Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
Дата и время: 2025-04-23 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
Факультет психологии и педагогики
Кафедра дошкольной и специальной педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Зам. директора по УОР
_____ А. Ю. Ващенко
(подпись) (ФИО)
«16» января 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

Специальность: 44.02.04 Специальное дошкольное образование

ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА
углубленной подготовки

Квалификация:

воспитатель детей дошкольного возраста
с отклонениями в развитии и с сохранным развитием

Форма обучения
очная

Новокузнецк 2022

Рабочая программа дисциплины составлена на основании требований ФГОС СПО и учебного плана ОПОП по специальности

Разработчики рабочей программы дисциплины:
Рабочая программа составлена доцентом кафедры дошкольной и специальной педагогики и психологии Ю.А. Лаптевой.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена:

на заседании кафедры дошкольной и специальной педагогики и психологии
наименование кафедры

16.12.2021 г. протокол № 4 Зав. кафедрой Т.В. Гребенщикова _____
ФИО *подпись*

на заседании методической комиссии факультета *психологии и педагогики*

12.01.2022 г. протокол № 4 Председатель МК О.С. Серегина _____
ФИО *подпись*

Эксперты от работодателя

Эксперт: Т.Ю. Цветухина
МБ ДОУ «Детский сад № 182»
Наименование предприятия, организации, учреждения
Заведующий Т.Ю. Цветухина _____
должность *ФИО* *подпись*
МП

Эксперт: О.Г. Сергеева
МБ ДОУ «Детский сад № 226»
Наименование предприятия, организации, учреждения
Заведующий О.Г. Сергеева _____
должность *ФИО* *подпись*
МП

Рабочая программа дисциплины утверждена (в составе ОПОП):
на Ученом совете КемГУ 19.01.2022 г. протокол № 6

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.02 Психология общения

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности ***44.02.04 Специальное дошкольное образование***

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы среднего профессионального образования

Учебная дисциплина **ОГСЭ.02 Психология общения** входит в обязательную часть общего гуманитарного и социально-экономического цикла образовательной программы. Данная дисциплина обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности федерального государственного образовательного стандарта по специальности ***44.02.04 Специальное дошкольное образование***.

Учебная дисциплина изучается в 4,5 семестрах.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются общие и профессиональные **компетенции**:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее

правовых норм.

ПК 1.2. Проводить режимные моменты (умывание, одевание, питание).

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима (утреннюю гимнастику, занятия, прогулки, закаливание, физкультурные досуги, праздники).

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 2.5. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 2.6. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 2.7. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 3.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья в течение дня.

ПК 3.2. Организовывать игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.3. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.6. Проводить занятия.

ПК 3.7. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка, в том числе имеющего ограниченные возможности здоровья.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

1.4 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 64 часа, в том числе:
- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 48 часов;
- консультации – 8 часов;
- самостоятельная работа – 8 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	64

в том числе: практические занятия	16
Консультации	8
Самостоятельная работа в т. ч. подготовка информационных сообщений, подготовка аннотаций к научным статьям, подготовка к участию в дискуссии, разработка ментальной карты	8
Промежуточная аттестация в форме зачета (5 семестр) ***В другой форме: тестирование (4 семестр)***	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины *ОГСЭ.02 Психология общения*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	**2**	**3**	**4**
	4 семестр		
Введение	**Содержание учебного материала**	**1**	ознакомительный
	1. Предмет психологии общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Роль и место общения в структуре деятельности педагога.		
Раздел 1. Психология общения как наука			
Тема 1.1. Общение как психологическая категория.	**Содержание учебного материала**	**7**	репродуктивный
	1. Общение как важная социальная потребность. 2. Общение с детьми как одна из составляющих содержания профессиональной деятельности педагога. 3. Цели, функции, виды и уровни общения. Функции общения: прагматическая, формирующая, функция подтверждения, функция организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная функция. 4. Виды общения: по содержанию, по целям, по средствам. 5. Стили педагогического общения.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие 1. Классификация видов общения. Уровневая схема общения. Стили общения в процессе взаимодействия.	2	
	Самостоятельная работа	2	
	Подготовка аннотаций к научным статьям, посвященным исследованиям общения как психологической категории.		
Тема 1.2. Структура	**Содержание учебного материала**	**6**	репродуктивный

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
общения: перцептивная сторона в общении.	1. .Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Понятие социальной перцепции. 2. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия: познание и понимание людьми друг друга (идентификация, эмпатия, аттракция); познание самого себя в процессе общения (рефлексия); прогнозирование поведения партнера по общению (каузальная атрибуция). 3. Психологические эффекты, влияющие на восприятие и понимание людьми друг друга: эффект ореола, эффект новизны и первичности, эффект стереотипизации. Обратная связь в общении. Влияние имиджа на восприятие человека.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие 2. Типичные искажения при восприятии людьми друг друга в профессиональной деятельности. Разработка групповых проектов.	2	
Тема 1.3. Структура общения: коммуникативная сторона общения.	**Содержание учебного материала**	**4**	репродуктивный
	1. Коммуникативная сторона общения. Понятие коммуникация. Средства коммуникации. Основные элементы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация Коммуникативные барьеры. Социальный и психологический характер коммуникативных барьеров. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. 2. Барьеры общения и причины их возникновения, способы преодоления барьеров общения. Феномен одиночества.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие 3. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения..	2	
Тема 1.4. Структура	**Содержание учебного материала**	**8**	репродуктивный

