Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
Дата и время: 2023-04-23 00:00:00
471086b0b25b31e0a0c75ba3e66fb25e945021d4e75e03a5b6fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт

Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ
Декан
_____ А. В. Фомина
«23» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.16 Управленческие решения

Направление
38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) подготовки
«Корпоративные финансы и бухгалтерский учет»

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очно-заочная

год набора 2021

Новокузнецк 2021

Содержание

1 Цель дисциплины 3
1.1 Формируемые компетенции 3
1.2 Индикаторы достижения компетенций 3
1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине 3
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации 4
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины. 5
3.1 Учебно-тематический план 5
3.2. Содержание занятий по видам учебной работы 6
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации 8
5 Материально-техническое, программное и учебное обеспечение дисциплины. 9
5.1 Учебная литература 9
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины 10
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы. 11
6 Иные сведения и (или) материалы. 11
6.1. Примерные темы письменных учебных работ 11
6.2. Примерные вопросы и задания для промежуточной аттестации 12

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее – ОПОП): ОПК-4.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции	
Общепрофессиональная	-	ОПК-4	способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

1.2 Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций, формируемых дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию по ОПОП
ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	ОПК-4.2. Разрабатывает организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	Б1.О.02 Экономическая и социальная география Б1.О.04 Менеджмент Б1.О.06 Основы предпринимательской деятельности Б1.О.10 Налоги и налогообложение Б1.О.12 Управленческие решения Б1.О.14 Хозяйственное право Б1.О.15 Методы оптимальных решений Б2.О.02(П) Производственная практика. Технологическая практика Б2.О.03(П) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ОПК-4	ОПК-4.2. Разрабатывает организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	**Знать:** – основные понятия процесса разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности; – основные принципы и методы разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений; – сущность и виды ответственности лица, принимающего организационно-управленческие решения. **Уметь:** – находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности; – нести ответственность за организационно-управленческие решения. **Владеть:** навыками поиска, принятия и реализации организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации

Таблица 3 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины		**144**	
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		42	
Аудиторная работа (всего):		42	
в том числе:			
лекции		14	
практические занятия, семинары		28	
практикумы			
лабораторные работы			
в интерактивной форме		20	
в электронной форме			
Внеаудиторная работа (всего):			
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
подготовка реферата			
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу			

обучающихся с преподавателем			
творческая работа (эссе)			
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)	96	102	126
4 Промежуточная аттестация обучающегося – **зачет с оценкой**			4

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины.

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 4 - Учебно-тематический план

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость *(всего час.)* ОФО/ ОЗФО	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
						ОЗФО			
						Аудиторн. занятия		СРС	
						лекц.	практ.		
1	Управленческие решения: сущность, классификация, роль в профессиональной деятельности.	18/16				2	1	16	Письменная работа
2	Диагностика проблем. Целевая ориентация решений.	18/16					1	16	Практическое задание
3-4	Процесс разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений: этапы, процедуры.	18				1	1	16	Письменная работа.
5	Методы разработки и принятия организационно-управленческих решений	18				1	1	16	Индивидуальное задание
6	Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	18				1	1	16	Комплексные ситуационные задачи
7	Качество и критерии социально-экономической эффективности организационно-управленческих решений.	18				1	1	16	Коллоквиум
8	Этические основы разработки организационно-управленческих решений. Сущность и виды ответственности за организационно-управленческие решения.	18/17					1	16	Устный опрос для ОФО. Реферат (для ЗФО)
9	Контроль за реализацией организационно-управленческих решений.	18/23					1	16	Устный опрос для ОФО. Реферат (для ЗФО)
	Промежуточная аттестация обучающегося							4	Зачет с оценкой (ЗчО)
	Всего:	**144**				**14**	**28**	**102**	

3.2. Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 5 – Содержание дисциплины

