Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ КемГУ
Дата и время: 2025-04-23 00:00:00
4f108bfad29a3b30e244672dabc361ab33c9d502400d7e75e08a366fdf6436

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения
высшего образования «Кемеровский государственный университет»

Факультет информатики, математики и экономики

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета информатики,
математики и экономики
Фомина А.В.
«23» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.01.02 Банковский менеджмент

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) подготовки
Корпоративные финансы и бухгалтерский учет

Программа бакалавриата

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная

Год набора 2021

Новокузнецк 2021

Оглавление

1 Цель дисциплины 3
1.1 Формируемые компетенции 3
1.2 Индикаторы достижения компетенций 3
1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине 4
2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации 5
3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины 5
3.1 Учебно-тематический план 5
3.2 Содержание занятий по видам учебной работы 6
4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации 11
5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое обеспечение дисциплины 12
5.1 Учебная литература 13
5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины 14
5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 15
6 Иные сведения и (или) материалы 15
6.1 Примерные темы и варианты письменных учебных работ 15
6.2 Примерные вопросы и задания/задачи для промежуточной аттестации 26

1 Цель дисциплины

В результате освоения данной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (далее - ОПОП): ПК-2.

Содержание компетенций как планируемых результатов обучения по дисциплине см. таблицы 1 и 2.

1.1 Формируемые компетенции

Таблица 1 - Формируемые дисциплиной компетенции

Наименование вида компетенции *(универсальная, общепрофессиональная, профессиональная)*	Наименование категории (группы) компетенций	Код и название компетенции
Профессиональная	-	**ПК-2.** Способен консультировать корпоративных клиентов по использованию финансовых методов, продуктов и услуг

1.2 Индикаторы достижения компетенций

Таблица 2 – Индикаторы достижения компетенций, формируемые дисциплиной

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции по ОПОП	Дисциплины и практики, формирующие компетенцию ОПОП
ПК-2 Способен консультировать корпоративных клиентов по использованию финансовых методов, продуктов и услуг	ПК-2.2 Организует мониторинг конъюнктуры финансовых рынков, сбор, обработку и анализ финансовой информации для составления аналитических заключений и оценки финансовых методов, продуктов и услуг	Б1.В.02 Финансовые вычисления Б1.В.04 Финансовые рынки, институты и инструменты Б1.В.07 Корпоративные финансы Б1.В.11 Инвестиционный менеджмент Б1.В.16 Налоговое консультирование Б1.В.ДВ.01.01 Организация деятельности Центрального банка **Б1.В.ДВ.01.02 Банковский менеджмент** Б1.В.ДВ.03.01 Управление финансовыми рисками Б1.В.ДВ.03.02 Разработка системы управления рисками и капиталом банка Б2.О.03(П) Производственная практика. Преддипломная практика Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы ФТД.02 Анализ отраслевых рынков Б1.О.01.09 Основы проектной деятельности

1.3 Знания, умения, навыки (ЗУВ) по дисциплине

Таблица 3 – Знания, умения, навыки, формируемые компетенцией

Код и название компетенции	Индикаторы достижения компетенции, закрепленные за дисциплиной	Знания, умения, навыки (ЗУВ), формируемые дисциплиной
ПК-2 Способен консультировать корпоративных клиентов по использованию финансовых методов, продуктов и услуг	ПК-2.2 Организует мониторинг конъюнктуры финансовых рынков, сбор, обработку и анализ финансовой информации для составления аналитических заключений и оценки финансовых методов, продуктов и услуг	**Знать**: - порядок сбора, обработки и анализа финансовой информации для аналитического обоснования принятия управленческих решений в банковском менеджменте. **Уметь**: - содержательно анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую отчетность коммерческого банка для составления аналитических заключений; - использовать полученные сведения в практике банковского менеджмента для оценки финансовых методов, продуктов и услуг. **Владеть**: - навыками сбора, обработки и анализа финансовой, бухгалтерской, иной информации коммерческого банка для подготовки управленческих решений в банковском менеджменте.

2 Объём и трудоёмкость дисциплины по видам учебных занятий. Формы промежуточной аттестации

Таблица 3 – Объем и трудоемкость дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость и виды учебной работы по дисциплине, проводимые в разных формах	Объём часов по формам обучения		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
1 Общая трудоемкость дисциплины		**144**	
2 Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		38	
Аудиторная работа (всего):		38	
в том числе:			
Лекции		14	
практические занятия, семинары		24	
Практикумы			
лабораторные работы			
в интерактивной форме			
в электронной форме			
Внеаудиторная работа (всего):			
в том числе, индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
подготовка курсовой работы /контактная работа[1]			
групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем)			
творческая работа (эссе)			
3 Самостоятельная работа обучающихся (всего)		106	
4 Промежуточная аттестация обучающегося - **зачет с оценкой**	-		

3. Учебно-тематический план и содержание дисциплины

3.1 Учебно-тематический план

Таблица 4 - Учебно-тематический план

№ недели п/п	**Разделы и темы дисциплины по занятиям**	**Общая трудоёмкость *(всего час.)* ОФО, ОЗФО/ ЗФО**	**Трудоемкость занятий (час.)**						**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости**
			ОФО			**ОЗФО/ЗФО**			
			Ауди-торн. занятия		**СРС**	**Аудиторн. занятия**		**СРС**	
			лекц.	**практ.**		**лекц.**	**практ.**		
1 Общие положения банковского менеджмента		***24/-***				***2/-***	***4/-***	***18/-***	
1-4	1.1 Банковский менеджмент как наука	24/-				2/-	4/-	18/-	Тестирование остаточных знаний. Устный опрос. Обсуждение вопросов. Защита отчета по индивидуальному заданию. Защита отчета по реферату. Тест по теме 1.
2 Практическая реализация банковского менеджмента		**120/-**				**12/-**	**20/-**	**88/-**	

[1] *Часы, выделенные в УП на курсовое проектирование в контактной форме (3 часа)*

№ недели п/п	Разделы и темы дисциплины по занятиям	Общая трудоёмкость *(всего час.)* ОФО, ОЗФО/ ЗФО	Трудоемкость занятий (час.)						Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости
			ОФО			ОЗФО/ЗФО			
			Ауди-торн. занятия		СРС	Аудиторн. занятия		СРС	
			лекц.	практ.		лекц.	практ.		
5-6	2.1 Правовые и экономические аспекты банковского менеджмента	24/-				2/-	4/-	18/-	Устный опрос. Обсуждение вопросов. Защита отчета по индивидуальному заданию. Защита отчета по реферату. Тест по теме 2.
7-8	2.2 Управление ресурсами коммерческого банка	24/-				3/-	4/-	17/-	Устный опрос. Обсуждение вопросов. Защита отчета по индивидуальному заданию. Защита отчета по реферату. Тест по теме 3.
9-12	2.3 Управление активами коммерческого банка	24/-				3/-	4/-	17/-	Устный опрос. Обсуждение вопросов. Защита отчета по индивидуальному заданию. Защита отчета по реферату. Тест по теме 4.
13-16	2.4 Управление кредитным процессом в коммерческом банке	24/-				2/-	4/-	18/-	Устный опрос. Обсуждение вопросов. Защита отчета по индивидуальному заданию. Защита отчета по реферату. Тест по теме 5.
17-18	2.5 Оценка качества управления коммерческим банком	24/-				2/-	4/-	18/-	Устный опрос. Обсуждение вопросов. Защита отчета по индивидуальному заданию. Защита отчета по реферату. Тест по теме 6.
	Промежуточная аттестация – ***зачет с оценкой***	-/-							Зачет с оценкой (ОЗФО).
	Всего:	**144**				**14/-**	**24/-**	**106/-**	

3.2 Содержание занятий по видам учебной работы

Таблица 5 – Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание занятия
Содержание лекционного курса		
1 Общие положения банковского менеджмента		
1.1	1.1 Банковский менеджмент как наука	1. Цели, задачи, функции банковского менеджмента. 2. Этапы становления банковского менеджмента в мировой практике. 3. Этапы становления банковского менеджмента в СССР и постсоветской России. 4. Виды банковского менеджмента: стихийный, регулярный, антикризисный, инновационный. 5. Бизнес-процессы коммерческого банка как фундамент банковского менеджмента. 6. Проектное управление как часть банковского менеджмента. 7. Банковский мисменеджмент.

