

Подписано электронной подписью:

Вержицкий Данил Григорьевич

Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»

Дата и время: 2024-02-21 00:00:00

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения

высшего образования

«Кемеровский государственный университет»

Факультет психологии и педагогики

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.01.01 Общественная оценка качества образования

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки

Управление образованием

Квалификация выпускника

магистр

Форма обучения

Очная, заочная

Год набора

2022

Новокузнецк 2022

Лист внесения изменений
в РПД **Б1.В.ДВ.01.01** *Общественная оценка качества образования*

Утверждена на учебный год:

на 2022 / 2023 учебный год

утверждена Ученым советом факультета психологии и педагогики
(протокол Ученого совета факультета № 9 от 07 апреля 2022 г.)

для ОПОП 2022 года набора на 2022 / 2023 учебный год

по направлению подготовки: **44.04.01 Педагогическое образование**
направленность (профиль) **Управление образованием**

Одобрена на заседании методической комиссии факультета ФПП

протокол методической комиссии факультета № 6 от 04 апреля 2022 г.

Одобрена на заседании обеспечивающей кафедры педагогики и методики начального образования

(протокол № 7 от 10 марта 2022 г.)



Елькина О.Ю.

Оглавление

1 Цель дисциплины	3
1.1 Формируемые компетенции	3
1.2 Индикаторы достижения компетенций	3
1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине	3
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации	4
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины	4
3.1 Учебно-тематический план	4
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы	5
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации	6
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	7
5.1 Учебная литература	7
5.2 Программное и информационное обеспечение освоения дисциплины	8
5.2.1 Программное обеспечение	8
5.3.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	8
6 Иные сведения и (или) материалы	8
6.1. Примерные темы письменных учебных работ	8
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	8

1 Цель дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов готовности изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов общественной оценки качества образования.

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы магистратуры «Управление образованием»:

ПК-3 Способен использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 – Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции (универсальная, общепрофессиональная, профессиональная)	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
Профессиональная	Управление дошкольной и общеобразовательной образовательной организацией	ПК-3 Способен использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики

1.2 Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
ПК-3 Способен использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики	ПК 3.2. Контролирует и оценивает результативность и эффективность реализации программы развития образовательной организации.	Б1.О.04.01 Правовые основы управления образовательной организацией Б1.О.05.01 Мониторинг в системе управления образованием Б1.О.05.04 Управление информационной образовательной средой Б1.В.ДВ.01.01 Общественная оценка качества образования Б1.В.ДВ.01.02 Экспертиза в образовании Б2.О.04(П) Технологическая практика Б2.О.05(Пд) Преддипломная практика

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ПК-3 Способен использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики	ПК 3.2. Контролирует и оценивает результативность и эффективность реализации программы развития образовательной организации.	Знать: нормативно-правовые акты, виды осуществления общественной оценки качества образования Уметь: отбирать соответствующие виды, методы и приемы экспертизы при оценке эффективности работы образовательной организации Владеть: адекватными конкретной ситуации действиями эксперта при оценке эффективности работы образовательной организации

2 Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 4 – Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	
	ОФО	ЗФО
1 Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	16	12
Аудиторная работа (всего):	16	18
в том числе:		
лекции	6	10
практические занятия, семинары	8	8
практикумы		
лабораторные работы	2	
в интерактивной форме	2	2
в электронной форме		
Внеаудиторная работа (всего):		
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
подготовка курсовой работы /контактная работа		
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
творческая работа (эссе)		
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	128	122
4 Промежуточная аттестация обучающегося зачет и объём часов, выделенный на промежуточную аттестацию		4
	Зачет с оценкой 4 семестр	Зачет с оценкой 5 семестр

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5.1 - Учебно-тематический план очной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)			Формы ¹ текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			Аудиторн. занятия		СРС	
			лек.	практ		
1	Сущность и смысл общественной экспертизы.	22	2		20	УО
2	Нормативно-правовые аспекты организации и деятельности независимых экспертных сообществ.	34	2	2	30	ИЗ
3	Организационно-технологические особенности проведения общественной экспертизы.	36	2	4	30	ИЗ

