

Подписано электронно-подписью:
Вержицкий Давид Григорьевич,
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кемеровский государственный университет»

Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ

Декан

А.В.Фомина

«23» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.12 Управленческие решения

(код и название дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки

«Производственный менеджмент»

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная, очно-заочная

Год набора 2021

Новокузнецк 2021

Содержание

1. Цель дисциплины	3
1.1 Формируемые компетенции.....	3
1.2 Дескрипторные характеристики компетенций.....	3
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.....	5
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины	6
3.1 Учебно-тематический план	6
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы.....	7
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации	9
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	11
5.1 Учебная литература	11
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	13
6 Иные сведения и (или) материалы.	13
6.1.Примерные темы и варианты письменных учебных работ	13
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации.....	14

1. Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата (далее - ОПОП): ОПК-6, ПК-5, ПК-7, ПК-10, ПК-15.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции	
Общепрофессиональная	-	ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
Профессиональная	Организационно-управленческая деятельность	ПК-5	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
Профессиональная	Организационно-управленческая деятельность	ПК-7	владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ
Профессиональная	Информационно-аналитическая	ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
Профессиональная	Информационно-аналитическая	ПК-15	умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании

1.2 Deskрипторные характеристики компетенций

Таблица 2 – Deskрипторные характеристики компетенций, формируемых дисциплиной

Код и название компетенции	Deskрипторные характеристики компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию по ОПОП	
ОПК-6	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы разработки и принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций и правила их применения. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в зависимости от целей, задач и ситуации выбирать и применять методы и средства разработки и принятия коллективных и индивидуальных управленческих решений по операционной (производственной) деятельности организаций. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками проектирования и обеспечения принятия решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций. 	<p>Б1.Б.13</p> <p>Б1.В.08</p> <p>Б2.В.01(У)</p> <p>Б3.Б.01(Д)</p>	<p>Управленческие решения</p> <p>Оперативное управление</p> <p>Учебная практика. Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков</p> <p>Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>
ПК-5	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды управленческих решений и методы их принятия. 	Б1.Б.13	Управленческие решения

	<p>Уметь: -оценивать принимаемые решения с точки зрения их влияния на создание стоимости (ценности) компании.</p> <p>Владеть: -методами реализации основных управленческих решений.</p>	<p>Б1.В.05 Планирование в организации Б1.В.07 Производственный менеджмент Б1.В.12 Антикризисное управление Б1.В.14 Корпоративная социальная ответственность Б1.В.15 Управленческий консалтинг Б1.В.ДВ.07.01 Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия Б1.В.ДВ.07.02 Исследование систем управления Б2.В.02(П) Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.В.03(П) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>	
ПК-7	<p>Знать: - методический инструментарий реализации управленческих решений.</p> <p>Уметь: - координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ.</p> <p>Владеть: - навыками применения методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ.</p>	<p>Б1.Б.13 Управленческие решения Б1.Б.25 Управление проектами Б1.В.07 Производственный менеджмент Б1.В.ДВ.04.01 Организация производства Б1.В.ДВ.04.02 Организация труда на промышленном предприятии Б1.В.ДВ.08.01 Коммерческая деятельность на предприятии Б1.В.ДВ.08.02 Управление продажами Б2.В.02(П) Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.В.03(П) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты ФТД.01 Коррупция: причины, проявления, предотвращение</p>	
ПК-10	<p>Знать: – виды управленческих решений и методы их принятия; – основные модели принятия решений; – классификации моделей разработки и принятия решений; – особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики;</p>	<p>Б1.Б.13 Управленческие решения Б1.Б.14 Статистика Б1.Б.22 Логистика Б1.Б.24 Реинжиниринг бизнес-процессов Б1.В.ДВ.05.01 Практикум Па-</p>	

