Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
Дата и время: 2025-04-23 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Декан ФПП
_____Л. Я. Лозован
«23» марта 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.07.03 Конфликтология в подготовке учителя музыки

Направление подготовки
44.03.05 Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) подготовки
_____Начальное образование и Музыка_____

Уровень *бакалавриата*
Квалификация (степень) выпускника

_____бакалавр_____

Программа академического бакалавриата

Форма обучения

_____Заочная_____

Год набора 2018

Новокузнецк 2023

Лист внесения изменений
в РПД ***Б1.В.ДВ.07.03 Конфликтология в подготовке учителя музыки***

Переутверждение на учебный год:

на 2023 / 2024 учебный год

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 9 от 23.03.2023 г.)

Одобрена на заседании методической комиссии факультета психологии и педагогики
(протокол методической комиссии факультета № 6 от 22.03.2023 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры
(протокол заседания кафедры № 7 от 02.03.2023 г.), зав. кафедрой проф. Елькина О.Ю.

Оглавление

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата 5

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 5

3.1. Объём дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах) 6

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 6

4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) 6

4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) 7

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 12

6.1. Типовые (примерные) контрольные задания / материалы 13

6.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций 15

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) 15

а) основная учебная литература: 16

б) дополнительная учебная литература: 16

8. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «интернет», современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационных справочных систем (ИСС) необходимых для освоения дисциплины 16

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 16

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине 17

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата (далее - ОПОП) и изучения данной дисциплины обучающийся должен освоить:

Компетенции:

Профессиональная - ПК-6 - готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине в таблице 1.

Табл. 1 – Результаты обучения по дисциплине / модулю

Компетенция (код, название)	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенции)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-6 готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса	***Знать:*** основные формы и модели профессионального сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом начального образования; технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса; ***Уметь:*** применять на практике различные технологии педагогического взаимодействия с участниками образовательного процесса; общаться с учащимися, признавать их достоинство, понимая и принимая их; использовать современные методики и технологии для организации воспитательной деятельности и стабильного взаимодействия с участниками образовательного процесса; выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) учащихся для решения образовательных задач, использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения; сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении образовательных задач; ***Владеть:*** способами организации профессионального взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса; навыками организации конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса в разных видах деятельности; навыками установления контактов с обучающимися и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками; способами организации помощи семье в	***Знать:*** технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса. ***Уметь:*** сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении образовательных задач; ***Владеть:*** навыками установления контактов с обучающимися и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками.

Компетенция (код, название)	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенции)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	решении вопросов воспитания ребенка.	

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Дисциплина «Конфликтология в подготовке учителя музыки» является составной частью выборных дисциплин профессионального цикла Б1.В.ДВ, реализуемого при подготовке студентов по направлению 44.03.05 «Педагогическое образование» профиль «Начальное образование и Музыка».

Структурно-логическая схема формирования в ОПОП компетенций, закрепленных за дисциплиной

Таблица 2а – Порядок формирования компетенции ПК - 6

Предшествующие дисциплины, практики	Последующие дисциплины, практики
Б1.Б.02.02 Психология Б1.Б.02.04 Коммуникативная культура педагога Б1.Б.02.05 Информационно-коммуникационные технологии в образовании Б1.Б.02.09 Методика воспитательной работы в начальной школе и на уроках музыки Б1.В.01 Технологии и методы проектирования и реализации программ начального общего образования и музыки Б1.В.01.02 Педагогика музыкального образования Б1.В.ДВ.04.01 Основы вожатского мастерства Б1.В.ДВ.04.02 Актерское мастерство учителя музыки Б1.В.ДВ.07.01 Психолого-педагогический практикум общения учителя музыки Б1.В.ДВ.07.02 Педагогическая этика учителя музыки	Б1.В.ДВ.13.01 Культурно-просветительская работа учителя музыки в школе Б1.В.ДВ.13.02 Культурно-просветительская работа учителя музыки с семьей Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности Б2.В.02(П) Педагогическая практика Б2.В.03(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.В.05(Пд) Преддипломная практика Б3.Б.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена ФТД.01 Коррупция: причины, проявления, противодействие

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетных единицы (з.е),

108 академических часов.