2 Практическая реализация банковского менеджмента		
2.1	2.1 Правовые и экономические аспекты банковского менеджмента	1. Государственное регулирование банковской деятельности (федеральные законы, положения, инструкции, указания и т.д.). Роль Банка России. 2. Коммерческий банк: понятие, цели и функции банков. 3. Организационно-правовые формы банков. 4. Порядок создания, регистрации, функционирования, реорганизации и ликвидации коммерческих банков. 5. Порядок лицензирования банковской деятельности - получения и отзыва лицензии. 6. Организационная структура банка: виды, преимущества и недостатки. 7. Основные структурные подразделения банка. 8. Персонал банка: классификация и управление. 9. Состав доходов и расходов банка. 10. Управление доходами и расходами банка. 11. Управление формированием, распределением и использованием прибыли банка.
2.2	2.2 Управление ресурсами коммерческого банка	1. Роль и значение собственных средств банка. 2. Структура собственных средств банка. 3. Способы формирования уставного капитала банка. 4. Порядок формирования и использования резервного фонда. 5. Порядок расчета величины собственного капитала банка. 6. Привлеченные средства банков. Депозиты. 7. Иные инструменты привлечения ресурсов. 8. Сравнительная характеристика инструментов привлечения банками ресурсов. 9. Управление собственным капиталом банка: цели и методы. 10. Управление привлеченными средствами банка: цели и методы.
2.3	2.3 Управление активами коммерческого банка	1. Экономическое содержание активных операций. 2. Структура и состав активов кредитных организаций, их характеристика. 3. Классификация активов с точки зрения ликвидности и риска. 4. Понятие и характеристика качества активов, критерии оценки. 5. Показатели качества активов банка. 6. Нормативное регулирование качества активов. 7. Управление активами банка: цели и методы. 8. Основные направления улучшения качества активов банка. 9. Управление ликвидностью банка: цели и инструменты.
2.4	2.4 Управление кредитным процессом в коммерческом банке	1. Законодательное регулирование взаимоотношений клиента и банка в процессе кредитования. 2. Организация кредитного процесса в банке. Характеристика основных этапов процесса кредитования. Способы выдачи кредита. Кредитный договор банка с заемщиком. 3. Формы обеспечения возврата кредита в банковской практике в России. 4. Сходство и различия в кредитовании юридических и физических лиц. 5. Основные способы и показатели оценки кредитоспособности заемщиков. 6. Кредитный мониторинг. Погашение банковских кредитов и организация работы с проблемными кредитами. 7. Роль кредитных бюро и коллекторских агентств в процессе кредитования.
2.5	2.5 Оценка качества управления коммерческим банком	1. Показатели оценки качества банковского менеджмента: прямые и косвенные; количественные и качественные (в том числе социальные); объективные и субъективные; формализуемые и неформализуемые

		(экспертные, вариабельные); абсолютные и относительные; балльные оценки и рейтинги. 2. Нормативные документы Банка России по оценке качества банковского менеджмента. 3. Финансовое состояние коммерческого банка как способ оценки качества банковского менеджмента. 4. Источники информации о финансовом состоянии банка. 5. Российские методики оценки финансового состояния коммерческого банка: методики Банки России и авторские методик, методики российских рейтинговых агентств. 6. Зарубежные методики оценки финансового состояния коммерческого банка: методики зарубежных рейтинговых рейтинговых агентств. вых агентств. 7. Мониторинг качества банковского менеджмента: необходимость и индикаторы.

Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Темы практических занятий
1 Общие положения банковского менеджмента		
1.1	1.1 Банковский менеджмент как наука	1. Входной тестовый контроль знаний, полученных при изучении предшествующих дисциплин. 2. Обсуждение вопросов по теме №1. 3. Публичная защита отчета по индивидуальному заданию. 4. Публичная защита отчета по реферату. 5. Выполнение тестов и решение задач. **Вопросы для обсуждения:** 1. Перечислите и охарактеризуйте цели, задачи, функции банковского менеджмента. 2. Перечислите и прокомментируйте этапы становления банковского менеджмента в мировой практике. 3. Перечислите и прокомментируйте этапы становления банковского менеджмента в СССР и постсоветской России. 4. Перечислите и прокомментируйте виды банковского менеджмента. 5. Бизнес-процессы коммерческого банка как фундамент банковского менеджмента. 6. Каковы содержание и предпосылки внедрения в практику коммерческого банка проектного управления. 7. С чем связана и как протекает эволюция видов банковского мисменеджмента? 8. В каких условиях и ситуациях в банке может сформироваться технический мисменеджмент и каковы его индикаторы? Публичная защита рефератов. Темы для рефератов находятся в п. 6.1 данной программы. Публичный отчет студента по выполненному индивидуальному заданию (ИЗ) с использованием демонстрационных материалов (презентация в PowerPoint). Варианты ИЗ находятся в пункте 6.1 данной программы.
2 Практическая реализация банковского менеджмента		
2.1	2.1 Правовые и экономические аспекты банковского менеджмен-	1. Фронтальный опрос по теме №2. 2. Обсуждение вопросов по теме. 3. Публичная защита отчета по индивидуальному заданию. 4. Публичная защита отчета по реферату. 5. Выполнение тестов.

	та	**Вопросы для обсуждения:** 1. Назовите и охарактеризуйте цели и функции коммерческих банков. 2. Виды коммерческих банков. 3. Охарактеризуйте организационно-правовые формы и формы собственности современных российских коммерческих банков. 4. Назовите и охарактеризуйте действующие федеральные законы, регулирующие банковскую деятельность; основные положения, инструкции, регулирующие банковскую деятельность. 5. Назовите и охарактеризуйте виды банковских лицензий. 6. Назовите и охарактеризуйте причины принудительной ликвидации банка. 7. Назовите банковские операции, право на осуществление которых предоставляет Генеральная лицензия. 8. Перечень и содержание документов, представляемых в Банк России для государственной регистрации кредитной организации и получения лицензии на осуществление банковских операций. 9. Охарактеризуйте порядок государственной регистрации кредитной организации. 10. Охарактеризуйте порядок открытия (закрытия) подразделений кредитной организации (филиала) на территории РФ. 11. Назовите Органы управления банка и выполняемые ими функции. 12. Назовите и охарактеризуйте типы и виды организационных структур банка. 13. Назовите и охарактеризуйте состав доходов и расходов банка. 14. Назовите и охарактеризуйте состав доходов и расходов банка. 15. Назовите и охарактеризуйте методы управления доходами и расходами банка. Публичная защита рефератов. Темы для рефератов находятся в п. 6.1 данной программы. Публичный отчет студента по выполненному индивидуальному заданию (ИЗ) с использованием демонстрационных материалов (презентация в PowerPoint). Варианты ИЗ находятся в пункте 6.1 данной программы.
2.2	2.2 Управление ресурсами коммерческого банка	1. Фронтальный устный опрос по материалу темы №3. 2. Обсуждение вопросов по теме. 3. Публичная защита отчета по индивидуальному заданию. 4. Публичная защита отчета по реферату. **Вопросы для обсуждения:** 1.Как классифицируются ресурсы коммерческого банка? 2. Какова структура собственных средств коммерческого банка? 3.Способы формирования и порядок расчета собственного капитала банка. 4.Какова роль привлечённых средств банка в финансировании банковских операций? 5. Цели и методы управления собственным капиталом банка. 6. Цели и методы управления привлеченными средствами банка. Публичная защита рефератов. Темы для рефератов находятся в п. 6.1 данной программы. Публичный отчет студента по выполненному индивидуальному заданию (ИЗ) с использованием демонстрационных материалов (презентация в PowerPoint). Варианты ИЗ находятся в пункте 6.1 данной программы.
2.3	2.3 Управление активами коммерческого банка	1. Фронтальный устный опрос по материалу темы №4. 2. Обсуждение вопросов по теме. 3. Публичная защита отчета по индивидуальному заданию. 4. Публичная защита отчета по реферату.

		5. Выполнение заданий. **Вопросы для обсуждения:** **1.** Охарактеризуйте содержание активных операций банка. 2. Приведите классификацию активных операций банка. 3. Перечислите факторы, влияющие на состав и структуру активов банка. 4. Какие характеристики качества активов банка Вы знаете? 5. Подходы к определению качества активов. 6. Охарактеризуйте нормативное регулирование качества активов. 7. Цели и методы управления активами банка. 8. Управление ликвидностью банка. Публичная защита рефератов. Темы для рефератов находятся в п. 6.1 данной программы. Публичный отчет студента по выполненному индивидуальному заданию (ИЗ) с использованием демонстрационных материалов (презентация в PowerPoint). Варианты ИЗ находятся в пункте 6.1 данной программы.
2.4	2.4 Управление кредитным процессом в коммерческом банке	1. Фронтальный устный опрос по материалу темы №5. 2. Обсуждение вопросов по теме. 3. Публичная защита отчета по индивидуальному заданию. 4. Публичная защита отчета по реферату. 5. Выполнение заданий. **Вопросы для обсуждения:** 1. Раскройте понятие кредита и принципы кредитования. 2. Приведите классификацию кредитов. 3. С какого момента начинается текущий кредитный процесс? 4. Какие функции выполняет Кредитный комитет в коммерческом банке? Кредитный отдел? 5. Что представляет собой процедура рассмотрения кредитной заявки? 6. Охарактеризуйте основные этапы процесса кредитования. 7. Охарактеризуйте способы выдачи кредита. 8. Охарактеризуйте формы обеспечения возврата кредита. 9. Что такое кредитоспособность и платежеспособность заемщика? 10. Что такое кредитный мониторинг? 11. Что такое кредитный портфель коммерческого банка? 12. По каким признакам проводится анализ выданных кредитов? 13. Какие этапы выделяются при работе с проблемными заемщиками? Публичная защита рефератов. Темы для рефератов находятся в п. 6.1 данной программы. Публичный отчет студента по выполненному индивидуальному заданию (ИЗ) с использованием демонстрационных материалов (презентация в PowerPoint). Варианты ИЗ находятся в пункте 6.1 данной программы.
2.5	2.5 Оценка качества управления коммерческим банком	1. Фронтальный опрос по теме №6. 2. Обсуждение вопросов по теме. 3. Публичная защита отчета по индивидуальному заданию. 4. Публичная защита отчета по реферату. 5. Выполнение тестов и решение задач. **Вопросы для обсуждения:** 1. Назовите и прокомментируйте прямые показатели оценки качества банковского менеджмента. 2. Назовите и прокомментируйте количественные показатели оценки качества банковского менеджмента. 3. Назовите и прокомментируйте качественные (в том числе социальные) показатели качества банковского менеджмента.

