	7
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.	7
6 Иные сведения и (или) материалы.	8
6.1. Примерные темы письменных учебных работ	8
6.1.1 Курсовая работа.	8
6.1.2 Примерные темы индивидуальных докладов.	8
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	8

1 Цель дисциплины.

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП): ПК-2.

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ПК-2 - Способен формировать и использовать в профессиональной деятельности программно-проектные технологии	ПК-2.1 Знает программно-проектные технологии в государственном и муниципальном управлении	Знать: <ul style="list-style-type: none">- понятие управленческого консалтинга;- субъекты, объекты, виды и формы консалтинга, стадии консалтингового процесса;- правовые формы консалтингового бизнеса;- особенности управленческого консалтинга в государственном и муниципальном управлении;- сущность и содержание программно-проектных технологий в государственном и муниципальном управлении; Уметь: <ul style="list-style-type: none">- определять и формулировать проблемы организаций и органов государственного и муниципального управления;- определять направления организационных действий в организациях сферы государственного и муниципального управления;- разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность;- планировать и осуществлять мероприятия, распределять полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; Владеть: <ul style="list-style-type: none">- навыками анализа результатов работы консультантов, подсчета экономического эффекта от их работы;- навыками внедрения программно-проектных технологий в государственном и муниципальном управлении.

2 Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объем часов по формам обучения
	ОЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	108
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	32
Аудиторная работа (всего):	32
в том числе:	
лекции	16
практические занятия, семинары	16

практикумы	
лабораторные работы	
Внеаудиторная работа (всего):	76
в том числе индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	
подготовка курсовой работы (проекта) /контактная работа	
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)	
творческая работа (эссе)	
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	76
4 Промежуточная аттестация обучающегося – зачет 9 семестр:	

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 3 - Учебно-тематический план очно-заочной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоемкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)			Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		
1	Сущность и содержание управленческого консалтинга	14	2	2	10	Устный опрос, семинар
2	Консалтинговый процесс: сущность, этапы и содержание	16	2	2	12	Ситуационные задачи, групповые задания
3	Методы анализа и решения проблем в управленческом консалтинге	20	4	2	14	Групповые задания, решение учебных задач
4	Задачи и трудности консультанта в государственном и муниципальном управлении	22	4	4	14	Семинар, ситуационные задачи
5	Консультирование при проектном управлении в публично-правовых образованиях	16	2	2	12	Ситуационная задача, групповые задания
6	Практики реализации проектов в государственном и муниципальном управлении	20	2	4	14	Семинар, ситуационные задачи
	Промежуточная аттестация - <i>зачет</i>					зачет
	Всего:	108	16	16	76	

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы за освоение дисциплины (мин.-макс.)
Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	80	Лекционные занятия (конспект) (8 занятий)	1 балл - посещение 1 лекционного занятия; 2 балла – активное участие в обсуждении лекционного материала с преподавателем	8 – 16
		Практические занятия (8 занятий)	2 балла - посещение 1 пр. занятия и выполнение задания на 51-65% 3 балла – посещение 1 пр. занятия и выполнение задания на 66-84% 4 балла – посещение 1 пр. занятия и выполнение задания на 85-100% 5 баллов - посещение 1 пр. занятия и выполнение задания на 85-100% и самостоятельность и существенный вклад на занятии в работу группы	16 – 40
		Подготовка индивидуального доклада с презентацией	4 балла – подготовлен только доклад, дискуссия отсутствует 6 баллов – подготовлен доклад, студент участвует в дискуссии, тема интересна аудитории 8 баллов – подготовлен доклад, студент участвует в дискуссии, тема интересна аудитории, презентация содержит недостаточный объем информации по докладу 10 баллов - подготовлен доклад, студент участвует в дискуссии, тема интересна аудитории, презентация содержит достаточный объем информации по докладу	4 – 10
		Итоговое тестирование	23 балла (51 - 65% правильных ответов) 29 баллов (66 - 84% правильных ответов) 34 балла (85 - 100% правильных ответов)	23 - 34
Итого по текущей работе в семестре				51 – 100
Промежуточная аттестация (зачет)	20 (100% /баллов приведенной шкалы)	Вопрос	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 – 10
		Практическое задание	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 – 10
Итого по промежуточной аттестации (экзамену/ зачету) по приведенной шкале (20 б.)				10 – 20 б. (51 – 100%)
Суммарная оценка по дисциплине/ Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51 – 100 б.