Курсовая работа не планируется.

3.1. Объём дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах)

Объём дисциплины	**Всего часов**	
	для очной формы обучения	для заочной (очно-заочной) формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины		108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		
Аудиторная работа (всего):		8
в том числе:		
лекции		4
семинары, практические занятия		4
практикумы		
лабораторные работы		
в т.ч. в активной и интерактивной формах		4
в электронной форме		
Внеаудиторная работа (всего):		
В том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем:		
курсовое проектирование		
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)		
творческая работа (эссе)		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		96
Вид промежуточной аттестации обучающегося – зачет.		Зачет – 4 часа

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоёмкость *(часах)*	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		самостоятельная работа обучающихся	
		всего	лекции	практические занятия		
1	**Общая характеристика**	**52**	**2**	**2**	**48**	УО, ПР-1, ТС-3

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоёмкость *(часах)*	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			аудиторные учебные занятия		самостоятельная работа обучающихся	
		всего	лекции	практические занятия		
	конфликтологии как науки					
2	**Теория и практика управления конфликтом.**	**52**	**2**	**2**	**48**	УО, ПР-1, ТС-3
	Итого	**108**	**4**	**4**	**96**	УО-3 – 4 часа

УО - устный опрос, УО-1 - собеседование, УО-2 - коллоквиум, УО-3 - зачет, УО-4 - экзамен
ПР - письменная работа, ПР-1 - тест, ПР-2 - контрольная работа, ПР-3 эссе, ПР-4 - реферат, ПР-5 - курсовая работа, ПР-6 - научно-учебный отчет по практике, ПР-7 - отчет по НИРС,
ИЗ –индивидуальное задание;
ТС - контроль с применением технических средств, ТС-1 - компьютерное тестирование, ТС-2 - учебные задачи, ТС-3 - комплексные ситуационные задачи

4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1. Раздел 1. Общая характеристика конфликтологии как науки		
1.1.	Методологические основы науки конфликтология.	Базовое понятие науки конфликтология, История развития базового понятия. Подходы к определению понятия «Конфликт»: широкий и узкий. Место конфликта в структуре противоречивых социальных отношений: соревнование, критика, спор, протест, противоборство, насилие. Признаки конфликта. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Понятие «Конфликтная ситуация», «Конфликтное взаимодействие», «Конфликтологическая компетентность», «Конфликтоустойчивость. Типопология конфликта: по сферам проявления конфликта, по степени длительности и напряженности конфликта, по субъектам конфликтного взаимодействия, по последствиям, предмету конфликта, по способам их разрешения, по направленности воздействия, по степени выраженности.
1.2	Структурные и динамические аспекты конфликтного взаимодействия	Понятие системы. Структурализм в конфликтологии. Определение основных структурных элементов конфликта. Субъекты конфликта их типология. Предмет и объект конфликта. Типы объектов конфликта. Различия между объектом и предметом конфликта. Образ конфликтной ситуации, её виды. Мотивы конфликта. Позиции конфликтующих сторон. Границы конфликта. Макро- и микросреда конфликта.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		Типология элементов конфликтов.
1.3	Специфические особенности различных видов конфликтов	Внутриличностный конфликт. Научное обоснование внутриличностного конфликта в теориях З. Фрейда, А. Маслоу, К. Левина, В. Франкла и др. Особенности исследования внутриличностного конфликта в работах отечественных психологов: А.Лурия, А. Леонтьева, В. Мясищева, В. Мерлина и др. Межличностный конфликт Общая характеристика межличностного конфликта. Открытое столкновение взаимодействующих субъектов. Причины межличностных столкновений – объективно и субъективно несовместимые или противоположные интересы, потребности, ценности, установки, ориентации, мнения, способы поведения. Психологические особенности межличностных конфликтов. Семейные конфликты: типичные межличностные конфликты у супругов; конфликты во взаимодействии родителей и детей.
1.4	Методологические основы науки конфликтология.	*Вопросы для обсуждения* 1. История развития конфликтологических идей 2. Проблема противоречия и конфликта в трудах мыслителей Древнего Мира. (Китай: Лао Дзы, Конфуций, Греция: Гераклит, Геродот Демокрит Анаксимандр Эпикур, Цицерон Платон, Аристотель Религиозный вариант истолкования природы конфликта в Эпоху Средневековья: Фома Аквинский, Эразм Роттердамский, Тердулиан, Гуго Гроций и др.) 3. Развитие конфликтологических идей в новое время. Ф. Бекон, Т.Гобсс, Руссо, А Смит И. Кант, Г. Гегель, Ч Дарвин 4. Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научных знаний в XX веке: социобиологическое направление (С. Вильсон, А. Гелен); психологическое направление (Т. Адорно, А. Маслоу, А. Адлер, К. Хорни, 3. Фрейд, Э. Фромм, Эрих Берн); классовый подход (К. Маркс, Г. Маркузе); 5. Функциональный подход (Л. Козер Т. Парсонс Р. Мертон). 6. Диалектический подход (Г. Зиммель, Р. Дарендорф). 7. Формирование отечественной школы конфликтологии (Бердяев, П. Лавров, Н. Михайловский, И. Ильин).
1.5	Структурные и динамические аспекты конфликтного взаимодействия	*Вопросы для обсуждения* 1. Конфликт как целостная динамическая система. 2. Основные этапы развития конфликта: латентный период (возникновение проблемной ситуации, осознание проблемной ситуации, попытки сторон

