Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
Дата и время: 2025-04-23 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета информатики,
математики и экономики
Фомина А.В.
«_9_» _февраля_ 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

К.М.06.03 Анализ систем государственного и муниципального управления

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки
«Государственное и муниципальное управление»

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очно-заочная

Год набора 2023

Новокузнецк 2023

в РПД К.М.06.03 Анализ систем государственного и муниципального управления

(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:
утверждена Ученым советом факультета информатики, математики и экономики
(протокол Ученого совета факультета № 8 от «_9_»_февраля_2023 г.)

для ОПОП 2023 года набора на 2023 / 2024 учебный год

по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код и название направления подготовки / специальности)
направленность (профиль) программы «Государственное и муниципальное управление»
Одобрена на заседании методической комиссии факультета информатики, математики и экономики (протокол методической комиссии факультета № 7 от «09» февраля 2023 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры Экономики и управления

протокол № 6 от «19» января 2023 г. _____ Ю.Н. Соина-Кутищева

Оглавление

1 Цель дисциплины 4
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации 4
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины..... 5
3.1 Учебно-тематический план 5
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы..... 5
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации 6
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины 7
5.1 Учебная литература..... 7
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины. 7
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 8
6 Иные сведения и (или) материалы. 8
6.1.Примерные темы письменных учебных работ..... 9
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации..... 13

1 Цель дисциплины

В результате освоения дисциплины «Анализ систем государственного управления» у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП): ОПК-2

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки, представлены в таблице 1

Таблица 1 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ОПК-2.2. Знает методы и обладает навыками разработки регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов ОПК-2.3. Способен наиболее эффективный вариант и меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	**Знать:** - основные положения анализа и исследования систем государственного управления, результатов и последствий принятых управленческих решений - состав методов исследования и оценки управления, качества принимаемых решений, их особенности и условия использования **Уметь:** • - обосновать и использовать различные методы оценки и анализа систем государственного управления, результатов и последствий принятых управленческих решений • - оценивать состояние управления и принятых решений и возможности их совершенствования; • разрабатывать программу(план) преобразования процесса управления по результатам его исследования **Владеть:** • навыками и методиками оценки и анализа систем государственного управления, результатов и последствий принятых управленческих решений • навыками в разрешении практических проблем организации и проведения исследований управления и качества управленческих решений; методологией исследовательской деятельности

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации

Общая трудоемкость дисциплины составляет __4__ зачетных единиц (ЗЕТ), **_144_** академических часов.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины		144	
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		48	
Аудиторная работа (всего):			
в том числе:			
лекции		24	
практические занятия, семинары		24	
практикумы			
лабораторные работы			
в интерактивной форме			
в электронной форме			
Внеаудиторная работа (всего):		60	
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
подготовка курсовой работы /контактная работа			
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу			

обучающихся с преподавателем)			
творческая работа (эссе)			
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)		60	
4 Промежуточная аттестация обучающегося - экзамен		36	

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 3 - Учебно-тематический план

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)			Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		
1-2	Понятие и значение анализа	10	2	2	6	Практическое задание
3-4	Метод и методика анализа деятельности	14	4	2	8	Доклад практическое задание
5-8	Основы системного анализа в управлении	18	4	4	10	Доклад практическое задание
9-13	Планирование и организация исследования систем управления	20	4	4	12	Доклад практическое задание
13-14	Диверсифицированные методы исследования систем управления	22	4	6	12	Доклад практическое задание
15-16	Эффективность исследования систем управления	14	4	4	6	Доклад практическое задание
17-8	Современные методы анализа систем государственного правления	10	2	2	6	Доклад практическое задание, тест
	Промежуточная аттестация	36	0	0	0	Экзамен
	Всего	144	24	24	60	