	<p>– методы количественного анализа информации; сферы применения количественных методов обработки информации при принятии управленческих решений.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений; уметь оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) компаний; проводить оценку финансовых инструментов; – строить модели разработки управленческих решений; – диагностировать проблемы в организации и применять основные модели принятия управленческих решений; – провести первичную и вторичную обработку любого массива данных, необходимого для принятия управленческого решения. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); – методом моделирования как основным методом исследования систем для принятия управленческих решений; – навыками количественного и качественного анализа управленческой информации; – навыками обработки и анализа информации, необходимой для принятия управленческих решений. 	<p>кеты прикладных программ менеджмента Б1.В.ДВ.05.02 Программные продукты управления предприятием</p> <p>Б1.В.ДВ.07.01 Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия Б1.В.ДВ.07.02 Исследование систем управления Б2.В.02(П) Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.В.03(П) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>
ПК-15	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – экономическую сущность риска, классификацию рисков; – содержание экспертного и статистического (вероятностного) метода оценки риска; – основные приемы риск-менеджмента при принятии управленческих решений <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать результаты расчетов оценки степени риска при принятии управленческих решений; – оценивать риски и эффективность принимаемых решений. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методикой оценки степени риска; – приемами разработки и выбора управленческих решений в условиях риска. 	<p>Б1.Б.13 Управленческие решения Б1.В.09 Инновационный менеджмент Б1.В.10 Инвестиционный менеджмент Б1.В.13 Управление конкурентоспособностью организаций и территорий Б1.В.ДВ.01.01 Риск-менеджмент Б1.В.ДВ.01.02 Управление экономической безопасностью организаций и территорий Б2.В.02(П) Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Б2.В.03(П) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>

2 Объем и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.

Таблица 3– Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объем часов по формам обучения		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины	180		180
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	50		16

Аудиторная работа (всего):	50		16
в том числе:			
лекции	18		6
практические занятия, семинары	32		10
практикумы			
лабораторные работы			
в интерактивной форме			6
в электронной форме			
Внеаудиторная работа (всего):	94		155
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
подготовка курсовой работы /контактная работа ¹			
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)			
творческая работа (эссе)			
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	94		155
4 Промежуточная аттестация обучающегося – Экзамен	36		9

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 4 - Учебно-тематический план

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО/ОЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
1	Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления, типология	12	2	4	6	1		11	Лабораторное исследование
2	Диагностика проблем. Виды обеспечения процесса принятия решения. Целевая ориентация решений	12	2	4	6	1	2	9	Лабораторная работа
3	Процесс принятия решения: этапы, процедуры. Принятие рационального решения	12	2	4	6		1	11	Индивидуальное задание
4	Принятие решений в условиях риска и неопределённости	14	2	4	6		1	13	Устный опрос, Диктанг по терминологии
5	Качество и эффективность управленческого решения, их оценка.	10	2	4	4	1	1	8	Устный опрос
6	Методы оптимизации	14	2	4	8	1	1	12	Контрольная

¹ Часы, выделенные в УП на курсовое проектирование в контактной форме (3 часа)

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО/ОЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
	управленческих решений: экономическое обоснование, моделирование, прогнозирование								работа
7	Социально-психологические методы разработки управленческого решения. Этические основы разработки управленческого решения	14	2	4	8	1	2	11	Индивидуальное задание
8	Анализ внешней среды и ее влияние на разработку управленческого решения	12	2	6	4		1	11	Устный опрос, лабораторная работа
9	Контроль реализации управленческих решений. Ответственность	8	2	2	4	1	1	6	Устный опрос, Тест
	Промежуточная аттестация обучающегося - экзамен	36				9		4	экзамен
	Итого	180	18	32	94	6	10	155	

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Содержание лекционных занятий