		4. Назовите и охарактеризуйте показатели качества персонала банка. 5. Перечень и требования нормативных документов Банка России по оценке качества банковского менеджмента. 6. Охарактеризуйте источники получения информации о финансовых показателях банка. 7. Перечень и требования нормативных документов Банка России по оценке финансового состояния банка. 8. Охарактеризуйте методики российских рейтинговых агентств по оценке надежности банка. 9. Охарактеризуйте методики зарубежных рейтинговых агентств по оценке надежности банка. 10. Какие из индикаторов качества банковского менеджмента включаются в организационную сферу? 11. Какие из индикаторов качества банковского менеджмента включаются в информационную сферу? 12. Какие из индикаторов качества банковского менеджмента включаются в финансовую сферу? 13. Какие из индикаторов качества банковского менеджмента включаются в операционную сферу? 14. Какими могут быть интересы структур, оценивающих качество менеджмента банка? Публичная защита рефератов. Темы для рефератов находятся в п. 6.1 данной программы. Публичный отчет студента по выполненному индивидуальному заданию (ИЗ) с использованием демонстрационных материалов (презентация в PowerPoint). Варианты ИЗ находятся в пункте 6.1 данной программы.

4 Порядок оценивания успеваемости и сформированности компетенций обучающегося в текущей и промежуточной аттестации

Для положительной оценки по результатам освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить все установленные виды учебной работы. Оценка результатов работы обучающегося в баллах (по видам) приведена в таблице 6.

Таблица 6 - Балльно-рейтинговая оценка результатов учебной работы обучающихся по видам (БРС)

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы
Текущая учебная работа ОЗФО				
ОЗФО Текущая учебная работа в семестре (выполнение индивидуального задания, эссе, подготовка доклада, тестов)	60 (100% /баллов приведенной шкалы)	Подготовка доклада и презентации по заранее заявленной теме	Выступление с докладом и презентацией. Ответы на вопросы (от 6 до 10 баллов).	6 – 10
		Подготовка эссе по выбранной теме	**4 баллов** за частичное раскрытие темы **10 баллов** за более полное раскрытие темы.	4 - 10
		Выполнение 6 тестов по соответствующим темам (готовое решенное задание)	**За один тест от 3 до 6:** **3 балла** (выполнено 51 - 65% заданий) **5 баллов** (выполнено 66 - 85% заданий) **6 баллов** (выполнено 86 - 100% заданий)	18 – 36
		Выполнение и публичная защита индивидуального задания по выбранной теме	Выступление с сообщением и презентацией. Ответы на вопросы (от 5 до 12 баллов).	5 - 12

Учебная работа (виды)	Сумма баллов	Виды и результаты учебной работы	Оценка в аттестации	Баллы
		Итоговый тест (28 заданий)	**18-22 балла** (51 - 65% правильных ответов) **23-27 баллов** (66 - 84% правильных ответов) **28-32 баллов** (85 - 100% правильных ответов)	18 – 32
			Итого по текущей работе в семестре	**51 - 100**
			Дополнительно	
			Участие в конференции - подготовка и публикация тезисов (*дополнительно*)	**11 – 15**
			Участие в конференции - подготовка и публикация тезисов, выступление с докладом и презентацией *(дополнительно)*	**16 – 20**
			Статья в журнале РИНЦ *(дополнительно)*	**20**
Промежуточная аттестация				
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	**40** (100% /баллов приведенной шкалы)	Вопрос 1.	**5 баллов** (пороговое значение) **10 баллов** (максимальное значение)	5 - 10
		Вопрос 2.	**5 баллов** (пороговое значение) **10 баллов** (максимальное значение)	5 – 10
		Решение задачи 1.	**4 балла** (пороговое значение) **8 баллов** (максимальное значение)	4-8
		Решение задачи 2.	**6 баллов** (пороговое значение) **12 баллов** (максимальное значение)	6–12
			Итого по промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	20-40
Суммарная оценка по дисциплине: Сумма баллов текущей и промежуточной аттестации				51 – 100 баллов

Итоговая оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу (таблица 7):

Таблица 7 - Оценка уровня освоения дисциплины и сформированности компетенций в промежуточной аттестации

Критерии оценивания компетенции	**Уровни освоения дисциплины и сформированности компетенции**	**Итоговая оценка**	**Оценка по 100-балльной шкале**
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен решать практические профессиональные задачи, допускает множественные существенные ошибки в ответах, не умеет интерпретировать результаты и делать выводы.	первый	неудовлетворительно	менее 51 балла
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен решать практические профессиональные задачи, допускает несколько существенных ошибок решениях, может частично интерпретировать полученные результаты, допускает ошибки в выводах.	пороговый	удовлетворительно	51-65
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен решать практические профессиональные задачи, но допускает отдельные несущественные ошибки в интерпретации результатов и выводах.	повышенный	хорошо	66-85
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических профессиональных задач. Правильно интерпретирует полученные результаты и делает обоснованные выводы.	продвинутый	отлично	86-100

5 Материально-техническое, программное и учебно-методическое

обеспечение дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная литература

1. Банковский менеджмент : учебник / под ред. Ю. Ю. Русанова. – Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 480 с. – ISBN 978-5-16-102550-5. – URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=908230. – Текст: электронный.

2. Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг: в 2 томах. Том 1 / Р. А. Исаев. – Москва : ИНФРА-М, 2018. - 280 с.: - ISBN 978-5-16-102445-4. - URL: https://new.znanium.com/read?pid=953150. – Текст: электронный.

3. Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг: в 2 томах. Том 2 / Р. А. Исаев. – Москва : ИНФРА-М, 2018. – 336 с.: - ISBN 978-5-16-102447-8. - URL: https://new.znanium.com/read?pid=953150. – Текст: электронный

Дополнительная литература

1. Банки и банковские операции : учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. В. В. Иванова, Б. И. Соколова. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 189 с. – ISSBN 978-5-534-00095-5. – URL: https://biblio-online.ru/viewer/banki-i-bankovskie-operacii-433647#page/2. – Текст: электронный.

2. Банки и банковское дело. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. В. А. Боровковой. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 422 с. – ISSBN 978-5-534 -09689-7. – URL: https://biblio-online.ru/viewer/banki-i-bankovskoe-delo-v-2-ch-chast-1-428333#page/2. – Текст: электронный.

3. Банки и банковское дело. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. В. А. Боровковой. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 189 с. – ISSBN 978-5-534 -09689-3. – URL: https://biblio-online.ru/viewer/banki-i-bankovskoe-delo-v-2-ch-chast-2-428332#page/2. – Текст: электронный.

4. Современная банковская система Российской Федерации : учебник для академического бакалавриата / под ред. Д. Г. Алексеевой, С. В. Пыхтина. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 292 с. – ISSBN 978-5-9916-9371-4. – URL: https://biblio-online.ru/viewer/sovremennaya-bankovskaya-sistema-rossiyskoy-federacii-437544#page/2. – Текст: электронный.

5. Тавасиев, А. М. Банковское дело: В 2 ч. Часть 1. Общие вопросы банковской деятельности : учебник для академического бакалавриата / А. М. Тавасиев. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 186 с. - ISSBN 978-5-534-02381-7. - URL: https://biblio-online.ru/viewer/bankovskoe-delo-v-2-ch-chast-1-obschie-voprosy-bankovskoy-deyatelnosti-438408#page/2. – Текст: электронный.

6. Тавасиев, А. М. Банковское дело: В 2 ч. Часть 2. Технология обслуживания клиентов банков : учебник для академического бакалавриата / А. М. Тавасиев. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 301 с. - ISSBN 978-5-534-02786-0. - URL: https://biblio-online.ru/viewer/bankovskoe-delo-v-2-ch-chast-2-tehnologii-obsluzhivaniya-klientov-banka-438409#page/2. – Текст: электронный.

