

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Дата и время: 2024-04-24 00:00:00
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Кузбасский гуманитарно - педагогический институт
Факультет _____ информатики, математики и экономики _____

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан

Фомина А.В. _____

«23» _____ июня _____ 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.12 Принятие управленческих решений

Направление

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки
«Гостиничная деятельность»

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения

очная, заочная

Год набора 2020

Новокузнецк 2021

Оглавление

1 Цель дисциплины.....	3
1.1 Формируемые компетенции	3
1.2 Индикаторы достижения компетенций	3
1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине.....	4
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.....	5
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.	6
3.1 Учебно-тематический план.....	6
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы	6
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.....	8
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины	9
5.1 Учебная литература	9
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины	10
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	11
6 Иные сведения и (или) материалы.	11
6.1 Примерные темы и варианты рефератов	11
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	11

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата (далее – ОПОП): ОПК-2, ОПК-5

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
Общепрофессиональная	Управление	ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Общепрофессиональная	Экономика	ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

1.2 Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	Б1.О.02 Введение в индустрию гостеприимства Б1.О.04 Организация предпринимательской деятельности Б1.О.10 Технологии и организация гостиничной деятельности Б1.О.11 Технологии и организация общественного питания гостиничного комплекса Б1.О.12 Принятие управленческих решений Б1.О.16 Управление человеческими ресурсами Б1.О.17 Гостиничный менеджмент Б1.О.19 Обслуживание особых категорий клиентов в гостиничном комплексе Б2.О.01(У) Учебная практика. Ознакомительная практика Б2.О.02(П) Производственная практика. Организационно-управленческая практика Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы про-	ОПК-5.1. Способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания.	Б1.О.05 Экономика Б1.О.12 Принятие управленческих решений Б1.О.15 Экономика организаций сферы гостеприимства и общественного питания Б1.О.21 Проектирование гостиничной деятельности Б2.О.02(П) Производственная практика. Органи-

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
профессиональной деятельности	ОПК-5.2. Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение. ОПК-5.3. Способен рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения.	заочно-управленческая практика БЗ.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	Знать: – виды управленческих решений; – основные методы принятия решений; – особенности разработки и принятия управленческих решений в рамках основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе планирования, организации, координации и контроля. Уметь: – обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания путем разработки, принятия и реализации управленческих решений; – диагностировать проблемы в деятельности организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений и применять основные модели принятия управленческих решений. Владеть: – навыками обработки и анализа информации, необходимой для принятия управленческих решений; – методами разработки и принятия управленческих решений в процессе выполнения основных функций управления – планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.2. Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные способы количественной, качественной оценки и выбора альтернативных управленческих решений с учетом критериев экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнять сопоставление экономических показателей с целью обоснованного выбора наиболее эффективного решения; – критически оценивать альтернативные варианты управленческих решений с учетом критериев экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками количественной, качественной оценки управленческих решений; – способностью выбирать наиболее эффективное решение.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации

Таблица 4 – Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	Объём часов по формам обучения
	ОФО	ЗФО
1 Общая трудоёмкость дисциплины	-	144
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	-	10
Аудиторная работа (всего):	-	10
в том числе:	-	
лекции	-	6
практические занятия, семинары	-	4
практикумы	-	
лабораторные работы	-	
в интерактивной форме	-	
в электронной форме	-	
Внеаудиторная работа (всего):	-	125
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	-	
подготовка реферата	-	
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)	-	
творческая работа (эссе)	-	
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	-	125
4 Промежуточная аттестация обучающегося – экзамен (ОФО – 3 семестр, ЗФО – 4 семестр)	-	9

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 5 - Учебно-тематический план для заочной формы обучения

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоемкость занятий (час.)			Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		
1	Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления, типология	16	1		15	Устный опрос
2	Диагностика проблем. Виды обеспечения процесса принятия решения. Целевая ориентация решений	12	1	1	10	Устный опрос
	Процесс принятия решения: этапы, процедуры. Принятие рационального решения	17	1	1	15	Устный опрос
3	Методы принятия управленческих решений	17	1	1	15	
4	Принятие решений в условиях риска и неопределенности	19	1		18	Контрольная работа
	Качество и эффективность управленческого решения, их оценка.	21		1	20	Комплексные ситуационные задачи
	Этические основы разработки управленческого решения	16,5	0,5		16	Учебные задачи
	Контроль реализации управленческих решений. Ответственность	16,5	0,5		16	Учебные задачи
5	Промежуточная аттестация обучающегося	9				Экзамен
	Всего:	144	6	4	125	9 (экзамен)

