

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2024-02-21 00:00:00
471086fad29a3b30e244e728abc3661ab35e9d50210dcf0e75e03a5b6fdf6436


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кемеровский государственный университет»
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

Факультет информатики, математики и экономики
Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета информатики,
математики и экономики

Фомина А.В. 

«09» февраля 2023 г.

Рабочая программа дисциплины
К.М.05.05 Управление качеством социологических
исследований

Код, название дисциплины

Направление подготовки
39.03.01 Социология

Направленность (профиль) подготовки
Социологические и маркетинговые исследования

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2022

Новокузнецк 2023

Лист внесения изменений
в РПД К.М.05.05 Управление качеством социологических исследований

(код по учебному плану, название дисциплины)

Сведения об утверждении:

утверждена Ученым советом факультета информатики, математики и экономики
(протокол Ученого совета факультета № 8 от 09.02.2023 г.)

для ОПОП 2022 года набора на 2023 / 2024 учебный год

по направлению подготовки 39.03.01 Социология

(код и название направления подготовки / специальности)

направленность (профиль) Социологические и маркетинговые исследования

Одобрена на заседании методической комиссии факультета информатики, математики и экономики (протокол методической комиссии факультета № 7 от 06.02.2023 г.)

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры экономики и управления

протокол № 6 от «19» января 2023 г.



_____ Ю.Н. Соина-Кутищева

Оглавление

1 Цель дисциплины	4
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.....	4
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины	5
3.1 Учебно-тематический план	5
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы	6
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.	8
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.	9
5.1 Учебная литература	9
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....	10
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	10
6 Иные сведения и (или) материалы	11
6.1. Примерные темы письменных учебных работ.....	11
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	11

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее – ОПОП): ОПК-4.

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, знания, умения, навыки

Таблица 1 - Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-3. Способен принимать участие в социологическом исследовании на всех этапах его проведения	ОПК-3.1 Готовит проектное предложение по реализации социологического исследования. ОПК-3.4 Составляет и оформляет итоговые документы по результатам социологического исследования.	Знать: <ul style="list-style-type: none">• основные цели и задачи управления качеством социологического исследования;• общие принципы построения системы управления качеством социологического исследования;• критерии эффективности системы управления качеством социологического исследования;• нормативные документы и требования системы менеджмента качества. Уметь: <ul style="list-style-type: none">• анализировать состав подсистем управления качеством социологического исследования и осуществлять их формирование;• применять методы контроля качества социологического исследования на всех этапах организации и проведения;• осуществлять проверку, анализ, оценку системы качества социологического исследования. Владеть: <ul style="list-style-type: none">• навыками использования основных инструментов обеспечения качества социологического исследования;• навыками применения контроля качества на всех этапах социологического исследования;• навыками внедрения СМК;• навыками контроля и оценки системы управления качеством;• навыками организации социологического исследования в соответствии с требованиями менеджмента качества.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий.

Формы промежуточной аттестации.

Таблица 2 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объем часов по формам обучения		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	108		
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	60		
Аудиторная работа (всего):	60		
в том числе:			
лекции	24		
практические занятия, семинары	36		
практикумы			
лабораторные работы			
в интерактивной форме	18		
в электронной форме			
Внеаудиторная работа (всего):	48		
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
подготовка курсовой работы /контактная работа			
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)			
творческая работа (эссе)			
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	48		
4 Промежуточная аттестация обучающегося - зачет			

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 3 – Учебно-тематический план очной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия	СРС	СРС	Аудиторн. занятия	СРС	СРС	
лекц.	практ.	лекц.	практ.						
1	Дисциплина «Управление качеством социологического исследования» в системе подготовки специалиста по социологическим и маркетинговым исследованиям	10	2	4	4				УО, ИЗ, практические задания
2	Система управления качеством социологического исследования	18	6	8	4				УО, ИЗ, тестовые задания, практические задания
3	Взаимодействие заказчика и исполнителя как направление управления качеством социологического исследования	20	4	6	10				УО, ИЗ, практические задания
4	Организация и проведение исследования как направление управления качеством социологического исследования	20	4	6	10				УО, ИЗ, практические задания
5	Контроль собранных данных	20	4	6	10				УО, ИЗ,

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
	для последующей первичной обработки и анализа как направление управления качеством социологического исследования								практические задания
6	Контроль качества итоговых документов по результатам социологического исследования	20	4	6	10				УО, ИЗ, практические задания
	Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		108	24	36	60				