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 4 - Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Понятие и значение анализа	Понятие анализа. Виды анализа, их классификация. Роль анализа в управлении и повышении его эффективности. Предмет и объекты анализа. Содержание, цель и задачи анализа. Принципы анализа. Информационная база анализа.
2	Метод и методика анализа деятельности	Подходы в анализе: функциональный, системный, процессный, количественный, качественный. Метод и методика анализа. Методика комплексного анализа. Разработка системы взаимосвязанных аналитических показателей. Методика диагностики деятельности.
3	Основы системного анализа в управлении	Понятие системы. Параметры систем. Основные принципы действия систем с управлением. Пути совершенствования систем с управлением. Общая схема исследования системы управления. Цели, задачи и принципы системного анализа. Методология системного анализа при поддержке принятия управленческих решений. Классификация и характеристика методов системного анализа по характеру структурируемости проблем управления и качества принимаемых решений. Общенаучные методы в исследовании систем управления. Специфические методы исследования систем управления
4	Планирование и организация исследования систем управления	Диагностика состояния систем управления и качества принимаемых решений. Программа и план исследования. Формы и факторы организации исследования систем управления
5	Диверсифицированные методы исследования систем управления	Диверсификация исследования. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления. Стратегии интуитивного поиска в исследовательской деятельности. Метод мозгового штурма. Метод синектики в исследовании управления. Методы проектирования концепций. Методы дивергенции, трансформации и конвергенции. Метод Мэтчета в исследовании управления. Режимы мышления
6	Эффективность исследования систем управления	Исследовательский потенциал и принципы эффективности исследовательского процесса. Фактологическое обеспечение исследования. Оценивание в исследовании систем управления. Мышление исследователя. Креативное образование современного менеджера и его роль в разработке качественных решений.
7	Современные методы анализа систем государственного правления	Функциональный анализ. SWOT-анализ проблемы, деятельности, объекта. Функционально-стоимостной анализ. Факторный анализ (стохастический). Факторный анализ (детерминантный). Ситуационный анализ. Рейтингование. Экспертная оценка. Имитационное моделирование. Теория игр. Теория

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		массового обслуживания. Теория нечетких множеств. Параметрический анализ. Корреляционный анализ. Кластерный анализ. Регрессионный анализ. Сетевое планирование и управление. Социально-экономический эксперимент

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 5.

Таблица 5- Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы
Текущая учебная работа ОЗФО				
ОЗФО Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	**60** (100% /баллов приведенной шкалы)	Лекционные занятия	**0,5 балла** посещение 1 лекционного занятия	5-9
		Практические занятия	**0,5 балл** - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% **2 балла** – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 85,1-100%	11-22
		Практическое задание (готовое решенное задание)	**За одно ПЗ от 4 до 8:** **4 балла** (выполнено 51 - 65% заданий) **6 баллов** (выполнено 66 - 85% заданий) **8 баллов** (выполнено 86 - 100% заданий)	24-56
		Подготовка доклада	**Да один доклад** **2 балла** (пороговое значение) **3 баллов** (максимальное значение)	2-3
		Тестовое задание	**10 вопросов** **5 баллов** (пороговое значение) **10 баллов** (максимальное значение)	5-10
			Итого по текущей работе в семестре	**51 - 100**
Промежуточная аттестация				
Промежуточная аттестация (экзамен)	**40** (100% /баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1.	**5 баллов** (пороговое значение) **10 баллов** (максимальное значение)	7 - 15
		Вопрос 2.	**5 баллов** (пороговое значение) **10 баллов** (максимальное значение)	7 – 15
		Практическая ситуация	**4 балла** (пороговое значение) **8 баллов** (максимальное значение)	6-10
			Итого по промежуточной аттестации (экзамен)	20-40
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51 – 100 б.

Итоговая оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу (таблица 6):

Таблица 6 - Оценка уровня сформированности компетенций в промежуточной аттестации

Критерии оценивания компетенции	Уровень сформированности компетенции	Итоговая оценка	Оценка по 100-балльной шкале
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен решать практические профессиональные задачи, допускает множественные существенные ошибки в ответах, не умеет интерпретировать результаты и делать выводы.	недопустимый	неудовлетворительно	Менее 51 балла
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен	пороговый	удовлетворительно	51-65

решать практические профессиональные задачи, допускает несколько существенных ошибок решениях, может частично интерпретировать полученные результаты, допускает ошибки в выводах.			
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен решать практические профессиональные задачи, но допускает отдельные несущественные ошибки в интерпретации результатов и выводах.	повышенный	хорошо	66-85
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических профессиональных задач. Правильно интерпретирует полученные результаты и делает обоснованные выводы.	продвинутый	отлично	86-100

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450656

2. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450154

Дополнительная учебная литература:

1. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454666

2. Кузьмина, Е. Е. Комплексный анализ хозяйственной деятельности. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / Е. Е. Кузьмина, Л. П. Кузьмина ; под общей редакцией Е. Е. Кузьминой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9203-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450492

3. Комплексный анализ хозяйственной деятельности : учебник и практикум для вузов / В. И. Бариленко [и др.] ; под редакцией В. И. Бариленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00713-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449988

4. Рой, О. М. Исследования социально-экономических и политических процессов : учебник для вузов / О. М. Рой. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12349-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453536

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ, приведенные в таблице 7.