¹ УО - устный опрос, УО-1 - собеседование, УО-2 - коллоквиум, УО-3 - зачет, УО-4 – экзамен, ПР - письменная работа, ПР-1 - тест, ПР-2 - контрольная работа, ПР-3 эссе, ПР-4 - реферат, ПР-5 - курсовая работа, ПР-6 - научно-учебный отчет по практике, ПР-7 - отчет по НИРС, ИЗ –индивидуальное задание; ТС - контроль с применением технических средств, ТС-1 - компьютерное тестирование, ТС-2 - учебные задачи, ТС-3 - комплексные ситуационные задачи

4	Публичные слушания как форма проведения общественной экспертизы.	26		2	25	ИЗ
5	Требования к эксперту	25		2	23	УО
ИТОГО по семестру		144	6	10	128	УО-3
Всего:		144	6	10	128	

Таблица 5.2 - Учебно-тематический план заочной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)		СРС	Формы ² текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			Аудиторн. занятия			
			лек.	практ		
1	Сущность и смысл общественной экспертизы.	16	2		14	УО
2	Нормативно-правовые аспекты организации и деятельности независимых экспертных сообществ.	36	4	2	30	ИЗ
3	Организационно-технологические особенности проведения общественной экспертизы.	36	4	2	30	ИЗ
4	Публичные слушания как форма проведения общественной экспертизы.	27		2	25	ИЗ
5	Требования к эксперту	25		2	23	УО
					4	УО-3
ИТОГО по семестру		144	10	8	122	
Всего:		144	10	8	122	

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины
(по очной форме обучения)

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1	Сущность и смысл общественной экспертизы.	Экспертиза как гуманитарная технология. Этическая экспертиза как основа гуманитарной технологии. Проблемы экспертизы в научных исследованиях. Экспертиза как феномен. Классификация экспертиз. Особенности гуманитарной экспертизы. Задачи общественной экспертизы.
2	Нормативно-правовые аспекты организации и деятельности независимых экспертных сообществ.	Нормативные документы, определяющие процесс проведения экспертизы. Специфика экспертизы в образовательной сфере. Объекты экспертизы: условия образования, значимые для сохранения физического и психического здоровья и безопасности детей; качество образовательной среды; результаты образовательной деятельности - умение учиться, готовность детей к продолжению образования и выбору профессии, уровень нравственного воспитания, и др..
3	Организационно-	Общественно-государственный характер экспертизы. Доброволь-

² УО - устный опрос, УО-1 - собеседование, УО-2 - коллоквиум, УО-3 - зачет, УО-4 – экзамен, ПР - письменная работа, ПР-1 - тест, ПР-2 - контрольная работа, ПР-3 эссе, ПР-4 - реферат, ПР-5 - курсовая работа, ПР-6 - научно-учебный отчет по практике, ПР-7 - отчет по НИРС, ИЗ – индивидуальное задание; ТС - контроль с применением технических средств, ТС-1 - компьютерное тестирование, ТС-2 - учебные задачи, ТС-3 - комплексные ситуационные задачи

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
	технологические особенности проведения общественной экспертизы.	ность и инициативность заявления на прохождение экспертизы. Соблюдение законности, соблюдение прав и свобод человека и гражданина при производстве экспертизы; принцип независимости эксперта. Объективность исследования. Принцип компетентности. Принцип осведомленного согласия. Принцип открытости и публичности экспертных действий и решений. Принцип комплексности, культуросообразности, системности.
<i>Содержание практических занятий</i>		
1	Нормативно-правовые аспекты организации и деятельности независимых экспертных сообществ.	Функции общественной экспертизы в образовании. Субъекты общественной экспертизы применительно к условиям общего образования: специалисты органов управления, сотрудники учреждений науки, культуры, преподаватели высшей школы; представители учебных заведений среднего и профессионального образования; члены общественных организаций; родители; выпускники ОО; представители средств массовой информации (с обязательным условием не доводить результаты общественной экспертизы до общественности без обсуждения этих результатов в образовательном учреждении. Нормативные документы, регламентирующие деятельность эксперта. Регламентирование обмена информацией между экспертами.
2	Организационно-технологические особенности проведения общественной экспертизы.	Механизмы привлечения общественной экспертизы к процессу управления образованием. Логика общественного участия в экспертизе образования: направления, условия, механизмы. Модели экспертизы в образовании. Процедура экспертизы: действия эксперта на подготовительном, диагностическом, аналитическом и заключительном этапах. Методы, средства приемы экспертизы в образовании. Экспертные заключения. Форма представления результата экспертизы.
3	Публичные слушания как форма проведения общественной экспертизы.	Определение термина «публичные слушания». Нормативно-правовая база проведения публичных слушаний. Цель проведения и основные функции. Организаторы и инициаторы. Вопросы, решаемые на публичных слушаниях. Подведение итогов.
4	Требования к эксперту	Требования к эксперту. Компетентность эксперта. Организация коллективного субъекта экспертизы. Этические правила эксперта.
	Промежуточная аттестация - зачет	

