

Подписано электронной подписью:

Вержицкий Данил Григорьевич

Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»

Дата и время: 2024-02-21 00:00:00

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кемеровский государственный университет»

Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ

Декан

А.В.Фомина

«23» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.25 Корпоративная социальная ответственность

Направление

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки

«Производственный менеджмент»

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная, очно-заочная

год набора 2021

Новокузнецк 2021

Оглавление

1 Цель дисциплины.....	3
1.1 Формируемые компетенции.....	3
1.2 Deskрипторные характеристики компетенций	3
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации.....	4
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.....	5
3.1 Учебно-тематический план.....	5
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы	6
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.....	7
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины...9	
5.1 Учебная литература	9
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины	9
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	10
6 Иные сведения и (или) материалы.....	10
6.1. Примерные темы письменных учебных работ	10
6.2. Примерные вопросы и задания / задачи для промежуточной аттестации	10

1 Цель дисциплины.

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должна быть сформирована компетенция основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата (далее - ОПОП) ОПК-3

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Категория общепрофессиональных компетенций	Код и название компетенции	
Управленческие решения	ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

1.2 Дескрипторные характеристики компетенций

Таблица 2 – Дескрипторные характеристики компетенций, формируемых дисциплиной

Код и название компетенции	Дескрипторные характеристики компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию по ОПОП
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	Знать: <ul style="list-style-type: none">– основные теории и концепции взаимодействия людей в организации;– виды организационно-управленческих решений и методы их принятия;– основные направления интегрирования КСО в теорию и практику стратегического управления. Уметь: <ul style="list-style-type: none">– выявлять взаимосвязи между функциональными стратегиями организаций;– анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями организаций;– организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;– оценивать принимаемые решения с точки зрения их влияния на создание социальной значимости организации Владеть: <ul style="list-style-type: none">– навыками рационального выбора при принятии организационно-управленческих решений;– навыками проведения анализа взаимосвязей между функциональными стратегиями организаций и ее социальной значимостью.	Б1.О.02 Экономическая и социальная география Б1.О.03 Социология Б1.О.04 Менеджмент Б1.О.12 Управленческие решения Б1.О.19 Рейнжиниринг бизнес-процессов Б1.О.21 Инновационный менеджмент Б1.О.25 Корпоративная социальная ответственность Б2.О.01(У) Учебная практика. Ознакомительная практика Б2.О.02(П) Производственная практика. Проектно-технологическая практика Б2.О.03(П) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы на предприятии

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий Формы промежуточной аттестации

Таблица 2 – Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоёмкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения	
	ОФО	ЗФО
1 Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	42	16
Аудиторная работа (всего):	42	16
в том числе:		
лекции	14	8
практические занятия, семинары	28	8
практикумы		
лабораторные работы		
в интерактивной форме		6
в электронной форме		
Внеаудиторная работа (всего):	66	88
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
подготовка курсовой работы /контактная работа		
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)		
творческая работа (эссе)		
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	66	88
4 Промежуточная аттестация обучающегося - зачет		4

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 3 - Учебно-тематический план

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость (всего час.)	Трудоёмкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ЗФО			
			Аудиторн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
1-2	1. Введение в курс. Основные концепции и подходы к КСО	12	2	2	8	1	1	6	доклад, контрольная работа
3-6	2. Построение системы управления КСО в организации	14	2	4	8	1	1	10	устный опрос
7-10	3. Внутренняя и внешняя КСО. Социальные и благотворительные программы	14	2	4	8	1	1	10	учебная задача, контрольная работа
11-12	4. Социальное инвестирование	14	2	4	8	1	1	12	устный опрос
13-14	5. Межсекторное партнерство	13	1	4	8	1	1	12	устный опрос
15	6. Международные стандарты в области КСО	14	2	4	8	1	1	12	устный опрос, учебная задача
16	7. Социальный отчет и его независимое подтверждение	15	1	4	10	1	1	12	устный опрос, контрольная работа
17	8. Опыт управления КСО: передовые практики (США, Европа, Африка, развивающиеся рынки БРИК) и перспективы	12	2	2	8	1	1	12	доклад
18	Промежуточная аттестация - зачет								контрольная работа, зачет
	Всего	108	14	28	66	8	8	88	