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		разрешить проблемную ситуацию неконфликтными способами, возникновение предконфликтной ситуации); открытый период (инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение) После-конфликтный период. 3. Фазы конфликта. Характеристика динамики конфликта 4. Соотношение регрессии психики субъектов конфликтного взаимодействия с этапами его протекания.
1.6	Специфические особенности различных видов конфликтов	*Вопросы для обсуждения* 1. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Межгрупповые конфликты 2. Типология внутриличностных конфликтов по А. Анцупову и А. Шипилову. 3. Причины и последствия внутриличностных конфликтов. 4. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение. 4. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов. 5. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. Организационные межличностные конфликты. 6. Общая характеристика межгруппового конфликта. Субъекты межгрупповых конфликтов. 7. Отличительные особенности межгрупповых и межличностных конфликтов.
	Темы для самостоятельного изучения	
1. **Раздел 2. Теория и практика управления конфликтом.**		
2.1	Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации	1. Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации. 2. Внутренний, психологический аспект управления непосредственных участников конфликта своим поведением и эмоциональным состоянием. 3. Рефлексивные действия и формирование внутренних установок на латентном этапе конфликта. 4. Реализация психотехнических приёмов на этапе открытого конфликта: формирование аттракции, установление раппорта. 5. Использование психотехнической программы слушания, психотехнических приёмов вербальной и невербальной коммуникации
2.2	Основы прогнозирования конфликта	Выполнение практических упражнений по прогнозу развития данного конфликтного взаимодействия. Презентация произведенных диагностических процедур (подбор диагностических методов, обоснование необходимости и достаточности данного набора диагностических процедур, произведите

