

Подписано электронной подписью:  
Вержицкий Данил Григорьевич  
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»  
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Кузбасский гуманитарно – педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования

«Кемеровский государственный университет»  
Факультет физической культуры, естествознания и природопользования

УТВЕРЖДАЮ

Декан

В.А. Рябов

«16» марта 2023г.

**Рабочая программа дисциплины**

К.М.02.ДВ.01.01 Практическая медиация: разрешение конфликта и переговорные  
процессы

Направление подготовки  
44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки  
Физическая культура

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника  
*бакалавр*

Форма обучения  
*заочная*

Год набора 2022

Новокузнецк 2023

## Оглавление

1. Цель дисциплины.....	3
1.1 Формируемые компетенции .....	3
1.2 Дисциплины и практики, участвующие в формировании компетенций .....	3
1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине .....	4
2. Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации .....	4
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.....	5
3.1 Учебно-тематический план.....	5
3.2 Содержание занятий по видам учебной работы.....	5
4. Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.....	7
5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	9
5.1 Учебная литература.....	9
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины .....	10
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы .....	11
6. Иные сведения и (или) материалы.....	11
6.1. Примерные темы письменных учебных работ .....	11
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации.....	18

## 1. Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП):

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

Содержание компетенции как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

### 1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
Универсальная	Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

### 1.2 Дисциплины и практики, участвующие в формировании компетенций

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций по ОПОП

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Осуществляет выбор и реализацию коммуникативных технологий в академическом и профессиональном взаимодействии. УК-4.2. Владеет жанрами письменной и устной коммуникации и современными коммуникативными технологиями в академическом и профессиональном взаимодействии, в том числе на иностранном языке.	К.М.02 Коммуникативно-цифровой модуль К.М.02.01 Иностранный язык К.М.02.02 Русский язык и культура речи

### 1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Осуществляет выбор и реализацию коммуникативных технологий в академическом и профессиональном взаимодействии.	<b>Знать:</b> – теоретические основания и понятие коммуникативных технологий в академическом и профессиональном взаимодействии; – особенности реализации коммуникативных технологий в академическом и профессиональном взаимодействии; <b>Уметь:</b> – осуществлять выбор коммуникативных технологий, использовать их в академическом и профессиональном взаимодействии; – уметь разрешать конфликтные ситуации, проводить переговорные процессы. <b>Владеть:</b> – приемами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций; – приемами эффективной медиации разрешения конфликтов; – навыками осуществления переговорных процессов.

### 2. Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации

Таблица 4 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объем часов по формам обучения		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины			72
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)			8
Аудиторная работа (всего):			8
в том числе:			
Лекции			
Практические занятия, семинары			4
Практикумы			

лабораторные работы			
в интерактивной форме			
в электронной форме			
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)			56
4 Промежуточная аттестация обучающегося:			4 зачет

### 3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

#### 3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ОЗФО/ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ		лекц.	практ		
<b>Семестр 4</b>									
1	Конфликт в современном мире.	8				1		7	УО-1
2-3	Понятие медиации, цели, задачи, процедуры классической медиации	8				1		7	УО-1
4	Нормативно-правовая основа проведения медиации	8				1		7	УО-1
5-6	Практическая медиация и переговорные процессы	8				1		7	УО-1
7	Профайлинг и медиация	8				1		7	УО-1
8	Социокультурное поле современного конфликта	8				1		7	УО-1
9	Правовые аспекты проведения медиации	8				1		7	УО-1
10	Медиация и переговорные процессы	8				1		7	УО-1
11-12	Основы профайлинга в разрешении конфликтных ситуаций	8				0	4		УО-1
	<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>				<b>8</b>	<b>4</b>	<b>56</b>	<b>4 зачет</b>

#### 3.2 Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 - Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	<i>Темы практических/ семинарских занятий</i>	