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 6 – Содержание дисциплины

Содержание лекционного курса

№	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание занятия
1	Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления, типология	Понятие управления. Роль и место управленческих решений в деятельности человека. Классификация управленческих решений. Системный подход
2	Диагностика проблем. Виды обеспечения процесса принятия решения. Целевая ориентация решений	Сущность и типология ситуаций и проблем. Методологическое. Информационное. Организационное. Правовое. Кадровое. Финансовое. Техническое. Программное. Формирование системы целей управленца. Выбор цели и ее понятие. Формулировка критериев, позволяющих оценить степень достижения целей. Факторы и количественные шкалы в целях. Сравнительная важность подцелей. Деревья целей. Метод блок-схем
3	Процесс принятия решения: этапы, процедуры. Принятие рационального решения	Системный анализ и принятие управленческих решений. Этапы рационального решения проблем. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Экономические законы и принятие решений. Этапы и организация процесса разработки решения. Методы оптимизации решений на основе качественных методов

№	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание занятия
4	Методы принятия управленческих решений	Классификация методов принятия УР. Методы диагностики проблем. Методы выявления (генерирования) альтернатив. Методы оценки и выбора альтернатив. Методы реализации управленческих решений. Методы оценки эффективности управленческих решений.
5	Принятие решений в условиях риска и неопределенности	Понятие неопределенности. Риск, его характеристики. Понятие неопределенности. Неопределенность, ее характеристики. Функции риска. Стратегии управления риском
6	Качество и эффективность управленческого решения, их оценка	Понятие качества. Известные работы в области управления качеством. Решающие факторы при определении качества. Эффективность управленческого решения, ее оценка
7	Этические основы разработки управленческого решения	Личность и ее характеристики в контексте принятия управленческих решений. Воздействие на поведение работников в системе контроля
8	Контроль реализации управленческих решений. Ответственность	Анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий. Понятия контроля. Его функции. Определение результатов контроля. Причины необходимости контроля. Виды контроля. Обратная связь, как основной инструмент осуществления контроля. Отрицательные и положительные результаты контроля. Виды ответственности

Содержание практических занятий

№	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание занятия
1	Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления, типология	Выполнение заданий: 1.1. Определить, какие из приведенных в задании решений относятся к техническим, биологическим и социальным системам. 1.2. Определить, к каким функциям управления относятся приведенные в задании управленческие решения (УР)
2	Диагностика проблем. Виды обеспечения процесса принятия решения. Целевая ориентация решений	Рассмотрение кейса Выбор альтернативных решений
3	Процесс принятия решения: этапы, процедуры. Принятие рационального решения	Технология процесса разработки и реализации УР
4	Методы принятия управленческих решений	1. Задание по построению дерева целей и задач 2. Задание на проведение PEST-анализа организации сферы гостеприимства 3. Задание на проведение SWOT-анализа организации сферы гостеприимства 4. Задание по построению дерева проблем организации сферы гостеприимства 5. Задание по построению диаграммы Исикавы
5	Принятие решений в условиях риска и неопределенности	Решение задач по теме
6	Качество и эффективность управленческого решения, их оценка	Решение задач по теме

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня культуры, этические навыки, навыки владения вычислительной техникой и программными продуктами для решения практических задач по реинжинирингу бизнес-процессов, а также личные качества обучающегося формирования.

Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине.

Аттестация обучающихся по освоению дисциплины осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы.

По итогам изучения дисциплины обучающиеся, выполнившие все практико-ориентированные задания и набравшие не менее 51 балла в ходе текущей работы в течение семестра, могут получить оценку без прохождения аттестационного испытания.

Обучающиеся, набравшие менее 51 балла в течение семестра сдают экзамен в срок, соответствующий графику учебного процесса. К экзамену допускаются студенты, предварительно сдавшие результаты всех практико-ориентированных заданий по темам 4 – 10.