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 4 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1	Дисциплина «Управление качеством социологического исследования» в системе подготовки специалиста по социологическим исследованиям	Управление качеством социологического исследования как трудовая функция в профессиональном стандарте специалиста по фундаментальным и прикладным социологическим исследованиям. Предмет, задачи, основные понятия и междисциплинарность курса «Управление качеством социологического исследования».
2	Система управления качеством социологического исследования	Потребитель как центральный объект при построении системы управления качеством социологического исследования. Требования к менеджменту качества при проведении социологических исследований (стандарты качества) и этические профессиональные кодексы, принятые ведущими национальными и международными профессиональными ассоциациями. Философия стандарта ИСО 9001:2000 в организации системы управления качеством социологического исследования. Общенаучные и научно-научные критерии качества научно-исследовательской деятельности и социологического исследования. Внешняя и внутренняя система оценки качества социологического и маркетингового исследования. Измерение удовлетворенности потребителя в контексте стандарта ИСО 9001:2000.
3	Взаимодействие заказчика и исполнителя как направление управления качеством социологического исследования	Организация работы с потребителем. Сегментация и определение целевой аудитории исследования. Оформление коммерческого предложения. Разработка технического задания. Согласование с заказчиком исследовательских задач для решения управленческой проблемы (проблемы заказчика и требований текущего контроля за выполнением работ на всех этапах исследования. Правила работы и этические нормы социолога. Социально-психологические приемы в социальном взаимодействии с заказчиком исследования.
4	Организация и проведение	Организация справочно-информационной

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
	исследования как направление управления качеством социологического исследования	деятельности. Детализация технологии сбора социологической информации применительно к условиям исследования. Подбор и оценка социальных компетенций персонала по сбору социологической информации, подготовка методических документов для проведения инструктажа персонала. Планирование работы интервьюеров, кодировщиков, наблюдателей, модераторов, операторов, транскриберов и технических специалистов. Осуществление контроля качества работ по сбору данных.
5	Контроль собранных данных для последующей первичной обработки и анализа как направление управления качеством социологического исследования	Визуальный контроль и контроль с использованием профессиональных технических средств полноты и достоверности собранных данных. Выборочный телефонный/адресный контроль и проверка маршрутных листов для оценки качества сбора данных их соответствия требованиям отбора респондентов. Проведение релевантных процедур контроля качества онлайн-интервью: контроль через веб-интерфейс качества ввода ответов респондентами, отслеживание множественных регистраций в панели, длительности заполнения анкеты При проведении качественных исследований – контроль качества рекрутирования респондентов. Проверка соответствия итоговой выборки исходной модели по структуре и объемам, коррекция .
6	Контроль качества итоговых документов по результатам социологического исследования	Нормативные документы по оформлению научно-технической документации и научных и методических отчетов по итогам исследования. Требования к экспертному заключению. Отбор экспертов для проведения экспертизы результатов исследования. Анализ экспертных заключений по итогам исследования
<i>Содержание практических занятий</i>		
1	Дисциплина «Управление качеством социологического исследования» в системе подготовки специалиста по социологическим исследованиям	1. Трудовые функции в профессиональном стандарте «Социолог: специалист по фундаментальным и прикладным социологическим исследованиям» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от «21» октября 2021 г. № 751н) как нормативный документ создания системы управления качеством социологического и маркетингового исследования. 2. Междисциплинарные связи курса «Управление качеством социологического исследования».
2	Система управления качеством социологического исследования	1. Система управления качеством социологического исследования: основные элементы, их взаимосвязь, цели и задачи 2. Стандарт ИСО 9001:2000 в организации системы управления качеством социологического исследования. 3. Требования к менеджменту качества при проведении социологических исследований. 4. Критерии качества научно-исследовательской деятельности и социологического исследования. 5. Законодательные и нормативно правовые акты регламентации научно-исследовательской деятельности. 6. Разработка методики удовлетворенности потребителя в контексте стандарта ИСО 9001:2000. 7. Методы контроля качества исследования