5.2 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях КГПИ КемГУ:

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Банковский менеджмент	221 Конференц-зал. Учебная аудитория для проведения: - занятий лекционного типа. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, столы, стулья. Оборудование для презентации учебного материала: системный блок, мониторы (10 шт.), микшер-усилитель, экран настенный с электроприводом, проектор, микрофоны (2 шт.), микрофонный усилитель (3 шт.). Используемое программное обеспечение:MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО). Интернет с доступом в ЭИОС.	654041, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Циолковского, д.23
	229 а Учебная аудитория для проведения: - занятий семинарского (практического) типа. Специализированная (учебная) мебель: доска меловая, парты. Оборудование: микшер-усилитель, системный блок, экран настенный с электроприводом, проектор, акустическая система. Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО). Интернет с доступом в ЭИОС.	654041, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Циолковского, д.23
	332 Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения: - групповых и индивидуальных консультаций; - текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная (учебная) мебель: доскамеловая, столы компьютерные, стулья. Оборудование: компьютеры (10 шт.). Используемое программное обеспечение: MSWindows (MicrosoftImaginePremium 3 year по сублицензионному договору № 1212/КМР от 12.12.2018 г. до 12.12.2021 г.), LibreOffice (свободно распространяемое ПО), Консультант Плюс (отечественное ПО, Договор об инфо поддержке 1.04.2007), FoxitReader (свободно распространяемое ПО), Firefox 14 (свободно распространяемое ПО), GoogleChrome (свободно распространяемое ПО). Интернет с доступом в ЭИОС.	654041, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Циолковского, д.23

5.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1 МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1

2 Официальный сайт Федеральной статистической службы http://www.gks.ru/

3 Единый архив экономических и социологических данных http://sophist.hse.ru/data_access.shtml

4 Универсальная база данных East View (периодика) - http://www.ebiblioteka.ru/

6 Иные сведения и (или) материалы

6.1 Примерные темы и варианты письменных учебных работ

Самостоятельная работа студентов осуществляется в следующих формах:

- подготовка к практическим занятиям;
- самостоятельное изучение тем дисциплины;
- подготовка к текущим контрольным мероприятиям (устные опросы, выполнение тестов);
- выполнение домашних индивидуальных заданий;
- подготовка докладов и презентаций;
- написание эссе;
- подготовка контрольной работы (для студентов заочной формы обучения (ЗФО)).

Примеры тестов.

Пример теста по теме №1 «Содержание банковского менеджмента как науки»

1. Выберите из предложенных вариантов верный.

В условиях монополизма Госбанка СССР банковский менеджмент как сфера управления:

а) начал зарождаться;
б) не существовал;
в) уже успешно функционировал.

2. Выберите из предложенных вариантов верный.

Рыночная экономика немыслима без банковского менеджмента по причинам:

а) реальной конкуренции на финансовом рынке между кредитными учреждениями;
б) наличия государственного финансирования предприятий;
в) многообразия банковских продуктов и услуг;
г) отсутствия рыночного механизма кредитования конкретных инвестиционных проектов и бизнес-планов, ориентированных на создание новой товарной массы.

3. Выберите из предложенных вариантов верный.

Выделяется … этапов становления банковского менеджмента в постсоветской России:

а) пять;
б) девять;
в) шесть.

Выберите из предложенных вариантов верный.

Первый этап становления банковского менеджмента в постсоветской России характеризуется:

а) началом формирования второго уровня кредитной системы: сети коммерческих и специальных банков, деятельность которых регулируется и контролируется непосредственно Центральным банком (первый уровень кредитной системы). Именно в этот период, в условиях первичного становления двухуровневой банковской системы на новых принципах, появилась необходимость изучения опыта управления негосударствнными банковскими учреждениями, накопленного в западных странах, т.е. банковского менеджмента;

б) началом формирования третьего уровня кредитной системы России: негосударственных страховых компаний и (несколько позднее) пенсионных фондов. На этом этапе стал наблюдаться дефицит финансовых услуг высокого уровня на фоне обострения конкурентной борьбы между как банковскими, так и небанковскими финансовыми учреждениями внутри сектора традиционных финансовых услуг, не требовавших сложных финансовых инноваций и высокой квалификации персонала;

в) созданием сети государственных спецбанков дан старт процессу оформления и структуризации кредитной системы, формированию негосударственных функциональных уровней этой системы.

5. Установите соответствие между временным интервалом и содержанием этапа становления банковского менеджмента в постсоветской России. а \ б\ в \ г

а) 1988 год	Создание сети государственных спецбанков, дан старт процессу оформления и структуризации кредитной системы, формированию негосударственных функциональных уровней этой системы.	
б) 1989 – 1990 годы	Начало формирования негосударственных страховых компаний и пенсионных фондов. На этом этапе стал наблюдаться дефицит финансовых услуг высокого уровня на фоне обострения конкурентной борьбы между как банковскими, так и небанковскими финансовыми учреждениями внутри сектора традиционных финансовых услуг, не требовавших сложных финансовых инноваций и высокой квалификации персонала.	
в) 1991 – 1993 годы	Изменения в банковском законодательстве, повсеместное использование инструментов банковского менеджмента.	
г) с 2002 года	Начало формирования сети коммерческих банков, деятельность которых регулируется и контролируется непосредственно Центральным банком. В этот период, в условиях первичного становления двухуровневой банковской системы на новых принципах, появилась необходимость изучения опыта управления негосударственными банковскими учреждениями, накопленного в западных странах, т.е. банковского менеджмента.	

6. Выберите правильный ответ.

На управление структурой и формами предоставляемых банком услуг направлен:

а) внешний инновационный банковский менеджмент;

б) внутренний инновационный банковский менеджмент;

в) антикризисный банковский менеджмент;

г) регулярный банковский менеджмент.

7. Выберите правильный ответ.

На управление организационной структурой банка, его персоналом, аналитической, маркетинговой деятельностью и алгоритмами выполнения участков работы банка направлен:

а) внешний инновационный банковский менеджмент;

б) внутренний инновационный банковский менеджмент;
в) антикризисный банковский менеджмент;
г) регулярный банковский менеджмент.

8. Предсказуемость и контролируемость результатов и показателей деятельности банка характерны для:
а) внешнего инновационного банковского менеджмента;
б) внутреннего инновационного банковского менеджмента;
в) антикризисного банковского менеджмента;
г) регулярного банковского менеджмента.

9. Признание того факта, что результаты одних и тех же управленческих действий в различных ситуациях могут очень сильно отличаться друг от друга характерны для:
а) внешнего инновационного банковского менеджмента;
б) стихийного банковского менеджмента;
в) антикризисного банковского менеджмента;
г) регулярного банковского менеджмента.

10. Превентивный характер действий характерен для:
а) внешнего инновационного банковского менеджмента;
б) стихийного банковского менеджмента;
в) антикризисного банковского менеджмента;
г) регулярного банковского менеджмента.

11. К какой группе бизнес-процессов банка относится бизнес-процесс «Управление персоналом»:
а) основные;
б) обеспечивающие;
в) управляющие.

12. К какой группе бизнес-процессов банка относится бизнес-процесс «Работа на финансовых и межбанковских рынках»:
а) основные;
б) обеспечивающие;
в) управляющие.

13. Что из нижеперечисленного не относится к типовым причинам внедрения проектного управления в коммерческом банке:
а) интересы клиентов / партнеров;
б) неудовлетворенный спрос;
в) снижение управляемости; г) колебания валютного курса.

Пример итогового теста по дисциплине «Банковский менеджмент»

1. Выберите из предложенных вариантов верный.
Рыночная экономика невозможна без банковского менеджмента по причинам:
а) реальной конкуренции на финансовом рынке между кредитными учреждениями;
б) наличия государственного финансирования предприятий;
в) многообразия банковских продуктов и услуг;
г) отсутствия рыночного механизма кредитования конкретных инвестиционных проектов и бизнес-планов, ориентированных на создание новой товарной массы.

2. Установите соответствие между временным интервалом и содержанием этапа становления банковского менеджмента в постсоветской России. а \ б \ в \ г

а) 1988 год	Создание сети государственных спецбанков, дан старт процессу оформления и структуризации кредитной системы, формированию негосударственных функциональных уровней этой системы.	
б) 1989 – 1990 годы	Начало формирования негосударственных страховых компаний и пенсионных фондов. На этом этапе стал наблюдаться дефицит финансовых услуг высокого уровня на фоне обострения конкурентной борьбы между как банковскими, так и небанковскими финансовыми учреждениями внутри сектора традиционных финансовых услуг, не требовавших сложных финансовых инноваций и высокой квалификации персонала.	
в) 1991 – 1993 годы	Изменения в банковском законодательстве, повсеместное использование инструментов банковского менеджмента.	
г) с 2002 года	Начало формирования сети коммерческих банков, деятельность которых регулируется и контролируется непосредственно Центральным банком. В этот период, в условиях первичного становления двухуровневой банковской системы на новых принципах, появилась необходимость изучения опыта управления негосударственными банковскими учреждениями, накопленного в западных странах, т.е. банковского менеджмента.	