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
общения: интерактивная сторона общения.	1. Виды социальных взаимодействий. 2. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). 3. Виды мотивов взаимодействия. Виды взаимодействий: кооперация и конкуренция, согласие и конфликт, приспособление оппозиция 4. Конфликт, его сущность и основные характеристики. Источники, причины, виды конфликтов и способы их разрешения. 5. Технология подлинного общения Э. Берна. Трансактный анализ общения. Социальные позиции (ребенок, родитель, взрослый). 6. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Стили лидерства. Типы лидеров.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие 4. «Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики».	2	
	Самостоятельная работа	2	
	Подготовить информационное сообщение по теме «Конфликт, его сущность и основные характеристики. Источники, причины, виды конфликтов и способы их разрешения»		
Промежуточная аттестация (в другой форме - тестирование)		2	
Консультации		4	
Всего (4 семестр)		**32**	
5 семестр			
Раздел 2. Педагогические конфликты и способы их предупреждения и разрешения			
Тема 2.1 Педагоги-	**Содержание учебного материала**	**10**	репродуктивный

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
ческий конфликт.	1. Педагогический конфликт, его сущность и основные характеристики. Причины. Особенности педагогических конфликтов. 2. Виды педагогических конфликтов: мотивационные конфликты; конфликты, связанные с недостатками в организации образовательного процесса; конфликты взаимодействий. 3. Конфликты между педагогом и детьми (конфликты деятельности, поведения, отношений). Способы предупреждения, разрешения и управления педагогических конфликтов. 4. Модели разрешения конфликтов. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие 6. Обсуждение и анализ конфликтных ситуаций в педагогическом процессе образовательной организации. Анализ педагогических ситуаций.	2	
	Самостоятельная работа	2	
	Подготовка к участию в дискуссии по теме «Конфликт: за и против».		
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	**Содержание учебного материала**	**8**	репродуктивный
	1. Возможности психологической саморегуляции в конфликте. Переговоры как способ разрешения конфликтов.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие 7. Анализ вопросов эмоционального истощения как следствия стрессов в педагогической практике. Составление рекомендаций по профилактике эмоционального истощения педагога»	2	
Раздел 3.Этические формы общения			
Тема 3.1. Общие сведения об этической культуре	**Содержание учебного материала**	**8**	репродуктивный
	1. Этика, репутация и ценности в организации. Педагогическая этика. Корпоративная этика. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. 2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.		
	В том числе практических занятий	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
	Практическое занятие 8. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	2	
	Самостоятельная работа	2	
	Разработка ментальной карты по теме «Принципы делового этикета и их значение в профессиональной сфере»		
Промежуточная аттестация (зачет)		2	
Консультации		4	
Всего (5 семестр)		**32**	
Всего по дисциплине		**64**	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает специальные учебные помещения, оборудованные мебелью, в том числе:

1) Кабинет для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, оснащенный оборудованием:

Кабинет педагогики и психологии № 310.

Учебная аудитория для проведения: лекций (уроков), практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Рабочее место преподавателя.

Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся).

Доска: меловая.

Комплект мультимедийного оборудования для презентации учебного материала, включающий в себя: ноутбук, проектор, экран, акустическая система.

Материалы: мультимедийные учебные материалы, отражающие содержание рабочих программ учебных дисциплин.

Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.

2) Кабинет для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

3) Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, в том числе электронную библиотеку КГПИ КемГУ.

Программное обеспечение общего назначения:

–операционная система Microsoft Windows 7, Windows 10 (Microsoft Imagine Premium, сублицензионный договор № 1212/КМР от 14.01.2019 г., ООО «Софтекс»);

–антивирусное ПО ESET Smart Security Business Edition 800 users 3 years (лицензия № EAV_0267348511 от 27.12.2019 г., ООО «Софтекс»);

–программное средство определения текстовых заимствований во внешних информационных системах «Антиплагиат.Базис» (лицензионный договор №4599 от 24.12.2021 г., АО «Антиплагиат»);

–OpenProject (бесплатная версия);

–LibreOffice (свободно распространяемое ПО);

–Opera 12 (свободно распространяемое ПО);

–Firefox 14 (свободно распространяемое ПО);

–Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО);

–WinDjView (свободно распространяемое ПО).

3.2 Информационное обеспечение

3.2.1 Основная и дополнительная учебная литература по дисциплине

Основная литература

1. Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Юрайт, 2020. – 463 с. — (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-00753-4. - URL: https://urait.ru/bcode/450947 (дата обращения: 12.08.2020). - Режим доступа: локальная сеть НФИ КемГУ. – Текст : электронный.

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Юрайт, 2020. — 437 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-00962-0. - URL: https://urait.ru/bcode/450805 (дата обращения: 12.08.2020). – Режим доступа: локальная сеть НФИ КемГУ. – Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Корнеенков, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. С. Корнеенков. — 2-е изд., испр. и

доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11483-6. - URL: https://urait.ru/bcode/456862 (дата обращения: 12.08.2020). - Режим доступа: локальная сеть НФИ КемГУ. – Текст : электронный.