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 4 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1	Введение в КСО. Основные концепции и подходы к КСО.	Кому интересна и выгодна корпоративная социальная ответственность (КСО)? Почему в 2000-е годы актуализировалась тема КСО? Условия ведения социально ответственного бизнеса в России. Понятие КСО. Элементы КСО. Корпоративная социальная ответственность и корпоративная ответственность. Корпоративная социальная ответственность и корпоративное гражданство. Корпоративная социальная ответственность и корпоративное управление.
2	Построение системы управления КСО в организации.	Возможности, преимущества, «оборотная сторона» и риски КСО. Связь КСО со стратегией развития бизнеса.
3	Внутренняя и внешняя КСО. Социальные и благотворительные программы.	Формирование корпоративной культуры: ответственность перед сотрудниками.
4	Социальное инвестирование.	Понятие «социальные инвестиции». Технологии социального инвестирования.
5	Межсекторное партнерство.	Взаимодействие государства, бизнеса и общества: как достичь консенсуса и баланса интересов?
6	Международные стандарты и руководства в области КСО.	Основные стандарты КСО и социальной отчетности.
7	Социальный отчет и его независимое подтверждение.	Основные этапы развития представления нефинансовой информации. Аудит социального отчета. Подходы к раскрытию нефинансовой информации. Формы представления социальных отчетов.
8	Опыт управления КСО: передовые практики (США, Европа, Африка, развивающиеся рынки БРИК) и перспективы.	Лидеры в области КСО. Особенности национального опыта регулирования деятельности компаний в области КСО. Уровень активности по продвижению КСО в различных странах: сопоставительный анализ.

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
<i>Содержание практических занятий</i>		
1	Введение в КСО	Управление КСО как вид профессиональной управленческой деятельности.
2	Основные концепции и подходы к КСО.	Корпоративная социальная ответственность и корпоративная ответственность. Корпоративная социальная ответственность и корпоративное гражданство.
3	Построение системы управления КСО в организации.	Определение ключевых вопросов КСО компании. Выявление ключевых «заинтересованных сторон» (стейкхолдеров).

4	Внутренняя и внешняя КСО. Социальные и благотворительные программы.	Формирование корпоративной культуры: ответственность перед сотрудниками.
5	Социальное инвестирование.	Корпоративные благотворительные фонды. Фонды местных сообществ.
6	Межсекторное партнерство.	Модели взаимодействия бизнеса и власти, сложившиеся в российской практике.
7	Международные стандарты и руководства в области КСО.	Руководство по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI).
8	Социальный отчет и его независимое подтверждение.	Формы представления социальных отчетов.
	Опыт управления КСО: передовые практики (США, Европа, Африка, развивающиеся рынки БРИК) и перспективы.	Лидеры в области КСО. Факторы успеха: примеры лучших практик.

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации.

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 5.

Аттестация обучающихся по освоению дисциплины осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы.

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы, мин. – макс.
Текущая учебная работа в семестре	51 - 80	посещение лекционных и практических занятий	0,4 балла за посещение 1 занятия (27 занятий)	7 – 10
		выполнение учебных задач по темам 3, 6	4 – 7 баллов за задачу (2 задачи)	10 – 14
		устный доклад по темам 1, 8	3 – 6 баллов за доклад	8 – 12
		контрольные работы по темам 1, 3, 7	тема 1 – 4 – 7 баллов темы 3, 7 – 4 – 10 баллов	12 – 20
		устная работа по вопросам практических занятий	2 - 4 балла за занятие (8 занятий)	14 - 24
Итого по текущей работе в семестре				51 - 80
Зачет		устный опрос по билетам	до 10 баллов за вопрос	0 – 20
Итого по промежуточной аттестации (зачет)				51 – 100
Суммарная оценка по дисциплине:			51 – 100 баллов	

По итогам изучения дисциплины обучающиеся, набравшие не менее 51 балла в ходе текущей работы в течение семестра, получают оценку «зачтено» без прохождения аттестационного испытания.

Обучающиеся, набравшие менее 51 балла в течение семестра, сдают зачет в сроки, установленные графиком учебного процесса. К зачету допускаются студенты, накопившие не менее 31 балла в ходе текущей аттестации.