3. Предсказуемость и контролируемость результатов и показателей деятельности банка характерны для:

а) внешнего инновационного банковского менеджмента;
б) внутреннего инновационного банковского менеджмента;
в) антикризисного банковского менеджмента;
г) регулярного банковского менеджмента.

4. Превентивный характер действий характерен для:

а) внешнего инновационного банковского менеджмента;
б) стихийного банковского менеджмента;
в) антикризисного банковского менеджмента;
г) регулярного банковского менеджмента.

5. **К какой группе бизнес-процессов банка относится бизнес-процесс «Управление персоналом»:**

а) основные;
б) обеспечивающие;
в) управляющие.

6. К качественным параметрам бизнес-процесса коммерческого банка не относится: а) адаптируемость;

б) ресурсоемкость;
в) стоимость;
г) результативность.

7. Оптимизация бизнес-процессов НЕ может обеспечить:

а) основу для расширения и развития банковского бизнеса;
б) повышение прозрачности деятельности;
в) существенное сокращение издержек;
г) снижение неопределенности внешней среды.

8. Какая модель организационной структуры наиболее часто встречается: в коммерческих банках?

а) дивизиональная;

б) функциональная;
в) матричная;
г) проектная.

9. Четкое видение преимуществ от слияния (или поглощения) является:
а) мотивом принятия решения об объединении;
б) фактором, влияющим на развитие консолидационных процессов;
в) фактором успеха процесса консолидации;
г) основанием для классификации сделок M&A.

10. Какие органы управления коммерческим банком Вы знаете?

11. Каковы компетенции общего собрания акционеров / участников?

12. В какие сроки проводится годовое общее собрание акционеров / участников и каким образом осуществляется принятие решений?

13. Перечислите инструменты управления доходами и расходами банка.

14. Годовое общее собрание акционеров проводится в следующие сроки:
а) не ранее, чем через два и не позднее, чем через шесть месяцев после окончания отчетного года;
б) не ранее, чем через два и не позднее, чем через четыре месяца после окончания отчетного года;
в) не ранее, чем через три и не позднее, чем через четыре месяца после окончания отчетного года;
г) не ранее, чем через три и не позднее, чем через шесть месяцев после окончания отчетного года.

15. Внеочередное собрание акционеров не может проводиться по инициативе:
а) акционеров, владеющих в совокупности 10% и более голосующих акций;
б) совета директоров (наблюдательного совета);
в) коллегиального исполнительного органа;
г) аудитора банка.

16. Руководство текущей деятельностью банка осуществляется:
а) советом директоров (наблюдательным советом);
б) коллегиальным исполнительным органом;
в) единоличным и коллегиальным исполнительным органом;
г) единоличным исполнительным органом.

17. Что относится к требованиям о деловой репутации члена совета директоров (наблюдательного совета):
а) наличие высшего экономического или юридического образования;
б) наличие опыта руководства отделом или иным подразделением кредитной организации, деятельность которого связана с осуществлением банковских операций;
в) отсутствие неснятой или непогашенной судимости за совершение умышленных преступлений; признанной судом в течение 5 лет, предшествовавших дню избрания;
г) ни одни из ответов не является верным.

18. Функциями юридического подразделения являются:
а) проведение правовой экспертизы проектов внутренних нормативных документов банка;

б) разработка типовых форм договоров;

в) участие в разработке внутренних документов направленных на соблюдение правил корпоративного поведения, норм профессиональной этики;

г) разработка и организация реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

19. Постановка целей персоналу банка, направленных на профессиональное и личностное развитие является результатом:

а) подпрограммы кадрового мониторинга;

б) подпрограммы мотивации и стимулирования;

в) подпрограммы взаимодействия;

г) подпрограммы обучения и развития.

20. Какие элементы входят в структуру банковских пассивов?

21. Какие элементы структуры активов выполняют задачу обеспечения доходности?

22. Какие активы банка столь ликвидны, что не требуют предварительной конверсии в расчетные инструменты для исполнения банком своих обязательств?

23. Какие из целевых установок банковского менеджмента реализуются в процессе управления пассивами-обязательствами:

а) доходность;

б) ликвидность;

в) страхование;

г) информация;

г) имидж.

24. Увеличение прибыли означает рост капитала банка:

а) во всех случаях;

б) это зависит от порядка распределения прибыли;

в) это зависит от качества доходов;

г) это зависит от источника доходов.

25. Качественные показатели менеджмента (социальные) применяются в связи с:

а) особой сложностью и риском кредитного предпринимательства;

б) особым социальным, общественным статусом кредитного предпринимательства;

в) широтой взаимосвязей в кредитном предпринимательстве;

г) историческими традициями.

26. «Мисменеджмент» характеризуется:

а) ненамеренными ошибками персонала;

б) умышленными противозаконными действиями персонала;

в) отсутствием надлежащего контроля за деятельностью банков;

г) неадекватными полномочиями надзора.

27. Информация от специализированных информационно-аналитических агентств в первую очередь должна содержать данные:

а) рейтингов банков;

б) кредитоспособности клиентов;

в) анализа условий рынков;

г) международной информации.

28. К следствиям некачественного менеджмента относятся:
а) умножение и постоянство убытков;
б) неправильное размещение ресурсов;
в) повышенный риск операций;
г) тенденция к сверхвысоким процентным ставкам;
д) ограничение числа клиентов банка.

Перечень тем рефератов представлен в таблице 9.

Таблица 9 - Темы рефератов

№ п/п	Наименование раздела, темы	Темы рефератов
Основные положения функционирования Центрального банка Российской Федерации		
1	1.1 Банковский менеджмент как наука	1. Банковский менеджмент в США: этапы развития, современное состояние, проблемы и перспективы развития. 2. Банковский менеджмент в странах Европы: этапы развития, современное состояние, проблемы и перспективы развития. 3. Банковский менеджмент в Японии: этапы развития, современное состояние, проблемы и перспективы развития. 4. Банковский менеджмент в Китае: этапы развития, современное состояние, проблемы и перспективы развития. 5. Банковский менеджмент в странах Ближнего Востока: этапы развития, современное состояние, проблемы и перспективы развития. 6. Банковский менеджмент в странах Южной Америки: этапы развития, современное состояние, проблемы и перспективы развития. 7. Банковский менеджмент в странах СНГ: этапы развития, современное состояние, проблемы и перспективы развития. 8. Возникновение банковского менеджмента в современной России. 9. Современные проблемы в сфере управления банками, их деятельностью и технологическими процессами в России. 10. Управление интеллектуальной собственностью коммерческого банка: российский и зарубежный опыт.
2. Практическая деятельность Центрального банка Российской Федерации		
2	2.1 Правовые и экономические аспекты банковского менеджмента	1. Характеристика основных коммерческих банков РФ. 2. Основные направления развития банковской деятельности в регионе. 3. Реорганизация коммерческого банка: процедуры, необходимость, статистика. 4. Лицензирование деятельности банка: процедуры и статистика. 5. Отзыв лицензии у банка: процедуры, критерии, статистика.
3	2.2 Управление ресурсами коммерческого банка	1. Недепозитные источники привлечённых средств российских банков и коммерческих банков развитых стран. 2. Общая характеристика современной системы вкладов и депозитов, ее перспективы. 3. Развитие системы страхования вкладов в России. 4. Развитие системы страхования вкладов в зарубежной практике.
4	2.3 Управление активами коммерческого банка	1.Сравнительный анализ состава и структуры активов российских банков и активов зарубежных банков. 2. Основные направления улучшения качества активов банков.
5	2.4 Управление кредитным процессом в коммерческом банке	1. Современные формы обеспечения возврата кредитов 2. Банк – Заемщик – Бюро кредитных историй: механизмы взаимодействия. 3. Коллекторские агентства: сущность, роль, порядок работы. 4. Перспективы развития банковского кредитования в РФ.

		4. Оценка кредитоспособности заёмщика - юридического лица в российских банках. 5. Оценка кредитоспособности заёмщика - юридического лица в зарубежных банках. 6. Способы оценки кредитоспособности заёмщика – физического лица в российских банках. 7. Оценка кредитоспособности заёмщика - физического лица в зарубежных банках.
6	2.5 Оценка качества управления коммерческим банком	1. Зарубежные методики оценки надежности коммерческого банка. 2. Российские методики оценки надежности коммерческого банка.