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Лапыгин, Ю. Н. Управленческий консалтинг : учебник / Ю.Н. Лапыгин. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 330 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/24402. - ISBN 978-5-16-018789-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2059559> . – Режим доступа: по подписке.

2. Чуланова, О. Л. Управленческое консультирование : учебное пособие / О. Л. Чуланова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 230 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/textbook_59414d6293f563.95787871. - ISBN 978-5-16-013009-5. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1906719> . – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная учебная литература

1. Борщевский, Г. А. Управление государственными программами и проектами : практическое пособие для вузов / Г. А. Борщевский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14821-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520330> .

2. Гатина, Л. И. Проектный и программный подходы в государственном и муниципальном управлении : учебно-методическое пособие / Л. И. Гатина. — Казань : КНИТУ, 2019. — 128 с. — ISBN 978-5-7882-2696-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/196088> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Журавлева, О. В. Государственный консалтинг : учебное пособие / О. В. Журавлева, Н. Н. Зюзина. — Липецк : Липецкий ГТУ, 2022. — 90 с. — ISBN 978-5-00175-137-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/314081> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Лебедева, Л. В. Организационное консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16583-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531329> .

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ:

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
<p>402 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none">- занятий лекционного типа;- семинарского (практического) типа;- групповых и индивидуальных консультаций;- текущего контроля и промежуточной аттестации. <p>Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья.</p> <p>Оборудование: стационарное - компьютер, проектор, акустическая система, доска интерактивная.</p> <p>Используемое программное обеспечение: MS Windows (Microsoft Imagine Premium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО), ПО интерактивной доски SmartNotebook (ключ лицензии по серийному номеру оборудования).</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. Административно-управленческий портал «AUP.RU»: [Электронный ресурс]: информационно-методический интернет-ресурс по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга на предприятии. — URL: <http://www.aup.ru>, свободный.

2. Интернет-проект «Корпоративный менеджмент»: [Электронный ресурс]: библиотека управления, публикации, семинары и конференции. — URL: <https://www.cfin.ru>, свободный.

3. Федеральный образовательный портал «ЭСМ: Экономика, Социология, Менеджмент»: [Электронный ресурс]. – URL: <http://ecsocman.hse.ru>, свободный.

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

6.1.1 Курсовая работа

Курсовая работа по дисциплине **не предусмотрена.**

6.1.2 Примерные темы индивидуальных докладов.

1. Эволюция управленческого консалтинга за рубежом и в России.
2. Современный рынок консалтинговых услуг. «Большая четверка». «Большая пятерка».
3. Бенчмаркинг и особенности его использования при консультировании.
4. Модель McKinsey 7S – как проверить здоровье организации.
5. GAP-анализ (анализ разрывов) и его применение при консультировании.
6. Теория решения изобретательских задач. Особенности применения.
7. Проблемы профессиональной этики консультантов.
8. Регламент отношений «клиент-консультант».
9. Профессиональные организации в области управленческого консалтинга и стандарты работы консультанта.
10. Последствия возможных изменений в организации, вызванные консалтинговым проектом.
11. Особенности работы консультантов в секторе публичного управления.
12. Основные методы, применяемые в консалтинге: модель стратегического анализа Майкла Портера.
13. Основные методы, применяемые в консалтинге: SWOT-анализ и его стандартизированные варианты.
14. Основные методы, применяемые в консалтинге: модель стратегического анализа Майкла Портера.
15. Основные методы, применяемые в консалтинге: матрица Бостонской консультативной группы и ее роль в оценке эффективности продуктовой политики.
16. Основные методы, применяемые в консалтинге: модель стратегического анализа Майкла Портера.
17. Моделирование консалтингового процесса.
18. Консультирование в области стратегического планирования и управления.
19. Консультирование в области управления маркетингом.
20. Консультирование в области финансового управления.
21. Консультирование в области организационных структур управления и процессов принятия решений.
22. Консультирование в области бухгалтерского учета.
23. Консультирование в области управления персоналом.
24. Консультирование в области организации производства.
25. Консультирование в области информационных технологий.
26. Консультирование в области корпоративных структур.
27. Консультирование в области экологии.
28. Консультирование по вопросам управления изменениями и сопротивление изменениям.

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации - зачет.