№	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание занятия
Содержание лекционного курса		
1	Управленческие решения: сущность, классификация, роль в профессиональной деятельности.	Понятие «управленческое решение». Классификация управленческих решений. Требования к организационно-управленческим решениям. Организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности.
2	Диагностика проблем. Целевая ориентация решений.	Сущность и типология ситуаций и проблем. Формирование системы целей лицом, принимающим решение. Формулировка критериев, позволяющих оценить степень достижения целей. Факторы и количественные шкалы в целях. Сравнительная важность подцелей. Дерево целей.
3	Процесс разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений: этапы, процедуры.	Системный анализ и принятие управленческих решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Экономические законы и принятие решений. Основные принципы разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений. Этапы и организация процесса нахождения и реализации организационно-управленческих решений.
4	Методы разработки и принятия организационно-управленческих решений.	Классификация методов принятия организационно-управленческих решений. Методы диагностики проблем. Методы выявления (генерирования) альтернатив. Методы, помогающие критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и выбрать наилучший вариант.
5	Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	Понятие неопределенности. Риск, его характеристики. Классификация рисков. Оценка организационно-управленческих решений с учетом рисков. Способы управления риском.
6	Качество и критерии социально-экономической эффективности организационно-управленческих решений.	Понятие качества в управлении. Известные работы в области управления качеством. Эффективность организационно-управленческих решений. Оценка организационно-управленческих решений с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.
7	Этические основы разработки организационно-управленческих решений. Сущность и виды ответственности за организационно-управленческие решения.	Личность и ее характеристики в контексте принятия управленческих решений. Этические требования к организационно-управленческим решениям. Сущность и виды ответственности лица, принимающего организационно-управленческие решения.
8	Контроль за реализацией организационно-управленческих решений.	Понятие контроля. Его функции. Определение результатов контроля. Причины необходимости контроля. Виды контроля. Обратная связь, как основной инструмент осуществления контроля. Отрицательные и положительные результаты контроля. Анализ результатов развития ситуации после реализации организационно-управленческих решений. Разработка и обоснование предложений по совершенствованию принимаемых управленческих решений с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.
Содержание практических занятий		
1	Управленческие решения: сущность, классификация, роль в профессиональной деятельности.	Выполнение письменной работы по теме раздела
2	Диагностика проблем. Целевая ориентация решений.	Практическое задание по разработке дерева целей для компании по выбору обучающегося

№	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание занятия
3	Процесс разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений: этапы, процедуры.	Выполнение письменной работы по теме раздела
4	Методы разработки и принятия организационно-управленческих решений.	1. Задание на проведение SWOT-анализа организации (по выбору обучающегося) 2. Задание по построению диаграммы Исикавы для анализируемой организации (по выбору обучающегося) Разработка на основе проведенного анализа вариантов организационно-управленческих решений по устранению выявленных проблем.
5	Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	Комплексные ситуационные задачи. Кейс-задания.
6	Качество и критерии социально-экономической эффективности организационно-управленческих решений.	Коллоквиум по теме раздела: 1. Что понимается под “качеством” управленческого решения? 2. Равнозначны ли понятия “качество” и “эффективность” управленческого решения? 3. Раскройте содержание основных характеристик качества управленческого решения. 4. Что такое социальная и экономическая эффективность управленческого решения? 5. Назовите условия обеспечения высокого качества и эффективности управленческого решения. 6. Проанализируйте технологии повышения качества и эффективности управленческого решения.
7	Этические основы разработки организационно-управленческих решений. Сущность и виды ответственности за организационно-управленческие решения.	Устный опрос: 1. Какова роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения? 2. Какие индивидуальные качества необходимы менеджеру для успешного принятия решения? 3. Что представляет собой модель принятия решений Врума-Йеттона и чем она может помочь менеджеру при разработке и принятии решений? 4. Что понимается под психологическими феноменами принятия решений? 5. Что понимается под термином “этические нормы”? 6. Какое решение считается моральным? 7. Назовите основные виды ответственности. 8. В чем суть профессиональной ответственности? 9. В чем суть этической ответственности? 10. Раскройте сущность социальной и экологической ответственность руководителя. 11. Проанализируйте взаимодействие социальной и юридической ответственности.
8	Контроль за реализацией организационно-управленческих решений.	Устный опрос: 1. Понятие контроля. Виды контроля. 2. Причины необходимости контроля. Его функции в процессе управления организациями. 3. Обратная связь, как основной инструмент осуществления контроля. 4. Как и для чего производится анализ результатов развития ситуации после реализации организационно-управленческих решений.

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Аттестация обучающихся по освоению дисциплины осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы. Вид промежуточной аттестации – *зачет с оценкой*.

По итогам изучения дисциплины обучающиеся, выполнившие все практико-ориентированные задания и набравшие не менее 51 балла в ходе текущей работы в течение семестра, могут получить оценку без прохождения аттестационного испытания.

Оценка выставляется в соответствии с набранными баллами:
«Удовлетворительно» – 51 – 65 баллов;
«Хорошо» – 66 – 85 баллов;
«Отлично» – 86 – 100 баллов.

Обучающиеся, набравшие менее 51 балла в течение семестра сдают зачет в срок, соответствующий графику учебного процесса. На зачете студент может набрать максимально 15 баллов. Билет включает 2 теоретических вопроса и 1 практико-ориентированное задание. Максимальная оценка за один теоретический ответ 5 баллов, максимальная оценка за выполнение практического задания – 5 баллов.