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		диагностику). Формулировка вывода о возможном развитии конфликтного взаимодействия в данной малой группы (определение возможных участников наиболее вероятных конфликтов, их роли, и предполагаемых стратегий поведения, обозначьте предметы и объекты этих конфликтов, их основные причин и функций. Формулировка вывода о дальнейшей стратегии управления конфликтным взаимодействием (какие виды управленческих действий (предупреждение и стимулирование) по отношению к каким конфликтам (реальным и латентным) требуется применить. Описание конкретных способов предупреждения, стимулирования, регулирования и разрешения конфликтов, которые предполагается применить в процессе управления конфликтом. Оформите в виде стратегического плана.
2.3	Основы предупреждения и стимулирования конфликтного взаимодействия	Создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций; Оптимизация организационно-управленческих условий создания и функционирования организаций. Устранение социально-психологических предпосылок конфликтов. Блокирование личностных причин возникновения конфликтов.
2.4	Основы регулирования и разрешения конфликтного взаимодействия	Разрешение конфликта как вид деятельности субъекта управления. Виды разрешения конфликта (полное и неполное). Предпосылки разрешения конфликта. Способы разрешения. Тактики в разрешении конфликта: «выигрыш — проигрыш», «выигрыш — выигрыш». Стили разрешения: сотрудничающий, соглашающийся приспосабливающийся, контролирующий, уклоняющийся. Формы разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Технология разрешения конфликта. Результаты управления конфликтом: позитивные и негативные.
2.5	Особенности урегулирование конфликтов при участии третьей стороны	Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны. Формы конструктивного разрешения или урегулирования конфликтов. Роль социальных институтов как посредников в урегулировании конфликтных ситуаций. Нормы общественного поведения: правовые, политические, нравственные, религиозные и др. Специфика правовых норм регулирования социальных конфликтов. Субъекты, выступающие в роли третьей стороны. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Правила проведения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		переговоров.
2.6	Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации	*Вопросы* Реализация приёмов самоконтроля эмоций на каждом из этапов протекания конфликта: способы избавления от гнева, агрессии и раздражения. Психологические факторы нормализации стресса. Преодоление страха в конфликтной ситуации. Конструктивные способы разрядки психологического напряжения.
2.7	Основы прогнозирования конфликта	*Вопросы* 1. Презентация произведенных диагностических процедур. 2. Формулировка вывода о возможном развитии конфликтного взаимодействия в данной малой группы. 3. Формулировка вывода о дальнейшей стратегии управления конфликтным взаимодействием. 3. Описание конкретных способов предупреждения, стимулирования, регулирования и разрешения конфликтов, которые предполагается применить в процессе управления конфликтом. 4. Оформление в виде стратегического плана.
2.8	Основы предупреждения и стимулирования конфликтного взаимодействия	*Вопросы* 1. Создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций; 2. Оптимизация организационно-управленческих условий создания и функционирования организаций. 3. Устранение социально-психологических предпосылок конфликтов. 4. Блокирование личностных причин возникновения конфликтов.
2.9	Основы регулирования и разрешения конфликтного взаимодействия	*Вопросы* 1. Разрешение конфликта как вид деятельности субъекта управления. 2. Виды разрешения конфликта (полное и неполное). Предпосылки разрешения конфликта.: 3. Способы разрешения. 4. Тактики в разрешении конфликта: «выигрыш — проигрыш», «выигрыш — выигрыш». 5. Стили разрешения: сотрудничающий, соглашающийся приспосабливающий-ся, контролирующий, уклоняющийся. 6. Формы разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Технология разрешения конфликта. 7. Результаты управления конфликтом: позитивные и негативные.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
2.10	Особенности урегулирование конфликтов при участии третьей стороны	*Вопросы* 1. Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны. 2. Формы конструктивного разрешения или урегулирования конфликтов. 3. Роль социальных институтов как посредников в урегулировании конфликтных ситуаций. 4. Нормы общественного поведения: правовые, политические, нравственные, религиозные и др. 5. Специфика правовых норм регулирования социальных конфликтов. 6. Субъекты, выступающие в роли третьей стороны. 7. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Правила проведения переговоров.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические указания обучающимся по освоению дисциплины или для отдельных видов учебной работы (для выполнения лабораторных работ) размещены в ЭИОС на сайте КГПИ КемГУ (раздел Главная / Образование / Образовательные программы / Факультет Психологии и педагогики / Образовательная программа «Начальное образование и Музыка»/ Методические и иные документы / https://skado.dissw.ru/table/).