Таблица 7 – Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

№ недели	Лекция	Практика	Баллы	
			Min	Max
1	Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления, типология	Выполнение заданий:	2	4
		1.1. Определить, какие из приведенных в задании решений относятся к техническим, биологическим и социальным системам. 1.2. Определить, к каким функциям управления относятся приведенные в задании управленческие решения (УР)	2	4
2	Диагностика проблем. Виды обеспечения процесса принятия решения. Целевая ориентация решений	Рассмотрение кейса	2	4
	Процесс принятия решения: этапы, процедуры. Принятие рационального решения	Технология процесса разработки и реализации УР	4	8
		Выбор альтернативных решений	3	8
3	Методы принятия управленческих решений	Задание по построению дерева целей и задач	2	4
		Задание на проведение PEST-анализа	5	12
		Задание на проведение SWOT-анализа	4	8
		Задание по построению дерева проблем	4	6
		Задание по построению диаграммы Исикавы	4	8
4	Принятие решений в условиях риска и неопределенности	Решение задач по теме	3	6
		Решение задач по теме	3	6
		Решение задач по теме	3	6
		Решение задач по теме	3	6
	Качество и эффективность управленческого решения, их оценка	Решение задач по теме	3	6
	Этические основы разработки управленческого решения	Реферат	2	4
	Контроль реализации управленческих решений. Ответственность	Реферат	2	4,5
	Посещение занятий (всего 54 часа; 0,25 балла за 1 посещение)		9	13,5
	Статья в журнал, индексируемый в РИНЦ (дополнительно)			15
	Итого		51	100

Оценка без прохождения аттестационного испытания по итогам текущей успеваемости:

Удовлетворительно – 51 – 65 баллов

Хорошо – 66 – 85 баллов

Отлично – 86 – 100 баллов

В случае сдачи экзамена студент может набрать баллы. Экзаменационный билет включает 2 теоретических вопроса и 1 задачу. Два теоретических ответа по 5 баллов и правильно решенная задача – 5 баллов. Итого максимальное количество баллов на экзамене – 15.

Итоговая оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу (таблица 8):

Таблица 8 – Оценка уровня усвоения дисциплины и компетенций

Критерии оценивания компетенции	Уровень усвоения дисциплины и компетенций	Итоговая оценка	Оценка по 100-балльной шкале
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен решать практические профессиональные задачи, допускает множественные существенные ошибки в ответах, не умеет интерпретировать результаты и делать выводы.	первый	неудовлетворительно	Менее 51 балла
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен решать практические профессиональные задачи, допускает несколько существенных ошибок в решениях, может частично интерпретировать полученные результаты, допускает ошибки в выводах.	пороговый	удовлетворительно	51-65
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен решать практические профессиональные задачи, но допускает отдельные несущественные ошибки в интерпретации результатов и выводах.	повышенный	хорошо	66-85
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических профессиональных задач. Правильно интерпретирует полученные результаты и делает обоснованные выводы.	продвинутый	отлично	86-100

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная литература

1. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. - Москва : Дашков и К, 2016. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01084-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/430348> .

2. Кузнецова, Н. В. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / Н.В. Кузнецова. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 222 с.. — ISBN 978-5-16-010495-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/953913> .

Дополнительная литература

3. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 227 с. - ISBN 978-5-16-011735-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908027> .

4. Балдин, К. В. Управленческие решения: Учебник / Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б., - 8-е изд. - Москва : Дашков и К, 2018. - 496 с.: ISBN 978-5-394-02269-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/327956> .

5. Бережная, Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений : учеб. пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — ISBN 978-5-16-006914-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/661263> .

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ согласно таблице 9.

Таблица 9 - Учебные аудитории и программное обеспечение

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
<p>617 Учебная аудитория для проведения: - занятий лекционного типа. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья. Оборудование для презентации учебного материала: переносное - ноутбук, экран, проектор. Используемое программное обеспечение: MSWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Metallургов, д. 19
<p>607 Учебная аудитория для проведения: - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, столы, стулья. Оборудование для презентации учебного материала: переносное - ноутбук, экран, проектор. Используемое программное обеспечение: MSWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО).</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Metallургов, д. 19

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Управление экономическими системами: электронный научный журнал - <http://uecs.mcnp.ru/>
2. Управленческий учет: электронный научный журнал - <http://www.upruchet.ru/>
3. Управление персоналом: электронный журнал - <http://www.top-personal.ru/>
4. Проблемы современной экономики: Евразийский международный научно-аналитический журнал - <http://www.m-economy.ru/>

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1 Примерные темы и варианты рефератов

1. Современные проблемы совершенствования методики разработки управленческих решений.
2. Влияние личностных качеств менеджера на процесс выбора альтернатив при принятии управленческих решений.
3. Особенности разработки управленческих решений в малых предприятиях.
4. Ответственность руководителя за результаты реализации принятых им решений.
5. Роль информационных технологий для процесса принятия управленческих решений.
6. Использование моделей при разработке управленческих решений в современных условиях рыночной экономики.
7. Особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности и экономического риска.
8. Особенности коллективных и индивидуальных подходов к принятию управленческих решений.
9. Оценка эффективности управленческих решений в современной практике.
10. Контроль как важнейшая функция управления при реализации управленческих решений.
11. Профессиональная этика менеджмента, ее основные разновидности.
12. Толерантность: понимание и подходы.