Таблица 7 – Материально-технические условия обеспечение аудиторных занятий по дисциплине

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
710 Специализированная аудитория «Государственное и муниципальное управление». Учебная аудитория (мультимедийная)для проведения: - занятий лекционного типа; - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. **Специализированная (учебная) мебель:** доска меловая, кафедра, столы, стулья. **Оборудование для презентации учебного материала:** *стационарное* - компьютер, экран, проектор. **Используемое программное обеспечение:** MS Windows (Microsoft Imagine Premium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). **Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.**	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19
501 Лаборатория междисциплинарных исследований в государственном и муниципальном управлении Учебная аудитория для проведения занятий: - занятий семинарского (практического) типа. **Специализированная (учебная) мебель:** доска меловая, кафедра, столы компьютерные, стулья **Оборудование для презентации учебного материала:** *стационарное* – компьютер преподавателя, экран, проектор. **Оборудование:** *стационарное* - компьютеры для обучающихся (17 шт.). **Учебно-наглядные пособия (электронные):** политико-административные и экономико-географические карты Российской Федерации, федеральных округов России, Кемеровской области, муниципальных образований Кемеровской области, стратегии и программы социально-экономического развития территорий. **Используемое программное обеспечение:** MS Windows (Microsoft Imagine Premium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Open Project (бесплатная версия), Opera 12 (свободно распространяемое ПО), Консультант Плюс (отечественное ПО, договор об инфо поддержке 1.04.2007) **Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.**	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. База данных правовых актов «КонсультантПлюс»: комп. справ. правовая система / компания «КонсультантПлюс». — Электрон. прогр. – [Электронный ресурс] . – URL: http://base.consultant.ru , свободный.

2. База данных правовых актов «ГАРАНТ.РУ»: информационно-правовой портал / компания ООО "НПП "ГАРАНТ-СЕРВИС". — Электрон. прогр. – [Электронный ресурс] . – URL: http://www.garant.ru , свободный.

3. Официальный сайт Правительства Российской Федерации – URL: http://government.ru/, свободный

4. Официальный сайт Президента Российской Федерации – URL: http://www.kremlin.ru, свободный

5. Сервер органов государственной власти РФ «Официальная Россия». – URL: http://gov.ru/, свободный.

6. Федеральный портал проектов нормативных правовых актов – URL: https://regulation.gov.ru/, свободный

7. Фонд распространения правовых знаний «Конституция» – URL:http://www.constitution.ru, свободный

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1.Примерные темы письменных учебных работ

Примеры заданий для подготовки к практическим занятиям представлены в таблице 8.