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
3	Взаимодействие заказчика и исполнителя как направление управления качеством социологического исследования	1. Оформление коммерческого предложения. 2. Разработка технического задания. 3. Правила работы и этические нормы социолога. 4. Социально-психологические приемы в социальном взаимодействии с заказчиком исследования.
4	Организация и проведение исследования как направление управления качеством социологического исследования	1. Основные методы поиска информации для социологического исследования и организация справочно-информационной деятельности. 2. Методы работы с каталогами и картотеками. 3. Базы данных зарубежной периодики, отечественных научных журналов, исследовательских центров 4. Подбор и оценка социальных компетенций персонала по сбору социологической информации 5. Планирование работы интервьюеров, кодировщиков, наблюдателей, модераторов, операторов, транскриберов и технических специалистов. 6. Контроль качества работ по сбору данных.
5	Контроль собранных данных для последующей первичной обработки и анализа как направление управления качеством социологического исследования	1. Методы контроля качества собранных данных. 2. Технические средства контроля качества собранных данных. 3. Контроль качества работы анкетеров, интервьюеров, наблюдателей и др. 4. Контроль качества итоговой выборки и ее корректировка в соответствии с исходной моделью по структуре и объемам.
6	Контроль качества итоговых документов по результатам социологического исследования	1. Нормативные документы по оформлению научно-технической документации и научных и методических отчетов по итогам исследования. 2. Межгосударственный стандарт ГОСТ 7.32-2017 (введен в действие с 1 июля 2018 г.): общие требования к структуре и правилам оформления отчетов о научно-исследовательских, проектно-конструкторских, конструкторско-технологических и проектно-технологических работах. 3. Экспертиза результатов исследования как направление управления качеством.

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 7.

Таблица 5 – Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Минимальные / максимальные баллы (15 недель)
Текущая учебная работа в семестре	60	Лекционные занятия	0,5 баллов – посещение 1 лекционного занятия	9

(Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)		Практические занятия и работа на занятии	0,5 баллов – посещение 1 практического занятия, выполнение индивидуальной работы не менее, чем на 50% / активное участие в групповой работе или обсуждении проблемного вопроса	13,5
		Выполнение индивидуальных заданий, кейс заданий в соответствии с планом семинарских занятий	1 балл – за выполнение задания на 85–100%	14
		Исследовательский проект	2 балла (пороговое значение) 5,5 баллов (максимальное значение)	2-5,5
		Тесты (1 тест)	За один тест: 3 балла (выполнено 51–65% заданий) 4 балла (выполнено 66–85% заданий) 5 баллов (выполнено 86–100% заданий)	3-5
		Сообщение на практическом занятии (на выбор)	1 балл (пороговое значение) 2 балла (максимальное значение)	5-10
		Доклады с презентацией	1 балл (пороговое значение) 3 балла (максимальное значение)	1-3
Итого по текущей работе в семестре				51-60
Промежуточная аттестация (экзамен)	40	Теоретический вопрос	5 баллов (пороговое значение) 15 баллов (максимальное значение)	5–15
		Практическое (индивидуальное) задание	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5-10
		Кейс-задача	5 баллов (пороговое значение) 15 баллов (максимальное значение)	5-15
Итого по промежуточной аттестации (экзамену)				(51–100% по приведенной шкале) .15-40
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51–100 б.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Коноплев, С. П. Управление качеством : учебное пособие / С. П. Коноплев. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 252 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003562-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1836609>

2. Рехтина Л.С., Соколов Н.В. Управление качеством социологического исследования. Материалы 10 международной научно-практической конференции «Прикладные научные разработки» - 2014. Из-во: «Education and Science» - 96 с. URL: file:///C:/Users/1/Desktop/Upravlenie_kachestvom_sotsiologicheskogo_issledovaniya.pdf

Дополнительная литература.

1. "ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления" (введен в действие Приказом Росстандарта от 24.10.2017 N 1494-ст). URL: <http://www.consultant.ru/>

2. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ. Социолог: специалист по фундаментальным и прикладным социологическим исследованиям УТВЕРЖДЕН приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «21» октября 2021 г. № 751н URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/402994868/>

3. МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТАНДАРТ ISO 9001:2000. СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА – ТРЕБОВАНИЯ. URL: https://predklapan.ru/files/uploads/technacal_docs/Zazhimy/ISO_9001-2000.pdf URL: http://ocnova.ru/biblioteka/gosty-standarty-zakonodatelstvo-2/sistema-menedzhmenta-kachestva/iso/iso-9001_2000-trebovaniya/

4. Руководство по применению стандарта ИСО 9001:2000 в сфере услуг. / Пер с англ. А.Л. Раскина. – М., РИА "Стандарты и качество", 2002. – 192 с. URL: <https://pqm-online.com/assets/files/lib/books/foxwell.pdf>

5. Сваффорд М.С., Косолапов М.С., Козырева П.М. МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОБСЛЕДОВАНИЙ // Мир России. 1999. №1-2. URL: https://www.hse.ru/data/2010/12/31/1208180802/1999_n1x2c2_p281-302.pdf

6. Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 410 с. — Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс. URL: <https://urait.ru/bcode/379725>

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ.

Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:

- занятий лекционного типа;
- занятий семинарского (практического) типа;
- текущего контроля и промежуточной аттестации;
- государственной итоговой аттестации.

Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья.

Оборудование для презентации учебного материала: стационарное - компьютер, экран, проектор.

Используемое программное обеспечение: MSWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по лицензионному договору № 1212/KMP от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).

Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Институт социологии РАН: сайт. – Москва, 2010. – URL: <http://www.isras.ru> (дата обращения: 03.09.2020). – Текст: электронный.

Вестник Института социологии РАН: сайт. – Москва, 2010. – URL: <http://www.vestnik.isras.ru> (дата обращения: 03.09.2020). – Текст: электронный.

Социологические исследования. Журнал: сайт. – Москва, 2010. – URL: <http://www.isras.ru/socis.html> (дата обращения: 03.09.2020). – Текст: электронный.

Социологический журнал: сайт. – Москва, 2010. – URL: <http://www.isras.ru/Socioloicalmagazine.html> (дата обращения: 03.09.2020). – Текст: электронный.

Фонд общественное мнение. Исследования: сайт. – Москва, 2010. – URL: <http://www.fom.ru/> (дата обращения: 03.09.2020). – Текст: электронный.

ВЦИОМ: сайт. Москва, 2000. – URL: <https://wciom.ru/> (дата обращения: 03.09.2020). – Текст: электронный.

Левада-центр: сайт. – Москва, 2000. – URL: <https://www.levada.ru/> (дата обращения: 03.09.2020). – Текст: электронный.

КиберЛенинка: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2012. – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 03.09.2020). – Текст: электронный.

eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000. – URL: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 03.09.2020). – Текст: электронный.

Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) : сайт. – URL: <https://icdlib.nspu.ru>
НФИ КемГУ является участником и пользователем МЭБ. Договор о присоединении к МЭБ от 15.10.2013 г, доп. соглашение от 01.04.2014 г. (договор бессрочный). Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, с домашних ПК – авторизованный.

6 Иные сведения и (или) материалы

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Темы контрольных работ:

1. Основные задачи и цели управления качеством социологического исследования.
2. Общие принципы построения и критерии эффективности системы управления качеством социологического исследования.
3. Состав подсистем управления качеством социологического исследования и их формирование на всех этапах исследования.
4. Основные методы и инструменты управления качеством социологического исследования. Обеспечение качества
5. Основные национальные концепции качества.
6. Внешний аудит качества социологического исследования.

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 5 – Примерные теоретические вопросы, практические задания к зачету

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания
Дисциплина «Управление качеством социологического исследования» в системе подготовки специалиста по социологическим исследованиям	Раскрыть значение качества социологического исследования для заказчика (потребителя) и исследователя (изготовителя).	Составить перечень статей (не менее 5) в научных журналах, в которых рассматриваются проблемы управления качеством социологического исследования. На основании анализа статей обобщить проблемы обеспечения качества результатов социологического исследования.
Система управления качеством социологического исследования	Раскрыть показатели качества социологического исследования и принципы их формирования с учетом специфики этапов исследования.	Составить перечень нормативных документов, регламентирующих управление качеством социологического исследования.
Взаимодействие заказчика и исполнителя как направление управления качеством социологического исследования	Раскрыть связь профессионального кодекса социолога с проблемой управления качеством социологического исследования	Разработать методику измерения удовлетворенности для заказчика социологического исследования.

<p>Организация и проведение исследования как направление управления качеством социологического исследования</p>	<p>Охарактеризовать проектную документацию социологического исследования для участия в коммерческом тендере, подачи заявки на грант и пр.)</p>	<p>Разработать техническое задание на проведение социологического исследования</p>
<p>Контроль собранных данных для последующей первичной обработки и анализа как направление управления качеством социологического исследования</p>	<p>Обосновать социальные компетенции для разных групп персонала по сбору социологической информации и раскрыть способы контроля собранных данных для различных видов исследования.</p>	<p>Разработать методические документы для проведения инструктажа разных групп персонала, участвующих в сборе первичных данных.</p>
<p>Контроль качества итоговых документов по результатам социологического исследования</p>	<p>На основе «ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления» раскрыть структуру и содержание итогового аналитического отчета.</p>	<p>Разработать критерии экспертной оценки качества результатов социологического исследования</p>

Составители: Урбан О.А., д-р. соц. наук, доцент, профессор кафедры экономики и управления