6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации

Тема 1. Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления, типология

В настоящее время существует несколько концепций происхождения науки об управлении. Тезисно в письменном виде изложите суть той концепции, которую Вы считаете наиболее теоретически обоснованной, соответствующей уровню современной науки и практически подтвержденной. Аргументируйте свой выбор.

Тема 2. Диагностика проблем. Виды обеспечения процесса принятия решения. Целевая ориентация решений

Вопросы по разделу дисциплины для исследовательской работы:

1. Какова роль управленческого решения в управлении организацией?
2. Какие аспекты управленческого решения выделяют его исследователи?
3. Какие функции выполняют специалисты, эксперты и консультанты при разработке и реализации решений?
4. Каковы особенности принятия решения в социальной системе?
5. Чем отличается принятие управленческих решений от частного выбора?
6. Дайте определение термина “управленческое решение” и поясните область его действия.
7. Каково содержание управленческого решения как процесса и как явления?
8. Можно ли доверять принятию управленческого решения компьютеру?

Тема 3. Процесс принятия решения: этапы, процедуры. Принятие рационального решения

Индивидуальное задание:

Тезисно в письменном виде изложите суть научных подходов к разработке управленческого решения. Какой наиболее лучший, по-вашему, мнению. Аргументируйте свой выбор.

Тема 4. Принятие решений в условиях риска и неопределенности

Вопросы для подготовки к устному опросу:

1. Дайте анализ понятий “риск” и “неопределенность”.
2. Справедливо ли утверждение, что менеджер должен стремиться избегать риска?
3. Каковы области эффективных решений в зависимости от уровня неопределенности и характера управленческой деятельности?
4. Как укрупненно можно представить структуру внешней среды? Каково ее влияние на реализацию решений?
5. Как обрабатывать неуправляемые или частично управляемые параметры?
6. Какие стратегии включает система управления риском?
7. Как можно количественно оценить уровень риска?
8. Что показывает коэффициент риска?
9. Каковы основные модели учета риска и неопределенности при принятии управленческих решений?
10. Каковы организационные методы уменьшения неопределенностей и рисков?
11. Дайте общее представление о страховании управленческого риска

Тема 5. Качество и эффективность управленческого решения, их оценка

Вопросы для подготовки к устному опросу:

1. Что понимается под “качеством” управленческого решения?
2. Равнозначны ли понятия “качество” и “эффективность” управленческого решения?
3. Раскройте содержание основных характеристик качества управленческого решения: обоснованность, непротиворечивость, своевременность, адаптивность, реальность.
4. Что такое организационная, социальная и экономическая эффективность управленческого решения?
5. Назовите, пожалуйста, условия обеспечения высокого качества и эффективности управленческого решения.
6. Проанализируйте технологии повышения качества и эффективности управленческого решения

Тема 6. Методы оптимизации управленческих решений: экономическое обоснование, моделирование, прогнозирование

Вопросы для подготовки к контрольной работе:

1. Раскройте сущность и основные характеристики альтернативных решений.
2. Каковы, на ваш взгляд, условия сопоставимости альтернативных решений?
3. Дайте анализ процедуры приведения альтернативных решений к сопоставимому виду.
4. Каковы методы сравнения альтернативных решений и выбора решения?

Тема 7. Социально-психологические методы разработки управленческого решения. Этические основы разработки управленческого решения

Вопросы для индивидуального задания:

1. Что понимается под психологическими феноменами принятия решений?
2. Какова роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения?
3. Какие индивидуальные качества необходимы менеджеру для успешного принятия решения?
4. Что представляет собой модель принятия решений Врума-Йеттона и чем она может помочь менеджеру при разработке и принятии решений?
5. Какова цель психологических методов при разработке управленческих решений?
6. Как влияют нравственные критерии на отношения работников к управленческому решению?
7. Что понимается под термином “этические нормы”?
8. Какое решение считается моральным?