№	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления, типология	Понятие управления. Роль и место управленческих решений в деятельности человека. Классификация управленческих решений. Системный подход
2	Диагностика проблем. Виды обеспечения процесса принятия решения. Целевая ориентация решений	Сущность и типология ситуаций и проблем. Методологическое. Информационное. Организационное. Правовое. Кадровое. Финансовое. Техническое. Программное. Формирование системы целей управленца. Выбор цели и ее понятие. Формулировка критериев, позволяющих оценить степень достижения целей. Факторы и количественные шкалы в целях. Сравнительная важность подцелей. Деревья целей. Метод блок-схем
3	Процесс принятия решения: этапы, процедуры. Принятие рационального решения	Системный анализ и принятие управленческих решений. Этапы рационального решения проблем. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Экономические законы и принятие решений. Этапы и организация процесса разработки решения. Методы оптимизации решений на основе качественных методов
4	Принятие решений в условиях риска и неопределенности	Понятие неопределенности. Риск, его характеристики. Понятие неопределенности. Неопределенность, ее характеристики. Функции риска. Стратегии управления риском
5	Качество и эффективность управленческого решения, их оценка	Понятие качества. Известные работы в области управления качеством. Решающие факторы при определении качества. Эффективность управленческого решения, ее оценка

№	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание раздела дисциплины
6	Методы оптимизации управленческих решений: экономическое обоснование, моделирование, прогнозирование	Методы экономического обоснования при принятии управленческого решения. Необходимость их использования при оценке альтернативных вариантов решения. Классификация моделей. Постановка задачи. Оценка адекватной модели. Методы исследования операций при принятии управленческого решения. Имитационное моделирование. Принципы прогнозирования. Метод экстраполяции. Экспертные методы. Классификация методов прогнозирования
7	Социально-психологические методы разработки управленческого решения. Этические основы разработки управленческого решения	Личность и ее характеристики в контексте принятия управленческих решений. Воздействие на поведение работников в системе контроля
8	Анализ внешней среды и ее влияние на разработку управленческого решения	Анализ внешней среды. Ее влияние на реализацию решений. Факторы внутренней и внешней среды, влияющие на принятие решений. Результаты анализа среды. Способы реализации управленческих решений
9	Контроль реализации управленческих решений. Ответственность	Анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий. Понятия контроля. Его функции. Определение результатов контроля. Причины необходимости контроля. Виды контроля. Обратная связь, как основной инструмент осуществления контроля. Отрицательные и положительные результаты контроля. Виды ответственности

Содержание практических занятий

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий
Раздел 1	Исследование и сопоставление теорий управления
Раздел 2	Лабораторное исследование по темам: 1. Аспекты управленческого решения. 2. Технологии диагностики проблем. 3. Ресурсное обеспечение реализации решения на стратегическом и тактическом уровнях
Раздел 3	1.Формализация процесса управления, ее преимущество. 2.Функции специалистов, экспертов и консультантов при разработке и реализации решений. 3.Содержание управленческого решения как процесса и как явления.
Раздел 4	1.Методы обработки количественной и качественную информацию о ситуации принятия решений. 2.Условия эффективного функционирования организационных структур при реализации решений. 3.Области эффективных решений в зависимости от уровня неопределенности и характера управленческой деятельности. 4.Стратегии системы управления риском. 5.Коэффициент риска
Раздел 5	1.Равнозначность понятий “качество” и “эффективность” управленческого решения. 2.Содержание основных характеристик качества управленческого решения: обоснованность, непротиворечивость, своевременность, адаптивность, реальность. 3.Условия обеспечения высокого качества и эффективности управленческого решения. 4.Технологии повышения качества и эффективности управленческого решения. 5.Разница понятий “экономия”, “экономический эффект”, “эффективность”. 6.Модели учета риска и неопределенности при принятии управленческих решений

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий
Раздел 6	Лабораторное исследование по темам: 1. Сущность метода поиска супероптимальных решений. 2. Роль экономических законов в повышении эффективности решений. 3. Приемы и способы формирования супероптимальных решений. 4. Сущность и основные характеристики альтернативных решений. 5. Процедуры приведения альтернативных решений к сопоставимому виду. 6. Методы сравнения альтернативных решений и выбора решения. 7. Логическое моделирование. 8. Сущность методики экономического обоснования управленческих решений по повышению качества компонентов системы менеджмента
Раздел 7	1. Особенности принятия решения в социальной системе. 2. Психологические феномены принятия решений. 3. Модель принятия решений Врума-Йеттона. 4. Цель психологических методов при разработке управленческих решений. 5. Влияние нравственных критериев на отношения работников к управленческому решению
Раздел 8	Анализ внешней среды и разработка управленческого решения для заданной компании
Раздел 9	1. Обратная связь при разработке и реализации решения. 2. Корректировка и контроль реализации принятых управленческих решений. 3. Структура системы контроля реализации управленческих решений. 4. Сущность социальной и экологической ответственности руководителя.