Тематика эссе

1. Комплексная бизнес-модель банка.
2. Бизнес-архитектура и системы управления банка.
3. Стратегическое управление в банке.
4. Управление бизнес-процессами и регламентация в банке.
5. Управление организационной структурой и персоналом банка.
6. Управление качеством в банке.
7. Управление проектами в банке.
8. Оперативное управление и управление временем в банке.
9. Управление операционными рисками в банке.
10. Управление кредитными рисками в банке.
11. Управление валютными рисками в банке.
12. Управление процентными рисками в банке.
13. Управление маркетингом в банке.
14. Программные продукты бизнес-моделирования в банке.
15. Планирование и прогнозирование деятельности банка.
16. Система контроля текущей деятельности банка и её результатов
17. Подходы Базельского комитета к управлению банковскими рисками.
18. Структура, виды и классификация банковских рисков.
19. Система управления банковскими рисками.
20. Банковские риски с позиции российского банковского надзора.
21. Управление пассивами банка.
22. Управление активами банка.
23. Управление ликвидностью банка.
24. Управление доходами и расходами банка.
25. Банковские риски с позиции российского банковского надзора
26. Управление экономической безопасностью банка.
26. Управление информационной безопасностью банка.
28. Злоупотребления по отношению к банку: причины, способы выявления и противодействия.
29. Системы оценки финансового состояния кредитных организаций.
30. Оценка качества менеджмента и анализ эффективности деятельности банка.
31. Рейтинговые системы оценки надёжности банков.

Индивидуальные задания

Индивидуальные задания выбираются студентом самостоятельно, при обязательном согласовании с руководителем. В течение семестра студент должен выполнить и защитить минимум одно индивидуальное задание. Защита сопровождается демонстрационными материалами, выполненными в PowerPoint.

Перечень предлагаемых индивидуальных заданий представлен в таблице 10.

Таблица 10 – Тематика индивидуальных заданий

№	Тема	Содержание индивидуальных заданий
1	1.1 Банковский менеджмент как наука	1. Составьте обзор публикаций в периодической печати по теме: «История и современное состояние банковского менеджмента: российский и зарубежный опыт».
2	2.1 Правовые и экономические аспекты банковского менеджмента	1. Составьте обзор публикаций в периодической печати по тематике «Сущность и подходы к классификация коммерческих банков в российской практике». 2. Составьте обзор публикаций в периодической печати по тематике «Сущность и подходы к классификация банков в зарубежной практике». 3. На основании актуальных данных банковской статистики (https://www.cbr.ru/publ/?PrtId=god – Годовой отчет Банка России; https://www.cbr.ru/publ/?PrtId=nadzor – Отчет о развитии банковского сектора и банковского надзора) представьте динамику коммерческих банков современной России. Результат прокомментируйте. 4. Составьте обзор публикаций в периодической печати по тематике «Правовые и экономические основы деятельности банковских кредитных организаций в российской практике». 5. Составьте обзор публикаций в периодической печати по тематике «Правовые и экономические основы деятельности банковских кредитных организаций в зарубежной практике». 6. На основании актуальных данных Банка России (https://www.cbr.ru/publ/?prtid=vestnik&PageYear=2017 Вестник Банка России; https://www.cbr.ru/publ/?PrtId=nadzor – Отчет о развитии банковского сектора и банковского надзора; https://www.cbr.ru/publ/?PrtId=god – Годовой отчет Банка России) определите ключевые изменения в российском банковском законодательстве, касающиеся банков. Результат прокомментируйте. 7. Проанализируйте и сравните организационные структуры крупнейших государственных и частных банков. 8. Проанализируйте и сравните организационные структуры крупнейших федеральных и региональных банков. 9. Проанализируйте и сравните организационные структуры системно значимых банков между собой.
3	2.2 Управление ресурсами коммерческого банка	1. Составьте обзор публикаций в периодической печати по тематике «Пути и способы формирования ресурсов коммерческого банка в российской практике: действующие и перспективные направления». 2. Составьте обзор публикаций в периодической печати по тематике «Пути и способы формирования ресурсов коммерческого банка в зарубежной практике: действующие и перспективные направления». 3. На основании актуальных данных Банка России (https://www.cbr.ru/publ/?prtid=vestnik&PageYear=2017 - Вестник Банка России; https://www.cbr.ru/publ/?PrtId=nadzor – Отчет о развитии банковского сектора и банковского надзора; https://www.cbr.ru/publ/?PrtId=god – Годовой отчет Банка России; http://www.cbr.ru/money-and-finance/ - журнал «Деньги и кредит») определите перспективные направления формирования ресурсов современного российского коммерческого банка. Результат прокомментируйте. 4. На основании актуальных данных Банка России (https://www.cbr.ru/publ/?prtid=vestnik&PageYear=2017 - Вестник Банка России; https://www.cbr.ru/publ/?PrtId=nadzor – Отчет о развитии банковского сектора и банковского надзора; https://www.cbr.ru/publ/?PrtId=god – Годовой отчет Банка России; http://www.cbr.ru/money-and-finance/ - журнал «Деньги и кредит»), сайтов действующих коммерческих банков определите перспективные направления формирования ресурсов современного российского коммерческого банка. Результат прокомментируйте.
4	2.3 Управление активами коммерческого	1. Составьте обзор публикаций в периодической печати по тематике «Способы проведения активных операций коммерческого банка в российской практике: действующие и перспективные направления».

	банка	2. Составьте обзор публикаций в периодической печати по тематике «Способы проведения активных операций коммерческого банка в зарубежной практике: действующие и перспективные направления». 3. На основании актуальных данных Банка России (https://www.cbr.ru/publ/?prtid=vestnik&PageYear=2017 - Вестник Банка России; https://www.cbr.ru/publ/?PrtId=nadzor – Отчет о развитии банковского сектора и банковского надзора; https://www.cbr.ru/publ/?PrtId=god – Годовой отчет Банка России; http://www.cbr.ru/money-and-finance/ - журнал «Деньги и кредит») определите перспективные направления развития активных операций современного российского коммерческого банка. Результат прокомментируйте. 4. На основании актуальных данных Банка России (http://cbr.ru/credit/ - Информация о кредитных организациях; https://www.cbr.ru/publ/?PrtId=bbs - Статистический бюллетень Банка России; https://www.cbr.ru/publ/?PrtId=nadzor – Отчет о развитии банковского сектора и банковского надзора; https://www.cbr.ru/publ/?PrtId=god – Годовой отчет Банка России) проанализируйте состояние и динамику активов пяти крупнейших российских банков федерального значения (по согласованию с преподавателем). Результат прокомментируйте. 5. На основании актуальных данных Банка России (http://cbr.ru/credit/ - Информация о кредитных организациях; http://cbr.ru/region/ - региональный раздел; https://www.cbr.ru/publ/?PrtId=bbs - Статистический бюллетень Банка России; https://www.cbr.ru/publ/?PrtId=nadzor – Отчет о развитии банковского сектора и банковского надзора; https://www.cbr.ru/publ/?PrtId=god – Годовой отчет Банка России) проанализируйте состояние и динамику активов пяти крупнейших российских банков регионального значения (по согласованию с преподавателем). Результат прокомментируйте. 6. На основании актуальных данных сайтов банков проведите сравнительный анализ состава и структуры активов российских банков и активов зарубежных банков (состав российских и зарубежных банков определяется по согласованию с преподавателем). Результат прокомментируйте.
5	2.4 Управление кредитным процессом в коммерческом банке	1. Составьте обзор публикаций в периодической печати по тематике «Современное состояние и перспективы развития кредитных операций российских банков». 2. Составьте обзор публикаций в периодической печати по тематике «Современное состояние и перспективы развития кредитных операций зарубежных банков». 3. На основании актуальных данных банковской статистики (http://cbr.ru/analytics/?PrtId=consumer_lending – Банк России, раздел «Потребительское кредитование; https://www.cbr.ru/publ/?PrtId=nadzor – Отчет о развитии банковского сектора и банковского надзора; https://www.cbr.ru/publ/?PrtId=god – Годовой отчет Банка России; http://www.cbr.ru/money-and-finance/ - журнал «Деньги и кредит»http://cbr.ru/publ/?PrtId=bbs – Статистический бюллетень Банка России) необходимо проанализировать изменение объемов кредитования юридических лиц за последние три года в России. Сделать выводы. 5. На основании актуальных данных банковской статистики (https://www.cbr.ru/publ/?PrtId=nadzor – Отчет о развитии банковского сектора и банковского надзора; https://www.cbr.ru/publ/?PrtId=god – Годовой отчет Банка России; http://www.cbr.ru/money-and-finance/ - журнал «Деньги и кредит»http://cbr.ru/publ/?PrtId=bbs – Статистический бюллетень Банка России) необходимо проанализировать изменение объемов потребительского кредитования за последние три года в России. Сделать выводы. 6. На основании актуальных данных корпоративных сайтов проанализируйте виды и условия предоставления кредитов физическим лицам пяти крупнейших российских банков федерального значения (по согласованию с преподавателем). Результаты прокомментируйте. 7. На основании актуальных данных корпоративных сайтов проанализируйте виды и условия предоставления кредитов физическим лицам пяти крупней-