Таблица 8 - Содержание практических занятий

Тема	Содержание практических занятий
Система показателей в государственном управлении	Практическое задание Составить систему показателей: 1. характеризующих деятельность органа власти (федерального или регионального); 2. характеризующих состояние и тенденции развития, регулируемой органом власти сферы экономики или общества Сделать выводы об особенностях сформированной системы показателей
Методика анализа деятельности органа власти	Практическое задание На основании 3 федеральных нормативно-правовых актов (на выбор студента) выделить методику анализа деятельности органа власти, принимаемых решений (или состояния сферы, состояния проблемы, развития и т.д. – на выбор студента) Сделать выводы об особенностях данных методик анализа
Декомпозиции цели системы государственного управления	Практическое задание Провести исследовательскую работу по декомпозиции цели системы государственного управления на основе федерального нормативно-правового акта.
Диагностирование системы органов управления	Практическое задание Составить карты практики диагностирования систем управления (далее СУ) 1. На основании таблицы типологии диагнозов СУ (см. лекции) составить карту примеров диагностики СУ. Для формирования карты можно использовать примеры из российской (федеральный, региональный, местный уровни) и зарубежной практики. 2. По классификации диагностических оценок составить карту примеров диагностических оценок СУ на основе российской практики диагностирования СУ (федеральный, региональный, местный уровни). В основу работ должны быть положены федеральные, региональные, местные нормативно-правовые акты, содержащие диагностические оценки развития систем управления (к таким следует отнести: концепции, стратегии развития государства, территорий, отдельных отраслей, бюджетные послания Президента РФ, глав территорий и т.д.)
Технология исследования органа власти	Практическое задание Выбрать объекты исследования (орган власти), дать им характеристику. На основе материалов лекции по теме «Планирование и организация исследования (анализа) систем управления» выполнить исследование выбранных объектов по каждой технологической схеме исследования с обоснованием Вашего выбора схемы для каждого объекта, а также описанием на каждом этапе методов исследования. В качестве объекта исследования могут быть выбраны: структурное подразделение органа власти, отрасль народного хозяйства, регулируемая органом власти
Проектирование организации интегрального исследовательского интеллекта для органов власти	Практическое задание Разработать проект организации интегрального исследовательского интеллекта для целей виртуального исследования системы управления. В качестве системы управления следует выбрать любой орган государственной, имеющий функционирующий официальный сайт. Проект организации интегрального исследовательского интеллекта должен соответствовать всем принципам указанным в лекционном материале. В резюме работы указать почему, по Вашему мнению, выбранная вами организация интеграции интеллекта наиболее оптимальна для конкретного органа власти. Работу выполнять в группах по 2-3 человека.
Опыт использования методов анализа систем государственного управления	Практическое задание 1. Составить таблицу, которая будет содержать характеристику метода исследования: кто может выступать объектами исследования (указать 2-3 реальных примера из практики органов власти), субъектами исследования, достоинства и недостатки данного метода, сфера применения. 1. Функциональный анализ 2 SWOT-анализ проблемы, деятельности, объекта. 3.Функционально-стоимостной анализ 4. Факторный анализ (стохастический) 5. Факторный анализ (детерминантный) 6.Ситуацианный анализ 7.Рейтингование 8. Экспертная оценка 9. Имитационное моделирование 10. Теория игр 11. Теория массового обслуживания 12. Теория нечетких множеств 13. Параметрический анализ 14. Корреляционный анализ 15. Кластерный анализ 16. Регрессионный анализ 17. Сетевое планирование и управление 18. Социально-экономический эксперимент

Для выполнения практический заданий используются базы справочных правовых систем и данные официальных сайтов органов власти.

Примерные темы докладов

1. Факторы, определяющие эффективность исследования управления.
2. Единство методологии и организации исследования управления.
3. Фактология и теория: их роль и отношения в исследовании управления.
4. Взаимоотношение объективных и субъективных факторов в исследовании управления.
5. Научная полемика в исследовании систем управления.
6. Предмет и объект исследования: определение и взаимоотношения.

7. Организация исследования в практике управления.
8. Роль исследования в успехе современного менеджмента.
9. Использование диалектических принципов в исследовании управления.
10. Поиск и распознавание противоречий в процессе исследования.
11. Взаимоотношения теории и практики управления.
12. Планирование в исследовании управления.
13. Тестирование в исследовании проблем управления.
14. Использование социологических исследований в изучении управления.
15. Концепция исследования: конструирование и реализация.
16. Основные черты системного подхода к исследованию управления.
17. Разновидности проблем в социально-экономических системах (организациях) и выбор подходов к исследованию.
18. Моделирование социально-экономических процессов: границы возможного и факторы эффективности.
19. Экспериментирование в исследовании социально-экономических проблем. Эксперимент в управлении.
20. Методологические принципы построения научной концепции. Научное управление.
21. Качественный и количественный подходы к исследованию проблем управления.
22. Методы исследования систем управления: разнообразие, критерии выбора, проблемы использования.
23. Общенаучные методы исследования: система, комплексное использование, ограничения, эффективность.
24. Формально-логические методы исследования: особенности и возможности.
25. Разработка и доказательство гипотезы.
26. Роль гипотезы в построении исследовательской концепции.
27. Эффективность доказательства и основные факторы, ее определяющие.
28. Классификация операций процесса исследования управления.
29. Правила классификации, декомпозиции, стратификации и типологии.
30. Функции вопроса в методологии и организации исследования.
31. Каким образом практика выступает критерием истинности и полезности результатов исследования?
32. Интуиция, здравый смысл и логика: роль в исследовании управления.
33. Качество исследования. В чем проявляется и как оценивается?
34. Параметрическое исследование систем управления.
35. Принципы и процесс диагностики систем управления.
36. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
37. Формирование и использование интегрального интеллекта в исследовании управления.
38. SWOT-анализ в исследовании управления.
39. Методы синектики: содержание, особенности, условия эффективности.
40. Исследование методом "мозгового штурма".
41. Консультирование в исследовательской деятельности.