Таблица 6 – Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам

№ недели	Лекция	Практика	Баллы	
			Min	Max
1	Управленческие решения: сущность, классификация, роль в профессиональной деятельности.	Письменная работа по теме	4	8
2	Диагностика проблем. Целевая ориентация решений.	Выполнение практического задания	6	10
3	Процесс разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений: этапы, процедуры.	Письменная работа по теме	4	8
4-5	Методы разработки и принятия организационно-управленческих решений.	Задание на проведение SWOT-анализа	6	14
		Задание по построению диаграммы Исикавы	6	12
6	Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	Решение задач по теме	3	6,5
7	Качество и критерии социально-экономической эффективности организационно-управленческих решений.	Ответы на коллоквиуме	4	6
8	Этические основы разработки организационно-управленческих решений. Сущность и виды ответственности за организационно-управленческие решения.	Ответы на вопросы устного опроса (для ОФО) Реферат (для ЗФО)	4	12
9	Контроль за реализацией организационно-управленческих решений.	Ответы на вопросы устного опроса (для ОФО) Реферат (для ЗФО)	4	10
	Посещение занятий		9	13,5
	Итого		**51**	**100**

Оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу:

Таблица 6. Оценка уровня освоения дисциплины и сформированности компетенций в промежуточной аттестации

Критерии оценивания компетенции	**Уровни освоения дисциплины и сформированности компетенции**	**Итоговая оценка**	**Оценка по 100-балльной шкале**

Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен решать практические профессиональные задачи, допускает множественные существенные ошибки в ответах, не умеет интерпретировать результаты и делать выводы.	первый	неудовлетворительно	Менее 51 балла
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен решать практические профессиональные задачи, допускает несколько существенных ошибок при решении задач, может частично интерпретировать полученные результаты, допускает ошибки в выводах.	пороговый	удовлетворительно	51-65
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен решать практические профессиональные задачи, но допускает отдельные несущественные ошибки в интерпретации результатов и выводах.	повышенный	хорошо	66-85
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических профессиональных задач. Правильно интерпретирует полученные результаты и делает обоснованные выводы.	продвинутый	отлично	86-100

5 Материально-техническое, программное и учебное обеспечение дисциплины.

5.1 Учебная литература

Основная учебная литература

1. Бусов, В. И. Управленческие решения : учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449843 .
2. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. - Москва : Дашков и К, 2016. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01084-2. - URL: https://znanium.com/read?id=257637 - Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература

1. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 183 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06815-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/444153.
2. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06700-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/451688 .
3. Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 526 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03619-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450325
4. Мкртычян, Г. А. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13827-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/466936 .

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях НФИ КемГУ:

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
713 Учебная аудитория для проведения занятий: - лекционного типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья. Оборудование для презентации учебного материала: переносное- ноутбук, экран, проектор. Используемое программное обеспечение: MS Windows (Microsoft Imagine Premium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19
606 Учебная аудитория для проведения: - занятий семинарского (практического) типа; - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, кафедра, столы, стулья.	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр-кт Металлургов, д. 19

Оборудование для презентации учебного материала: переносные - ноутбук, экран, проектор. Используемое программное обеспечение: M Windows (Microsoft Imagine Premium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), Яндекс.Браузер (отечественное свободно распространяемое ПО). Интернет с обеспечением доступа в ЭИОС.	

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. База данных публикаций электронного научного журнала «Региональная экономика и управление» - URL: http://uecs.mcnip.ru/

2. База данных публикаций научно-аналитического журнала «Проблемы современной экономики»: Евразийский международный научно-аналитический журнал - URL: http://www.m-economy.ru

6 Иные сведения и (или) материалы.

6.1. Примерные темы письменных учебных работ

Темы реферата:

1. Современные проблемы совершенствования методики разработки организационно-управленческих решений.
2. Влияние личностных качеств менеджера на процесс нахождения организационно-управленческих решений.
3. Особенности разработки организационно-управленческих решений на малых предприятиях.
4. Ответственность руководителя за результаты реализации принятых им решений.
5. Роль информационных технологий в процессе принятия организационно-управленческих решений.
6. Использование моделей при разработке управленческих решений в современных условиях рыночной экономики.
7. Особенности принятия организационно-управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
8. Особенности коллективных и индивидуальных подходов к принятию управленческих решений.
9. Оценка эффективности организационно-управленческих решений решений в современной практике.
10. Контроль как важнейшая функция управления при реализации управленческих решений.
11. Этические основы разработки управленческого решения.
12. Проблемы качества управленческих решений.
13. Диаграмма Исикавы как инструмент принятия управленческих решений.
14. Методы активизации творчества в процессе принятия управленческих решений.
15. Эвристические методы в практике принятия управленческих решений.
16. «Дерево проблем» как инструмент принятия управленческих решений.
17. Способы защиты от рисков в процессе принятия и реализации управленческих решений.
18. Достоинства и недостатки группового подхода к принятию управленческих решений.
19. Влияние стиля управления на процесс принятия организационно-управленческих решений.
20. Программные продукты, применяемые в процессе разработки управленческих решений.
21. Особенности управления и процесса разработки организационно-управленческих решений в крупных компаниях.
22. Факторы, влияющие на процесс разработки и принятия управленческих решений.
23. Влияние национальной культуры на процесс разработки и принятия управленческих решений.