Таблица 5 – Типовые (примерные) контрольные вопросы и задания

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания
Семестр 9 - Зачет		
1. Сущность и содержание управленческого консалтинга	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и сущность управленческого консалтинга. 2. Управленческий консалтинг и смежные профессиональные услуги. 3. Виды и специфика работы консультантов. 4. Причины обращения к консультантам. 	<p>Определить качество консалтинговой услуги в рамках предложенного кейса и указать на индикаторы оцененного качества.</p>
2. Консалтинговый процесс: сущность, этапы и содержание	<ol style="list-style-type: none"> 5. Сущность и стадии консалтингового процесса. 6. Предпроектная стадия консалтингового процесса. 7. Основные документы, создаваемые в рамках оформления консалтинговой услуги. 8. Особенности взаимодействия консультанта и клиента. 	<p>Найти ошибки в техническом задании в рамках предложенного кейса.</p>
3. Методы анализа и решения проблем в управленческом консалтинге	<ol style="list-style-type: none"> 9. Обзор методов организационной диагностики. Метатеория Р. Ликерта. 10. Методы исследования организационной мотивации. 11. Оценка стратегического плана компании. 12. Исследование организационного климата. 13. Аудит организационной культуры. 14. Сканирование организации. 	<p>Дать базовую оценку предложенному стратегическому плану компании.</p> <p>Составить примерную базовую модель бизнес-процессов на основе предложенного кейса.</p>
4. Задачи и трудности консультанта в государственном и муниципальном управлении	<ol style="list-style-type: none"> 15. Специфика консультирования организаций сферы публичного управления. 16. Основные задачи консультанта при взаимодействии с органами государственного и муниципального управления. 17. Основные этапы консалтингового процесса при взаимодействии с организациями сферы публичного управления. 18. Проблемы при взаимодействии консультанта и организаций публичного управления. 	<p>Предложить механизмы совершенствования законодательства в области взаимодействия консультантов и организаций сферы публичного управления.</p> <p>Показать на конкретном примере трудности взаимодействия консультанта и организации сферы публичного управления.</p>

<p>5. Консультирование при проектном управлении в публично-правовых образованиях</p>	<p>19. Общие основания теории программного планирования. 20. Оценка государственных программ в рамках концепций управления по результатам и доказательной политики. 21. Теоретические аспекты реализации отраслевых государственных программ. 22. Исследования в области программного планирования на региональном уровне.</p>	<p>Разработать программу взаимодействия консультанта и органа местного / государственного управления при внедрении программно-проектного подхода.</p>
<p>6. Практики реализации проектов в государственном и муниципальном управлении</p>	<p>23. Консалтинг и его роль при реализации проектных механизмов управления субъектом РФ. 24. Консалтинг и его роль при реализации программных механизмов управления субъектов РФ. 25. Применение программного и проектного управления в социальной сфере субъекта РФ.</p>	<p>Разработать программу развития г. Новокузнецка и показать в ней аспекты, указывающие на необходимость привлечения консультанта.</p>
<p>Компетенции</p>		

<p>ПК-2 - Способен формировать и использовать в профессиональной деятельности программно-проектные технологии</p>	<p>ПК-2.1 Знает программно-проектные технологии в государственном и муниципальном управлении</p>	<p>Проект разработки и запуска социальной рекламы в муниципальном образовании.</p> <p>Целями проекта являются: способствовать формированию у населения муниципального образования семейных ценностей, ответственности за свое здоровье, семейное благополучие, стремления к развитию собственного потенциала, творчеству, проводить антinarкотическую, антиалкогольную, антитабачную профилактику, профилактику и противодействие распространению преступности.</p> <p>Целевая аудитория проекта – дети школьного возраста, подростки, молодежь. Каналы распространения социальной рекламы выбраны следующие: телевидение, радио, печатные издания, электронные средства передачи информации (в частности сайт муниципального образования), уличные рекламные щиты. Предполагаемые темы социальной рекламы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – пропаганда семейных ценностей, семейного образа жизни, повышения статуса семьи, материнства и отцовства, – пропаганда здорового образа жизни, – формирование установок на постоянное развитие, повышение уровня образования, творческий поиск, – повышение уровня общественного самосознания и инициативности, формирование гражданской позиции, толерантности, терпимости к другим культурам, национальностям, религиям, – профилактика употребления наркотиков, алкоголя, табака, преступности. <p>Срок реализации проекта – 5 лет. Ответственный исполнитель проекта – Комитет по делам детей и молодежи МО.</p> <p>Задание: 1. Как консультант выявите риски, которые могут возникнуть в ходе разработки и реализации данного социального проекта. 2. Проранжируйте по значимости выявленные риски и предложите возможные меры их предупреждения.</p>
---	--	---

Составитель: Шатунов П. Г., старший преподаватель кафедры ЭУ
(фамилия, инициалы и должность преподавателя (ей))