Примерные тестовые задания

1. Методы интеллектуальной деятельности человека, составляющей основу исследований управления, представляют собой группу средств и методов исследования (один вариант ответа):

общенаучных
формально-логических
специфических

2. Что такое методология исследования (один вариант ответа)?

совокупность методов исследования
плановый подход к исследованию
эффективный прием получения знаний

соответствие целей, средств и методов исследования

логическая схема исследования

3. Зачем необходимо исследовать управление (один вариант ответа)?

для эффективного совершенствования управления

для получения дополнительной информации при принятии решений

для повышения квалификации менеджера

для повышения качества управленческих решений

для разработки стратегии управления

4. В чем преимущества диалектического подхода к исследованию (один вариант ответа)?

предполагает учет человеческого фактора

дает новые знания

ориентирует на поиск противоречий

имеет универсальный характер

требует количественных оценок

5. Какую роль в исследовании играет классификация проблем, факторов, условий и пр. (один вариант ответа)?

способствует упорядочению и ранжированию (проблем, факторов, свойств и пр.)

дает дополнительную информацию

способствует поиску новых факторов

позволяет определить свойства явлений

определяет комплексный подход в исследовании

5. Какой из перечисленных методов относится к общенаучным (один вариант ответа)?

тестирование

морфологический анализ

хронометрирование

социометрический анализ

статистический анализ

6. Что представляет собой система управления (один вариант ответа)?

организационную форму управления

структуру органов и звеньев управления

совокупность действий персонала управления, направленную на достижение цели организации

комплекс характеристик, отражающих состояние управления

совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность

7. Метод Дельфи — это (один вариант ответа):

метод структурирования экспертных оценок

особая форма социологического исследования

метод матричного сопоставления противоположных оценок

метод расчета показателей состояния системы управления

8. Можно ли при помощи деловой игры исследовать систему управления (один вариант ответа)?

деловая игра, как правило, построена на условной информации, и поэтому она не может использоваться как метод исследования системы управления

если в деловой игре используется компьютер, ее можно использовать как метод исследования

деловая игра предназначена для приобретения навыков решения проблем, а не их исследования

все зависит от характера и типа деловой игры

при помощи деловой игры можно исследовать поведение ее участников, а не систему управления в целом

9. Метод, используемый при исследовании систем управления, который позволяет распределять ресурсы управления по степени их важности (один вариант ответа):

PEST-анализ

SWOT-анализ
ABC-анализ
SMART-анализ

10. Метод диагностики, основанный на определении лучшей комбинации ресурсов и действий, необходимых для достижения оптимального результата (один вариант ответа):

метод динамического программирования
метод линейного программирования
аналитический метод
экспертный метод

11. При диагностике состояния систем управления используется следующая типология диагнозов по назначению (несколько вариантов ответа):

информационный диагноз
проблемный диагноз
оценочный диагноз
функциональный диагноз
диагноз отклонений
диагноз принадлежности
профилактический диагноз
диагноз причин
документальный диагноз

12. Принцип планирования исследований, заключающийся в том, что план должен учитывать необходимость взаимодействия различных исполнителей и подразделений, стать фактором объединения их работы, по возможности исключать дублирование и конфликтные ситуации, это принцип (один вариант ответа):

организационной значимости
интеграции деятельности
контролируемости
конкретности формулирования заданий
соизмеренной и рассчитанной трудоемкости
реальности

13. Технология решения проблемы, предусматривающая не только последовательность и параллельность различных операций, но и возможности их неудачи, поиск новых путей решения проблемы в рамках данной программы, корректировку содержательного взаимодействия проблем, — это (один вариант ответа):

план
сценарий
процедура
схема
алгоритм

14. План исследования — это (один вариант ответа):

последовательность действий, ведущая к выполнению поставленных целей и задач
комплекс мероприятий, необходимых для достижения поставленных целей
комплекс показателей, отражающих связь и последовательность ключевых мероприятий, ведущих к полной реализации программы и разрешению проблемы
комплекс положений, определяющих цели и задачи исследования, предмет и условия его проведения, используемые ресурсы, а также предполагаемый результат

15. Что характеризует технология исследования (один вариант ответа)?