Задания для письменных работ:

Раздел 1. Управленческие решения: сущность, классификация, роль в профессиональной деятельности.

Задание: в настоящее время существует несколько концепций происхождения науки об управлении. Тезисно в письменном виде изложите суть той концепции, которую Вы считаете наиболее теоретически обоснованной, соответствующей уровню современной науки и практически подтвержденной. Аргументируйте свой выбор.

Раздел 2. Диагностика проблем. Целевая ориентация решений.

Задание: Разработать дерево целей на один год для компании по выбору обучающегося.

Раздел 3. Процесс разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений: этапы, процедуры.

Задание: тезисно в письменном виде изложите суть научных подходов к разработке управленческого решения. Какой наиболее лучший, по-вашему, мнению. Аргументируйте свой выбор.

Раздел 4. Методы разработки и принятия организационно-управленческих решений.

Индивидуальное задание:

4.1. Провести SWOT-анализ компании (по выбору обучающегося), действующей на рынке г. Новокузнецка, и предложить на его основе варианты организационно-управленческих решений по повышению конкурентоспособности организации.

4.2. Построить диаграмму Исикавы одной из основных проблем в анализируемой компании.

6.2. Примерные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Примерные теоретические вопросы:

Раздел 1. Управленческие решения: сущность, классификация, роль в профессиональной деятельности.

1. Управленческое решение: сущность, классификация управленческих решений.
2. Требования, предъявляемые к организационно-управленческим решениям.
3. Роль организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.

Раздел 2. Диагностика проблем. Целевая ориентация решений.

4. Сущность и типология ситуаций и проблем.
5. Принципы формирования системы целей лицом, принимающим решение.
6. Требования к целям.
7. Дерево целей: сущность, принципы построения.

Раздел 3. Процесс разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений: этапы, процедуры.

8. Факторы, влияющие на процесс принятия организационно-управленческих решений.
9. Основные принципы разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений.
10. Краткая характеристика этапов процесса нахождения организационно-управленческих решений.

Раздел 4. Методы разработки и принятия организационно-управленческих решений.

11. Методы диагностики проблем.
12. Методы выявления (генерирования) альтернатив.
13. Методы, помогающие критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и выбрать наилучший вариант.
14. Социально-психологические методы разработки управленческого решения.

Раздел 5. Принятие решений в условиях риска и неопределенности

15. Понятие неопределенности, ее влияние на процесс нахождения организационно-управленческих решений.

16. Методы уменьшения неопределенности при разработке и реализации организационно-управленческих решений.

17. Понятие и классификация рисков.

18. Оценка организационно-управленческих решений с учетом рисков.

19. Способы управления риском.

Раздел 6. Качество и критерии социально-экономической эффективности организационно-управленческих решений.

20. Понятие качества в управлении. Качество организационно-управленческих решений.

21. Эффективность организационно-управленческих решений.

22. В чем разница понятий «экономия», «экономический эффект», «эффективность»?

23. Методы оценки организационно-управленческих решений с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

Раздел 7. Этические основы разработки организационно-управленческих решений. Сущность и виды ответственности за организационно-управленческие решения.

24. Роль человеческого фактора в процессе нахождения организационно-управленческих решений.

25. Влияние личностных качеств менеджера на процесс нахождения организационно-управленческих решений.

26. Характер принимаемых решений при различных стилях управления.

27. Этические основы разработки организационно-управленческих решений.

28. Сущность и виды ответственности лица, принимающего организационно-управленческие решения.

Раздел 8. Контроль за реализацией организационно-управленческих решений.

29. Понятие контроля. Виды контроля.

30. Причины необходимости контроля. Его функции в процессе управления организациями.

31. Обратная связь, как основной инструмент осуществления контроля.

32. Как и для чего производится анализ результатов развития ситуации после реализации организационно-управленческих решений.

Примерные практические задания:

1. Тезисно в письменном виде изложите суть научных подходов к разработке управленческого решения. Какой наиболее лучший, по-вашему, мнению. Аргументируйте свой выбор.

2. Приведите пример Дерева целей на год для компании (по выбору обучающегося).

3. Приведите пример матрицы SWOT-анализа для компании (по выбору обучающегося) и предложите на ее основе варианты организационно-управленческих решений по повышению конкурентоспособности организации.

4. Критически оцените предлагаемые варианты управленческих решений с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий (задание по вариантам).

5. На основе предложенного кейса разработать и обосновать предложения по совершенствованию принимаемых управленческих решений с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий (задание по вариантам).

Составитель: Ю. Н. Соина-Кутищева, зав. кафедрой экономики и управления, канд. экон. наук., доцент.