1	Конфликт в современном мире	<i>Практическое занятие</i> 1) Просмотр отрывков из фильмов с конфликтными ситуациями: «Чучело» (режиссер Р. Быков, 1983 г.), «Джентельмены удачи» (режиссер А. Серый, 1971 г. и др.) 2) Обсуждение понятия «конфликт». 3) Виды и причины конфликта 4) Выделение динамики конфликта
2-3	Понятие медиации, цели, задачи, процедуры классической медиации	<i>Практикум разрешения конфликтов</i> 1) Изучение кейсов конфликтных ситуаций с помощью третьей стороны, варианты разрешения конфликтных ситуаций 2) Основы медиации. Медиация как посредничество при разрешении проблем в межличностных отношениях (конфликты, споры, соперничество, вражда и пр.). 3) Выделение основных компетенций медиатора СРС: повторение материала, изученного на предыдущем занятии
4	Нормативно-правовая основа проведения медиации	<i>Практикум по изучению нормативно-правовой основы проведения медиации</i> 1) Изучение законодательной основы проведения медиации в России 2) Составление схемы обращения в службу медиации СРС: ознакомление с законодательной базой, обеспечивающей проведение медиации в России.
5-6	Практическая медиация и переговорные процессы	<i>Тренинговое занятие</i> 1) Методы практической медиации. Групповые формы проведения медиации. 2) Переговорный процесс в ходе разрешения конфликтных ситуаций. СРС: повторение материала, изученного на предыдущих занятиях.
7	Профайлинг и медиация.	<i>Тренинговое занятие</i> Профайлинг как знание о личности человека. Понимание эмоций в конфликтных ситуациях. Основы профайлинга и медиации в разрешении конфликтных ситуаций. СРС: повторение материала, изученного на предыдущих занятиях.
8	Социокультурное поле современного конфликта	<i>Круглый стол</i> 1. Вопросы для обсуждения: – Особенности понимания конфликта в отечественной и зарубежной психологии. – Виды конфликтов: национальные, межличностные, школьные, семейные и т.д. 2. Составление журнала терминов 3. Диагностика стратегии поведения человека в конфликте 4. Разработка проекта: Определение проблемы конфликта в современном мире СРС: подготовить доклад «Особенности конфликта в современной социокультурной ситуации»

9	Правовые аспекты проведения медиации	<i>Семинар-практикум</i> 1. Вопросы для обсуждения: – Основные документы, определяющие нормативно-правовые основания работы специалистов служб примирения в России. – Национальная стратегия действий в интересах детей – Профессиональные и этические требования к медиатору – Международные документы проведения медиации СРС: подготовить доклад по вопросам: правовые аспекты проведения медиации
10	Медиация и переговорные процессы	<i>Семинар-практикум</i> 1. Вопросы для обсуждения: – Переговорные технологии, их виды – Использование переговорных процессов в ходе проведения процедур медиации 2. Обсуждение и решение практических заданий СРС: подготовить доклад по вопросам: медиация и переговорные процессы
11-12	Основы профайлинга в разрешении конфликтных ситуаций	<i>Тренинговое занятие</i> Проведение тренингового занятия «Пойми меня и разреши конфликт», направленный на развитие способности понимать эмоции, способствовать разрешению в конфликтной ситуации. СРС: повторение лекционного материала.

#### **4. Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации**

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 7 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Вид рейтинга	Весовой коэффициент, %	Виды учебной работы	Результаты учебной работы	Баллы
Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	80	Практические занятия, семинары (12 занятий).	Производится оценка следующих форм: – выполнение заданий на практических занятиях; – устные ответы студентов на практических занятиях; – контроль самостоятельной работы; – проверка сформированности умений (в соответствии с изучаемыми темами); – коллоквиум Баллы выставляются в соответствии с критериями: <i>9-10 баллов</i> – выставляется в случае, если студент выполняет задание	0 – 40

			<p>самостоятельно; показывает полный объем знаний, умений в освоении, пройденных тем и применение их на практике; нет ошибок в логических рассуждениях; в случае устного ответа – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), свободно оперирует понятиями, умеет выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; студент демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает;</p> <p><i>7-8 балл</i> – работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно; допущена одна ошибка или два-три недочета; при устном ответе – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи; ответ логичен и изложен в терминах науки; студент знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает неточности в определениях.</p> <p><i>4-6баллов</i> – работа выполнена не полностью; допущены грубые ошибки. Работа выполнена не самостоятельно. При устном ответе – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и</p>	
--	--	--	--	--