Итоговая оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу (таблица 6).

Таблица 6 - Оценка уровня сформированности компетенций в промежуточной аттестации

Критерии оценивания компетенции	Уровень усвоения дисциплины и компетенций	Итоговая оценка		Сумма баллов по 100-балльной шкале
		Экзамен /зачет с оценкой	зачет	
		Буквенный эквивалент / оценка	Буквенный эквивалент	
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен решать практические профессиональные задачи, допускает множественные существенные ошибки в ответах, не умеет интерпретировать результаты и делать выводы.	Первый	Неудовлетворительно / 2	Не зачтено	Менее 51 балла
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен решать практические профессиональные задачи, допускает несколько существенных ошибок решениях, может частично интерпретировать полученные результаты, допускает ошибки в выводах.	Пороговый	Удовлетворительно / 3	Зачтено	51-65
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен решать практические профессиональные задачи, но допускает отдельные несущественные ошибки в интерпретации результатов и выводах.	Повышенный	Хорошо / 4		66-85
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических профессиональных задач. Правильно интерпретирует полученные результаты и делает обоснованные выводы.	Продвинутый	Отлично/ 5		86-100

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Корпоративная социальная ответственность : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Горфинкель [и др.] ; ответственный редактор В. Я. Горфинкель, Н. В. Родионова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 438 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-11340-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/445022> (дата обращения: 14.01.2019).

Дополнительная литература

2. Григорян, Е. С. Корпоративная социальная ответственность: Учебник для бакалавров / Григорян Е.С., Юрасов И.А. - Москва : Дашков и К, 2016. - 248 с. (Учебные издания для бакалавров) ISBN 978-5-394-02477-1. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/556394> (дата обращения: 20.01.2019).
3. Благов, Ю. Е. Корпоративная социальная ответственность: эволюция концепции / Ю. Е. Благов; Высшая школа менеджмента СПбГУ.— 2-е изд. — Санкт-Петербург : Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2011. — 272 с. - ISBN 978-5-9924-0066-3. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/492721> (дата обращения: 20.01.2019).
- 4.
5. Божук, С. Г. Корпоративная социальная ответственность : учебник для академического бакалавриата / С. Г. Божук, В. В. Кулибанова, Т. Р. Тэор. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 226 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09589-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/434102> (дата обращения: 20.01.2019).

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ (таблица 7).

Таблица 7 – Материально-технические условия реализации дисциплины

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Корпоративная социальная ответственность	402 Учебная аудитория (мультимедийная) для проведения: -занятий лекционного типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья. Оборудование: стационарное - компьютер, проектор, акустическая система, доска интерактивная. Используемое программное обеспеч-	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Metallургов, д. 19

	<p>печение: MSWindows (Microsoft Imagine Premium 3 year по лицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Яндекс. Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО), ПО интерактивной доски SmartNotebook (ключ лицензии по серийному номеру оборудования).</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	
	<p>114 Класс деловых игр. Учебная аудитория для проведения: - занятий семинарского (практического) типа.</p> <p>Специализированная (учебная) мебель: стол круглый, стулья.</p> <p>Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.</p>	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Сайт Международной организации по стандартизации ISO, режим доступа: <http://www.iso.org/iso/ru/home.htm>
2. Агентство социальной информации, режим доступа: <http://www.asi.org.ru>.
3. Международные стандарты финансовой отчетности, режим доступа: <http://www.msfofm.ru/library/191-social-responcibility-of-companies>

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1. Примерные темы и варианты письменных учебных работ

6.1.1 Примерные задания контрольных работ

1. Приведите минимум 2 определения корпоративной социальной ответственности, принципиально отличающихся друг от друга, и укажите, чем именно они различаются и какие подходы за ними стоят.
2. Кратко опишите содержание концепций устойчивого развития, корпоративного гражданства, стейкхолдеров. Для каждой концепции приведите 1-2 примера форм реализации КСО (мероприятий, действий, технологий, документов), которые им соответствуют.
3. Чем различаются европейская и американская модели КСО? Предположите, в чем состоит специфика российской практики КСО 2000-2010 гг.
4. Укажите, как соотносятся направления и формы реализации КСО. Приведите 2-3 реальных примера форм КСО для основных направлений КСО.