Виды самостоятельной работы студентов

№ п/п	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Формы контроля
		Кол-во часов в соотв. с темат. планом	Виды самостоятельной работы		
1.	**Общая характеристика конфликтологии как науки**	38/48	1. Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии. 2. Методологические основы конфликтологии 3.Межконфессиональные конфликты		Контрольная работа Вопросы на семинарских занятиях Написание эссе
2.	**Раздел 2. Теория и практика управления конфликтом.**	38/48	1. Инновационные конфликты. 2. Предупреждение конфликтов и стресс. 3. Манипуляция в конфликте.		Контрольная работа Выступления на семинарах, проверка конспектов

6.1. Типовые (примерные) контрольные задания / материалы

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания и (или) задачи
Раздел 1. Общая характеристика конфликтологии как науки		
Тема 1. Методологические основы науки Конфликтология	1. История развития конфликтологических идей 2. Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научных знаний в XX веке. 3. Формирование отечественной школы конфликтологии	Составьте таблицу, по которой можно будет сравнить этапы и факторы актуализации конфликтологии и ее развития как научной дисциплины. Выделите и охарактеризуйте главные этапы истории развития конфликтологии за рубежом и в России.
Тема 2. Структурные и динамические аспекты конфликтного взаимодействия	4. Конфликт как целостная динамическая система. 5. Основные этапы развития конфликта: 6. Фазы конфликта. Характеристика динамики конфликта	Сформулируйте проблемы, связанные с исследованием конфликтов на современном этапе. На основе анализа современных источников в области конфликтологии составьте тезаурус основных понятий и определений.
Тема3. Специфические особенности различных видов конфликтов	7. Внутриличностный конфликт. 8. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. 9. Общая характеристика межгруппового конфликта. Субъекты межгрупповых конфликтов.	Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. *В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию* Представьте, что к вам за помощью обратился родитель, чей ребенок находится ситуации острого внутриличностного конфликта. Чем вы можете ему помочь? Каков механизм оказания помощи и содействия в разрешении внутриличностного конфликта? Составить памятку специалисту по организации работы с детьми, подростками «Как избежать внутриличностного конфликта»
Раздел 2. Теория и практика управления конфликтом.		
Тема 4. Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации	10. Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации. 11. Использование психотехнической программы слушания, психотехнических	Можно ли на ваш взгляд конструктивно разрешить конфликт в тот момент, когда человек находится в крайней степени возбуждения (кричит, ругается). Почему? Приведите конкретные примеры использования тактик активного слушания и эмпатического слушания при

	приёмов вербальной и невербальной коммуникации	убеждении партнёра в своей правоте в условиях конфликта.
Тема 5. Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации	12. Реализация приёмов самоконтроля эмоций на каждом из этапов протекания конфликта: способы избавления от гнева, агрессии и раздражения. 13. Психологические факторы нормализации стресса. Преодоление страха в конфликтной ситуации. 14. Конструктивные способы разрядки психологического напряжения.	*Определите тип конфликтной личности по характеристикам, которые даны в каждом из приведенных ниже вариантов:* а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой, систематической работы; налицо эмоциональное поведение; б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив; в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен; г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью; д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.
Тема 6. Основы прогнозирования и предупреждения конфликта	15. Презентация произведенных диагностических процедур. 16. Формулировка вывода о возможном развитии конфликтного взаимодействия в данной малой группы. 17. Описание конкретных способов предупреждения, стимулирования, регулирования и разрешения конфликтов, которые предполагается применить в процессе управления конфликтом.	Проанализируйте конфликтную ситуацию, произошедшую в ходе практики (конфликт: педагог-подросток, ребенок-ребенок, специалист-студент-практикант, ребенок-практикант, педагог-родитель и т.д.), можно ситуацию из жизни по плану: 1. Суть конфликтной ситуации. 2. Описание структуры конфликта. 3. Определить модель и тип личности каждого из участников в конфликтном взаимодействии
Тема 7. Основы регулирования и разрешения конфликтного взаимодействия	18. Виды разрешения конфликта (полное и неполное). Предпосылки разрешения конфликта.: 19. Стили разрешения: сотрудничающий, соглашающийся приспосабливающий-ся, контролирующий, уклоняющийся. 20. Формы разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликта.	Приведите примеры из собственной жизненной практики влияния конфликтогенов на развитие конфликтной ситуации (из опыта работы с детьми)

	Технология разрешения конфликта.	