			<p>несущественные признаки и причинно-следственные связи, студент может конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя, студент знает только отдельные моменты, относящиеся к заданным вопросам, слабо владеет понятийным аппаратом.</p> <p><i>1-3 баллов</i> – работа выполнена частично; допущены грубые ошибки. Работа выполнена не самостоятельно. При устном ответе – не владеет материалом. Студент не способен даже при помощи вспомогательной информации выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, слабо владеет понятийным аппаратом.</p> <p><i>0 баллов</i> – работа не представлена.</p>	
		Самостоятельная работа	<p><b>23 балла</b> (пороговое значение)</p> <p><b>35 баллов</b> (среднее значение)</p> <p><b>42 баллов</b> (максимальное значение)</p>	0-37
<b>Итого по текущей работе в семестре (51 – 100% по приведенной шкале)</b>				max 80
Промежуточная аттестация (экзамен)	20 (100% баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1	<p><b>10 балла</b> (пороговое значение)</p> <p><b>20 баллов</b> (максимальное значение)</p>	0 – 6
		Вопрос 2	<p><b>10 балла</b> (пороговое значение)</p> <p><b>20 баллов</b> (максимальное значение)</p>	0 – 6
		Практическое задание	<p><b>15 балла</b> (пороговое значение)</p> <p><b>30 баллов</b> (максимальное значение)</p>	0 – 8
<b>Итого по промежуточной аттестации (зачету)</b>				max 20
Пороговое значение для получения зачета 10 баллов				
<b>Суммарная оценка по дисциплине для получения зачета (сумма баллов текущей и промежуточной аттестации): 51 – 100 б.</b>				

## 5. Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Учебная литература

#### Основная учебная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/489271>

2. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — URL :<https://urait.ru/bcode/491523>

3. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — URL :<https://urait.ru/bcode/496878>

### Дополнительная учебная литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е издание. - Москва [и др.] : Питер, 2008. - 496 с. - ISBN 5-222-09925-3. – Текст : непосредственный.

2. Дорохова, А. В. Разрешение конфликтов : учебное пособие для вузов / А. В. Дорохова. - Москва: Академия, 2008. - 190 с. – Текст: непосредственный

3. Корягина, Н. А. Самопрезентация и убеждающая коммуникация : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11562-8. — URL :<https://urait.ru/bcode/494962>

4. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — URL :<https://urait.ru/bcode/492415>

5. Филатов, А.В. Профайлинг. Как научиться разбираться в людях и прогнозировать их поведение / А. Филатов – Москва : Издательство «Перо», 2016. – 417 с. - ISBN 978-5-4483-9338-9.

## 5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

<p>225 Учебная аудитория для проведения: – занятий лекционного типа; – занятий семинарского (практического) типа; – групповых и индивидуальных консультаций; – текущего контроля и промежуточной аттестации.</p>	<p>Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, столы, стулья. Оборудование: <i>стационарное</i> – экран; <i>переносное</i> – ноутбук, проектор. Используемое программное обеспечение: MSWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	<p>654041, Кемеровская область – Кузбасс, Новокузнецкий городской округ, г. Новокузнецк, ул. Кузнецова, д. 6</p>
--	--	--

### **5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Перечень СПБД и ИСС по дисциплине**

*Информационная база данных* – университетская информационная система РОССИЯ. Тематическая электронная библиотека и база для прикладных исследований в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений, права. Режим доступа: <https://uisrussia.msu.ru/>

*Электронная библиотека диссертаций* [Электронный ресурс]: официальный сайт Рос.гос. б-ка. – Москва: Рос.гос. б-ка, 2003. – Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>, доступ к авторефератам свободный

*КиберЛенинка* [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный

*Образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»* [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: <http://escocman.edu.ru>, свободный

*База профессиональных данных «Мир психологии»* –Режим доступа: <http://psychology.net.ru/>

*Единое окно доступа к образовательным ресурсам* – свободный доступ к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для общего и профессионального образования (Психология). Режим доступа: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.77.2](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77.2)

### **6. Иные сведения и (или) материалы.**

#### **6.1. Примерные темы письменных учебных работ**

*Примерные вопросы для устного опроса*

1. Понятие медиации
2. Медиация как посредничество
3. Понятие конфликт
4. Характеристика спора, соперничества, вражды
5. История возникновения медиации
6. Американская медиативная школа
7. Первые институты медиации в Германии
8. Создание медиативной школы в Британии
9. Школа медиации в Голландии
10. Австралийская медиативная школа
11. Развитие медиации в России
12. Опыт медиации в политике
13. Использование медиативной практике в медицине

14.Проведение медиации в сфере бизнеса

15.Медиация в образовании

*Примерные задания для дополнительного набора баллов по БРС*

1. Провести изучение конфликтных ситуаций в образовательной среде, на производстве и т.д.