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 6.

Таблица 6 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы (18 недель)
Текущая учебная работа ОФО				
ОФО Текущая учебная работа в семестре (посещение занятий по расписанию и выполнение заданий)	60 (100 % /баллов приведенной шкалы)	Лекционные занятия (8 занятий)	0,5 балла посещение 1 лекционного занятия	2 - 4
		Практические занятия (18 занятий).	0,5 балла - посещение 1 практического занятия и выполнение работы на 51-65% 1 балла – посещение 1 занятия и существенный вклад на занятии в работу всей группы, самостоятельность и выполнение работы на 85,1-100%	9 - 18
		Индивидуальное задание (6 заданий) (готовое решенное задание)	За одно ИЗ от 4 до 8: 5 балла (выполнено 51 - 65% заданий) 6 баллов (выполнено 66 - 85% заданий) 8 баллов (выполнено 86 - 100% заданий)	30-48
		Контрольная работа	За одну работу 3 балла (пороговое значение) 6 баллов (максимальное значение)	3 - 6

		Самостоятельная работа	За полноту ответа 3 балла (пороговое значение) 6 баллов (максимальное значение)	3-6
		Итоговый тест	4 балла (51 - 65% правильных ответов) 10 баллов (66 - 84% правильных ответов) 18 баллов (85 - 100% правильных ответов)	4-18
Текущая учебная работа ЗФО				
ЗФО Текущая учебная работа в семестре (выполнение самостоятельных конспектов, контрольной работы и теста)	60 (100 % /баллов приведенной шкалы)	Конспекты тем, выносимых на самостоятельное изучение 4 темы.	2 балла за частичное раскрытие темы 3 балла за более полное раскрытие темы 4 балла за полное раскрытие темы	8-16
		Практические задания – 6 заданий	За одно задание от 4 до 8: 5 балла (выполнено частично с ошибками) 7 баллов (выполнено с недочетами) 9 баллов (выполнено полностью верно)	30-54
		Итоговый тест	13-19 балла (51 - 65% правильных ответов) 20-25 баллов (66 - 84% правильных ответов) 26-30 баллов (85 - 100% правильных ответов)	13-30
Итого по текущей работе в семестре				51 - 100
Промежуточная аттестация				
Промежуточная аттестация (экзамен)	40 (100 % /баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1.	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 - 10
		Вопрос 2.	5 баллов (пороговое значение) 10 баллов (максимальное значение)	5 – 10
		Практическое задание	4 балла (пороговое значение) 8 баллов (максимальное значение)	10-20
Итого по промежуточной аттестации (экзамен)				20-40
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51 – 100 б.

Итоговая оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу (таблица 7).
Таблица 7- Оценка уровня сформированности компетенций в промежуточной аттестации

Критерии оценивания компетенции	Уровень усвоения дисциплины и компетенций	Итоговая оценка		Сумма баллов по 100-балльной шкале
		Экзамен /зачет с оценкой	зачет	
		Буквенный эквивалент / оценка	Буквенный эквивалент	
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен решать практические профессиональные задачи, допускает множественные существенные ошибки в ответах, не умеет интерпретировать результаты и делать выводы.	Первый	Неудовлетворительно / 2	Не зачтено	Менее 51 балла
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен решать практические профессиональные задачи, допускает несколько существенных ошибок решениях, может частично интерпретировать полученные результаты, допускает ошибки в	Пороговый	Удовлетворительно / 3	Зачтено	51-65