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов
Таблица 7 – Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (7 недель)
Текущая учебная работа в семестре (Посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	80	Лекционные занятия (конспект) (3 занятия)	2 балла – посещение 1 лекционного занятия (пороговое значение) 4 балла – составление подробного конспекта одного вопроса лекции (максимальное значение)	6 – 12
		Практические работы (отчет о выполнении практической работы) (5 работ).	3 балла – посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 50-65% (пороговое значение)	15 - 60

			9 баллов – посещение 1 занятия и выполнение работы на 66-85% 12 баллов – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 86-100% (максимальное значение)	
		Выполнение индивидуальных заданий по темам (4 индивидуальных задания)	3 балл – выполнение индивидуального задания на 50-65% 5 балла – выполнение индивидуального задания на 66-85% (пороговое значение) 7 балла – выполнение индивидуального задания на 86-100% (максимальное значение)	30 - 28
Итого по текущей работе в семестре				51 - 100
Промежуточная аттестация (зачет)	20 (100% /баллов приведенной шкалы)	Ответ на теоретический вопрос	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5-10
		Выполнение практического задания	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5-10
Итого по промежуточной аттестации (зачет)				51 - 100% по приведенной шкале 10 – 20
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации 51 – 100 б.				

Для обучающихся заочной формы обучения в текущей учебной работе в семестре (по графику – в период ТО) планируется выполнение работ в количестве 3, за которые назначаются баллы, включаемые в общий объем баллов за текущую работу в семестре (см. таблицу 7). Обучающемуся по ЗФО задания на контрольную работу выдается на установочной сессии. Примеры тем / заданий для контрольных работ и порядок их выбора / утверждения приведены в п. 6.1 данной программы.

Методические указания обучающимся по освоению дисциплины или для отдельных видов учебной работы (в том числе, для работы в системе MOODL), размещены в ЭИОС **на сайте** НФИ КемГУ (раздел Главная / Образование / Образовательные программы факультета психологии и педагогики / Образовательная программа/ **Методические и иные документы** / <https://skado.dissw.ru/table/>).

Основная, дополнительная учебная литература и Интернет-ресурсы, необходимые для выполнения самостоятельной работы и теоретического освоения дисциплины по графику представлены в разделах 7 и 8 настоящей РПД. Требования к текущим контрольным заданиям и критерии их оценки представлены в разделе 6.3. РПД.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496089> — Текст : электронный.

2. Политика в сфере образования в СССР и современной России (политологический анализ) : монография / М.Б. Понявина. - М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. - 126 с. - (Научная книга). — URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=953453> — Текст : электронный.

3. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. Ю. Трапицын [и др.]; под редакцией С. Ю. Трапицына. – 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 428 с. — ISBN 978-5-534-14107-8. — Текст : непосредственный

Дополнительная учебная литература

1. Образование и образованность в социальной истории России: от Средневековья к Новому времени: Монография / Андреев А.Л. - М.: ВГИК, 2014. - 219 с.: ISBN 978-5-87149-151-5 — URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=961535> — Текст : электронный.

2. Симонова, А. А. Инновационный менеджмент в образовании : учебное пособие/ А. А. Симонова. – Электронные текстовые данные. - Екатеринбург: Ажур, 2011. - 228 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=534148>

3. Слизкова, Е. В. Управление образовательными системами. Технологии внутришкольного управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Слизкова, Е. В. Воронина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04831-5. — URL: <https://urait.ru/bcode/453901> — Текст : электронный.