2. Подготовить доклад на тему: «Профилактика конфликтов».

3. Подготовить презентацию о методах международной медиации.

4. Подготовить доклад «Методы разрешения конфликтов»

5. Разработать схему проекта на тему: «Конфликт и способы его разрешения в современном мире» (отчет сдается в виде оформленного мультимедийного проекта)

6. Выполнить творческую работу «Психологический портрет лжеца» (отчет сдается в виде оформленного мультимедийного проекта).

7. Провести диагностику определения эмоций в разрешении конфликтных ситуаций

*Примерные вопросы тестового контроля*

1. Что такое медиация:

А) вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта

Б) ограниченный арбитраж

В) любое посредничество

2. Форма примирения сторон, в ходе которой нейтральное лицо, избранное добровольно сторонами (исходя из его компетенции и авторитета), проводит переговоры называется:

А) примирение

Б) медиация

В) посредничество

3. Принципы медиации – это:

А) все перечисленные варианты ответов

Б) конфиденциальность, равноправие сторон

В) добровольность, взаимоуважение

4. Медиатор – это:

А) лицо, которое принимает чью-либо сторону, ставит одну из сторон в преимущественное положение, консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решения суда, арбитражного или третейского суда

Б) нейтральное, но заинтересованное лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

В) нейтральное, не заинтересованное и независимое лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

5. Подход, который предполагает определение понятия медиации через основные принципы, цели и задачи примирительной процедуры с участием посредника:

- А) описательный
- Б) консенсуальный
- В) концептуальный

6. Что такое интегративное разрешение конфликта?

А) соглашение, достигаемое, когда стороны конфликта в срединной точке на некой очевидной координате

Б) достижение согласия через узаконенные процедуры установления победителя

В) разрешение конфликта, примиряющее обе стороны или решение без проигравших

7. Медиатор имеет право выступать в качестве:

- А) адвоката;
- Б) только в качестве медиатора;
- В) представителя

**Примерные образцы практико-ориентированных заданий для проведения текущей аттестации:**

***Примерные образцы практико-ориентированных заданий для проведения текущей аттестации:***

*1. Вспомните, в каких конфликтных ситуациях Вы оказывались. Определите, как Вы вели себя в конфликте. Какой тип поведения в конфликте характерен для Вас?*

1. **Соперничество** оценивается практиками двояко, так как иногда приносит мгновенные позитивные последствия, но может также наносить значительный ущерб одной из сторон конфликта.

2. **Избегание** - при отсутствии желания активных действий по достижению цели или времени на ее реализацию выбирают стратегию избегания. Если избегание используется на начальном этапе развития противоречия, конфликт затухает и сохраняет силы и ресурсы субъектов конфликта неистраченными.

3. **Приспособление** – это вынужденная стратегия действия, обусловленная потерей сил, пониманием

невозможности альтернативного исхода или другими субъективными причинами.

4. **Компромисс** предпочтителен, когда субъекты конфликта обладают равными статусами и

ресурсными возможностями или существует опасность их потери при любом другом выборе

действия. Компромисс – самая распространенная стратегия в реальной жизни, так как позволяет достаточно быстро урегулировать конфликт.

**5. Сотрудничество** – самая эффективная стратегия поведения. Позиции сторон приравниваются к

позициям союзников и партнеров, поэтому возможно конструктивное разрешение конфликта.

Выбор сотрудничества обуславливается высокой значимостью разрешаемой проблемы для всех сторон конфликта, а также их взаимозависимостью.

В заключении я предлагаю пройти тест, который позволяет выявить, какое общение Вам наиболее присуще.

Тест: «Если вам наступили на ногу...»

1) В общественном транспорте начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция?

- А) не принимаю участие;
- Б) кратко высказываюсь в защиту стороны, которую считаю правой;
- В) активно вмешиваюсь, чтобы вызвать огонь на себя.

2) Выступаете ли на собраниях с критикой руководства?

- А) нет;
- Б) только если имею для этого веское основание;
- В) критикую по любому поводу не только начальство, но и тех, кто его замещает.