комбинацию и последовательность действий исследователей
распределение времени по видам исследовательских работ
понимание исследуемой проблемы и определение путей ее решения
вариант использования методов исследования
систему нормативов проведения исследования

17. Система регламентов, нормативов, инструкций, определяющих порядок проведения исследования, т.е. распределения функций, обязанностей, ответственности и полномочий на выполнение исследовательских работ, — это (один вариант ответа):

процедура исследования
технология исследования
план исследования
сценарий исследования
организация исследования

18. Совокупность правил, последовательности, организации проведения экономического анализа — это (один вариант ответа):

способ
метод
методика
технология

19. Система сбалансированных показателей представляет собой (один вариант ответа):

систему показателей производства и реализации
совокупность результативных индикаторов
набор количественных показателей
новую концепцию управления

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 9 - Примерные теоретические вопросы и практические задания / задачи к экзамену

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания / задачи
Понятие и значение анализа	Понятие анализа. Виды анализа, их классификация. Роль анализа в управлении и повышении его эффективности. Предмет и объекты анализа. Содержание, цель и задачи анализа. Принципы анализа. Информационная база анализа.	перечень заданий представлен после данной таблицы
Метод и методика анализа деятельности	Подходы в анализе: функциональный, системный, процессный, количественный, качественный. Метод и методика анализа. Методика комплексного анализа. Разработка системы взаимосвязанных аналитических показателей. Методика диагностики деятельности.	
Основы системного анализа в управлении	Понятие системы. Параметры систем. Основные принципы действия систем с управлением. Пути совершенствования систем с управлением. Общая схема исследования системы управления. Цели, задачи и принципы системного анализа. Методология системного анализа при поддержке принятия решений. Классификация и характеристика методов системного анализа по характеру структурируемости проблем управления. Общенаучные методы в исследовании систем управления. Специфические методы исследования систем управления	
Планирование и организация исследования систем управления	Диагностика состояния систем управления. Программа и план исследования. Формы и факторы организации исследования систем управления	
Диверсифицированные методы исследования систем управления	Диверсификация исследования. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления. Стратегии интуитивного поиска в исследовательской деятельности. Метод мозгового штурма. Метод синектики в исследовании управления. Методы проектирования концепций. Методы дивергенции, трансформации и конвергенции. Метод Мэтчета в исследовании управления. Режимы мышления	
Эффективность исследования систем управления	Исследовательский потенциал и принципы эффективности исследовательского процесса. Фактологическое обеспечение исследования. Оценивание в исследовании систем управления. Мышление исследователя. Креативное образование современного менеджера.	
Современные методы анализа систем государственного правления	Функциональный анализ. SWOT-анализ проблемы, деятельности, объекта. Функционально-стоимостной анализ. Факторный анализ (стохастический). Факторный анализ	

	(детерминантный). Ситуационный анализ. Рейтингование. Экспертная оценка. Имитационное моделирование. Теория игр. Теория массового обслуживания. Теория нечетких множеств. Параметрический анализ. Корреляционный анализ. Кластерный анализ. Регрессионный анализ. Сетевое планирование и управление. Социально-экономический эксперимент	

<u>Примерные практические задания на экзамен.</u>

1. Построить «дерево целей» деятельности государственного органа власти.
2. Вам поручено составить план исследования системы деятельности органа власти/системы управления отраслью народного хозяйства органом власти. Ваши действия.
3. Вам поручено провести диагностику системы деятельности органа власти/системы управления отраслью народного хозяйства органом власти. Ваши действия.
4. Вам поручено составить методику анализа системы государственного управления (на примере органа власти). Ваши действия.
5. Вам поручено составить системы показателей, характеризующих деятельность органа власти. Ваши действия.
6. Охарактеризуются порядок использования 2-3 современных методов анализа в сфере государственного управления.
7. Охарактеризуйте действия аналитика при формировании управленческого решения по слабоструктурируемой проблемной ситуации

Составитель: Ганченко Д.Н. к.э.н, доцент кафедры экономики и управления