5.2 Программное и информационное обеспечение освоения дисциплины.

5.2.1 Программное обеспечение

Для проведения занятий и самостоятельной работы студентов используются аудитории учебного корпуса №2 (654027, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Пионерский, д.13, пом. 2):

306 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:

- занятий лекционного типа;
- занятий семинарского (практического) типа;
- групповых и индивидуальных консультаций;
- текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специализированная (учебная) мебель: доска маркерно-меловая, кафедра, столы, стулья.

Оборудование: компьютер преподавателя, проектор, экран, акустическая система.

Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), антивирусное ПО ESET EndpointSecurity, лицензия №EAV-0267348511 до 30.12.2022 г., MozillaFirefox (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО), Opera (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), WinDjView (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).

Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.

5.3.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

Справочная правовая система «Консультант Плюс»:

<http://www.consultant.ru>

ГАРАНТ.РУ. Информационно-правовой портал.

<https://www.garant.ru>

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов, режим доступа: <http://school-collection.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам», режим доступа:

<http://www.window.edu.ru>

Сайт Министерства образования и науки РФ, режим доступа: <http://www.mon.gov.ru>

Сайт Федерального института педагогических измерений, режим доступа: <http://fipi.ru/>

Федеральный портал «Российское образование», режим доступа: <http://www.edu.ru>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов, режим доступа: <http://fcior.edu.ru>

Сайт «Общественное участие в управлении школой»

<http://www.boards-du.ru/index.php?tm=0&lm=3>

Сайт Общественная экспертиза нормативных документов в области образования

<http://edu.crowdexpert.ru/>

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1.Примерные темы письменных учебных работ

Темы практических работ

Задание 1. Постройте таблицу «Способы участия граждан в общественной экспертизе за-

конодательства» как инструмента участия в управлении государством.

Задание 2. Постройте алгоритм инициирования общественной экспертизы образовательной организации.

Задание 3. Постройте таблицу «Методы отдельных видов общественных экспертиз», соотнесите цель и задачи общественных экспертиз с методами их проведения.

Задание 4. Составьте сравнительную таблицу нормативных правовых актов и не нормативных правовых актов, определив самостоятельно критерии для сравнения.

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Таблица 9 - Примерные теоретические вопросы и практические задания / задачи к зачету

Разделы и темы	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания / задачи
Сущность и смысл общественной экспертизы.	Назовите проблемы экспертизы, представленные в научных исследованиях. Перечислите виды экспертиз.	Сформулируйте задачи общественной экспертизы. Охарактеризуйте каждую из них
Нормативно-правовые аспекты организации и деятельности независимых экспертных сообществ.	Укажите нормативные документы, определяющие процесс проведения общественной экспертизы. Охарактеризуйте специфику экспертизы в образовательной сфере. Назовите объекты экспертизы.	Составьте схему: «Субъекты общественной экспертизы применительно к условиям общего образования». Классифицируйте нормативные документы, регламентирующие деятельность эксперта. Оцените в описанной ситуации, нарушил ли кто-либо из экспертов регламент обмена информацией.
Организационно-технологические особенности проведения общественной экспертизы.	Дайте содержательную характеристику принципов организации общественной экспертизы: принцип компетентности; принцип осведомленного согласия; принцип открытости и публичности экспертных действий и решений; принцип комплексности.	Составьте схему, отражающую логику общественного участия в экспертизе образования. Охарактеризуйте модели экспертизы в образовании. Постройте таблицу «Методы отдельных видов общественных экспертиз», соотнесите цель и задачи общественных экспертиз с методами их проведения
Публичные слушания как форма проведения общественной экспертизы.	Дайте развернутое определение термина «публичные слушания». Охарактеризуйте нормативно-правовую базу проведения публичных слушаний.	Сформулируйте цель проведения публичных слушаний. Определите круг вопросов, которые могут быть решены в процессе публичных слушаний. Оцените эффективность данной формы общественной экспертизы.
Требования к эксперту	Перечислите требования к эксперту, осуществляющему экспертизу образовательной организации	Заполните таблицу, отражающую критерии компетентности эксперта. В предложенной ситуации, описывающей действия эксперта, оцените, нарушены ли им этические правила эксперта.