3) Часто ли спорите с друзьями?

- А) только если это люди необидчивые;
- Б) лишь по принципиальным вопросам;
- В) споры моя стихия.

4) Очередь, как вы реагируете, если кто-то лезет в обход?

- А) возмущаюсь в душе, но молчу: «себе дороже»;
- Б) делаю замечание;
- В) прохожу вперед и начинаю наблюдать за порядком.

5) Дома на обед подали недосоленное блюдо. Ваша реакция?

- А) не буду поднимать бучу из-за пустяка;
- Б) молча возьму солонку;
- В) не удержусь от едких замечаний и, может быть, демонстративно откажусь от еды.

6) Если на улице, в транспорте вам наступили на ногу...

- А) с возмущением посмотрю на обидчика;
- Б) сухо сделаю замечание;
- В) выскажусь, не стесняясь в выражениях.

7) Если кто-то из близких купил вещь, которая вам не понравилась...

- А) промолчу;
- Б) ограничусь коротким тактичным комментарием;
- В) устрою скандал.

8) Не повезло в лотерею. Как вы к этому отнесетесь?

А) постараюсь казаться равнодушным, но в душе дам себе слова никогда больше не участвовать в ней.

Б) не скрою досады, но отнесусь к происшедшему с юмором, пообещав взять реванш;

В) проигрыш надолго испортит настроение.

Каждый «а» - 4 очка, «б» - 2 очка, «в» - 0 очков.

От 22-32 очков. Вы тактичны и миролюбивы, ловко уходите от споров и конфликтов, избегаете критических ситуаций в коллективе и дома. Изречение «Платон мне друг, но истина дороже!» никогда не было вашим девизом. Может быть, поэтому вас иногда считают приспособленцем. Наберитесь смелости, если обстоятельства требуют высказываться принципиально, не взирая на лица.

От 12-20очков. Вы слывете человеком конфликтным. Но на самом деле конфликтуете, если нет иного выхода и другие средства исчерпаны. Вы твердо отстаиваете свое мнение, не думая о том, как это отразится на вашем положении или приятельских отношениях. При этом не выходите за рамки конкретности, не унижаетесь до оскорблений. Все это вызывает к вам уважения.

До 10 очков. Споры в конфликтах – это воздух, без которого вы не можете жить. Любите критиковать других, но, если слышите замечание в свой адрес, можете «съесть живьем». Ваша критика – ради критики, а не для пользы дела. Очень трудно приходится тем, кто рядом с вами – в коллективе и дома. Ваша несдержанность и грубость отталкивает людей. Не поэтому ли у вас нет настоящих друзей? Словом, постарайтесь перебороть свой вздорный характер.

## ***2 «Понятие медиации, цели, задачи, процедуры классической медиации»***

### ***Примерное практико-ориентированное задание 1.***

Обоснуйте, ссылаясь на нижеприведенный правовой текст особенности проведения медиации в школе.

«Подчеркнём, что школьные службы примирения не работают в рамках 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010.

В ст.1.2 закона указано, что «Настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений» (готовится к принятию новая версия этой статьи, но на рассматриваемых ограничениях это не отражается [23]). Школьные конфликты и правонарушения несовершеннолетних не подпадают под действия этого закона. Кроме того, в соответствии со ст. 10.1 193-ФЗ деятельность организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации осуществляется только на платной основе, не является образовательной деятельностью, что для действующих в системе образования служб примирения усложняет возможность включения ее в перечень оказываемых услуг 1. *В некоторых Центрах из-за этого медиацию в финансовых документах «маскируют» например, под консультирование».*

*Примерное практико-ориентированное задание 2.*

**Рассмотрите общие положения проведения медиации в образовательных учреждениях (авторы А.Ю. Коновалов, Р.Р. Максудов).**

1.1. Служба примирения является *структурным* подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание службы примирения только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.