		ших российских банков регионального значения (по согласованию с преподавателем). Результаты прокомментируйте. 8. На основании актуальных данных корпоративных сайтов проанализируйте виды и условия предоставления кредитов юридическим лицам пяти крупнейших российских банков федерального значения (по согласованию с преподавателем). Результаты прокомментируйте. 9. На основании актуальных данных корпоративных сайтов проанализируйте виды и условия предоставления кредитов юридическим лицам пяти крупнейших российских банков регионального значения (по согласованию с преподавателем). Результаты прокомментируйте. 10. На основании актуальных данных сайтов банков проведите сравнительный анализ видов и условий кредитования физических лиц российскими и зарубежными банками (состав российских и зарубежных банков определяется по согласованию с преподавателем). 11. На основании актуальных данных сайтов российских и зарубежных банков проведите сравнительный анализ видов и условий кредитования юридических лиц российскими и зарубежными банками (состав российских и зарубежных банков определяется по согласованию с преподавателем). 12. Необходимо провести оценку кредитоспособности потенциального заемщика - юридического лица (предприятие, работающее в строительной отрасли) с использованием соответствующих методик трех различных российских коммерческих банков. Полученные результаты сравните и прокомментируйте. 13. Необходимо провести оценку кредитоспособности потенциального заемщика (физическое лицо). Оценку требуется провести с использованием соответствующих методик трех различных российских коммерческих банков. Полученные результаты сравните.
6	2.5 Оценка качества управления коммерческим банком	1. Составьте обзор публикаций в периодической печати по тематике «Оценка качества управления коммерческим банком». 2. На основании актуальных данных Банка России (https://www.cbr.ru), других доступных ресурсов прокомментируйте состав и содержание источников информации о деятельности российских банков. Сравните с источниками информации о деятельности коммерческих банков других стран (страны Европы, США, Китай, страны Ближнего Востока, страны СНГ и др.). Результат прокомментируйте. * 3. На основании актуальных данных трех российских государственных коммерческих банков прокомментируйте ключевые показатели финансового состояния банков в динамике за три года. Сравните с ключевыми показателями коммерческих банков других стран (страны Европы, Ближнего Востока, США, Китай и т.д.).* 4. На основании актуальных данных трех российских частных коммерческих банков прокомментируйте ключевые показатели финансового состояния банков в динамике за три года. Сравните с ключевыми показателями коммерческих банков других стран (страны Европы, Ближнего Востока, США, Китай и т.д.).*

* Российские банки и зарубежное государство (-а) определяется (-ются) по согласованию с преподавателем.

<u>Темы и задания контрольной работы (для ЗФО)</u>

Контрольная работа на заочном отделении состоит в раскрытии определенной актуальной темы современной практики банковского менеджмента. Перечень тем контрольных работ и методические указания к их выполнению приведены в Методических указаниях по выполнению контрольной работы по дисциплине «Банковский менеджмент» для студентов, обучающихся по направлению 38.03.01 Экономика.

Перечень тем контрольных работ:

1. Комплексная бизнес-модель банка.
2. Бизнес-архитектура и системы управления банка.
3. Стратегическое управление в банке.
4. Управление бизнес-процессами и регламентация в банке.
5. Управление организационной структурой и персоналом банка.
6. Управление качеством в банке.
7. Управление проектами в банке.
8. Оперативное управление и управление временем в банке.
9. Управление операционными рисками в банке.
10. Управление кредитными рисками в банке.
11. Управление валютными рисками в банке.
12. Управление процентными рисками в банке.
13. Управление маркетингом в банке.
14. Программные продукты бизнес-моделирования в банке.
15. Планирование и прогнозирование деятельности банка.
16. Система контроля текущей деятельности банка и её результатов
17. Подходы Базельского комитета к управлению банковскими рисками.
18. Структура, виды и классификация банковских рисков.
19. Система управления банковскими рисками.
20. Банковские риски с позиции российского банковского надзора
21. Управление пассивами банка.
22. Управление активами банка.
23. Управление ликвидностью банка.
24. Управление доходами и расходами банка.
25. Банковские риски с позиции российского банковского надзора
26. Управление экономической безопасностью банка.
26. Управление информационной безопасностью банка.
28. Злоупотребления по отношению к банку: причины, способы выявления и противодействия.
29. Системы оценки финансового состояния кредитных организаций.
30. Оценка качества менеджмента и анализ эффективности деятельности банка.
31. Рейтинговые системы оценки надёжности банков.

6.2 Примерные вопросы и задания/задачи для промежуточной аттестации

Таблица 11 - Примерные теоретические вопросы и практические задания / задачи к зачету с оценкой

№	Наименование раздела, тем дисциплины	Примерные теоретические вопросы	Примерные практические задания / задачи
1 Основные положения функционирования Центрального банка Российской Федерации			
1	1.1 Банковский менеджмент как наука	1. Цели, задачи, функции банковского менеджмента. 2. Этапы становления банковского менеджмента в мировой практике. 3. Этапы становления банковского менеджмента в СССР и постсовет-	**Задания:** 1 Дайте историческую справку по основным этапы развития банковского менеджмента в России. 2 Дайте историческую справку по основным этапы развития банковского менеджмента в зарубежной практике. 3. Каковы содержание и предпосылки внедрения в практику коммерческого банка проектного управления.

		ской России. 4. Виды банковского менеджмента: стихийный, регулярный, антикризисный, инновационный. 5. Бизнес-процессы коммерческого банка как фундамент банковского менеджмента. 6. Проектное управление как часть банковского менеджмента. 7. Банковский мисменеджмент.	4.Назовите условия и ситуации формирования технического мисменеджмента? Каковы его индикаторы? 5. Перечислите основные этапы развития банковского менеджмента. 6. Назовите особенности стихийного и регулярного банковского менеджмента? 7. Перечислите основные характеристики антикризисного банковского менеджмента? 8. Определите основные сферы деятельности коммерческого банка, где имеет место непосредственное применение инновационного менеджмента? Поясните, на какие основные группы можно разделить бизнес-процессы коммерческого банка? 10. В чем заключаются принципы организации проектной работы банке? 11. В чем состоит суть системы мониторинга проектов в коммерческом банке? 12. В чем заключается процессный подход к управлению банковской организацией? 13. Для каких целей в коммерческих банках используется система менеджмента качества (СМК)? 14. Какие методы рекомендуется применять в ходе оптимизации бизнеспроцессов банка? 15. На четвертом этапе эволюции банковского мисменеджмента образуется либо «авантюрный» мисменеджмент, либо антикризисное управление. Поясните, какую разницу Вы видите в целях, задачах и инструментариях этих видов банковского менеджмента?	
2 Практическая деятельность Центрального банка Российской Федерации				
2	2.1 Правовые и экономические аспекты банковского менеджмента	1. Государственное регулирование банковской деятельности (федеральные законы, положения, инструкции, указания и т.д.). Роль Банка России. 2. Коммерческий банк: понятие, цели и функции банков. 3. Организационно-правовые формы банков. 4. Порядок создания, регистрации, функционирования, реорганизации и ликвидации коммерческих банков. 5. Порядок лицензирования банковской деятельности - получения и отзыва лицензии. 6. Организационная структура банка: виды, преимущества и недостатки. 7. Основные структурные подразделения банка.	**Задания:** 16. Назовите и охарактеризуйте цели и функции коммерческих банков. 17. Назовите и охарактеризуйте организационно-правовые формы и формы собственности современных российских коммерческих банков. 18.Назовите и охарактеризуйте действующие федеральные законы, регулирующие банковскую деятельность; основные положения, инструкции, регулирующие банковскую деятельность. 19. Назовите и охарактеризуйте виды банковских лицензий. 20.Назовите и охарактеризуйте причины принудительной ликвидации банка. 21.Назовите банковские операции, право на осуществление которых предоставляет Генеральная лицензия. 22.Назовите лицензии, имеющиеся у трех российских государственных и трех частных банков? имеет ПАО «Сбербанк России». Сравните и прокомментируйте. 23. Назовите лицензии, имеющиеся у трех российских федеральных и региональных банков. Сравните и прокомментируйте. 24. Назовите лицензии, имеющиеся у российских банков, входящих в перечень системно значимых.	