выводах.				
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен решать практические профессиональные задачи, но допускает отдельные несущественные ошибки в интерпретации результатов и выводах.	Повышенный	Хорошо / 4		66-85
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических профессиональных задач. Правильно интерпретирует полученные результаты и делает обоснованные выводы.	Продвинутый	Отлично/ 5		86-100

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная литература

1. **Методы принятия управленческих решений** : учеб. пособие / Н.В. Кузнецова. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 222 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=953913>
2. **Методы и модели принятия управленческих решений** : учеб. пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=661263>
3. **Методы принятия управленческих решений** : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 227 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=908027>

Дополнительная литература

1. Балдин, К.В. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 7-е изд. – Электрон. текстовые дан. - Москва: Дашков и К, 2012. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=327956>
2. Зуб, А.Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Т. Зуб. – Электрон. текстовые дан. – Москва: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=93775>
3. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикина. – Электрон. текстовые дан. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=430348>
4. Веснин В.Р. Основы менеджмента: Учебное пособие для ССУЗ / В. Р. Веснин. - М.: Элит-2000, 2001. - 440с.
5. Управление организацией: Учебник для вузов / Под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Саломатина. - 3-е изд.; Перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 716с.

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ (таблица).

Таблица – Материально-технические условия реализации дисциплины

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Методы принятия управленческих решений	<p>710 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - занятий лекционного типа. <p>Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья.</p> <p>Оборудование для презентации учебного материала: <i>стационарное</i> - компьютер, экран, проектор.</p> <p>Используемое программное обеспечение: MSWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Foxit Reader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Metallургов, д. 19
	<p>606 Учебная аудитория для проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. <p>Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья.</p> <p>Оборудование для презентации учебного материала: <i>переносные</i> - ноутбук, экран, проектор.</p> <p>Используемое программное обеспечение: MWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Foxit Reader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Metallургов, д. 19

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Управление экономическими системами: электронный научный журнал - <http://uecs.mcnp.ru/>
2. Управление персоналом: электронный журнал - <http://www.top-personal.ru/>
3. Проблемы современной экономики: Евразийский международный научно-аналитический журнал - <http://www.m-economy.ru>

6 Другие сведения и (или) материалы.

6.1. Примерные темы и варианты письменных учебных работ

Примерная тематика контрольных работ для студентов заочной формы обучения

Вариант контрольной работы студент выбирает в соответствии с последней цифрой шифра зачетной книжки или по согласованию с преподавателем.

Вариант 1. Теоретическая часть. Современные проблемы совершенствования методики разработки управленческих решений.

Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ торговой организации.

Вариант 2. Теоретическая часть. Влияние личностных качеств менеджера на процесс выбора альтернатив при принятии управленческих решений.

Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ гостиницы.

Вариант 3. Теоретическая часть. Особенности разработки управленческих решений в малых предприятиях.

Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ металлургического холдинга.

Вариант 4. Теоретическая часть. Ответственность руководителя за результаты реализации принятых им решений.

Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ шахты.

Вариант 5. Теоретическая часть. Роль информационных технологий для процесса принятия управленческих решений.

Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ салона красоты.

Вариант 6. Теоретическая часть. Использование моделей при разработке управленческих решений в современных условиях рыночной экономики.

Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ кондитерской фабрики.

Вариант 7. Теоретическая часть. Особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности и экономического риска.

Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ пищекомбината.

Вариант 8. Теоретическая часть. Особенности коллективных и индивидуальных подходов к принятию управленческих решений.

Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ автосалона.

Вариант 9. Теоретическая часть. Оценка эффективности управленческих решений в современной практике.

Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ турбазы.

Вариант 10. Теоретическая часть. Контроль как важнейшая функция управления при реализации управленческих решений.

Практическая часть. Провести SWOT-анализ и STEP-анализ вуза.