1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, Протокола № 01-11 заседания Московской городской межведомственной КДНиЗП от 21.09.2011, Государственной программы города Москвы на среднесрочный период (2012-2016 гг.) «Развитие образования города Москвы» («Столичное образование»), а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

*Примерное практико-ориентированное задание 3.*

*Задание: исходя из определения понятия восстановительной медиации, определите направления, цели и задачи медиации в образовательном учреждении.*

В высказывании К. Кронин-Лэмп и Р. Кронин-Лэмп медиация в школе, рассматривается как восстановление. «Понятие “восстановления” – относится ли оно к реконструкции зданий или предметов, или же, как здесь, к человеческим отношениям – включает в себя два процесса. Первый – восстановление объекта (или отношений, как в данном случае) до его прежнего состояния, второй – укрепление и расширение того, что уже было “сильной стороной” и “работало”. Для этого может понадобиться добавить нечто новое или же развить уже существующее.

Второе измерение восстановления – трансформационное, когда восстановительные отношения и восстановительная школьная культура не только занимаются “починкой” того, что у них уже было, но и создают возможности для роста, увеличения своего потенциала. Восстановительные отношения будут направлены на исцеление причиненной боли и заглаживание вреда. Но они также позволяют увидеть другого человека в совершенно новом свете – благодаря тому, что люди во время восстановительной работы делятся друг с другом важным для них. Восстановительная школьная культура приводит к позитивным отношениям в школьном сообществе. (...) Философия восстановления – это философия взаимоотношений, а ключом для них является вовлеченное участие и переживание общности, это формирование атмосферы участия и заботы, где могли бы развиваться положительные человеческие отношения».

*Примерное практико-ориентированное задание 4.*

Чем служба примирения может помочь директору школы? (обоснуйте следующие утверждения)

1. В школе начнет создаваться инновационная практика примирения.
2. Риск жалоб в управление образования будет снижаться.

3.Школа станет более комфортной для учеников и более привлекательной на данной территории

4.Сам директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач.

5.Отношения в школе будут улучшаться.

6.Ценности восстановительной медиации станут распространяться среди учеников и педагогов школы, а затем и на родителей.

## 6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 9 – Примерные теоретические вопросы и практические задания к зачету

№ п/п	Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания
1	Конфликт в современном мире	1.Что такое конфликт? 2.Виды конфликта 3.Структура конфликта	1.Назовите основные характеристики конфликта 2.Рассмотрите особенности конфликта и его разрешения на примере фильма «Училка» (режиссер А. Петрухин)
2	Понятие медиации, цели, задачи, процедуры классической медиации	4.Понятие медиации 5.Медиация как посредничество 6.История возникновения медиации 6.Американская медиативная школа 7.Первые институты медиации в Германии 8.Создание медиативной школы в Британии 9.Школа медиации в Голландии 10.Австралийская медиативная школа 11.Развитие медиации в России	3. Составить сравнительную таблицу зарубежных и отечественных подходов к проблеме медиации
3	Нормативно-правовая основа проведения медиации	12.Основные характеристики моделей служб медиации. 13.Документы и правовые основы создания школьных служб медиации. 14.Правовые основы проведения медиации в разных сферах	Изучите законы нормативно-правовой основы проведения медиации: 4.Основные документы, определяющие нормативно-правовые основания работы специалистов служб примирения в России. 5.Национальная стратегия действий в интересах детей. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

			<p>Федерации». Требования ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы.</p> <p>6.Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях (МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015).</p> <p>4.Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года».</p> <p>7.Уголовный кодекс Российской Федерации (Статья 76; Статья 25)</p>
4	Практическая медиация и переговорные процессы	<p>15. Методы арт-терапии в использовании медиации</p> <p>16. Нарративная терапия как метод разрешения конфликтных ситуаций</p> <p>17.Переговорные процессы и их виды в разрешении конфликтных ситуаций</p>	<p>8. «Нарисуйте конфликт» - проанализируйте рисунок, основываясь на основные диагностические показатели</p> <p>9.Разработайте проект использования практических методов медиации в разрешении конфликтных ситуаций</p> <p>10.Проанализируйте модель проведения переговоров в фильме «Король говорит»</p>
5	Профайлинг и медиация	<p>18.Профайлинг как характеристика личности</p> <p>19.Эмоции конфликта</p> <p>20.Диагностика эмоций, жестов</p> <p>21.Использование знаний профайлинга в разрешении конфликтных ситуаций</p>	<p>11.Проанализируйте эмоции детей в фильме «Чучело» в момент конфликтной ситуации.</p> <p>12.По каким признакам можно определить, что человек говорит неправду. Составьте схему анализа эмоций лжи.</p>

Составитель: Устинова О.А., канд. психол. наук, доцент