Часть Б. Выполните задания, опишите результаты.

- а. Проанализируйте ежегодный социальный отчет (отчет по КСО, отчет по устойчивому развитию) одной из российских корпораций: Билайн, Теле2, РУСАЛ, Нестле Россия, Россети, Северсталь, Ростелеком, Сибирский цемент, СДС уголь.

На основании текста отчета опишите:

- 5.1. Основные направления КСО корпорации, с примерами форм реализации (мероприятий / проектов / действий) по каждому направлению.
- 5.2. На основе каких стандартов и/или руководств сформирован отчет.

5.3. Что является основными индикаторами (показателями) оценивания.

6. На одном из городских или областных новостных интернет-порталов подберите 5-7 сообщений (новости, реклама, пресс-релизы и т.д.), связанных с темой КСО, относящихся к одной отрасли (например – здравоохранение, угольная добыча, благоустройство дворов и дорог, общественное питание и т.д.). Укажите в тексте контрольной работы ссылки на них.

6.1. Определите основные социальные проблемы в этой области, представленные в сообщениях.

6.2. Определите основных стейкхолдеров и их функции (давление / регуляция)

6.3. Предложите 2-3 формы деятельности компаний в области КСО (конкретные мероприятия, действия, программы, проекты), которые бы позволили решить, полностью или частично, социальные проблемы. Укажите, какие инвестиции компания могла бы задействовать в этих формах деятельности.

6.2. Примерные вопросы для промежуточной аттестации

Таблица 8 - Примерные теоретические вопросы и практические задания к экзамену

№	Наименование тем дисциплины	Вопросы к экзамену
1	Введение в КСО. Основные концепции и подходы к КСО.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Корпоративная социальная ответственность как понятие. 2. Корпоративная социальная ответственность и корпоративное гражданство. 3. Корпоративная социальная ответственность и корпоративное управление. 4. Корпоративная социальная ответственность и концепция устойчивого развития. 5. Современные тенденции и перспективы развития КСО в России.
2	Построение системы управления КСО в организации.	<ol style="list-style-type: none"> 6. Связь КСО со стратегией развития бизнеса. 7. Возможности, преимущества и риски КСО. 2. Определение ключевых вопросов КСО и «заинтересованных сторон» (стейкхолдеров) компании. 3. Факторы, влияющие на роль и место КСО в системе управления организацией. 4. Социальная ответственность в системе управления репутацией.
3	Внутренняя и внешняя КСО. Социальные и благотворительные программы.	<ol style="list-style-type: none"> 5. «Внутренняя КСО» и «внешняя КСО». 6. Критерии и показатели эффективности социальных программ. 7. Динамика благотворительной деятельности российских компаний.
4	Социальное инвестирование.	<ol style="list-style-type: none"> 8. Технологии социального инвестирования и измерение его результатов.
5	Межсекторное партнерство.	<ol style="list-style-type: none"> 9. Модели взаимодействия бизнеса и власти, сложившиеся в российской практике.
6	Международные стандарты и руководства в области КСО.	<ol style="list-style-type: none"> 10. Международные стандарты и руководства в области КСО: сравнительный анализ. 11. Руководство по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI). 12. Стандарты серии AA1000. 13. КСО в интерпретации Глобального договора ООН.

7	Социальный отчет и его независимое подтверждение.	14. Основные этапы развития представления нефинансовой информации. 15. Подготовка, выпуск и распространение социального отчета (отчета об устойчивом развитии). 16. Аудит нефинансовой информации.
8	Опыт управления КСО: передовые практики (США, Европа, Африка, развивающиеся рынки БРИК) и перспективы.	17. Опыт российских компаний в области корпоративной социальной отчетности. 18. Лучшие международные практики в области корпоративной социальной отчетности. 19. Рейтинги КСО.

Сведения о разработке и утверждении рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины Б1.О.25 «Корпоративная социальная ответственность» составлена в соответствии с ФГОС ВО и утверждена в комплекте с ООП направления **38.03.02 Менеджмент**.

Составители: Павленко Е.В. ст. преп. кафедры экономики и управления.