Критерии и шкала оценивания контрольной работы:

Результаты контрольной работы оцениваются как «зачтено», «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется при полном соответствии контрольной работы критериям, приведенным в таблице:

Критерии	Показатели
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме и плану работы; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
2. Обоснованность выбора источников	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
4. Соблюдение требований к оформлению	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему работы;- соответствие требованиям к оформлению студенческих работ.
5. Грамотность	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов к экзамену:

Раздел 1. Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления, типология

1. Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления
2. Классификация управленческих решений
3. Требования, предъявляемые к управленческому решению
4. Факторы, влияющие на процесс разработки и принятия УР

Раздел 2. Диагностика проблем. Виды обеспечения процесса принятия решения. Целевая ориентация решений

5. Виды обеспечения процесса принятия управленческого решения
6. Методологическое обеспечение процесса принятия решения
7. Информационное обеспечение процесса принятия решения
8. Организационное обеспечение процесса принятия решения
9. Правовое обеспечение процесса принятия решения
10. Кадровое обеспечение процесса принятия решения
11. Программное обеспечение процесса принятия решения

Раздел 3. Процесс принятия решения: этапы, процедуры. Принятие рационального решения

12. Процесс принятия управленческого решения
13. Этапы рационального решения проблем
14. Системный анализ и принятие управленческого решения
15. Технология разработки и принятия управленческого решения

16. Этапы процесса принятия решения

Раздел 4. Принятие решений в условиях риска и неопределенности

17. Учет рисков и неопределенностей при РУР
18. Управление неопределенностями при РУР
19. Методы уменьшения неопределенностей при разработке и реализации управленческого решения
20. Виды управленческих рисков при разработке управленческого решения
21. Страхование управленческого решения

Раздел 5. Качество и эффективность управленческого решения, их оценка.

22. Качество управленческого решения
23. Эффективность управленческого решения
24. В чем разница понятий «экономия», «экономический эффект», «эффективность»?
25. Проанализируйте достоинства и недостатки индивидуального и группового принятия решения
26. Что такое критерий выбора принятия решения и как он определяется?

Раздел 6. Методы оптимизации управленческих решений: экономическое обоснование, моделирование, прогнозирование

27. Методы оптимизации управленческих решений: экономическое обоснование
28. Методы оптимизации управленческих решений: моделирование
29. Методы оптимизации управленческих решений: прогнозирование

Раздел 7. Социально-психологические методы разработки управленческого решения. Этические основы разработки управленческого решения

30. Социально-психологические методы разработки управленческого решения
31. Роль человеческого фактора в процессе разработки УР
32. Модель преуспевающего руководителя
33. Влияние темперамента на разработку управленческого решения
34. Влияние пола на управленческую деятельность
35. Этические основы разработки управленческого решения

Раздел 8. Анализ внешней среды и ее влияние на разработку управленческого решения

36. Анализ внешней среды и ее влияние на разработку управленческого решения
37. Свойства внешней среды при разработке управленческого решения
38. Структура внешней среды при разработке управленческого решения

Раздел 9. Контроль реализации управленческих решений. Ответственность

39. Система контроля при разработке управленческого решения
40. Виды контроля при разработке управленческого решения

Практико-ориентированные задания, выносимые на экзамен:

Раздел 1.

1. В настоящее время существует несколько концепций происхождения науки об управлении. Тезисно в письменном виде изложите суть той концепции, которую Вы считаете наиболее теоретически обоснованной, соответствующей уровню современной науки и практически подтвержденной. Аргументируйте свой выбор.

Раздел 2.

2. Тезисно в письменном виде изложите суть научных подходов к разработке управленческого решения. Какой наиболее лучший, по-вашему, мнению. Аргументируйте свой выбор.

Раздел 3.

3. Охарактеризуйте виды целей, приведите примеры (стратегические, тактические, точечные).

Раздел 4.

4. В чем суть и различия изыскательного и нормативного прогнозирования

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.13 «Управленческие решения» разработана в соответствии с ФГОС ВО для профиля «Производственный менеджмент» и утверждена в комплекте с ОПОП направления 38.03.02 Менеджмент.

Авторы: Соина-Кутищева Ю.Н., к.э.н., доцент каф. экономики и управления