2. Психологическая наука и образование : периодическое научно-практическое издание по проблемам психологии и образования / учредитель Московский городской психолого-педагогический университет – Москва, 2014-2020. – ISSN 2311-7273. – URL: https://dlib.eastview.com/browse/publication/69791 (дата обращения: 12.08.2020). — Режим доступа: локальная сеть НФИ КемГУ. – Текст : электронный.

3. Психологический журнал : специализированный журнал Института психологии Академии наук / учредитель «Интеграция: Образование и Наука». – Москва, 1980 - 2020. – ISSN 9592. – URL: https://dlib.eastview.com/browse/publication/614 (дата обращения: 12.08.2020). — Режим доступа: локальная сеть НФИ КемГУ. – Текст : электронный.

4. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. - Москва : Юрайт, 2020. - 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — URL: https://urait.ru/bcode/452363 (дата обращения: 12.08.2020). – Режим доступа: локальная сеть НФИ КемГУ. – Текст : электронный.

3.2.2 Электронно-библиотечные системы, электронные базы периодических изданий

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам, электронным базам периодических изданий:

Доступные ЭБС

1. Знаниум : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». – Москва, 2011 - … . – URL: www.znanium.com (дата обращения: 12.08.2020). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
2. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Издательство Лань». — Санкт-Петербург, 2011 - … . – URL: http://e.lanbook.com/ (дата обращения: 12.08.2020). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
3. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система: сайт / Издательство «Директ-Медиа». – Москва, 2001 - … . – URL: http://biblioclub.ru (дата обращения: 12.08.2020). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
4. Юрайт: электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство «Юрайт». – Москва, 2013 - … . – URL: www.biblio-online.ru (дата обращения: 12.08.2020). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Электронная библиотека КГПИ КемГУ

Электронная библиотека КГПИ КемГУ : сайт / Кузбасский гуманитарно-педагогический институт ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет», Научная библиотека. – Новокузнецк, 2021. – URL: https://elib.nbikemsu.ru/MegaPro/Web (дата обращения: 12.08.2021). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Базы данных периодических изданий

1. eLIBRARU.RU : научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная электронная библиотека». – Москва, 2000 - … . – URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 12.08.2020). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
2. East View : универсальная база периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС», 2012 - .... – URL: https://dlib.eastview.com/browse/udb/12 (дата обращения: 12.08.2020). – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
3. КиберЛенинка : научная электронная библиотека : сайт / ООО «Итеос». – Москва, 2012 -… . – URL: https://cyberleninka.ru (дата обращения: 12.08.2020). – Режим доступа: свободный. – Текст : электронный.

3.2.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов : сайт / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, 2006 - … . – URL: http://school-collection.edu.ru (дата обращения: 12.08.2020). – Режим доступа: свободный. - Текст : электронный.

2. Научная педагогическая электронная библиотека : сайт / ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» РАО. – Москва, 2015 –… . – URL: http://elib.gnpbu.ru (дата обращения: 12.08.2020). – Режим доступа: свободный. - Текст : электронный.

3. Российское образование : федеральный портал / учредитель: ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – Москва, 2002 – … . – URL: http://www.edu.ru (дата обращения: 12.08.2020). – Режим доступа: свободный. - Текст : электронный.

3.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Учебная дисциплина является важным элементом в формировании гуманитарной составляющей в системе профессиональной подготовки педагога, будущая деятельность которого связана с воспитанием и обучением детей дошкольного возраста с отклонениями в развитии и с сохранным развитием в различных образовательных организациях и в домашних условиях. Освоение умений и знаний предполагает развитие творчески активной личности, умеющей применять сформированные умения и знания в новых постоянно меняющихся профессиональных условиях.

В содержании программы предусмотрено последовательное согласование изучаемого материала с другими дисциплинами/профессиональными модулями учебного плана специальности.

Особенностями программы учебной дисциплины являются:

- четко выраженная практическая профессионально-педагогическая направленность;
- учет педагогической практики;
- инструментальный характер знаний;
- использование на занятиях современной дидактической базы.

Теоретические занятия проводятся в форме лекций различного вида, в том числе интерактивных, проблемных. Содержание и формы практической работы определены с учетом необходимости активизировать познавательную деятельность обучающихся. На практических занятиях выполняются письменные и устные задания, требующие многоаспектного анализа педагогических ситуаций, решения профессионально-ориентированных задач.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 3

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	***Текущий контроль*** *Оценка результатов выполнения практических заданий* ***Промежуточный контроль*** *Оценка результатов аттестации в другой форме (тестирования) – результатов тестирования* *Зачет (собеседование и решение ситуационной задачи)*
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий;	***Текущий контроль*** *Тестирование* *Устный опрос* *Письменный опрос* ***Промежуточный контроль*** *Оценка результатов аттестации в другой форме (тестирования) – результатов тестирования*

– механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	*Зачет (собеседование и решение ситуационной задачи)*