Тема 8. Анализ внешней среды и ее влияние на разработку управленческого решения

Вопросы для подготовки к устному опросу:

1. Как укрупнено можно представить структуру внешней среды?
2. Свойства внешней среды.
3. Каково ее влияние на реализацию решений?
4. Каковы области эффективных решений в зависимости от уровня неопределенности и характера управленческой деятельности?
5. Принципы рациональности процесса разработки и принятия решений.
6. Как обрабатывать неуправляемые или частично управляемые параметры?

Тема 9. Контроль реализации управленческих решений. Ответственность.

Вопросы для подготовки к устному опросу:

1. Назовите основные виды ответственности.
2. Раскройте последовательную схему формирования ответственности.
3. В чем суть профессиональной ответственности?
4. В чем суть этической ответственности?
5. Раскройте сущность социальной и экологической ответственности руководителя.
6. Проанализируйте взаимодействие социальной и юридической ответственности.

Примерный перечень вопросов к экзамену:

Раздел 1. Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления, типология

1. Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления
2. Классификация управленческих решений
3. Требования, предъявляемые к управленческому решению
4. Факторы, влияющие на процесс разработки и принятия УР

Раздел 2. Диагностика проблем. Виды обеспечения процесса принятия решения. Целевая ориентация решений

5. Виды обеспечения процесса принятия управленческого решения
6. Методологическое обеспечение процесса принятия решения
7. Информационное обеспечение процесса принятия решения
8. Организационное обеспечение процесса принятия решения
9. Правовое обеспечение процесса принятия решения
10. Кадровое обеспечение процесса принятия решения
11. Программное обеспечение процесса принятия решения

Раздел 3. Процесс принятия решения: этапы, процедуры. Принятие рационального решения

12. Процесс принятия управленческого решения
13. Этапы рационального решения проблем
14. Системный анализ и принятие управленческого решения
15. Технология разработки и принятия управленческого решения
16. Этапы процесса принятия решения

Раздел 4. Принятие решений в условиях риска и неопределенности

17. Учет рисков и неопределенностей при РУР
18. Управление неопределенностями при РУР
19. Методы уменьшения неопределенностей при разработке и реализации управленческого решения
20. Виды управленческих рисков при разработке управленческого решения
21. Страхование управленческого решения

Раздел 5. Качество и эффективность управленческого решения, их оценка.

22. Качество управленческого решения

23. Эффективность управленческого решения

24. В чем разница понятий «экономия», «экономический эффект», «эффективность»?

25. Проанализируйте достоинства и недостатки индивидуального и группового принятия решения

26. Что такое критерий выбора принятия решения и как он определяется?

Раздел 6. Методы принятия управленческого решения

27. Методы оптимизации управленческих решений: экономическое обоснование

28. Методы оптимизации управленческих решений: моделирование

29. Методы оптимизации управленческих решений: прогнозирование

Раздел 7. Этические основы разработки управленческого решения

30. Социально-психологические методы разработки управленческого решения

31. Роль человеческого фактора в процессе разработки УР

32. Модель преуспевающего руководителя

33. Влияние темперамента на разработку управленческого решения

34. Влияние пола на управленческую деятельность

35. Этические основы разработки управленческого решения

Раздел 8. Контроль реализации управленческих решений. Ответственность

36. Система контроля при разработке управленческого решения

37. Виды контроля при разработке управленческого решения

Практико-ориентированные задания, выносимые на экзамен:

Раздел 1.

1. В настоящее время существует несколько концепций происхождения науки об управлении. Тезисно в письменном виде изложите суть той концепции, которую Вы считаете наиболее теоретически обоснованной, соответствующей уровню современной науки и практически подтвержденной. Аргументируйте свой выбор.

Раздел 2.

2. Тезисно в письменном виде изложите суть научных подходов к разработке управленческого решения. Какой наиболее лучший, по-вашему, мнению. Аргументируйте свой выбор.

Раздел 3.

3. Охарактеризуйте виды целей, приведите примеры (стратегические, тактические, оперативные) для организации сферы гостеприимства.

Раздел 4.

4. Приведите матрицу SWOT-анализа организации сферы гостеприимства.

Составитель: Ю.Н. Соина-Кутищева, зав. кафедрой экономики и управления, к.э.н., доцент