6.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Елькина О. Ю. Оценка компетенций бакалавров образования: Методические рекомендации для преподавателей высшего профессионального образования. [Текст] / О. Ю. Елькина, Л. Я. Лозован, Н. И. Кошкина. – Новокузнецк: РИО «КузГПА», 2014. – 33 с. ISBN 978-5-85117-730-9.

Для студентов систематически работающих на семинарских занятиях зачет ставится по результатам накопительного учета знаний (модульно-рейтинговая система) и промежуточных аттестаций. Для получения зачета по результатам работы в семестре необходимо наличие конспектов лекций, подготовка и выступление не менее чем на половине семинарских занятий, выполнение письменных работ, учебного конспекта научной статьи. Одной из форм индивидуальной работы студентов, учитываемой при получении зачета, является выполнение и защита научно-исследовательской реферативной работы (эссе). Промежуточный контроль знаний с течение семестра проводится в форме письменных тесто. В процессе изучения дисциплины предусмотрено проведение трех контрольных срезов.

Таблица 9 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (4 недели)
Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	**80**	Лекции (2 лекции)	1 балл - посещение 1 лекции	1 - 2
		Практические занятия (участие в обсуждении вопросов и выполнении заданий) (2 занятия).	1 балл - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 2 балла – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 66 – 85% 3 балла – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 86-100%	3 – 6
		Решение педагогических задач (8 задач)	6 баллов (пороговое значение за решение 1 задачи) 9 баллов (максимальное значение за решение 1 задачи)	48 - 72
Итого по текущей работе в семестре				**51 – 100 (%)**
Промежуточная аттестация (зачет)	20 (100% /баллов приведенной шкалы)	Решение задачи 1.	6 баллов (пороговое значение) 12 баллов (максимальное значение)	6 - 10
		Решение задачи 2.	6 баллов (пороговое значение) 12 баллов (максимальное значение)	6 - 10
Итого по промежуточной аттестации (зачету)				51 – 100% (по

	приведенной шкале к 10 – 20 баллам)
Суммарная оценка по дисциплине/ Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 б.	

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература:

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10769-2. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/431502 – Текст: электронный.

2 Емельянов, С. М. Конфликтология: учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 322 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06003-4. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/410898 – Текст: электронный.

б) дополнительная учебная литература:

1. Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие / авторы-составители Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : СКФУ, 2018. — 142 с.// Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/306986 – Текст: электронный.

2. Жибинова, К. В. Основы конфликтологии: курс лекций: учебное пособие / К. В. Жибинова, В. К. Шадрин. — Красноярск: КрасГАУ, 2015. — 108 с. // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/103851 – Текст: электронный.

3. Панфилова, А. П. Взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 487 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03402-8. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/412873 – Текст: электронный.

8. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «интернет», современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационных справочных систем (ИСС) необходимых для освоения дисциплины

База профессиональных данных «Мир психологии» - URL: http://psychology.net.ru

Педагогическая библиотека - URL: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php

Портал Академическая психология – практике - URL: http://www.portal-psychology.ru/

Психологическая библиотека. - URL: http://www.syntone-spb.ru/library/books/

Флогистон – библиотека по психологии. - URL: http://flogiston.ru/library

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (в том числе, работы в системе MOODL, для выполнения лабораторных работ и др.) размещены ***на сайте*** *КГПИ КемГУ https://eios.nbikemsu.ru/ (раздел Главная / Образование / Факультет психологии и*

педагогики / Образовательная программа «Начальное образование и Музыка» – ***Методические и иные документы)****.*

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ:

316 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: - занятий лекционного типа; - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. **Специализированная (учебная) мебель:** доска маркерно-меловая, кафедра, столы, стулья. **Оборудование:** *стационарное* - ноутбук преподавателя, проектор, экран. **Используемое программное обеспечение:** MSWindows (MicrosoftImaginePremium), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). **Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.**	654027, Кемеровская область - Кузбасс, г.Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом.2

Составитель (и): Мартынова А.В., доцент каф. ПМНО
(фамилия, инициалы и должность преподавателя (ей))