		8. Персонал банка: классификация и управление. 9. Состав доходов и расходов банка. 10. Управление доходами и расходами банка. 11. Управление формированием, распределением и использованием прибыли банка.	Сравните и прокомментируйте. 25.Охарактеризуйте порядок государственной регистрации кредитной организации. 26.Охарактеризуйте порядок открытия (закрытия) подразделений кредитной организации (филиала) на территории РФ. 27.Назовите Органы управления банка и выполняемые ими функции. 28.Назовите и охарактеризуйте типы и виды организационных структур банка. 29.Назовите и охарактеризуйте состав доходов и расходов банка. 30.Назовите и охарактеризуйте состав доходов и расходов банка. 31.Назовите и охарактеризуйте методы управления доходами и расходами банка.
3	2.2 Управление ресурсами коммерческого банка	1. Роль и значение собственных средств банка. 2. Структура собственных средств банка. 3. Способы формирования уставного капитала банка. 4. Порядок формирования и использования резервного фонда. 5. Порядок расчета величины собственного капитала банка. 6. Привлеченные средства банков. Депозиты. 7. Иные инструменты привлечения ресурсов. 8. Сравнительная характеристика инструментов привлечения банками ресурсов. 9. Управление собственным капиталом банка: цели и методы. 10. Управление привлеченными средствами банка: цели и методы.	**Задания:** 32. Назовите признаки классификации ресурсов банка? 33. Поясните структуру собственных средств банка? 34. Назовите способы формирования собственного капитала банка. 35. Поясните роль привлечённых средств банка в финансировании банковских операций? 36. Назовите и охарактеризуйте цели и методы управления собственным капиталом банка. 37. Назовите и охарактеризуйте цели и методы управления привлеченными средствами банка. 38. По данным баланса банков рассчитайте показатели, характеризующие ситуацию с собственными средствами банка. Расчет проведите по данным трех государственных банков. Полученные результаты сравните и прокомментируйте. Предложите пути улучшения ситуации с собственными средствами для банков. 39. По данным баланса банков рассчитайте показатели, характеризующие ситуацию с собственными средствами банка. Расчет проведите по данным трех частных банков. Полученные результаты сравните и прокомментируйте. Предложите пути улучшения ситуации с собственными средствами для банков. 40. По данным баланса банков рассчитайте показатели, характеризующие ситуацию с собственными средствами банка. Расчет проведите по данным трех федеральных банков. Полученные результаты сравните и прокомментируйте. Предложите пути улучшения ситуации с собственными средствами для банков. 41. По данным баланса банков рассчитайте показатели, характеризующие ситуацию с собственными средствами банка. Расчет проведите по данным трех региональных банков. Полученные результаты сравните и прокомментируйте. Предложите пути улучшения ситуации с собственными средствами для банков. 42. По данным баланса банков рассчитайте показа-

			тели, характеризующие ситуацию с привлеченными ресурсами банка. Расчет проведите по данным трех государственных банков. Полученные результаты сравните и прокомментируйте. Предложите пути улучшения ситуации с обязательствами банков. 43. По данным баланса банков рассчитайте показатели, характеризующие ситуацию с привлеченными ресурсами банка. Расчет проведите по данным трех частных банков. Полученные результаты сравните и прокомментируйте. Предложите пути улучшения ситуации с обязательствами банков. 44. По данным баланса банков рассчитайте показатели, характеризующие ситуацию с привлеченными ресурсами банка. Расчет проведите по данным трех федеральных банков. Полученные результаты сравните и прокомментируйте. Предложите пути улучшения ситуации с обязательствами банков. 45. По данным баланса банков рассчитайте показатели, характеризующие ситуацию с привлеченными ресурсами банка. Расчет проведите по данным трех региональных банков. Полученные результаты сравните и прокомментируйте. Предложите пути улучшения ситуации с обязательствами банков.
4	2.3 Управление активами коммерческого банка	1. Экономическое содержание активных операций. 2. Структура и состав активов кредитных организаций, их характеристика. 3. Классификация активов с точки зрения ликвидности и риска. 4. Понятие и характеристика качества активов, критерии оценки. 5. Показатели качества активов банка. 6. Нормативное регулирование качества активов. 7. Управление активами банка: цели и методы. 8. Основные направления улучшения качества активов банка. 9. Управление ликвидностью банка: цели и инструменты.	**Задания:** 46. Охарактеризуйте содержание активных операций банка. 47. Приведите классификацию активных операций банка. 48. Перечислите факторы, влияющие на состав и структуру активов банка. 49. Назовите и прокомментируйте характеристики качества активов банка. 50. Перечислите и прокомментируйте подходы к определению качества активов банка. 51. Охарактеризуйте нормативное регулирование качества активов банка. 52. Назовите цели и методы управления активами банка. 53. Назовите цели и методы управления ликвидностью банка. 54. По представленным данным рассчитайте показатели, характеризующие качество активов коммерческого банка. Расчет проведите по данным трех государственных банков. Полученные результаты сравните и прокомментируйте. Предложите пути улучшения ситуации с активами для банков. 55. По представленным данным рассчитайте показатели, характеризующие качество активов коммерческого банка. Расчет проведите по данным трех частных банков. Полученные результаты сравните и прокомментируйте. Предложите пути улучшения ситуации с активами для банков. 56. На основании представленных данных рассчитайте показатели, характеризующие качество акти-

			вов коммерческого банка. Расчет проведите по данным трех федеральных банков. Полученные результаты сравните и прокомментируйте. Предложите пути улучшения ситуации с активами для банков. 57. На основании представленных данных рассчитайте показатели, характеризующие качество активов коммерческого банка. Расчет проведите по данным трех региональных банков. Полученные результаты сравните и прокомментируйте. Предложите пути улучшения ситуации с активами для банков.
5	2.4 Управление кредитным процессом в коммерческом банке	1. Законодательное регулирование взаимоотношений клиента и банка в процессе кредитования. 2. Организация кредитного процесса в банке. Характеристика основных этапов процесса кредитования. Способы выдачи кредита. Кредитный договор банка с заемщиком. 3. Формы обеспечения возврата кредита в банковской практике в России. 4. Сходство и различия в кредитовании юридических и физических лиц. 5. Основные способы и показатели оценки кредитоспособности заемщиков. 6. Кредитный мониторинг. Погашение банковских кредитов и организация работы с проблемными кредитами. 7. Роль кредитных бюро и коллекторских агентств в процессе кредитования.	**Задания:** 58. Раскройте понятие кредита и принципы кредитования. 59. Приведите классификацию кредитов. 60. Поясните, с какого момента начинается текущий кредитный процесс? 61. Назовите и охарактеризуйте функции Кредитного комитета и кредитного отдела. 62. Поясните, что представляет собой процедура рассмотрения кредитной заявки. 63. Охарактеризуйте основные этапы процесса кредитования. 64. Охарактеризуйте способы выдачи кредита. 65. Охарактеризуйте формы обеспечения возврата кредита. 66. Поясните, что такое кредитоспособность и платежеспособность заемщика. 67. Поясните содержание и назначение кредитного мониторинга в банке. 68. Назовите показатели оценки качества кредитного портфеля банка. 69. Назовите приемы банка при работе с проблемными заемщиками?
7	2.5 Оценка качества управления коммерческим банком	1. Показатели оценки качества банковского менеджмента: прямые и косвенные; количественные и качественные (в том числе социальные); объективные и субъективные; формализуемые и неформализуемые (экспертные, вариабельные); абсолютные и относительные; балльные оценки и рейтинги. 2. Нормативные докумен-	**Задания** 70. Дайте характеристику основным разделам Годовых отчетов трех государственных банков. Результаты сравните и дайте рекомендации по повышению качества документов. 71. Дайте характеристику основным разделам Годовых отчетов трех частных банков. Результаты сравните и дайте рекомендации по повышению качества документов. 72. Дайте характеристику основным разделам Годовых отчетов трех федеральных банков. Результаты сравните и дайте рекомендации по повышению качества документов. 73. Дайте характеристику основным разделам Го-

		ты Банка России по оценке качества банковского менеджмента. 3. Финансовое состояние коммерческого банка как способ оценки качества банковского менеджмента. 4. Источники информации о финансовом состоянии банка. 5. Российские методики оценки финансового состояния коммерческого банка: методики Банки России и авторские методик, методики российских рейтинговых агентств. 6. Зарубежные методики оценки финансового состояния коммерческого банка: методики зарубежных рейтинговых рейтинговых агентств. вых агентств. 7. Мониторинг качества банковского менеджмента: необходимость и индикаторы.	довых отчетов трех региональных банков. Результаты сравните и дайте рекомендации по повышению качества документов. 74. Назовите и прокомментируйте прямые показатели оценки качества банковского менеджмента. 75. Назовите и прокомментируйте количественные показатели оценки качества банковского менеджмента. 76. Назовите и прокомментируйте качественные (в том числе социальные) показатели качества банковского менеджмента. 77. Назовите и охарактеризуйте показатели качества персонала банка. 78. В каких нормативных документах Банка России представлены требования к оценке качества банковского менеджмента? 79. Охарактеризуйте источники получения информации о финансовых показателях банка. 80. В каких нормативных документах Банка России представлена информация по оценке финансового состояния банка. 81. Охарактеризуйте методики российских рейтинговых агентств по оценке надежности банка. 82. Охарактеризуйте методики зарубежных рейтинговых агентств по оценке надежности банка. 83. Какими могут быть интересы структур, оценивающих качество менеджмента банка?

Составитель: Масленкова О.Ф., доцент кафедры экономики и управления